SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA NECESSITAT CONTRACTE

Identificació de l'expedient

Memòria justificativa de la necessitat del **c**ontracte pel servei d'intervenció socioeducativa a l'espai públic, emesa en virtut del que preveuen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP), per tal d'acreditar la necessitat i idoneïtat del contracte i justificar els aspectes legalment exigits.

Justificació de la necessitat del contracte: Des de l'Àrea de Promoció Social i Personal es desenvolupa el contracte del servei d'Intervenció Socioeducativa en el medi obert, concretament es realitza:

- Territori Jove: Consisteix en la intervenció socioeducativa al carrer per part de dos educadors/es en medi obert que treballen amb els joves i infants, així com amb les seves famílies, en casos necessaris, de cara a treballar la millora d'oportunitats. Aquest servei fa anys que s'està desenvolupant a través d'un contracte de serveis i diferents contractes menors.
- Patis Oberts: Actuació que se situa en concret al pati de l'escola Puig Agut, el qual s'obre a la ciutadania durant els mesos de bon temps (exceptuant l'hivern) per tal de promoure un espai de joc, a causa de la manca d'espais verds i zones d'esbarjo al barri de l'Erm.

- Agents Cívic Comunitari: Agent que promou el civisme principalment al barri de l'Erm.

Justificació de la insuficiència de mitjans: Aquestes actuacions ja fa 5 anys que s'estan realitzant dins el mateix servei i la gestió i coordinació entre ells és un punt fonamental pel seu desenvolupament, ja que facilita la seva coordinació, traspàs de casos i seguiment.

Aquest contracte requereix un volum de contractació de personal especialitzat elevat que no es pot portar a terme per part de l'Ajuntament.

Valoració sobre les repercussions del contracte en el compliment per part de l'Ajuntament dels principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera que exigeix l'article 7.3 de la Llei Orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera:

- El present contracte no altera la situació d'equilibri o superàvit estructural.
- Existeix capacitat per finançar compromisos de despesa presents i futurs dins dels límits de dèficit, deute públic i morositat de deute comercial.
- Permet contenir informació suficient i adequada que permeti verificar la seva situació financera.

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

- La present contractació esta orientada per l'eficàcia, l'eficiència, l'economia i la qualitat, a la fi de la qual s'aplicaran polítiques de racionalització de la despesa i de millora de la gestió del sector públic.

Per tot això, proposo que es tramiti el corresponent procediment de contractació d'acord amb els requisits següents:

a) Objecte del contracte: Contracte pel servei d'intervenció socioeducativa a l'espai públic.

Aquest contracte inclou:

- Territori Jove: Consistent en la intervenció socioeducativa al carrer per part de dos educadors a jornada completa que treballaran en el medi obert amb els joves i infants, així com amb les seves famílies, en casos necessaris, de cara a treballar la millora d'oportunitats.

- Patis Oberts: Aquesta actuació es porta a terme des de fa anys des de l'Àrea d'Atenció a les persones. Concretament es situa, al pati del Puig Agut que s'obre a la ciutadania per tal de promoure un espai públic de joc, degut a la manca d'espais verds i zones d'esbarjo al barri de l'Erm. Actualment es presta per 2 monitors que entre els dos fan una jornada de 1.248h anuals, que s'ampliarà a una jornada de 1.650 hores.

- Agent cívic comunitari, a jornada sencera, que ha de treballar principalment per la promoció del civisme prioritàriament al barri de l'Erm.

- Contracte reservat: No.
- Projecte finançat amb el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (Fons Next Generation EU): No.
- Projecte finançat amb fons REACT-EU (Fons Next Generation EU): No.

b) Codi CPV (vocabulari comú dels contractes) del contracte:85311300-5 Serveis de Benestar social proporcionat a nens i joves.

