Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona Patronat de Turisme Costa Brava Girona | Diputació de Girona

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

Identificació de la Unitat o Àrea promotora: Departament d'Administració
Responsable del contracte: Tècnic de màrqueting online del Patronat de Turisme Costa Bava Girona.
Núm. Exp.: 2026/473
RESUM OBJECTE: Servei informàtic per a l'allotjament extern (hosting dedicat administrat) i els dominis dels webs corporatius del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA

TIPUS CONTRACTE:	☐ Obra	x Servei	☐ Subministrament	☐ Privat
PROCEDIMENT:	☐ Negociat	x Simplificat		
TRAMITACIÓ:	x Ordinària	☐ Urgent		

1. ANTECEDENTS i JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR:

El Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA té com a objectius promocionar les marques Costa Brava i Pirineu de Girona en els principals mercats emissors i donar suport a tot l'empresariat i a les institucions del territori en l'estructuració i el suport en la comercialització dels productes i serveis turístics, així com vetllar per la millora de la competitivitat constant i per la sostenibilitat del desenvolupament de l'activitat turística.

El Patronat considera que, a l'hora de posicionar i donar suport a la comercialització dels diferents serveis i empreses del sector turístic gironí, l'estratègia online és un element clau, ja que permet ser present en les diferents fases del cicle de compra del turista per, incidint en les fases de reconeixement de marca i generació d'interès, influir en la decisió de compra d'aquest i aconseguir que sigui un dels principals creadors de continguts de la destinació.

Per tal d'assolir aquests objectius, el Patronat és una entitat dinàmica i innovadora i, per tant, requereix un proveïdor de contractació d'un servei informàtic per a l'allotjament extern (hosting) i els dominis dels webs corporatius del Patronat que inclogui els serveis de suport, la gestió i manteniment dels mateixos així com els treballs de migració des de la plataforma actual.

2. INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

En compliment del que estableixen els articles 28, 30.3 i 116.4.f) de la LCSP, es deixa constància expressa que aquesta entitat no disposa d'una àrea de sistemes ni de personal tècnic informàtic propi en plantilla, com tampoc d'infraestructures tecnològiques d'allotjament web (*hosting*) que garanteixin l'alta disponibilitat, la redundància, els nivells de ciberseguretat exigibles ni les acreditacions necessàries per gestionar directament els dominis corporatius.
Si bé l'entitat compta actualment amb un servei integral informàtic externalitzat per donar resposta a les necessitats ordinàries de suport a l'usuari i manteniment microinformàtic diari, l'abast i l'especialització d'aquell contracte no inclouen ni la provisió d'infraestructura d'allotjament extern, ni l'administració i el manteniment tècnic especialitzat amb disponibilitat continuada (24x7) dels portals web, com tampoc l'execució dels treballs complexos de migració des de la plataforma actual. Atès que no resulta viable ni eficient dotar l'entitat

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

d'estructura tècnica pròpia per a aquestes tasques, queda plenament justificada la necessitat d'acudir a aquesta contractació externa.

3. OBJECTE:

L'objecte del contracte és el servei informàtic per a l'allotjament extern (hosting dedicat administrat) i els dominis dels webs corporatius del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA (en endavant Patronat). També inclou els serveis de suport, la gestió i manteniment dels mateixos així com els treballs de migració des de la plataforma actual, incloent la compra de dominis i certificats SSL.

Queda exclòs d'aquest contracte el servei de correu electrònic, atès que el Patronat el té externalitzat.

a. Objecte alineat amb els ODS següents:

☐ ODS 1	☐ ODS 2	☐ ODS 3	☐ ODS 4	☐ ODS 5	☐ ODS 6
☐ ODS 7	☐ ODS 8	☐ ODS 9	☑ ODS10	☐ ODS 11	☑ ODS 12
☐ ODS 13	☐ ODS 14	☐ ODS 15	☑ ODS 16	☐ ODS 17	

b. Protecció de dades de caràcter personal

☑ SÍ ☐ NO

c. Codi CPV: 72415000-2 Serveis d'hospedatge d'operacions de llocs web www

4. DURADA

- Durada Inicial: 2 anys
- Pròrroga: ☑ SÍ ☐ NO ☐ 1 any ☐ 2 anys ☑ Altre: *3 anys, sota la fórmula d' 1 any, més 1 any, més 1 any*

5. IMPORT

El pressupost base d'aquest procediment, calculat a pressupost màxim, es divideix en tres conceptes diferents:

1. *Migració*
2. *Quota d'allotjament*
3. *Adquisició / renovació de dominis i certificats Wildcard SSL*

Les estimacions realitzades per a calcular el valor total del contracte no suposen cap compromís de despesa per part del PTCBG. Únicament generaran obligació de pagament, les tasques efectivament realitzades pel proveïdor. Per conseqüent, el PTCBG no es fa responsable de que l'import de les feines sol·licitades no s'ajusti a les expectatives previstes.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Concepte	Preu total (IVA no inclòs)	IVA	Preu total (IVA inclòs)
Migració	1.027,82	215,84 €	1.243,66 €
Quota d'allotjament anual	3.990,00 €	837,90 €	4.827,90 €
Adquisició / renovació dominis i certificats	1.335,57 €	280,47 €	1.616,04 €
TOTAL	**6.353,39 €**	**1.334,21 €**	**7.687,61 €**

Per a la determinació d'aquests imports, s'han tingut en compte licitacions i contractes similars anteriors i preus de mercat consultats en webs i licitacions d'altres administracions públiques publicades en plataformes de contractació.

