Log@ritme
SERVEIS LOGISTICS AIE

Núm. Expedient	LSL-2027-50
Objecte de l contracte	acord marc amb un únic proveïdor per lot, per a la contractació de diverses prestacions logístiques, amb eficiència social i mediambiental, a Logaritme, Serveis Logístics, AIE

Contingut

1 Motivació de la contractació 5
2 Abast i característiques generals de les activitats i serveis 5
3 Activitat de Logaritme i calendari del servei. 5
4 Condicionament i identificació dels ports i enviaments 6
5 Activitat de transport i distribució. 7
6 Procés de transport i distribució: punt d'entrega, itineraris i freqüències 8
7 Serveis de transport i distribució que comprenguin les tasques de reposició 9
8 Serveis de transport i distribució que comprenguin ports identificats com a TIR, URG O FORA DE RUTA. 9
9 Supòsits de logística inversa 10
10 Procediment de tractament de devolucions 10
11 Condicions essencials de l'execució i responsabilitats per incompliment per no prestació del servei 11
12 Obligacions complementaries per a la prestació del servei 12
13 Recursos a adscriure a l'execució del contracte 12
14 Obligacions del personal adscrit a la prestació del contracte – conductors 12
15 Règim del personal contractat 13
16 Conveni laboral d'aplicació 13
17 Vehicles 14
18 Assegurances 15
19 Coordinació i supervisió del servei: responsable del contracte 16
20 Normativa aplicable 16
21 Auditoria de compliment 16
22 Coordinació d'activitats empresarial. Seguretat i salut en el treball 16
23 Acció informativa 17
24 Supòsits especials de prestació del servei 17
25 Característiques dels lots 18
Lot 1 – Servei de transport diürn i nocturn d'arrossegament a Hospitals i altres centres sanitaris. 18
Àmbits lot 1 18
Catàleg de materials a distribuir – lot 1 19
Servei de transport programat – lot 1 20
Serveis addicionals dirigits programables i no programables – lot 1 20
Recursos mínims – lot 1 20
Eina per a la traçabilitat de ports i lliuraments – lot 1 24

Seguiment del servei – lot 1 24
Lot 2 – Servei de transport i distribució: àmbits territorials (SAPS) Catalunya central, Metro nord, , Metro Sud, Centres CLILAB, Àmbit de Barcelona ciutat, servei de lliurament de vacunes als centres de Mutua i Àmbit Terrassa i altres centres de vacunació de BCN 24
Àmbits – lot 2 24
Catàleg de materials a distribuir – lot 2 25
Servei de transport programat – lot 2 25
Recursos mínims – lot 2 26
Eina per a la traçabilitat de ports i lliuraments – lot 2 29
Seguiment del servei – lot 2 29
Serveis urgents – lot 2 29
Serveis de transport i distribució que comprenguin ports de PRODUCTE TERMOLÀBIL (VACUNES I ALTRES) - lot 2 29
Lot 3 _Servei de transport, distribució, reposició i lectures a la SAP de Lleida i Alt Pirineu 30
Àmbits – lot 3 30
Catàleg de materials a distribuir– lot 3 30
Servei de transport programat– lot 3 30
Recursos mínims – lot 3 32
Eina per a la traçabilitat de ports i lliuraments– lot 3 34
Seguiment del servei– lot 3 34
Serveis de transport i distribució que comprenguin ports de PRODUCTE TERMOLÀBIL (VACUNES I ALTRES) – lot 3 34
Lot 4: Servei de guàrdia de localització i servei festius. 35
Lot 5 Distribució/Reposició a les DAP's, serveis de l'IDI, BST i l'IAS, així com el Centre Penitenciari Puig de les Basses a la DAP de Girona 36
Procés de transport i distribució: punt d'entrega, itineraris i freqüències– lot 5 38
Serveis de transport i distribució que comprenguin les tasques de reposició– lot 5 39
Serveis de transport i distribució que comprenguin ports identificats com a TIR, URG O FORA DE RUTA– lot 5 39
Serveis de transport i distribució que comprenguin ports de PRODUCTE TERMOLÀBIL (VACUNES I ALTRES) – lot 5 40
Característiques de les prestacions– lot 5 40
Àmbit– lot 5 41
Catàleg de materials a distribuir– lot 5 41
Servei de transport programat– lot 5 41
Serveis urgents– lot 5 42
Evolució del servei. Canvis derivats d'exigències de producció– lot 5 43
Recursos mínims– lot 5 43

Eina per a la traçabilitat de ports i lliuraments – lot 5 45
Seguiment del servei– lot 5 45
Lot 6. Servei de distribució de medicaments en un període específic, definit pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. 46
Abast i característiques generals de les activitats i serveis– lot 6 46
Activitat de Logaritme i calendari del servei – lot 6 46
Condicionament i identificació dels ports i enviaments– lot 6 47
Tipus de productes– lot 6 47
Activitat de transport i distribució– lot 6 47
Procés de transport i distribució: punt d'entrega, itineraris i freqüències– lot 6 48
Serveis de transport i distribució que comprenguin ports de MEDICAMENTS TERMOLÀBILS (VACUNES I ALTRES) – lot 6 49
Supòsits de logística inversa– lot 6 50
Procediment de tractament de devolucions– lot 6 50
Condicions essencials i responsabilitats per incompliment per no prestació del servei– lot 6 51
Obligacions complementaries per a la prestació del servei– lot 6 51
Recursos a adscriure a l'execució del contracte– lot 6 52
Obligacions del personal adscrit a la prestació del contracte – Director/a tècnic farmacèutic– lot 6 52
Obligacions del personal adscrit a la prestació del contracte – conductors– lot 6 52
Règim del personal contractat– lot 6 52
Vehicles– lot 6 53
Assegurances– lot 6 54
Coordinació i supervisió del servei– lot 6 55
Normativa aplicable– lot 6 56
Auditoria de compliment– lot 6 56
Acció informativa– lot 6 56
Supòsits especials de prestació del servei– lot 6 57
Seguiment del servei– lot 6 57

1 Motivació de la contractació

Aquest contracte de serveis té per objecte la realització del transport, distribució i reposició requerits per a executar la finalitat per a la qual es va constituir Logaritme, que és el desenvolupament d'activitats auxiliars i complementàries dels seus socis, d' entre les quals s'inclouen, a títol indicatiu, les de caràcter logístic vinculades directa o indirectament amb el transport i emmagatzematge de tot tipus i, en general, qualsevol altre servei sol·licitat pels membres de l'agrupació l'entitat per poder prestar el serveis de distribució als seus socis i clients.

LOGARITME no disposa íntegrament de recursos personals i materials propis, per la qual cosa es requereix d'operadors de mercats.

El plantejament d'aquesta contractació, dividida en diferents lots:

Lot 1: Servei de transport diürn i nocturn d'arrossegament a Hospitals i altres centres sanitaris
Lot 2: Servei de transport i distribució: àmbits territorials (SAPS) Catalunya central, Metro nord, , Metro Sud, Centres CLILAB, Àmbit de Barcelona ciutat, servei de lliurament de vacunes als centres de Mutua i Àmbit Terrassa i altres centres vacunals de BCN
Lot 3: Servei de transport, distribució, reposició i lectures a la SAP de Lleida i Alt Pirineu.
Lot4 : Servei de guàrdia de localització i servei festius.
Lot 5: Servei de transport, distribució, reposició i lectures a la SAP DAP de Girona.
Lot 6: Servei de transport i distribució en un format de transport de fred actiu de les vacunes durant la Campanya de la Grip i Covid o definida com Campanya de la Tardo.

Addicional es d'obligat acompliment la traçabilitat del port amb l'objectiu de millorar la qualitat en el procés logístic dedicat al sector públic de salut.

2 Abast i característiques generals de les activitats i serveis

Els continguts de les prestacions d'aquest apartat tenen caràcter obligatori pel contractista en termes d'acord de nivell de servei (ANS) i de condició especials d'execució.

Addicionalment al contingut d'aquest plec, l'empresa contractista haurà de realitzar l'execució del contracte seguint les instruccions de treball internes de Logaritme, recollides en els procediment normalitzats de treball que es posaran a disposició de l'empresa adjudicatària abans d'iniciar la prestació. En qualsevol cas, les empreses que estiguin interessades en conèixer el contingut d'aquests procediment interns, els quals tenen la condició de confidencials, els podran sol·licitar a contractacions.

Tant el plec de prescripcions tècniques com les instruccions de treball com els procediments normalitzats tenen caràcter de condició especial d'execució.

3 Activitat de Logaritme i calendari del servei.

L'activitat de LOGARITME està dedicada a la distribució i aprovisionament de centres,

establiments i serveis del sector de la salut pública adscrits als àmbits organitzatius del socis, i també clients, de l'agrupació d'interès econòmic (principalment, atenció hospitalària i primària).

D'acord amb l'anterior, la prestació dels serveis descrits en aquest plec s'haurà d'ajustar a la jornada i horari de LOGARITME i dels seus clients (els centres, establiments i serveis destinataris).

En aquest sentit, l'activitat ordinària de LOGARITME s'estén de dilluns a diumenge (segons lot – servei), inclosos tots els festius intersetmanals (locals, autonòmics i/o estatals), llevat de les dates 01-Gener, 06-Gener, 24-Juny i, 25-Desembre.

Amb caràcter indicatiu i davant el supòsit de festius intersetmanals, i la concurrència de servei amb aquesta data festiva, LOGARITME re programarà la preparació i expedició, i per tant, també el seu transport i distribució, a dos dies hàbils anteriors o posteriors a la data inicial prevista. Aquest increment d'activitat per motiu d'una festivat haurà de ser coberta amb recursos suficients per part de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA, amb les mateixes condicions del servei ordinari.

4 Condicionament i identificació dels ports i enviaments

LOGARITME, en la seva condició de carregador i remitent, posarà a disposició de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA, en els centres d'origen els materials i productes de la manera següent:

a) Condicionarà els materials i productes per al seu transport degudament embalats en europaleta, i/o encabida en altres contenidors.

b) Aportarà contenidors per al transport de materials o productes que precisin de condicions d'estanqueïtat i/o estabilitat tèrmiques determinades, quan la seva naturalesa ho requereixi.

c) Identificarà degudament els diferents ports de materials i productes perquè aquests puguin ser lliurats en els corresponents destinacions.

d) LOGARITME facilitarà els albarans per a que L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA pugui conformar, si escau, la carta de port o CMR o fulls de carrega o qualsevol altre document de carrega i control de transport per carretera definit per l'autoritat competent.

e) LOGARITME posarà a disposició de L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA els mitjans tecnològics necessaris així com la formació per a poder realitzar la traçabilitat del servei amb lectors tipus PDA's on l'adjudicatari haurà d'enregistrar cadascun dels ports, contenidors, amb el vehicle, xofer i confirma a la destinació la descarrega dels contenidors o diferents ports.

5 Activitat de transport i distribució.

El servei de transport i distribució requerit comporta per a l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA la realització de les següents tasques complementàries:

a) Procés de lectura o verificació per a traçabilitat de l'enviament del port, caixa, contenidors, etc. durant ala carrega i la descarrega dels ports

b) Càrrega i/o recollida dels materials i productes al punt de carrega, la plataforma de Sant Sadurní o HUBS Hospitalaris, com és l'Hospital de l'Arnau de Lleida, o l'Hospital Josep Trueta de Girona, Hospital Joan XXIII, Hospital Verge de la Cinta de Tortosa, entre d'altres

c) Estiba correcta.

d) Transport, pròpiament dit.

e) Descàrrega en els centres de destinació i lliurament en els corresponents punts d'entrega que es detallin de manera específica (p.e., un centre de destí pot incloure diferents punts d'entrega).

f) Distribució fins a la porta dels magatzems/ punts de consum locals dels clients amb els mitjans que disposi per a aquest efecte l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

g) Procés de lectura o verificació per a traçabilitat del lliurament del port.

h) Verificació de signatura de la carta de port, CMR o equivalent en destinacions, i també albarans corresponents a comandes urgents, a comandes TIR, i les de VACUNES (en el lot i activitat on s'indiqui). i qualsevol altre documentació que es requereixi per part de Logaritme i les autoritats del Departament d'Interior.

i) Recollida i retorn de devolucions a LOGARITME, tots els supòsit de logística inversa que comporti l'operativa.

j) Operacions de verificació de lliuraments, lectura d'estoc i tramesa de dades per mitjà de PDA (segons operativa específica) i/ o col·locació de les targetes de bústies RFID en alguns dels centres.

k) Retorn a l'Àrea de producció de Logaritme de la carta de port, CMR o equivalent com albarans conformes i de la documentació restant signada en destinacions i qualsevol altra documentació que es requereixi.

Aquestes tasques complementàries s'hauran de realitzar, segons procedeixi, tant en els punts d'origen (establiment d'activitat de LOGARITME), com en els dels magatzems auxiliars i de trànsit dels centres de destí determinats per LOGARITME, d'acord amb allò previst en aquest PPT i corresponents a l'operativa específica.

El personal de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA haurà de disposar dels seus propis mitjans materials auxiliars per realitzar les tasques i operacions de càrrega en el centre de LOGARITME a Sant Sadurní d'Anoia o en els centres destinataris, sense prèvia autorització i sempre sota la responsabilitat de L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA, no podent emprar l'equipament de manutenció electromecànic del LOGARITME sense autorització prèvia. I sí disposarà d'un espais a la plataforma logística on custodiar els equipaments propis d'estiba que seran responsabilitat de l'Adjudicatari.

En tot cas, les expedicions paletitzades per LOGARITME no es podran desconsolidar en el procés de càrrega i estiba previs al seu transport sense autorització prèvia, amb la finalitat de minimitzar els errors en els lliuraments (descuits, etc que comporten incompliments amb els socis i clients de LOGARITME), excepte que sigui per a millorar la consolidació dels ports i en qualsevol cas, sense pèrdua de la traçabilitat de les expedicions.

Les operacions indicades es realitzaran amb la cura deguda per tal que els materials i productes transportats romanguin en el seu correcte estat i, no pateixin danys i/o pèrdues.

1. els materials i productes embalats romanguin degudament identificats,
2. no contaminin altres productes, ni siguin contaminat per aquests (evitar contaminació creuada),
3. es mantinguin protegits i segurs contra factors ambientals negatius (graus inacceptables de calor, llum, fred, humitat, i altres),
4. es prenguin precaucions adequades envers trencaments, vessaments, furts i/o robatoris, etc.
5. Els contenidors de vacunes seran tractats amb la màxima precaució, son fàrmacs termolàbils.

Totes les incidències derivades de l'execució material del servei – sense excepció - hauran de ser reportades a la major brevetat possible al responsable d'operacions designat per LOGARITME per al seguiment i execució de les prestacions relacionades amb el procés de distribució i aprovisionament. El responsable de transport o en el seu defecte la persona o comandament designats.

6 Procés de transport i distribució: punt d'entrega, itineraris i freqüències

El procés de transport i distribució s'haurà de realitzar d'acord amb les següents obligacions per a l'adjudicatari:

a) Te la consideració de punt d'entrega o de lliurament final dels materials i/o productes transportats aquell que està identificat com a GFH dins d'una destinació o adreça, de manera què una adreça física pot comprendre un o diferents punts d'entrega - GFH's o punts de lliuraments -, segons es tracti.

b) Es realitzarà directament entre els orígens i destinacions establertes en aquest plec (porta a porta), sense la possibilitat de intermediació de cap altre centre logístic i/o de distribució que no sigui els designats per Logaritme.

c) Els itineraris de transport que comprenen les rutes descrites en els annexos seran les que indiqui el responsable de LOGARITME i podran ser optimitzades o modificades segons criteris de eficàcia i eficiència.

d) En cas de no indicar res, l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA realitzarà el transport per l'itinerari més curt entre origen i destinació, tret que existeixi un altre més aconsellable, en atenció a causa major o fortuïta, circumstàncies de seguretat vial i característiques de la carretera en relació al vehicle i/o la naturalesa dels productes transportats.

e) Prèviament a l'inici del contracte es consensuaran les rutes per a cadascun dels àmbits, sanitaris,

tants d'hospitalària, primària o d'altres. Els annexos són les actuals rutes i susceptibles a la seva modificació prèvia revisió del responsable designat per Logaritme.