Es tracta d'un contracte de serveis que té per objecte prestacions de caràcter social, incloses en l'Annex IV de la LCSP, i la seva naturalesa jurídica es regeix pels articles 17 i concordants de l'esmentada Llei.

c) Termini del contracte: 3 anys.

Pròrrogues: el contracte podrà tenir 2 pròrrogues de 1 any de durada cadascuna.
Data inici contracte: La data de la darrera signatura electrònica que figuri en el contracte, que es preveu que sigui el mes de gener de 2027.

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

d) Pressupost base de licitació: (pels 3 anys de durada inicial):

- Import (sense IVA): 472.752,97 €
- Import IVA: 47.275,30 €
- Import (IVA inclòs): 520.028,27 €

D'acord amb l'article 20.1.8è de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit, estan exemptes de l'IVA determinades prestacions de serveis d'assistència social efectuades per entitats de dret públic o per entitats o establiments privats de caràcter social. Entre les prestacions incloses en aquest precepte es troben la protecció de la infància i de la joventut i, en la seva lletra h), l'acció social comunitària i familiar.

En conseqüència, les prestacions objecte del contracte podran resultar exemptes de l'IVA quan l'entitat adjudicatària reuneixi els requisits legalment establerts per a l'aplicació d'aquesta exempció.

No obstant això, a efectes de determinar el pressupost base de licitació i atès que en el procediment poden concórrer operadors econòmics als quals no resulti aplicable l'exempció esmentada, s'ha previst pressupostàriament l'aplicació del tipus del 10% d'IVA, sens perjudici del règim tributari que resulti efectivament aplicable a l'empresa o entitat adjudicatària.

El pressupost de licitació es desglossa de forma següent:

	Costos directes	Costos indirectes	CD+CI	IVA	TOTAL AMB IVA
2027	127.875,84 €	24.296,41 €	152.172,25 €	15.217,22 €	167.389,47 €
2028	132.168,42 €	25.112,00 €	157.280,42 €	15.728,04 €	173.008,46 €
2029	137.227,15 €	26.073,16 €	163.300,31 €	16.330,03 €	179.630,34 €
TOTAL	397.271,41 €	75.481,57 €	472.752,97 €	47.275,30 €	520.028,27 €

Concepte	Import contracte (3 anualitats)	Import 1a pròrroga	Import 2a pròrroga	Import total
Costos directes				
Costos mà d'obra adscrita al servei (sou brut+SS)	380.171,41 €	136.788,24 €	142.259,77 €	659.219,41 €
2 tècnics superiors graduats	215.663,23 €	77.713,93 €	80.822,49 €	374.199,65 €
Monitors (grup IIIa nivell 4)	73.013,17 €	26.104,22 €	27.148,39 €	126.265,78 €
Agent cívic Grup IIIa, nivell 3.3	91.495,00 €	32.970,09 €	34.288,89 €	158.753,98 €
Costos materials i altres	17.100,00 €	5.700,00 €	5.700,00 €	28.500,00 €
Total costos directes	397.271,41 €	142.488,24 €	147.959,77 €	687.719,41 €
Costos indirectes				
Benefici industrial 6%	23.836,28 €	8.549,29 €	8.877,59 €	41.263,16 €
Despeses generals 13%	51.645,28 €	18.523,47 €	19.234,77 €	89.403,52 €
Total costos indirectes	75.481,57 €	27.072,77 €	28.112,36 €	130.666,69 €

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

Pressupost base	472.752,97 €	169.561,00 €	176.072,12 €	818.386,10 €
IVA	47.275,30 €	16.956,10 €	17.607,21 €	81.838,61 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	520.028,27 €	186.517,10 €	193.679,34 €	900.224,71 €

El preu del contracte no es determina mitjançant preus unitaris, atès que l'objecte contractual no consisteix en l'execució d'unitats independents, repetibles i susceptibles de mesurament individualitzat, sinó en la prestació integral i continuada del servei d'intervenció socioeducativa, d'acord amb les condicions funcionals, organitzatives i tècniques establertes en el plec de prescripcions tècniques i en la present memòria.