1. Migració

	Preu total sense IVA	IVA	Preu total amb IVA
Migració	1.027,82 €	215,84 €	1.243,66 €

2. Quota d'allotjament

	Preu total sense IVA	IVA	Preu total amb IVA
Quota allotjament	3.990,00 €	837,90 €	4.827,90 €

3. Adquisició / renovació de dominis i certificats

El pressupost de l'adquisició / renovació de dominis i certificats s'ha calculat en base a les estimacions de les necessitats actuals i futures del Patronat i no suposa una obligació de despesa per part del Patronat atès que aquesta necessitat es determinarà en funció de les necessitats efectives que es produeixin durant l'execució del contracte. El Patronat, d'acord amb la disposició addicional 33a de la Llei de contracte del sector públic (LCSP), podrà assolir la consignació pressupostària, tot respectant els preus unitaris que va oferir l'adjudicatari, fins al pressupost màxim de licitació anual i que és:

	Preu total sense IVA	IVA	Preu total amb IVA
Adquisició / renovació de dominis i certificats Wildcard SSL	1.335,57 €	280,47 €	1.616,04 €

Per establir l'import màxim de licitació anual per aquesta prestació, s'han tingut en compte la quantitat requerida pel Patronat per a cadascuna d'aquestes extensions. En aquest sentit, s'ha tingut en compte el possible creixement de 5 dominis anuals de l'extensió .org:

Extensió	Quantitat

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A235544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

.COM	28
.ORG	13 (+ 5)
.ES	5
.CAT	5
.NET	2
.INFO	1
.ONLINE	1
Total	60

L'import màxim anual resulta doncs de multiplicar l'import unitari corresponent a les diferents extensions i certificacions per la quantitat actual i la prevista. Aquest import no suposa una obligació de despesa per part del Patronat, i els imports definitius que li seran d'aplicació seran els corresponents a l'adjudicació del contracte,

Concepte	Quantitat actual	Possible increment	Preu unitari (IVA no inclòs)	Preu (IVA no inclòs)	IVA	Preu (IVA inclòs)
.COM	28		19,57 €	547,90 €	115,06 €	662,96 €
.ORG	13	5	19,32 €	347,72 €	73,02 €	420,75 €
.ES	5		16,72 €	83,60 €	17,56 €	101,16 €
.CAT	5		26,69 €	133,45 €	28,02 €	161,47 €
.NET	2		18,78 €	37,56 €	7,89 €	45,44 €
.INFO	1		30,43 €	30,43 €	6,39 €	36,82 €
.ONLINE	1		39,91 €	39,91 €	8,38 €	48,30 €
Certificat Wildcard SSL	1		115,00€	115,00 €	24,15 €	139,15 €
			TOTAL	**1.335,57 €**	**280,47 €**	**1.616,04 €**

Desglossament del pressupost base de licitació (PBL)

Atès que el termini del contracte s'estableix en 2 anys, la distribució anual del contracte, sense tenir en compte la possible pròrroga de tres anys prevista, seria la següent:

Distribució del PBL				
Anualitat	**Concepte**	**Import (sense iva)**	**IVA**	**Import (iva inclòs)**
Primera	Migració	1.027,82 €	215,84 €	1.243,66 €
	Quota d'allotjament	3.990,00 €	837,90 €	4.827,90 €

DOCUMENT
Memòria: **Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei informàtic per a l'allotjament extern (hosting dedicat administrat) i els dominis dels webs c**

IDENTIFICADORS
País: **CAT**, Institució: **Patronat de Turisme Costa Brava Girona**

ALTRES DADES
Codi per a validació: **QMKAV-2G210-8044H**
Data d'emissió: **19 de Novembre de 2026 a les 14:21:05**
Pàgina 5 de 23

SIGNATURES
El document ha estat signat o aprovat per :
1.- Tècnic de Màrqueting DC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:03
2.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:21
3.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:29
4.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:31
5.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 14:16

ESTAT
SIGNAT
19/11/2026 14:16

	anual			
	Adquisició / renovació dominis i certificats	1.335,57 €	280,47 €	1.616,04 €
	TOTAL Anualitat 1	6.353,39 €	1.334,21 €	7.687,61 €
Segona	Quota d'allotjament anual	3.990,00 €	837,90 €	4.827,90 €
	Adquisició / renovació dominis i certificats	1.335,57 €	280,47 €	1.616,04 €
	TOTAL Anualitat 2	5.325,57 €	1.118,37 €	6.443,94 €
TOTAL		***11.678,97 €***	***2.452,58 €***	***14.131,55 €***

Per tant, el pressupost base de licitació del present procediment és el següent:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)			
Anualitat	**Import anual**	**Import iva (21 %)**	**Total**
Anualitat 1	6.353,39 €	1.334,21 €	7.687,61 €
Anualitat 2	5.325,57 €	1.118,37 €	6.443,94 €
TOTAL PBL	***11.678,97 €***	***2.452,58 €***	***14.131,55 €***

Desglossat de l'estructura de despeses

Per tal de desglossar l'estructura de despeses, s'ha fet una anàlisi de la base de dades de la Central de Balanços del Banc d'Espanya per obtenir les ràtios sectorials d'empreses no financeres, en aquest cas, del sector de TIC – (J631) Processament de dades, hosting i activitats relacionades; portals web, corresponents a l'any 2024 (últim any disponible) i "totes les mides" per xifra de negoci –, amb l'objectiu d'aconseguir el percentatge de benefici industrial i de despeses generals d'estructura del sector. Per a fer els càlculs s'ha considerat que la distribució de les empreses del sector és unimodal i simètrica, motiu pel qual s'ha agafat com a referència aproximada el quartil Q2, que és el valor en què es troba la mitja de tota la sèrie.

A continuació es reprodueix la taula de ratios del sector:

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona Patronat de Turisme Costa Brava Girona | Diputació de Girona

Ratios Sectoriales de las Sociedades no Financieras

Datos en %

País: España
Año: 2024
Sector de actividad (CNAE): J631 Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas; portales web
Tamaño (cifra neta de negocio): Total tamaños
Tasa de cobertura (% número de empresas): 54,12
Tasa de cobertura (% número de empleados): 35,16

