Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 1 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

INFORME I MEMÒRIA DE NECESSITATS

ASSUMPTE: Contracte de serveis de neteja ordinària i extraordinària i serveis complementaris dels centres municipals

EXPEDIENT: 1403-000177-2026 (X2026001075)

Objecte i conclusió

Aquest informe acredita la necessitat i idoneïtat de contractar externament el servei de neteja dels edificis i instal·lacions municipals de Roda de Ter, amb l'abast i les freqüències definits al Plec de prescripcions tècniques. La contractació permet cobrir de manera continuada les necessitats de salubritat, higiene, conservació i disponibilitat dels equipaments municipals, incloses les tasques periòdiques, extraordinàries i complementàries.

D'acord amb les dades econòmiques incorporades al projecte de plecs, es proposa tramitar un contracte administratiu de serveis, amb un pressupost base de licitació del servei de 581.333,04 euros (IVA exclòs) per a dos anys, una bossa d'hores valorada separadament en 2.560,00 euros (IVA exclòs) per al mateix període, un valor estimat del contracte de 1.284.052,68 euros (IVA exclòs) i una durada inicial de dos anys, prorrogable per dues anualitats addicionals.

1. Objecte, naturalesa i codificació

L'objecte és la prestació integral del servei de neteja ordinària i extraordinària i dels serveis complementaris dels edificis i instal·lacions municipals relacionats al Plec de prescripcions tècniques, inclosos els treballs de neteja, el subministrament de materials i consumibles previstos, la gestió del personal adscrit, les actuacions especialitzades i els mecanismes de control de qualitat.

La prestació té naturalesa de contracte administratiu de serveis, d'acord amb els articles 17 i 25 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP). El CPV principal proposat, que cal confirmar abans d'aprovar l'expedient, és 90911200-8, serveis de neteja d'edificis.

Plaça Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 2 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

2. Necessitat, idoneïtat i insuficiència de mitjans

L'Ajuntament ha de mantenir els seus equipaments en condicions adequades d'higiene, salubritat, seguretat i ús públic. La prestació comprèn diversos centres amb usos, horaris, superfícies i intensitats diferents, amb freqüències diàries i periòdiques, actuacions en períodes no lectius, neteges a fons i tasques que requereixen personal especialista, productes, maquinària i capacitat de substitució davant absències o puntes de treball.

Els mitjans personals i materials municipals disponibles no permeten assumir directament, de manera estable i amb els nivells d'especialització i cobertura exigits, el conjunt d'aquestes prestacions. Tampoc no es disposa de la maquinària, l'organització operativa ni els recursos de substitució necessaris per executar-les en tots els centres i franges horàries. Per tant, la contractació externa és idònia per garantir-ne la continuïtat, la qualitat i el control, sense perjudici de les funcions municipals de direcció i supervisió del contracte.

La necessitat es vincula directament a l'objecte contractual i s'ajusta als principis d'eficiència, eficàcia, estabilitat pressupostària, control de la despesa, publicitat, transparència, igualtat de tracte i lliure concurrència.

3. Abast del servei

El PPT identifica els centres municipals inclosos, les seves característiques, les necessitats de neteja per tipologia de zona, les freqüències, els dies i torns, els materials i mitjans tècnics, les unitats higièniques i els sistemes de control. La relació concreta de centres i les seves dades s'incorporen per remissió al PPT i als seus annexos, que formen part de la documentació contractual.

La prestació s'organitza com un servei integral, amb cobertura de tasques ordinàries, extraordinàries i especialitzades, i amb una bossa d'hores per atendre necessitats puntuals. Les condicions sobre subrogació s'han de determinar d'acord amb la normativa laboral i el conveni col·lectiu aplicable; en el PCAP s'incorporarà la informació facilitada per l'empresa actual a efectes de l'article 130 LCSP.

4. Justificació de la no divisió en lots

Es proposa no dividir el contracte en lots perquè la prestació requereix una planificació i coordinació comunes entre els centres, la gestió integrada de les substitucions, l'assignació flexible de personal i maquinària, una interlocució única i un sistema homogeni de control de qualitat. La fragmentació podria dificultar la coordinació de freqüències i horaris, la

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 3 de 21
SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

cobertura d'incidències i la responsabilitat sobre el resultat global del servei. Aquesta justificació es fonamenta en la necessitat de coordinar prestacions interdependents, en els termes de l'article 99.3.b LCSP, i s'ha de mantenir només si l'òrgan de contractació la confirma a la vista de l'estructura definitiva del servei.

5. Pressupost base de licitació i desglossament

Es desglossa el pressupost en dos imports màxims: el servei de neteja i la bossa d'hores. La durada inicial considerada per al pressupost és de dues anualitats.

Concepte	Base imposable	IVA 21%	Total amb IVA
Servei de neteja · 2 anys	581.333,04 €	122.079,94 €	703.412,98 €
Bossa d'hores · 2 anys	2.560,00 €	537,60 €	3.097,60 €
Total màxim inicial	583.893,04 €	122.617,54 €	706.510,58 €

El cost anual estimat del servei de neteja és de 290.666,52 euros sense IVA i el de la bossa d'hores és de 1.280,00 euros sense IVA. El pressupost anual màxim conjunt és, per tant, de 291.946,52 € sense IVA i 353.255,29 € amb IVA.

El desglossament econòmic, per al servei de neteja, costos de personal amb cotitzacions socials de 225.165,96 euros anuals; costos operatius de 34.357,68 euros anuals; i costos d'explotació de 31.142,88 euros anuals. En el cost anual s'hi inclouen costos salarials, antiguitat i revisió prevista del conveni, seguretat social, maquinària, materials, vestuari i EPI, consumibles, contenidors higiènics, auditoria externa, reposició de mopes, estructura, explotació i benefici industrial.