Tot i que el pressupost base de licitació s'ha calculat prenent com a referència els costos de personal necessaris per a l'execució del servei, així com un percentatge destinat a materials, mitjans auxiliars i altres despeses vinculades a la prestació, aquests elements tenen caràcter de components de càlcul del pressupost i no constitueixen unitats contractuals autònomes objecte de facturació separada.

La naturalesa del servei exigeix garantir una prestació estable, coordinada i continuada, amb una organització global dels recursos humans i materials necessaris per assolir els objectius del servei. Per aquest motiu, la retribució del contractista no es vincula a la realització aïllada d'hores o unitats concretes de servei, sinó al compliment del conjunt de les obligacions contractuals i a la correcta execució del servei en els termes previstos als plecs.

En conseqüència, el pressupost base de licitació es configura com un preu global, determinat a partir d'una estimació raonada dels costos directes i indirectes necessaris per a l'execució del contracte, sense perjudici que el dimensionament del servei hagi tingut en compte les dedicacions professionals, els costos laborals aplicables i els recursos materials necessaris.

Aquesta configuració permet assegurar que el contracte manté una lògica de prestació integral, evita una fragmentació artificial del servei en unitats de facturació que no responen a la seva naturalesa real, i garanteix que l'empresa adjudicatària assumeixi la responsabilitat organitzativa i funcional del conjunt del servei.

Aquests imports comprenen la totalitat del contracte i totes les despeses i costos accessoris exigits per la legislació vigent que resulten d'aplicació, amb els termes de la memòria justificativa que obra en l'expedient.

Desglossament de costos

2 EDUCADORS/ES SOCIALS (GRUP II TÈCNIC SUPERIOR GRADUAT)	**SALARI BRUT ANUAL / PERSONA**	**JORNADA ANUAL / PERSONA**	**PREU HORA**	**TOTAL SOU (2 persones)**
Import base	26.054,99 €	1.701 hores	15,32 €	26.054,99 €
Hores totals (2 persones)		3.402 hores		52.109,97 €
COSTOS DIRECTES	**SOU BRUT**	**SEGURETAT SOCIAL 32,58%**	**MATERIAL**	**TOTAL CD**

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

	52.109,97 €	16.977,43 €	4.500,00 €	73.587,40 €
COSTOS INDIRECTES	**DESPESES GENERALS 13%**	**BENEFICI INDUSTRIAL 6%**	**TOTAL CI**	
	9.566,36 €	4.415,24 €	87.569,01 €	

Any	Sou brut 2 persones	Seguretat social	Total cost empresa (SOU+SS)	Costos directes (SOU+SS+MATERIAL)	Costos indirectes	Total CD+CDI
2027	52.109,97 €	16.977,43 €	69.087,40 €	73.587,40 €	13.981,61 €	87.569,01 €
2028	54.194,37 €	17.656,53 €	71.850,90 €	76.350,90 €	14.506,67 €	90.857,57 €
2029	56.362,15 €	18.362,79 €	74.724,93 €	79.224,93 €	15.052,74 €	94.277,67 €
2030 (possible primera pròrroga)	58.616,63 €	19.097,30 €	77.713,93 €	82.213,93 €	15.620,65 €	97.834,58 €
2031 (possible segona pròrroga)	60.961,30 €	19.861,19 €	80.822,49 €	85.322,49 €	16.211,27 €	101.533,76 €

Atès que en el moment d'elaboració de la memòria no es disposa de taules salarials definitives per als exercicis 2026 i 2027, a efectes exclusivament pressupostaris s'ha aplicat sobre la taula salarial de 2025 una previsió d'increment de l'1% per a 2026 i d'un 1% addicional per a 2027. En conseqüència, el salari anual de referència utilitzat per al càlcul del PBL de 2027 és de 26.054,99 €.

