Ajuntament de Moià

Plaça Sant Sebastià, 1
08180 Moià
Telèfon: 93 830 00 00
Pàgina web: http://moia.cat

Departament: Contractació.
Expedient núm.: 2898/2026
Procediment: Contractacions de serveis per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada
Assumpte: CONTRACTE NETEJA EQUIPAMENTS MUNICIPALS.

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DELS CENTRES MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE MOIÀ.

1. Antecedents i justificació de la necessitat

L'Ajuntament de Moià disposa de diversos edificis i equipaments municipals destinats a la prestació de serveis públics, activitats educatives, culturals, esportives, socials i d'atenció a la ciutadania, que requereixen un servei de neteja continuat, adequat i adaptat a les característiques i necessitats de cadascun dels espais.

La neteja i el manteniment de les condicions higièniques d'aquests equipaments constitueixen una necessitat essencial per garantir unes instal·lacions en condicions òptimes de salubritat, seguretat, conservació i confort, tant per a les persones usuàries com per al personal que hi desenvolupa la seva activitat.

Atesa la diversitat d'edificis municipals, les diferents intensitats d'ús, els horaris de funcionament i les necessitats específiques de neteja, es considera necessari disposar d'un servei organitzat, especialitzat i amb capacitat de resposta davant les necessitats ordinàries i extraordinàries que es puguin produir.

En aquest sentit, l'Ajuntament considera convenient impulsar una nova contractació que permeti garantir la continuïtat del servei i establir un model de prestació adaptat a les necessitats actuals dels equipaments municipals, amb especial atenció a la qualitat, l'eficiència dels recursos, la sostenibilitat ambiental i el seguiment de les prestacions efectuades.

La contractació externa es considera la fórmula adequada per garantir la disponibilitat dels recursos humans, tècnics i materials necessaris per a la neteja de gran part dels equipaments municipals, així com una organització especialitzada que asseguri la correcta execució dels treballs, les substitucions del personal i la cobertura de les diferents necessitats del servei.

D'altra banda, l'Ajuntament de Moià disposa de quatre persones treballadores contractades directament, que formen part de l'equip de neteja dels equipaments municipals, i es considera oportú continuar amb aquesta situació.

Codi Validació: 76HXXZDGGFTYJDKWM2KXPS3LQ
Verificació: https://moia.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 6

Tot i amb això, es preveu que el nou contracte pugui garantir la continuïtat del servei mitjançant la cobertura de les baixes laborals, les absències i els períodes de vacances d'aquest personal contractat, aportant el personal de substitució necessari per mantenir les condicions habituals de prestació del servei.

2. Objecte i abast del nou contracte

El nou contracte té per objecte la prestació dels serveis ordinaris i extraordinaris de neteja, així com dels serveis complementaris necessaris per al correcte manteniment de les condicions higièniques dels edificis i instal·lacions municipals inclosos en el Plec de prescripcions tècniques.

El servei comprèn un total de **18 centres i instal·lacions**, amb una superfície aproximada de **14.522,92 m²**, que inclouen centres educatius, instal·lacions esportives, equipaments culturals, espais de serveis socials, equipaments d'ús comunitari i altres dependències de titularitat o gestió municipal.

La prestació inclou la neteja habitual dels espais, les actuacions periòdiques i especialitzades, el subministrament dels productes i materials necessaris, els consumibles higiènics i la gestió dels recursos humans i tècnics adscrits al servei.

Així mateix, el contracte incorpora mecanismes per atendre necessitats extraordinàries, imprevistos o actuacions puntuals que puguin sorgir durant la seva vigència.

3. Plantejament i principals característiques del nou contracte

En la preparació de la nova licitació s'ha plantejat un model de contractació orientat a garantir un servei de qualitat, amb una organització eficient i una major capacitat de seguiment i control per part de l'Ajuntament.

Cal destacar que el nou contracte s'ha configurat com un contracte de prestació integral del servei de neteja i no com un contracte basat en la mera disponibilitat o realització d'un nombre determinat d'hores de treball.