El conveni de referència és el Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya, codi 79002415012005.

6. Valor estimat del contracte

El VEC es calcula sense IVA i comprèn la durada màxima prevista, les pròrrogues i les modificacions previstes, així com la bossa d'hores per a tot el període. El càlcul és el següent:

Component del VEC	Import sense IVA
Servei de neteja · 2 anys inicials	581.333,04 €
Dues pròrrogues d'un any	581.333,04 €
Modificacions previstes · màxim 20% del preu inicial	116.266,60 €

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 4 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

Bossa d'hores · quatre anys	5.120,00 €
VEC total	**1.284.052,68 €**

La modificació prevista es calcula sobre l'import inicial del servei de neteja, exclosa la bossa d'hores, i no supera el límit del 20% indicat al plec. L'import serveix per determinar el règim de publicitat i el procediment, sense que constitueixi per si mateix compromís de despesa.

7. Durada i pròrrogues

Es proposa una durada inicial de dos anys des de l'inici de la prestació que s'estableixi en el contracte, amb dues pròrrogues d'un any cadascuna, fins a una durada màxima ordinària de quatre anys. La pròrroga, si s'acorda, haurà de respectar les condicions de l'article 29 LCSP i les previsions en el PCAP. La pròrroga excepcional de continuïtat de fins a nou mesos només es podrà acordar quan concorrin estrictament els requisits de l'article 29.4 LCSP i no opera automàticament.

8. Procediment i subjecció a regulació harmonitzada

Atès el VEC de 1.284.052,68 euros, superior al llindar de 216.000 euros aplicable el 2026 als contractes de serveis adjudicats per entitats del sector públic diferents de l'Administració General de l'Estat, el contracte està subjecte a REGULACIÓ HARMONITZADA (article 22.1.b LCSP). Es considera adequat el procediment obert, en què qualsevol empresari interessat pot presentar proposició, amb publicitat al DOUE i al perfil de contractant i tramitació electrònica, d'acord amb els articles 156 i següents LCSP.

L'adjudicació s'ha de basar en una pluralitat de criteris vinculats a l'objecte del contracte i a la millor relació qualitat-preu, d'acord amb els articles 145 i 146 LCSP. Els criteris, ponderacions, fórmules i aspectes sotmesos a judici de valor són els que es fixin a l'Annex 8 del PCAP i han d'estar definits de manera objectiva, proporcional i verificable. La valoració tècnica ha de considerar la planificació del servei, l'organització i els mitjans adscrits, els sistemes de qualitat i les millores ambientals o socials directament vinculades a l'execució.

9. Modificacions previstes

Es preveu modificacions fins a un màxim del 20% del preu inicial, IVA exclòs, i identifica com a supòsit la possible reducció de la jornada laboral màxima per canvi normatiu, amb un impacte estimat de fins al 3,5% del preu inicial. També descriu la posada en funcionament de la nova ala de l'edifici de l'Ajuntament i l'eventual sortida del servei de

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 5 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

neteja de la piscina quan s'adjudiqui una concessió de serveis, o bé si es presta al serveis municipals o contractes de serveis.

10. Aplicacions pressupostàries i despesa plurianual

La despesa es distribuirà entre els exercicis pressupostaris corresponents i les aplicacions pressupostàries dels centres beneficiaris.

01/920/21200	Manteniment i Conservació casa consistorial
06/231/21200	Manteniment i Conservació can Vinyets
09/337/21202	Manteniment i Conservació casa consistorial Espai Jove
04/330/21201	Manteniment i Conservació carpa
04/3321/21200	Manteniment i Conservació Biblioteca
04/333/21202	Manteniment i Conservació Teatre
04/333/21201	Manteniment i Conservació Museu de l'Esquerda
04/330/21200	Manteniment i Conservació casa Can Planoles
04/330/21200	Manteniment i Conservació casa Can Planoles
04/333/21200	Manteniment i Conservació casa i edifici de La Blava
05/164/21200	Manteniment i Conservació Cementiri
03/342/21202	Manteniment i Conservació piscina
05/1511/21200	Manteniment i Conservació magatzems i edificis auxiliars brigada
03/342/21200	Manteniment i Conservació pavellons
03/342/21201	Manteniment i Conservació camp de futbol
07/3232/21202	Manteniment i Conservació Llar d'infants
07/326/21202	Manteniment i Conservació Escola de Música
07/3231/21201	Manteniment i Conservació Escola Emili Teixidor
07/3231/21203	Manteniment i Conservació Escola Mare de Déu Verge Sòl del Pont

La despesa dels exercicis futurs quedarà subordinada al crèdit que autoritzin els pressupostos corresponents, d'acord amb l'article 174 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals.

11. Marc jurídic

Aquest informe s'emet d'acord amb els articles 1, 17, 22, 28, 29, 99, 100, 101, 102, 116, 117, 122, 124, 130, 145, 146, 156 i següents, 204 i 205 de la LCSP; l'article 174 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals; i la resta de normativa de contractació pública, règim local, pressupostària i laboral que sigui aplicable.

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

12. CPV

Els codis CPV son:

- Codi CPV: 90911200-8 (serveis de neteja d'edificis)
- CPA: 81.21.10 (serveis de neteja general d'edificis)

13. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses

En el present contracte no s'exigeix classificació, sense perjudici de l'acreditació per part dels empresaris de la precisa solvència econòmica, financera i tècnica o professional, tanmateix, la solvència s'entendrà acreditada pel fet d'estar en possessió de la classificació en els grups, subgrups i categories que s'indiquen a continuació:

Classificació empresarial (segons annex del RGLCAP):

Grup: U, **Subgrup:** 1, **Categoria:** 4

Acreditació de la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica i professional de l'empresa/ari:

En relació als contractes de serveis, com en el cas que ens ocupa, l'article 77.1.b) de la LCSP disposa que no és exigible la classificació de l'empresari, senyalant que aquest podrà acreditar la solvència indistintament mitjançant la classificació en el grup, subgrup i categoria corresponents o bé mitjançant els requisits que concretin els plecs de conformitat amb els articles 86 i següents de la LCSP.

