Identificació de l'expedient

Número d'expedient: 1431-5695/2026

Assumpte: **Contracte de subministrament d'un programari de gestió policial**

Servei gestor: Serveis Tecnològics i d'innovació

MEMÒRIA

A. Objecte i necessitat

Descripció de l'objecte: Contractació del subministrament, en modalitat SaaS (Software as a Service), d'una plataforma integral de gestió policial per a la Policia Local de Montgat, incloent les tasques de migració de dades, implantació, configuració, formació, manteniment correctiu i evolutiu, suport tècnic i allotjament de la solució durant tota la vigència del contracte.

Descripció de la necessitat: L'Ajuntament de Montgat necessita disposar d'una plataforma de gestió policial que permeti la gestió integral de les funcions operatives, administratives i de suport de la Policia Local.

Resulta necessari disposar d'una solució tecnològica que permeti gestionar la informació policial de forma centralitzada, garantir la disponibilitat permanent de la informació, facilitar la mobilitat dels agents, integrar els processos administratius i operatius del cos policial i assegurar l'evolució funcional de les eines de gestió necessàries per al desenvolupament de la seva activitat.

La contractació també respon a la necessitat de garantir la correcta migració i integració de les dades històriques existents dins d'un entorn tecnològic únic, segur i actualitzat, preservant-ne la consulta, explotació, traçabilitat i disponibilitat.

La plataforma constitueix una eina imprescindible per al desenvolupament ordinari de les funcions de la Policia Local de Montgat i resulta necessària per assegurar una gestió eficient dels recursos i actuacions policials, la coordinació operativa dels serveis, la traçabilitat de les actuacions i el compliment de les obligacions legals aplicables.

Justificació insuficiència de mitjans: L'Ajuntament de Montgat no disposa dels recursos tecnològics, llicències de programari, infraestructura ni personal especialitzat

CSV: af8fb725-3c6e-428c-b2ca-a71695655e7b
Aquest document és document electrònic segons l'article 27 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre.La seva autenticitat pot ser comprovada a l'adreça https://tramits.montgat.cat/Ciutadania/ValidarDocuments.aspx

necessaris per desenvolupar, implantar i mantenir una plataforma integral de gestió policial amb les funcionalitats requerides.

Així mateix, la naturalesa especialitzada de la solució objecte del contracte fa inviable la seva prestació mitjançant mitjans propis municipals, essent necessari acudir a la contractació externa.

Lots:

	El contracte no es divideix en lots. La divisió en lots dificultaria notablement la correcta execució tècnica del contracte, atès que totes les prestacions objecte de contractació (subministrament de la plataforma, implantació, migració de dades, manteniment, suport tècnic i allotjament) constitueixen una unitat funcional inseparable i estretament vinculada. La necessitat de garantir la integració de les funcionalitats, la coherència de les dades, la continuïtat del servei i l'existència d'un únic responsable tècnic de la solució justifica la no divisió en lots, d'acord amb l'article 99.3 de la LCSP.

Codi CPV:

Núm. CPV	Nom
72268000-1	Serveis de subministrament de programari
72267100-0	Manteniment de programari de tecnologia de la informació

B.Dades econòmiques

B1. Determinació del preu:

X	D'acord amb el que estableix l'article 102 de la LCSP, el preu del contracte es determina a tant alçat. L'import inclou la totalitat de les prestacions objecte del contracte, incloent el subministrament de la plataforma de gestió policial en modalitat SaaS, la migració de dades, la implantació de la solució, la formació dels usuaris, el manteniment correctiu i evolutiu, el suport tècnic, l'allotjament i qualsevol altra actuació necessària per a la correcta execució del contracte.

B2. Valor estimat del contracte: 46.200,00€ (sense IVA). Per al seu càlcul es tenen en compte Per al seu càlcul es tenen en compte la totalitat de les prestacions objecte del

contracte durant els quatre anys de durada previstos, incloent el subministrament de la plataforma en modalitat SaaS, la migració de dades, la implantació, la formació, el manteniment i el suport tècnic.

No es preveuen pròrrogues ni modificacions contractuals als efectes del càlcul del valor estimat del contracte.

B3. Pressupost base de licitació:

Import de la prestació (IVA exclòs)	Tipus d'IVA	Import d'IVA	Import total amb IVA
46.200,00 €	21%	9.702,00 €	55.902,00 €

C.Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària:

Núm. partida	Nom partida
43 492 21600	Equips i processos d'informació

C2.Expedient d'abast pluriennal:

X	El contracte es distribueix en les següents anualitats:

Any	Import amb IVA
2027	23.958 €
2028	10.648 €
2029	10.648 €
2030	10.648 €

L'import de l'anualitat 2027 és superior a la resta d'anualitats perquè incorpora els costos associats a la implantació inicial de la plataforma, incloent-hi les tasques de consultoria, configuració, parametrització, migració de les dades existents, formació dels usuaris i posada en producció del sistema. Les anualitats següents corresponen únicament als serveis recurrents de manteniment, suport tècnic, actualització i ús de la plataforma.