Tenint en compte la durada plurianual del contracte, i amb la finalitat de garantir la suficiència econòmica del pressupost durant tota la seva vigència, s'ha previst prudencialment una evolució anual dels costos salarials del 4%. Aquest percentatge constitueix una hipòtesi econòmica de previsió adoptada per l'òrgan de contractació i no un increment salarial establert necessàriament pel conveni col·lectiu. La seva finalitat és absorbir raonablement les eventuals actualitzacions retributives que puguin produir-se durant la vigència inicial del contracte i les seves possibles pròrrogues, sens perjudici de les condicions salarials que resultin efectivament aplicables en cada moment d'acord amb el conveni col·lectiu vigent.

Aquesta previsió respon igualment a la necessitat que el pressupost base de licitació resulti adequat als preus de mercat i sigui suficient per permetre la correcta execució del servei durant tota la seva durada.

MONITORS/ES PATIS OBERTS - GRUP IIIa NIVELL 4	SALARI BRUT ANUAL CONVENI (1.742 hores)	JORNADA ANUAL PREVISTA	SALARI BRUT JORNADA PREVISTA	PREU HORA	TOTAL SOU

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

Import base	18.969,65 €	1.650 hores	17.934,94 €	10,87 €	17.934,94 €
COSTOS DIRECTES	**SOU BRUT**	**SEGURETAT SOCIAL 32,58%**	**MATERIAL**	**TOTAL CD**	
	17.934,94 €	5.843,20 €	1.200,00 €	24.978,15 €	
COSTOS INDIRECTES	**DESPESES GENERALS 13%**	**BENEFICI INDUSTRIAL 6%**	**TOTAL CI**		
	3.247,16 €	1.498,69 €	4.745,85 €		

Any	Sou brut	Seguretat social	Total cost empresa (SOU+SS)	Total costos directes (SOU+SS+MATERIAL)	Total costos indirectes	Total CD+CDI
2027	17.934,94 €	5.843,20 €	23.778,15 €	24.978,15 €	4.745,85 €	29.723,99 €
2028	18.203,97 €	5.930,85 €	24.134,82 €	25.334,82 €	4.813,62 €	30.148,43 €
2029	18.932,12 €	6.168,09 €	25.100,21 €	26.300,21 €	4.997,04 €	31.297,25 €
2030 (possible primera pròrroga)	19.689,41 €	6.414,81 €	26.104,22 €	27.304,22 €	5.187,80 €	32.492,02 €
2031 (possible segona pròrroga)	20.476,99 €	6.671,40 €	27.148,39 €	28.348,39 €	5.386,19 €	33.734,58 €

AGENT CÍVIC COMUNITÀRI Grup IIIa, nivell 3.3, Informador/a de lleure educatiu	**SALARI BRUT ANUAL**	**JORNADA ANUAL PREVISTA**	**PREU HORA**	
Imports base	22.107,63 €	1.695	13,04 €	
COSTOS DIRECTES	**SOU BRUT**	**SEGURETAT SOCIAL 32,58%**	**MATERIAL**	**TOTAL CD**
	22.107,63 €	7.202,66 €	0 €	29.310,29 €
COSTOS INDIRECTES	**DESPESES GENERALS 13%**	**BENEFICI INDUSTRIAL 6%**	**TOTAL CI**	
	3.810,34 €	1.758,62 €	5.568,95 €	

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

ANY	SOU BRUT	SEGURETAT SOCIAL	TOTAL COSTOS EMPRESA	TOTAL COSTOS DIRECTES	TOTAL COSTOS INDIRECTES	TOTAL CD+CI
2027	22.107,63 €	7.202,66 €	29.310,29 €	29.310,29 €	5.568,95 €	34.879,24 €
2028	22.991,93 €	7.490,77 €	30.482,70 €	30.482,70 €	5.791,71 €	36.274,41 €
2029	23.911,61 €	7.790,40 €	31.702,01 €	31.702,01 €	6.023,38 €	37.725,39 €
2030 (possible primera pròrroga)	24.868,07 €	8.102,02 €	32.970,09 €	32.970,09 €	6.264,32 €	39.234,41 €
2031 (possible segona pròrroga)	25.862,79 €	8.426,10 €	34.288,89 €	34.288,89 €	6.514,89 €	40.803,78 €

