Consorci Sanitari de l'Anoia

Núm. de l'expedient: 25-CSA-2026

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

1.A.- OBJECTE DE L'ACORD MARC

L'objecte de l'Acord Marc és la selecció de l'empresa que podrà efectuar el corresponent Servei de comunicació bidireccional amb els pacients mitjançant SMS al CSA, d'acord amb les característiques tècniques i condicions definides en el Plec de Prescripcions Tècniques.

Divisió en lots: NO

Justificació de no dividir en Lots:

D'acord amb els articles 99 i 116 de la LCSP, la prestació no es pot prestar de manera fraccionada en diversos lots, atès que el seu objecte constitueix una prestació funcionalment unitària, en la qual els diferents serveis de comunicació bidireccional per SMS amb els pacients estan estretament interrelacionats i requereixen una gestió integrada. La divisió en lots podria generar problemes de coordinació, dificultats en la integració amb els sistemes d'informació del CSA, duplicació de responsabilitats i un increment dels riscos per a la continuïtat, la seguretat i la traçabilitat de les comunicacions, comprometent així la correcta execució del contracte.

Codi CPV 64212100-6 Servei de missatges curts (SMS)

Naturalesa jurídica del contracte: serveis

Compra innovadora: NO ☒

1.B- PROCEDIMENT I TRAMITACIÓ DE L'ACORD MARC

Procediment: Obert **Tramitació**: Ordinària

Acord marc únic proveïdor: SI

Subjecte a regulació harmonitzada: SI

Accés a dades personals: SI

Presentació d'ofertes mitjançant eina de sobre digital: SI

Subhasta electrònica: NO

1.C.- DADES ECONÒMIQUES

1.C1. Determinació del preu de l'Acord marc

No es pot establir el preu exacte de l'Acord marc atès que no es pot definir amb exactitud la quantia total de productes requerida. No obstant, es poden establir els preus unitaris de la prestació objecte de l'Acord marc.

1.C2. Valor màxim estimat de l'Acord marc a efectes d'aplicació del procediment d'adjudicació:

PREU ESTIMAT (sense IVA)	219.000 €	
IMPORT ESTIMAT MODIFICACIONS (sense IVA)º	43.800 €	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT ESTIMAT PRÒRROGUES (sense IVA)	---------	262.800 €

El mètode aplicat per al càlcul del valor estimat del contracte s'ha obtingut d'acord amb els criteris establerts a l'article 101 de la LCSP. En concret i per a la tramitació d'aquest Acord, el valor estimat del contracte s'ha calculat tenint en compte els preus actuals del mercat, el volum dels contractes successius similars adjudicats pel CSA, els costos derivats de l'aplicació de les normatives laborals vigents, en concret els costos laborals derivats dels convenis col·lectius d'aplicació, i les despeses generals d'estructura i el benefici industrial.

1.D.- EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

La contractació basada en l'Acord marc que es realitzi haurà de comptar amb la corresponent reserva de crèdit per atendre la despesa que es generi durant la seva vigència.

1.D.1 Partida pressupostària: D/222.0001

1.D.2 Expedient d'abast plurianual: SI

Aprovada en la sessió del Consell Rector del CSA el dia 30 de setembre de 2026.

Distribució de les Anualitats:

1.D.3 Despesa anticipada: NO

ANY	**MESOS**	**IMPORT**	**IVA** 21%	**TOTAL**
2027	12	54.750	11.497,50	66.247,50
2028	12	54.750	11.497,50	66.247,50
2029	12	54.750	11.497,50	66.247,50
2030	12	54.750	11.497,50	66.247,50

1.D.4 Tipus facturació

La facturació es realitzarà mensualment pels serveis efectivament prestats, i amb el vist i plau del CSA.

1.E.- DURADA DE L'ACORD MARC

Data d'inici estimada: 1 de gener de 2027

Durada de l'Acord marc prevista: 4 anys

Terminis Parcials: NO

Pròrrogues: NO

1.F.- VARIANTS EN L'ACORD MARC

Admissió de Variants en l'Acord marc:

NO

1.G.- GARANTIA PROVISIONAL EN L'ACORD MARC

Procedeix constituir garantia provisional en l'Acord marc:

NO

1.H.- GARANTIA DEFINITIVA

Procedeix constituir Garantia Definitiva en l'Acord marc:

SI ☒ 5% de l'import d'adjudicació de cada contracte basat

La garantia definitiva es prestarà pels mitjans previstos a l'article 108 de la LCSP i a la clàusula 17 del PCAP.