D. Termini de durada del contracte i lloc d'execució de la prestació

Termini:

X	La durada del contracte és de 4 anys
	L'execució de la prestació es farà des de 01/01/2027 fins a 31/12/2030

Possibilitat i durada de les pròrrogues:

X	No es preveuen pròrrogues

Lloc d'execució de la prestació:

X	El servei s'efectuarà a l'Ajuntament de Montgat i a les dependències de la Policia Local de Montgat, sense perjudici que la plataforma s'allotgi en infraestructures cloud del proveïdor adjudicatari.

E. Variants

X	No es preveu la presentació de variants

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació:

X	Ordinària

Procediment d'adjudicació: **Obert Simplificat Abreujat**

Termini de presentació d'ofertes:

Es proposa la utilització del procediment obert simplificat abreujat, atès que el valor estimat del contracte és inferior als llindars previstos per a aquesta modalitat de contractació i les prestacions objecte del contracte poden definir-se amb precisió, sense necessitat de negociació.

El **termini mínim** de presentació d'ofertes que correspon a aquest procediment és de **10 dies** hàbils a comptar des de des de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació del contracte en el perfil del contractant.

X	El **termini de presentació d'ofertes** serà el mínim exposat més 10 hores, és a dir, finalitzarà a les 10:00 del dia següent a la finalització del còmput esmentat.

Presentació d'ofertes mitjançant l'eina de Sobre Digital: sí

Nombre de sobres a presentar: únic

G. Solvència i classificació empresarial

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

G1.a Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

X	El volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats ha de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva durada no sigui superior a un any, i almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte si la seva durada és superior a un any.

G1.b Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica o professional s'apreciarà mitjançant una relació dels principals serveis o treballs efectuats en els tres últims anys, avalada per certificats d'execució expedits pel contractista, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, l'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte, sense perjudici del que estableix l'article 89.1.h de la LCSP per a les empreses de nova creació.

G2. Classificació empresarial:

X	No s'exigeix classificació empresarial

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

X	No s'exigeix

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:

X	No s'exigeixen

G5. Assegurances:

X	Amb independència de la solvència, el contractista haurà de disposar de les següents assegurances: • Assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals amb una cobertura mínima de 300.000,00 €. • L'assegurança haurà de mantenir-se vigent durant tota la durada del contracte.

H. Criteris d'adjudicació

Criteris automàtics	**Màxim 100 punts**
Criteri	**Ponderació**
1. Oferta econòmica La puntuació corresponent al preu s'atorgarà d'acord amb la fórmula següent, referida al preu del servei, en base a una oferta sobre el pressupost màxim, IVA inclòs, 55.902,00 €, segons el model d'oferta annex al PCAP: $$PO_i = Pmax \times \frac{PBL - O_i}{PBL - (\acute{x}_O \times 0{,}9)}$$ On: PO_i = puntuació de l'oferta valorada $Pmax$ = puntuació màxima de ponderació PBL = pressupost base de licitació O_i = oferta valorada $\acute{x}_O$ = mitjana aritmètica de les ofertes presentades En cas que el resultat d'aquesta fórmula doni una puntuació superior a la puntuació màxima, la puntuació de l'oferta valorada serà igual a la puntuació màxima. Aquesta fórmula incorpora la limitació de la millora en preu, d'acord amb el criteri de la Resolució 976/2018 del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals, amb referència al llindar de l'article 85.3 del Reglament General de la LCAP, RD 1098/2001.	**Màxim 70 punts**
3. Millora de les funcionalitats de la plataforma Es valorarà l'oferiment, sense cost addicional per a l'Ajuntament, de les funcionalitats següents: a) Disponibilitat de servei de suport tècnic 24x7 per a incidències crítiques: 8 punts. b) Integració amb els serveis de la Direcció General de Trànsit (DGT): 5 punts. c) Integració amb sistemes de lectura automàtica de matrícules (LPR/ANPR): 5 punts d) Disponibilitat d'un entorn de proves independent de l'entorn de producció, disponible durant tota la vigència del contracte: 5 punts. e) Realització de 20 hores addicionals de formació	**Màxim 30 punts**

Criteris automàtics	Màxim 100 punts
Criteri	**Ponderació**
presencial o telemàtica, sense cost per a l'Ajuntament, destinades als usuaris finals i administradors de la plataforma. Aquesta formació s'haurà d'impartir durant el primer any posterior a la implantació de la solució, d'acord amb les necessitats organitzatives de la Policia Local:7 punts. La puntuació s'atorgarà de forma automàtica. El licitador obtindrà la puntuació prevista per cada millora oferta i 0 punts en cas de no oferir-la.	

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Els que es detallen a la clàusula catorzena, apartat cinquè del plec de clàusules administratives particulars.

Atesa la situació actual de l'Ajuntament de Montgat, que disposa d'una plataforma de gestió policial plenament implantada i operativa, es considera possible que alguns operadors econòmics puguin presentar ofertes econòmiques amb una estructura de costos diferent de la prevista en el pressupost base de licitació.