Tant en el monitor de lleure com en l'agent cívic la determinació de l'evolució dels costos salarials s'han tingut en compte els increments retributius establerts en el Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya. Per a l'exercici 2027, atès que l'increment salarial del 4,25% previst pel Conveni col·lectiu del sector del lleure educatiu i sociocultural de Catalunya té efectes a partir de l'1 de setembre de 2027, el salari anual de referència s'ha calculat ponderant la retribució vigent durant els mesos de gener a agost i la retribució actualitzada aplicable de setembre a desembre. D'aquesta ponderació resulta el salari anual mitjà de referència utilitzat per al càlcul dels costos salarials de l'exercici 2027.

Per a l'exercici 2028 s'ha tingut en compte l'increment mínim de l'1'5% previst pel conveni amb efectes de l'1 de setembre de 2028, a compte dels increments definitius que resultin de la negociació col·lectiva. Per als exercicis 2029 i següents, respecte dels quals l'acord salarial vigent no determina actualment els increments aplicables, s'ha previst prudencialment, a efectes pressupostaris, una evolució anual dels costos salarials del 4%, amb la finalitat de garantir la suficiència econòmica del contracte durant tota la seva vigència i les possibles pròrrogues. Aquest 4% constitueix una hipòtesi de previsió pressupostària de l'Ajuntament i no un increment establert pel conveni col·lectiu, sens perjudici de les actualitzacions retributives que resultin efectivament aplicables en cada moment.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència els següents convenis col·lectius:

- Educadors socials: La Resolució TSF/2786/2017, de 27 d'octubre, per la qual es disposa la inscripció i la publicació del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018 (codi de conveni núm. 79002575012007) i la Resolució EMT/1721/2025, de 12 de maig, per la qual es disposen la inscripció i la publicació de l'Acord parcial de la Comissió Negociadora del Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

(codi de conveni núm. 79002575012007, en la qual es fixa la taula salarial pel 2025. Aquesta indicació no prejutja el conveni que li sigui d'aplicació.

- Monitors/es de patis oberts i l'agent cívic comunitari: Conveni col·lectiu del sector del lleure i sociocultural de Catalunya. Codi de conveni núm. 9002295012003. Aquesta indicació no prejutja el conveni que li sigui d'aplicació.

Els dos convenis col·lectius d'aplicació de l'actual empresa contractista estableixen l'obligació de subrogació del personal. S'adjunten les dades com annex I de la memòria.

D'acord amb aquests convenis, els costos salarials per l'any 2027 són:

a) Educador social - Tècnic Superior graduat (Grup II): 25.541,60 €/any. Salari estimat utilitzat a efectes del PBL de 2027: 26.054,99 €.
b) Monitor/a de Patis Oberts, Grup IIIa de lleure socioeducatiu, nivell 4, Monitor/a d'educació en el lleure: 18.574,93 €/any fins al 31 d'agost de 2027 i 19.364,37 €/any a partir de l'1 de setembre de 2027. A efectes del càlcul del PBL, s'ha determinat un salari anual de referència ponderat per a 2027 de 18.969,65 €.
c) Agent cívic comunitari, Grup IIIa de lleure sociocultural, nivell 3.3, Informador/a de lleure educatiu: 21.647,48 €/any fins al 31 d'agost de 2027 i 22.567,50 €/any a partir de l'1 de setembre de 2027. A efectes del càlcul del PBL, s'ha determinat un salari anual de referència ponderat per a 2027 de 22.107,63 €.

