Expedient: 20264192
Contracte: 001_26004578

INFORME RELATIU AL CONTRACTE NÚM. 001_26004578 QUE TÉ PER OBJECTE EL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TELEFÒNICA A LA DEMANDA DE TRUCADES DERIVADES DEL 112, GESTIÓ D'EMERGÈNCIES I GESTIÓ ADMINISTRATIVA PER A LA GUÀRDIA URBANA I EL SERVEI DE PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I SALVAMENT, A LA SALA CONJUNTA DE COMANDAMENT, D'ACORD AMB LES PREVISIONS DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES, I AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE PER UN IMPORT DE 4.299.281,92 EUROS (IVA INCLÒS)

I N F O R M E

I.- Antecedents

Se sol·licita a aquest departament de serveis jurídics l'emissió d'un informe relatiu a la proposta de la contractació del Servei d'assistència telefònica a la demanda de trucades derivades del 112, gestió d'emergències i gestió administrativa per a la Guàrdia Urbana i el Servei de Prevenció, Extinció d'incendis i Salvament, a la sala conjunta de comandament, d'acord amb les previsions del plec de prescripcions tècniques, i amb mesures de contractació pública sostenible.

La directora de serveis de Gestió Econòmica i Control de Recursos de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència determina la necessitat i idoneïtat del contracte i resol la incoació de la tramitació del corresponent expedient de contractació, en compliment de l'article 28 en relació amb l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP).

II.- Tipificació del contracte, objecte i procediment

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis, de conformitat amb l'article 17 de la LCSP i es subjecta a aquest plec, el PPT i documentació complementària i annexa i a les regulacions de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament.

L'informe de necessitat i idoneïtat justifica la no divisió en lots i l'aplicació del Decret de 24-4-2017, de contractació pública sostenible, l'objectiu a assolir amb el contracte i la justificació de la contractació externa.

La clàusula 5 del PCAP estableix, d'acord amb el que preveu l'article 131 en relació amb els articles 156 i següents de la LCSP, que l'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària i que s'adjudicarà pel procediment obert amb criteris automàtics de valoració.

Atenent el VEC d'aquest contracte, es considera sotmès a regulació harmonitzada d'acord amb la previsió dels articles 19 i 21 LCSP.

III.- Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

La clàusula núm. 2 del PCAP estableix que el pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia de **4.299.281,92 euros**. El pressupost net de **3.553.125,56** euros i l'IVA de **746.156,36** euros, amb un tipus del 21%.

La quantia d'aquest contracte es determina en funció dels **preus unitaris** següents:

	Serveis	**Preu unitari**	Total hores/any o mesos	Import anual (IVA exclòs)	Import bianual (IVA exclòs)
SCPCEIS	Servei de coordinació CGE (Bombers)	33,58 €/hora	8.760 hores/any	294.160,80 €	588.321,60 €
	Servei de gestió de 2n nivell CGE (Bombers)	31,14 €/hora	20.782 hores/any	647.151,48 €	1.294.302,96 €
	Serveis no programats Bombers(excepcionalment i fora d'horari)	32,92 €/hora	180 hores/any	5.925,60 €	11.851,20 €
GUB	Servei de coordinació GUB	33,00 €/hora	8.760 hores/any	289.080,00€	578.160,00 €
	Servei de gestió de 2n nivell (GUB)	30,60 €/hora	11.376 hores/any	348.105,60€	696.211,20 €
	Serveis no programats GUB (excepcionalment i fora d'horari)	32,92 €/hora	180 hores/any	5.925,60 €	11.851,20 €
	Servei de gestió de 2n nivell centre administració (GUB)	30,60 €/hora	3012 hores/any	92.167,20 €	184.334,40 €
Altres	Servei desenvolupament, implementació i manteniment correctiu del software de gestió CRM (HUT)	4.338,71 €/mes	12 mesos	52.064,50 €	104.129,00 €
	Servei de supervisió al client dins i fora d'horari oficina.	2.498,50 €/mes	12 mesos	29.982,00 €	59.964,00 €
	Consultoria, anàlisi, disseny i desenvolupament del servei i evolutius del CRM (HUT).	1.000 €/mes	12 mesos	12.000,00 €	24.000,00 €
	TOTAL			**1.776.562,78 €**	**3.553.125,56€**

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir aquesta despesa en el cas que les unitats executades siguin inferiors a les unitats previstes en el projecte, pel la qual cosa, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció de les unitats realment executades, d'acord amb la disposició addicional 33a LCSP i al preu d'adjudicació del preu unitari.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el a partir del conveni de referència del III Conveni col·lectiu d'àmbit estatal del sector de *Contact Center*, codi de conveni número 99012145012002, publicat al BOE núm. 137 de 9 de juny de 2023.

Aquesta licitació conté totes les precisions exigides a l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP) en relació a l'article 116.4.

Atès que en el pressupost base de licitació es desglossen els costos directes e indirectes, es fa constar expressament que els preus de la licitació s'ajusten als preus de mercat, d'acord amb el contingut de l'article 100.2 de l'esmentada LCSP.

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostos i partides següents:

Any	Econòmic	Programa	Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2027	22719	13211	0400	457.105,31 €	21	95.992,11 €	553.097,43 €
2027	22719	13612	0400	569.341,43 €	21	119.561,70 €	688.903,13 €
2028	22719	13211	0400	808.333,90 €	21	169.750,12 €	978.084,02 €
2028	22719	13612	0400	968.228,88 €	21	203.328,06 €	1.171.556,94 €
2029	22719	13211	0400	351.228,59 €	21	73.758,00 €	424.986,59 €
2029	22719	13612	0400	398.887,45 €	21	83.766,36 €	482.653,81€

Suma imports total	4.299.281,92 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Atès que el contracte es tramita en l'exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

El VEC d'aquest contracte s'estima en **7.816.876,23 euros**. Els conceptes que inclou son:

Any	**Pressupost net prestació**	**Pressupost net eventuals pròrrogues**	**Modificació (20%)***	**SUMA**
2027	1.026.446,74 €			1.026.446,74 €
2028	1.776.562,78 €			1.776.562,78 €
2029	750.116,04 €	1.026.446,74 €		1.776.562,78 €
2030		1.776.562,78 €		1.776.562,78 €
2031		750.116,04 €		750.116,04 €
			710.625,11 €	710.625,11 €
TOTAL	**3.553.125,56 €**	**3.553.125,56 €**		**7.816.876,23€**

IV. Terminis d'execució

La durada de les prestacions serà de 24 mesos a comptar des de 1 de juny de 2027, o l'endemà de la seva formalització, si fos posterior. Es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions amb un màxim de dues pròrrogues, cadascuna d'una durada màxima de 12 mesos.

V. Requisits de solvència

La clàusula núm.7 del PCAP estableix els requisits de solvència econòmica i financera i tècnica exigits.

VI. Criteris de valoració de les ofertes

En la clàusula núm.10 del PCAP , d'acord a la previsió de l'article 145 de la LCSP, s'han establert criteris avaluables de forma automàtica directament vinculats a l'objecte del contracte.

VII. Garantia

La clàusula núm. 14 del PCAP estableix que el licitador proposat adjudicarà ha de constituir una garantia provisional i altre definitiva per l'import del 5% del pressupost base de licitació (IVA exclòs).

VIII. Condicions especials d'execució

La clàusula 20 del PCAP, en relació a l'article 202 LCSP, conté condicions especials d'execució de caràcter social, condicions d'execució generals i les obligacions del contractista.

IX. Modificacions

La clàusula 21 estableix les causes previstes i precises de modificació del contracte. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP, pel que la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

També es podrà modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

X. Subcontractació i cessió

La clàusula 23 disposa que, ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, no es permet la subcontractació.

En aquest contracte resta prohibida la cessió del mateix.

XI. Subrogació

La clàusula 24 del PCAP disposa que, d'acord amb allò previst a l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i de conformitat amb l'article 20 del III Conveni col·lectiu d'àmbit estatal del sector de *Contact Center*, codi de conveni número 99012145012002, publicat al BOE núm. 137 de 9 de juny de 2023, en aquest cas s'imposa l'obligació de l'adjudicatari de subrogar-se en les relacions laborals amb els treballadors de l'empresa que actualment presta el servei.

XII. Publicitat i Recursos

La clàusula 6 del PCAP estableix la publicitat i la 29 el règim de recursos que li són d'aplicació.

XIII. Expedient de contractació

De conformitat amb allò que preveuen els articles 116-120 LCSP, en relació amb la DA3º del mateix text legal, en el present expedient, referit a la totalitat de l'objecte del contracte i tramitat de manera ordinària, s'acredita:

1. L'elecció del procediment de licitació.
2. Els criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, ambiental i el valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent-hi sempre els costos laborals si hi ha.
3. La necessitat de l'Administració a la qual es pretén donar satisfacció mitjançant la contractació de les prestacions corresponents; i la seva relació amb l'objecte del contracte, que haurà de ser directa, clara i proporcional.
4. La justificació de contractació externa.
5. La decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte.

XIV. Intervenció

Atès que l'execució del contracte comportarà despeses per l'Ajuntament, s'haurà de donar trasllat a la Intervenció de fons per emetre el corresponent informe en aplicació del que estableix l'art. 214 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, així com l'article 17 del Reial Decret 424/2017, de 28 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic del control intern en les entitats del sector públic local.

XV. Òrgan competent

De conformitat amb l'article 16 de la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta Municipal de Barcelona, i l'article 49 del Reglament orgànic municipal, la competència per adjudicar el contracte correspon a la Comissió de govern.

XVI. Conclusions

En conseqüència, informo favorablement el plec de clàusules administratives, tot tenint en compte les consideracions jurídiques que s'efectuen.

Barcelona,

Laura Pujol Manresa
Assessora Tècnica

El document original ha estat signat electrònicament per:
Laura Pujol Manresa el dia 16/10/2026 a les 11:48, que informa;
Nuria Castello del Barco el dia 16/10/2026 a les 11:58, que dóna conformitat..