En aquest sentit el plec de clàusules administratives particulars haurà de contemplar aquesta via dual preveient, d'una banda, que la solvència es podrà acreditar amb la classificació en el Grup **U**, Subgrup **U-1,** Categoria **4**, d'acord amb el que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (en endavant, RGLCAP), aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, encara vigent, després de la modificació portada a terme pel Reial Decret 773/2015, de 28 d'agost.

a) Solvència econòmica i financera.

Alternativament es contempla com a requisit per acreditar la solvència tècnica i financera que l'empresa hagi assolit una xifra anual de negocis en l'àmbit al que fa referència el contracte, per import mig de 1,5 vegades superior al pressupost de licitació que es presenta la proposició.
La determinació del referit mínim és perquè s'ajusta a la quantitat resultant de multiplicar per 1,5 el valor mig anual del contracte, en ser de durada superior a un any; en aquest sentit s'adopta el criteri subsidiari determinat a l'article 87.3.a) de la LCSP, pels supòsits en què els plecs no determinin aquesta solvència, però amb la

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

diferència que el volum de negocis ha d'estar vinculat a l'àmbit al que fa referència el contracte, per cercar un perfil de licitadors especialitzats en l'objecte contractual, ja que per realitzar de forma adequada les tasques que es demanen a la present contractació, el que es necessita són empreses que estiguin especialitzades i capacitades tècnicament i estructuralment per realitzar els treballs que requereix aquesta contractació, i no empreses més generalistes que fan diversitat de treballs, però que no disposen dels suficients coneixements en l'àmbit al que fa referència el contracte.

b) <u>Solvència tècnica o professional.</u>

Pel que fa a la solvència tècnica i professional es requereix, d'una banda, una relació dels treballs o serveis realitzats en el àmbit de la neteja d'edificis en els darrers tres anys, indicant l'import, la data i el destinatari públic o privat dels referits treballs o serveis. (3 treballs)
Aquestes quantitats suposen el 70% **(203.466,56 €)** del valor anual mig del contracte, acollint també el criteri mínim contemplat en l'article 90.2 de la LCSP, pels supòsits en què els plecs no determinin aquesta solvència.
Els requisits exigits persegueixen assegurar la fortalesa econòmica, experiència i capacitat tècnica de les empreses licitadores però evitant que el procediment d'adjudicació tan sols sigui accessible a grans empreses deixant fora de la possibilitat de pugui executar el contracte empreses de menor volum tanmateix capacitades per portar a terme les prestacions contractuals.
Amb això s'intenta també donar compliment el que disposa l'article 87.4 de la LCSP en el sentit de possibilitar la participació de les mitjanes i petites empreses en les licitacions públiques quan reuneixen la solvència necessària per complir amb les prestacions del contracte.

c) Per la presentació de l'oferta serà suficient una declaració responsable amb imports, dates i empreses contractants. L'adjudicatari tindrà d'aportar els documents acreditatius. <u>Treballadors discapacitats en plantilla.</u>

Si escau, segons estableix l'article 38.1 de la Llei orgànica 13/1982, de 7 d'abril d'integració social de les persones amb discapacitat; justificació de tenir en plantilla un nombre de treballadors discapacitats superior al dos per cent (2%) del nombre total de treballadors en el cas d'empreses de 50 o més treballadors.

d) <u>Pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.</u>

Declaració responsable que acrediti que l'empresa disposa d'un Pla d'igualtat d'oportunitats en compliment dels requisits de la Llei Orgànica 3/2007, per a la igualtat efectiva de dones i homes (article 45.2) per a les empreses de més de 50 treballadors i treballadores.

14. Criteris d'adjudicació

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 8 de 21
SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

CRITERIS		Descripció	Puntuació màxima			
Criteris objectius automàtics	1. Econòmics	1.1. Millora del preu del servei general.	29	41	72	100
		1.2. Borsa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició.	5			
		1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris de neteja.	5			
		1.4. Preus ampliació servei neteja ordinari.	2			
	2. Socials	2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per accedir a l'ocupació.	6	9		
		2.2. Pla de formació anual del personal del centre.	3			
	3. Ambientals	3.1. Mesures mediambientals.	5	7		
		3.2. Utilització de carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental.	1			
		3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar.	1			
	4. Tècnics	4.1. Control i supervisió del servei.	4	15		
		4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació.	4			
		4.3. Protocols de neteja aportats.	3			
		4.4. Metodologia de treball.	2			
		4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei.	2			
Criteris subjectius per judici de valor	5. Relació de l'equip humà del centre.		3	28		
	6. Relació de l'equip humà d'especialistes.		1			
	7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari de neteja i formats.		6			
	8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats.		3			
	9. Planificació del servei a l'inici i engegada.		5			
	10. Estudi tècnic.		10			

Plaça Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 9 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

CRITERIS OBJECTIUS AUTOMÀTICS: fins a 72 punts. SOBRE C

CRITERIS ECONÒMICS: fins a 41 punts

1.1. Millora del preu del servei general (fins a 29 punts):

Millora del preu del servei general (no s'inclou l'import de la bossa d'hores), per 2 anualitats i sense IVA, d'acord amb el següent import màxim:

IMPORT MÀXIM (2 ANUALITATS SENSE IVA)
581.333,04 €

L'oferta haurà d'efectuar-se de conformitat amb el model fixat en el quadre 1 de l'Annex 1 dels presents Plecs de clàusules.
El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

$$PT_i = (PT_{max}) \times (1 - K^{Bi})$$

On:

PTi = Puntuació a obtenir
PT_{max} = Puntuació màxima d'aquest criteri
Bi = Baixa proposta sobre preu màxim de licitació, IVA no inclòs. (Exemple: per a una baixa del 5%, Bi és igual a 5)
K = factor de ponderació, el seu valor és 0,3

1.2. Bossa d'hores anual de servei extraordinari de lliure disposició (fins a 5 punts):

L'oferta s'haurà d'efectuar de conformitat amb el model fixat al quadre 2 de l'Annex 1 dels presents Plecs de clàusules.
Els licitadors aportaran una bossa d'hores per actuar en situacions extraordinàries (pandèmies, actes vandàlics, emergències, esdeveniments lúdic-festius, actes no previstos, o qualsevol altre necessitat o emergència que pugui sortir), i estarà subjecta als requeriments sol·licitats per part del responsable de L'Ajuntament.
Per una quantitat màxima anual de:

80 hores a l'any com a concepte de Bossa d'hores per a situacions extraordinàries i per un **valor màxim anual de 1280 €** IVA exclòs. Aquest preu estarà inclòs dintre del VEC.

La bossa d'hores es exigència del Plec i de incorporació obligatòria a l'oferta presentada.
Nomes es facturaran al preu hora resultant d'aquest import les hores realitzades, sol·licitades prèviament per l'Ajuntament.
En cas que al finalitzar l'any no s'esgotin les hores anuals dedicades a la bossa, aquestes podran ser bescanviables i/o acumulables l'any o anys següents.
Valoració:

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 10 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

El càlcul es farà sobre la base de la fórmula següent:

Pv = P x OMin/O

On:

Pv: puntuació a obtenir pel licitador
Omin: oferta més econòmica (per a 2 anualitats de contracte)
O: Oferta presentada pel licitador que s'està valorant (per a 2 anualitats de contracte)
P: puntuació màxima d'aquest criteri

No s'acceptaran preus per sota de conveni.

1.3. Preu d'ampliació d'hores per a serveis extraordinaris i puntuals de neteja (fins a 5 punts):

En cas d'exhaurir la borsa d'hores anuals, i quan sigui necessari continuar realitzant serveis de neteja extraordinaris i puntuals, l'Ajuntament podrà tramitar el corresponent expedient de modificació de contracte.
El cost de l'ampliació del servei vindrà determinat per l'oferta presentada de l'adjudicatari, per tant, els licitadors hauran de complimentar el quadre 3 de l'Annex 1 amb la seva oferta de baixa percentual respecte els preus màxims de la següent taula, havent de complir amb els mínims que estableix el conveni col·lectiu que li és d'aplicació.

No s'acceptaran preus per sota de conveni ni preus calculats sense cost de Seguretat Social.

CATEGORIA	TIPUS D'HORA	Preu/Hora (sense IVA)	Preu/Hora (Iva inclòs)
Netejador/a	Diürn laborable	16,50 €	19,97 €
	Nocturn laborable	20,63 €	24,96 €
	Diürn festius	24,75 €	29,95 €
	Nocturn festiu	28,88 €	34,94 €
Especialista	Diürn laborable	17,56 €	21,25 €
	Nocturn laborable	21,95 €	26,56 €
	Diürn festius	26,34 €	31,87 €
	Nocturn festiu	30,73 €	37,18 €

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

Pv= P x BPMin/BP

On:

P: puntuació de la oferta a valorar
BPmin: mínima suma del resultat final de les baixes parcials ponderades
BP: Suma de les baixes parcials ponderades (segons la ponderació indicada al quadre 3 de l'annex 1)
P: puntuació màxima d'aquest criteri

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 11 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

1.4. Preus d'ampliació servei de neteja ordinari (fins a 2 punts):

L'Ajuntament podrà ampliar el servei de neteja a altres edificis que no figurin inicialment al llistat del present contracte, tramitant el corresponent expedient de modificació de contracte. El cost de l'ampliació del servei vindrà determinat per l'oferta presentada de l'adjudicatari, per tant, els licitadors hauran de complimentar el quadre 4 de l'Annex 1 amb la seva oferta de baixa percentual respecte els preus màxims de la següent taula, havent de complir amb els mínims que estableix el conveni col·lectiu que li és d'aplicació.

TIPOLOGIA	Preu m² dia
Oficines	0,110 €
Vestuaris	0,170 €
Vestuaris (inclou dutxa o similar)	0,210 €
Lavabos	0,270 €
Passadissos	0,070 €
Magatzems	0,110 €
Sales de reunions	0,120 €
Aules de formació	0,100 €
Ascensor	0,210 €
Escales	0,100 €
Office, descans	0,240 €
Sala d'espera	0,080 €
Laboratori	0,140 €
Vidres de fàcil accés (superfície real de vidre per una cara, preu per neteja de les dues cares)	0,620 €
Vidre de difícil accés amb ús de perxa (superfície real de vidre per una cara, preu per neteja de les dues cares)	1,870 €
*En cas de necessitat de realització del servei en festiu o nocturn, el preu augmentarà un 50% per cada tipologia.	

El criteri de puntuació es realitzarà aplicant la següent fórmula:

Pv= P x BPMin/BP

On:

P: puntuació de la oferta a valorar
BPmin: mínima suma del resultat final de les baixes parcials ponderades
BP: Suma de les baixes parcials ponderades (segons la ponderació indicada al quadre 4 de l'annex 1)
P: puntuació màxima d'aquest criteri

2. CRITERIS SOCIALS: fins a 9 punts

Plaça Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 12 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

2.1. Compromís d'incorporació en l'execució del contracte de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació (fins a 6 punts):

Es valorarà amb el total de la puntuació al licitador que es comprometi, mitjançant declaració de responsable, a emprar per a l'execució del contracte, en el supòsit de noves contractacions, baixes i substitucions, a banda del personal a subrogar, un percentatge superior al 10% de persones amb especial dificultat per a accedir a l'ocupació, pertanyents als col·lectius següents:

- Perceptors de renda mínima d'inserció.
- Persones sense llar en procés d'acompanyament social per recursos públics.
- Joves majors de 18 anys prèviament tutelats per la Comunitat Autònoma corresponent, després d'haver-se produït la seva desinstitucionalització.
- Dones víctimes de violència masclista.
- Persones desocupades de llarga durada.