7 Serveis de transport i distribució que comprenguin les tasques de reposició

El servei s'haurà de realitzar des de la seu de LOGARITME fins als destins indicats a cadascun dels lots. Una vegada arribat al centre, el lliurament es realitzarà a la porta del client i, si escau, dins dels seus magatzems a les lleixes definides per a cadascuna de les referencies o material, mitjançant els equips de manutenció necessaris per part de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

En qualsevol cas, l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA haurà de realitzar els lliurament amb la deguda cura donat que els destinataris són centres públics amb concurrència d'usuaris (malalts) i professionals assistencials. En tot cas, el servei no ha de ser percebut ni per malalts ni pels professionals.

L'incompliment d'aquest aspecte serà penalitzat d'acord les clàusules del plec i cobert per l'assegurança de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

Addicionalment aquesta tasca forma part de les condicions essencials del contracte.

8 Serveis de transport i distribució que comprenguin ports identificats com a TIR, URG O FORA DE RUTA.

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA un cop està en el centre de destí o punt d'entrega corresponent a la ruta realitzarà el següents (passos o operacions):

P-1. Es comprovarà que hi hagi ports identificats com a TIR, URG O FORA DE RUTA.
P-2. Es lliurarà el material.
P-3. Es conformarà l'albarà de lliurament amb la persona que rep el material o producte amb les dades i informacions següents:

- Signatura de la persona que el rep,
- Data de lliurament/recepció i,
- Segell del centre o punt d'entrega (GFH) destinatari. Aquesta tasca s'haurà de realitzar en suport paper i en electrònic, a partir de les eines que Logaritme posi a disposició de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

P-4. Es retornarà l'albarà conformat a LOGARITME (àrea d'operacions de Logaritme)
p-5. Es farà la lectura dels portes amb la PDA assignada i es registrarà l'albarà electrònic

1.1.1 Serveis de transport i distribució que comprenguin ports de PRODUCTE TERMOLÀBIL (VACUNES I ALTRES)

Aquestes condicions s'apliquen de manera específica als serveis de transport (arrossegament) i distribució (capil·lar) de ports i enviaments identificats per LOGARITME mitjançant PRODUCTE TERMOLÀBIL, subjectes a les Bones Pràctiques de Distribució (BPD o GDP 's – Good Distributions Practices).

- Amb caràcter general, les tasques o operacions de càrrega, transport, descàrrega i lliurament, hauran de vetllar per evitar qualsevol afectació negativa a la qualitat de l'embalatge i el port concret, restant l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA obligat a comunicar qualsevol incidència que es produeixi i que pugui afectar negativament a la qualitat del medicament transportat.
- Les comandes preparades ho seran en condicions d'embalatges adequades i validades restant l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA obligat a fer el lliurament en l'adreça indicada, en mans del destinatari o lloc expressament destinat a l'efecte – el PRODUCTE TERMOLÀBIL no s'ha de desar en altres espais o locals diferents que a les cambres de fred dels centres distanataris
- L'albarà de lliurament haurà d'estar conformat en destinació, incloent-hi l'hora a la qual s'efectua el lliurament i s'haurà de retornar a LOGARITME.

La operativa específica aplicable a qualsevol dels lots i/o serveis que comportin dins el seu abast aquests ports haurà de ser realitzada per personal format en GDP 's i formalitzada segons instrucció de treball a l'efecte.

Durant la distribució de medicaments termolàbils es pot requerir la comprovació de la temperatura que registra el data logger (dispositiu de registre de temperatura portàtil) que acompanya la preparació per verificar que sigui correcta en el moment del lliurament.

9 Supòsits de logística inversa

L'abast del servei compren també de manera ordinària la logística inversa sobre els següents supòsits:

- La recollida de devolucions (si n'hi ha).
- D'europaletes i/o contenidors de transport, del residu generat en el procés o activitat d'aprovisionament a domicili de client, en el mateix moment de la descarrega si és possible.
- Recollida de qualsevol estri, contenidor o caixa que s'ha fet servir durant el lliurament dels materials. Incloent-hi el retorn dels data loggers fets servir per la monitorització de temperatures que es troben dintre de les caixes isotèrmiques.

Aquestes tasques es realitzaran el mateix dia en que s'efectuï el servei, i el seu lliurament a les instal·lacions de LOGARITME al dia següent de servei, les quals es consideren incloses dins el preu del contracte.

10 Procediment de tractament de devolucions

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA un cop està en el centre de destí o punt d'entrega corresponent a la ruta realitzarà el següents (passos o operacions):

P-1. Rep un full de recollida on figuren totes les dades de la recollida (entre elles el núm. de devolució segons WEB).
P-2. Recull la mercaderia en el lloc indicat.
P-3. Comprova que la devolució te la identificació de la WEB corresponent.
P-4. Anota (de manera llegible) en cada paquet el núm. de devolució WEB.
P-5. Anota (de manera llegible) en el full de recollida el núm. de paquets recollits

P-6. En cas de no recollir-la, farà constar els motius (de manera llegible) al full de recollida amb segell del centre client.

P-7. Anotarà (de manera llegible) , al full de recollida qualsevol incidència rellevant amb segell del centre client, si és el cas.

P-8 registrarà amb la PDA les caixes que recull i altres items

El material i/o productes retornats a la seu de Sant Sadurní d'Anoia el diposita en l' europaleta identificada amb el rètol DEVOLUCIONS, i el full de recollida el lliura a les dependències de l'Àrea de producció.

Aquesta dinàmica de treball, actualment, està en procés de digitalització, per tant, és possible que durant el contracte la sistemàtica es modifiqui, minimitzant el temps dedicat a la tasca manual actual. Aquest possible variació no tindrà cap impacte econòmica en l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

Control i retorn d' euro paletes i contenidors per al condicionament del ports o enviaments

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA controlarà el nombre de suports o contenidors emprats en els lliuraments (cubetes vermelles, tot tipus de contenidors, europaletes, capses reutilitzables, etc), i els retirarà sempre que això sigui possible, o bé en aquells supòsits que es qualifiqui d'indispensable (per part dels responsables de producció i/o els responsables del centre), per a aquelles destinacions que no disposin d'espai de magatzem suficient o sigui del tot necessari retornar paletes o els contenidor d'embalatge reutilitzables.

Aquests elements o suports, hauran de ser retornats a la seu de LOGARITME a Sant Sadurní d'Anoia el primer dia de servei següent o durant el mateix dia en el mateix viatge del port si és possible.

Control i retorn del material de rebuig o residu

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA vetllarà per no generar residus en la fase de prestació del servei a domicili de client, mantenint el punt de descàrrega pel temps que es realitzi l'operació en degut estat d'ordre i netedat.

Si és el cas, retirarà el residu que pugui generar per l'activitat (cartonatge, plàstic, adhesiu, condicionament de ports, etc), bé abocant-lo en els punts d'agregació de residu net (cartró i/o plàstics) que pugui haver en el centre destinatari dels ports i/o, en cas de no haver-ne els haurà de retirar amb els seus propis mitjans i retornar-los a la seu de LOGARITME a Sant Sadurní d'Anoia per a la seva gestió en fraccions.

11 Condicions essencials de l'execució i responsabilitats per incompliment per no prestació del servei

Les situacions d'incompliment o compliment defectuós de les condicions d'execució del contracte comportaran el tractament de no conformitats de servei, d'acord amb el sistema de gestió de qualitat de LOGARITME, i la seva resolució (aplicació de mesures correctores per part de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA) s'estarà al règim i efectes previstos en el plec de clàusules particulars (PCAP).

La qualitat de producció del servei s'estarà no nomes al compliment de les prescripcions de servei, sinó què s'estén al compliment de les obligacions de caràcter general establertes en el PCAP, i/o – amb caràcter indicatiu i no limitatiu – el compliment d'obligacions laborals – descansos i permisos - i de seguretat social,

el compliment d'obligacions amb els subcontractistes, o la formalització de partes amistosos de danys per causa de sinistre o accident produïts a domicili de client o a qualsevol altre tercer durant l'execució del/s serveis.

Tindran especial consideració aquells incompliments dels nivells de servei previstos per mitjà d'aquest plec, els que perjudiquin la qualitat del servei adreçat als socis i clients de LOGARITME, o que obliguin a contractar un servei de transport aliè a aquest contracte.

En qualsevol cas seran considerats essencials els següents:

1. Incompliment en el nombre de recursos assignats per cadascuna de les rutes.
2. Incompliment dels horaris pactats per a cadascuna de les rutes i expedicions.
3. Incompliment en els mitjans dels equips de manutenció destinats a cada vehicle.
4. Incompliment en la coordinació entre l'àrea d'operacions de LOGARITME i l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.
5. Incompliment en les comunicacions de les incidència diàries en l'execució dels serveis.
6. Incompliment en la interacció amb els clients en àrees assistencials.
7. Incompliment del servei amb qualsevol situació que suposi un desproveïment dels centres assistencials per qualsevol motiu relacionat amb la prestació del servei de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA DEL SERVEI.
8. Incompliment de les EPIS i Coordinació Activitat Empresarial.
9. Incompliment amb les condicions de salubritat i netedat dels vehicles, estris i instal·lacions pròpies i de Logaritme

12 Obligacions complementaries per a la prestació del servei

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA haurà de proposar un sistema per a la gestió de les incidències en l'execució del servei. Aquest sistema haurà de ser validat pel responsable del contracte indicat en el plec.
Un control de flota i optimització de rutes tipus FROTCOM que pugui ser visualitzat per es persones designades i acordades per Logaritme on es puguin visualitzar la disponibilitat dels vehicles adscrits al servei, els trajectes i els horaris de lliurament.

13 Recursos a adscriure a l'execució del contracte

El contractista haurà d'assignar els recursos humans, materials, d'infraestructura i, també, cobertures d'assegurança, amb caràcter dedicat i continuat per tal d'assegurar la complerta realització del servei de transport i distribució per a LOGARITME de conformitat amb aquest Plec i annexos.

Els continguts d'aquest apartat tenen caràcter obligatori pel contractista en termes d'acord de nivell de servei (ANS).

14 Obligacions del personal adscrit a la prestació del contracte – conductors

Els conductors assignats per a prestació en cadascun dels lots (veure descriptiu dins de cada apartat) hauran d'estar acreditats amb:

- Llicència corresponent exigida per la normativa d'aplicació.

- Certificat d'Aptitud Professional (CAP) exigible per raó de característiques del vehicle aplicat al servei.
- Formació en GDP's amb un crèdit horari mínim de 3 hores acreditable per un tercer, essent obligada aquesta formació per cada any o període de 12 mesos d'adscripció del recurs operatiu al contracte amb LOGARITME.
- Formació en PRL orientada a la producció de serveis de transport (càrrega, estiba, transport, descarrega, etc).
- Formació, específic per a les persones que intervinguin en l'activitat càrrega i descàrrega, han de disposar de la certificació de conducció de carretons elevadors i d'equips de manutenció.
- I tot aquella llicencia i/o formació requerida o normativa.

15 Règim del personal contractat

El personal que l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA tingui al seu càrrec, i/o vinculat al seu àmbit d'organització i direcció, per al compliment de les prestacions objecte d'aquest contracte, no tindrà ni adquirirà cap dret ni vinculació de naturalesa laboral davant de LOGARITME, ni tampoc davant els seus socis i clients.

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA haurà de procurar l'estabilitat del personal adscrit a la prestació del servei contractat, atès el caràcter continuat de la prestació, i resta com a únic responsable de la seva substitució en cas d'absència, malaltia i/o vacant imputable a qualsevol contingència, essent en qualsevol d'aquests casos una responsabilitat clau la transmissió de coneixement en matèria d'operatives i/o instruccions de treball.

LOGARITME podrà exigir a l'empresa contractista la substitució del personal que al seu criteri no presenti la deguda capacitació professional, i/o no desenvolupi la seva comesa amb diligència, correcció o no tingui prou cura en el compliment de les seves competències.

En tot cas, procedirà la substitució indicada davant supòsits tals com (a títol indicatiu i no limitatiu): el reiterat incompliment d'horaris i/o nivells de servei, el furt o robatori, els estats d'embriaguesa o toxicomania que repercuteixin en l'execució del servei, la violació del secret de correspondència dels paquets, ports i/o documents confiats, o el falsejament en les formalitzacions d'albarans de servei amb els clients i/o destinataris.

16 Conveni laboral d'aplicació

El conveni laboral amb el que s'han establert els requeriments i calculat el pressupost, és el establert per RESOLUCIÓ de 13 de març de 2020, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball del sector de transport de mercaderies per carretera i logística de la província de Barcelona per als anys 2011-2023 amb revisió 16/03/2026 (codi de conveni núm. 08004295011994)

https://cido.diba.cat/convenis_collectius/9605/transports-de-mercaderies-per-carretera-i-logistica-de-la-provincia-de-barcelona

17 Vehicles

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA prestarà el servei mitjançant recursos propis o adscrits al seu àmbit organitzatiu mitjançant vehicles de servei públic per al transport de mercaderies per carretera, de tipus camió o furgoneta, adequats al volum i l'activitat, la disposició i configuració dels vials, els accessos als llocs de càrrega i descàrrega, i els punts de lliurament de materials per als serveis previstos en cada cas d'acord amb l'annex d'aquest PPT.

Els vehicles assignats per l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA a la prestació del servei hauran de complir amb els requisits següents:

- Estar en condicions d'ús, ordre i netedat, i manteniment per al transport de material sanitari i altres de similars característiques, i també ser aptes per efectuar els desplaçaments descrits en les especificacions per a cada servei.
- No podran ser utilitzats simultàniament per a transports que posin en risc la higiene de l'espai de càrrega que s'hagi d'utilitzar en l'execució d'aquest servei (com per exemple roba bruta, residus de qualsevol mena, animals, etc, o de qualsevol agent susceptibles de provocar contaminació creuada).
- Disposar de registres de neteja de l'espai de càrrega amb una freqüència mínima mensual (neteja convencional, i/o tractaments – desinfecció i/o higienització – mitjançant ionització), preferentment certificats per un proveïdor aliè al contractista.
- Cobertura d'assegurança obligatòria de vehicle i de responsabilitat civil per fer front a riscos o contingències per danys causats a tercers com a conseqüència de la prestació del servei i per a la cobertura de danys i menyscabament, pèrdues de la càrrega, sostracció, furt i/o robatori.
- Estar al corrent en el compliment dels requeriments administratius en quan a equipament del vehicle, autoritzacions, inspeccions tècniques obligatòries, i impostos exigits per la normativa aplicable.

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA haurà de tenir capacitat per substituir el/s vehicle per altre/s de similars característiques per fer front a contingències o avaries que impossibilitin la prestació del servei contractat, de manera que el servei no s'hagi de demorar més enllà d'un temps de resposta raonable sota cap concepte, tot assegurant un acord de nivell de servei (ANS) determinat (inclusiu de temps resposta davant la producció de la incidència i temps de resolució).

Aquests recursos de substitució per a l'atenció a situacions contingents s'hauran de poder aplicar en qualsevol fase o operació d'execució del servei (adreçament al punt d'origen i càrrega, transport pròpiament dit, ... logística inversa, etc).

El serveis requereixen vehicles tipus camió carrossat i caixa tancada o furgoneta adequats als serveis previstos en cada cas d'acord amb l'annex d'aquest PPT. La capacitat orientativa de cada camió ha de ser la recollida al detall del corresponent annex d'operatives específiques.

Els vehicles han d'estar dotats amb plataforma elevadora per palets de 1000 kg de pes.

En cap cas serà admissible vehicle tipus camió on el tancament de la caixa o zona de càrrega es realitzi mitjançant lona o equivalent.

Els vehicles que es posin a disposició de l'execució del servei o els que siguin necessaris per a cobrir qualsevol contingència, substitució, etc, han de estar equipats segons el següent:

- Telèfon mòbil a tots i cadascun dels recursos humans assignats, amb la finalitat de poder estar comunicat i, en especial, reportar les incidències de servei, amb el responsable d'operacions designat per LOGARITME per al seguiment i execució de les prestacions relacionades amb el procés de distribució i aprovisionament. Aquests canals de comunicació haurà d'estar identificat i actualitzat per a Logaritme en tot cas per part de el contractista.
- Zona de càrrega dotada de regletes o posicionadors d'ancoratges per a la correcta estiba i fixació de la càrrega en el seu interior
- Transpaleta manual per a l'auxili en tasques de càrrega, estiba, i descàrrega.
- Sistema de localització (tipus Frot-Com, Speed Telemàtic, o equivalent), accessible i consultable pel responsable d'operacions i altres designat per LOGARITME. L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA haurà de facilitar claus públiques d'accés– veure apartat següent -.
- Els vehicles estaran retolats amb el logo de LOGARITME ven visible, aquest logo es refereix al corporatiu de Logaritme hi ha d'estar visible ambdues cares de la caixa del camió amb unes dimensions proporcionals a la caixa del vehicle per a que es pugui identificar correctament

18 Assegurances

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA està obligat a contractar i mantenir vigent durant tot el període de vigència del contracte, una pòlissa d'assegurances que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil que li pugui correspondre i també per danys materials i/o pèrdua de qualsevol tipus amb ocasió de l'activitat de transport realitzada per a LOGARITME en el marc d'aquest/s contracte/s.

