AJUNTAMENT DE
CASTELLÓ D'EMPÚRIES

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries

Tel. 972 250 426
ajuntament@castello.cat

www.castello.cat
NIF P-1705200 B

Àrea de Serveis Interns
Departament de Secretaria
AFV/magb

Àngels Fernández Vicente, secretària accidental de l'Ajuntament de la comtal vila de Castelló d'Empúries

C E R T I F I C O:

Que la **Junta de Govern Local** reunida el dia **16 de NOVEMBRE de 2026**, entre d'altres adoptà els **ACORDS**:

3.2.4. LICITACIÓ ASSISTÈNCIA TÈCNICA ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

En data 9 de juliol de 2026, la Responsable de l'OMAC va emetre memòria justificativa relativa al servei d'assistència tècnica a l'administració electrònica (AOC 360), en el que exposa entre d'altres:

- *Que l'objecte d'aquest contracte és la prestació dels següents serveis:*
  - *Servei de suport i assistència telemàtica a la ciutadania: atenció i assistència per a la realització de tràmits telemàtics a la seu electrònica de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries.*
  - *Servei d'externalització de la centraleta telefònica: atenció de les trucades entrants a l'Ajuntament, seguint els protocols definits per l'Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà (OMAC), garantint una atenció fluida i de qualitat.*

- *Que aquest servei per ajudar i facilitar a la ciutadania la realització de tràmits telemàtics així com resoldre els dubtes de tramitació electrònica que pugui tenir la ciutadania, amb un volum estimat de fins a 800 assistències anuals.*

- *Que és necessari donar suport i assistència a la ciutadania de Castelló d'Empúries per a la realització de tràmits telemàtics mitjançant la seu electrònica municipal i que actualment no es poden donar amb mitjans propis. Addicionalment, es preveu com a servei, l'externalització de la centraleta telefònica, una mesura estratègica per potenciar l'atenció presencial a l'OMAC, permetent al personal dedicar més temps i recursos a l'atenció directa al ciutadà, atès un volum estimat de fins a 10.500 trucades anuals.*

D'acord amb el Reglament CE 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament CE 2195/2002 del Parlament europeu i el Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú dels contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament europeu i el Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa referència a la revisió del CPV, els codis d'aquest contracte és: 72253000-3 Serveis unitat d'assistència i suport.

En data 31 de juliol de 2026, l'Interventor accidental de fons va emetre informe de viabilitat econòmica on fa constar es considera adequat el finançament i prestació del servei proposat, Servei de suport i assistència telemàtica a la ciutadania i Servei d'externalització de la centraleta telefònica i no posa en risc el principi d'eficiència en l'assignació i utilització dels recursos públics ni l'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

El 3 d'agost de 2026, l'Alcaldessa va emetre provisió d'Alcaldia disposant que des dels Serveis Jurídics municipals s'emetés informe sobre la legislació aplicable i procediment a seguir i que es redactessin els plecs de clàusules tècniques i administratives per a la licitació d'aquest expedient.

Signatura 2 de 2 | ANNA MASSOT I FONT | 19/11/2026 | ALCALDESSA
Signatura 1 de 2 | ANGELINA FERNANDEZ | 19/11/2026 | Secretària accidental

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	30bebe29830b4af09b728b2e72df050d001	Data document: 18/11/2026
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Certificat -	

AJUNTAMENT DE
CASTELLÓ D'EMPÚRIES

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries

Tel. 972 250 426
ajuntament@castello.cat

www.castello.cat
NIF P-1705200 B

Àrea de Serveis Interns
Departament de Secretaria
AFV/magb

En data 5 d'agost de 2026, la Tècnica d'Administració General va emetre informe jurídic de l'expedient i en data 11 de novembre de 2026 l'Interventor accidental de fons va emetre informe econòmic de fiscalització favorable.

La fonamentació jurídica aplicable és la següent:

- *Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les bases del règim Local.*
- *Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP).*
- *El Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.*
- *El Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (Articles vigents després de l'entrada en vigor del Reial decret 817/2009, de 8 de maig).*
- *La resolució d'alcaldia número 2023/503 de data 25 de juny de 2023, en la que es delega en la Junta de Govern Local els assumptes de contractació que no superin els límits del 10% dels recursos ordinaris del Pressupost, ni la seva durada no superi els quatre anys.*

Per tot això, a proposta del ***regidor del departament*** *la Junta de Govern Local amb el quòrum d'unanimitat dels regidors/es assistents a la sessió,* ***ACORDA:***

1. ***APROVAR*** *l'expedient per a la contractació del servei d'assistència tècnica a l'administració electrònica de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries (servei de suport i assistència telemàtica a la ciutadania i servei d'externalització de la centraleta telefònica), i* ***CONVOCAR*** *la seva licitació, per procediment obert i tramitació ordinària.*
2. ***APROVAR*** *els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que han de regir la licitació.*
3. ***AUTORITZAR*** *la despesa de 2.956,47 €, amb aplicació pressupostària corresponent per aquest exercici 2026.*
4. ***ESTABLIR*** *la durada del contracte serà d'2 anys, amb possibilitat de prorrogar-se d'any en any fins a un màxim de 2 pròrrogues (màxim 4 anys).*
   ESTABLINT *els imports de Pressupost Base de Licitació (PBL) en 70.955,27 € i el Valor Estimat del Contracte (VEC) en 141.910,54 €.*
5. ***DESIGNAR*** *com a responsable del contracte a la Sra. Anna Domínguez Montoya, assumint la representació de l'Administració davant el contractista.*
6. ***PUBLICAR*** *l'anunci de licitació al perfil del contractant de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries.*

I perquè així consti, signo digitalment el present certificat, a Castelló d'Empúries a la data de la signatura, amb el vistiplau de l'alcaldessa.

Signatura 2 de 2 | ANNA MASSOT I FONT | 19/11/2026 | ALCALDESSA
Signatura 1 de 2 | ANGELINA FERNANDEZ | 19/11/2026 | Secretària accidental

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	30bebe29830b4af09b728b2e72df050d001	Data document: 18/11/2026
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Classificador:Certificat -	