Ratio	Nombre de Ratio	Empresas	Q1	Q2	Q3 (1)
Costes operativos, beneficios y rentabilidades					
R01	Valor añadido / Cifra neta de negocios	824	13,70	47,53	72,44
R02	Gastos de personal / Cifra neta de negocios	824	0,00	29,53	59,21
R03	Resultado económico bruto / Cifra neta de negocios	824	-0,10	6,58	23,42
R04	Resultado económico bruto / Total deuda neta	472	-6,76	11,42	51,24
R05	Resultado económico neto / Cifra neta de negocios	824	-2,78	4,33	17,44
R16	Cifra neta de negocios / Total activo	840	43,26	106,55	207,71
R10	Resultado económico neto / Total activo	840	-3,20	5,05	19,24
R11	Resultado antes de impuestos / Fondos propios	727	0,65	12,76	38,79
R12	Resultado después de impuestos / Fondos propios	727	0,23	10,01	31,62
Capital circulante					
R17	Existencias / Cifra neta de negocios	824	0,00	0,00	0,00
R18	Deudores comerciales / Cifra neta de negocios	824	1,07	11,76	27,58
R19	Acreedores comerciales / Cifra neta de negocios	824	0,00	0,00	1,60
R20	Capital circulante / Cifra neta de negocios	824	0,21	10,38	27,20
Gastos e ingresos financieros					
R07	Gastos financieros y asimilados / Cifra neta de negocios	824	0,00	0,03	0,88
R06	Gastos financieros y asimilados / Resultado económico bruto	616	0,00	0,15	7,03
R09	Resultado financiero / Cifra neta de negocios	824	-0,72	0,00	0,00
R08	Resultado financiero / Resultado económico bruto	616	-6,10	0,00	0,00
Estructura del activo					
R13	Inmovilizado financiero / Total activo	840	0,00	0,03	2,35
R14	Inmovilizado material / Total activo	840	0,00	1,48	9,33
R15	Activo circulante / Total activo	840	52,49	87,91	98,58
R21	Activos financieros a corto plazo y dispon. / Total activo	840	9,78	33,65	64,70
Estructura del pasivo					
R22	Fondos propios / Total patrimonio neto y pasivo	840	19,62	58,51	83,90
R23	Provisiones para riesgos y gastos / Total patrimonio neto y pasivo	840	0,00	0,00	0,00
R24	Deudas con entidades de crédito / Total patrimonio neto y pasivo	840	0,00	0,00	3,57
R25	Deudas con entidades de crédito, medio y largo plazo / Total patrimonio neto y pasivo	840	0,00	0,00	0,00
R26	Deudas con entidades de crédito, corto plazo / Total patrimonio neto y pasivo	840	0,00	0,00	0,38
R27	Deudas a medio y largo plazo / Total patrimonio neto y pasivo	840	0,00	0,00	8,79
R28	Deudas a corto plazo / Total patrimonio neto y pasivo	840	11,43	29,56	62,69
Actividad					
T1	Tasa de variación de la cifra neta de negocios	792	-16,66	4,21	30,11

Fuente: Base de datos RSE (ratios sectoriales de sociedades no financieras). Banco de España (Central de Balances) / Registros de España (Registros Mercantiles - CPE).- Comité Europeo de Centrales de Balances.

Aviso: Las empresas incluidas en la base de datos RSE no forman una muestra estadística. La base RSE excluye las empresas sin empleo ni actividad. Se prohíbe la redistribución de los datos, incluso cuando se pretenda hacerlo a título gratuito. ©Copyright Banco de España/Registros de España. 2025. Madrid. Reservados todos los derechos.

(1) Valores de los cuartiles de la distribución estadística.

DOCUMENT
Memòria: **Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei informàtic per a l'allotjament extern (hosting dedicat administrat) i els dominis dels webs c**

IDENTIFICADORS
País: **CAT**, Institució: **Patronat de Turisme Costa Brava Girona**

ALTRES DADES
Codi per a validació: **QMKAV-2G210-8044H**
Data d'emissió: **19 de Novembre de 2026 a les 14:21:05**
Pàgina 7 de 23

SIGNATURES
El document ha estat signat o aprovat per :
1.- Tècnic de Màrqueting DC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:03
2.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:21
3.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:29
4.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:31
5.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 14:16

ESTAT
SIGNAT
19/11/2026 14:16

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Segons l'article 100 de la LCSP, el desglossament del pressupost base de licitació (PBL) s'ha de detallar en costos directes, costos indirectes i benefici industrial, **prenent com** a referència els següents valors sectorials:

- ***R02 (Despeses de personal / Xifra neta de negoci)***: Donant compliment a l'article 100.2 de la LCSP, que determina que si el cost dels salaris de les persones que executaran el contracte forma part del preu del contracte, es desglossarà els costos salarials a partir del conveni laboral que li sigui d'aplicació, es pren com a referència les taules salarials previstes pel 2026 segons la resolució de la Direcció General de Treball, de 13 d'abril de 2026, per la qual es registra i es publica l'Acta de la Comissió paritària, per la qual s'aprova l'actualització de les taules salarials del XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública (núm. de conveni 99001355011983).

  Es requereixen com a perfils requerits mínims per a l'execució del contracte un gestor de comptes, que actuarà com a cap de projecte, i un tècnic de sistemes, prenent-se com a base la categoria que li pertoqui del mateix conveni, i aplicant-li l'import/hora a les hores estimades de treball durant el període del contracte:

Perfil	Categoria	Preu hora brut (€/h)	Seguretat Social (€/h)	Cost/hora empresa (€/h)	Hores estimades (h)	Import total (€)
Cap de projecte / Gestor de comptes	Àrea 3/4, Grup A, Nivell 1	17,17 €	5,67 €	22,84 €	30	685,083
Tècnic de sistemes	Àrea 3, Grup C, Nivell 3	13,39 €	4,42 €	17,81 €	155	2.760,35 €
				TOTAL	**185**	**3.445,43 €**

  Les hores estimades són merament orientatives i en cap cas són vinculants, fent-se servir de referència pel càlcul del PBL.

- **R01 (Valor afegit / Xifra neta de negocis):** S'entenen inclosos dins d'aquest apartat els consums i serveis intermedis com despeses d'allotjament al núvol (hosting / servidors dedicats), ample de banda, llicències de programari o certificats SSL necessaris per a l'execució.

- **R03 (Resultat econòmic brut / Xifra neta de negocis):** S'enten com a benefici d'explotació, establint-se aquest rendiment econòmic d'acord amb els marges habituals del sector públic per a contractes de serveis.