Aquesta obligació aplica també a les assegurances obligatòries de circulació per a cadascun dels vehicles adscrits a la seva execució material.

Les garanties i cobertures mínimes requerides són:

- una pòlissa de responsabilitat civil (RC) per raó de l'activitat de transport, i
- una pòlissa d'assegurances de transport de mercaderies individual que cobreixi tots i cadascun dels vehicles adscrits pel contractista a l'execució del/s contracte/s de servei per a LOGARITME, amb un capital mínim assegurat de 250.000,00 EUR/servei per als ports objecte d'arrossegament a hospitals i/o nodes de distribució, de 80.000,00 EUR/servei per als ports objecte de distribució capil·lar als centres SAP corresponents a l'àmbit territorial o operatiu de distribució que es tracti (rutes a àmbits SAP's o DAP's - XHUP), amb les quals garantir les pèrdues o danys soferts per les mercaderies durant el seu transport (amb abast sobre els danys produïts als materials i productes, amb ocasió de l'activitat de transport, derivats de riscos d'accident, de càrrega - descàrrega, malmesa de la càrrega, danys per aigua, robatori, furt i/o desaparició, accident, trencament, etc).

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA , davant la producció de danys a tercers, amb motiu de l'execució d'aquest

contracte, resta obligat a la gestió immediata amb aquell tercer de la comunicació amistosa de danys entre parts i amb la seva asseguradora, sense necessitat d'intimació per part de LOGARITME, o a instància de client.

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA s'obliga a rescabalar a LOGARITME a causa de sinistre, pèrdua o dany i/o malmesa o qualsevol altra circumstància que afecti a aquests materials i/o productes (en trànsit i/o en dipòsit, segons s'escaigui) amb ocasió de l'activitat realitzada en el marc d'aquest contracte.

La quantificació dels danys produïts als materials i productes (als efectes d'establir les bases de quantificació d'aquests danys i de l' eventual rescabalament) s'estarà al preu d'adquisició – compra - satisfet pels membres de l'agrupació d'interès econòmic.

En fase de licitació, el projecte de pòlissa, haurà de restar acreditat mitjançant certificat de l'asseguradora manifestant la conformitat del projecte o de la pòlissa a les indicacions d'aquest Plec. La presentació de candidatura a més d'un lot de contracte té efectes acumulatius.

En tot cas, l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA haurà de lliurar a LOGARITME certificat de l'asseguradora corresponent a la pòlissa subscrita i rebut de pagament de la prima corresponent, i per l' abast temporal de cobertura en el que encabir aquest contracte de serveis.

19 Coordinació i supervisió del servei: responsable del contracte

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA i LOGARITME designaran respectivament els rols de responsables del contracte, per a la coordinació, seguiment, i implementació d'accions correctives, si s'escau, en la definició de les prestacions fetes en aquest plec.

Aquests rols actuaran com a interlocutors habituals per a totes les qüestions que se suscitin en l'execució material d'aquest contracte, resoldran les accions a realitzar i la seva implementació tècnica i/o administrativa, establint sessions de treball conjuntes per a la posada en marxa i seguiment del servei

20 Normativa aplicable

Les empreses licitadores hauran de complir amb la normativa exigible aplicable en relació a l'objecte del contracte, transport per carretera i altres , etc.

21 Auditoria de compliment

Aquest servei està identificat com a procés de caràcter crític per a LOGARITME (amb impacte directe en la qualitat del servei a client), motiu pel qual sotmès a avaluació amb un mínim de sis (6) vegades a l'any, a càrrec del responsable del contracte OPERACIONS (auxiliat per les àrees de contractació i qualitat).

L'evidència d'incompliments de qualsevol ordre, bé en fase d'execució o bé en fase d'auditoria, podrà ser objecte de responsabilitats per causa d'aquells, i subjectes a les penalitzacions previstes en el PCAP.

22 Coordinació d'activitats empresarial. Seguretat i salut en el treball

La coordinació d'activitats es desenvolupa bàsicament per mitjà de l'intercanvi d'informació, de la impartició d'instruccions, de les sessions de seguiment amb les empreses concurrents quan sigui necessari, i també pe mitjà del control i supervisió de Logaritme del compliment dels contractistes de la normativa de prevenció de riscos laborals i del compliment de les instruccions rebudes.

El contractista i LOGARITME han de formalitzar la preceptiva coordinació d'activitats empresarials abans de l'inici de les prestacions definides en aquest plec

LOGARITME facilitarà a l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA documentació relativa a l'anàlisi de riscos propis, pla d'emergència de l'establiment d'activitat i identificació d'interlocutors en la matèria.

Les indicacions de tramesa per a la seva formalització prèvia a l'inici del servei pel EMPRESA ADJUDICATÀRIA són les següents:

Aquestes actuacions degudes, podran també comportar l'obligació per l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA de formalitzar la coordinació d'activitats amb els corresponents serveis de prevenció dels membres de l'agrupació d'interès econòmic.

23 Acció informativa

LOGARITME realitzarà una acció informativa, amb caràcter previ a l'inici dels serveis i dins les disponibilitats horàries del/s tècnic/s assignats, de recepció obligatòria per al personal adscrit per l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA a funcions i/o tasques de coordinació i/o supervisió, o amb funcions i/o tasques directament vinculades a l'execució del/s servei/s.

L'objectiu i finalitats de dita sessió és posar en coneixement els procediments i les operacions de treball a implementar d'acord amb les operatives específiques requerides, sens perjudici de l'obligació general de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA de formalitzar instruccions operatives o de treball per al personal adscrit a la producció dels serveis en relació a l'establert per aquest Plec.

Les instruccions operatives o de treball formalitzades per l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA amb els seus operaris hauran de ser reportades a LOGARITME.

24 Supòsits especials de prestació del servei

L'activitat de LOGARITME està dedicada al procés d'aprovisionament del sector públic de salut, per la qual cosa ha de procurar una capacitat de resposta i garantia de continuïtat del servei davant determinats escenaris.

A aquest efectes cal considerar els següents escenaris:

a) Situacions contingents que puguin afectar els centres i serveis de la Xarxa Sanitària d' Utilització Pública i/o centres de referència

El contractista haurà d'estar en disposició d'aplicar recursos complementaris davant situacions de sinistre

(bé produïts *in situ*, bé produïts dins l'àrea de proximitat, i/o perquè comprometin especialitats assistencials determinades), les quals exigeixin intensificar els aprovisionaments a causa d'una major activitat dels centres i serveis i/o centres de referència, els quals siguin compresos com a destí o punts de lliurament en aquest plec, o bé s'hagin d'aprovisionar per encàrrec de l'administració competent.

b) Vaga general i/o sectorial

Davant situacions o escenaris futurs de vaga que es puguin produir, el contractista haurà de preveure uns serveis mínims i poder així atendre l'aprovisionament urgent a centres i serveis hospitalaris de la Xarxa Sanitària d' Utilització Pública i/o centres de referència, compresos com

a centres de destí en aquest plec.

25 Característiques dels lots

Lot 1 – Servei de transport diürn i nocturn d'arrossegament a Hospitals i altres centres sanitaris.

L'objecte d'aquests contractes és:

- servei de transport programat diürn i nocturn
- serveis urgents
- i altres serveis no programats

Els serveis inclouen les tasques complementàries requerides per les operatives generals i específiques descrites (a títol indicatiu i no exhaustiu, càrrega, estiba, transport, descàrrega, distribució a punt de consum i control de lliuraments, traçabilitat, etc.) segons el cas.

Addicionalment, i degut a les necessitats urgents dels centres destinataris que es descriuran properament, s'inclou dins del servei, amb caràcter variable, el servei urgent en les rutes que cobreix aquest contracte.

Àmbits lot 1

Als efectes d'aquesta contractació, les prestacions requerides per LOGARITME estan organitzades i dividides en les següents rutes:

LOT1	Servei transport nocturn d'arrosegament Hospitals	sublot	km ruta	Frequencia Diumenge_Dijous/Divendres	Nombre viatges diaris	Tipus de vehicle	Tn	total km setmana base	PU/Km
	1.1 Transport HUVH-Nocturn i PSPV . Hospital Vall d'Hebron i Parc Sanitari Pere Virgili	1.1.	97	6	3,0	22/24 palets	16 tn	1.746	1,92
	1.2 Trasnport a l'Hospital Universitari de Bellvitge (HUB) i periferics	1.2	86	6	2,0	22/24 palets	16 tn	1.032	1,92
	1.3 Transport a H. Germans Trias de Badalona	1.3	111	5	1,6	22/24 palets	16 tn	888	1,92
	1.4 Transport a BST . Edifici corporatiu. Frederic Duran i Jordà	1.4	108	5	1,0	6/8 palets	3 tn	540	1,62
	1.5 Transport a Girona. Hospital Josep Trueta	1.5	263	5	1,8	22/24 palets	16 tn	2.367	1,83
	1.6 Transport a Lleida. Hospital Arnaui de Lleida	1.6	271	5	1,8	22/24 palets	16 tn	2.439	1,83
	1.7 Transport a H. Joan XXIII Tarragona	1.7	142	5	1,0	22/24 palets	16 tn	710	1,92
	1.8 Transport a l'Hospital de Verge de la Cinta de Tortosa	1.8	304	5	1,0	22/24 palets	16 tn	1.520	1,92
	1.9 Transport a l'Hospital de Viladecans	1.9	95	5	1,0	6/8 palets	3 tn	475	1,62
variable	1.10 Serveis adicionals dirigits programables i no programables	1.10		5				200	1,80
	* 1,8 viatges representa = a 9 viatges setmanals								

		Horari diurn						
LOT1	Servei transport durant el matí arrosegament Hospitals	sublot	km ruta	Frequencia Dilluns_Divendres	Nombre viatges diaris	Tipus de vehicle	Tn	total km setmana base
	1.11 Transport HUVH- Diurn a tot l'HUVH i PSPV Hospital Vlal d'Hebron i Parc Sanitari Pere Virgili	1.11	97,00	5,00	0,50	6/8 palets	3 tn	242,50
	1.12 Trasnport a HUB, ICO i altres Metro SUD	1.12	86,00	5,00	0,50	6/8 palets	3 tn	215,00
	1.13 Transport a BST, Magat ZAL, H. Esperança, H. Viladecans i Escoles de Badalona	1.13	108,00	5,00	0,40	6/8 palets	3 tn	216,00
variable	1.14 Serveis adicionals dirigits programables i no programables	1.14	100,00	5,00		6/8 palets	3 tn	250,00

Servei transport nocturn d'arrossegament Hospitals

Catàleg de materials a distribuir – lot 1

Sense ser exhaustiu, els materials a objecte de la distribució són:

- Fungible sanitari
- Productes dietètics
- Refrigeris
- Termolàbils/vacunes
- Productes de neteja/cosmètics
- Altres fungibles de caràcter ordinari, com material d'oficina o uniformitat

Servei de transport programat – lot 1

El servei a realitzar s'ha d'ajustar a la següent freqüència:

El Lot 1 en horari nocturn es realitzarà majoritàriament en horaris definits orientatius:

		Horari nocturn				
LOT1	Servei transport nocturn d'arrosegament Hospitals	sublot	Frequencia Diumenge_Dijous/Divendres	Nombre viatges diaris	Dies de servei mes base	horari previst inici servei
	1.1 Transport HUVH-Nocturn i PSPV	1.1	6	3,0	26	18:00
	1.2 Trasnport a HUB i periferics	1.2	6	2,0	26	21:30
	1.3 Transport a H. Germans Trias	1.3	5	1,6	22	0:00
	1.4 Transport a BST	1.4	5	1,0	22	3:00
	1.5 Transport a Girona	1.5	5	1,8	22	5:00
	1.6 Transport a Lleida	1.6	5	1,8	22	3:00
	1.7 Transport a H. Joan XXIII Tarragona	1.7	5	1,0	22	1:00
	1.8 Transport a l'Hospital de Verge de la Cinta	1.8	5	1,0	22	1:00
	1.9 Transport a Viladecans	1.9	5	1,0	22	5:00
variable	1.10 Serveis adicionals dirigits programables i no progra	1.10	5		22	sense horari

LOT1	Servei transport durant el mati arrosegament Hospitals	sublot	Frequencia Dilluns_Divendres	Nombre viatges diaris	Dies de servei mes base	horari previst inici servei
	1.11 Transport HUVH- Diurn a tot l'HUVH i PSPV	1.11	5,00	0,50	22	5:30
	1.12 Trasnport a HUB, ICO i altres Metro SUD	1.12	5,00	0,50	22	5:30
	1.13 Transport a BST, Magat ZAL, H. Esperança, H. Vila	1.13	5,00	0,40	22	5:30
variable	1.14 Serveis adicionals dirigits programables i no progra	1.14	5,00		22	sense horari

Serveis addicionals dirigits programables i no programables – lot 1

Els serveis addicionals dirigits programables i no programables no tindran la consideració d'urgent quan la prestació sigui enrutable dins del desplaçament programat ordinari més pròxim. Aquesta determinació es realitza des de LOGARITME. Per contra, quan no es pugui realitzar aquest tractament, l'activitat tindrà la condició d'urgent. Per tant, serà retribuïble a un preu màxim per servei específic.

Amb caràcter general, la producció de necessitats urgents haurà de poder ser coberta en 6 hores.

Recursos mínims – lot 1

Mitjans personals

El contractista emprarà tot el personal qualificat que consideri necessari per a la correcta execució del servei, amb capacitat per substituir-lo i formar-lo en cas d'absència, vacances, malalties i/o altres situacions contingents.

L'empresa contractista haurà de disposar de:

a) un coordinador del servei a nivell operatiu amb capacitat executiva en l'organització i processos de treball interns i externs.

b) un responsable a nivell operatiu amb capacitat per a coordinar els conductors i mitjans definits en el contracte que coordini les expedicions diàries i que sigui l'interlocutor amb l'àrea d'operacions de LOGARITME. Ha de tenir presència física a la seu de Sant Sadurní d'Anoia com a mínim durant les hores de càrrega i expedició de rutes amb la finalitat de donar resposta a qualsevol incidència, etc que es pugui produir en aquests horaris. També tindrà la funció de conductor (75%).

La figura del responsable operatiu, en el cas que l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA, hagi resultat adjudicatària de més d'un lot haurà de compartir aquesta despesa per a tots els lots adjudicats. L'empresa licitadora haurà de presentar la oferta de forma desglossada per aquells conceptes que siguin compartits en els lots adjudicats. Només s'acceptarà com a recurs compartit el de coordinació i del responsable. En aquest cas, la oferta adjudicada es veurà reduïda en aquest/s conceptes.

c) conductors assignats a cada ruta (veure annex descriptiu d'operativa adjunt a aquest plec) i acreditats amb la llicència corresponent exigida per la normativa d'aplicació, els quals s'hauran d'identificar pel contractista davant LOGARITME.

Aquests operaris, s'encarregaran també de les tasques complementàries de recollida, càrrega, estiba, i descàrrega i i/o distribució als punts d'entrega en la forma i manera que es determina en aquest PPT i els seus annexos, corresponents a les operatives específiques per a cada servei o activitat, i restaran vinculats a l'àmbit d'organització i direcció del EMPRESA ADJUDICATÀRIA, bé mitjançant vinculació laboral directa o bé subcontractat, d'acord amb les limitacions d'aquest PPT.

Els requeriments per a aquest personal, a banda del compliment de les instruccions de treball pertinent, són els d'acreditació dels següents :

- Llicència corresponent exigida per la normativa d'aplicació.
- Certificat d'Aptitud Professional (CAP) exigible per raó de característiques del vehicle aplicat al servei.
- Formació en GDP's amb un crèdit horari mínim de 3 hores acreditable per un tercer, essent obligada aquesta formació per cada any o període de 12 mesos d'adscripció del recurs operatiu al contracte amb LOGARITME.
- Formació en PRL orientada a la producció de serveis de transport (càrrega, estiba, transport, descarrega, etc).
- Formació, específic per a les persones que intervinguin en l'activitat càrrega i descàrrega, han de disposar de la certificació de conducció de carretons elevadors i d'equips de manutenció.
- I aquelles formacions, llicencies i altres que requereix la posada a disposició el servei.

