PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI INTEGRAL D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA PSIQUIÀTRICA I PSICOLÒGICA DE SUPORT ALS RECURSOS SANITARIS PROPIS, PER AL PERSONAL DERIVAT DE LES EMPRESES DE: TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. (TB), FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (FMB) i PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A. (PSM)

Expedient 15014142
Barcelona, octubre de 2026

Sra. Isabel Segarra Merino
Responsable Medicina Assistencial
del Servei de Salut, Seguretat i Benestar Laboral

ÍNDEX

1. ANTECEDENTS
2. OBJECTE
3. ABAST
4. TIPOLOGIA DE LA PRESTACIÓ I OBJECTIUS
5. CONDICIONS TÈCNIQUES
6. DESENVOLUPAMENT ACTIVITAT
7. ASPECTES AMBIENTALS
8. RESPONSABILITAT
9. NORMATIVA DE REFERÈNCIA

1.- ANTECEDENTS

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) compta amb un conjunt de serveis sanitaris propis destinats a garantir l'assistència en l'àmbit assistencial tant professional com de contingència comuna, de la medicina del treball, i el benestar psicosocial del seu personal. En els darrers anys, la complexitat de l'activitat operativa i el context socioeconòmic actual ha posat de manifest la necessitat d'un servei d'assistència psicològica i psiquiàtrica altament especialitzat, àgil i accessible que complementi aquesta prestació.

Aquesta necessitat s'ha cobert fins ara mitjançant serveis professionals externs que han proporcionat atenció psicològica, i suport emocional al personal derivat. L'experiència acumulada, així com l'increment de casos detectats, i la sensibilització envers la salut mental reforcen la necessitat de disposar d'aquest tipus de servei.

En aquest context, els serveis sanitaris propis de medicina del treball i les unitats assistencials requereixen disposar de recursos especialitzats que complementin les seves capacitats tècniques per poder donar resposta a situacions que afecten la salut mental i la capacitat funcional de les persones treballadores. Per aquest motiu es considera necessari disposar d'un servei d'assistència psicològica i psiquiàtrica especialitzat, àgil, accessible i coordinat amb els recursos sanitaris propis, davant l'increment de casos detectats, la necessitat d'assistència clínica individualitzada i/o grupal, i de disposar del suport pericial especialitzat.

D'acord amb el compromís de TMB amb la prevenció de riscos, la salut, seguretat i el benestar del personal, es considera necessari renovar i actualitzar la contractació d'un Servei integral d'Assistència Sanitària Psiquiàtrica i Psicològica, juntament amb els suport de serveis pericials especialitzats que garanteixi estàndards elevats de qualitat i professionalitat, accessibilitat, confidencialitat i eficiència en la prestació.

2.- OBJECTE

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és definir les condicions que regiran la contractació dels recursos aliens per la prestació del **servei integral de psicologia clínica i psiquiatria** destinat a l'atenció, valoració, diagnòstic, tractament, avaluació pericial i seguiment de la salut mental dels treballadors i treballadores del grup d'empreses de Transports Metropolitans de Barcelona (en endavant TMB).

Aquesta assistència sanitària Psiquiàtrica i Psicològica te la finalitat de garantir un suport especialitzat, àgil i confidencial davant situacions de malestar emocional, estrès laboral,

crisis psicològiques, trastorns adaptatius o qualsevol situació que afecti la salut mental de les persones treballadores, que sigui **derivat per les unitats sanitàries pròpies de TMB**, prèvia valoració mèdica. Així mateix, inclou la prestació de serveis de suport pericial a les unitats sanitàries de les empreses del grup TMB. Aquest equip propi compta actualment amb 12 professionals sanitaris de diferents unitats i especialitats.

Els serveis contractats -principalment de caràcter presencial- es prestaran al personal actiu derivat per les unitats sanitàries de TMB, amb una plantilla aproximadament de 9.000 persones (dades 2025).

Inclou l'assistència al personal **actiu** (o assimilat a aquesta situació) en el marc de les necessitats assistencials i rehabilitadores, bé sigui les per les contingències laborals, com de les contingències comunes o altres supòsits derivats a criteri dels professionals sanitaris o del Servei de Prevenció de TMB.

El personal destinatari de la prestació pot estar donat d'alta a les empreses següents, anomenades conjuntament TMB:

- Transports de Barcelona, S.A. (TB) CIF: A-08.016.081
- Ferrocarril Metropolità de Barcelona S.A. (FMB) CIF: A-08.005.795
- Projectes i Serveis de Mobilitat S.A (PSM) CIF: A-63.645.220

L'empresa adjudicatària serà una única entitat que haurà de complir amb els requeriments tècnics funcionals i operatius, en un període no superior a 30 dies des de l'adjudicació definitiva del contracte.

La tributació a efectes de l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) de les diferents prestacions objecte del contracte es determinarà d'acord amb la normativa tributària vigent i la naturalesa específica de cadascuna de les activitats efectivament realitzades.

3.- ABAST

Aquest servei d'atenció presencial principalment, desenvolupat en un **centre extern** del licitant serà aplicable -prèvia derivació de la unitat sanitària pròpia- a totes les persones treballadores de TMB que necessitin ser avaluades i ateses per un servei de psiquiatria i/o psicologia clínica conductual en el centre especialitzat a disposició; aplicant els mètodes i sistemes adequats, amb la finalitat de restablir la seva salut mental al més aviat possible, per tal que les persones es puguin reincorporar al seu lloc de treball en les millors condicions i en plenes facultats.

Haurà de tenir també capacitat per dur a terme informes pericials sol·licitats pel personal facultatiu de TMB.

En alguns casos excepcionals i en determinades circumstancies i a criteri de TMB es podria sol·licitar la prestació de forma telemàtica, així com també l'atenció grupal.

Haurà d'estar disponible durant el període comprès entre els anys de vigència establerts al plec particular.

El servei s'haurà de prestar amb caràcter assistencial i preventiu-correctiu, en coordinació amb els serveis sanitaris de TMB; d'acord amb la normativa legal, política, principis i Procediments de TMB vigents en matèria de salut assistencial i laboral, i protecció de dades.

4.- TIPOLOGIA de la PRESTACIÓ i OBJECTIUS

El servei inclou, com a mínim, les següents prestacions:

4.1. Assistència psicològica individual

Inclou les actuacions principals següents:

- Avaluació psicològica inicial de la situació de la persona derivada.
- Sessions d'intervenció psicològica individual, en modalitat presencial (i/o telemàtica en determinades situacions), segons les necessitats detectades.
- Orientació i assessorament psicològic per a la gestió emocional i la resolució de problemàtiques específiques.
- Seguiment de l'evolució del cas durant el procés d'atenció, amb la cadència supervisada per la figura de coordinació de l'adjudicatari i de TMB (o bé la unitat peticionària).

Objectius

- Oferir suport psicològic davant situacions de malestar emocional invalidant, estrès, ansietat, conflictes personals o laborals, així com altres factors psicosocials.
- Afavorir l'equilibri emocional, l'autoconeixement i el desenvolupament d'habilitats personals.
- Prevenir l'aparició o l'agreujament de trastorns psicològics.
- Facilitar la detecció precoç de situacions de vulnerabilitat que puguin requerir derivació a recursos especialitzats.
- Contribuir al restabliment de la salut mental per la millora del benestar integral de les persones ateses per a la seva reincorporació al seu lloc de treball amb plenes capacitats per desenvolupar les funcions pròpies del lloc de treball habitual.

4.2. Assistència psiquiàtrica individual

La prestació d'un servei d'atenció mèdica especialitzada en salut mental, adreçat a les persones treballadores, amb l'objectiu de diagnosticar i tractar trastorns mentals, així com de promoure l'estabilitat emocional i psicològica.

Desenvoluparan les següents activitats, principalment:

- Valoració psiquiàtrica individual especialitzada
- Pauta terapèutica i seguiment farmacològic, si escau
- Fer el seguiment clínic de l'evolució de la persona durant el procés assistencial.
- Coordinació clínica amb professionals interns de l'adjudicatari, així com professionals sanitaris de TMB.

Objectius

- Avaluar l'estat de salut mental de la persona atesa mitjançant una valoració psiquiàtrica especialitzada.
- Diagnosticar possibles trastorns mentals o alteracions emocionals.
- Contribuir a la millora del funcionament personal, social i laboral de les persones ateses.
- Prevenir l'agreujament de patologies mentals i reduir l'impacte dels factors psicosocials sobre la salut.
- Contribuir al restabliment de la salut mental per la millora del benestar integral de les persones ateses per a la seva reincorporació al seu lloc de treball amb plenes capacitats per desenvolupar les funcions pròpies del lloc de treball habitual.

4.3. Servei de peritatge

El servei d'avaluació psicològica de la capacitat laboral consisteix en la realització d'una **valoració psicològica especialitzada** individual amb la finalitat d'analitzar, des d'una perspectiva professional i tècnica, i a petició de la direcció de TMB, la capacitat funcional i psicològica d'una persona per a l'exercici de les seves tasques laborals, així com l'emissió del corresponent **informe pericial**.

El servei d'avaluació psicològica de la capacitat laboral podrà incloure, entre d'altres, les actuacions següents:

- Anàlisi prèvia de la demanda d'avaluació i del context laboral.
- Entrevista psicològica clínica i laboral.
- Administració de proves psicomètriques, tests psicològics i eines d'avaluació estandarditzades.
- Valoració de les competències psicològiques relacionades amb el lloc de treball.

- Integració i anàlisi dels resultats obtinguts.
- Elaboració i emissió d'un informe psicològic pericial, amb conclusions i, si escau, recomanacions.
- Aclariments o ampliacions de l'informe quan siguin requerits per l'entitat contractant, d'acord amb les condicions establertes.
- Assistència a judicis, si escau.

Objectius

- Avaluar l'estat psicològic i les funcions cognitives, emocionals i conductuals de la persona avaluada en relació amb l'activitat laboral.
- Determinar la capacitat o limitacions psicològiques per al desenvolupament de les funcions pròpies del lloc de treball i perfil professional.
- Identificar possibles factors de risc, afectacions psicològiques o trastorns que puguin interferir en el rendiment laboral.
- Emetre informes tècnics i pericials clars, fonamentats i objectivables, amb un format pericial.
- Facilitar informació rigorosa per a la presa de decisions en l'àmbit laboral, preventiu o administratiu.

4.4. Assistència psicològica grupal (activitat complementària)

Aquesta activitat es considera complementària atès el seu caràcter discrecional, a criteri de la persona responsable del contracte de TMB.

Intervenció especialitzada simultània sobre un grup de persones que comparteixen una problemàtica comuna o han estat exposades a una mateixa situació. Orientada a oferir suport psicològic davant situacions de malestar emocional intens, estrès, ansietat, conflictes personals o laborals, així com altres factors psicosocials.

Aplicació principalment per a tractaments de suport, prèvia aprovació de la figura responsable de TMB. La prestació s'activaria amb un mínim de 15 dies d'antelació per facilitar l'organització de l'assistència i es notificaria pels canals de comunicació establerts.

Inclou les actuacions principals següents:

- Sessions grupals dirigides per un o diversos professionals
- Dinàmica participativa entre els membres del grup
- Orientació terapèutica, educativa o preventiva-correctiva
- Durada limitada i estructurada

Objectius:

- Afavorir l'equilibri emocional, l'autoconeixement i el desenvolupament d'habilitats personals.
- Prevenir l'aparició o l'agreujament de trastorns psicològics.
- Facilitar orientació terapèutica col·lectiva
- Contribuir al restabliment de la salut mental per la millora del benestar integral de les persones ateses per a la seva reincorporació al seu lloc de treball amb plenes capacitats per desenvolupar les funcions pròpies del lloc de treball habitual.

4.5. Coordinació dels professionals i activitats assignades al contracte

Persona responsable de la qualitat i execució del servei, de l'equip de professionals assignats al contracte, i el compliment dels protocols i objectius continguts en els plecs d'aquesta licitació.

La titulació i les funcions de la figura de coordinació es detallen a l'apartat 5.1.c i 6.1 d'aquest plec, respectivament.

5.- CONDICIONS TÈCNIQUES

5.1. Requisits del personal

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar que disposa d'un equip multidisciplinari, estable, qualificat i suficient per garantir la qualitat, la continuïtat i la capacitat de resposta del servei psicològic, psiquiàtric i pericial contractat.

És imprescindible que les persones professionals que prestaran els seus serveis en el marc d'aquesta licitació disposin de la titulació acadèmica oficial acreditativa degudament homologada a l'estat espanyol en cadascuna de les especialitats requerides en aquest serveis assistencials i que són com a mínim les recollides en els plecs tècnic o particular publicats.

Aquests requisits són d'obligat compliment, i la manca d'algun d'ells pot ser causa d'exclusió o resolució del contracte.

a) Servei de psicologia: haurà de ser prestat per un mínim de quatre (4) **professionals amb titulació universitària en Psicologia**, especialistes en teràpia **cognitiva-conductual**, col·legiació vigent i experiència mínima de **5 anys** acreditada en assistència psicològica **individual i grupal**, preferentment en entorns organitzatius laborals.
b) Pericial: Almenys una d'aquestes persones professionals haurà de disposar de formació i d'**experiència acreditada en avaluació psicològica, psicologia del treball, i psicologia forense o pericial**, amb capacitat per elaborar informes tècnics amb validesa professional en

l'àmbit sanitari i jurídic; i experiència acreditada en aquestes funcions de **5 anys** com a mínim. Es valorarà també la **formació/especialitat en Neuropsicologia**, amb una experiència mínima de 3 anys.

c) Servei de psiquiatria: haurà de ser prestat per mínim un/a (1) professional sanitari amb titulació de **grau universitari en medicina**, especialització en **Psiquiatria**, amb titulació oficial reconeguda, col·legiació vigent i experiència mínima acreditada de **5 anys** en assistència psiquiàtrica individual, preferentment en l'àmbit de la salut laboral, comunitària o d'organitzacions. Haurà de disposar d'experiència acreditada en assistència psiquiàtrica individual, preferentment en l'àmbit de la salut laboral, comunitària o d'organitzacions; i formació i experiència també en **psiquiatria forense**.

d) Coordinació: atès el caràcter integral de la prestació se sol·licita una persona amb funcions de coordinació **amb titulació universitària en Psicologia**, especialista en teràpia **cognitiva-conductual**, col·legiació vigent i experiència mínima de **5 anys** acreditada en aquestes funcions de coordinació de serveis prestats a entorns organitzatius laborals. Actuarà com a responsable de la qualitat, de la gestió i execució del servei, de l'equip de professionals assignats al contracte, i el compliment dels protocols i objectius, així com d'interlocutor de TMB per al seguiment de casos i l'execució del contracte. Aquesta activitat pot ser compatible amb alguna de les anteriors de caire tècnic, atès que es preveu una dedicació parcial.

   Es valorarà que la figura de coordinació disposi **d'experiència en l'àmbit laboral en grans empreses o mútues col·laboradores de la Seguretat Social per contingències laborals**, així com disposar de formació addicional en màsters i/o postgraus d'aquest àmbit especialitzat en la gestió de recursos i coordinació d'equips.

Idiomes

Totes les persones professionals que duguin a terme els serveis licitats hauran d'acreditar un bon domini dels dos idiomes oficials (català i castellà) parlat i escrit, indistintament, tant en la comunicació verbal com en la redacció d'informes i qualsevol documentació.

5.2. Disponibilitat

L'empresa licitant haurà de garantir una disponibilitat continuada, adequada i suficient per assegurar l'atenció psicològica i psiquiàtrica al personal de TMB en tot moment, en l'activitat descrita en aquests plecs.

És molt important que les persones professionals estiguin assignades de manera habitual per conèixer la sistemàtica, objectius i operativa a seguir, possibilitant el control i seguiment dels processos assignats. L'entitat adjudicatària del contracte romandrà obligada a garantir la continuïtat dels professionals adscrits, complint amb els requeriments de l'apartat R i l'experiència indicada a l'oferta, amb l'objectiu de mantenir els estàndards de qualitat, la continuïtat assistencial i l'eficiència de l'activitat contractada.

La prestació serà presencial majoritàriament en el centre de l'adjudicatari, però a criteri de TMB es podria activar la possibilitat de prestació **telemàtica**, en determinades

casuístiques.

El servei haurà d'estar operatiu de **dilluns a divendres laborables**, en horari mínim de **08:00 – 18:00 h**, de forma que faciliti l'atenció a la plantilla de TMB que disposa d'horaris laborals molt diversos. Es valorarà l'ampliació de disponibilitat de l'horari assistencial.

5.3. Temps de resposta

L'empresa adjudicatària haurà de garantir uns temps de resposta mínims i verificables, amb l'objectiu d'assegurar una atenció ràpida, eficaç i adequada a les necessitats del personal de TMB, en les situacions descrites en aquest plec tècnic.

Els temps de resposta establerts són d'obligat compliment, i l'incompliment reiterat pot ser motiu de sanció o resolució del contracte. Periòdicament caldrà facilitar a TMB informe de compliment d'aquesta condició (especificant els ratis) per al control efectiu.

Les demandes d'atenció psicològica, hauran d'estar derivades per professionals sanitaris de TMB, mitjançant un volant d'assistència o autorització per algun canal establert a la reunió inicial. Caldrà que les peticions siguin ateses en un **màxim de 72 hores** per la **primera valoració**. Es valorarà l'atenció en un menor temps.

Cada assistència haurà d'estar registrada en el sistema de l'adjudicatari per tal de poder informar periòdicament a la persona responsable de TMB del curs clínic de la persona assistida.

La cadència de les visites periòdiques s'establirà en funció de cada cas, i haurà de ser informada a la unitat sanitària peticionària. S'establiran mecanismes per informar periòdicament de l'evolució dels casos atesos. Es realitzarà i lliurarà un informe estadístic de l'assistència prestada per especialitats per possibilitar el control per part de TMB (mínim trimestralment).

No s'admetran peticions o derivacions que no siguin realitzades per professionals sanitaris autoritzats de TMB (ex: sol·licituds directament per les persones treballadores o altres departaments).

5.4. Espais i ubicació

Atès que la major part de les visites són presencials, el centre autoritzat i especialista en aquest àmbit de la salut mental haurà d'estar ubicat obligatòriament dins l'Àrea Metropolitana de Barcelona, en una zona ben comunicada i amb fàcil accés mitjançant transport públic.

Disposarà de despatxos individuals i sales grupals i d'espera adequades i confidencials. Així mateix, el centre haurà de complir tota la normativa sanitària per l'autorització de l'activitat, la d'accessibilitat, de seguretat i confidencialitat que li és d'aplicació.

El personal del centre adjudicatari haurà de disposar de mitjans tècnics i telemàtics cas que s'autoritzi per part de TMB aquest tipus de solució assistencial, en determinades circumstàncies.

5.5. Protecció de dades

L'adjudicatari haurà de garantir el compliment estricte de la normativa de protecció de dades; actualment el RGPD i LOPDGDD.

La informació que s'enviï a la direcció sanitària de TMB haurà de complir amb les mesures de confidencialitat i seguretat establertes per la llei, utilitzant els canals de comunicació indicats a la reunió inicial.

Haurà de disposar d'Històries clíniques custodiades per l'empresa adjudicatària i no integrables en sistemes de TMB.

Prohibició de transmetre dades personals a tercers fora de la unitat que l'ha derivat, sense autorització explícita de la persona treballadora.

5.6. Sistema d'informació i comunicacions

Durant la vigència del contracte, TMB podrà impulsar projectes de millora, digitalització i automatització dels circuits d'intercanvi d'informació vinculats a l'execució del servei.
En aquest marc, l'empresa adjudicatària haurà de col·laborar amb TMB en l'anàlisi funcional i tècnica de la possible automatització de la tramesa i incorporació dels informes mèdics als sistemes corporatius de TMB, inclòs SAP o el sistema que el pugui substituir.
A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà de facilitar la informació tècnica necessària sobre els seus sistemes, formats de dades, mecanismes d'intercanvi i possibilitats d'interoperabilitat, i haurà de participar en les reunions de coordinació, proves i actuacions preparatòries que siguin necessàries.
Qualsevol integració haurà de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat, autenticitat i traçabilitat de la informació, així com el compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals i seguretat de la informació, especialment pel que fa al tractament de dades de salut.

La implantació efectiva de l'automatització quedarà condicionada a la seva viabilitat tècnica i funcional, a l'aprovació prèvia de TMB i a la determinació de les especificacions, responsabilitats, terminis i condicions econòmiques que, si escau, corresponguin, sense

que aquesta previsió comporti per si mateixa una modificació automàtica de l'objecte, del preu ni de la resta de condicions del contracte.

5.7. Àmbits principals i derivacions

A) Atenció sanitària amb motiu de la **incapacitat temporal per contingències laborals o comunes**, dirigida a restablir la salut mental de la persona tractada en el mínim temps possible, i reincorporar a les persones al lloc de treball en les millors condicions i en plenes facultats, minimitzant la durada d'aquest episodis.

*Derivació per part de les unitats de medicina assistencial de TMB per la valoració clínica i peritatge de la IT per contingència comuna o laboral derivada de patologia psiquiàtrica-psicològica.

B) Valoració sanitària derivada de peticions sanitàries **en el marc de la vigilància de la salut,** dirigida a avaluar la salut mental de la persona treballadora en el mínim temps possible, i emetre un informe pericial professional.

*Derivació per part de la unitat de medicina del treball de TMB per la valoració clínica i peritatge de persona treballadora en l'àmbit de la salut mental per a la capacitat laboral (psiquiàtric-psicològic).

En ambdós casos, un cop realitzada l'**exploració psicopatològica i l'avaluació psicomètrica,** s'emetrà l'informe pericial que determinarà l'estat i la capacitació o grau d'incapacitació de la persona a criteri professional, si escau.

Cas que es consideri necessari es realitzaran reunions de seguiment de casos per poder avaluar l'estratègia a seguir.

6.- EXECUCIÓ DE LES ACTIVITATS

Reunió inicial:

Abans de l'inici de la prestació dels serveis es realitzarà una reunió prèvia on es determinaran els mecanismes de comunicació i coordinació entre l'empresa i l'adjudicatari. En aquesta reunió s'establiran els criteris operatius específics per a l'adequat desenvolupament i seguiment de l'activitat. Això inclou la necessària flexibilitat i adaptació d'horaris i jornada, a la demanda derivada de la planificació de les cites de visita i d'altres necessitats vinculades a aquesta prestació i de serveis professionals

psicològics i psiquiàtrics.

En aquesta fase, la direcció mèdica de TMB traslladarà a l'adjudicatari els procediments, documentació i altres aspectes necessaris per al desenvolupament del servei.

6.1. Coordinació

L'empresa adjudicatària designarà la figura de **Coordinació** del contracte, dels professionals que desenvolupin la prestació i d'interlocució amb les unitats sanitàries i el servei de prevenció de TMB, amb les funcions següents:

- Establir els mecanismes de coordinació e interacció efectiva entre els serveis contractats i les persones professionals internes de TMB amb l'objectiu d'obtenir la màxima eficiència dels recursos disponibles i amb un resultat òptim.

- Vetllar per la prestació del servei en els termes acordats pel que respecta al rigorós acompliment del mateix per part de les persones assignades, per les activitats descrites en els plecs, els protocols i criteris acordats amb la direcció de TMB.

- Realitzar periòdicament reunions de seguiment de l'assistència prestada, així com l'anàlisi de determinats casos especialment complicats des del punt de vista assistencial. Caldrà presentar periòdicament informe estadístic d'evolució dels casos, amb anàlisi qualitatiu i quantitatiu (per gravetat, gènere, empresa, diagnòstic, temps durada del tractament, etc)

- Revisar que no es dugui a terme cap tasca fora dels procediments indicats en el present Plec o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no compti amb la prèvia conformitat formal de la direcció o interlocució sanitària de TMB, encara que hagin estat sol·licitats per qualsevol persona de l'empresa, en qualsevol nivell de responsabilitat.

- Controlar que no es realitzi cap despesa produïda com a conseqüència d'una activitat no autoritzada prèviament per la direcció sanitària de TMB. No s'atendrà cap pagament que no hagi estat prèviament autoritzat i es reserva la facultat de reclamar -si fos el cas- compensació pels danys o perjudicis que es puguin derivar.

- Exercir conjuntament amb TMB les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a què s'hagi sotmès l'adjudicatari com a conseqüència del present Plec, així com del contracte que se signi. Per exercir les funcions de seguiment, control, inspecció i administració del contracte, TMB estarà representat

per la direcció de salut, seguretat i benestar Laboral o per les persones responsables de les unitats de medicina assistencial o medicina del treball.

- Supervisar i controlar totes les actuacions pròpies mitjançant un registre amb totes les dades de les tasques realitzades (llistat exhaustiu: descripció, hores, etc.) en una plantilla de l'empresa contractista que podrà ser consultada en qualsevol moment per part de la direcció sanitària de TMB. Presentar periòdicament informe "reporting" de l'activitat per facilitar el seguiment i control de l'execució del contracte i el volum d'assistències prestades i avaluacions pericials realitzades, a nivell estadístic. L'informe haurà de facilitar dades globals de gestió del contracte. Contingut mínim: nombre de visites per especialitats i tipus d'activitat (ex: primera visita o seguiment) en un període, diferenciant l'empresa i el gènere, i evolució anual.

- Vetllar per l'acompliment de la normativa legal de caràcter tècnic, administratiu i de Seguretat Social del seu personal, així com, la que es dicti durant el transcurs del contracte. De fet, serà la persona interlocutora amb l'empresa per a qualsevol circumstància rellevant del procés assistencial.

  La interlocució i coordinació a nivell sanitari de l'equip d'especialistes i també administratiu, amb la direcció assistencial de TMB ha de ser única, per tal que es pugui assegurar el seguiment i control efectiu dels processos objecte d'aquesta licitació, així com l'aplicació dels criteris consensuats amb les persones designades per TMB per a la interlocució. Així mateix, es realitzaran reunions de seguiment de l'evolució del contracte i també de valoració de casos específics, a criteri de les persones responsables de TMB.

  Es preveu una dedicació de màxim 96 hores anuals (12 jornades de 8 hores) a aquesta activitat.

6.2. Metodologia activitats assistencials

Les activitats del servei integral contractat són les pròpies d'un equip de professionals dedicats a la **psiquiatria i psicologia de l'àmbit laboral**, que a títol no limitatiu serien les següents:

- Atenció de les persones derivades
- Informació i signatura de consentiments
- Avaluació inicial i final
- Elaboració d'informes d'avaluació assistencial
- Tractament i seguiment terapèutic individual o grupal

- Derivació psiquiàtrica ordinària i urgent
- Avaluació psicològica pericial de capacitat laboral, i elaboració d'informe pericial
- Per la psiquiatria: pauta tractament farmacològic, si escau

Metodologia i característiques del servei

- Atenció individualitzada i/o grupal, basada en criteris mèdics i científics actualitzats.
- Intervencions individuals ajustades a les necessitats clíniques de cada persona, dins el model indicat.
- Intervenció assistencial psicològica grupal, si escau, seguint els criteris i mètodes adequats a cada situació determinada.
- Compliment estricte del deure de confidencialitat i de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals i secret professional.
- Registre clínic de l'activitat assistencial, d'acord amb la legislació aplicable.
- Modalitat d'atenció presencial (i/o telemàtica individual prèvia autorització de TMB), segons les condicions establertes en el contracte.
- Accessibilitat i flexibilitat organitzativa per facilitar l'ús del servei.

6.3. Funcions genèriques de les especialitats assistencials d'aquest contracte

Les funcions genèriques de les especialitats assistencials a desenvolupar són les següents:

- Aconseguir una comunicació eficaç i establir una relació terapèutica amb la persona usuària (benvinguda al pacient).
- Proporcionar una assistència **individualitzada** a través d'un mètode sistemàtic, organitzat i segur.
- Proporcionar una assistència **grupal,** en cas que terapèuticament estigui pautat i autoritzat per la direcció sanitària de TMB (com a servei complementari); a través d'un mètode sistemàtic, organitzat i segur.
- Vetllar pel manteniment del compromís ètic i jurídic de la professió (confidencialitat de les dades, privacitat, etc.).
- Establir una eficaç relació i comunicació amb tot l'equip multidisciplinari i la direcció sanitària de TMB, i a través de la Coordinació, per oferir una atenció integral i coordinada a la persona usuària.

- Seguir procediments i/o protocols i pautes de pràctica clínica amb els recursos disponibles.
- Dur a terme primeres visites i successives fins la guarició de l'estat de salut mental i si és possible, la notificació de valoració de millora i recomanació de l'alta mèdica.
- Prescriure tractaments, si escau.
- Fer els informes mèdics, en cas necessari, que permetin dur a terme si escau, la tramitació de gestions davant l'administració sanitària.
- Realitzar el control i el seguiment dels casos d'especial consideració, per la gravetat o complexitat.
- Utilitzar els Sistemes d'informació per la gestió dels episodis i historials propis de l'activitat, amb la deguda confidencialitat de les dades.
- Aplicar el procés administratiu en els diferents àmbits (*reporting*; cita mèdica; petició de derivacions; gestió d'agenda, etc.).
- Realitzar totes les tasques necessàries, pròpies de la seves competències, per tal d'aconseguir l'òptim desenvolupament de les funcions aquí assenyalades.

6.4. Característiques i desenvolupament de funcions específiques, per a cada especialitat

La prestació d'un servei professional externalitzat d'atenció i suport psicològic adreçat a les persones treballadores en un centre propi del licitant, amb la finalitat de prevenir i abordar dificultats psicològiques i/o millorar la capacitat d'afrontament personal i laboral, mitjançant el tractament adequat, amb l'objectiu de la reincorporació al lloc de treball habitual.

A continuació es descriuen les característiques i les condicions del desenvolupament de l'activitat, i les funcions **concretes** de les especialitats **assistencials** a desenvolupar.
Es detalla la part de diagnosi i tractament terapèutic de cada professional, així com la pericial.

6.4.1. Assistència psicològica individual

Aquest servei es basa en **intervencions individualitzades**, confidencials i realitzades per persones professionals de la **psicologia** degudament titulades i col·legiades, mitjançant l'aplicació de metodologies i tècniques avalades científicament i adaptades a la situació concreta de cada persona atesa.

El tractament psicològic haurà de basar-se en **models cognitiu-conductuals i conductistes** amb eficàcia científicament contrastada, aplicant protocols i tècniques avalades per les guies de pràctica clínica vigents i adaptades a les necessitats assistencials de cada cas.

Els equips sanitaris de TMB realitzaran la derivació, quan es consideri necessari i amb el consentiment de la persona atesa, per l'assistència mitjançant els recursos externs d'atenció especialitzada.

L'empresa adjudicatària desenvoluparà les següents activitats principals i en el format i condicions indicades. A títol no limitatiu:

- **Primera visita de valoració de mínim 1 hora de durada**, en un termini inferior a 72 hores des de la derivació.
- Sessions d'atenció psicològica presencials de mínim **50 minuts de durada** (estàndard)
- Intervencions basades en models d'evidència (*CBT*)
- Elaboració d'informes d'avaluació inicial, periòdica (mínim trimestral) i final
- Indicació de la recomanació de derivació a especialista psiquiàtric o finalització del tractament quan es requereixi.
- Realització d'atenció **telemàtica** en determinades circumstàncies autoritzades per TMB.
- Realització de **sessions especials "amb exposició"** de mínim 1 hora de durada, si escau, i prèvia autorització del professional de TMB que va derivar l'assistència.

6.4.2. Assistència psiquiàtrica

Els equips sanitaris de TMB o bé les pròpies persones professionals en psicologia de l'empresa licitant realitzaran la derivació, quan es consideri necessari i amb el consentiment de la persona atesa, per l'assistència mitjançant els recursos externs d'atenció especialitzada i adaptades a la situació personal de cada persona atesa.

Aquest servei es prestarà per **professionals especialistes en Psiquiatria** basat en una atenció individualitzada, confidencial i conforme als criteris clínics i protocols assistencials reconeguts.

L'empresa adjudicatària desenvoluparà les següents activitats principals i en el format i condicions indicades. A títol no limitatiu:

- Entrevista clínica i **valoració psiquiàtrica inicial** de **mínim 1h de durada**.
- Diagnòstic i orientació clínica de trastorns mentals.
- Prescripció, ajust i control del tractament farmacològic, quan sigui indicat.

- Sessions de **seguiment** i revisió de l'evolució clínica en **visites de mínim 50 minuts de durada**.
- Coordinació amb altres professionals de la salut, quan es consideri necessari.
- Realització de valoracions i informe pericial quan aquest servei es requereixi.

6.4.3. Avaluació psicològica de capacitat laboral

Aquest servei té un caràcter **objectiu, tècnic i independent**, i s'adreça a donar suport a processos de presa de decisions administratives, mèdiques o laborals, d'acord amb els criteris clínics, professionals i normatius vigents.

Els equips sanitaris de TMB realitzaran la petició o bé les pròpies persones professionals en psicologia de l'empresa licitant recomanaran l'avaluació pericial, quan es consideri necessari, per la realització de l'avaluació especialitzada.

L'empresa adjudicatària desenvoluparà les següents activitats principals i en el format i condicions indicades. A títol no limitatiu:

- Avaluacions realitzades d'acord amb criteris tècnics, científics i deontològics de la professió.
- Ús d'eines d'avaluació validades i adequades a l'objecte de la valoració.
- Rigor, imparcialitat i objectivitat en tot el procés d'avaluació.
- Compliment estricte de la confidencialitat, del secret professional i de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals.
- Custòdia i tractament adequat de la documentació i dels informes generats.
- Modalitat d'avaluació únicament presencial

6.4.4. Valoració Neuropsicològica individual

Servei realizat per profesionals especialitzats en Neuropsicologia amb l'objectiu d'avaluar la persona i generar informe que concreti el nivell de deteriorament cognitiu o altres tipus de dèficits que presenti.

Avaluació mitjançant entrevista clínica i l'aplicació d'una sèrie de proves homologades amb criteris clínics, professionals i normatius vigents.

Realització **d'avaluació psicomètrica** per part de professionals de la Psicologia especialitzats que realitzen l'anàlisi i interpretació de les proves psicomètriques específiques.

Els equips sanitaris de TMB realitzaran la petició o bé les pròpies persones professionals en psicologia de l'empresa adjudicatària podran recomanar la realització d'una valoració neuropsicològica especialitzada quan sigui necessari ampliar l'avaluació clínica de les funcions cognitives de la persona atesa.

Quan aquesta valoració tingui com a finalitat l'emissió d'un informe pericial o la determinació de la capacitat laboral, formarà part de les actuacions previstes a l'apartat 6.4.3 del present Plec.

6.4.5. Assistència psicològica grupal (complementària)

Aquest servei d'**intervencions grupals** es considera complementari i discrecional, ja que no serà el format habitual. Serà prèviament sol·licitat i autoritzat per la interlocució de TMB, haurà d'estructurar-se en base als objectius plantejats.

Es realitzarà per persones professionals de la **psicologia** degudament titulades i col·legiades, mitjançant l'aplicació de metodologies i tècniques grupals avalades científicament i adaptades a la situació.

Els equips sanitaris de TMB realitzaran la derivació, quan es consideri necessari i amb el consentiment de les persones, per l'assistència mitjançant els recursos externs d'atenció especialitzada.

L'empresa adjudicatària desenvoluparà les següents activitats principals i en el format i condicions indicades. A títol no limitatiu:

- Plantejament i establiment dels objectius i paràmetres de les sessions grupals amb les persones responsables sanitàries de TMB (durada, plantejament, número d'assistents, format, periodicitat, etc)
- Primera sessió de valoració en màxim **15 dies**, a partir de la petició
- Organització i citació de les persones participants
- Realització de les Sessions grupals de suport psicològic presencials d'1h de durada (estàndard)
- Elaboració d'informes d'avaluació inicial, periòdica (mínim trimestral) i final

Aquest format assistencial podria ser "in company" o bé en el centre de l'adjudicatari, segons les circumstancies que concorrin i la valoració i decisió final de la persona responsable de TMB.

7.- ASPECTES AMBIENTALS

L'empresa adjudicatària haurà de complir els criteris mediambientals requerits a

continuació:

- En cas que sigui necessària la impressió de qualsevol document de treball, s'haurà d'acordar amb TMB la impressió o no del mateix. I prioritzar:

- Reduir el màxim possible el número de impressions, ajustant-les a les necessitats.
- Utilitzar paper 100% reciclat (excepte per plànols no imprimibles en DINA4 o DINA3).
- Imprimir els documents a doble cara i en blanc i negre (el color només s'utilitzarà en casos en els que no es pugui interpretar en blanc i negre).

- Tots els documents de treball generats mitjançant el servei/projecte s'entregaran en format electrònic.

8.- RESPONSABILITAT

8.1. Responsabilitat de l'empresa adjudicatària

L'empresa adjudicatària serà responsable de:

- La qualitat i adequació de tots els serveis prestats.
- El compliment de la normativa sanitària, laboral i de protecció de dades.
- La disponibilitat del personal habitual i el manteniment de la continuïtat assistencial.
- La custòdia de la documentació clínica i informes generats.

- Tots els procediments administratius necessaris pel correcte funcionament del servei assistencial seran responsabilitat de l'adjudicatari.

- L'empresa haurà de realitzar tots els controls de l'acompliment dels procediments establerts que siguin requerits per TMB per garantir la qualitat del servei.

- Complir la planificació i realització dels serveis consensuat amb TMB.

- En la realització de Serveis prestats en un centre propi de l'adjudicatari, la figura de coordinació actuarà gestionant i supervisant la panificació, concertació i realització de les activitats i supervisarà els criteris de realització, així com l'emissió de l'informe corresponent, d'acord amb els criteris, format, contingut i terminis establerts per la direcció sanitària de TMB.

- L'empresa contractada serà la responsable del manteniment i reposició de tots els seus equips i instal·lacions. També serà el responsable de tots els elements necessaris per portar a terme els corresponents procediments preventius, correctius i normatius per assegurar la màxima disponibilitat dels sistemes. Tots els consums d'aquest equipament i els elements necessaris per qualsevol dels manteniments descrits aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

- L'oferta econòmica inclourà totes les despeses addicionals necessàries pel correcte desenvolupament del servei.

8.2. Responsabilitat de TMB

TMB serà responsable de:

- Facilitar la informació necessària perquè el servei es pugui prestar adequadament.
- Derivar el personal que requereixi atenció psicològica o psiquiàtrica.
- Supervisar la qualitat del servei mitjançant els informes periòdics.
- Vetllar pel compliment del contracte.

9.- NORMATIVA DE REFERÈNCIA

- Constitució Espanyola – Articles 40.2 i 43 (seguretat i higiene en el treball, dret a la salut)
- Llei 14/1986, General de Sanitat – Capítol IV dedicat a la Salut Laboral
- Llei 31/1995, de Prevenció de Riscos Laborals
- Reial Decret 39/1997 – Reglament dels Serveis de Prevenció
- Reial Decret 843/2011 – Organització de recursos sanitaris en serveis de prevenció
- Reial decret 2490/1998 i normativa associada – Psicòleg Especialista en Psicologia Clínica
- Decret-llei 25/2021 – Mesures organitzatives en l'àmbit sociosanitari de Catalunya
- Llei 12/2007, de Serveis Socials (Catalunya)
- RGPD (Reglament UE 2016/679)
- Llei Orgànica 3/2018 de Protecció de Dades (LOPDGDD)
- Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic
- Normativa pròpia de TMB publicada al Perfil del Contractant, Procediments interns, política de salut i seguretat, etc.
- Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit (LIVA), especialment l'article 20.U.3r relatiu a l'exempció de determinades prestacions d'assistència sanitària efectuades per professionals sanitaris.

Annex A: Estimació d'activitats

Activitat ordinària	Unitat	Núm./any
Primera visita psicològica individual	visita 1 h	100

Sessió seguiment psicològic individual	sessió 50 min	700
Sessió seguiment psicològic individual "amb exposició"	sessió 1h	30
Sessió psicològica telemàtica autoritzada	sessió 50 min	30
Primera visita psiquiàtrica	visita 1h	40
Visita successiva psiquiatria	visita 50 min	60
Coordinació clínica	hora	96
Activitat segons nivell especialització		**Núm./any**
Informe pericial psicològic-psiquiàtric laboral		100
Avaluació Neuropsicopericial laboral especialitzada		15
Assistència a judici		5
Activitat complementària		
Assistència psicològica grupal (activitat complementària)	sessió grupal 1h (fins a 20 persones)	24