1.I. GARANTIA COMPLEMENTÀRIA

Procedeix constituir Garantia Complementària:

NO

1.J.- TERMINI DE GARANTIA

Procedeix definir Termini de Garantia: el termini de garantia serà d'1 any a comptar des de la finalització del servei objecte del contracte.

1.K.- MOSTRES

Procedeix lliurar MOSTRES DE FUNGIBLE: NO
Procedeix lliurar EQUIPS PER COMPROVACIONS/DEMOS: NO

1.L. MODIFICACIONS PREVISTES DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

Modificació del contracte prevista: SI

Les modificacions previstes s'hauran de dur a terme d'acord amb les condicions, abast i límits que es detallen a continuació i d'acord amb el procediment previst a la clàusula 32 del PCAP:

- La modificació no podrà excedir del 20% del preu inicial del contracte (IVA exclòs), i no pot alterar la naturalesa global del contracte.

- En el cas de preus unitaris, la modificació en cap cas pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

- Relació de modificacions previstes:

1. L'adjudicatari del contracte pot proposar a l'òrgan de contractació la substitució d'algun dels elements que incorpori la prestació adjudicada per d'altres que incorporin avenços o innovacions tecnològiques que millorin les prestacions o característiques d'aquest.

2. L'òrgan de contractació, per iniciativa pròpia podrà incorporar nous serveis similars a l'adjudicat per cobrir necessitats del CSA o del Departament de salut quan concorrin motius d'interès públic.

3. L'òrgan de contractació, per iniciativa pròpia podrà incrementar les previsions de servei, quan vingui justificat per necessitats del servei o fets sobrevinguts respecte del moment que es va adjudicar el servei.

---

2. CARACTERÍSTIQUES DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ DE L'ACORD MARC

2.A. RÈGIM DE PUBLICITAT DE L'ACORD MARC I UTILITZACIÓ DE MITJANS ELECTRÒNICS

Tota la informació relativa a la publicitat i a la utilització de mitjans electrònics es troba publicada al Perfil del contractant del CSA a través del següent enllaç:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/CSA

2.B.- DOCUMENTACIÓ OBLIGATÒRIA A INCLOURE EN ELS SOBRES

La presentació de proposicions i el contingut dels sobres es regirà per l'establert a les clàusules 11, 12 i 13 del PCAP i el que s'estableixi en aquest apartat.

Contingut del sobre A (Documentació general)

a) **Annex 5 del PCAP.** Document europeu únic de contractació (DEUC).

El Document europeu únic de contractació s'haurà d'omplir d'acord amb les instruccions que figuren en l'Annex I del Reglament (UE) nº 2016/7 de la Comissió europea, de 5 de gener de 2016 i les que s'estableixen a la clàusula 13 del PCAP.

b) **Annex 6 PCAP**_ Declaració en matèria de protecció de dades

c) **Annex 7 PCAP** -Declaració responsable Pla Igualtat

d) **Annex 8 del PCAP**_ Declaració d'absència de conflicte d'interès per l'empresa contractista i subcontractista

Contingut del sobre B de Documentació relativa als criteris que depenguin d'un judici de valor

a) Memòria tècnica d'acord amb els contingut i estructura del PPT.

b) Declaració responsable del compliment del criteri 1 de judici de valor, amb el contingut que es detalla en l'apartat 2.D

IMPORTANT

El nombre màxim de pàgines de la memòria tècnica en total serà de 20 pàgines, i presentades en un ÚNIC ARXIU PDF, amb totes les pàgines numerades de forma correlativa.

La informació que no estigui recollida amb la numeració sol·licitada, el paginat descrit, així com la informació continguda en les pàgines que sobrepassin l'extensió màxima establerta, no serà llegida ni valorada, i, per tant, no es tindrà en compte per a la valoració dels criteris avaluables mitjançant judici de valor.

Contingut del sobre C de Documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica

a) **Annex 2** del PCAP - Oferta Econòmica i altres criteris quantificables de forma automàtica.

La inclusió d'aspectes subjectes a criteris quantificables automàticament dins l'oferta del sobre B (que inclou aspectes subjectes a valoració sota un judici de valor), suposarà l'exclusió del licitador en el procediment, i en conseqüència ja no s'obrirà el sobre C (documentació sotmesa a criteris quantificables automàticament)

Els annexos que es detallen a continuació s'hauran de presentar en dos formats: una còpia en format PDF i signada per l'apoderat, i una altra amb igual contingut en format Excel, els documents són:

Annex 2 PCAP_ Oferta econòmica i altres criteris quantificables automàticament

---

2.C. SOLVÈNCIA EXIGIDA ALS LICITADORS

No és obligatòria la inscripció en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea.

