Prescripcions tècniques que han de regir per a la contractació del servei de neteja

Objecte: Servei de neteja dels espais, instal·lacions i equipaments de l'Institut Llobregat

DADES DEL CENTRE EDUCATIU
Nom: Institut Llobregat
Domicili: C/ Estació, 11-21 08650 Sallent
Telèfon: 93 837 06 50
Metres quadrats:
Dependències que s'exclouen en el contracte: Queda exclosa de l'objecte del contracte la neteja a fons dels paviments dels patis. No obstant això, sí que s'inclouen dins del servei de neteja les actuacions següents: ● El buidatge de les papereres ubicades als patis. ● El trasllat dels contenidors fins als punts establerts per a la seva recollida, així com el seu retorn, si escau.

1. Descripció i característiques del servei

Les actuacions objecte d'aquest contracte tenen per finalitat la prestació del servei de neteja, amb criteris de respecte al medi ambient, dels edificis, locals i dependències que s'hi indiquen.

Els treballs de neteja s'han de dur a terme de manera que, en cap moment, es vegi pertorbat el funcionament normal de les activitats que es desenvolupen a les dependències i instal·lacions objecte del contracte.

A continuació, s'estableixen els treballs i els programes de neteja que s'han de dur a terme, amb la finalitat de concretar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments que cal aplicar. No obstant això, en aquells espais que, a causa del

DO
C-0
03/
04-
18

seu ús intensiu, requereixin una atenció més freqüent, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que es mantinguin en condicions òptimes de neteja i higiene.

Normes generals

A banda de les especificacions establertes en els apartats següents, s'han de complir les normes generals següents:

- Caldrà repetir les tasques de neteja sempre que es detecti brutícia o quan ho sol·licitin els interlocutors designats pel Departament.
- Les aixetes i els enrajolats de les parets s'han de sotmetre, segons el seu estat de conservació, als tractaments anticalç corresponents.
- Cal netejar periòdicament els elements susceptibles d'acumular pols, com ara els sòcols i les reixes de ventilació.
- Les neveres s'han de descongelar, quan sigui necessari, i netejar a fons dues vegades l'any.
- Cal eliminar amb urgència les pintades que puguin aparèixer a les façanes dels edificis, sempre que aquesta actuació sigui compatible amb els materials i els acabats de les superfícies.
- Recollida i gestió de residus: cal efectuar diàriament el transport de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins al magatzem final de residus i, si escau, fins als contenidors municipals, respectant els horaris establerts per les ordenances municipals. Els residus s'han de separar selectivament, incloent-hi els materials recuperables. El contracte inclou el subministrament de les bosses de plàstic homologades necessàries per a aquesta tasca.

S'han de dur a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:

- A les zones on s'hagin dut a terme treballs de pintura, obres o actuacions de manteniment general, incloses les intervencions sobre els paviments.
- Quan es produeixin avaries, fuites d'aigua, emergències o qualsevol altra incidència que requereixi una actuació extraordinària de neteja.

DO
C-0
03/
04-
18

Les actuacions de neteja a fons derivades de treballs de pintura, obres, actuacions de manteniment, avaries, fuites d'aigua, emergències o altres incidències similars, sempre que afectin les dependències objecte del contracte, estan incloses en el preu del

contracte i, per tant, no poden comportar cap cost addicional per al centre. Aquestes actuacions s'hauran de dur a terme a requeriment dels responsables designats pel centre i d'acord amb les necessitats i les circumstàncies de cada situació.

Indicacions sobre les actuacions de neteja

a) Els horaris de treball han de ser sempre diürns, i repartits en diferents períodes i franges horàries:

PERÍODE LECTIU:

- Horari de dilluns a divendres, de 15.00 a 20.00 h, excepte els dimarts, de 15.00 a 21.00 h.
- Dedicació total de 78 hores setmanals, distribuïdes entre les tres operàries.

PERÍODE NO LECTIU:

- Amb caràcter general, es mantindrà una dedicació de 78 hores setmanals, distribuïdes entre les tres operàries, en una franja horària que, sempre que sigui possible, coincideixi amb els períodes de menor presència de personal al centre.
- Mes de juliol: 25 hores setmanals, a càrrec d'una sola operària, en torn de matí.
- Mes d'agost: no es requerirà la prestació del servei, atès que l'institut romandrà tancat, llevat que s'apliqui la redistribució prevista al punt següent.
- Redistribució del calendari: el centre podrà decidir que les operàries prestin servei durant alguns dies de la primera setmana de juliol i/o de l'última setmana d'agost, en substitució d'una part o de la totalitat del servei corresponent al període de Nadal. Aquesta redistribució s'haurà d'acordar prèviament amb l'empresa adjudicatària.