Així doncs, la distribució del pressupost base de licitació El queda estructurat de la manera següent:

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

DISTRIBUCIÓ DEL PBL			
COSTOS DIRECTES			
R02	Despeses de personal / Xifra neta de negoci	29,50%	3.445,30 €
R01	Valor afegit / Xifra neta de negoci	52,47%	6.127,96 €
	Total costos directes	*81,97%*	*9.573,25 €*
COSTOS INDIRECTES			
R04	Resultat econòmic brut / Total deute net	*11,45%*	*1.337,24 €*
BENEFICI INDUSTRIAL			
R03	Resultat econòmic brut / Xifra de negocis	*6,58%*	*768,48 €*
TOTAL BASE IMPOSABLE		**100%**	**11.678,97 €**
IVA (21%)			2.452,58 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (amb iva)			**14.131,55 €**

Pressupost de licitació: 11.678,97 €, IVA no inclòs
Import IVA: 2.452,58 €
Import (IVA inclòs): 14.131,55 €

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL)			
Anualitat	**Import anual**	**Import iva (21 %)**	**Total**
Anualitat 1	6.353,39 €	1.334,21 €	7.687,61 €
Anualitat 2	5.325,57 €	1.118,37 €	6.443,94 €
TOTAL PBL	***11.678,97 €***	***2.452,58 €***	***14.131,55 €***

5.1 Sistema determinació del pressupost:

☐ Components de la prestació
☐ Unitats de temps
☐ Unitats d'execució
☑ Tant alçat
☐ Honoraris per tarifes

5.2 Pressupost

☐ Màxim de Despesa
☑ Pressupost base de licitació/màxim de licitació
☑ Preus unitaris

Divisió en lots:

Aquest contracte no es divideix en lots. D'acord amb l'article 99.3 b) de la LCSP, són motius vàlids, a efectes de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte, els següents:

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

“Quan la realització independent de les diverses prestacions compreses a l'objecte del contracte dificulti des d'un punt de vista tècnic la seva correcte execució o quan la naturalesa de l'objecte del contracte faci imprescindible coordinar l'execució de les diferents prestacions, i per tant, es considera que no és possible la correcta execució, si hi ha una pluralitat de contractistes”. En aquesta licitació es donen aquests motius tècnics que justifiquen la no divisió en lots.

Revisió de preus:
☑ No
☐Si de conformitat amb la memòria adjunta.

Subrogació de personal:
☑ No
☐Si

6. VALOR ESTIMAT

Càlcul del valor estimat del contracte: 33.186,83 €, IVA no inclòs.

VEC			
Anualitat	**Import anual**	**Possible modificació 20%**	**Total**
Termini del contracte			
Anualitat 1	6.353,39 €	1.270,68 €	7.624,07 €
Anualitat 2	5.325,57 €	1.065,11 €	6.390,69 €
Possibles pròrrogues			
Pròrroga 1 (anualitat 3)	5.325,57 €	1.065,11 €	6.390,69 €
Pròrroga 2 (anualitat 4)	5.325,57 €	1.065,11 €	6.390,69 €
Pròrroga 3 (anualitat 5)	5.325,57 €	1.065,11 €	6.390,69 €
		Import total VEC	***33.186,83 €***

7. ADMISSIÓ DE VARIANTS. ART 142 LCSP

☑ NO

8. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA (sense tenir en compte les pròrrogues): La partida pressupostària on s'imputa el crèdit és la ***200-22610 – Servidor***, del pressupost de l'exercici 2027, i de la que correspongui pels següents exercicis.

Expedient d'abast plurianual: Si

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Distribució de les anualitats					
Termini	**Anualitat**	**Concepte**	**Import (sense iva)**	**IVA**	**Import (iva inclòs)**
CONTRACTE	Primera	Migració	1.027,82 €	215,84 €	1.243,66 €
		Quota d'allotjament anual	3.990,00 €	837,90 €	4.827,90 €
		Adquisició / renovació dominis i certificats	1.335,57 €	280,47 €	1.616,04 €
		TOTAL Anualitat 1	6.353,39 €	1.334,21 €	7.687,61 €
	Segona	Quota d'allotjament anual	3.990,00 €	837,90 €	4.827,90 €
		Adquisició / renovació dominis i certificats	1.335,57 €	280,47 €	1.616,04 €
		TOTAL Anualitat 2	5.325,57 €	1.118,37 €	6.443,94 €
	TOTAL TERMINI CONTRACTE		***11.678,97 €***	***2.452,58 €***	***14.131,55 €***
POSSIBLES PRÒRROGUES	Tercera	Quota d'allotjament anual	3.990,00 €	837,90 €	4.827,90 €
		Adquisició / renovació dominis i certificats	1.335,57 €	280,47 €	1.616,04 €
		TOTAL Anualitat 3	5.325,57 €	1.118,37 €	6.443,94 €
	Quarta	Quota d'allotjament anual	3.990,00 €	837,90 €	4.827,90 €
		Adquisició / renovació dominis i certificats	1.335,57 €	280,47 €	1.616,04 €
		TOTAL Anualitat 4	5.325,57 €	1.118,37 €	6.443,94 €
	Cinquena	Quota d'allotjament anual	3.990,00 €	837,90 €	4.827,90 €
		Adquisició / renovació dominis i certificats	1.335,57 €	280,47 €	1.616,04 €
		TOTAL Anualitat 5	5.325,57 €	1.118,37 €	6.443,94 €

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A235544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

	TOTAL POSSIBLES PRÒRROGUES	***15.976,72 €***	***3.355,11 €***	***19.331,83 €***
TOTAL		**27.655,69 €**	**5.807,69 €**	**33.463,38 €**

9. GARANTIES:

- Garantia definitiva: ☑ SI: □ NO

10. SOLVÈNCIA I ALTRES CONDICIONS:

- **<u>Acreditació de la solvència econòmica i financera</u>**

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, l'acreditació de la solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar per, com a mínim, **un dels mitjans següents**:

a) Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva durada sigui inferior o igual a un any i una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte si la seva durada és superior a un any (8.759,23 €).

<u>Acreditació documental:</u>

Si l'empresari està inscrit en el registre Mercantil ho acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en aquest Registre.

En cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Les empreses, que per la seva prompte creació, encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats el Registre Mercantil i els empresaris individuals acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant la presentació del model 390 (declaració anual IVA) o bé el model 303 (declaració trimestral IVA) quan sigui inferior a l'any. En el cas de què la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora o contractista individual sigui inferior a tres anys, el requeriment d'acreditació del volum anual de negocis es podrà referir al període efectiu d'activitat de l'empresa. En el cas de què aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

b) Si el licitador és un contractista individual o una societat professional, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals per import igual o superior al valor estimat del contracte (33.186,83 €).

<u>Acreditació documental</u>:

Caldrà aportar el certificat expedit per l'assegurador, en el qual constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

- **<u>Acreditació de la solvència tècnica o professional</u>**

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, que s'haurà d'acreditar pels **següents mitjans:**

a) Una relació dels principals subministraments i serveis realitzats en els últims tres anys que inclogui l'import, dates i el destinatari, sigui públic o privat. L'import de l'any de major execució haurà de ser almenys el 70% de l'anualitat mitjana del contracte (4.087,64 €)

<u>Acreditació documental</u>:

Els treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits pel destinatari:

- Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent.

- Quan el destinatari sigui un subjecte privat s'acreditaran mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació. Si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

- Si la relació dels principals serveis realitzats inclou que el seu destinatari és el mateix ens contractant, no serà necessari l'acreditació mitjançant certificat.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, no hauran de complir aquest mitjà de solvència tècnica.

Classificació empresarial: No

Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

Les empreses licitadores hauran de posar a disposició del PTCBG un equip mínim de treball format per:

- **<u>(1) cap de projecte / gestor del compte (*account manager*)</u>** que actuarà com a responsable, representant i interlocutor davant del PTCBG, i que haurà d'acreditar una experiència mínima de 5 anys en tasques similars a la de l'objecte del contracte i que haurà d'estar integrat en la pròpia plantilla de l'empresa licitadora Aquesta figura haurà d'adquirir un alt coneixement dels processos i necessitats del Patronat així com de les possibilitats de millora dels serveis que l'empresa adjudicatària li ofereix.

- **<u>(1) tècnic de sistemes</u>** que haurà d'acreditar estar en disposició d'una titulació superior (Cicle Formatiu de Grau Superior d'Informàtica i Comunicacions, Electrònica, Grau en Enginyeria Informàtica, Tècnica, Electrònica, Telecomunicacions, Programació o

DOCUMENT
Memòria: **Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei informàtic per a l'allotjament extern (hosting dedicat administrat) i els dominis dels webs c**

IDENTIFICADORS
País: **CAT**, Institució: **Patronat de Turisme Costa Brava Girona**

ALTRES DADES
Codi per a validació: **QMKAV-2G210-8044H**
Data d'emissió: **19 de Novembre de 2026 a les 14:21:05**
Pàgina 13 de 23

SIGNATURES
El document ha estat signat o aprovat per :
1.- Tècnic de Màrqueting DC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:03
2.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:21
3.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:29
4.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:31
5.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 14:16

ESTAT
SIGNAT
19/11/2026 14:16

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

titulació oficial equivalent / homologada), amb coneixement i experiència mínima acreditable de 3 anys en la prestació de serveis similars als de l'objecte del contracte.

Una mateixa persona podrà ostentar ambdós perfils, sempre que compleixi amb els requeriments d'experiència i titulació de cada perfil.

S'haurà d'acompanyar la relació nominal de les persones assignades a l'equip de treball del projecte, acompanyada del currículum, on es detallin les seves característiques professionals, anys d'experiència en projectes similars i, en general, qualsevol dada rellevant per a la seva valoració, tant a nivell de perfil professional com d'adequació a les necessitats del projecte. Aquesta relació ha d'estar agrupada per perfils/rols especificats en el plec de prescripcions tècniques. Així mateix, s'haurà d'especificar quin tipus de relació laboral manté amb l'empresa licitadora i, en cas de que alguna d'aquestes persones no sigui personal en contracte laboral, s'haurà de presentar una declaració responsable de compromís per la integració de la solvència amb mitjans externs, a banda de la seva pròpia declaració responsable, tal i com s'indica a l'apartat a) de la disposició 11.9.

En virtut del que disposa l'article 150.2 de la LCSP, l'òrgan de contractació requerirà el licitador que es proposi com adjudicatari perquè en el termini màxim de 10 dies hàbils acrediti que disposa efectivament dels mitjans compromesos. En cas contrari, serà exclòs de la licitació. Aquesta adscripció es considerarà una obligació essencial als efectes previstos en l'article 21.f de la LCSP.

11. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES:

- **Comitè d'Experts:** No
- **Criteris d'adjudicació**

L'adjudicació es farà a la proposició més avantatjosa que serà aquella que obtingui la major puntuació d'entre totes aquelles proposicions admeses a licitació un cop aplicats els criteris d'adjudicació que a continuació es detallen:

- **Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor (sobreAb)**: fins a un màxim de **25 punts**

Incloure dades de la oferta econòmica en el sobre Ab serà motiu d'exclusió.

a) Valoració en viu del panell de control: màxim 15 punts
Serà necessari presentar un enllaç per accedir al panell de control, així com un usuari i contrasenya en cas de que es requereixi, per tal de valorar l'eina en viu en funció de la seva coherència, funcionalitat i qualitat.

Conceptes	Puntuació
Interfície d'usuari del Patronat: es valorarà que sigui usable, amigable i intuïtiu. Es valorarà que sigui fàcil	2 punts

DOCUMENT
Memòria: **Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei informàtic per a l'allotjament extern (hosting dedicat administrat) i els dominis dels webs c**

IDENTIFICADORS
País: **CAT**, Institució: **Patronat de Turisme Costa Brava Girona**

ALTRES DADES
Codi per a validació: **QMKAV-2G210-8044H**
Data d'emissió: **19 de Novembre de 2026 a les 14:21:05**
Pàgina 14 de 23

SIGNATURES
El document ha estat signat o aprovat per :
1.- Tècnic de Màrqueting DC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:03
2.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:21
3.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:29
4.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:31
5.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 14:16