2.2. Pla de formació anual del personal del centre (fins a 3 punts):

Es valorarà amb la puntuació reflectida a cada temàtica, la formació anual del personal que el licitador es comprometi a realitzar durant l'execució del contracte, mitjançant declaració de responsable on haurà d'indicar les dates, continguts i hores de formació anual detallada. Aquesta formació haurà de ser addicional a la ja exigida com obligatòria al present plec, realitzada de manera presencial, impartida per entitats homologades i acreditades, i la durada mínima per temàtica ha de ser de 6 hores anuals. El criteri de puntuació es realitzarà segons el compromís de realització de cursos de les següents temàtiques:

- Utilització i concepte dels productes de neteja (0,75 punts).
- Tècniques de neteja i metodologia de treball (0,75 punts).
- Planificació de les tasques (0,75 punts).
- Mesures de prevenció de riscos laborals i postures de treball (0,75 punts).

3. CRITERIS AMBIENTALS: fins a 7 punts

3.1. Mesures mediambientals (fins a 5 punts):

Es valorarà amb la puntuació reflectida a cada mesura, que el licitador es comprometi, mitjançant declaració de responsable, a implementar les següents mesures mediambientals:

- Adquirir equips de baix consum energètic de màxima classificació energètica per cada maquina aportada (1,25 punts).
- Ús de baietes, mopes i motxos de microfibra (1,25 punts).
- Ús de perxes de neteja alimentats amb aigua osmotitzada com a mínim perxes d'interior i d'exterior (1,25 punts).
- Les borses seran reciclades o compostables (1,25 punts).

3.2. Utilització de tots els carrets de neteja amb com a mínim un 70% de materials reciclables amb certificació mediambiental (fins a 1 punt):

Es valorarà amb la màxima puntuació al licitador que es comprometi, mitjançant declaració de responsable, a la utilització de tots els carrets de neteja amb, com a mínim, un 70% de

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 13 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

materials reciclables. Juntament amb la declaració de responsable hauran d'aportar la fitxa tècnica justificativa del fabricant dels carrets que es compromet a utilitzar.

3.3. Utilització dels productes amb sistema "Ecofoam System" o similar (fins a 1 punt):

Es valorarà amb la màxima puntuació als licitadors que es comprometin, mitjançant declaració de responsable, a la utilització de productes amb sistema "Ecofoam System" o similar, sent necessari que l'envàs en la part del detergent sigui inviolable i no manipulable. S'haurà d'aportar una fitxa tècnica que justifiqui que l'envàs en la part del detergent és inviolable i no manipulable.

4. CRITERIS TÈCNICS: fins a 15 punts

4.1. Control i supervisió del servei (fins a 4 punts):

Es valorarà amb la puntuació reflectida a cada freqüència, que el licitador es comprometi, mitjançant declaració de responsable, a realitzar visites i supervisions als centres per part dels comandaments intermedis designats:

- Amb freqüència mensual en centres amb superfície inferior a 100m2 (0,5 punts).
- Amb freqüència quinzenal en centres on la dedicació del servei de neteja és setmanal (1 punt).
- Amb freqüència quinzenal en centres amb més d'un operari de neteja assignat (1,5 punts).

Es valorarà amb el total de puntuació al licitador que es comprometi, mitjançant declaració de responsable, a que el lloc de supervisió del servei adscrit al contracte, sigui cobert per una persona amb una experiència superior a 5 anys (1 punt). Juntament amb la declaració de responsable hauran d'aportar la documentació justificativa següent; el Currículum Vitae i Informe de bases de Cotització de la Seguretat Social.

Hi haurà un únic interlocutor del servei que donarà resposta a l'Ajuntament sense necessitat d'intermediaris

4.2. Capacitat de resposta per cobrir baixes, absentisme o necessitats d'ampliació (fins a 4 punts):

Es valorarà amb la puntuació que es reflexa a la següent taula, que el licitador es comprometi, mitjançant declaració de responsable, a tenir una capacitat de resposta amb un temps determinat per cobrir les baixes, absentisme o necessitats d'ampliació, sent efectiu quan es realitza la presència de la substitució en el centre de treball:

TIPOLOGIA DE CASOS	TEMPS DE RESPOSTA	PUNTUACIÓ
Baixes i absentisme no programat.	< 1 hora	2 punts
	Entre 1hora i 2 hores	1 punt
	> 2 hores	0 punts
Emergències	< 1 hora	1 punts
	Entre 1hora i 2 hores	0,5 punt

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 14 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

	> 2 hores	0 punts
Ampliacions de servei	< 24 hores	1 punt

Es comprovarà a través del control de presència, que durant l'execució del contracte les periodicitats proposades siguin les aplicades, aplicant penalitats previstes al plec administratiu.

4.3. Protocols de neteja aportats (fins a 3 punts):

Protocols de neteja a utilitzar en les tasques de neteja sol·licitades en el plec.
Descripció dels protocols que seguiran els/as netejadors/as en l'execució diària de la tasca encomanada.
Es presentaran com a mínim 10 protocols a 0,3 punts per protocol, màxim 3 punts
Els protocols a aportar seran els següents:

1. Neteja de despatxos
2. Neteja d'aules infantils, P3, P4 I P5.
3. Neteja d'aules de primària de 1º a 6º
4. Neteja de Banys i vestidors
5. Neteja de passadissos i vestíbuls
6. Neteja d'escales mecàniques
7. Neteja de sales tècniques.
8. Neteja de Gimnàs.
9. Neteja de salons d'actes.
10. Neteja d'ascensors.