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes:

- Import igual o superior a: 210.000 €

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte: declaració responsable acreditativa.

En tot cas, la inscripció en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic ha d'acreditar enfront de tots els òrgans de contractació del sector públic, segons el que s'hi reflecteixi i llevat que hi hagi una prova en contra, les condicions de solvència econòmica i financera de l'empresari.

Igualment, es reconeixen plens efectes jurídics a les inscripcions de les empreses al Registre electrònic d'empreses licitadores de la Generalitat de Catalunya per acreditar les seves condicions de solvència econòmica, financera, tècnica i professional.

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

Una relació dels principals serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar que els que constitueixen

l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat dels mateixos. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta de certificat, per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que estiguin en el seu poder i acreditin la realització de la prestació.

S'haurà d'acreditar que l'import anual acumulat dels serveis l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

Integració de la solvència amb mitjans externs (art. 75 LCSP):

Per acreditar la solvència necessària indicada, el licitador podrà basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb aquestes, sempre que demostri que, durant tota la durada de l'execució del contracte, disposarà efectivament d'aquests mitjans, i l'entitat a la que recorri no estigui incursa en una prohibició de contractar.

En cas que l'empresa proposada com a adjudicatària hagi optat per aquesta possibilitat, juntament amb la documentació indicada anteriorment, haurà de presentar el compromís de disponibilitat de la solvència i mitjans d'aquesta entitat signat per ambdues parts, acompanyat de la documentació acreditativa dels elements de solvència compromesos.

2.D.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

La valoració de les proposicions presentades pels licitadors es durà a terme d'acord amb els criteris i les puntuacions que es detallen a continuació

1. VALORACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR (SOBRE B): MÀXIM 49 PUNTS

1.Facilitat d'ús de la Plataforma de Comunicació (màxim 5 punts)

El licitador haurà de presentar una memòria descriptiva detallant al màxim possible l'ús i funcionalitat de la plataforma per a la realització de les gestions sol·licitades.

Per a poder avaluar aquest criteri es demana una descripció detallada de l'ús de la plataforma mitjançant captures de pantalla i/o tutorial, que permeti valorar els passos a seguir tant pel que fa a l'enviament (automatitzat com a manual) com a la gestió de les respostes.

No es valoraran les propostes que no puguin justificar l'existència d'una plataforma operativa en algun centre que serveixi de base sobre la que realitzar les adaptacions al CSA. Per tant, s'haurà d'acreditar l'existència d'una plataforma operativa implantada en almenys 1 centre Sanitari.

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable de compliment d'aquest criteri, que hauran incloure en el sobre B de la seva oferta. La declaració haurà d'indicar quina és i on es troba ubicada la plataforma operativa.

Sobre la base d'aquesta memòria es valoraran les diferents plataformes de comunicació presentades pels licitadors, de manera que, complint la totalitat de les prestacions establertes com a obligatòries descrites en el plec de prescripcions tècniques, la que sigui la més intuïtiva, didàctica, fàcil i àgil en la seva utilització per part dels usuaris, serà la que obtindrà la millor puntuació i la resta de propostes es valoraran de forma proporcional, per comparació amb la millor proposta.

2. Proposta de disseny del fitxer d'activitat associat a les comunicacions exigides i control de qualitat del fitxer (màxim 10 punts)

El licitador ha de presentar una memòria detallada que exposi amb claredat el disseny i les característiques operatives i funcionals del fitxer d'activitat necessari per a l'intercanvi i l'actualització de les dades de les diferents comunicacions que la Plataforma de Comunicació permet gestionar.

Es valorarà el detall de la descripció del fitxer, la coherència i adequació a les necessitats del CSA d'acord amb allò descrit en el PPT **(màxim 3,5 punts)**

Es valorarà la metodologia de treball, la interfície d'utilització i els exemples pràctics proposats **(màxim 3,5 punts)**

Es valorarà el control de qualitat dels fitxers proposats, en concret el detall de la descripció, la coherència i com aquests són adequats per a garantir la identificació més òptima de les possibles duplicitats i altres errors **(màxim 3 punts)**

3. **Capacitat de Gestió de la plataforma pels diferents tipus de Comunicacions i traçabilitat dels enviaments i les respostes (màx. 11 punts)**

El licitador ha de presentar una memòria detallada que exposi amb claredat com la Plataforma de Comunicació permet gestionar els diferents enviaments i respostes als missatges i fer un seguiment acurat, mitjançant un ampli ventall d'opcions de gestió i de traçabilitat de les comunicacions, de manera que permeti tenir un registre amb l'històric de les diferents comunicacions del pacient per serveis i per dates.