En conseqüència, l'existència d'una oferta econòmica significativament inferior al pressupost base de licitació no implicarà necessàriament la inviabilitat de l'oferta, havent-se d'analitzar en cada cas les justificacions aportades pel licitador d'acord amb el procediment previst a la legislació de contractes del sector públic.

En el tràmit de justificació de les ofertes presumptament anormals es podran considerar, entre d'altres circumstàncies, les economies derivades del coneixement previ de l'entorn tecnològic objecte del contracte, l'existència de recursos o configuracions ja disponibles, l'optimització dels processos d'implantació, les solucions tècniques.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

X	No es preveu

K. Garantia provisional

X	No procedeix

L. Garantia Definitiva

X	No Procedeix

M. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució es detallen a la clàusula vintena del plec de clàusules administratives particulars.

	A més, es preveuen específicament les següents condicions especials d'execució: • L'empresa adjudicatària haurà de garantir la confidencialitat de tota la informació, dades personals i informació policial a la qual tingui accés durant l'execució del contracte, fins i tot després de la seva finalització. • L'empresa adjudicatària haurà de garantir la continuïtat del servei durant els treballs de migració, implantació i posada en producció de la nova plataforma, evitant qualsevol interrupció significativa de l'activitat ordinària de la Policia Local. • L'empresa adjudicatària haurà de complir en tot moment la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals i les obligacions derivades de l'Esquema Nacional de Seguretat.

N. Modificacions del contracte

X	No es preveuen.

O. Cessió del contracte

X	Sí procedeix.

P. Subcontractació

X	Sí procedeix.

Q. Revisió de preus

X	No procedeix.

R. Termini de garantia

X	Es preveu un termini de garantia d'un termini de 3 mesos a partir de la recepció dels serveis.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No es preveuen despeses de publicitat per aquest contracte.

T. Programa de treball i memòria final

Programa de treball: no es preveu l'exigència.

Memòria final: no es preveu l'exigència.

U. Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució del contracte és la Policia Local de l'Ajuntament de Montgat i el responsable del contracte serà el Cap de la Policia Local o el membre de la Policia Local en qui delegui l'Alcaldia.

V. Règim específic de penalitats

Les causes de compliment defectuós de la prestació i el règim de penalitats són els establerts a la clàusula vint-i-tresena del plec de clàusules administratives particulars.

X	A més, es preveuen específicament els següents incompliments: 1) Incompliments molt greus i. La interrupció del servei que impedeixi l'ús normal de la plataforma de gestió policial durant més de 24 hores consecutives, sempre que sigui imputable a l'empresa adjudicatària. ii. La pèrdua, alteració o destrucció de dades derivada d'una actuació negligent de l'empresa adjudicatària. iii. L'incompliment de les obligacions relatives a la confidencialitat de la informació o a la protecció de dades de caràcter personal. iv. La manca de disponibilitat de les funcionalitats ofertes i acceptades durant l'execució del contracte. 2) Incompliments greus i. L'incompliment dels terminis compromesos per a la resolució de les incidències crítiques. ii. El retard injustificat en l'execució de les tasques de

	migració o implantació. iii. La manca de resposta o d'atenció als requeriments formulats pel responsable municipal del contracte. iv. L'incompliment dels nivells de servei oferts pel contractista. 3) Incompliments lleus i. Els retards puntuals en l'atenció d'incidències que no afectin greument el servei. ii. Les deficiències documentals o administratives derivades de l'execució del contracte. iii. Qualsevol altre incompliment de les obligacions contractuals que no tingui la consideració de greu o molt greu.

W. Forma de facturació

El pagament de les factures es realitzarà anualment, prèvia conformitat del responsable del contracte, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i una vegada verificat el correcte compliment de les prestacions contractades.

Les prestacions corresponents a la migració de dades i a la implantació de la plataforma es facturaran una única vegada, una vegada finalitzades i validades formalment per l'Ajuntament de Montgat.

El manteniment, suport tècnic, allotjament i llicències d'ús associades a la plataforma es facturaran anualment durant la vigència del contracte.

Pel lliurament i tramitació de les factures s'estarà al que disposa la clàusula vint-i-setena del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

X. Subrogació de personal

X	No Procedeix

Y. Tractament de dades personals

	Es preveu que el contractista tracti les dades personals següents: • Dades identificatives de persones físiques. • Dades relacionades amb expedients, actuacions, denúncies i gestió policial.

	Origen de les dades: • Dades facilitades per l'Ajuntament de Montgat. • Dades incorporades a la plataforma per la Policia Local de Montgat durant l'execució del contracte. Finalitats del tractament: • Prestació del servei de plataforma integral de gestió policial objecte del contracte. • Migració, allotjament, manteniment, suport tècnic i gestió de la informació necessària per a l'execució del contracte.

El tècnic/a de Serveis Tecnològics i d'Innovació

Hernán Kölling