Aquest criteri correspon al seu subgrup Organització del servei.
Haurà d'aportar en la seva oferta Sobre C l'acreditació dels protocols proposats.

4.4. Metodologia de treball (fins a 2 punts):

Metodologia i tractaments de neteja a realitzar segons els materials i superfícies de neteja objectes d'aquesta licitació.
Detall relacionant la metodologia i tractament amb el tipus de material i/o superfície
En la metodologia de treball pretenem que es desenvolupi el tractament a donar a cada tipus de superfície s'aportarà com a mínim la següent metodologia:
Es presentaran com a mínim 10 Metodologies a 0,2 punts per procediment, màxim 2 punts

1. Escombrat de paviments.
2. Fregat de paviments.
3. Neteja de mobiliari rentable i de fusta.
4. Neteja de parets rentables
5. Neteja de vidres accessibles i en alçada
6. Neteja de pissarres convencionals i electròniques
7. Neteja i Desinfecció de Wcs i urinaris
8. Neteja i desinfecció de rajoles del bany
9. Neteja i desinfecció dels rentamans dels banys
10. Tractaments de terres calcaris, vinílics i ceràmics.

Aquest criteri correspon al seu subgrup Organització del servei.
Haurà d'aportar en la seva oferta Sobre C l'acreditació dels protocols proposats.

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 15 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

4.5. Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei (fins a 2 punts):

Proposta de mesura de satisfacció de l'usuari al final del servei incloent els sistemes utilitzats.

Es valoraran els apartats citats a continuació:

- Enquesta manual o per correu electrònic per a tots els responsables dels serveis de cada centre: 0,25 punts
- App per a valoració: 0,50 punts
- Col·locació de codis QR sota l'autorització del Ajuntament: 0,25 punts
- Col·locació d'aparells sistema Happy or Not, com a mínim als centres amb mes de dos operaris de neteja assignats: 1 punt.

Si es presenten tots els apartats citats s'obtindrà un total de 2 punts.

Per ser valorada, és necessari que la proposta realitzada mesuri amb paràmetres marcats prèviament la satisfacció de l'usuari. A aquests efectes serà necessari fer la proposta d'aquests paràmetres mesurables i la proposta de com es valoraran, indicant periodicitat i sistema.

Per acreditar aquest criteri s'haurà d'aportar justificació i descripció del sistema proposat un model de memòria anual del servei. La memòria anual mostrarà la puntuació mitja anual per centres i en conjunt, enumerarà les incidències i el seu temps de resolució i inclourà els treballs que s'hagin fet de bossa d'hores i treballs remunerats fora de contracte al llarg de l'any. Aquest model contindrà com a mínim índex i format.

CRITERIS SUBJECTIUS PER JUDICI DE VALOR: fins a 28 punts. SOBRE B.

Aquest arxiu contindrà la documentació següent: Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei que es proposa.

Contingut

La Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei (MTDFS) Sobre B, és un document que es basa en els criteris esmentats en aquest Annex, on quedaran recollides les actuacions que previstes a desenvolupar per complir amb les prescripcions tècniques recollides en aquest document i que servirà de base per a valorar un dels criteris d'adjudicació.

En termes generals s'ha considerat convenient que, en aquesta licitació, el pes dels criteris subjectes a judici de valor sigui mig, concretament fins a 28 punts sobre 100 que corresponen a el màxim del seu grup, ja que hi ha bastants indicadors que permetran avaluar adequadament el servei a desenvolupar, de manera que mitjançant aquests criteris subjectes a judici de valor s'avaluarà l'eficiència de l'oferta, encara que per si mateixos, no siguin els únics determinants.

Els aspectes per valorar a la MTDFS es referiran a analitzar el detall sobre com es van a executar les accions, els recursos posats a disposició, la dedicació de personal, el grau de compliment i la resposta als terminis.

Plaça Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 16 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

Elements per valorar

Es valorarà els següents elements: Pertinència del contingut; capacitat de síntesi; claredat en les idees plantejades com a solució a les demandes d'aquest servei; coneixement, tant de el sector, com d'aquest tipus de serveis; aportació de tecnologies punteres; aportació d'operatives innovadores i plantejament operatiu.

Metodologia de valoració de la memòria tècnica

La memòria tècnica (Memòria operativa de prestació de serveis), respon a unes característiques formals, d'estructura i contingut mínim que es troben detallades a l'esmentat PPT i serà valorada, tenint en compte els aspectes mínims referits en el Plec, d'acord amb la següent taula:

METODOLOGIA DE VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA OPERATIVA DE PRESTACIÓ DE SERVEIS SUBJECTA A JUDICI DE VALOR		
Explicació	Qualificació	Puntuació Base
Es considera quan contempli tots els continguts del servei establerts en el plec, desenvolupant cada un d'ells de manera clara i entenedora, i quan la proposta d'abast s'ajusti a les característiques de les línies estratègiques indicades anteriorment.	Excel·lent	81 % a 100 %
Es considera quan contempli tots els continguts del servei establerts en el plec, desenvolupant tots o gairebé tots els continguts, i sempre que els no desenvolupats o poc desenvolupats no tinguin consideració d'essencials en les característiques de les línies estratègiques indicades anteriorment.	Bona	61 % a 80%
Es considera quan contempli tots els continguts de del servei establerts en el plec, però el desenvolupament d'aquests sigui escàs o inexistent en algun cas.	Escassa	41 % a 60%
Es considera quan no contempli els continguts del servei establerts en el plec, però el seu desenvolupament és molt escàs o pràcticament inexistent.	Insuficient	21 % a 40%
Quan no contempli els continguts del servei establertes en el plec i el desenvolupament dels mateixos sigui inexistent.	Dolenta	0 % a 20%

Taula de criteris que dependent d'un judici de valor:

S'entregarà **en el sobre B** una relació clara i detallada de totes les prestacions que es contemplen en la proposta, amb les característiques i limitacions incloent la informació següent:

5. Relació de l'equip humà del centre (fins a 3 punts): màxim 10 pagines

DEFINICIÓ

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 17 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

L'empresa aportarà una definició mitjançant un quadrant de tot el personal necessari per a la realització del servei de neteja sol·licitat. Especificant el servei centre per centre i definint jornades i categories laborals.

