04. MEMÒRIA DE COSTOS EN RELACIÓ AMB LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRADUCCIÓ TELEFÒNICA

L'anterior licitació objecte d'aquest servei (expedient CEB-2022-237) va establir en la memòria econòmica un cost, per a licitació del Servei de traducció telefònica, de 2,60 €/minut, sense IVA.

Per al càlcul dels costos de la proposta de contractació del Servei de traducció telefònica s'utilitza com a base per al càlcul de despeses de personal el Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2025-2027, codi de conveni núm. 79000375011994 (Resolució EMT/1432/2026, de 6 de maig, publicat al DOGC núm. 9665 – 14.5.2026).

S'emmarca el càlcul de costos del Servei de promoció telefònica en aquest conveni col·lectiu seguint els criteris establerts per la guia de Convenis col·lectius aplicables de la contractació pública, tant per l'objecte del mateix com per analogia a l'àmbit funcional (article 2 del conveni col·lectiu) i perquè no consta existència de conveni col·lectiu sectorial d'aplicació.

La categoria en la qual s'ajusta a la prestació d'aquest servei és la de del grup professional 2 (regulat en l'article 15.2 de l'esmenat conveni col·lectiu), titulació universitària de grau mitjà o coneixements equivalents equiparats per l'empresa, completada amb una experiència dilatada en el seu sector professional. Segons l'article 30 de la Resolució EMT/1432/2026, la jornada anual màxima serà de 1.752 hores.

A continuació es detalla l'estimació del cost-minut de producció del servei, amb un escenari de 5.000 minuts de prestació curs escolar (estimació segons l'execució del servei dels anteriors anys). També s'ha de tenir en compte la disponibilitat de traduccions en diversos idiomes.

	Cost personal tècnic	Cost minut
Personal qualificat (taula salarial 2026)	26.922,89 €	0,31 €
Plus idiomes	1.570,52 €	0,02 €
Estimació quota patronal 34%	10.115,16 €	0,10 €
Estimació cost directe personal	39.959,87 €	0,43 €
Disponibilitat diversitat idiomes (estimació 20 traductors/es en diversos idiomes, amb una mitjana de dedicació 20% jornada laboral)	159.839,48 €	1,80 €

	Estimació cost prestació servei	Cost minut
Despesa directa personal (estimació 5.000 h x 1,80 €/m)	9.000,00 €	1,80 €
Despesa directa cost sistemes tecnològics	2.000,00 €	0,40 €
Despeses generals 13% (segons art. 131 RD 1098/2001)	1.430,00 €	0,29 €
Benefici industrial 6% (segons art. 131 RD 1098/2001)	745,00 €	0,15 €
		2,64 €

Estimació cost minut prestació servei 12 mesos	13.200,00 €	2,64 €
Estimació cost minut prestació servei 20 mesos	21.999,12 €	2,64 €

Per a la prestació del servei s'estableix el següent import per minut de servei, que inclou tots els costos de dedicació dels professional i tots els costs de mitjans tecnològics, recursos i/o materials directes i indirectes necessaris per l'execució del servei:

- Servei de traducció telefònica = 2,64 €/minut (sense IVA)

Es preveu un increment del 2% en les possibles pròrrogues, per possibles variacions dels costos directes en l'execució del servei.