DO
C-0
03/
04-
18

Les freqüències indicades tenen caràcter de mínimes i podran adaptar-se a les circumstàncies puntuals o als canvis organitzatius del centre, sempre que es garanteixi la correcta prestació del servei.

b) Procediments i criteris generals de neteja

- Cal utilitzar procediments de neteja adequats que garanteixin un ús eficient dels recursos, especialment de l'aigua i l'energia.
- Les tasques de neteja s'han de dur a terme sempre de dalt a baix, de dins cap a fora i de les zones més netes a les més brutes.
- Per optimitzar els desplaçaments i millorar l'eficiència del servei, els treballs diaris s'han d'organitzar de manera que el personal de neteja pugui completar consecutivament les diferents plantes de l'edifici.
- L'empresa adjudicatària ha de designar una persona responsable de la supervisió i coordinació del servei. La comunicació entre aquesta persona i el personal de neteja s'ha de garantir mitjançant un sistema de comunicació telefònica mòbil, els dispositius del qual seran subministrats i sufragats per l'empresa adjudicatària.
- En la neteja de superfícies s'han d'utilitzar productes de neteja adequats i, quan sigui necessari, productes higienitzants i desinfectants degudament autoritzats.
- En la neteja dels paviments s'ha d'utilitzar el sistema de doble galleda, amb un compartiment destinat a l'aigua amb detergent i un altre per a l'aigua d'esbandida, per evitar la contaminació de la solució netejadora.
- L'escombrada s'ha de fer mitjançant sistemes que evitin l'aixecament i la dispersió de pols. Només es permet l'escombrada en sec a les voreres, les escales exteriors, els terrats, els patis i altres elements exteriors. Per raons de seguretat, també s'autoritza l'escombrada en sec a les sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.
- La cristal·lització i l'abrillantament dels diferents tipus de paviments, quan correspongui, s'han de dur a terme mecànicament, indicant els productes que s'utilitzaran. En cap cas es podran emprar productes que facin que les superfícies esdevinguin lliscants.
- Per a la neteja de superfícies elevades cal utilitzar aparells d'aspiració amb filtres adequats per evitar la dispersió de pols a l'ambient i, quan escaigui, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques ha de disposar d'escales homologades i adequades a la normativa de seguretat i salut laboral.
- Els elements com ara catifes, moquetes, persianes, parets i reixetes de calefacció, entre d'altres, s'han de netejar mecànicament mitjançant aparells

DO
C-0
03/
04-
18

d'aspiració amb filtres adequats i amb l'ús de baietes humides i productes de neteja apropiats.

- En la neteja del mobiliari, quan sigui necessari, s'han d'utilitzar productes específics per al tractament i la restauració de petites ratllades.
- Per a la neteja dels elements daurats i metàl·lics s'han d'utilitzar els productes específics adequats per mantenir-ne l'estat de conservació i l'abrillantament.

c) Neteja i higiene dels lavabos

Cal prestar una atenció especial a la neteja dels lavabos, que s'han de netejar i desinfectar d'acord amb les freqüències establertes en aquest plec, garantint unes condicions adequades d'higiene i salubritat.
Per evitar la contaminació creuada, s'han d'utilitzar baietes de colors diferenciats per a cadascun dels elements i superfícies dels lavabos.

Equipament, utillatge i estris

a) L'empresa adjudicatària haurà d'aportar tot l'equipament, la maquinària, l'utillatge i els estris necessaris per a la correcta prestació del servei de neteja. Així mateix, haurà de proporcionar els electrodomèstics necessaris per al desenvolupament de les tasques, com ara aspiradores, rentadores i assecadores, entre d'altres, i assumir-ne el manteniment i la reparació.
b) Tots els materials, equips i estris hauran de mantenir-se en condicions adequades d'higiene i conservació. Després de cada ús, s'hauran de netejar amb aigua i detergent, sempre que les característiques del material ho permetin.
c) L'empresa adjudicatària haurà de comunicar al Departament, a través de la persona designada com a responsable del servei, la relació de maquinària, equips i utillatge que destinarà a les tasques de neteja. El Departament podrà sol·licitar la informació tècnica que consideri necessària sobre les seves característiques i condicions d'ús.
d) Un cop utilitzats, els treballadors hauran de desar tota la maquinària, els equips i l'utillatge nets i en els espais que el centre tingui assignats a aquest efecte.
e) El manteniment, les reparacions i, si escau, la substitució de tota la maquinària, els equips i l'utillatge aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
f) L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el personal coneix i segueix les instruccions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats, així

DO
C-0
03/
04-
18

com les indicacions relatives a les mescles, les temperatures i qualsevol altra informació necessària per garantir-ne la seguretat i la correcta utilització.

g) Els productes de neteja s'hauran de conservar i utilitzar en els seus envasos originals, degudament identificats i etiquetats, per tal de garantir que el personal disposi en tot moment de la informació necessària sobre la seva composició, els riscos i les condicions d'ús.

h) L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar al personal els equips de protecció individual (EPI) necessaris per al desenvolupament de les tasques, d'acord amb els riscos laborals associats a cada activitat. Entre aquests equips cal destacar:

   - Guants de protecció adequats, d'ús obligatori quan la tasca ho requereixi.
   - Davantals de protecció.
   - Mascaretes, quan les característiques de la tasca o l'avaluació dels riscos ho requereixin.
   - Qualsevol altre equip de protecció individual que sigui necessari.

   Aquestes dotacions podran ser millorades per l'empresa adjudicatària, sempre que es garanteixi el compliment de la normativa de prevenció de riscos laborals.

i) La temperatura de l'aigua utilitzada en les tasques de neteja s'haurà d'ajustar a les característiques de les superfícies, als productes emprats i a les instruccions dels fabricants.