JUSTIFICACIÓ

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecto d'aquest concurs, indicant com a mínim:

1. Relació de llocs de treball
2. Categories professionals
3. Absorció Setmanal i Anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.
5. Torns o horaris de treball

Els horaris de treball oferts pel licitador no seran valorats, però sí seran d'obligat compliment una vegada acceptats per l'òrgan de contractació.

Una vegada iniciat el servei l'adjudicatari aplicarà els horaris oferts i que hauran estat acceptats prèviament per l'Ajuntament, donant així compliment a les mesures de seguretat als centres.

ACREDITACIÓ

S'acreditarà la proposta complint tot l'especificat en la justificació, la proposta ha de ser realista i ha de garantir que el proposat en aquest apartat és suficient per complir totes les freqüències de neteja exigides en el PPT.

6. Relació de l'equip humà d'especialistes (fins a 1 punt): màxim 5 pagines

DEFINICIÓ

L'empresa aportarà una definició mitjançant un quadrant de tot el personal necessari per a la realització del servei de neteja sol·licitat. Especificant el servei centro per centre i definint jornades i categories laborals.

JUSTIFICACIÓ

La proposta ha de ser suficient per donar satisfacció a les necessitats pel que fa als serveis objecto d'aquest concurs, indicant com a mínim:

1. Relació de llocs de treball
2. Categories professionals
3. Absorció Setmanal i Anual.
4. Nombre d'hores setmanals i anuals totals que es dedicaran al centre.
5. Torns o horaris de treball

Els horaris de treball oferts pel licitador no seran valorats, però sí seran d'obligat compliment una vegada acceptats per l'òrgan de contractació.

Una vegada iniciat el servei l'adjudicatari aplicarà els horaris oferts i que hauran estat acceptats prèviament per l'Ajuntament, donant així compliment a les mesures de seguretat als centres.

ACREDITACIÓ

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 18 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

S'acreditarà la proposta complint tot l'especificat en la justificació, la proposta ha de ser realista i ha de garantir que el proposat en aquest apartat és suficient per complir totes les freqüències de neteja exigides en el PPT.

7. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal ordinari i formats (fins a 6 punts): màxim 10 pagines

DEFINICIÓ

Detall sobre la metodologia que s'utilitzarà per planificar les tasques de neteja i el format en què es lliurarà a cada treballador.

JUSTIFICACIÓ

Haurà d'estar degudament especificada la metodologia a utilitzar per dur a terme la programació del servei, formats, el temps objectiu d'implantació i la claredat i senzillesa del format en què es lliurarà als treballadors.

S'inclouran els formats en què es lliurarà la planificació a cada operari i la informació que han de contenir. Es valorarà la facilitat de lectura i l'enteniment dels mateixos.

Fins i tot en el cas de disposar d'una APP de gestió d'ordres de treball, també s'haurà de justificar la planificació, els seus temps objectiu i com s'han calculat.

Aquest criteri correspon al seu subgrup, ja que entenem incideix sobre la necessitat d'analitzar i gestionar adequadament la programació del servei.

ACREDITACIÓ

S'inclourà el detall necessari en la Memòria Operativa de Prestació de Serveis (MTDFS i en els termes mínims previstos en el PPT).

Caldrà especificar la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i el format en què es lliurarà a cada treballador. No es pretén que en l'oferta es faci ja la programació, però si la metodologia que s'utilitzarà i els seus formats.

8. Programació de les freqüències periòdiques de neteja del personal especialista i formats (fins a 3 punts): màxim 8 pagines

DEFINICIÓ

Detall sobre la metodologia que s'utilitzarà per planificar les tasques de neteja i el format en què es lliurarà a cada treballador.

JUSTIFICACIÓ

Haurà d'estar degudament especificada la metodologia a utilitzar per dur a terme la programació del servei, formats, el temps objectiu d'implantació i la claredat i senzillesa del format en què es lliurarà als treballadors.

S'inclouran els formats en què es lliurarà la planificació a cada operari i la informació que han de contenir. Es valorarà la facilitat de lectura i l'enteniment dels mateixos.

Fins i tot en el cas de disposar d'una APP de gestió d'ordres de treball, també s'haurà de justificar la planificació, els seus temps objectiu i com s'han calculat.

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 19 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

Aquest criteri correspon al seu subgrup, ja que entenem incideix sobre la necessitat d'analitzar i gestionar adequadament la programació del servei.

ACREDITACIÓ

S'inclourà el detall necessari en la Memòria Operativa de Prestació de Serveis (MTDFS i en els termes mínims previstos en el PPT).

Caldrà especificar la metodologia que s'utilitzarà per planificar aquestes tasques i el format en què es lliurarà a cada treballador. No es pretén que en l'oferta es faci ja la programació, però si la metodologia que s'utilitzarà i els seus formats.

9. Planificació del servei a l'inici i engegada (fins a 5 punts): màxim 10 pagines

DEFINICIÓ

Detall sobre les característiques i execució proposada relacionada amb l'equip humà disposat per l'adjudicatari per a l'engegada del servei d'aquesta licitació.