En aquest sentit, l'objectiu de la contractació és garantir uns nivells de neteja, higiene i qualitat adequats a les necessitats de cadascun dels equipaments municipals, d'acord amb les freqüències, tasques i condicions establertes al Plec de prescripcions tècniques. Correspondrà a l'empresa adjudicatària organitzar i dimensionar els recursos humans, materials i tècnics necessaris per assolir aquests objectius, assumint la responsabilitat de la correcta execució del servei. Per tant, les hores de treball constitueixen un recurs per a la prestació del servei, però no la finalitat de la contractació, que se centra en el compliment efectiu de

Codi Validació: 76HXXZDGGFTYJDKWM2KXPS3LQ
Verificació: https://moia.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 6

les prestacions exigides i en la qualitat dels resultats obtinguts. Aquest plantejament es reforça amb l'establiment de mecanismes de supervisió, control i avaluació periòdica de la qualitat del servei, els quals seran contractats directament pel consistori en una fase paral·lela a la present contractació.

Els principals elements que caracteritzen aquest plantejament són els següents:

a) Adaptació del servei a les necessitats de cada equipament

El Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) estableix les condicions de prestació del servei, les freqüències de neteja i les particularitats dels diferents espais, tenint en compte la seva tipologia, superfície, activitat i intensitat d'ús.

Aquest plantejament permet ajustar la planificació dels treballs a les necessitats reals de cada equipament i compatibilitzar les tasques de neteja amb el desenvolupament habitual de les activitats municipals.

b) Millora de l'organització i la gestió del servei

El contracte exigeix a l'empresa adjudicatària una planificació detallada dels treballs, una adequada distribució dels recursos humans i materials i la designació de responsables de coordinació i interlocució amb l'Ajuntament.

També es preveuen mecanismes de control de presència del personal, gestió de substitucions i cobertura de baixes o absències, amb l'objectiu de garantir la continuïtat i regularitat de la prestació.

c) Reforç del control i la qualitat del servei

Un dels aspectes rellevants del nou contracte és la incorporació d'un sistema de seguiment i avaluació de la qualitat de la neteja.

Els plecs estableixen mecanismes de supervisió, controls periòdics i auditories externes mensuals que permetran verificar el grau de compliment de les prestacions contractades, detectar incidències i exigir les mesures correctores corresponents.

Aquest sistema ha de permetre disposar d'elements objectius per valorar el funcionament del servei i reforçar la capacitat de control municipal.

Codi Validació: 76HXXZDGGFTYJDKWM2KXPS3LQ
Verificació: https://moia.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 6

d) Flexibilitat per atendre necessitats extraordinàries

El contracte preveu una bossa d'hores destinada a cobrir actuacions no programades, necessitats puntuals i situacions imprevistes.

Aquest mecanisme permetrà donar resposta a les necessitats que puguin sorgir durant l'execució contractual, sense necessitat d'incorporar-les de manera permanent al servei ordinari. Les hores corresponents es facturaran únicament quan siguin efectivament requerides.

Així mateix, es preveu la possibilitat de modificar el contracte en els supòsits i amb els límits establerts als plecs i a la normativa de contractació pública, per adaptar-lo a possibles variacions de les necessitats municipals.

e) Incorporació de criteris socials i ambientals

La nova licitació incorpora criteris orientats a promoure una contractació pública socialment responsable i ambientalment sostenible.

En aquest sentit, es valoren aspectes com la incorporació de persones amb especials dificultats d'accés al mercat laboral, la formació del personal, la utilització de productes i materials respectuosos amb el medi ambient i l'aplicació de mesures que afavoreixin una gestió més sostenible del servei.

Aquests criteris complementen les exigències tècniques i econòmiques del contracte i contribueixen a una millor relació qualitat-preu.

f) Garantia de les condicions laborals

El contracte incorpora les previsions relatives a la subrogació del personal adscrit al servei, d'acord amb el conveni col·lectiu aplicable i la normativa vigent.

Així mateix, s'estableixen obligacions en matèria laboral, de Seguretat Social i de prevenció de riscos laborals, amb l'objectiu de garantir una prestació adequada i el compliment de les condicions exigibles al personal.