1. Es valorarà el nivell de detall, les solucions aportades i la gestió de les mateixes mitjançant captures de pantalla que mostrin com es treballarà en la mateixa. Es valorarà capacitat, versatilitat, prestacions, funcionalitats i ús **(màx. 3,5 punts)**
2. Proposta de Gestió de campanyes. Es valorarà la capacitat de la plataforma de gestionar l'enviament de campanyes dissenyades i implementades pel CSA, amb gestió autònoma tant dels enviaments com de la recepció de les respostes. Caldrà aportar també captures de pantalla per poder valorar aquest criteri **(màx. 2,5 punts)**
3. Proposta de gestió de les comunicacions puntuals. Es valorarà la capacitat de la plataforma de gestionar enviaments puntuals amb gestió autònoma tant dels enviaments com de les recepcions de les respostes **(màx 2,5 punts)**
4. Traçabilitat de les comunicacions. Es valorarà que el servei permeti fer-ne un seguiment acurat, així com la gestió d'incidències **(màx. 2,5 punts)**

4. **Integració de la plataforma/servei en els Sistemes d'Informació del CSA (màx. 11 punts)**

1. Es valorarà que el servei proposat permeti importar informació del HIS Savac/MIRA del CSA per realitzar les comunicacions i el mínim esforç a realitzar pel Departament de Sistemes del CSA per tal de portar a terme la proposta d'integració i procés de gestió d'incidències proposada pel licitador. Es valorarà també si la descripció del procés d'integració en totes les tasques a realitzar és coherent i adequada per garantir el control de qualitat dels fitxers rebuts des del CSA, i com s'assegura de forma idònia i òptima les possibles deteccions d'incidències **(màx. 3 punts)**

2. Es valorarà que el circuit de recepció de les cites estigui definit de manera que permeti gestionar les incidències de forma àgil, i assegurar la correcta gestió de la identificació de les cites, la seva periodicitat i si aporta la informació mínima necessària per als usuaris de l'eina **(màx. 2,5 punts)**

3. Es valorarà com es fa l'exportació d'informació a nivell de pacient per poder ser carregada i consultada des dels Sistemes d'Informació del CSA **(màx. 3 punts)**

4. Es valorarà el contingut i detall dels quadres de comandament ofertats pel licitador, i com aquests garanteixen el control de qualitat i l'eficiència en la gestió de les comunicacions **(màx 2,5 punts)**

Es donarà en cada subcriteri la millor puntuació a la proposta que presenti una descripció més detallada, coherent, operativa i adequada a les necessitats de CSA. La resta de propostes es valoraran de forma proporcional, per comparació amb la millor proposta.

5. Pla d'implantació i desplegament del servei (màx. 7 punts)

El licitador ha de presentar una memòria que justifiqui i descrigui de manera exhaustiva i detallada com es realitzarà la implantació i el desplegament del servei.

1. L'empresa haurà de presentar un calendari d'implantació o desplegament del servei proposat, indicant el termini total (dies) i les possibles fases en les que s'articuli la implantació.

Es valorarà el plantejament que fa el licitador del desplegament del servei, de les comunicacions i el contingut dels missatges d'acord amb les característiques que s'estableixen en els apartats 3.1 i 3.2 del PPT.

També es valorarà l'adequació de la proposta presentada en relació al detall i coherència de les diferents tasques a dur a terme. En relació al termini per a executar-les es valorarà que la proposta sigui, en conjunt, viable, operativa i coherent amb les necessitats del servei.

(màx. 4 punts)

2. Es valorarà també el circuit proposat respecte a la implantació i com aquest garanteix la robustesa de les comunicacions amb els pacients **(màx. 3 punts)**

6. Proposta de governabilitat del servei (màx. 5 punts)

Es valorarà que la proposta de governança del projecte permeti fer un bon seguiment i reporting del mateix, la periodicitat d'accés a la informació, els informes personalitzats que es disposarà (desglossats per tipus de comunicacions, de missatges, de servei i tipus de recepció).

NOTA IMPORTANT: Les ofertes que no assoleixin un mínim de 31,85 punts sobre 50, en l'apartat de criteris subjectes a judici de valor, quedaran excloses de la licitació.

A cadascuna de les valoracions dels criteris anteriors s'aplicarà la següent fórmula, i se sumaran els resultats per tal d'obtenir la puntuació total de cada licitador:

$$Pop = P \times VTop / VTmv$$

On:
Pop = puntuació de l'oferta a puntuar
P = puntuació del criteri
$VTop$ = valoració tècnica de l'oferta que es puntua
$VTmv$ = valoració tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula no s'aplicarà si cap valoració supera el 80% dels punts previstos en cadascun dels criteris i subcriteris susceptibles de judici de valor. En aquest cas, les ofertes obtindran com a puntuació el valor inicialment obtingut en la fase de valoració, sense l'aplicació de la fórmula esmentada.