2. Tasques mínimes que cal desenvolupar

a) Sanitaris

Diari

- Netejar, fregar i desinfectar els paviments amb productes detergents i desinfectants adequats.
- Netejar i desinfectar els sanitaris i vàters amb productes específics que no malmetin l'acer inoxidable ni altres materials. Aplicar-hi, quan sigui necessari, productes específics per prevenir les obstruccions de les canonades.
- Netejar els lavabos amb productes detergents adequats.
- Netejar els miralls i els complements.
- Reposar el paper higiènic, el paper eixugamans i el sabó, que seran subministrats per l'empresa adjudicatària del servei de neteja.

Mensual

- Netejar les portes i els marcs interiors, inclosos els vidres.
- Netejar els vidres per la cara interior de les finestres.
- Netejar les rajoles.

Anual

- Netejar, fregar i desinfectar els paviments amb productes adequats.
- Netejar i desinfectar els sanitaris i vàters amb productes específics que no malmetin l'acer inoxidable ni altres materials.
- Netejar els lavabos.
- Netejar els miralls i els complements.
- Netejar les portes i els marcs interiors, inclosos els vidres.
- Netejar les rajoles.
- Netejar les finestres per la cara interior, els vidres i les persianes exteriors.

b) Aules

Diari

- Airejar i ventilar les aules durant la neteja. En acabar, caldrà tancar les portes i les finestres.
- Buidar i netejar les papereres de les diferents fraccions de residus: rebuig, envasos i paper.
- Netejar les taques del paviment.
- Treure la pols de tot el mobiliari, inclosos els radiadors, mitjançant sistemes d'aspiració adequats.
- Passar el tiràs (mopa) per tot el paviment i, quan sigui necessari, fregar-lo.

Setmanal

- Netejar, fregar i desinfectar els paviments amb productes adequats.
- Netejar les taules, les cadires i la resta del mobiliari amb productes adequats per a cada tipus de superfície.

Anual

- Netejar els vidres interiors i els elements de vidre del mobiliari.
- Netejar els sostres i les parets.
- Netejar les portes i els marcs interiors.
- Netejar les finestres interiors, els vidres i les persianes exteriors.
- Netejar els radiadors, els difusors i altres elements mitjançant sistemes d'aspiració adequats.
- Netejar les taules, les cadires i la resta del mobiliari amb productes adequats per a cada tipus de superfície.

c) Sales de reunions i de treball, laboratoris, tallers i aules específiques

DO
C-0
03/
04-
18

Diari

- Airejar i ventilar els espais.
- Passar el tiràs (mopa) per tot el paviment.
- Netejar les taques del paviment.
- Treure la pols de les pissarres.
- Buidar i netejar les papereres de rebuig.

Setmanal

- Treure la pols de tot el mobiliari, incloses les pissarres digitals i els radiadors, mitjançant sistemes d'aspiració adequats.
- Netejar les pissarres blanques amb productes específics.
- Fregar els paviments, inclosos els sòcols.
- Netejar les cadires i les taules amb productes adequats per a cada tipus de superfície.

Mensual

- Netejar les portes i els marcs interiors, inclosos els vidres.
- Netejar els vidres per les cares interior i exterior de les finestres.

Anual (juliol)

- Eliminar les taques i les guixades de les cadires i les taules amb productes adequats.
- Netejar els sostres i les parets amb productes adequats.
- Netejar a fons el mobiliari, inclòs l'interior dels armaris i altres elements.
- Netejar els radiadors, els difusors i altres elements mitjançant sistemes d'aspiració adequats.
- Netejar els vidres per les cares interior i exterior de les finestres.

d) Oficines i consergeria

Diari

- Airejar i ventilar els espais durant la neteja. En acabar, caldrà tancar les portes i les finestres.
- Buidar i netejar les papereres de les diferents fraccions de residus: rebuig, envasos, matèria orgànica i paper.
- Netejar les taques del paviment.
- Passar el tiràs (mopa) per tot el paviment i, quan sigui necessari, fregar-lo.

Setmanal

- Fregar els paviments, inclosos els sòcols.
- Treure la pols de tot el mobiliari i dels radiadors, mitjançant sistemes d'aspiració adequats.

- Netejar les cadires i les taules amb productes adequats.

Mensual

- Netejar les portes i els marcs interiors, inclosos els vidres.
- Netejar els vidres per la cara interior de les finestres.
- Netejar els vidres per la cara exterior de les finestres, sempre que siguin accessibles i sense necessitat de mitjans auxiliars especials.

Anual (juliol)

- Netejar els vidres interiors i els elements de vidre del mobiliari.
- Netejar els sostres i les parets.
- Netejar les portes i els marcs interiors.
- Netejar les finestres interiors, els vidres i les persianes exteriors.
- Netejar els radiadors, els difusors i altres elements mitjançant sistemes d'aspiració adequats.

e) Caseta del conserge

Setmanal

- Escombrar i fregar el paviment de la caseta del conserge dues vegades per setmana.

Mensual

- Netejar els vidres de les finestres per la cara interior

Anual (juliol)

- Netejar els vidres de les finestres per les cares interior i exterior.

f) Gimnàs/Sala d'Actes

Diari

- Airejar i ventilar els espais durant la neteja. En acabar, caldrà tancar les portes i les finestres.
- Buidar i netejar les papereres de les diferents fraccions de residus: rebuig, envasos i paper.
- Netejar les taques del paviment.
- Treure la pols de tot el mobiliari, sense arrossegar ni desplaçar cap element, com ara bancs i altres equipaments.

- Passar el tiràs (mopa) per tot el paviment i, quan sigui necessari, fregar-lo.

Setmanal

- Fregar els paviments, inclosa la part posterior de l'escenari.

