Lo@ritme
SERVEIS LOGISTICS AIE

ANNEX 4
DESGLOSSAMENT CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR	Màxim 16 punts

1. Control i cobertures del servei	Màxim 16 punts	16,00

Procediment de control de la cobertura del servei i capacitat de cobertura davant absències de personal

Es valorarà el procediment establert per garantir la cobertura efectiva del servei durant tots els torns de treball, així com les mesures previstes per assegurar la continuïtat del servei davant possibles absències del personal assignat. Es tindran en consideració, entre d'altres, els aspectes següents:

- El sistema de control i seguiment de la cobertura del servei.
- La planificació i organització dels recursos humans assignats al servei.
- El procediment previst per gestionar les absències imprevistes o planificades.
- La disponibilitat de personal de substitució i els mecanismes per activar-lo.
- Les mesures adoptades per evitar interrupcions o afectacions en la prestació del servei.

· Procediment de control i seguiment de la cobertura del servei	**Màxim 4 punts**
presenta un procediment detallat, amb responsables, sistemes de control, seguiment dels torns i mecanismes d'actuació davant incidències	4,00 punts
presenta un procediment basic de control i seguiment de la cobertura	2,00 punt
no presenta un procediment específic de control	0,00 punts
· Planificació i organització dels recursos humans	**Màxim 4 punts**
presenta una planificació detallada que contempla els diferents torns, la disponibilitat de personal i els recursos necessaris per garantir la cobertura	4,00 punts
descriu una planificació general dels recursos assignats al servei	2,00 punt
no s'acredita una planificació especifica	0,00 punts
· Gestió de les absències i activació de substitucions	**Màxim 3 punts**
es disposa d'un procediment detallat, amb personal de substitució identificat o borsa de personal disponible, responsables d'activació i mecanismes d'actuació davant absències planificades i imprevistes	3,00 punts
es defineix un procediment concret per detectar, comunicar l'absència i activar la substitució	2,00 punts
es preveu la substitució del personal absent, però sense concretar el procediment d'actuació	1,00 punt
no es descriu cap sistema específic de substitució	0,00 punts
· Disponibilitat de personal de substitució	**Màxim 3 punts**
s'acredita una disponibilitat suficient de personal de substitució	3,00 punts
no s'especifica disponibilitat	0,00 punts
· Mesures per garantir la continuïtat del servei	**Màxim 2 punts**
es descriuen mesures concretes per evitar interrupcions del servei i garantir-ne la	2,00 punt

continuïtat davant absències o altres incidències de personal	
no es desriuen mesures específiques	0,00 punts

CRITERIS TECNICS AVALUABLES DE MANERA AUTOMÀTICA		Màxim 10 punts
2.	**Temps de resposta previstos per garantir la cobertura del lloc de treball.**	**Màxim 10 punts**	**10,00**

· Temps de resposta del personal de substitució	
es defineix un temps màxim de resposta per garantir la cobertura del servei: < 60 minuts	10,00 punts
es defineix un temps màxim de resposta per garantir la cobertura del servei: >60 minuts i < 90 minuts	5,00 punts
es defineix un temps màxim de resposta per garantir la cobertura del servei: >90 minuts i < 120 minuts	2,00 punts
> 120 minuts, o no s'especifica temps de resposta	0,00 punts

CRITERIS ECONOMICS AVALUABLES DE MANERA AUTOMÀTICA	Màxim 74 punts	
3. Oferta econòmica	**Màxim 74 punts**	74,00

La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La fórmula a aplicar serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

Valor de ponderació 1,7

PUNTUACIÓ MAXIMA TOTAL 100,00