2. VALORACIÓ CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT (SOBRE C): MÀXIM 51 PUNTS

2.1 **PREU OFERTA ECONÒMICA (fins a 46 punts)**:

a) Es valorarà el preu de l'oferta del Servei d'acord amb la següent fórmula de valoració:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

On:
Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
Ov = Oferta a valorar
Om = Oferta millor (més econòmica)
Il= Import de la licitació (sense IVA)
VP = Valor de ponderació: 1
P = Punts criteri econòmic: 46

2.2 – **ALTRES ASPECTES QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (fins a 5 punts):**

MILLORA DEL TEMPS DE RESPOSTA respecte el mínim requerit en l'ap. 3.4 del PPT. Es valorarà la reducció del temps de resposta davant d'incidents que es puguin produir en la Plataforma (accés, enviaments i respostes) d'acord amb la següent graella:

Termini màxim de resposta en dies laborables	Puntuació
Inferior o igual a 1 hora	5
Més d'1 hora i fins a 2 hores	3
Més de 2 hores i fins a 4 hores	1

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

Quedaran també excloses de la licitació les empreses les proposicions econòmiques de les quals superin els preus màxims establerts a l'Annex econòmic del PCAP (Annex 2 del PCAP – Oferta econòmica i criteris automàtics).

En cas de descartar-se alguna oferta per la seva condició d'oferta anormal o desproporcionada, es procedirà a calcular novament la mitjana aritmètica, sense considerar les ofertes amb aquesta condició, en conseqüència, es calcularà la nova puntuació.

2.D.2 Criteris per a la determinació de l'existència d'ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els següents criteris, i produirà els efectes previstos a la Clàusula 15.4 del PCAP.

Es consideraran amb valors desproporcionats o anormals les ofertes quan:

A. QUAN L'ÚNIC CRITERI SIGUI ADJUDICACIÓ PER PREU ó ES PRESENTI UNA ÚNICA OFERTA

L'oferta econòmica sigui inferior en més d'un 25% de la mitjana aritmètica de les ofertes de tots els licitadors admesos (2 ofertes o + admeses), i en cas que es presenti una sola oferta quan aquesta sigui inferior en més d'un 30% el preu base de licitació (1 sola oferta presentada/admesa)

B. QUAN S'UTILITZI UNA PLURALITAT DE CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.

La determinació de les ofertes amb valors anormals o desproporcionats es durà a terme d'acord amb els criteris següents, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt (preu i criteris d'adjudicació diferents al preu), i produirà els efectes previstos a la LCSP.

L'oferta presentada per una empresa licitadora es considerarà incursa en presumpció d'anormalitat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan l'oferta econòmica (preu) superi una baixa del 20 % del pressupost base de licitació per lot (en el cas que hi hagi lots) i que, al mateix temps, la puntuació obtinguda en criteris d'adjudicació que no són preu per lot, estigui per sota del valor que resulti de la suma de les variables 1) i 3) següents, un cop aplicades aquestes variables:

1) Mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores (consisteix en sumar totes les valoracions dels criteris d'adjudicació no preu de totes les ofertes per obtenir el total de punts dels criteris no preu de cada oferta, seguidament es fa el càlcul de la mitjana de les valoracions dels criteris no preu de totes les ofertes).

2) Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions (consisteix en calcular la desviació de la puntuació de criteris no preu de cada oferta envers la mitjana calculada a la variable 1).

3) Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys (consisteix en, un cop fet el càlcul de les desviacions, fer la seva mitjana).

Finalment, es fa la suma de les dues mitjanes (1) i (3) i si la valoració dels criteris no preu de l'oferta analitzada és inferior a aquesta suma, l'oferta es considera en presumpció d'anormalitat o desproporcionada.

2.E. DOCUMENTACIÓ A APORTAR EN CAS D'HAVER ESTAT SELECCIONAT PER A CELEBRAR L'ACORD MARC

A més de la documentació requerida en la clàusula 16.2 del PCAP, les empreses que hagin estat seleccionades per a celebrar l'Acord marc hauran de presentar la següent documentació:

No s'estableix

2.F. MESA DE CONTRACTACIÓ

President/a:
Alba Alsina. Cap de Control de Gestió Econòmica del CSA o persona en qui delegui.