ESTAT
SIGNAT
19/11/2026 14:16

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

contractar/renovar un domini, crear un espai web, modificar un paràmetre PHP, activar o desactivar un espai, les estadístiques, exportar els espais, les factures.... i tot els punts requerits a les especificacions del punt 4.2 Servei d'allotjament, del plec de prescripcions tècniques d'aquest procediment.	
Monitorització i alertes: es valorarà l'eina proposada per monitoritzar el sistema i alertes especificats al punt 4.3 del PPT	13 punts
Puntuació màxima:	**15 punts**

És imprescindible que l'empresa licitadora faciliti el manual d'usuari a fi de disposar de les instruccions apropiades per al correcte desenvolupament de les proves.

b) Descripció del servei d'allotjament i del pla de còpies de seguretat: **màxim 10 punts**

Valoració d'una memòria tècnica, que tindrà una extensió màxima de 10 pàgines numerades, per l'anvers i pel revers del full, amb un índex de continguts i que contindrà, com a mínim, els següents apartats que seran puntuats:

Conceptes	Puntuació
Solució de hosting oferida: • Especificacions del maquinari que es posarà a disposició del Patronat pel projecte (Processador, Memòria, discs durs, tipus de Raid, tipus de disc dur...) • Amplada de banda oferta i trànsit màxim mensual • Sistema elèctric del Centre de Processament de Dades (doble escomesa, grup electrogen, etc.) • Sistema de Climatització • Sistema anti incendis • Sistema de connexió a Internet (Tipus de connexió i sistemes de redundància)	5 punts
Pla de còpies de seguretat: es valorarà el sistema i protocol de còpies de seguretat de l'empresa: si es disposa de còpia offline, quin sistema es fa servir i quines mesures pren contra atacs ransomware. També la facilitat de restauració de copies i la restauració de copies en entorns de prova o aïllats.	4 punt

DOCUMENT
Memòria: **Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei informàtic per a l'allotjament extern (hosting dedicat administrat) i els dominis dels webs c**

IDENTIFICADORS
País: **CAT**, Institució: **Patronat de Turisme Costa Brava Girona**

ALTRES DADES
Codi per a validació: **QMKAV-2G210-8044H**
Data d'emissió: **19 de Novembre de 2026 a les 14:21:05**
Pàgina 15 de 23

SIGNATURES
El document ha estat signat o aprovat per :
1.- Tècnic de Màrqueting DC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:03
2.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:21
3.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:29
4.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:31
5.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 14:16

ESTAT
SIGNAT
19/11/2026 14:16

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Elements innovadors: es valorarà la presència d'elements o procediments no contemplats en el plec de prescripcions tècniques, vinculats a l'objecte del contracte, i que aportin valor afegit pel Patronat.	1 punts
Puntuació màxima:	**10 punts**

Per tal de valorar l'oferta tècnica, es tindran en compte els següents percentatges:

- **0%** del total de punts del subcriteri: L'òrgan de contractació considera que els elements oferts no s'ajusten gens al detallat al plec de prescripcions tècniques o no es presenta documentació suficient per a valorar-lo.
- **25%** del total de punts del subcriteri: L'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera insuficient al subcriteri.
- **50%** del total de punts del subcriteri: L'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera suficient al subcriteri.
- **75%** del total de punts del subcriteri: L'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera notable al subcriteri.
- **100%** del total de punts del subcriteri: L'òrgan de contractació considera que els elements oferts s'ajusten de manera excel·lent al subcriteri.

Aquelles propostes que no superin el **50%** de la puntuació total en els criteris subjectes a judici de valor, seran excloses del procés.

- **Criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules (sobre C)**: **fins a 75 punts**

1. Oferta econòmica: fins un màxim de 65 punts

Criteri 1. Migració (fins a 15 punts)

S'atorgarà el màxim de puntuació a l'empresa que ofereixi el millor preu referent al servei de migració, i la resta de punts s'atorgaran d'acord amb la clàusula següent:

$$P_i = P\left(1 - \left(\frac{O_i - O_m}{IL}\right) \cdot \left(\frac{IL - \frac{1}{2}O_m}{IL - O_m}\right)\right)$$

P_i = punts de l'oferta *i*
P = punts del criteri
O_i = preu de l'oferta *i*
O_m = preu de la millor oferta
IL = import de licitació

Es tindran en compte fins a dos decimals.

DOCUMENT
Memòria: **Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei informàtic per a l'allotjament extern (hosting dedicat administrat) i els dominis dels webs c**

IDENTIFICADORS
País: **CAT**, Institució: **Patronat de Turisme Costa Brava Girona**

ALTRES DADES
Codi per a validació: **QMKAV-2G210-8044H**
Data d'emissió: **19 de Novembre de 2026 a les 14:21:05**
Pàgina 16 de 23

SIGNATURES
El document ha estat signat o aprovat per :
1.- Tècnic de Màrqueting DC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:03
2.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:21
3.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:29
4.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:31
5.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 14:16

ESTAT
SIGNAT
19/11/2026 14:16

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

<u>Criteri 2</u>. Quota d'allotjament anual (fins a 25 punts)

S'atorgarà el màxim de puntuació a l'empresa que ofereixi el millor preu per a la quota d'allotjament anual, i la resta de punts s'atorgaran d'acord amb la clàusula següent:

$$P_i = P\left(1 - \left(\frac{O_i - O_m}{IL}\right) \cdot \left(\frac{IL - \frac{1}{2}O_m}{IL - O_m}\right)\right)$$

P_i = punts de l'oferta *i*
P = punts del criteri
O_i = preu de l'oferta *i*
O_m = preu de la millor oferta
IL = import de licitació

Es tindran en compte fins a dos decimals.

<u>Criteri 3</u>. Percentatge de reducció a aplicar a tots els preus unitaris relatius a l'adquisició / renovació de dominis (fins a 20 punts)

L'empresa haurà d'oferir un percentatge de reducció que s'aplicarà a tots els preus unitaris màxims d'adquisició / renovació de dominis. S'atorgarà la major puntuació al licitador que ofereixi el millor percentatge de reducció i la resta de punts s'atorgaran segons la fórmula següent:

> *Punts= (100 - millor percentatge ofert) / (100 - percentatge que es valora) * (punts màxims del criteri)*

Es tindran en compte fins a dos decimals.