4. Durada i característiques econòmiques

El nou contracte es configura amb una durada inicial de **dos anys**, amb la possibilitat de tres pròrrogues anuals, fins a una durada màxima de cinc anys.

Codi Validació: 76HXXZDGGFTYJDKWM2KXPS3LQ
Verificació: https://moia.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 4 de 6

Aquesta durada permet donar estabilitat a la prestació, facilitar la planificació dels recursos i garantir la continuïtat del servei, mantenint alhora la possibilitat de valorar-ne periòdicament el funcionament.

El pressupost base de licitació del servei ordinari de neteja, per als dos anys inicials, és 604.506,26 €, IVA exclòs, equivalents a **731.452,58 € IVA inclòs.**

Addicionalment, es preveu una dotació màxima de 4.800,00 €, IVA exclòs, corresponents a **5.808,00 €, IVA inclòs**, destinada a la bossa d'hores extraordinàries també per al període dels dos anys de contracte, que únicament es facturarà en funció de les necessitats efectivament requerides.

D'aquesta manera, l'import màxim previst per als dos anys inicials, incloent el servei ordinari i la bossa d'hores, ascendeix a **737.260,58 €, IVA inclòs**.

El valor estimat del contracte és d'**1.644.166,89 €, IVA exclòs**, corresponents a 1.989.441,94 €, IVA inclòs, incloent les possibles pròrrogues, les modificacions previstes i la bossa d'hores, d'acord amb el desglossament del Plec de Clàusules Administratives Particulars i a l'estudi tècnic-econòmic que consten en l'expedient.

5. Procediment de contractació i criteris d'adjudicació

Atesa la naturalesa i el valor estimat del contracte, la seva adjudicació es tramitarà mitjançant **procediment obert subjecte a regulació harmonitzada**, d'acord amb la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

El procediment garantirà els principis de publicitat, transparència, igualtat de tracte i lliure concurrència.

Per a la selecció de l'empresa adjudicatària s'ha establert una pluralitat de criteris de valoració orientats a identificar l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, sense limitar la decisió exclusivament al criteri econòmic.

La valoració de les ofertes es distribuirà entre **67 punts corresponents a criteris avaluables automàticament** i **33 punts corresponents a criteris sotmesos a judici de valor**.

D'aquesta manera, es tindran en compte tant els aspectes econòmics com la qualitat de l'organització proposada, els recursos humans i tècnics, la planificació dels treballs, els mecanismes de control i les millores socials i ambientals.

Aquest sistema pretén afavorir la selecció d'una proposta que garanteixi una prestació eficient, de qualitat i adequada a les necessitats dels equipaments municipals.

Codi Validació: 76HXXZDGGFTYJDKWM2KXPS3LQ
Verificació: https://moia.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 6

6. Conclusions

Per tot l'exposat, aquesta Alcaldia considera **necessària, idònia i justificada la contractació del servei de neteja dels equipaments municipals de l'Ajuntament de Moià**, atès que es tracta d'una prestació necessària per garantir el funcionament ordinari dels serveis públics municipals i el manteniment de les condicions adequades d'higiene, salubritat i conservació dels edificis.

El nou contracte s'ha plantejat amb la voluntat de disposar d'un servei estable, professionalitzat i adaptat a les necessitats dels diferents equipaments, incorporant mecanismes de control de qualitat, flexibilitat operativa i criteris de sostenibilitat i responsabilitat social.

Així mateix, la configuració del contracte i el procediment d'adjudicació previst permeten promoure la concurrència i seleccionar l'oferta que presenti una millor relació qualitat-preu, amb l'objectiu de garantir una utilització eficient dels recursos públics.

En conseqüència, es considera procedent impulsar la tramitació de l'expedient de contractació corresponent, d'acord amb les condicions establertes al Plec de clàusules administratives particulars i al Plec de prescripcions tècniques.

Moià, a la data de la signatura electrònica.

Dionís Guiteras i Rubio,
L'Alcalde

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

Codi Validació: 76HXXZDGGFTYJDKWM2KXPS3LQ
Verificació: https://moia.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 6