Pels serveis urgents que es sol·licitin, l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA es compromet a fer ús dels conductors assignats per als serveis enrutats, optimitzant, si és possible, els serveis.

Es considera optimitzar, la facturació exclusivament dels km del servei urgent, comptats des del punt més proper del servei enrutat fins a la nova destinació.

Mitjans materials

a) Uniformitat. El personal adscrit a l'execució material del servei es garantirà – sense excepció
- la disposició de roba d'uniformitat i/o i EPI 's adequats als requeriments de les tasques i funcions a realitzar (assegurant també un correcte estat d'ordre i netedat en el servei prestat per a LOGARITME).

Aquesta uniformitat haurà d'incloure de manera obligatòria la identificació següent:

- corporativa (de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA),
- referència a empresa col·laboradora de LOGARITME, als efectes de la prestació dels serveis per als socis i clients de l'agrupació d'interès econòmic, i
- del personal adscrit a l'execució del servei (nom i cognoms)

Exemple	EMPRESA ADJUDICATÀRIA (és obligatòria la identificació de la raó social o nom comercial, mentre que resta com a opcional la inclusió del *LOGO* o imatge corporativa)
	Empresa col·laboradora de LOGARITME
	NOM I COGNOMS (operari/a adscrit al servei)

b) Vehicles

S'ha estimat que la tipologia de vehicles adients per a la prestació d'aquesta activitat és la següent:

		Horari nocturn					
LOT1	Servei transport nocturn d'arrosegament Hospitals	sublot	km ruta	Frequencia Diumenge_Dijous/Divendres	Nombre viatges diaris	Tipus de vehicle	Tn
	1.1 Transport HUVH-Nocturn i PSPV. Hospital Vall d'Hebron i Parc Sanitari Pere Virgili	1.1	97	6	3,0	22/24 palets	16 tn
	1.2 Trasnport a l'Hospital Universitari de Bellvitge (HUB) i periferics	1.2	86	6	2,0	22/24 palets	16 tn
	1.3 Transport a H. Germans Trias de Badalona	1.3	111	5	1,6	22/24 palets	16 tn
	1.4 Transport a BST . Edifici corporatiu. Frederic Duran i Jordà	1.4	108	5	1,0	6/8 palets	3 tn
	1.5 Transport a Girona. Hospital Josep Trueta	1.5	263	5	1,8	22/24 palets	16 tn
	1.6 Transport a Lleida. Hospital Arnaui de Lleida	1.6	271	5	1,8	22/24 palets	16 tn
	1.7 Transport a H. Joan XXIII Tarragona	1.7	142	5	1,0	22/24 palets	16 tn
	1.8 Transport a l'Hospital de Verge de la Cinta de Tortosa	1.8	304	5	1,0	22/24 palets	16 tn
	1.9 Transport a l'Hospital de Viladecans	1.9	95	5	1,0	6/8 palets	3 tn
variable	1.10 Serveis adicionals dirigits programables i no programables	1.10		5			

* 1,8 viatges representa = a 9 viatges setmanals

		Horari diurn					
LOT1	Servei transport durant el matí arrosegament Hospitals	sublot	km ruta	Frequencia Dilluns_Divendres	Nombre viatges diaris	Tipus de vehicle	Tn
	1.11 Transport HUVH- Diurn a tot l'HUVH i PSPV Hospital Vlal d'Hebron i Parc Sanitari Pere Virgili	1.11	97,00	5,00	0,50	6/8 palets	3 tn
	1.12 Trasnport a HUB, ICO i altres Metro SUD	1.12	86,00	5,00	0,50	6/8 palets	3 tn
	1.13 Transport a BST, Magat ZAL, H. Esperança, H. Viladecans i Escoles de Badalona	1.13	108,00	5,00	0,40	6/8 palets	3 tn
variable	1.14 Serveis adicionals dirigits programables i no programables	1.14	100,00	5,00		6/8 palets	3 tn

Els vehicles estaran retolats amb el logo de LOGARITME ven visible, aquest LOGO es refereix al corporatiu de Logaritme hi ha d'estar visible ambdues cares de la caixa del camió amb unes dimensions proporcionals a la caixa del vehicle per a que es pugui identificar correctament

Eina per a la traçabilitat de ports i lliuraments – lot 1

LOGARITME posarà a disposició de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA una eina informàtica i/o dispositius de registre en mobilitat destinats a la correcta identificació i traçabilitat, que permeti conèixer l'històric, la ubicació i la trajectòria d'un producte o lot de productes al llarg de la cadena de subministraments en un moment donat.

Seguiment del servei – lot 1

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA facilitarà una proposta de quadre de comandament d'execució d'activitats i serveis i indicadors de compliment i eficiència, comunicables, de fàcil producció, periodificables i comparables mes a mes per a revisió del responsable del contracte amb la periodicitat que s'estableixi, i aplicables per lot i serveis al quals liciti.

Lot 2 – Servei de transport i distribució: àmbits territorials (SAPS) Catalunya central, Metro nord, , Metro Sud, Centres CLILAB, Àmbit de Barcelona ciutat, servei de lliurament de vacunes als centres de Mutua i Àmbit Terrassa i altres centres de vacunació de BCN

L'objecte d'aquests contractes és:

- servei de transport programat i lectures a punt de consum
- serveis urgents
- i altres serveis no programats

Els serveis inclouen les tasques complementàries requerides per les operatives generals i específiques descrites (a títol indicatiu i no exhaustiu, càrrega, estiba, transport, descàrrega, distribució a punt de consum i control de lliuraments, traçabilitat, etc.) segons el cas.

Addicionalment, i degut a les necessitats urgents dels centres destinataris que es descriuran properament, s'inclou dins del servei, amb caràcter variable, el servei urgent en les rutes que cobreix aquest contracte.

Àmbits – lot 2

Als efectes d'aquesta contractació, les prestacions requerides per LOGARITME estan organitzades i dividides en les següents rutes:

Àmbit territorial	Descripció	Freqüència estimada
SAP's	Ruta ANA	Quinzenal

SAP's	Ruta SUD	Quinzenal
SAP's	Ruta GAT	Quinzenal
SAP's	Ruta MAR	Quinzenal
SAP's	Ruta NOR	Quinzenal
SAP's	BCN-Ciutat-PRIMÀRIA i atres	Quinzenal/mensual
CLILAB	Centres Clilab inclosos amb les diferents rutes de les SAPs	Quinzenal/mensual
Mutua i Àmbit Terrassa	Centres de la Mutua i Àmbit de Terrassa, inclosos a les rutes de les SAP's	Quinzenal/mensual
SAP' - XHUP	Serveis urgents a qualsevol soci i client	Quinzenal/mensual

			Horari diurn			
LOT2	Servei transport Àmbits torn de mati	sublot	km ruta promig	Frequencia Dilluns_Divendres	horari previst inici servei	conductor
	2.1 Transport ruta ANA	2.1	198,00	5,00	5:30	1
	2.2 Transport ruta SUD	2.2	127,60	5,00	5:30	1
	2.3 Transport ruta GAT	2.3	114,00	5,00	5:30	1
	2.4 Transport ruta MAR	2.4	179,00	5,00	5:30	1
	2.5 Trasnport ruta NOR	2.5	142,00	5,00	5:30	1
	2,7 Transport ruta BCN arrosegament i capillar de BCN	2.7	150,00	5,00	5:30	1
variable	2.9 Comandes urgents segons demanda	2.8	0,00	5,00	sense horari	0

Catàleg de materials a distribuir – lot 2

Sense ser exhaustiu, els materials a objecte de la distribució són:

- Fungible sanitari
- Productes dietètics
- Refrigeris
- Termolàbils/vacunes
- Productes de neteja/cosmètics
- Altres fungibles de caràcter ordinari, com material d'oficina o uniformitat

Servei de transport programat – lot 2

El servei a realitzar s'ha d'ajustar a la següent freqüència:

	SETMANA BASE freqüència quinzenal				
Setmanes	dilluns	dimarts	dimecres	dijous	divendres
Acció	lliurament	lliurament	lliurament	lliurament	lliurament
setmana 1	ruta9	ruta10	ruta1	ruta2	ruta3
setmana 2	ruta4	ruta5	ruta6	ruta7	ruta8
setmana 3	ruta9	ruta10	ruta1	ruta2	ruta3
setmana 4	ruta4	ruta5	ruta6	ruta7	ruta8

SETMANES OPERATIVES					
SETMANA 1					
dilluns	dimarts	dimecres	dijous	divendres	RUTA
reposició	reposició	reposició	reposició	reposició	
ruta 04	ruta 05/99	ruta 01/11	ruta 00	ruta 03	BCN
SETMANA 2					
dilluns	dimarts	dimecres	dijous	divendres	RUTA
reposició	reposició	reposició	reposició	reposició	
ruta 04	ruta 05/99	ruta 06/11	ruta 00	ruta 08	BCN
SETMANA 3					
dilluns	dimarts	dimecres	dijous	divendres	RUTA
reposició	reposició	reposició	reposició	lectura / reposició	
ruta 09	ruta 10/99	ruta 01/11	ruta 00	ruta 05/99 / ruta 03	BCN

SETMANA 4					
dilluns	dimarts	dimecres	dijous	divendres	RUTA
reposició	reposició	reposició	reposició	reposició	
ruta 04	ruta 05/99	ruta 06/11	ruta 00	ruta 08	BCN

A mode de exemple aquest és el croquis de la planificació de les rutes ordinàries a mode indicatiu i no restrictiu

Recursos mínims – lot 2

Mitjans personals

El contractista emprarà tot el personal qualificat que consideri necessari per a la correcta execució del servei, amb capacitat per substituir-lo i formar-lo en cas d'absència, vacances, malalties i/o altres situacions contingents.

L'empresa contractista haurà de disposar de:

a) un coordinador del servei a nivell operatiu amb capacitat executiva en l'organització i processos de treball interns i externs.

b) un responsable a nivell operatiu amb capacitat per a coordinar els conductors i mitjans definits en el contracte que coordini les expedicions diàries i que sigui l'interlocutor amb l'àrea d'operacions de LOGARITME. Ha de tenir presència física a la seu de Sant Sadurní d'Anoia com a mínim durant les hores de càrrega i expedició de rutes amb la finalitat de donar resposta a qualsevol incidència, etc que es pugui produir en aquests horaris. També tindrà la funció de xofer (75%).

La figura del responsable operatiu, en el cas que l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA, hagi resultat adjudicatària de més d'un lot haurà de compartir aquesta despesa per a tots els lots adjudicats. L'empresa licitadora haurà de presentar la oferta de forma desglossada per aquells conceptes que siguin compartits en els lots adjudicats. Només s'acceptarà com a recurs compartit el de coordinació i del responsable. En aquest cas, la oferta adjudicada es veurà reduïda en aquest/s conceptes.

c) Els conductors assignats a les rutes (veure annex descriptiu d'operativa adjunt a aquest plec) i acreditats amb la llicència corresponent exigida per la normativa d'aplicació, els quals s'hauran d'identificar pel contractista davant LOGARITME.

Aquests operaris, s'encarregaran també de les tasques complementàries de recollida, càrrega, estiba, i descàrrega i i/o distribució als punts d'entrega en la forma i manera que es determina en aquest PPT i els seus annexos, corresponents a les operatives específiques per a cada servei o activitat, i restaran vinculats a l'àmbit d'organització i direcció del EMPRESA ADJUDICATÀRIA, bé mitjançant vinculació laboral directa o bé subcontractat, d'acord amb les limitacions d'aquest PPT.

Els requeriments per a aquest personal, a banda del compliment de les instruccions de treball pertinent, són els d'acreditació dels següents :

- Formació en GDP's amb un crèdit horari mínim de 3 hores acreditable per un tercer, essent obligada aquesta formació per cada any o període de 12 mesos d'adscripció del recurs operatiu al contracte amb LOGARITME.
- Formació en PRL orientada a la producció de serveis de transport (càrrega, estiba, transport, descarrega, etc).
- Formació, específic per a les persones que intervinguin en l'activitat càrrega i descàrrega, han de disposar de la certificació de conducció de carretons elevadors i d'equips de manutenció.

Pels serveis urgents que es sol·licitin, l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA es compromet a fer ús dels conductors assignats per als serveis enrutats, optimitzant, si és possible, els serveis.

Es considera optimitzar, la facturació exclusivament dels km del servei urgent, comptats des del punt més proper del servei enrutat fins a la nova destinació.

Mitjans materials

e) Uniformitat. El personal adscrit a l'execució material del servei es garantirà – sense excepció - la disposició de roba d'uniformitat i/o i EPI 's adequats als requeriments de les tasques i funcions a realitzar (assegurant també un correcte estat d'ordre i netedat en el servei prestat per a LOGARITME).

Aquesta uniformitat haurà d'incloure de manera obligatòria la identificació següent:

- corporativa (de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA),
- referència a empresa col·laboradora de LOGARITME, als efectes de la prestació dels serveis per als socis i clients de l'agrupació d'interès econòmic, i
- del personal adscrit a l'execució del servei (nom i cognoms)

Exemple	EMPRESA ADJUDICATÀRIA (és obligatòria la identificació de la raó social o nom comercial, mentre que resta com a opcional la inclusió del *LOGO* o imatge corporativa)
	Empresa col·laboradora de LOGARITME
	NOM I COGNOMS (operari/a adscrit al servei)

f) Vehicles

S'ha estimat que la tipologia de vehicles adients per a la prestació d'aquesta activitat és la següent:

		Horari diurn				
LOT2	**Servei de transport i distribució: àmbits territorials (SAPS) Catalunya central, Metro nord, Metro sud i Barcelona ciutat**	**sublot**	**km ruta promig**	**Frequencia Dilluns_ Divendres**	**Nombre viatges diaris**	**Tipus de vehicle**
	2.1 Transport ruta ANA	2.1	198,00	5,00	1,00	10/12 palets
	2.2 Transport ruta SUD	2.2	127,60	5,00	1,00	10/12 palets
	2.3 Transport ruta GAT	2.3	114,00	5,00	1,00	10/12 palets
	2.4 Transport ruta MAR	2.4	179,00	5,00	1,50	10/12 palets
	2.5 Trasnport ruta NOR	2.5	142,00	5,00	1,50	10/12 palets
	2.6 Transport ruta BCN arrosegament i capil.lar	2,6	150,00	5,00	1,00	12/16 palets
variable	2.8 Comandes urgents segons demanda	2.8	0,00	5,00	1,00	10/12 palets

Els vehicles estaran retolats amb el logo de LOGARITME ven visible, aquest logo es refereix al corporatiu de

Logaritme hi ha d'estar visible ambdues cares de la caixa del camió amb unes dimensions proporcionals a la caixa del vehicle per a que es pugui identificar correctament.

Eina per a la traçabilitat de ports i lliuraments – lot 2

LOGARITME posarà a disposició de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA una eina informàtica i/o dispositius de registre en mobilitat destinats a la correcta identificació i traçabilitat, que permeti conèixer l'històric, la ubicació i la trajectòria d'un producte o lot de productes al llarg de la cadena de subministraments en un moment donat.

Seguiment del servei – lot 2

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA facilitarà una proposta de quadre de comandament d'execució d'activitats i serveis i indicadors de compliment i eficiència, comunicables, de fàcil producció, periodificables i comparables mes a mes per a revisió del responsable del contracte amb la periodicitat que s'estableixi, i aplicables per lot i serveis al quals liciti.

Serveis urgents – lot 2

El servei no tindrà la consideració d'urgent quan la prestació sigui enrutable dins del desplaçament programat ordinari més pròxim. Aquesta determinació es realitza des de LOGARITME. Per contra, quan no es pugui realitzar aquest tractament, l'activitat tindrà la condició d'urgent. Per tant, serà retribuïble a un preu màxim per servei específic.

Amb caràcter general, la producció de necessitats urgents haurà de poder ser coberta en 24 hores.

Serveis de transport i distribució que comprenguin ports de PRODUCTE TERMOLÀBIL (VACUNES I ALTRES) - lot 2

Aquestes condicions s'apliquen de manera específica als serveis de transport (arrossegament) i distribució (capil·lar) de ports i enviaments identificats per LOGARITME mitjançant PRODUCTE TERMOLÀBIL, subjectes a les Bones Pràctiques de Distribució (BPD o GDP 's – Good Distributions Practices).

Amb caràcter general, les tasques o operacions de càrrega, transport, descàrrega i lliurament, hauran de vetllar per evitar qualsevol afectació negativa a la qualitat de l'embalatge i el port concret, restant l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA obligat a comunicar qualsevol incidència que es produeixi i que pugui afectar negativament a la qualitat del medicament transportat.

