Ajuntament de L'Hospitalet

CODI DE VERIFICACIÓ	341P5U6P1T1A09440SZL		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/125229/2025	DOCUMENT NÚM.	1043602/2025
ÀREA	Ciutat Transformadora		
UNITAT	Programes de Formació i Ocupació		

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT I IDONEITAT PER A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

1. Antecedents i justificació de les necessitats detectades

L'Àrea de Ciutat Transformadora té entre els seus objectius la prestació de serveis de qualitat a la ciutadania, a les empreses i a les diferents organitzacions econòmic-socials a la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat.

L'Àrea integra com a punt estratègic de la seva missió, la modernització del servei públic que ofereix a través de polítiques de qualitat i excel·lència contrastades i reconegudes internacionalment. Aquestes polítiques atenen a exigències de les administracions supramunicipals vinculades al desenvolupament econòmic, i responen a la cerca de nous procediments a l'hora de canalitzar demandes i suggeriments dels ciutadans i ciutadanes, i dels interlocutors econòmics i socials. Pren importància cabdal en aquest punt, l'aposta per les tecnologies com a element de simplificació de procediments i adaptació de dits processos a la demanda de transparència i eficiència.

L'Àrea vol avançar en la millora continua de cadascun dels serveis que ofereix, en les interlocucions amb la ciutadania i en els processos engegats, amb un Sistema de Gestió de la Qualitat integral (endavant, SGQ) contrastat i acreditat.

L'Àrea de Ciutat Transformadora va renovar en 2024 el seu SGQ, Normativa d'aplicació ISO 9001:2015, per el desenvolupament dels programes inclosos a l'abast de la Certificació: Informació i orientació laboral, formació professional per l'ocupació, intermediació i assessorament i suport a les empreses i a l'emprenedor.

Vista aquesta casuística, el manteniment del SGQ depèn de l'atorgament de la certificació, que pot ésser concedida només per empreses auditores acreditades. És objecte d'un altre contracte la tasca de preparació, assessorament i preparació del sistema.

Per tant, es pretén contractar a través d'aquest contracte la tasca auditora que condueixi a la certificació del SGQ, o a la renovació del mateix.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de L'Hospitalet no disposa de mitjans ni dels recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació

amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en auditoria de sistemes de qualitat ISO 9001_2015.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima del servei suficient per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada mínima del contracte de tres (3) anys, sense possibilitat de pròrroga (exercicis 2027, 2028 i 2029).

2. Objecte i modalitat de contracte

L'objecte del present contracte és la contractació d'un servei per les tasques d'auditoria i certificació del Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ) ISO 9001, a l'àrea Ciutat Transformadora, concretament a les unitats incloses al SGQ (Empresa, Formació i Ocupació).

Aquestes tres unitats orgàniques incloses a l'abast del SGQ seran objecte de certificació i/o renovació del certificat, si s'escau.

2.1. **CPV**: 79212000-3: Serveis d'auditoría

2.2. **Contracte reservat:** No

3. Divisió en lots de l'objecte del contracte

3.1. **Lots:** No

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscabar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

Tanmateix la divisió en lots pot comportar un risc injustificat de restringir la competència. Caldria sol·licitar informe a l'autoritat de la competència.

4. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament per la totalitat del contracte, és el següent:

Concepte	Import
Pressupost Base de Licitació DEL CONTRACTE (IVA exc.)	4.500,00 €
IVA (21 %)	945,00 €
Pressupost Base de Licitació DEL CONTRACTE (IVA inc.)	5.445,00 €

Per a l'estimació del pressupost base de licitació plantejat s'han tingut en compte contractacions anteriors efectuades per aquest Ajuntament per a tasques de naturalesa similar.

La quantitat indicada anteriorment com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

En tot cas, les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació, IVA exclòs, resultaran excloses del procediment.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors i comprèn la totalitat del contracte.

El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 i concordants de la LCSP.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat i amb preu tancat, per la qual cosa l'Ajuntament no assumirà cap despesa necessària per fer front a errors o omissions que contempli el contracte i el preu del contracte serà invariable.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes.

El càlcul de l'estructura de costos directes i indirectes que determina el pressupost base de licitació de cada LOT s'ha efectuat a partir de les últimes dades publicades pel Banc d'Espanya en relació a les dades econòmiques de les empreses del sector amb codi C.N.A.E.: *codi M692 Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal* (rati Q2)

En relació a la despesa de personal, es fa la hipòtesi que el percentatge de mà d'obra directa és del 80% i el de la mà d'obra indirecta del 20%.

Els ratis sectorials que s'obtenen són els següents:

Sector de actividad (CNAE): M692 Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Percentatges (Q2)	
R01: valor afegit/xifra neta negocis		35,62%
R02: despesa personal/xifra neta negocis		22,90%
% Mà d'obra directa	80,00%	18,32%
% Mà d'obra indirecta	20,00%	4,58%
R14: Immobilitzat material/total actiu		7,61%
R16: xifra de vendes/total actiu		122,21%
R20: capital circulant/xifra de vendes		7,87%
R03: resultat econòmic brut /xifra de negocis		7,41%
% Interès legal del diner		3,25%

Se selecciona el quartil Q2 dels ratis perquè és una dada unimodal i simètrica (no es consideren els valors extrems) i dona la informació en la que es troba la mitjana aritmètica i la mitjana dels valors.

A partir dels anteriors ratis financers podem obtenir els ratis de gestió dels costos, i d'aquests, considerant també l'import de cost directe de personal i una estimació del cost dels materials consumibles, resulta una estructura de costos directes i indirectes que determina, d'acord amb l'art. 100.2.

Concepte	**Càlcul**	**% PBL**	**Import**
COSTOS DIRECTES (b)	**b1+b2+b3+b4**	**82,70%**	**3.721,32 €**
Cost directe de personal (b1)	R02 x % Mà Obra Directa	18,32%	824,40 €
Cost de materials consumibles (hipòtesi % del cost de personal) (b2)	5,00% x b1	0,92%	41,22 €
Altres costos d'explotació vinculats al grau d'activitat (b3)	R14	7,61%	342,45 €
Resta de Costos directes (b4)		55,85%	2.513,25 €
COST FINANCER (c)	c1+c2	0,46%	20,70 €
c1	R14/R16*ILD	0,20%	9,00 €
c2	R20*ILD	0,26%	11,70 €
ALTRES DESPESES GENERALS (d)	(a-b-c-f)	9,43%	424,53 €
DESPESES GENERALS (e)	**c+d**	**9,89%**	**445,23 €**
BENEFICI EMPRESARIAL (f)	**R03**	**7,41%**	**333,45 €**
TOTAL Pressupost Base de Licitació (IVA exclòs) (a)	**100,00%**	**100,00%**	**4.500,00 €**
I.V.A.		21,00%	**945,00 €**
TOTAL Pressupost Base de Licitació (IVA inclòs)			**5.445,00 €**

5. Imputació pressupost municipal

Aquest contracte per la duració de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

A continuació es detalla el pressupost del contracte per les diferents anualitats, aplicacions pressupostàries i informacions relatives a les reserves de crèdit:

				Aplicació pressupostària						
Any	Mesos	Data d'inici	Data final	Classif. Orgànica	Classif. Programa	Classif. Econòmica	Import net (IVA exc.)	% IVA	IVA	Import total
2027	12	01/01/2027	31/12/2027	05	2410	2279901	2.300,00 €	21%	483,00 €	2.783,00 €
2028	12	01/01/2028	31/12/2028	05	2410	2279901	1.100,00 €	21%	231,00 €	1.331,00 €
2029	12	01/01/2029	31/12/2029	05	2410	2279901	1.100,00 €	21%	231,00 €	1.331,00 €
TOTAL	36						4.500,00 €		945,00 €	5.445,00 €

		Reserva de crèdit		
Any	Import total	Nº d'operació comptabilitzada	Data	Nº desconcentració
2027	2.783,00 €			260027087N
2028	1.331,00 €			2600270905
2029	1.331,00 €			260027088J
TOTAL	5.445,00 €			

Està previst que les prestacions objecte d'aquest contracte s'iniciïn a l'exercici 2027, per tant, l'adjudicació i formalització del contracte queda sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent, d'acord amb el que s'estableix l'article 117.2 i la Disposició addicional tercera, apartat segon de la Llei de contractes del sector públic i a l'article 31, a) de les Bases d'Execució del pressupost de l'any 2026.

En el cas dels exercicis futurs (2027 a 2029), l'autorització o realització de la despesa es subordina al crèdit adequat i suficient que, per a cada exercici, autoritzin els respectius pressupostos municipals de conformitat amb l'art. 174 del RDL 2/2004 de 5 de març, pel qual s'aprova el text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals.

Per al cas que els tràmits licitatoris i la formalització del contracte no s' haguessin conclòs a la data estimada en aquests plecs, es reajustarà el termini a la data prevista de l'inici efectiu del contracte, i es procedirà al reajustament de la despesa corresponent, de conformitat amb l'art. 96 del Reial Decret 1098/2001 de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

El reajustament requerirà l'informe del responsable del contracte exposant els motius o causes que han comportat l'endarreriment de la seva execució, la conformitat prèvia del contractista i l'informe de la Intervenció.

6. Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com que no es contempla la possibilitat de pròrroga ni de modificacions previstes, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

Any	Pressupost net (pròrrogues no incloses)	Valor Estimat del Contracte
2027	2.300,00 €	4.500,00 €
2028	1.100,00 €	
2029	1.100,00 €	
TOTAL	**4.500,00 €**	**4.500,00 €**

7. Criteris d'adjudicació i justificació de la proporcionalitat de la puntuació assignada a cada criteri respecte del total de criteris a considerar

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica:

(a) Criteris d'aplicació automàtica (100 punts)

- Criteri econòmic: fins a un màxim de 100 punts, que seran atorgats a les ofertes presentades per les empreses licitadores segons la següent fórmula:

  L'assignació de punts es durà a terme proporcionalment a l'oferta econòmica de les empreses licitadores, aplicant-se la següent fórmula:

$$P = 100 \times ((a - b) / (a - c))$$

On:

- P són els punts obtinguts per cada oferta
- a és el preu de licitació
- b és el preu a valorar
- c és el preu de l'oferta més baixa

Es prendrà en consideració l'oferta global més avantatjosa.

Atès que les empreses licitants han d'estar degudament homologades per a l'emissió de certificats relatius a la norma ISO 9001:2015, es considera que compleixen amb els estàndards de qualitat exigibles. En concret, les empreses acreditades per l'ENAC (*Entidad Nacional de Acreditación*) han superat un procés de certificació independent que garanteix la qualitat dels seus serveis.

S'assumeix, doncs, que no hi ha diferències notables en la qualitat del serveis entre empreses acreditades per l'ENAC.

8. Procediment d'adjudicació

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment **obert simplificat abreujat**.

9. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

D'acord amb l'article 159.6.b) de la LCSP, en tractar-se d'un contracte de serveis amb un valor estimat inferior a 60.000,00 euros, no s'exigeix als licitadors l'acreditació de la solvència econòmica i financera ni de la solvència tècnica o professional.

10. Modificacions del contracte.

No es preveuen modificacions en el present contracte.

Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació només podrà modificar el contracte, si concorren les circumstàncies establertes a l'art. 205 de la Llei 9/2017 de 9 de novembre de 2017.

11. Pagament de factures

Les factures presentades quan concloguin les prestacions contractades s'abonaran segons el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat en cada moment.

Es satisfarà una única factura en finalitzar els feines d'auditoria definides en aquest document i en el PPT.

12. Termini d'execució

El contracte tindrà una durada de 3 anys, comprenent els exercicis 2027, 2028 i 2029. La seva data de finalització serà doncs el dia 31-12-2029.

13. **Responsable del contracte:** Mª ROSA MONREAL BEL, cap d'unitat de Qualitat i Gestió d'equipaments (mrmonreal@l-h.cat)

14. Revisió de preus

No s'admeten revisions de preus

15. Condicions especials d'execució

L'empresa adjudicatària es compromet a adscriure a l'execució del contracte el mateix equip tècnic, professionals i, molt especialment, la persona designada com a Cap d'Equip / Auditor Principal, que hagin estat identificats en la seva oferta tècnica i que hagin servit de base per a la valoració dels criteris d'adjudicació o de solvència.

Aquesta obligació es mantindrà vigent durant tota la durada del contracte, incloses les seves eventuals pròrrogues, amb l'objectiu de garantir la continuïtat del servei, la corba d'aprenentatge acumulada sobre els processos de l'organització auditada, l'eficiència temporal i la confidencialitat de la informació analitzada.

Excepcionalment, i només per causes de força major degudament justificades (tals com la finalització de la relació laboral amb l'empresa adjudicatària, incapacitat temporal prolongada o causes legals d'incompatibilitat), l'adjudicatari podrà sol·licitar la substitució d'un membre de l'equip auditor. Aquest procediment s'ajustarà a les regles següents:

Comunicació prèvia: L'adjudicatari ha de sol·licitar el canvi per escrit a la persona **Responsable del Contracte**, amb una antelació mínima de deu (10) dies hàbils respecte a la data de la baixa (tret de casos d'urgència mèdica sobrevinguda).

Equivalència de perfils: L'adjudicatari haurà d'aportar el *Curriculum Vitae* i les titulacions del professional proposat com a substitut, el qual haurà de complir, com a mínim, els mateixos requisits de solvència, titulació i experiència que la persona substituïda.

Autorització expressa: La substitució requerirà el vistiplau i l'autorització expressa i per escrit de la persona Responsable del Contracte de l'Administració.

16. Garanties

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional, i a més s'eximeix al contractista que resulti adjudicatari de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb els articles 107.1 i 159.6.f de la LCSP

17. Subcontractació

Ateses la naturalesa de l'objecte del contracte i les seves actuacions i tasques associades, no es permet la subcontractació.

En concret, s'identifiquen les següents tasques de caràcter crític que aconsellen la limitació expressa de subcontractar:

- Anàlisi i diagnosi de l'estat d'aplicació del sistema de qualitat ISO 9001:2015
- Visites de camp i recollida d'informació acreditativa del compliment de la norma
- Emissió de l'informe d'auditoria corresponent
- Emissió del certificat corresponent

Totes aquestes tasques han de ser dutes a termes per empreses degudament homologades per a la certificació de sistemes de qualitat que operin sota la norma ISO 9001:2015.

18. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

19. Règim específic de penalitats

Considerant les característiques del contracte, així com també les possibles millores que puguin oferir els contractistes i que seran objecte de valoració, així com el límit del 50% del preu del contracte iva exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.

- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L' incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.

b) Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 5% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació. La imposició d'una penalitat d'aquesta tipologia es incompatible amb la imposició d'altres penalitats amb independència de la tipologia que sigui.