Secretari/a:
Núria Marimon. Persona de la Unitat de Contractació Pública del CSA o persona en qui delegui.

Vocal: Representant de l'Assessoria Jurídica**:**
Anna Esplà. Advocada responsable de Contractació Pública del CSA o persona en qui delegui.

Vocal: Representant del Control Intern:
Meritxell Bros. Directora Economico-Financera del CSA o persona en qui delegui.

Vocal: Carme Borrega, Directora d'Enginyeria i Medi Ambient o persona en qui delegui.

Vocal: Cèlia Padrós, tècnica de control de gestió de la Direcció Econòmica del CSA o persona en qui delegui

El/la secretari/ària de la Mesa de contractació, actuarà amb veu però sense vot.

Pel que fa a les notificacions i comunicacions en la tramitació de la licitació, aquestes les realitzarem per l'eina e-NOTUM de la Generalitat de Catalunya.

Atès el que disposa l'article 157.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, l'obertura del Sobre C (referent a les proposicions susceptibles de criteris quantificables automàticament) no es realitzarà en acte públic.

No obstant, la valoració dels criteris d'adjudicació susceptibles de judici de valor es publicarà prèviament a l'obertura dels sobres C dels criteris avaluables de forma automàtica en la plataforma de contractació del sector públic de la Generalitat de Catalunya.

2.G.- CONSULTES RELACIONADES AMB L'EXPEDIENT

Les persones interessades en el procediment de licitació poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació que trobaran en el següent enllaç:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/perfil/CSA

Els licitadors hauran de remetre a l'òrgan de contractació les consultes i/o aclariments amb una antelació mínima de 7 dies a la data límit fixada per a la presentació de les ofertes.

D'acord amb allò que estableix l'article 138.3 de la LCSP en els casos en què el que s'hagi sol·licitat siguin aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació i així ho estableixi el plec de clàusules administratives particulars, les respostes tenen caràcter vinculant.

2.H. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC (COMANDES)

Els contractes basats en l'Acord marc s'adjudicaran sense licitació posterior, ja que tots els termes dels contractes basats es troben definits en aquest quadre de característiques i en el PCAP de l'Acord marc.

Tots els contractes basats en l'Acord marc s'adjudicaran a l'empresa que hagi resultat adjudicatària de l'Acord marc, sense necessitat de nou procediment de licitació.

Si l'Acord marc es divideix en lots segons **l'apartat 1.A del quadre de característiques**, tots els contractes derivats corresponents a cada lot s'adjudicaran a l'empresa que hagi resultat adjudicatària del lot. Els contractes basats en l'Acord marc es formalitzaran mitjançant la comanda.

---

3. CARACTERÍSTIQUES DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

3.A OBJECTE DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

L'objecte dels contractes basats en l'Acord marc és el que es descriu en **l'apartat 1.A del quadre de característiques**.

3.B DADES ECONÒMIQUES DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

3.B1. Preu dels contractes basats en l'Acord marc:

El preu del contracte basat és el corresponent al preu unitari adjudicat a l'Acord Marc, d'acord amb el preu ofert per l'adjudicatari, i que s'indicarà en la comanda.

3.B2. Tipus de facturació

La facturació es realitzarà pels SERVEIS efectivament prestats, i amb el vist i plau del CSA.

3.B3. Existència de crèdit per a la celebració dels contractes basats en l'Acord marc. Partida Pressupostària, Expedient d'abast plurianual, Distribució de les Anualitats i Despesa anticipada:

D'acord amb allò previst en l'apartat 1.D d'aquest QC.

3.C DURADA DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC I TERMINI DE LLIURAMENT

La durada dels contractes basats en l'Acord marc serà la corresponent al termini total establert en cada comanda d'acord amb els terminis fixats en el Plec de Prescripcions Tècniques.

3.D VARIANTS EN ELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

No s'admeten variants en els contractes basats en l'Acord marc.

3.E SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ EN ELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

Procedeix la subcontractació: SI, sempre que no siguin les tasques essencials del contracte. Es consideren tasques **crítiques o essencials** totes aquelles tasques que han de ser directament executades directament per l'empresa adjudicatària: les relatives a la gestió integral del servei d'enviament d'SMS, la configuració i administració de la plataforma tecnològica, la integració amb els sistemes d'informació de l'hospital, la gestió de les dades personals dels pacients i la garantia de la seguretat, disponibilitat i continuïtat del servei.

Els licitadors que tinguin previst subcontractar la realització parcial del contracte hauran de presentar la següent documentació:

SOBRE A.- Caldrà indicar la intenció de celebrar subcontractes en el DEUC i presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que el licitador té previst subcontractar.