Les comandes preparades ho seran en condicions d'embalatges adequades i validades restant l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA obligat a fer el lliurament en l'adreça indicada, en mans del destinatari o lloc expressament destinat a l'efecte – el PRODUCTE TERMOLÀBIL no s'ha de desar en altres espais o locals -.

L'albarà de lliurament haurà d'estar conformat en destinació, incloent-hi l'hora a la qual s'efectua el lliurament i s'haurà de retornar a LOGARITME.

La operativa específica aplicable a qualsevol dels lots i/o serveis que comportin dins el seu abast aquests ports haurà de ser realitzada per personal format en GDP 's i formalitzada segons instrucció de treball a l'efecte.

Durant la distribució de medicaments termolàbils es pot requerir la comprovació de la temperatura que registra el data logger (dispositiu de registre de temperatura portàtil) que acompanya la preparació per verificar que sigui correcta en el moment del lliurament.

Lot 3 _Servei de transport, distribució, reposició i lectures a la SAP de Lleida i Alt Pirineu

L'objecte d'aquests contractes és: Transport i distribució Àmbit Lleida - Alt Pirineu.

Lectura- pels SAP\L Vehicle de suport \ suport al conductor del camió \ i distribució de vacunes Lliuraments comandes urgents Àmbit Lleida - Alt Pirineu.

Els serveis inclouen les tasques complementàries requerides per les operatives generals i específiques descrites (a títol indicatiu i no exhaustiu, càrrega, estiba, transport, descàrrega, distribució a punt de consum i control de lliuraments, traçabilitat, etc.) segons el cas.

Addicionalment, i degut a les necessitats urgents dels centres destinataris que es descriuran properament, s'inclou dins del servei, amb caràcter variable, el servei urgent en les rutes que cobreix aquest contracte.

Àmbits – lot 3

Als efectes d'aquesta contractació, les prestacions requerides per LOGARITME estan organitzades i dividides en les rutes establertes a l'ANNEX 1_PPT.

Catàleg de materials a distribuir– lot 3

Sense ser exhaustiu, els materials a objecte de la distribució són:

- Fungible sanitari
- Productes dietètics
- Refrigeris
- Termolàbils/vacunes
- Productes de neteja/cosmètics
- Altres fungibles de caràcter ordinari, com material d'oficina o uniformitat

Servei de transport programat– lot 3

El servei a realitzar s'ha d'ajustar a la següent freqüència:

Descripció	Inici	Hora-Inici	Hora-Final	Freqüència	Viatges - Dia
Lectura- pels SAP\L Vehicle de suport \ suport al conductor del camió \ i distribució de vacunes	Log- HUAdV	06:30’	13:30’	Dl a Dv 5/Setmana	1
Distribució/Reposició als SAP\L	Log- HUAdV	06:30’	13:30’	Dl a Dv 5/Setmana	1
Transport – serveis complementaris a qualsevol soci i client	Log- HUAdV			Dl a Dv 5/Setmana	

SAP's	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu
Lleida		Lleida	Lleida	Lleida	Lleida	Lleida	Lleida	Lleida	Lleida	Lleida
Número Ruta	LL-01	LL-02	LL-03	LL-04	LL-05	LL-06	LL-07	LL-08	LL-09	LL-10
Lectura	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
Dia setmana	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Transport	Dimecres	Dijous	Divendres	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dilluns	Dimarts
Reposició	Dimecres	Dijous	Divendres	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dilluns	Dimarts
Dia setmana	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2

Lectura- pels SAP\L Vehicle de suport \ suport al conductor del camió \ i distribució de vacunes

El servei té caràcter dirigit programat (DL: de Dl a Dv), consistent en el desplaçament d’un recurs operatiu per realitzar lectura d’estocs en centre client (GFH), producció i enviament de comanda per mitjà d’eina PDA (en mobilitat), i possibilitat de fer suport a la reposició i transport. Aquest procés té origen en el centre hospitalari HAdV de Lleida, que actua com a node logístic per a la

operativa a implantar, i destinacions (segons dia i ruta LL01 a LL10) als diferents centres SAP\Lleida.

Distribució – Reposició pels SAP\L

El servei té caràcter dirigit programat (DL: de Dl a Dv), consistent en el desplaçament d’un recurs operatiu

per realitzar la recollida de materials, el transport lliurament i reposició de materials en centres SAP dins l'àmbit operatiu definit per aquests. Aquest procés i servei té origen en el centre hospitalari HAdV de Lleida, i destinacions (segons dia i ruta LL01 a LL10) amb 48 hores després d'haver realitzat la lectura i preparació de comandes als diferents centres SAP\Lleida – Alt Pirineu.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició mitjans per a la càrrega i estiba, el transport de materials en temps i forma, la seva descàrrega i reposició d'estoc en el centre SAP i GFH corresponent per ruta.

Recursos mínims – lot 3

Mitjans personals

El contractista emprarà tot el personal qualificat que consideri necessari per a la correcta execució del servei, amb capacitat per substituir-lo i formar-lo en cas d'absència, vacances, malalties i/o altres situacions contingents.

L'empresa contractista haurà de disposar de:

a) un coordinador del servei a nivell operatiu amb capacitat executiva en l'organització i processos de treball interns i externs.

b) un responsable a nivell operatiu amb capacitat per a coordinar els conductors i mitjans definits en el contracte que coordini les expedicions diàries i que sigui l'interlocutor amb l'àrea d'operacions de LOGARITME. Ha de tenir presència física a la seu de Sant Sadurní d'Anoia com a mínim durant les hores de càrrega i expedició de rutes amb la finalitat de donar resposta a qualsevol incidència, etc que es pugui produir en aquests horaris. També tindrà la funció de xofer (75%).

La figura del responsable operatiu, en el cas que l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA, hagi resultat adjudicatària de més d'un lot haurà de compartir aquesta despesa per a tots els lots adjudicats. L'empresa licitadora haurà de presentar la oferta de forma desglossada per aquells conceptes que siguin compartits en els lots adjudicats. Només s'acceptarà com a recurs compartit el de coordinació i del responsable. En aquest cas, la oferta adjudicada es veurà reduïda en aquest/s conceptes.

c) 1 conductor assignat a la ruta (veure annex descriptiu d'operativa adjunt a aquest plec) i acreditats amb la llicència corresponent exigida per la normativa d'aplicació, els quals s'hauran d'identificar pel contractista davant LOGARITME.

d) 1 conductor de vehicle de tipus furgoneta que realitzarà les activitats de lectura, distribució de vacunes i suport al vehicle camió segons ruta/dia.

Aquests operaris, s'encarregaran també de les tasques complementàries de recollida, càrrega, estiba, i descàrrega i i/o distribució als punts d'entrega en la forma i manera que es determina en aquest PPT i els seus annexos, corresponents a les operatives específiques per a cada servei o activitat, i restaran vinculats a l'àmbit d'organització i direcció del EMPRESA ADJUDICATÀRIA, bé mitjançant vinculació laboral directa o bé subcontractat, d'acord amb les limitacions d'aquest PPT.

Els requeriments per a aquest personal, a banda del compliment de les instruccions de treball pertinent, són els d'acreditació dels següents :

- Llicència corresponent exigida per la normativa d'aplicació.
- Certificat d'Aptitud Professional (CAP) exigible per raó de característiques del vehicle aplicat al servei.
- Formació en GDP's amb un crèdit horari mínim de 3 hores acreditable per un tercer, essent obligada aquesta formació per cada any o període de 12 mesos d'adscripció del recurs operatiu al contracte amb LOGARITME.
- Formació en PRL orientada a la producció de serveis de transport (càrrega, estiba, transport, descarrega, etc).
- Formació, específic per a les persones que intervinguin en l'activitat càrrega i descàrrega, han de disposar de la certificació de conducció de carretons elevadors i d'equips de manutenció.

Pels serveis urgents que es sol·licitin, l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA es compromet a fer ús dels conductors assignats per als serveis enrutats, optimitzant, si és possible, els serveis.

Es considera optimitzar, la facturació exclusivament dels km del servei urgent, comptats des del punt més proper del servei enrutat fins a la nova destinació.

Mitjans materials

e) Uniformitat. El personal adscrit a l'execució material del servei es garantirà – sense excepció
- la disposició de roba d'uniformitat i/o i EPI 's adequats als requeriments de les tasques i funcions a realitzar (assegurant també un correcte estat d'ordre i netedat en el servei prestat per a LOGARITME).

Aquesta uniformitat haurà d'incloure de manera obligatòria la identificació següent:

- corporativa (de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA),
- referència a empresa col·laboradora de LOGARITME, als efectes de la prestació dels serveis per als socis i clients de l'agrupació d'interès econòmic, i
- del personal adscrit a l'execució del servei (nom i cognoms)

Exemple	EMPRESA ADJUDICATÀRIA (és obligatòria la identificació de la raó social o nom comercial, mentre que resta com a opcional la inclusió del *LOGO* o imatge corporativa)
	Empresa col·laboradora de LOGARITME
	NOM I COGNOMS (operari/a adscrit al servei)

g) Vehicles

S'ha estimat que la tipologia de vehicles adients per a la prestació d'aquesta activitat és la següent:

LOT3	Servei de transport, distribució, reposició i lectures a la SAP de Lleida i Alt Pirineu	sublot	km ruta promig	Freqüencia Dilluns_Divendres	Nombre viatges diaris	Tipus de vehicle	Tn	total km setmana base
	3.1 Transport i distribució Àmbit Lleida i Pirineu	3.1	172,60	5,00	1,00	6/8 palets	3 tn	863,00
	3.2 Lectura- pels SAP\L Vehicle de suport\ suport al conductor del camió\ i distribució de vacunes	3.2	120,00	5,00	1,00	1 palet	1,5 tn	600,00
variable	3.3 lliurament comandes urgents Àmbit Lleida	3.3	60,00	5,00	1,00	6/8 palets	3 tn	300,00

Eina per a la traçabilitat de ports i lliuraments– lot 3

LOGARITME posarà a disposició de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA una eina informàtica i/o dispositius de registre en mobilitat destinats a la correcta identificació i traçabilitat, que permeti conèixer l'històric, la ubicació i la trajectòria d'un producte o lot de productes al llarg de la cadena de subministraments en un moment donat.

Seguiment del servei– lot 3

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA facilitarà una proposta de quadre de comandament d'execució d'activitats i serveis i indicadors de compliment i eficiència, comunicables, de fàcil producció, periodificables i comparables mes a mes per a revisió del responsable del contracte amb la periodicitat que s'estableixi, i aplicables per lot i serveis al quals liciti.

Serveis de transport i distribució que comprenguin ports de PRODUCTE TERMOLÀBIL (VACUNES I ALTRES) – lot 3

Aquestes condicions s'apliquen de manera específica als serveis de transport (arrossegament) i distribució (capil·lar) de ports i enviaments identificats per LOGARITME mitjançant PRODUCTE TERMOLÀBIL, subjectes a les Bones Pràctiques de Distribució (BPD o GDP 's – Good Distributions Practices).

Amb caràcter general, les tasques o operacions de càrrega, transport, descàrrega i lliurament, hauran de vetllar per evitar qualsevol afectació negativa a la qualitat de l'embalatge i el port concret, restant l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA obligat a comunicar qualsevol incidència que es produeixi i que pugui afectar negativament a la qualitat del medicament transportat.

Les comandes preparades ho seran en condicions d'embalatges adequades i validades restant l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA obligat a fer el lliurament en l'adreça indicada, en mans del destinatari o lloc expressament destinat a l'efecte – el PRODUCTE TERMOLÀBIL no s'ha de desar en altres espais o locals -.

L'albarà de lliurament haurà d'estar conformat en destinació, incloent-hi l'hora a la qual s'efectua el

lliurament i s'haurà de retornar a LOGARITME.

La operativa específica aplicable a qualsevol dels lots i/o serveis que comportin dins el seu abast aquests ports haurà de ser realitzada per personal format en GDP 's i formalitzada segons instrucció de treball a l'efecte.

Durant la distribució de medicaments termolàbils es pot requerir la comprovació de la temperatura que registra el data logger (dispositiu de registre de temperatura portàtil) que acompanya la preparació per verificar que sigui correcta en el moment del lliurament.

Lot 4: Servei de guàrdia de localització i servei festius.

Aquets lot té per objecte la realització d'un servei de guàrdies de localització telefònica per a cobrir possibles necessitats de transports durant els caps de setmana i/o festius.

Aquets servei serà notificat prèviament, si fos possible, però cal que la persona que estigui de guardià telefònica tingui la capacitat i autonomia de poder desplaçar-se fins a qualsevol destinació que se l'indiqui amb un vehicle tipus camió per a poder porta a terme un servei de transport durant aquella guàrdia.

Les guàrdies objecte del contracte són per als dies festius, en horari de 8:00 fins les 20:00 del dia festiu.

El servei es facturarà amb el concepte de "guàrdia i dia" i pel nombre de quilometres que es realitzin durant la guàrdia, a un preu unitari quilòmetre de servei urgent.

La necessitat del servei s'haurà de cobrir amb un marge d'1 hora i 30 minuts des de que es notifica la necessitat dels servei.

Els mitjans materials seran el mateixos descrits a cadascuns dels lots i el vehicle haurà de ser el més apropiat per a l'execució del servei, des de un furgoneta fina a un vehicle carrossat de 10tn.

LOT4	Servei guàrdia localització i servei festius i cap de setmana (Dissabte i Diumenge matí)	sublot	km ruta promig	Tn	Dies de servei mes base
	4.1 Servei de guardia telefónica	4.1			4
variable	4.2 kms ejecució guardia telefónica	4.2	300,00	3 tn	4

Lot 5 Distribució/Reposició a les DAP's, serveis de l'IDI, BST i l'IAS, així com el Centre Penitenciari Puig de les Basses a la DAP de Girona

Té per objecte la realització del transport, distribució i reposició requerits per a executar la finalitat per a la qual es va constituir Logaritme, que és el desenvolupament d'activitats auxiliars i complementàries dels seus socis, d' entre les quals s'inclouen, a títol indicatiu, les de caràcter logístic vinculades directa o indirectament amb el transport i emmagatzematge de tot tipus i, en general, qualsevol altre servei sol·licitat pels membres de l'agrupació l'entitat per poder prestar el serveis de distribució als seus socis i clients.

Distribució/Reposició pels DAP\GI: GFH dels Centres del SAP Girona Nord, GFH dels Centres del SAP Girona Sud , GFH dels Centres de l'ABS Blanes i GFH dels Centres de l'ABS Sant Feliu de Guíxols.

Inclou també centres de consum com poden ser serveis específics del Banc de Sang i Teixits (BST), serveis del Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI) i centres de l'Institut d'Assistència Sanitària (IAS) i Distribució/Reposició a prestatgeria pels GFH del Laboratori Territorial de l'IAS.

Inclou també el Centre Penitenciari Puig de les Basses (cal tenir en compte que aquest centre, pel seu sistema de seguretat, necessita d'un control d'accés i és per això que requereix més temps que un servei sistemàtic).

I la reposició de l'Edifici Güell i els quiròfans del propi Edifici Güell, on s'ha de fer la reposició dels fungibles a les prestatgeries del magatzems de consum. Aquesta acció s'ha de fer ah doc i amb la freqüència definida a l'annex.

Activitat 1.1	Descripció	Distribució/Reposició pels SAP\GI (Rutes: GI01 a GI20: #20) Annex
	Inici	Log- HUJT
	Final	Log- HUJT
	Hora- Inici	06:00'
	Hora- Final	14:00' L'horari és orientatiu i estarà limitat per l'horari d'accés als centres assistencials.
	Freqüència	Dl a Dv 5/Setmana
	Viatges- Dia	1
	Km / Dia	130 km. són aproximadament la mitjana de quilometres diaris.
	Ports -Aproximats Euro palet	8 a 10. Són volums aproximats
	Descripció servei (resum)	Recollida de ports al magatzem de l'HUJT, transport, lliurament i reposició de materials en magatzems de centres DAP, IDI, BST i l'IAS (diferent GFH i punt d'entrega) determinats per àmbit operatiu cada 14 dies i alguns centres en format setmanal. Recollida, distribució i lliuraments a porta o prestatgeria, de fungibles i vacunes.

<table>
<tr><td></td><td></td><td colspan="2">La distribució de les vacunes comportaran gestió de registres de temperatura i registre d'albarans amb signatura. Retorns de dataloguers i altres registres de control de temperatura.