Anual (juliol)

- Netejar els vidres per les cares interior i exterior.
- Netejar els sostres i les parets mitjançant sistemes d'aspiració adequats.
- Netejar les portes i els marcs interiors.

g) Espais exteriors

Diari

- Escombrar i mantenir neta la zona d'entrada al centre.

Setmanal

- Buidar i netejar les papereres del pati i de la zona d'entrada.

Mensual

- Aspirar la catifa de la porta d'entrada per eliminar la pols, la sorra i la brutícia acumulada.

h) Escales i passadissos

Diari

- Passar el tiràs (mopa) per tot el paviment.
- Netejar les taques del paviment.
- Buidar i netejar les papereres de les diferents fraccions de residus: rebuig, envasos i paper.

Setmanal

- Fregar els paviments, inclosos els sòcols.

Mensual

- Netejar les portes i els marcs interiors, inclosos els vidres.

- Netejar els vidres per la cara interior de les finestres.
- Netejar els vidres per la cara exterior dels espais situats a la planta baixa.

Anual (juliol)

- Netejar els vidres interiors.
- Netejar els sostres i les parets.
- Netejar les taquilles amb productes adequats.
- Netejar les portes i els marcs interiors.
- Netejar les finestres interiors i els vidres.

i) Escales

Diari

- Passar el tiràs (mopa) per tot el paviment.
- Netejar les taques del paviment.
- Netejar els passamans.

Setmanal

- Fregar els paviments, inclosos els sòcols.
- Treure la pols de les baranes.

Mensual

- Netejar els vidres interiors.
- Netejar els sostres i les parets.
- Netejar les portes i els marcs interiors.
- Netejar els vidres de les finestres per la cara interior.

Anual (juliol)

- Netejar els vidres interiors.
- Netejar els sostres i les parets.
- Netejar les portes i els marcs interiors.
- Netejar els vidres de les finestres per la cara interior.

j) Llums, làmpades i conductes de ventilació

Mensual

- Netejar els interruptors.

Anual

- Netejar les lluminàries i els elements accessibles dels sistemes d'il·luminació.

k) Escombraries

Diari

- Recollir i traslladar les escombraries generades durant el servei de neteja als contenidors corresponents, respectant la separació de les diferents fraccions de residus.

l) Vidres, finestres i persianes:

Queden excloses d'aquest apartat les tasques de neteja que, a criteri de la direcció del centre, requereixin el muntatge de bastides exteriors o altres mitjans auxiliars especials.

Anual (juliol)

- Netejar, amb productes específics, tots els vidres de les finestres per la cara exterior i interior.
- Netejar els marcs interiors de les finestres.
- Netejar les persianes per les cares interior i exterior.
- Netejar els ampits exteriors de les finestres.

m) Nau del polígon (espai destinat a ús educatiu)

DO
C-0
03/
04-
18

Setmanal (dimarts)

- Netejar i desinfectar els lavabos i els aparells sanitaris.
- Netejar els miralls i els complements dels lavabos.
- Buidar i netejar les papereres.

- Escombrar i fregar els paviments de la nau i dels espais destinats a l'activitat educativa.

Les tasques de periodicitat anual s'hauran de programar d'acord amb les necessitats del centre i en coordinació amb la direcció, preferentment durant els períodes de menor activitat lectiva o abans de l'inici del curs escolar. La data concreta de realització serà acordada amb la direcció del centre, tenint en compte les necessitats de cada espai i les condicions d'ús de les instal·lacions.

Material i personal

Tots els materials, equips, maquinària, estris i recursos humans necessaris per a la correcta prestació del servei aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

En particular, seran responsabilitat de l'empresa adjudicatària els elements següents:

- Estris, equipament i maquinària: l'empresa adjudicatària haurà d'aportar tot l'equipament, la maquinària, els estris i els utensilis necessaris per dur a terme les tasques de neteja objecte del contracte. Això inclou, entre d'altres, aspiradores, fregadores, carretons de neteja, rentadora, assecadora i qualsevol altre equipament necessari per garantir la correcta prestació del servei. També aniran a càrrec seu el manteniment, les reparacions i la substitució dels equips quan sigui necessari per garantir-ne el funcionament correcte.
- Relació de maquinària: l'empresa licitadora haurà d'incloure en la documentació tècnica una relació detallada de la maquinària i els equips que preveu utilitzar per a la prestació del servei, amb indicació de les seves característiques principals.
- Vestuari i equipament del personal: l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar al personal adscrit al servei el vestuari de treball adequat, així com els equips de protecció individual (EPI) que siguin necessaris d'acord amb les tasques que s'hagin de desenvolupar i la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Productes i materials de neteja: tots els productes detergents, desinfectants, consumibles i materials necessaris per dur a terme les tasques de neteja aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. Aquests productes hauran de ser adequats

DO
C-0
03/
04-
18

per a cada tipus de superfície i ús, i complir la normativa vigent en matèria de seguretat, salut i protecció del medi ambient.

- Altres despeses: també aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària totes les despeses derivades de l'organització, la gestió i la correcta prestació del servei, inclosos els desplaçaments, el transport de materials i qualsevol altre cost necessari per al compliment de les obligacions contractuals.