JUSTIFICACIÓ

La planificació inicial del servei i l'engegada del mateix ha d'incloure les actuacions inicials a realitzar fins al seu total i correcte funcionament. En concret els objectius, la incorporació de mesures, personal i materials per impulsar el servei. S'haurà d'incloure el nombre de treballadors destinats a cada centre i l'horari previst. És un servei en el qual la participació de l'equip humà és alta, per la qual cosa s'han de valorar adequadament aquells aspectes que tenen a veure amb la seva participació.

Aquest criteri correspon al seu subgrup MTDFS, ja que entenem incideix sobre la necessitat de comptar amb professionals amb formació i actitud adequada i evitar d'aquesta manera l'actuació i/o oferta de persones sense una formació adequada amb el que no s'aconseguirien els objectius de la licitació.

Els punts més interessants d'aquest apartat són:

Planificació del servei fins al seu inici, planificació de l'inici del servei a partir del seu inici, reforços en mà d'obra netejadora i/o especialista, reforços en comandaments intermedis, formadors, tècnics, etc., formació inicial d'acolliment, impartida i aportació de maquinària a l'inici del servei.

ACREDITACIÓ

Es valorarà la planificació inicial del servei i els mitjans proposats per a la perfecta engegada del servei.

S'inclourà el detall necessari en la Memòria Operativa de Prestació de Serveis (MTDFS i en els termes mínims previstos en el PPT).

10. Annex 4 Estudi tècnic (fins a 10 punts): màxim 10 pagines

DEFINICIÓ

Detall sobre els rendiments per dependències de cada edifici I de cada dependència en el qual cada operari/a va a dur a terme la seva activitat.

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 20 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

JUSTIFICACIÓ

Per valorar aquest criteri serà necessari presentar degudament emplenat el quadre Excel Annex 4 que s'acompanya a aquest plec, amb el títol de "Estudi Tècnic de Servei".

Caldrà tenir en compte en presentar l'oferta que els rendiments estaran necessàriament relacionats amb el protocol de neteja de cada dependència, no valorant les ofertes que presentin rendiments que es considerin tècnicament desproporcionats, o quan les propostes reflecteixin una mitjana de rendiments iguals per a totes les zones a netejar (condícies, passadissos, despatxos, etc.).

Es valorarà especialment la coherència dels rendiments utilitzats a les diferents zones dels edificis objecte de la prestació de servei.

El càlcul dels rendiments proposats hauran d'estar matemàtica i tècnicament justificats en la MTDFS (Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei). Aquesta justificació ha de donar la informació de quina, com i quan es fa cadascuna de les tasques periòdiques, quedant clar cada quan es realitzen cadascuna de les tasques periòdiques. Això és un requeriment essencial, i en cas de no ser presentat la puntuació d'aquest criteri serà 0.

Aquest criteri correspon al seu subgrup Mitjans tècnics i materials, ja que entenem incideix sobre la necessitat de conèixer la planificació de les accions adequades.

L'omplir aquest annex no és el fer-ho de forma mecànica com un qüestionari, es valora realment el realitzar un estudi tècnic professional de tots els edificis objecto d'aquesta licitació.

ACREDITACIÓ

Els resultats que els licitadors proposin en el quadre d'Excel es compararan amb l'estudi realitzat per l'Ajuntament, que reflecteix com a resultat mitjà el següent:

13.541,12 hores/any totals teòriques de personal de neteja i especialista (sense 14 festius).

Els punts es distribuiran segons la distància (en més o menys) a la qual es trobin les propostes amb respecte l'estudi realitzat per l'Ajuntament:

- Distància de fins al 6% fins a 10 Punts
- Distància de fins al 8% fins a 8 Punts
- Distància de fins al 10% fins a 6 Punts
- Distància de fins al 12% fins a 3 Punts
- Distància de fins al 15% fins a 1 Punts
- Distància de més 15%: es considera inadequada: 0 punts

Les propostes que reflecteixin una mitjana de rendiments iguals per a totes les zones (banys, passadissos, despatxos, etc.) no seran valorades.

A part de la valoració objectiva del total d'hores també seran objecte de la valoració la coherència dels rendiments utilitzats a les diferents zones dels edificis, i en coherència amb els oferts als anteriors apartats.

Les hores proposades per l'adjudicatari en la seva oferta seran les que es realitzaran durant el servei. Si durant l'execució del contracte les hores proposades no son suficients

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca

Codi Segur de Verificació:
c8af2498-84c1-46a8-98fe-e9f1421cc49e
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081000_2026_29819529
Data d'impressió: 16/11/2026 07:35:53
Pàgina 21 de 21

SIGNATURES
1.- Beatriz Rovira Azorín (TCAT), 02/11/2026 11:34

AJUNTAMENT DE RODA DE TER

per a satisfer el servei, serà l'adjudicatari qui haurà d'assumir les hores necessàries per a poder assolir un servei òptim, sens perjudici de l'Ajuntament, ni econòmicament ni d'ús de l'espai.

Nota 1: Sota els principis d'igualtat i no discriminació, la Taula podrà sol·licitar als licitadors admesos que completin i facin més explícits els certificats i documents inclosos en el sobre B quan s'estimi necessari per a un millor coneixement de la proposta presentada.

Nota 2: La Memòria tècnica descriptiva del funcionament del servei haurà de seguir el mateix ordre i numeració indicats.

Placa Major, núm. 4 - 08510 RODA DE TER - Tel. 93 850 00 75 - Fax 93 854 09 31 - NIF - P-0818200 H - N.R. Entitat Local 01081831

AJUNTAMENT DE RODA DE TER
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. https://bpm.rodadeter.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca