PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ DE LES IMPRESSORES DE TÍQUETS DELS TERMINALS D'ADMISSIÓ DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament, la instal·lació i la posada en funcionament de 17 impressores tèrmiques, amb els accessoris necessaris, per substituir les impressores dels tòtems d'admissió de pacients de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

L'actuació es distribuirà entre les ubicacions següents:

Edifici	Unitats
Hospital de Traumatologia	2
Hospital General - Annex Consultes	4
Hospital General - Hall	4
Mòdul 17 (Mòdul C)	4
Hospital Infantil i de la Dona - Soterrani	3

El subministrament inclourà, per a cada tòtem, una impressora tèrmica directa de 3 polzades amb tallador automàtic i interfícies USB i RS-232C, un bisell frontal de sortida del paper i un cable adaptador d'alimentació interna amb connectors Hosiden i Molex. Les referències dels components són SK1-311SF4-Q-M-SP, BZ-SK-1 (37963490) i B-SK1-D8 (37950040), respectivament. S'admetran components equivalents que acreditin la compatibilitat mecànica, elèctrica i funcional amb els tòtems i amb l'aplicació d'admissió existent.

La instal·lació inclourà el desmuntatge de les impressores actuals, el muntatge i la connexió dels nous components, la configuració necessària i una prova d'impressió des de l'aplicació d'admissió en cadascun dels 17 tòtems. La prova haurà de verificar la sortida correcta del paper pel bisell i el funcionament del tallador automàtic.

Les intervencions es coordinaran amb el Servei TIC de l'Hospital per minimitzar l'afectació al servei d'admissió de pacients. En línies generals s'hauran de fer fora de les hores de màxima afluència de pacients a consultes (07:00 h – 11:00 h) i tenint en compte que a una àrea concreta no es podrà intervenir en més d'un terminal de manera concurrent per tal de garantir la continuïtat del servei.

2. CONTEXT DEL SUBMINISTRAMENT

L'Hospital Universitari Vall d'Hebron disposa de tòtems d'autoservei que donen suport al procés d'admissió de pacients en diferents edificis i àrees del recinte hospitalari. Aquests tòtems incorporen una impressora tèrmica que emet els justificants o tiquets generats per l'aplicació

d'admissió. El funcionament correcte de la impressió és necessari perquè el pacient pugui completar el procés al mateix tòtem.

El projecte preveu renovar les impressores de 17 tòtems distribuïts entre Trauma, Annex, General Centre, Mòdul C i Infantil (planta −2). La renovació es farà aprofitant els tòtems i l'aplicació d'admissió existents. Per aquest motiu, les noves impressores i els seus accessoris s'han d'integrar amb el xassís, l'alimentació i les connexions de cada equip, i han de permetre imprimir correctament des de l'aplicació.

Atès que els tòtems formen part d'un servei en funcionament, les substitucions es planificaran per ubicació i es coordinaran amb el Servei TIC i les unitats d'admissió afectades. La planificació haurà de minimitzar el temps d'indisponibilitat de cada tòtem i evitar, sempre que sigui possible, la interrupció simultània de tots els equips d'una mateixa ubicació.

3. ABAST DEL CONTRACTE

3.1 Subministrament d'equipament

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar 17 conjunts d'impressió, un per a cadascun dels tòtems d'admissió de pacients indicats a l'apartat 1. Cada conjunt inclourà una impressora tèrmica directa de 3 polzades amb tallador automàtic i interfícies USB i RS-232C, un bisell frontal de sortida del paper i un cable adaptador d'alimentació interna amb connectors Hosiden i Molex. El subministrament inclourà el transport i tots els elements de muntatge i connexió necessaris per integrar els conjunts als tòtems existents.

Les impressores hauran de disposar de suport complet per a Ubuntu Linux en les versions i arquitectures instal·lades als tòtems. El suport haurà de cobrir les interfícies USB i RS-232C i totes les funcions requerides per l'aplicació d'admissió, inclosos la impressió en el format utilitzat, l'avanç del paper i el tall automàtic.

L'oferta haurà d'identificar el model proposat, les versions i arquitectures d'Ubuntu compatibles i el mecanisme d'integració previst, amb la documentació tècnica que acrediti la compatibilitat. El subministrament inclourà, si escau, els controladors, els paquets i les llicències necessaris per al funcionament amb Ubuntu Linux.

3.2 Instal·lació, configuració i integració

L'empresa adjudicatària haurà de planificar les intervencions per ubicació i coordinar-les amb el Servei TIC i les unitats d'admissió afectades. Les substitucions es faran de manera esglaonada

per minimitzar el temps d'indisponibilitat de cada tòtem i mantenir equips operatius a cada ubicació durant les actuacions.

La instal·lació inclourà el desmuntatge i la retirada de les impressores i dels accessoris substituïts, el muntatge dels nous components, la connexió a l'alimentació interna i a la interfície de comunicació corresponent, i la configuració de la impressió a Ubuntu Linux i a l'aplicació d'admissió. Qualsevol canvi necessari en la configuració dels tòtems s'haurà de coordinar prèviament amb el Servei TIC.

L'empresa adjudicatària haurà d'inventariar el material retirat i lliurar-lo al punt de recollida que indiqui l'Hospital.

3.3 Proves i posada en funcionament

Abans de desplegar la substitució a la resta d'equips, l'empresa adjudicatària haurà de validar la instal·lació en un primer tòtem designat pel Servei TIC. Un cop validada, haurà de comprovar el funcionament de cadascun dels 17 tòtems amb la seva configuració d'Ubuntu Linux i la interfície que utilitzarà en servei.

- Les proves hauran de verificar els punts següents:
- La detecció de la impressora a Ubuntu Linux i la recuperació del servei d'impressió després de reiniciar el tòtem.
- La impressió d'un tiquet de prova generat des de l'aplicació d'admissió, amb el format i la llegibilitat requerits.
- L'avanç del paper, la sortida correcta pel bisell i el tall automàtic.
- El funcionament de les interfícies USB i RS-232C en Ubuntu Linux, mitjançant una prova de cada interfície en un entorn acordat amb el Servei TIC.

3.4 Documentació i transferència de coneixement

L'empresa adjudicatària haurà de lliurar l'inventari dels equips instal·lats i retirats per ubicació, amb el model i el número de sèrie de cada impressora instal·lada, i el registre de les proves efectuades. La documentació haurà d'incloure la configuració aplicada a Ubuntu Linux, els controladors o paquets utilitzats i el procediment per reinstal·lar la impressora, restablir-ne la configuració i verificar la impressió.

L'empresa adjudicatària farà una sessió de transferència de coneixement amb el Servei TIC que inclourà la càrrega del paper, la resolució d'embussos, la substitució d'una impressora i el diagnòstic de les incidències habituals de connexió i impressió en Ubuntu Linux.

3.5 Garantia i suport

El subministrament inclourà una garantia i un suport oficial del fabricant durant un mínim de dos anys a partir de la recepció de conformitat.

4 CONDICIONS DE LLIURAMENT

- En el termini definit per a aquest contracte, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar tots els components de maquinari i programari.
- El lliurament es farà en les dependències de l'àrea TIC.
- Un cop signat el contracte, el període màxim pels lliuraments de material subministrat objecte del present concurs és de 8 setmanes.
- El temps d'implantació màxim (instal·lació i configuració de tot el maquinari) ha de ser, com a màxim, de 4 setmanes, a comptar des de la recepció dels equipaments.

Susanna Aussó Trias
Directora de Sistemes de la Informació
Hospital Universitari Vall d'Hebron