ANUNCI

Del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) pel qual es publica la licitació del contracte del servei d'atenció i gestió de la demanda assignat al centre coordinador del Sistema d'Emergències Mèdiques.

Amb clàusules ambientals i socials.

Expedient SEM-2027-14.

-1 Entitat adjudicadora

a) Organisme: Sistema d'Emergències Mèdiques
b) Número d'identificació: Q0802441F
c) Dependència que tramita l'expedient: Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM)
d) Tipus de poder adjudicador: Poder Adjudicador Administració Pública.
e) Principal activitat del poder adjudicador: emergències mèdiques.
f) Número d'expedient: 2027-14

-2 Obtenció de la documentació i informació

a) Entitat: Sistema d'Emergències Mèdiques
b) Domicili: Avinguda de la Granvia de l'Hospitalet núm. 195
c) Localitat i codi postal: L'Hospitalet de Llobregat CP: 08908.
d) Codi NUTS: ES51
e) Telèfon: 932644400.
f) Adreça electrònica: contractació.sem@gencat.cat
g) Adreça d'Internet del perfil del contractant: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/206778?categoria=0

   Horari d'atenció: De dilluns a dijous, de 09:00 a 14:00 i de 15:00 a 17:00.Divendres, període d'estiu (1 de juny a 30 de setembre), Setmana Santa i Nadal, de 09:00 a 14:00.

-3 Objecte del contracte

a) Descripció de l'objecte: 2027-14 Servei d'atenció i gestió de la demanda assignat al centre coordinador del Sistema d'Emergències Mèdiques.
b) Durada del contracte: 3 anys.
c) Admissió de pròrroga: No.
d) Divisió en lots i número de lots: No.
e) Lloc d'execució: Catalunya.
f) Termini d'execució: Veure plecs
g) Establiment d'un acord marc (en el seu cas): No.
h) Codis CPV: 79511000-9 (Serveis d'operador econòmic), i 79512000-6 (Centre de trucades).

-4 Tramitació i procediment

a) Tipus d'expedient: Serveis.
b) Tramitació: Ordinari.
c) Procediment: Obert, subjecte a regulació harmonitzada.
e) S'aplica un acord marc: No.
f) S'aplica una subhasta electrònica: No.

-5 Pressupost de licitació
a) Valor estimat del contracte: 72.225.879,96 euros (IVA no inclòs).
b) Pressupost base de licitació: 72.827.762,29 euros (IVA inclòs).

-6 Admissió de variants: No

-7 Garanties
Provisional: No.
Definitiva: Sí. D'acord amb el que estableix la clàusula L del quadre de característiques.

-8 Requisits específics del contractista
a) Classificació: D'acord amb la clàusula G2 del quadre de característiques.
b) Solvència: D'acord amb la clàusula G1 del quadre de característiques.

-9 Criteris d'adjudicació:
D'acord amb l'apartat H del quadre de característiques.

-10 Condicions particulars per l'execució del contracte: D'acord amb els plecs de la licitació.

-11 Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE: Sí.

-12 ACP aplicable al contracte? Sí.

-13 Presentació de les ofertes
a) Data límit de presentació: **28/12/2026 a les 10:00 hores**
b) Documentació que cal presentar: D'acord amb el que estableixen els plecs i el quadre de característiques.
c) En el caso que s'hagi de presentar el DEUC, el licitador pot emplenar la secció A "Indicació global relativa a tots els criteris de selecció" de la part IV del DEUC, i no cal que empleni cap altra secció d'aquesta part IV.
d) Presentació d'ofertes.
   d.1) Presentació presencial: No.
   d.2) Presentació electrònica: Sí. Eina sobre digital.
   Si escau, indicar:
e) S'utilitzen les comandes electròniques: Sí.
f) S'accepta la facturació electrònica: Sí.
g) S'utilitza el pagament electrònic: No.

-14 Obertura de proposicions
a) Entitat: Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM).
b) Lloc: Telemàtica, mitjançant l'eina Microsoft Teams.
c) **Data: 05/01/2027**
d) **Hora: 11:00 hores**
e) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: L'acte d'obertura del sobre B serà públic.

-15 Despeses d'anunci
No aplica.

-16 Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds.
Català i castellà.

-17 Recurs
Òrgan competent en procediments de recurs: Tribunal Català de Contractes.

-18 Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea: No.

Anna Fontquerni i Gorchs
Directora

L'Hospitalet de Llobregat, document signat digitalment.