SOBRE B.- Caldrà indicar la part del contracte que tinguin previst subcontractar (sense indicació d'imports econòmics), assenyalant el nom o el perfil empresarial del subcontractista per cadascuna de les empreses que el licitador té previst subcontractar.

Nota: En aquest sobre no es podrà incorporar cap menció que anticipi el contingut del sobre C, en especial pel que fa l'oferta econòmica de l'empresa. L'incompliment d'aquesta previsió comportarà l'exclusió del licitador.

SOBRE C.- Caldrà indicar l'import de la part del contracte que tinguin previst subcontractar per cadascuna de les empreses que el licitador té previst subcontractar.

Procedeix la cessió: SI

Els drets i obligacions dimanants del contracte poden ser cedits pel contractista a un tercer sempre que les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. Sense perjudici del que estableix l'apartat 2, lletra b) de l'art 214 de la LCSP, no es podrà autoritzar la cessió a un tercer quan aquesta suposi una alteració substancial de les característiques del contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

3.F REVISIÓ DE PREUS EN ELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

Procedeix revisió de Preus: NO

3.G PROGRAMA DE TREBALL

NO

3.H. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS ESSENCIALS DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

Condicions especials d'execució i obligacions essencials

Les obligacions dels contractistes respecte als principis ètics són les següents:

Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública, estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Obligacions mediambientals, socials o relatives a l'ocupació

Igualtat de gènere: L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere, en compliment de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Sempre que el contracte requereixi la utilització de recursos humans, en l'execució del contracte l'empresa contractista o subcontractista ha de garantir la igualtat entre dones i homes en l'accés a l'ocupació, en la classificació professional, en el desenvolupament de la carrera professional i en les retribucions salarials.

Accessibilitat: Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte han de realitzar-se tenint en compte criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tots.

Inserció laboral: Que l'empresa adjudicatària, en els supòsits de noves contractacions que es produeixin durant l'execució del contracte, es comprometi a incorporar persones a l'atur, prioritzant les que pertanyen a col·lectius desafavorits amb dificultats a l'accés al món laboral o amb risc d'exclusió social.

Ambiental: L'empresa adjudicatària, a l'hora d'executar el contracte i dins de les seves possibilitats, haurà d'utilitzar energies renovables i productes lliures de tòxics.

Obligacions relatives a la protecció de les dades

1. Finalitat a la que poden destinar les dades personals que el CSA cedeix al contractista: Per a la prestació del servei objecte del contracte

2. El contractista, i els subcontractistes, se sotmeten a la normativa estatal i europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal, citada a continuació, i la respectaran en tots i cadascun dels seus termes:

    - Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril relatiu a la protecció de les persones i altra normativa d'aplicació

- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals

3. Obligació del contractista de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració sobre on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els subministraments associats a aquests, i de comunicar qualsevol canvi en les dades facilitades; així com l'obligació dels licitadors d'indicar en les seves ofertes si tenen previst subcontractar els servidors o subministraments associats a aquests, amb indicació del nombre o perfil empresarials dels subcontractistes, que s'haurà de definir per referència a les condicions de solvència professional o tècnica.

4. Caldrà comunicar qualsevol canvi que es produeixi, mentre duri l'execució del contracte, de la informació facilitada a la declaració referida en el punt anterior.

Obligacions relatives a les UTE

- Si una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats respecte als requisits de solvència econòmica i financera, la forma de responsabilitat serà conjunta entre l'empresa i les entitats esmentades en l'execució del contracte, i totes les empreses que conformen la UTE són responsables solidàriament.

- Així mateix, s'estableix que determinades parts o treballs, en atenció a la seva especial naturalesa, siguin executades directament per la mateixa empresa licitadora. Els treballs són els següents: **No aplica**.

- En el cas d'una oferta presentada per una UTE els treballs són els següents: **No aplica.**

Obligacions laborals

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empara d'aquest contracte. Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les treballadors que informin al respecte.

Compromís de l'empresa adjudicatària d'incorporar en les seves publicacions digitals i missatges de divulgació missatges ambientals per desincentivar la impressió i incentivar l'aplicació de mesures per un ús racional del paper.

Serà causa específica de resolució del contracte la falta de pagament dels salaris dels treballadors i de les quotes de la Seguretat Social així com l'incompliment de la resta d'obligacions d'ordre laboral, social i mediambiental per part de l'empresa contractista, o la infracció de les disposicions sobre seguretat i salut laboral.

