UNIVERSITAT DE BARCELONA

Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació
Pavelló Rosa
Travessera de les Corts, 131-159
08028 Barcelona
Tel. +34 934 021 737
Fax +34 934 021 505

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DE LA RENOVACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT I DE LES LLICÈNCIES D'ÚS DE LA SOLUCIÓ DE CÒPIA DE SEGURETAT CIBERSEGURA DE LES APLICACIONS CORPORATIVES DE L'ÀREA TIC DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

EXPEDIENT 2026/162

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest contracte la renovació del manteniment tipus garantia de fabricant de tots els components de maquinari i de les llicències de programari necessàries pel correcte funcionament de la solució de còpia de seguretat cibersegura de l'àrea TIC de la Universitat de Barcelona, anomenada DELL PowerProtect Cyber Recovery, fins al 25 de març del 2028.

El detall dels components de maquinari i llicències implicades en la renovació, així com el nivell de servei i el període de vigència es facilitaran a les empreses que hagin presentin la certificació demanada al plec administratiu.

El servei de manteniment demanat ha de comprendre tant el del propi aparell, com el de tots els seus components, el de les llicències per funcionalitats associades i els dels programaris i eines especialitzades necessàries per manegar-los i poder fer les corresponents configuracions.

Tots els equipaments objecte del manteniment es troben ubicats al CPD de la UB (Recinte de la Maternitat – Pavelló Rosa, Travessera de les Corts, 131-159, 08028 Barcelona)

Nota: és **REQUISIT IMPRESCINDIBLE** que els licitadors desglossin dins les seves ofertes els preus unitaris de cada un dels components de la relació.

SEGONA. CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE SERVEI QUE ES DEMANA

- **Acords de suport tècnic:** L'empresa haurà de contractar directament el suport específic i expert del fabricant de cada element del contracte, tant a nivell del maquinari com el programari, i haurà d'acreditar-ho, per poder garantir que pot prestar amb garanties el contracte de manteniment.

- **Programari objecte del servei:** Tots els llicenciaments existents han d'estar inclosos a la proposta de l'adjudicatari.

- **Modalitat de servei:** Per tots els components de maquinari i programari es demana la garantia ProSupport with 4-Hour Onsite (24x7) amb temps de resposta de 4 hores .

- **Material i ma d'obra:** És responsabilitat de l'empresa adjudicatària aportar tots els recursos humans i materials necessaris per restaurar el correcte funcionament de l'equipament i programari objecte del contracte: mitjans tècnics, equips de diagnosi, peces de reposició, la mà d'obra, els transports, etc. Cal remarcar que, cas que no sigui possible reparar una peça, caldrà que aquesta sigui substituïda per una altra de prestacions i funcionalitats idèntiques o superiors fins que la reparació es pugui fer efectiva. Com que el suport que es demana és directe de fabricant, totes les peces seran noves i no reaprofitades.

- **Serveis:** En cas de qualsevol problema de funcionament que es pugui corregir amb una nova versió del software base dels equips objecte d'aquest contracte, el fabricant, de forma reactiva, haurà d'encarregar-se de realitzar l'actualització el més aviat possible depenent de l'impacte del problema. Serà responsabilitat de l'adjudicatari, i de forma prèvia a la instal·lació, la labor de valoració i assessoria del programari que es proposa instal·lar. Aquesta valoració haurà d'incloure:

  - Reports d'errors i problemes coneguts de la nova versió.
  - Requeriments hardware de la plataforma on es vol instal·lar.
  - Valoració de la idoneïtat d'implantar o no aquesta versió i/o possibles alternatives.
  - Pla de treball per realitzar la instal·lació consensuat amb la UB. Aquest pla preveurà les accions que caldrà realitzar per restaurar el software original en cas de mal funcionament del nou.

  El fabricant també haurà de realitzar de manera obligatòria una actualització preventiva de la versió de tots els components de la solució durant el període de vigència del contracte, tant si son físics com virtuals, aplicant les millors configuracions possibles als dispositius per obtenir el màxim rendiment i seguretat.

  Els tècnics de la UB disposaran d'accés directe al suport tècnic del fabricant, via telèfon, via correu electrònic, i via codi d'accés a les webs de suport, per obrir incidències d'avaries, escalar problemes de rendiment i seguretat, i fer consultes puntuals de millors configuracions dels components dels equipaments.

  Tant les actualitzacions de software dels equipaments com les dels programaris per configurar-los o administrar-los podran efectuar-se en remot per part del fabricant o de l'adjudicatari, però sempre en una sessió de treball programada que es pugui seguir en

  directe per tècnics de la UB, per tal de que puguin comprovar l'impacte d'aquests canvis i si causen afectació en els serveis de l'àrea TIC.

- **Cap de projecte:** L'empresa adjudicatària anomenarà un cap de projecte únic per tota la durada del contracte en condició de responsable del servei. Amb ell s'establiran els procediments per accedir a les instal·lacions de la UB, i serà el seu interlocutor i coordinador amb els diferents fabricants.

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño
Directora de l'Àrea de Tecnologies
de la Informació i la Comunicació