<u>Criteri 4</u>. Percentatge de reducció a aplicar al preu unitari relatiu a l'adquisició / renovació del certificat Wildcard SSL (fins a 5 punts)

L'empresa haurà d'oferir un percentatge de reducció que s'aplicarà al preu unitari màxim d'adquisició / renovació del certificat Wildcard SSL. S'atorgarà la major puntuació al licitador que ofereixi el millor percentatge de reducció i la resta de punts s'atorgaran segons la fórmula següent:

> *Punts= (100 - millor percentatge ofert) / (100 - percentatge que es valora) * (punts màxims del criteri)*

Es tindran en compte fins a dos decimals.

2. Millores de contraprestacions: <u>fins un màxim de 10 punts</u>

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

<u>Criteri 5</u>. Reducció del temps de resolució total en els acords de nivell de servei d'incidència (SLA): <u>fins a un màxim de 10 punts</u>

L'empresa haurà d'oferir una reducció del temps de resolució total.

Aquest criteri es valorarà de la següent manera: s'atorgaran 2 punts per cada 30 minuts de menys, fins a un màxim de 10 punts.

Reducció del temps de resolució total per a qualsevol tipus d'incidència	Puntuació
30 minuts	2 punts
1 hora	4 punts
1 hora i 30 minuts	6 punts
2 hores	8 punts
2 hores i 30 minuts	10 punts

Per tal de valorar aquest criteri no es tindrà en compte en quina franja de temps s'aplica aquesta reducció de cara a l'aplicació de les possibles penalitats per incompliment dels terminis de resolució d'incidències.

- **Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

a. Si es presenta una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25 % més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 80 % de la puntuació total.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació sigui superior en més d'un 20 % a la puntuació total més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

1. Si no hi ha cap puntuació per sota del 90 % de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions:

    - Que la puntuació de l'oferta sigui superior en més d'un 10 % a la mitjana

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

aritmètica de totes les puntuacions.

2. Si hi ha puntuacions per sota del 90 % de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions:

   - Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90 % de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de l'oferta sigui superior en més d'un 10 % a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

12. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE:

☐ NO s'admeten ☑ SI s'admeten: % màxim: 20% Causes: per a necessitats tècniques o d'infraestructura imprevistes i indispensables per executar el servei, excloent l'adquisició de nous dominis (ja coberta amb 5 dominis anuals al pressupost base). Econòmicament es valorarà amb els preus unitaris ofertats i adjudicats o, en defecte d'aquests, a partir de preus de mercat amb l'aplicació de la baixa ofertada per l'adjudicatari prèvia conformitat del Patronat.

13. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE. Art. 202 LCSP

☑ Ètiques:

- L'adjudicatari i els seus membres s'hauran d'adherir formalment i de forma expressa al Codi ètic i de conducta de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA GIRONA, SA i a les polítiques, protocols, instruccions o altres documents que configurin i regulin l'estructura ètica de l'Organització, així com a la obligació de respectar les indicacions del Compliance Officer en matèria d'ètica i d'integritat. En cas de que l'adjudicatari disposi d'un codi ètic propi el Patronat li proporcionarà el model de Declaració Responsable a presentar.

☑ Socials:

- L'empresa contractista haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta. En tot cas, l'empresa contractista estarà obligada a complir les condicions laborals conforme al Conveni Col·lectiu Sectorial d'aplicació en cada moment de la vigència del contracte.

☐ Innovació:

☑ Altres:

DOCUMENT
Memòria: **Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei informàtic per a l'allotjament extern (hosting dedicat administrat) i els dominis dels webs c**

IDENTIFICADORS
País: **CAT**, Institució: **Patronat de Turisme Costa Brava Girona**

ALTRES DADES
Codi per a validació: **QMKAV-2G210-8044H**
Data d'emissió: **19 de Novembre de 2026 a les 14:21:05**
Pàgina 19 de 23

SIGNATURES
El document ha estat signat o aprovat per :
1.- Tècnic de Màrqueting DC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:03
2.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:21
3.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:29
4.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:31
5.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 14:16

ESTAT
SIGNAT
19/11/2026 14:16

- Les empreses licitadores hauran de presentar, durant el tràmit de presentació de les ofertes, una declaració responsable en la que informaran de la ubicació dels servidors i dels serveis que es prestaran associats a aquest servidors

14. FORMA DE PAGAMENT DEL PREU. Art. 198 LCSP

El pagament es farà de la següent manera:

- **Prestació 1: Servei de transició, migració i posada en producció:** A la finalització dels serveis prèvia acta de rebuda per part del Patronat.

- **Prestació 2: Quota d'allotjament i Prestació 3: Adquisició / renovació de dominis i certificats Wildcard SSL:** Mensualment, a mes vençut, prèvia presentació i validació del preceptiu informe dels treballs realitzats: s'haurà de presentar via instància genèrica i haurà de contenir el detall, com a mínim, de:

  - Gestió d'incidències: detall de les incidències gestionades i relació d'accions realitzades per a solucionar-les, juntament amb el temps de resposta total transcorregut.
  - Adquisició / renovació de dominis i certificats Wildcard SSL

En les factures electròniques ha de constar:

- Número d'expedient del contracte: *2026/473*
- Contracte: *servei informàtic per a l'allotjament extern (hosting dedicat administrat) i els dominis dels webs corporatius del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, SA*
- Conceptes que es facturen
- Mensualitat a la que fa referència

SUBCONTRACTACIÓ. Art. 215 LCSP

☑ NO ☐ SI: parts:

15. PENALITATS ESPECÍFIQUES PER A AQUEST CONTRACTE. Art. 192 LCSP:

El contractista queda obligat al compliment del termini d'execució total del contracte en els termes previstos en el Plec, així com els terminis parcials si s'han establert en el Programa de treball. El règim de penalitats per demora serà el previst a l'article 193 LCSP.