INCLOU: la distribució de productes farmacèutics, amb periodicitat cada 28 dies, des del magatzem de Farmàcia de l'HUJT fins als GFH's dels centres DAP que actuen com a serveis de dispensació.
La responsabilitat del servei d'aquest de productes farmacèutics serà del propi farmacèutic de l'HUJT i No de Logaritme.

REQUERIMENTS MATERIAL FARMÀCIA:

• Les neveres que s'utilitzen pel transport de medicaments termolàbils han de retornar al Servei de Farmàcia de l'HUJT en un termini de 24 – 48 hores laborables.

En el cas del transport de medicaments, que requereixin un especial control de recepció, es sol·licitarà que es retorni l'albarà signat pel destinatari (en cas que es consideri necessari).La reposició de materials als diferents GFH es farà amb recursos assignats per l'empresa adjudicatària.</td></tr>
<tr><td></td><td>Comanda (tipus)</td><td colspan="2">EL, OR RFID, TIR, o AR. Qualsevols tipus de comanda de l'activitat pròpia requerida per part de Logaritme</td></tr>
<tr><td></td><td>Logística inversa</td><td>Devolucions, retorn de caixes, acumuladors de fred i altres contenidors</td><td>Retirada de plàstics i paletes</td></tr>
</table>

Distribució i reposició del material de Gestió local al laboratori territorial, ubicat al Parc Hospitalari Martí i Julià (IAS)

Activitat 1.2	Descripció	Distribució/Reposició a prestatgeria pels GFH del Laboratori Territorial
	Inici	HUJT
	Final	HUJT
	Hora- Inici	06:00
	Hora- Final	08:00

	Freqüència	2/3 dies a la setmana: dijous i divendres (dies susceptibles de poder ser canviats)	
	Viatges- Dia	1	
	Km / Dia	120 km aproximants dia del servei	
	Ports -Aproximats Euro palet	5/7 Euro palets + rol contenidors 5/7 neveres aprox, tot dependrà de les necessitats dels centres.	
	Descripció servei (resum)	Recollida de ports al magatzem de l'HUJT, transport, lliurament i reposició de materials als diferents GFH del laboratori territorial, ubicat al parc Martí Julià. **La reposició de materials als diferents GFH es farà amb recursos assignats per l'empresa adjudicatària.**	
	Comanda (tipus)	EL, OR, RFID, TIR, o AR	
	Logística inversa	Devolucions i retorn dels rols contenidors/neveres	Retirada de plàstics i palets

Transport – serveis urgents a qualsevol soci i client

Activitat 1.3	Descripció	Transport – serveis urgents /complementaris a qualsevol soci i client. El lliurament en aquesta activitat es realitza al centre/porta.	
	Inici	Log- HUJT	
	Descripció servei (resum)	Serveis de distribució sol·licitats pel soci/client a Logaritme i que s'han de lliurar el mateix dia de la recepció a la destinació definida. Són aproximadament 600 Km/ mes, aquest nombre de quilometres quedaran inclosos al servei ordinari de l'activitat 1.1 i 1.2, es poden veure afectats en la situació extraordinaria, Logaritme abonarà a preu quilòmetre els que superin els 600 km/mes	
	Freqüència	Dl a Dv 5/Setmana	

Procés de transport i distribució: punt d'entrega, itineraris i freqüències– lot 5

El procés de transport i distribució s'haurà de realitzar d'acord amb les següents obligacions per a l'adjudicatari:

a) Te la consideració de punt d'entrega o de lliurament final dels materials i/o productes transportats aquell que està identificat com a GFH dins d'una destinació o adreça, de manera què una adreça física pot comprendre un o diferents punts d'entrega - GFH's o punts de lliuraments -, segons es tracti.

b) Es realitzarà directament entre els orígens i destinacions establertes en aquest plec (porta a porta), sense la possibilitat de intermediació de cap altre centre logístic i/o de distribució.

c) Els itineraris de transport que comprenen les rutes descrites en els annexos seran les que indiqui el responsable de LOGARITME.

d) En cas de no indicar res, l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA realitzarà el transport per l'itinerari més curt entre origen i destinació, tret que existeixi un altre més aconsellable, en atenció a causa major o fortuïta, circumstàncies de seguretat vial i característiques de la carretera en relació al vehicle i/o la naturalesa dels productes transportats.

Serveis de transport i distribució que comprenguin les tasques de reposició– lot 5

El servei s'haurà de realitzar des de la seu de LOGARITME a l'HJT fins als destins indicats a l'annex. Una vegada arribat al centre, el lliurament es realitzarà a la porta del client i, si escau, dins dels seus magatzems i en els corresponents compartiments per a cadascuna de les referencies, en el cas de les vacunes i productes termolàbils s'hauran de lliurar a l'espai definit en el PNT de Logaritme, mitjançant els equips de manutenció necessaris per part de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

En qualsevol cas, l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA haurà de realitzar els lliurament amb la deguda cura donat que els destinataris són centres públics amb concurrència d'usuaris (malalts) i professionals assistencials. En tot cas, el servei no ha de ser percebut ni per malalts ni pels professionals.

L'incompliment d'aquest aspecte serà penalitzat d'acord les clàusules del plec i cobert per l'assegurança de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

Addicionalment aquesta tasca forma part de les condicions essencials del contracte.

Dins d'aquest lot hi ha específicament la contractació del servei de col·locació del servei d'especialistes Güell i Quiròfans de l'edifici Güell de Girona, el que es factura per dia i servei de reposició efectuat tal i com es recull a l'oferta econòmica. Es tracta d'un servei de reposició específic dins de l'edifici amb una freqüència quinzena o setmanal segons es determini.

Serveis de transport i distribució que comprenguin ports identificats com a TIR, URG O FORA DE RUTA– lot 5

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA un cop està en el centre de destí o punt d'entrega corresponent a la ruta realitzarà el següents (passos o operacions):

P-1. Es comprovarà que hi hagi ports identificats com a TIR, URG O FORA DE RUTA.
P-2. Es lliurarà el material.
P-3. Es conformarà l'albarà de lliurament amb la persona que rep el material o producte amb les dades i

informacions següents:

- Signatura de la persona que el rep,
- Data de lliurament/recepció i,
- Segell del centre o punt d'entrega (GFH) destinatari. Aquesta tasca s'haurà de realitzar en suport paper i en electrònic, a partir de les eines que Logaritme posi a disposició de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

P-4. Es retornarà l'albarà conformat a LOGARITME (àrea d'operacions de Logaritme)

Serveis de transport i distribució que comprenguin ports de PRODUCTE TERMOLÀBIL (VACUNES I ALTRES) – lot 5

Aquestes condicions s'apliquen de manera específica als serveis de transport (arrossegament) i distribució (capil·lar) de ports i enviaments identificats per LOGARITME mitjançant PRODUCTE TERMOLÀBIL, subjectes a les Bones Pràctiques de Distribució (BPD o GDP 's – Good Distributions Practices).

Amb caràcter general, les tasques o operacions de càrrega, transport, descàrrega i lliurament, hauran de vetllar per evitar qualsevol afectació negativa a la qualitat de l'embalatge i el port concret, restant l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA obligat a comunicar qualsevol incidència que es produeixi i que pugui afectar negativament a la qualitat del medicament transportat.

Les comandes preparades ho seran en condicions d'embalatges adequades i validades restant l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA obligat a fer el lliurament en l'adreça indicada, en mans del destinatari o lloc expressament destinat a l'efecte – el PRODUCTE TERMOLÀBIL no s'ha de desar en altres espais o locals -.

L'albarà de lliurament haurà d'estar conformat en destinació, incloent-hi l'hora a la qual s'efectua el lliurament i s'haurà de retornar a LOGARITME.

La operativa específica aplicable a qualsevol dels lots i/o serveis que comportin dins el seu abast aquests ports haurà de ser realitzada per personal format en GDP 's i formalitzada segons instrucció de treball a l'efecte.

Durant la distribució de medicaments termolàbils es pot requerir la comprovació de la temperatura que registra el data logger (dispositiu de registre de temperatura portàtil) que acompanya la preparació per verificar que sigui correcta en el moment del lliurament.

Característiques de les prestacions– lot 5

L'objecte d'aquests contractes és:

Transport i distribució DAP's i altres de l'àmbit territorial de Girona
Suport, distribució vacunes i reposició per DAP\Gi Vehicle de suport \ suport al conductor del camió \ i distribució de vacunes
Lliuraments comandes urgents DAP's i altres de l'àmbit territorial de Girona

Els serveis inclouen les tasques complementàries requerides per les operatives generals i específiques descrites (a títol indicatiu i no exhaustiu, càrrega, estiba, transport, descàrrega, distribució a punt de consum i control de lliuraments, traçabilitat, etc.) segons el cas.

Addicionalment, i degut a les necessitats urgents dels centres destinataris que es descriuran properament, s'inclou dins del servei, amb caràcter variable, el servei urgent en les rutes que cobreix aquest contracte.

Àmbit– lot 5

Als efectes d'aquesta contractació, les prestacions requerides per LOGARITME estan organitzades i dividides en les rutes establertes a l'ANNEX 1_PPT.

Catàleg de materials a distribuir– lot 5

Sense ser exhaustiu, els materials a objecte de la distribució són:

- Fungible sanitari
- Productes dietètics
- Refrigeris
- Termolàbils/vacunes, farmacs
- Productes de neteja/cosmètics
- Altres fungibles de caràcter ordinari, com material d'oficina o uniformitat

Servei de transport programat– lot 5

El servei a realitzar s'ha d'ajustar a la següent freqüència:

Servei de transport Àmbit Girona	Freqüència Dilluns Divendres	Nombre viatges diaris
- Transport i distribució Àmbit Girona	5,00	1,00 ruta
- Vehicle de suport amb xofer (vacunes, Reposició Laboratori IAS i Güell)	5,00	1,00 ruta
- lliurament comandes urgents Àmbit Girona	5,00	ND

SAP's	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu	Àmbit operatiu
	GI	Gi	Gi	Gi	Gi	Gi	Gi	Gi	Gi	Gi
Número Ruta	GI-01	GI-02	GI-03	GI-04	GI-05	GI-06	GI-07	GI-08	GI-09	GI-10
Transport	Dimecres	Dijous	Divendres	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dilluns	Dimarts

Reposició	Dimecres	Dijous	Divendres	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dilluns	Dimarts
Dia setmana	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2

El servei té caràcter dirigit programat (DL: de Dl a Dv), consistent en el desplaçament d'un recurs operatiu per a realitzar la recollida de materials, el transport, lliurament i reposició de materials en centres SAP dins l'àmbit operatiu definit per aquests. Aquest servei té origen en el centre hospitalari Hospital Universitari Josep Trueta de Girona (HUJT), que actua com a node operatiu per a la distribució capil·lar a les diferents destinacions (segons dia i ruta Gi01 a Gi10 amb reiteració de circuïts cada 10 dies laborables) corresponents als GFH's dels centres SAP\Girona, serveis de l'IDI, BST i l'IAS, així com el Centre Penitenciari Puig de les Basses i l'aprovisionament a prestatgeria dels reactius de Laboratori de l'IAS els dijous/divendres de cada setmana (carrega de feina que pot ocupar un mati d'operari o mosso de magatzem).

Per a la DAP\Gi Vehicle de suport \ suport al conductor del camió \ i distribució de vacunes

El servei té caràcter dirigit programat (DL: de Dl a Dv), consistent en el desplaçament d'un recurs operatiu per realitzar la distribució de les vacunes i altres con farmàcia o termolàbils en el laboratori del l'IAS en el centre client (GFH), i suport al xofer per a qualsevol acció de reposició en els centres des. Aquest procés té origen en el centre hospitalari Hospital Universitari Josep Trueta de Girona, que actua com a node logístic per a la operativa a implantar, i destinacions (segons dia i ruta GI01 a GI10-GI32) als diferents centres DAP\Girona.

Distribució – Reposició pels DAP\Gi

El servei té caràcter dirigit programat (DL: de Dl a Dv), consistent en el desplaçament d'un recurs operatiu per realitzar la recollida de materials, el transport lliurament i reposició de materials en centres DAP dins l'àmbit operatiu definit per aquests. Aquest procés i servei té origen en el centre hospitalari Hospital Universitari Josep Trueta de Girona, i destinacions (segons dia i ruta GI01 a GI10- GI32) amb 48 hores després d'haver realitzat la lectura i preparació de comandes als diferents centres DAP\Girona

L'empresa adjudicatària posarà a disposició mitjans per a la càrrega i estiba, el transport de materials en temps i forma, la seva descàrrega i reposició d'estoc en el centre DAP i GFH corresponent per ruta.

Serveis urgents– lot 5

El servei no tindrà la consideració d'urgent quan la prestació sigui enrutable dins del desplaçament programat ordinari més pròxim. Aquesta determinació es realitza des de LOGARITME. Per contra, quan no es pugui realitzar aquest tractament, l'activitat tindrà la condició d'urgent. Per tant, serà retribuïble a un preu màxim per servei específic.

Amb caràcter general, la producció de necessitats urgents haurà de poder ser coberta en 24 hores.

Són aproximadament 600 Km/ mes, aquest nombre de quilometres quedaran inclosos al servei ordinari de l'activitat 1.1 i 1.2, es poden veure afectats en la situació extraordinaria, Logaritme abonarà a preu quilòmetre els que superin els 600 km/mes

Evolució del servei. Canvis derivats d'exigències de producció– lot 5

L'activitat de transport, distribució i aprovisionament requerida per LOGARITME està definida en aquest Plec amb la informació coneguda a la data de tancament del present document.

L'àrea d'Operacions de LOGARITME, podrà modificar els horaris de prestació del servei per necessitats organitzatives del client i/o circumstàncies de producció del servei.

Aquests canvis podran afectar també a variacions en algun dels orígens i/o destinacions, a requeriment dels socis i clients de LOGARITME i/o la inclusió de punts de lliurament addicionals enrutables.

En tot cas, aquests supòsits, així com els indicats a efectes d'eventuals canvis o modificacions de contracte indicats en aquest plec seran d'obligada acceptació per l'empresa adjudicatària

Recursos mínims– lot 5

Mitjans personals

El contractista emprarà tot el personal qualificat que consideri necessari per a la correcta execució del servei, amb capacitat per substituir-lo i formar-lo en cas d'absència, vacances, malalties i/o altres situacions contingents.

L'empresa contractista haurà de disposar, com a mínim, de:

a) un coordinador del servei a nivell operatiu amb capacitat executiva en l'organització i processos de treball interns i externs.

b) un responsable a nivell operatiu amb capacitat per a coordinar els conductors i mitjans definits en el contracte que coordini les expedicions diàries i que sigui l'interlocutor amb l'àrea d'operacions de LOGARITME. Ha de tenir presència física a la seu de Sant Sadurní d'Anoia com a mínim durant les hores de càrrega i expedició de rutes amb la finalitat de donar resposta a qualsevol incidència, etc que es pugui produir en aquests horaris. També tindrà la funció de xofer (75%).

c) 1 conductor assignat a la ruta (veure annex descriptiu d'operativa adjunt a aquest plec) i acreditats amb la llicència corresponent exigida per la normativa d'aplicació, els quals s'hauran d'identificar pel contractista davant LOGARITME.

d) 1 conductor de vehicle de tipus furgoneta que realitzarà les activitats de reposició, distribució de vacunes i suport al vehicle camió segons ruta/dia.

Aquests operaris, s'encarregaran també de les tasques complementàries de recollida, càrrega, estiba, i

descàrrega i i/o distribució als punts d'entrega en la forma i manera que es determina en aquest PPT i els seus annexos, corresponents a les operatives específiques per a cada servei o activitat, i restaran vinculats a l'àmbit d'organització i direcció del EMPRESA ADJUDICATÀRIA, bé mitjançant vinculació laboral directa o bé subcontractat, d'acord amb les limitacions d'aquest PPT.

Els requeriments per a aquest personal, a banda del compliment de les instruccions de treball pertinent, són els d'acreditació dels següents :

- Llicència corresponent exigida per la normativa d'aplicació.
- Certificat d'Aptitud Professional (CAP) exigible per raó de característiques del vehicle aplicat al servei.
- Formació en GDP's amb un crèdit horari mínim de 3 hores acreditable per un tercer, essent obligada aquesta formació per cada any o període de 12 mesos d'adscripció del recurs operatiu al contracte amb LOGARITME.
- Formació en PRL orientada a la producció de serveis de transport (càrrega, estiba, transport, descarrega, etc).
- Formació, específic per a les persones que intervinguin en l'activitat càrrega i descàrrega, han de disposar de la certificació de conducció de carretons elevadors i d'equips de manutenció.

Pels serveis urgents que es sol·licitin, l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA es compromet a fer ús dels conductors assignats per als serveis enrutats, optimitzant, si és possible, els serveis.

Es considera optimitzar, la facturació exclusivament dels km del servei urgent, comptats des del punt més proper del servei enrutat fins a la nova destinació.

Mitjans materials

e) Uniformitat. El personal adscrit a l'execució material del servei es garantirà – sense excepció - la disposició de roba d'uniformitat i/o i EPI 's adequats als requeriments de les tasques i funcions a realitzar (assegurant també un correcte estat d'ordre i netedat en el servei prestat per a LOGARITME).

Aquesta uniformitat haurà d'incloure de manera obligatòria la identificació següent:

- corporativa (de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA),
- referència a empresa col·laboradora de LOGARITME, als efectes de la prestació dels serveis per als socis i clients de l'agrupació d'interès econòmic, i
- del personal adscrit a l'execució del servei (nom i cognoms)

	EMPRESA ADJUDICATÀRIA (és obligatòria la identificació de la raó social o nom comercial, mentre

Exemple	que resta com a opcional la inclusió del *LOGO* o imatge corporativa)
	Empresa col·laboradora de LOGARITME
	NOM I COGNOMS (operari/a adscrit al servei)

a) Vehicles

S'ha estimat que la tipologia de vehicles adients per a la prestació d'aquesta activitat és la següent:

LOT5	Distribució/Reposició a les DAP's, serveis de l'IDI, BST i l'IAS, així com el Centre Penitenciari Puig de les Basses a la DAP de Girona	sublot	km ruta promig	Freqüencia Dilluns_Divendres	Nombre viatges diaris	Tipus de vehicle	Tn
	5.1 Transport i distribució DAP de Girona	5.1	156,30	5,00	1,00	6/8 palets	3 tn
	5.2 Lectura- pels SAP\L Vehicle de suport\ suport al conductor del camió\ i distribució de vacunes	5.2	120,00	5,00	1,00	1 palet	1,5 tn
	5.3 Reposició CAP Güell especilistes	5.3		quinzenal			
	5.4 Reposició CAP Güell quirofans	5.4		quinzenal			
variable	5.4 lliurament comandes urgents de Girona	5.5	20,00	5,00	1,00	6/8 palets	3 tn

NOTA: És obligatori presentar el model d'oferta econòmica L5 + el desglosse per concept

s'ha de facturar per viatge reial realitzat

Eina per a la traçabilitat de ports i lliuraments – lot 5

LOGARITME posarà a disposició de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA una eina informàtica i/o dispositius de registre en mobilitat destinats a la correcta identificació i traçabilitat, que permeti conèixer l'històric, la ubicació i la trajectòria d'un producte o lot de productes al llarg de la cadena de subministraments en un moment donat.

Seguiment del servei– lot 5

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA facilitarà una proposta de quadre de comandament d'execució d'activitats i serveis i indicadors de compliment i eficiència, comunicables, de fàcil producció, periodificables i comparables mes a mes per a revisió del responsable del contracte amb la periodicitat que s'estableixi, i aplicables per lot i serveis al quals liciti.

Lot 6. Servei de distribució de medicaments en un període específic, definit pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Aquest lot té per objecte la contractació del servei de distribució de medicaments en un període específic, definit pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Logaritme desenvolupa activitats auxiliars i complementàries dels seus socis, d'entre les quals s'inclouen, a títol indicatiu, les de caràcter logístic vinculades directa o indirectament amb el transport i emmagatzematge de tot tipus i, en general, qualsevol altre servei sol·licitat pels membres de l'agrupació l'entitat per poder prestar el serveis de distribució als seus socis i clients.

LOGARITME no disposa íntegrament de recursos personals i materials propis, per la qual cosa es requereix d'operadors de mercats, qualificat per a realitzar l'activitat objecte de licitació.

La distribució concreta dels centres no es pot conèixer fins al moment de l'inici de la campanya, però les àrees i km/dia, tot i que aproximat, sí.

Abast i característiques generals de les activitats i serveis– lot 6

Els continguts de les prestacions d'aquest apartat tenen caràcter obligatori pel contractista en termes d'acord de nivell de servei (ANS) i de condició especials d'execució.

Addicionalment al contingut d'aquest plec, l'empresa contractista haurà de realitzar l'execució del contracte complint amb la següent normativa:

• Reial decret 782/2013, d'11 d'octubre, sobre distribució de medicaments d'ús humà.
• BPD'o GDP's (Directrices del 2013/C 343/01 EU – Buenas Prácticas de Distribución de Medicamentos – "Good Distribution Practices").

Activitat de Logaritme i calendari del servei – lot 6

L'activitat de LOGARITME està dedicada a la distribució i aprovisionament de centres,

establiments i serveis del sector de la salut pública adscrits als àmbits organitzatius del socis, i també clients, de l'agrupació d'interès econòmic (principalment, atenció hospitalària i primària).

D'acord amb l'anterior, la prestació dels serveis descrits en aquest plec s'haurà d'ajustar a la jornada i horari de LOGARITME i dels seus clients (els centres, establiments i serveis destinataris).

En aquest sentit, l'activitat ordinària de LOGARITME s'estén de dilluns a diumenge (segons lot – servei), inclosos tots els festius intersetmanals (locals, autonòmics i/o estatals), llevat de les dates 01-Gener, 06-Gener, 24-Juny i, 25-Desembre.

Amb caràcter indicatiu i davant el supòsit de festius intersetmanals, i la concurrència de servei amb aquesta data festiva, LOGARITME re programarà la preparació i expedició, i per tant, també el seu transport i distribució, a dos dies hàbils anteriors o posteriors a la data inicial prevista. Aquest increment d'activitat per motiu d'una festivat haurà de ser coberta amb recursos suficients per part de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA, amb les mateixes condicions del servei ordinari.

Condicionament i identificació dels ports i enviaments– lot 6

LOGARITME, en la seva condició de carregador i remitent, posarà a disposició de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA, en els centres d'origen, els materials i productes de la manera següent:

a) Condicionarà els materials i productes per al seu transport degudament embalats en europaleta, i/o encabida en altres contenidors.
b) Aportarà contenidors per al transport de materials o productes que precisin de condicions d'estanqueïtat i/o estabilitat tèrmiques determinades, quan la seva naturalesa ho requereixi.
c) Identificarà degudament els diferents ports de materials i productes perquè aquests puguin ser lliurats en els corresponents destinacions.
d) LOGARITME facilitarà els albarans per a que L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA pugui conformar, si escau, la carta de port o CMR.
e) LOGARITME posarà a disposició de L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA els mitjans tecnològics necessaris així com la formació per a poder realitzar la traçabilitat del servei.

Tipus de productes– lot 6

Els productes objecte de distribució són medicaments termolàbils, principalment vacunes, amb un rang de temperatura de conservació entre 2ºC i 8ºC .

Durant la seva distribució és necessari l'estricte manteniment de la cadenada del fred per garantir la qualitat i eficàcia d'aquests medicaments.

Activitat de transport i distribució– lot 6

El servei de transport i distribució requerit comporta per a l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA (portador, agents o col·laboradors) la realització de les següents tasques complementàries:

a) Procés de lectura o verificació per a traçabilitat de l'enviament del port.
b) Càrrega i/o recollida dels materials i productes.

c) Estiba correcta.
d) Transport a temperatura controlada entre 2ºC i 8ºC, amb un punt de consigna programat de 3ºC per realitzar-se en condicions ambientals de molta calor
e) Descàrrega en els centres de destinació i lliurament en els corresponents punts d'entrega que es detallin de manera específica (p.e., un centre de destí pot incloure diferents punts d'entrega).

f) Distribució fins a la porta dels magatzems locals dels clients amb els mitjans que disposi per a aquest efecte l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.
g) Procés de lectura o verificació per a traçabilitat del lliurament del port.
h) Verificació de signatura de la carta de port, CMR o equivalent en destinacions, i també albarans corresponents a comandes urgents, a comandes TIR, i les de VACUNES (en el lot i activitat on s'indiqui).
i) Recollida i retorn de devolucions a LOGARITME, tots els supòsit de logística inversa que comporti l'operativa, també a temperatura controlada entre 2ºC i 8ºC.
j) Operacions de verificació de lliuraments, lectura d'estoc i tramesa de dades per mitjà de PDA (segons operativa específica).
k) Retorn a l'Àrea de producció de Logaritme de la carta de port, CMR o equivalent com albarans conformes i de la documentació restant signada en destinacions.

Aquestes tasques complementàries s'hauran de realitzar, segons procedeixi, tant en els punts d'origen (establiment d'activitat de LOGARITME), com en els dels magatzems auxiliars i de trànsit dels centres de destí determinats per LOGARITME, d'acord amb allò previst en aquest PPT i corresponents a l'operativa específica.

El personal de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA haurà de disposar dels seus propis mitjans materials auxiliars per realitzar les tasques i operacions de càrrega en el centre de LOGARITME a Sant Sadurní d'Anoia o en els centres destinataris, sense prèvia autorització i sempre sota la responsabilitat de L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA, no podent emprar l'equipament de manutenció electromecànic del LOGARITME.

En tot cas, les expedicions paletitzades per LOGARITME no es podran desconsolidar en el procés de càrrega i estiba previs al seu transport, amb la finalitat de minimitzar els errors en els lliuraments (descuits, etc que comporten incompliments amb els socis i clients de LOGARITME), excepte que sigui per a millorar la consolidació dels ports i en qualsevol cas, sense pèrdua de la traçabilitat de les expedicions.

Les operacions indicades es realitzaran amb la cura deguda per tal que els materials i productes transportats romanguin en el seu correcte estat i, no pateixin danys i/o pèrdues. Els materials i productes embalats romanguin degudament identificats, no contaminin altres productes, ni siguin contaminat per aquests (evitar contaminació creuada), es mantinguin protegits i segurs contra factors ambientals negatius (graus inacceptables de calor, llum, fred, humitat, i altres), es prenguin precaucions adequades envers trencaments, vessaments, furts i/o robatoris, etc.

Totes les incidències derivades de l'execució material del servei – sense excepció - hauran de ser reportades a la major brevetat possible al responsable d'operacions designat per LOGARITME per al seguiment i execució de les prestacions relacionades amb el procés de distribució i aprovisionament.

Procés de transport i distribució: punt d'entrega, itineraris i freqüències– lot 6

El procés de transport i distribució s'haurà de realitzar d'acord amb les següents obligacions per a l'adjudicatari:

a) Te la consideració de punt d'entrega o de lliurament final dels materials i/o productes transportats aquell que està identificat com a GFH dins d'una destinació o adreça, de manera què una adreça física pot

comprendre un o diferents punts d'entrega - GFH's o punts de lliuraments -, segons es tracti.

b) Es realitzarà directament entre els orígens i destinacions establertes en aquest plec (porta a porta), sense la possibilitat de intermediació de cap altre centre logístic i/o de distribució.

c) Els itineraris de transport que comprenen les rutes descrites en els annexos seran les que indiqui el responsable de LOGARITME.

d) En cas de no indicar res, l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA realitzarà el transport per l'itinerari més curt entre origen i destinació, tret que existeixi un altre més aconsellable, en atenció a causa major o fortuïta, circumstàncies de seguretat vial i característiques de la carretera en relació al vehicle i/o la naturalesa dels productes transportats.

Serveis de transport i distribució que comprenguin ports de MEDICAMENTS TERMOLÀBILS (VACUNES I ALTRES) – lot 6

La distribució de MEDICAMENTS TERMOLÀBILS, està subjecta al compliment de les Bones Pràctiques de Distribució (BPD o GDP 's – Good Distributions Practices). Això implica com a característiques principals:

- L'ús de vehicles qualificats per desenvolupar aquest servei. S'entén, dintre del sector farmacèutic, com a qualificació l'execució de diferents protocols que garanteixen el correcte funcionament del vehicle i que inclouen el mapatge de temperatures amb càrrega i sense càrrega per garantir la temperatura correcta a tot l'espai de càrrega útil. El perfil per la realització d'aquests mapatges ha d'esser d'estiu.

- Formació en BPDs del personal assignat a la prestació d'aquest servei.

- Control de temperatura del vehicle amb sondes calibrades

- Registre de temperatura durant el servei prestat per un sistema calibrat i validat també segons les BPDs. A tal efecte l'empresa contractada haurà de facilitar la temperatures enregistrades en les diferents rutes a dia vençut. Si l'empresa no en disposés del sistema de registre de temperatures validat, Logaritme podria facilitar els seus data loggers per enregistrar dites temperatures.

Tots aquests aspectes l'empresa els haurà d'acreditar durant la fase de licitació.

- Amb caràcter general, les tasques o operacions de càrrega, transport, descàrrega i lliurament, hauran de vetllar per evitar qualsevol afectació negativa a la qualitat de l'embalatge i el port concret, restant l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA obligat a comunicar qualsevol incidència que es produeixi i que pugui afectar negativament a la qualitat del medicament transportat. En especial s'ha de comunicar de forma immediata qualsevol excursió de temperatura a l'àrea de Direcció Tècnica i de Qualitat de Logaritme. que es produeixi en les següents condicions:
- Per sota de 2ºC
- Entre 10ºC i 15ºC durant 15 minuts o més
- Entre 15ºC i 20ºC durant 5 minuts o més
- Per sobre de 20ºC

- Les comandes preparades ho seran en condicions d'embalatges adequades i validades restant l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA obligat a fer el lliurament en l'adreça indicada, en mans del destinatari o lloc expressament destinat a l'efecte – el MEDICAMENT TERMOLÀBIL no s'ha de desar en altres espais o locals -.

- L'albarà de lliurament haurà d'estar conformat en destinació, incloent-hi l'hora a la qual s'efectua el lliurament i s'haurà de retornar a LOGARITME.

- La operativa específica aplicable a qualsevol dels lots i/o serveis que comportin dins el seu abast aquests ports haurà de ser realitzada per personal format en GDP 's i formalitzada segons instrucció de treball a l'efecte.

- Durant la distribució de medicaments termolàbils es pot requerir la comprovació de la temperatura que registra el datalogger (dispositiu de registre de temperatura portàtil) que acompanya la preparació per verificar que sigui correcta en el moment del lliurament.

Supòsits de logística inversa– lot 6

L'abast del servei compren també de manera ordinària la logística inversa sobre els següents supòsits:

- La recollida de devolucions (si n'hi ha).
- D'europaletes i/o contenidors de transport, del residu generat en el procés o activitat d'aprovisionament a domicili de client, en el mateix moment de la descarrega si és possible.
- Recollida de qualsevol estri, contenidor o caixa que s'ha fet servir durant el lliurament dels materials. Incloent-hi el retorn dels data loggers fets servir per la monitorització de temperatures que es troben dintre de les caixes isotèrmiques.

Aquestes tasques es realitzaran el mateix dia en que s'efectuï el servei, i el seu lliurament a les instal·lacions de LOGARITME al dia següent de servei, les quals es consideren incloses dins el preu del contracte.

Procediment de tractament de devolucions– lot 6

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA un cop està en el centre de destí o punt d'entrega corresponent a la ruta realitzarà el següents (passos o operacions):

P-1. Rep un full de recollida on figuren totes les dades de la recollida (entre elles el núm. de devolució segons WEB).
P-2. Recull la mercaderia en el lloc indicat.
P-3. Comprova que la devolució te la identificació de la WEB corresponent. P-4. Anota (de manera llegible) en cada paquet el núm. de devolució WEB.
P-5. Anota (de manera llegible) en el full de recollida el núm. de paquets recollits
P-6. En cas de no recollir-la, farà constar els motius (de manera llegible) al full de recollida amb segell del centre client.
P-7. Anotarà (de manera llegible) , al full de recollida qualsevol incidència rellevant amb segell del centre

client, si és el cas.

El material i/o productes retornats a la seu de Sant Sadurní d'Anoia el diposita en l' europaleta identificada amb el rètol DEVOLUCIONS, i el full de recollida el lliura a les dependències de l'Àrea de producció.

Aquesta dinàmica de treball, actualment, està en procés de digitalització, per tant, és possible que durant el contracte la sistemàtica es modifiqui, minimitzant el temps dedicat a la tasca manual actual. Aquest possible variació no tindrà cap impacte econòmica en l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.

Condicions essencials i responsabilitats per incompliment per no prestació del servei– lot 6

Les situacions d'incompliment o compliment defectuós de les condicions d'execució del contracte comportaran el tractament de no conformitats de servei, d'acord amb el sistema de gestió de qualitat de LOGARITME, i la seva resolució (aplicació de mesures correctores per part de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA) s'estarà al règim i efectes previstos en el plec de clàusules particulars (PCAP).

La qualitat de producció del servei s'estarà no nomes al compliment de les prescripcions de servei, sinó què s'estén al compliment de les obligacions de caràcter general establertes en el PCAP, i/o – amb caràcter indicatiu i no limitatiu – el compliment d'obligacions laborals – descansos i permisos - i de seguretat social, el compliment d'obligacions amb els subcontractistes, o la formalització de partes amistosos de danys per causa de sinistre o accident produïts a domicili de client o a qualsevol altre tercer durant l'execució del/s serveis.

Tindran especial consideració aquells incompliments dels nivells de servei previstos per mitjà d'aquest plec, els que perjudiquin la qualitat del servei adreçat als socis i clients de LOGARITME, o que obliguin a contractar un servei de transport aliè a aquest contracte.

En qualsevol cas seran considerats essencials els següents:

1. Incompliment en el nombre de recursos assignats per cadascuna de les rutes.
2. Incompliment dels horaris pactats per a cadascuna de les rutes i expedicions.
3. Incompliment en els mitjans dels equips de manutenció destinats a cada vehicle.
4. Incompliment en la coordinació entre l'àrea d'operacions de LOGARITME i l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA.
5. Incompliment en les comunicacions de les incidència diàries en l'execució dels serveis.
6. Incompliment en la interacció amb els clients en àrees assistencials.
7. Incompliment del servei amb qualsevol situació que suposi un desproveïment dels centres assistencials per qualsevol motiu relacionat amb la prestació del servei de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA DEL SERVEI.

8. Incompliment de les EPIS i Coordinació Activitat Empresarial.

Obligacions complementaries per a la prestació del servei– lot 6

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA haurà de proposar un sistema per a la gestió de les incidències en l'execució

del servei. Aquest sistema haurà de ser validat pel responsable del contracte indicat en el plec.

Recursos a adscriure a l'execució del contracte– lot 6

El contractista haurà d'assignar els recursos humans, materials, d'infraestructura i, també, cobertures d'assegurança, amb caràcter dedicat i continuat per tal d'assegurar la complerta realització del servei de transport i distribució per a LOGARITME de conformitat amb aquest Plec i annexos. A aquests efectes l'empresa licitadora haurà de presentar una relació de persones assignades a l'execució del contracte, identificant les qualificacions i dedicació, així com també el nom del responsable assignat al contracte.
Els continguts d'aquest apartat tenen caràcter obligatori pel contractista en termes d'acord de nivell de servei (ANS).

Obligacions del personal adscrit a la prestació del contracte – Director/a tècnic farmacèutic– lot 6

L'empresa licitadora haurà de comptar amb un director/a tècnica farmacèutic, d'acord amb la normativa aplicable a la distribució de medicaments.

Obligacions del personal adscrit a la prestació del contracte – conductors– lot 6

Els conductors assignats per a prestació en cadascun dels lots hauran d'estar acreditats amb:

- Llicència corresponent exigida per la normativa d'aplicació.
- Certificat d'Aptitud Professional (CAP) exigible per raó de característiques del vehicle aplicat al servei.
- Formació en GDP's amb un crèdit horari mínim de 3 hores acreditable per un tercer, essent obligada aquesta formació per cada any o període de 12 mesos d'adscripció del recurs operatiu al contracte amb LOGARITME.
- Formació en PRL orientada a la producció de serveis de transport (càrrega, estiba, transport, descarrega, etc).
- Formació, específic per a les persones que intervinguin en l'activitat càrrega i descàrrega, han de disposar de la certificació de conducció de carretons elevadors i d'equips de manutenció.

Règim del personal contractat– lot 6

El personal que l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA tingui al seu càrrec, i/o vinculat al seu àmbit d'organització i direcció, per al compliment de les prestacions objecte d'aquest contracte, no tindrà ni adquirirà cap dret ni vinculació de naturalesa laboral davant de LOGARITME, ni tampoc davant els seus socis i clients.

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA haurà de procurar l'estabilitat del personal adscrit a la prestació del servei contractat, atès el caràcter continuat de la prestació, i resta com a únic responsable de la seva substitució en cas d'absència, malaltia i/o vacant imputable a qualsevol contingència, essent en qualsevol d'aquests casos una responsabilitat clau la transmissió de coneixement en matèria d'operatives i/o instruccions de treball.

LOGARITME podrà exigir a l'empresa contractista la substitució del personal que al seu criteri no presenti la deguda capacitació professional, i/o no desenvolupi la seva comesa amb diligència, correcció o no tingui prou cura en el compliment de les seves competències.

En tot cas, procedirà la substitució indicada davant supòsits tals com (a títol indicatiu i no limitatiu): el reiterat incompliment d'horaris i/o nivells de servei, el furt o robatori, els estats d'embriaguesa o toxicomania que repercuteixin en l'execució del servei, la violació del secret de correspondència dels paquets, ports i/o documents confiats, o el falsejament en les formalitzacions d'albarans de servei amb els clients i/o destinataris.

Vehicles– lot 6

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA prestarà el servei mitjançant recursos propis o adscrits al seu àmbit organitzatiu mitjançant vehicles de servei públic per al transport de mercaderies per carretera, de tipus camió o furgoneta, adequats al volum i l'activitat, la disposició i configuració dels vials, els accessos als llocs de càrrega i descàrrega, i els punts de lliurament de materials per als serveis previstos en cada cas d'acord amb l'annex d'aquest PPT.

Els vehicles assignats per l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA a la prestació del servei hauran de complir amb els requisits següents:

- Estar en condicions d'ús, ordre i netedat, i manteniment per al transport de material sanitari i altres de similars característiques, i també ser aptes per efectuar els desplaçaments descrits en les especificacions per a cada servei.
- No podran ser utilitzats simultàniament per a transports que posin en risc la higiene de l'espai de càrrega que s'hagi d'utilitzar en l'execució d'aquest servei (com per exemple roba bruta, residus de qualsevol mena, animals, etc, o de qualsevol agent susceptibles de provocar contaminació creuada).
- Disposar de registres de neteja de l'espai de càrrega amb una freqüència mínima mensual (neteja convencional, i/o tractaments – desinfecció i/o higienització – mitjançant ionització), preferentment certificats per un proveïdor aliè al contractista.
- Cobertura d'assegurança obligatòria de vehicle i de responsabilitat civil per fer front a riscos o contingències per danys causats a tercers com a conseqüència de la prestació del servei i per a la cobertura de danys i menyscabament, pèrdues de la càrrega, sostracció, furt i/o robatori.
- Estar al corrent en el compliment dels requeriments administratius en quan a equipament del vehicle, autoritzacions, inspeccions tècniques obligatòries, i impostos exigits per la normativa aplicable.
- Qualificats segons les BDPs

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA haurà de tenir capacitat per substituir el/s vehicle per altre/s de similars característiques per fer front a contingències o avaries que impossibilitin la prestació del servei contractat, de manera que el servei no s'hagi de demorar més enllà d'un temps de resposta raonable sota cap concepte, tot assegurant un acord de nivell de servei (ANS) determinat (inclusiu de temps resposta davant la producció de la incidència i temps de resolució).

Aquests recursos de substitució per a l'atenció a situacions contingents s'hauran de poder aplicar en

qualsevol fase o operació d'execució del servei (adreçament al punt d'origen i càrrega, transport pròpiament dit, ... logística inversa).

El serveis requereixen vehicles tipus camió carrossat i caixa tancada o furgoneta adequats als serveis previstos en cada cas d'acord amb l'annex d'aquest PPT. La capacitat orientativa de cada camió ha de ser la recollida al detall del corresponent annex d'operatives específiques.

Els vehicles han d'estar dotats amb plataforma elevadora per palets de 1000 kg de pes.

En cap cas serà admissible vehicle tipus camió on el tancament de la caixa o zona de càrrega es realitzi mitjançant lona o equivalent.

Els vehicles que es posin a disposició de l'execució del servei o els que siguin necessaris per a cobrir qualsevol contingència, substitució, etc, han de estar equipats segons el següent:

- Telèfon mòbil a tots i cadascun dels recursos humans assignats, amb la finalitat de poder estar comunicat i, en especial, reportar les incidències de servei, amb el responsable d'operacions designat per LOGARITME per al seguiment i execució de les prestacions relacionades amb el procés de distribució i aprovisionament. Aquests canals de comunicació haurà d'estar identificat i actualitzat per a Logaritme en tot cas per part de el contractista.
- Zona de càrrega dotada de regletes o posicionadors d'ancoratges per a la correcta estiba i fixació de la càrrega en el seu interior
- Transpaleta manual per a l'auxili en tasques de càrrega, estiba, i descàrrega.
- Sistema de localització (tipus Frot-Com, Speed Telemàtic, o equivalent), accessible i consultable pel responsable d'operacions designat per LOGARITME. L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA haurà de facilitar claus públiques d'accés– veure apartat següent -.

Assegurances– lot 6

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA està obligat a contractar i mantenir vigent durant tot el període de vigència del contracte, una pòlissa d'assegurances que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil que li pugui correspondre i també per danys materials i/o pèrdua de qualsevol tipus amb ocasió de l'activitat de transport realitzada per a LOGARITME en el marc d'aquest/s contracte/s.

Aquesta obligació aplica també a les assegurances obligatòries de circulació per a cadascun dels vehicles adscrits a la seva execució material.

Les garanties i cobertures mínimes requerides són:

- una pòlissa de responsabilitat civil (RC) per raó de l'activitat de transport, i
- una pòlissa d'assegurances de transport de mercaderies individual que cobreixi tots i cadascun dels vehicles adscrits pel contractista a l'execució del/s contracte/s de servei per a LOGARITME, amb un capital mínim assegurat de 80.000,00 EUR/servei per als ports objecte d'arrossegament a hospitals i/o nodes de distribució, de 50.000,00 EUR/[TP1.1]servei per als ports objecte de distribució capil·lar als centres SAP corresponents a l'àmbit territorial o operatiu de distribució que es tracti (rutes a àmbits SAP's o SAP's -

XHUP), amb les quals garantir les pèrdues o danys soferts per les mercaderies durant el seu transport (amb abast sobre els danys produïts als materials i productes, amb ocasió de l'activitat de transport, derivats de riscos d'accident, de càrrega - descàrrega, malmesa de la càrrega, danys per aigua, robatori, furt i/o desaparició, accident, trencament, etc).

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA , davant la producció de danys a tercers, amb motiu de l'execució d'aquest contracte, resta obligat a la gestió immediata amb aquell tercer de la comunicació amistosa de danys entre parts i amb la seva asseguradora, sense necessitat d'intimació per part de LOGARITME, o a instància de client.

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA s'obliga a rescabalar a LOGARITME a causa de sinistre, pèrdua o dany i/o malmesa o qualsevol altra circumstància que afecti a aquests materials i/o productes (en trànsit i/o en dipòsit, segons s'escaigui) amb ocasió de l'activitat realitzada en el marc d'aquest contracte.

La quantificació dels danys produïts als materials i productes (als efectes d'establir les bases de quantificació d'aquests danys i de l' eventual rescabalament) s'estarà al preu d'adquisició – compra - satisfet pels membres de l'agrupació d'interès econòmic.

En fase de licitació, el projecte de pòlissa, haurà de restar acreditat mitjançant certificat de l'asseguradora manifestant la conformitat del projecte o de la pòlissa a les indicacions d'aquest Plec. La presentació de candidatura a més d'un lot de contracte té efectes acumulatius.

En tot cas, l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA haurà de lliurar a LOGARITME certificat de l'asseguradora corresponent a la pòlissa subscrita i rebut de pagament de la prima corresponent, i per l' abast temporal de cobertura en el que encabir aquest contracte de serveis.

Coordinació i supervisió del servei– lot 6

Responsable del contracte

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA i LOGARITME designaran respectivament els rols de responsables del contracte, per a la coordinació, seguiment, i implementació d'accions correctives, si s'escau, en la definició de les prestacions fetes en aquest plec.

Aquests rols actuaran com a interlocutors habituals per a totes les qüestions que se suscitin en l'execució material d'aquest contracte, resoldran les accions a realitzar i la seva implementació tècnica i/o administrativa, establint sessions de treball conjuntes per a la posada en marxa i seguiment del servei.

Seguretat i salut en el treball

La coordinació d'activitats es desenvolupa bàsicament per mitjà de l'intercanvi d'informació, de la impartició d'instruccions, de les sessions de seguiment amb les empreses concurrents quan sigui necessari, i també pe mitjà del control i supervisió de Logaritme del compliment dels contractistes de la normativa de prevenció de riscos laborals i del compliment de les instruccions rebudes.

El contractista i LOGARITME han de formalitzar la preceptiva coordinació d'activitats empresarials abans de l'inici de les prestacions definides en aquest Plec, de conformitat amb el Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció (modificat pel Reial decret 604/2006, de 19 de maig).

LOGARITME facilitarà a l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA documentació relativa a l'anàlisi de riscos propis, pla d'emergència de l'establiment d'activitat i identificació d'interlocutors en la matèria.

Les indicacions de tramesa per a la seva formalització prèvia a l'inici del servei pel EMPRESA ADJUDICATÀRIA són les següents:

Aquestes actuacions degudes, podran també comportar l'obligació per l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA de formalitzar la coordinació d'activitats amb els corresponents serveis de prevenció dels membres de l'agrupació d'interès econòmic.

Normativa aplicable– lot 6

Les empreses licitadores hauran de complir amb la normativa exigible aplicable en relació a l'objecte del contracte, transport per carretera, etc.

Auditoria de compliment– lot 6

Aquest servei està identificat com a procés de caràcter crític per a LOGARITME (amb impacte directe en la qualitat del servei a client), motiu pel qual sotmès a avaluació amb un mínim de sis (6) vegades a l'any, a càrrec del responsable del contracte (auxiliat per les àrees de contractació i qualitat).

L'evidència d'incompliments de qualsevol ordre, bé en fase d'execució o bé en fase d'auditoria, podrà ser objecte de responsabilitats per causa d'aquells, i subjectes a les penalitzacions previstes en el PCAP.

Acció informativa– lot 6

LOGARITME realitzarà una acció informativa, amb caràcter previ a l'inici dels serveis i dins les disponibilitats horàries del/s tècnic/s assignats, de recepció obligatòria per al personal adscrit per l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA a funcions i/o tasques de coordinació i/o supervisió, o amb funcions i/o tasques directament vinculades a l'execució del/s servei/s.

L'objectiu i finalitats de dita sessió és posar en coneixement els procediments i les operacions de treball a implementar d'acord amb les operatives específiques requerides, sens perjudici de l'obligació general de l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA de formalitzar instruccions operatives o de treball per al personal adscrit a la producció dels serveis en relació a l'establert per aquest Plec.

Les instruccions operatives o de treball formalitzades per l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA amb els seus operaris hauran de ser reportades a LOGARITME.

Supòsits especials de prestació del servei– lot 6

L'activitat de LOGARITME està dedicada al procés d'aprovisionament del sector públic de salut, per la qual cosa ha de procurar una capacitat de resposta i garantia de continuïtat del servei davant determinats escenaris.

A aquest efectes cal considerar els següents escenaris:

a) Situacions contingents que puguin afectar els centres i serveis de la Xarxa Sanitària d' Utilització Pública i/o centres de referència

El contractista haurà d'estar en disposició d'aplicar recursos complementaris davant situacions de sinistre (bé produïts in situ, bé produïts dins l'àrea de proximitat, i/o perquè comprometin especialitats assistencials determinades), les quals exigeixin intensificar els aprovisionaments a causa d'una major activitat dels centres i serveis i/o centres de referència, els quals siguin compresos com a destí o punts de lliurament en aquest plec, o bé s'hagin d'aprovisionar per encàrrec de l'administració competent.

b) Vaga general i/o sectorial

Davant situacions o escenaris futurs de vaga que es puguin produir, el contractista haurà de preveure uns serveis mínims i poder així atendre l'aprovisionament urgent a centres i serveis hospitalaris de la Xarxa Sanitària d' Utilització Pública i/o centres de referència, compresos com a centres de destí en aquest plec.

Seguiment del servei– lot 6

L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA facilitarà una proposta de quadre de comandament d'execució d'activitats i serveis i indicadors de compliment i eficiència, comunicables, de fàcil producció, periodificables i comparables mes a mes per a revisió del responsable del contracte amb la periodicitat que s'estableixi, i aplicables per lot i serveis al quals liciti.