3. Criteris ambientals

Les empreses licitadores hauran de presentar una relació detallada de tots els productes de neteja, higiene i consumibles que preveuen utilitzar durant l'execució del servei. Aquesta relació haurà d'incloure, com a mínim, els productes detergents, desinfectants, productes específics de neteja, sabó, paper higiènic, paper eixugamans i bosses per a la recollida de residus, d'acord amb les especificacions establertes a l'annex 2 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Qualsevol modificació o substitució dels productes inicialment proposats requerirà una comunicació prèvia a la direcció del centre i haurà de garantir, en tot moment, el manteniment de la qualitat del servei i el compliment de totes les prescripcions tècniques i ambientals aplicables.

A aquest efecte, la comunicació del canvi haurà d'anar acompanyada d'una justificació tècnica i de tota la documentació exigida en la licitació que permeti acreditar que els nous productes mantenen el compliment dels requisits establerts al plec i a l'annex 2. La substitució dels productes quedarà subjecta a la validació prèvia de la direcció del centre.

Com a referència per a les especificacions ambientals que s'estableixen a continuació, es consideren vàlides les etiquetes ecològiques de tipus I, d'acord amb la norma ISO 14024, següents:

- Distintiu de garantia de qualitat ambiental.
- Etiqueta ecològica de la Unió Europea (Ecolabel).
- Cigne Nòrdic (Nordic Swan).
- Àngel Blau (Blauer Engel).
- Altres ecoetiquetes oficials equivalents que acreditin el compliment de criteris ambientals equivalents.

En cas de presentar una ecoetiqueta oficial equivalent no inclosa en la relació anterior, l'empresa licitadora haurà d'aportar, en un document annex a la documentació tècnica,

DO C-0 03/ 04- 18

la identificació de l'ecoetiqueta i la relació dels criteris ambientals que incorpora, a fi d'acreditar-ne l'equivalència.

En cada apartat s'indicaran les ecoetiquetes que contenen específicament els criteris ambientals de referència aplicables al producte corresponent. Aquesta indicació no exclou la possibilitat de presentar altres ecoetiquetes oficials no esmentades que incorporin criteris ambientals equivalents. Aquestes també podran ser aportades per acreditar el compliment dels requisits establerts.

3.1. Productes químics de neteja

Les empreses licitadores hauran d'aportar, per a cadascun dels productes inclosos a les taules 1.1 i 1.2 de l'annex d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques, la documentació següent:

- Fitxa de dades de seguretat del producte, quan sigui exigible d'acord amb la normativa vigent.
- Instruccions d'ús i manipulació del producte, incloent-hi les indicacions de dosificació i les precaucions que cal adoptar durant la seva utilització.

En les tasques de neteja que requereixin l'aplicació de productes mitjançant polvorització, no es podran utilitzar productes en esprai amb gasos propel·lents. Quan sigui necessari utilitzar aquest sistema d'aplicació, s'hauran d'emprar ampolles reutilitzables i reomplibles amb capçal polvoritzador manual.

Pel que fa als productes químics de neteja, es diferencien dues categories: els productes bàsics de neteja general i els productes de neteja d'ús específic.

3.1.1. Productes bàsics de neteja general

Es consideren productes bàsics de neteja general aquells que s'utilitzen habitualment en les tasques ordinàries de neteja i que, per tant, tenen un consum més elevat i regular.

En concret, es consideren els següents:

- Productes de neteja general de terres i paviments.
- Productes de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).
- Productes de neteja general de vidres.
- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (rajoles de lavabos, cuines, etc.).

DO
C-0
03/
04-
18

Aquests productes s'hauran d'incloure obligatòriament a la relació de productes de la taula 1.1 de l'annex d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Requisits que han de complir els productes bàsics de neteja

Els productes bàsics de neteja hauran de complir els requisits relatius a la composició química establerts en alguna de les ecoetiquetes de tipus I de referència.
En particular, no podran contenir, com a ingredients, substàncies extremadament preocupants (SEP) en concentracions superiors al 0,01 % que hagin estat incloses a la llista de substàncies candidates a autorització prevista a l'article 59 del Reglament (CE) núm. 1907/2006, relatiu al registre, l'avaluació, l'autorització i la restricció de les substàncies i preparats químics (REACH), i les seves modificacions posteriors.
Per verificar el compliment d'aquest requisit, les empreses licitadores hauran de presentar alguna de les documentacions següents:

- Una declaració del fabricant que acrediti el compliment del requisit, acompanyada de la fitxa de dades de seguretat del producte.
- El certificat d'una ecoetiqueta de tipus I del producte que inclogui expressament aquest requisit.
- Qualsevol altra documentació acreditativa equivalent que faci referència específica al criteri esmentat.

3.1.2. Productes de neteja d'ús específic

Es consideren productes de neteja d'ús específic aquells que tenen aplicacions concretes i diferents de les dels productes bàsics de neteja general i que s'utilitzen per atendre necessitats específiques de neteja. En funció de les característiques i les necessitats de cada edifici, alguns d'aquests productes poden arribar a tenir un ús habitual.
En concret, es consideren els següents:

- Altres productes per a la neteja de terres i paviments: decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes i productes específics per a parquets.
- Altres productes per a la neteja de superfícies especials.
- Altres productes per a la neteja de vidres.
- Altres productes per a la neteja de banys i cuines, com ara desembussadors, ambientadors, desinfectants, etc.
- Altres productes, com ara rentavaixelles, detergents i productes similars.

DO C-0 03/ 04- 18

Tots aquests productes s'hauran d'incloure a la relació de productes de la taula 1.2 de l'annex d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Requisits que han de complir els productes específics de neteja

Com a mínim dos dels productes de neteja d'ús específic proposats hauran de complir els requisits relatius a la composició química establerts en alguna de les ecoetiquetes de tipus I de referència.
En particular, no podran contenir, com a ingredients, substàncies extremadament preocupants (SEP) en concentracions superiors al 0,01 % que hagin estat incloses a la llista de substàncies candidates a autorització prevista a l'article 59 del Reglament (CE) núm. 1907/2006 (Reglament REACH), i les seves modificacions posteriors.

3.2. Sabó rentamans

El sabó rentamans que s'utilitzi en les instal·lacions del centre s'haurà d'incloure a la taula 2 de l'annex d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Requisits que ha de complir el sabó rentamans

El sabó rentamans no podrà contenir, com a ingredients, cap de les substàncies que compleixin els criteris de perillositat establerts a l'article 57 del Reglament (CE) núm. 1907/2006 (Reglament REACH), ni substàncies extremadament preocupants (SEP) en concentracions superiors al 0,01 % que hagin estat incloses a la llista de substàncies candidates a autorització prevista a l'article 59 del mateix Reglament i les seves modificacions posteriors.
Per verificar el compliment d'aquests requisits, les empreses licitadores hauran de presentar alguna de les documentacions següents:

- Una declaració del fabricant en què s'especifiqui que la formulació del producte compleix els requisits establerts, acompanyada de la fitxa de dades de seguretat del producte.
- El certificat d'una ecoetiqueta de tipus I del producte que inclogui expressament aquests requisits.
- Qualsevol altra documentació acreditativa equivalent que permeti verificar el compliment dels criteris esmentats.

DO C-0 03/ 04- 18

3.3. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa *que s'utilitzin per netejar i desinfectar*.

Tots els productes de cel·lulosa que s'utilitzin durant l'execució del contracte, tant si són de fibra reciclada com de fibra verge (no reciclada), s'hauran d'incloure en la relació de productes, indicant en cada cas el tipus de fibra utilitzada.
Es prioritzarà la utilització de productes fabricats amb fibra reciclada com a articles de consum habitual. Per aquest motiu, les empreses licitadores hauran d'incloure obligatòriament, com a mínim, un article de fibra reciclada per a cadascuna de les categories següents:

- Paper higiènic.
- Paper eixugamans.

En cas que es proposin alternatives fabricades amb fibra verge (no reciclada), aquestes també hauran de complir els criteris ambientals establerts en aquest apartat.

Requisits que han de complir els materials de cel·lulosa que utilitzin per netejar i desinfectar

3.3.1. Paper higiènic i altres articles de cel·lulosa reciclada

Els productes de cel·lulosa reciclada hauran d'estar fabricats amb un 100 % de fibra reciclada.
Per verificar el compliment d'aquest requisit, les empreses licitadores hauran de presentar alguna de les documentacions següents:

- Una declaració del fabricant que acrediti que el producte està fabricat amb un 100 % de fibra reciclada, acompanyada de la fitxa tècnica del producte.
- El certificat d'una ecoetiqueta de tipus I del producte que inclogui expressament aquest requisit.
- Qualsevol altra documentació acreditativa equivalent que faci referència específica al percentatge de fibra reciclada del producte.

DO C-0 03/ 04- 18

Ecoetiquetes de tipus I: per acreditar el compliment d'aquest criteri es podran presentar certificats del Distintiu de garantia de qualitat ambiental i de l'Àngel Blau (Blauer Engel).
En cas de presentar l'Etiqueta ecològica de la Unió Europea (Ecolabel), el Cigne Nòrdic (Nordic Swan), certificacions FSC o PEFC, o altres certificacions equivalents, la

documentació s'haurà d'acompanyar de la informació necessària per acreditar expressament que el producte conté un 100 % de fibra reciclada.

3.3.2. Articles de cel·lulosa no reciclada (fibra verge)

Els productes fabricats amb fibra verge hauran de complir els requisits següents:

- Tota la fibra verge utilitzada haurà de procedir de fonts legals.
- Com a mínim el 50 % de la fibra verge haurà de procedir de boscos gestionats de manera sostenible.

Per verificar que la fibra verge procedeix de fonts legals, les empreses licitadores hauran de presentar una declaració del fabricant acompanyada de la documentació que acrediti l'origen de la fusta o de la fibra utilitzada.

Quan la fibra procedeixi d'un país signatari d'un Acord d'Associació Voluntària (AAV) en el marc del sistema FLEGT, la llicència FLEGT corresponent servirà com a prova de la legalitat de l'origen.

També s'acceptaran les ecoetiquetes de tipus I que incorporin aquest requisit, els certificats de cadena de custòdia emesos pels sistemes FSC o PEFC, així com altres sistemes de traçabilitat certificats per tercers en el marc de sistemes de gestió ambiental o de qualitat. En aquest darrer cas, caldrà aportar els procediments corresponents del sistema de gestió que permetin acreditar la traçabilitat i la legalitat de l'origen.

Per verificar que, com a mínim, el 50 % de la fibra verge procedeix de boscos gestionats de manera sostenible, les empreses licitadores hauran de presentar alguna de les documentacions següents:

- Una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa tècnica del producte, en què s'especifiqui el percentatge de fibra procedent de boscos gestionats de manera sostenible.
- El certificat d'una ecoetiqueta de tipus I del producte que inclogui expressament aquest requisit.
- Els certificats de cadena de custòdia corresponents, com ara FSC o PEFC, sempre que permetin acreditar el percentatge mínim exigit.
- Qualsevol altra documentació acreditativa equivalent que faci referència específica al criteri esmentat.

3.4. Bosses d'escombraries

Totes les bosses d'escombraries que es prevegin utilitzar durant l'execució del contracte s'hauran d'incloure a la relació de productes presentada per l'empresa licitadora.

Requisits que han de complir les bosses d'escombraries

Les bosses d'escombraries hauran de complir els requisits següents:

- La matèria primera utilitzada haurà de contenir, com a mínim, un 80 % de plàstic reciclat postconsum respecte del total de plàstic utilitzat en la fabricació del producte.
- El producte haurà de complir els requisits establerts a la norma UNE-EN 13592:2003+A1:2007, «Sacs de plàstic per a la recollida de deixalla domèstica. Tipus, requisits i mètodes d'assaig», o una norma equivalent que la substitueixi.

Per verificar el compliment d'aquests requisits, les empreses licitadores hauran de presentar alguna de les documentacions següents:

- Una declaració del fabricant, acompanyada de la fitxa tècnica del producte, en què s'especifiqui expressament el percentatge de plàstic reciclat postconsum utilitzat i s'acrediti el compliment dels requisits de resistència establerts a la norma corresponent.
- El certificat d'una ecoetiqueta de tipus I del producte que inclogui expressament aquests requisits.
- Qualsevol altra documentació acreditativa equivalent que permeti verificar el compliment dels criteris esmentats.

4. Horari

Els horaris de prestació del servei de neteja hauran de ser sempre diürns i s'organitzaran en diferents períodes i franges horàries, d'acord amb el calendari escolar i les necessitats de funcionament del centre.

DO
C-0
03/
04-
18

PERÍODE LECTIU

- Horari de dilluns a divendres, de 15.00 a 20.00 h, excepte els dimarts, de 15.00 a 21.00 h.

- Dedicació total de 78 hores setmanals, distribuïdes entre les tres operàries.

  La distribució concreta dels horaris haurà de garantir la correcta realització de totes les tasques de neteja establertes en aquest plec, tenint en compte les necessitats i el funcionament ordinari de l'institut.

PERÍODE NO LECTIU

Durant els períodes no lectius, l'organització del servei serà la següent:

i. Períodes no lectius, excepte els mesos de juliol i agost

Es mantindrà una dedicació de 78 hores setmanals, distribuïdes entre les tres operàries, preferentment en una franja horària que no coincideixi amb l'horari laboral de la major part del personal del centre.

ii. Mes de juliol

Durant el mes de juliol, el servei es reduirà a una dedicació de 25 hores setmanals, que seran realitzades per una sola operària en torn de matí.

Durant aquest període, les tasques de neteja es limitaran principalment a:

- Netejar els despatxos i recollir-ne les papereres.
- Netejar els lavabos del professorat.
- Realitzar neteges de fons dels diferents espais del centre.
- Reforçar la neteja de les zones que ho requereixin, especialment aquelles afectades per les tasques de manteniment, reparacions o obres que habitualment es duen a terme durant aquest període.

iii. Mes de desembre i període de Nadal

La direcció del centre podrà decidir que una part del servei es presti durant alguns dies de la primera setmana de juliol i/o de l'última setmana d'agost, a canvi de gaudir d'una part o de la totalitat del període de vacances escolars de Nadal, durant el qual no es desenvolupen activitats lectives.

Aquesta redistribució del calendari de prestació del servei s'haurà de comunicar prèviament a l'empresa adjudicatària i s'haurà d'ajustar a la normativa laboral i al conveni col·lectiu aplicable.

iv .Mes d'agost

Durant el mes d'agost no es requerirà la prestació del servei ordinari de neteja, atès que l'institut romandrà tancat i aquest període tindrà la consideració de període de vacances del servei.

No obstant això, en cas que la direcció del centre decideixi que les operàries prestin servei durant l'última setmana d'agost, d'acord amb la possibilitat de redistribució del calendari indicada anteriorment, es duran a terme les mateixes tasques de neteja establertes per al mes de juliol.

v. Festius i períodes de vacances

Durant els períodes de vacances escolars de Nadal i Setmana Santa, el servei de neteja es continuarà prestant amb normalitat, d'acord amb els horaris i la distribució de la jornada establerts per al període no lectiu.

L'empresa adjudicatària no haurà de prestar el servei durant els dies festius oficials que corresponguin al calendari laboral aplicable, inclosos els festius locals del municipi on està ubicat el centre.

5. Obligacions de l'adjudicatari/ària

L'empresa adjudicatària estarà obligada a complir les obligacions següents:

- Utilitzar els espais i les instal·lacions posats a la seva disposició exclusivament per al desenvolupament de les activitats objecte del contracte, garantint en tot moment una prestació adequada del servei i el respecte al personal, l'alumnat i la resta de persones vinculades al centre.
- Disposar de tots els permisos, autoritzacions i habilitacions que siguin necessaris per al desenvolupament de les activitats objecte del contracte, d'acord amb la normativa vigent.
- Fer un ús adequat i vetllar per la conservació de les instal·lacions, els aparells, el mobiliari i la resta d'elements propietat del Departament que es posin a la seva disposició per a la prestació del servei. L'empresa haurà de comunicar immediatament a la direcció del centre qualsevol desperfecte, avaria o anomalia que detecti. Els danys o desperfectes ocasionats per un ús inadequat, una negligència o una actuació imputable a l'empresa o al seu personal aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària, que n'haurà d'assumir la reparació o reposició corresponent, prèvia conformitat del centre.