Es consideraran infraccions a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueixen i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en la documentació tècnica.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

DOCUMENT
Memòria: **Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei informàtic per a l'allotjament extern (hosting dedicat administrat) i els dominis dels webs c**

IDENTIFICADORS
País: **CAT**, Institució: **Patronat de Turisme Costa Brava Girona**

ALTRES DADES
Codi per a validació: **QMKAV-2G210-8044H**
Data d'emissió: **19 de Novembre de 2026 a les 14:21:05**
Pàgina 20 de 23

SIGNATURES
El document ha estat signat o aprovat per :
1.- Tècnic de Màrqueting DC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:03
2.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:21
3.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:29
4.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:31
5.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 14:16

ESTAT
SIGNAT
19/11/2026 14:16

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Els incompliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral establertes pel dret de La Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculen l'Estat i en particular dels establerts a l'annex V del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

- Impedir o dificultar les tasques de supervisió i control del servei per part del responsable del contracte, o bé realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

- La no resolució de tres o més incidències crítiques en el temps de resolució establert en el punt 4.4.2 del plec de prescripcions tècniques o aquell ofert pel contractista com a millora en els criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules.

- Realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

- L'impagament de més de dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.

- L'aplicació greu i dolosa, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.

- Reincidència en la comissió de tres faltes greus

a) Infraccions greus:

- Desobediència en les indicacions efectuades pel responsable del contracte en relació a la prestació.

- No observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

- No respectar els acords i les normes de confidencialitat.

- No col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

- Incompliment de les condicions especials d'execució per part del contractista o subcontractista establertes a l'**apartat M del Quadre de característiques**.

- La no resolució de dues incidències crítiques en el temps de resolució establert en el punt 4.4.2 del plec de prescripcions tècniques o aquell ofert pel contractista com a millora en els criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules.
-
- La no resolució de més de tres incidències greus en el temps de resolució establert en el punt 4.4.2 del plec de prescripcions tècniques o aquell ofert pel contractista com a millora en els criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules.

- Incomplir, si escau, les millores oferides en la proposició presentada i acceptades per l'òrgan de contractació.

- L'impagament de fins a dues mensualitats, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.

- L'aplicació, per part del contractista, de condicions salarials inferiors a les derivades de conveni col·lectiu sectorial aplicable als treballadors que estiguin participant en la prestació.

- Reincidència en la comissió de tres faltes lleus.

b) Infraccions lleus:

- No comunicar immediatament al responsable del contracte les deficiències o irregularitats en la prestació del servei.

- Incorreccions repetitives en la facturació per part del contractista.

- La no resolució d'una incidència crítica en el temps de resolució establert en el punt 4.4.2 del plec de prescripcions tècniques o aquell ofert pel contractista com a millora en els criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules.
- La no resolució de tres incidències greus en el temps de resolució establert en el punt 4.4.2 del plec de prescripcions tècniques o aquell ofert pel contractista com a millora en els criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules.

- La no resolució de 5 o més incidències lleus en el temps de resolució establert en el punt 4.4.2 del plec de prescripcions tècniques o aquell ofert pel contractista com a millora en els criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules.

- Els retards reiterats en el pagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la prestació.

- Aquells incompliments no previstos anteriorment i que suposin l'incompliment de les obligacions o condicions establertes en aquest plec o el plec de prescripcions tècniques.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona Patronat de Turisme Costa Brava Girona | Diputació de Girona

Penalitats contractuals

La comissió d'infraccions contractuals per part de l'empresa adjudicatària comportarà, previ procediment sancionador contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitats contractuals:

a) **Per infraccions molt greus**:

- Multa del 6,1% al 10% del preu del contracte

b) **Per infraccions greus**:

- Multa del 2,1% fins al 6% del preu del contracte

c) **Per infraccions lleus**:

- Multa de fins al 2% del preu del contracte

Per a la imposició de les penalitats corresponent, l'òrgan de contractació tindrà en consideració els següents criteris de graduació:

-la gravetat de la infracció comesa,
-la importància econòmica,
-l'existència d'intencionalitat,
-la naturalesa i grau dels perjudicis ocasionats,
-la reincidència, per incórrer, en el termini d'un any, en més d'un incompliment de la mateixa naturalesa,
-el nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte, i
-el benefici obtingut pel contractista.

16. VOCAL DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ. 326.5 LCSP

President: Norbert Bes i Ginesta, Director del Patronat, o persona en qui delegui.

Vocals: Carme Nadal i Gasull, Cap del Departament d'Administració del Patronat, o persona en qui delegui.

Elisabet Pérez i Gallardo, tècnica del Departament d'Administració del Patronat, o persona a qui delegui.

Ariadna Arbat i Marull, tècnica del Departament d'Administració del Patronat, o persona a qui delegui.

Secretària: Mireia Acosta i Piqué, Vicesecretària del Patronat, o persona en qui delegui.

DOCUMENT
Memòria: **Memòria Justificació tècnica, econòmica i jurídica de la licitació del servei informàtic per a l'allotjament extern (hosting dedicat administrat) i els dominis dels webs c**

IDENTIFICADORS
País: **CAT**, Institució: **Patronat de Turisme Costa Brava Girona**

ALTRES DADES
Codi per a validació: **QMKAV-2G210-8044H**
Data d'emissió: **19 de Novembre de 2026 a les 14:21:05**
Pàgina 23 de 23

SIGNATURES
El document ha estat signat o aprovat per :
1.- Tècnic de Màrqueting DC de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:03
2.- Cap de màrqueting de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:21
3.- Cap d'administració de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:29
4.- Director de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 13:31
5.- Vicesecretària de PATRONAT DE TURISME COSTA BRAVA. Signat 19/11/2026 14:16

ESTAT
SIGNAT
19/11/2026 14:16

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 438521 QMKAV-2G210-8044H 938AEF0CE2C58D41ED8A23544B6C4F909BEE6F80) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://ssl4.ddgi.cat/verificadordocuments/index.jsp?codigo_entidad=6

Girona Patronat de Turisme Costa Brava Girona | Diputació de Girona

17. CARÀCTER DE L'INFORME EN RELACIÓ ALS PLECS:

Aquest informe és preceptiu d'acord amb el que disposa l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic.

L'òrgan competent per a contractar és el Consell d'Administració.

Per tot l'exposat, els que subscriuen aquest informe manifesten que l'expedient de contractació s'adequa a la legislació vigent.