3.I RÈGIM DE PENALITATS DE L'ACORD MARC I DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

A continuació, es detallen les penalitats que es podran imposar al contractista en el supòsits d'incompliment següents:

- Si l'empresa contractista incorregués en **demora** respecte del compliment dels terminis totals o parcials, per causes que li siguin imputables, el CSA podrà optar entre la imposició de la penalitat diària següent: 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs o la resolució del contracte.

  Cada cop que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5% del preu del contracte, IVA exclòs, el CSA estarà facultat per a procedir a la resolució del mateix o acordar-ne la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

- En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o **d'incompliment dels compromisos** assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les **condicions especials d'execució i obligacions essencials** establertes en l'apartat 3.H del quadre de característiques, es podrà acordar la imposició de la penalitat següent: 5% del preu del contracte.

- En cas d'infracció de les condicions relatives a la **subcontractació,** establertes en la clàusula 35 del PCAP i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la **falta d'acreditació de l'aptitud** de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, pot donar lloc a la imposició de la penalitat següent: 50% de l'import del subcontracte.

- En cas d'incompliment de les obligacions previstes a la clàusula 30 de PCAP (relativa a altres obligacions del contractista) es podrà acordar la imposició de la penalitat següent: 5% del preu del contracte.

- En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula 30.2 del PCAP, l'incompliment lleu suposarà una penalització de fins a un màxim del 2% del preu del contracte. En cas d'incompliment greu, l'òrgan de contractació podrà optar per imposar una penalització de fins a un màxim del 10% del pressupost del contracte o bé resoldre'l.

- En cas d'incompliment de les obligacions tècniques detallades en el Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT), l'òrgan de contractació podrà optar per imposar les penalitzacions previstes en el PPT.

Les penalitats es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que en concepte de pagament total o parcial s'hagin d'abonar a l'adjudicatari o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no puguin deduir-se dels esmentats pagaments, de conformitat amb el que disposa l'article 194.2 LCSP.

Així mateix, el CSA es reserva la possibilitat de reclamar indemnització per danys i perjudicis ocasionats per l'adjudicatari o del personal al seu servei, d'acord amb allò previst en l'article 194 de la LCSP.

En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

3.J RESPONSABLE DELS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

El responsable dels contractes basats en l'Acord marc serà: la Sr. Albert Molas, Director de Sistemes del CSA.

3.K PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

D'acord amb l'establert al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques en relació amb el tractament de les seves dades personals (en endavant el "Reglament"), l'informem que:

- El responsable del tractament de les seves dades és el Consorci Sanitari de l'Anoia (en endavant "CSA"), amb CIF Q0801091J, i domicili a Igualada, Avinguda Catalunya, núm. 11, 08700. Pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades a través del correu electrònic: protecciodades@csa.cat

- Les seves dades seran tractades amb la finalitat de gestionar la seva participació en aquest procediment de licitació pública del CSA i d'informar-vos de totes aquelles novetats institucionals que puguin ser del vostre interès, de conformitat amb l'establert a l'article 6 del Reglament, i la corresponent normativa de desenvolupament. Únicament li demanarem aquelles dades que siguin necessàries per al desenvolupament del procediment de licitació i la seva posterior adjudicació.

- Us recordem l'obligació de tenir el consentiment de totes les persones de les que ens cedeixin les seves dades en el marc d'aquest procediment de licitació.

- Les seves dades es tractaran per part dels professionals del CSA, sotmesos al deure de confidencialitat, així mateix podran ser cedides a l'Administració, sempre que una norma de rang legal ho autoritzi.

- Vostè té dret a accedir a les seves dades, sol·licitar la rectificació de les dades o, si és el cas, sol·licitar la seva supressió, així com limitar el seu tractament, oposar-se i retirar el consentiment del seu ús per a determinades finalitats. Aquests drets els pot exercir a través del correu electrònic protecciodades@csa.cat

- Així mateix, l'informem del seu dret a presentar una reclamació davant de l'Agència Catalana de Protecció de Dades front qualsevol actuació del CSA que consideri que vulnera els seus drets.

- Quan arran d'aquesta contractació sigui necessari el tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari, cedint el CSA dades de caràcter personal a l'adjudicatari, aquest accés tindrà la consideració d'accés a les dades per compte de tercers en condició d'encarregat de tractament, de conformitat amb el que es disposa al Reglament General de Protecció de Dades, o altra normativa d'aplicació. A aquest efecte, l'adjudicatari només tractarà les dades de conformitat amb les instruccions del CSA i no les aplicarà o utilitzarà amb un fi diferent al que constitueix l'objecte del contracte. A més, l'adjudicatari haurà de subscriure el contracte regulador de l'encàrrec de tractament de dades personals.