- Mantenir lliures d'obstacles, materials i objectes les vies d'evacuació, les sortides d'emergència i els accessos als equips de protecció contra incendis, garantint en tot moment les condicions de seguretat del centre.
- Signar, a l'inici de la prestació del servei, un document acreditatiu de l'inventari dels béns, materials, equips i instal·lacions que el centre posi a la seva disposició. Aquest inventari servirà de referència per verificar-ne l'estat en finalitzar el contracte.
- Assumir tots els impostos, taxes, arbitris i altres gravàmens de l'Estat, de la comunitat autònoma, de la província o del municipi que siguin aplicables a l'activitat objecte del contracte. L'empresa haurà d'acreditar-ne el compliment quan li sigui requerit pel centre o per l'òrgan de contractació.
- Garantir el compliment de la normativa vigent en matèria d'higiene, seguretat, salut laboral, prevenció de riscos laborals i protecció del medi ambient, en tot allò que sigui aplicable a la prestació del servei.
- Garantir que tot el personal adscrit al servei estigui degudament identificat i disposi del vestuari de treball adequat.
- Comunicar a la direcció del centre, amb la màxima celeritat possible, qualsevol incidència, desperfecte, situació de risc o anomalia detectada durant la prestació del servei que pugui afectar el funcionament, la seguretat, la higiene o la conservació de les instal·lacions. Aquesta comunicació haurà de permetre adoptar les mesures correctores que siguin necessàries.
- Facilitar les tasques de supervisió i inspecció que dugui a terme el Departament o la direcció del centre, que es reserva el dret de comprovar en qualsevol moment la qualitat dels productes utilitzats, la correcta execució de les tasques de neteja, el compliment de les freqüències establertes i l'adequada prestació del servei, així com el compliment de les obligacions contractuals i de la normativa aplicable.
- Un cop finalitzada la relació contractual, l'empresa adjudicatària podrà retirar els materials, equips, estris i altres elements de la seva propietat que hagi incorporat al centre per a la prestació del servei. Aquesta retirada s'haurà de fer de manera coordinada amb la direcció del centre i sense ocasionar danys a les instal·lacions. L'empresa haurà de deixar els espais i les instal·lacions en les mateixes condicions de conservació en què els va rebre, llevat del deteriorament derivat de l'ús ordinari i del pas del temps.

Sallent, 20 de novembre de 2026

Secretària

Marta Ballús Gorgas

DO
C-0
03/
04-
18

Annex

Les taules han d'incloure la totalitat de productes de cada categoria, de manera que després serveixin de llista de comprovació a la persona responsable, per al seu seguiment.

Instruccions generals per emplenar les taules

- Cada filera ha de correspondre a un article comercial.
- Cal ampliar la llista amb tantes files com sigui necessari.
- Si per un tipus de producte es disposa de dos articles diferents, cal introduir una fila per cada article o denominació comercial.
- Cal seguir les instruccions afegides en cada apartat.
- En la columna "mitjà amb què s'acredita" cal especificar la referència de la documentació de la qual disposa el licitador/a i està en condicions de presentar, per mostrar el compliment dels requisits corresponents.

1. Productes químics

1.1. Productes bàsics de neteja d'ús general

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Terres i paviments			
Superfícies generals			
Vidres			
Superfícies ceràmiques			

DO
C-0
03/
04-
18

1.2. Altres productes de neteja d'ús específic

A la columna "Lliure de substàncies REACH" cal indicar:
"Sí": per als productes dels quals es disposa de certesa documentada que no estan inclosos en la llista del REACH.
"No": per als productes dels quals no es disposa de referència al respecte.

Recordatori: El licitador/a ha de disposar (i, per tant, incloure a la taula) com a **mínim 2 productes** on s'acrediti el compliment del requisit, és a dir, on indiqui "sí".

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del fabricant	Lliure de substàncies REACH (Sí/No)	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits

2. Sabó rentamans

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del/de la fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Sabó rentamans			

3. Productes de paper i cel·lulosa

A la columna "tipus de fibra" cal indicar:
"R": per a fibra reciclada
"V": per a fibra no reciclada/verge

Recordatori: L'empresa ha de presentar com a mínim 1 article de fibra reciclada (R) per a paper higiènic i eixugamans. A més d'aquests, el licitador/a pot llistar altres articles de fibra no reciclada ("V"), que han de complir els requisits que s'estableixen en l'apartat corresponent d'aquest plec de prescripcions tècniques.

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del/de la fabricant	Tipus de fibra (R / V)	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Paper higiènic (WC)				
Paper eixugamans				

4. Bosses d'escombraries

A la columna "tipus de plàstic" cal indicar:
"R": per a plàstic reciclat (mínim 80%)
"V": per a plàstic no reciclat

Recordatori: L'empresa licitadora ha de presentar com a mínim un tipus de bossa de plàstic reciclat ("R").

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del/de la fabricant	Tipus de plàstic (R / V)	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Bosses d'escombraries				

DO
C-0
03/
04-
18