Valor estimat del contracte:

El valor estimat del contracte s'ha determinat d'acord amb l'article 101 de la LCSP, prenent en consideració l'import total estimat del contracte, sense IVA, corresponent a la durada inicial i a les eventuals pròrrogues i modificacions.

Atesa l'evolució prevista dels costos laborals durant les diferents anualitats, el valor estimat es distribueix de la manera següent:

ANUALITAT	VEC
Contracte inicial, 2027-2029	472.752,97 €
Pròrroga 2030	169.561,00 €
Pròrroga 2031	176.072,12 €
Modificació prevista, màxim 20%	94.550,59 €
TOTAL	**912.936,70 €**

a) Revisió de preus:

D'acord amb el que preveu l'article 103 de la LCSP, la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola i el Reial decret 55/2017, de 3 de febrer, que la desenvolupa, no procedeix la revisió de preus d'aquest contracte.

b) Procediment de licitació:

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

Procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

Justificació de l'elecció del procediment: Aquest contracte té per objecte la prestació del Servei d'intervenció socioeducativa a l'espai públic, classificat amb el codi CPV 85311300-5, serveis de benestar social proporcionats a infants i joves, inclòs en l'Annex IV de la LCSP, i atès que el valor estimat del contracte és superior al llindar de 750.000 euros establert a l'article 22.1.c) de la LCSP, el contracte està subjecte a regulació harmonitzada.

La Mesa de Contractació estarà formada, a més de per les persones responsables de la Secretaria i la Intervenció municipals i d'un/a secretari/ària, per les següents persones:

President/a:
- Titular: Núria Roura i Ruiz – regidora d'Hisenda, Govern Obert i Serveis Socials
- Suplent 1: Rafa Cuenca i Gámiz - regidor/a d'Educació

Vocal:

- Titular: Àgata Gelpi Lluch – Coordinadora de l'Àrea de Promoció Social i Personal i Igualtat
- Suplent 1: Sara Pilar Baquedano Gil – cap de Servei de Benestar Social

Vocal: Titular: Anna Font Molas – Tècnica de Gestió de la Diversitat
- Suplent 1: Núria Font Puig – Responsable Educació

c) Divisió de l'objecte del contracte en lots:

No hi ha divisió en lots.

Justificació: les tres actuacions que formen el contracte han de treballar coordinadament, ja que moltes vegades es poden trobar usuaris que per una circumstància o altre estan o han estat atesos per alguna de les tres. Així també es donarà coherència a les activitats que es puguin portar a terme.

Les tres actuacions s'han de poder autoorganitzar segons les necessitats que es van detectant, tant per les actuacions que facin directament amb els infants i joves com les activitats que organitzin, així podran repartir-se l'espai i l'equip de professionals.

L'adjudicació per lots podria comportar una pèrdua d'eficiència i eficàcia (sobretot si s'apliquen diferents metodologies) i una pèrdua de coherència i de qualitat en l'atenció sòcioeducativa. També comportaria un augment de les hores de coordinació, i això suposaria un cost afegit que es pot evitar.

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

La divisió per lots també comportaria un augment de les primes de risc, de la coordinació i gestió del servei i multiplicar el cost de la responsabilitat social de les activitats.

Consignació pressupostària amb càrrec a les aplicacions pressupostàries següents:

Anualitat 2027	**Import (IVA inclòs)**
0901 231T 2269900 – TERRITORI JOVE	161.303,41 €
1404 326C 2269900 - PEC	6.086,06 €
Total	**167.389,47 €**

Anualitat 2028	**Import (IVA inclòs)**
0901 231T 2269900 – TERRITORI JOVE	166.922,40 €
1404 326C 2269900 - PEC	6.086,06 €
Total	**173.008,46 €**

Anualitat 2029	**Import (IVA inclòs)**
0901 231T 2269900 – TERRITORI JOVE	173.544,28 €
1404 326C 2269900 - PEC	6.086,06 €
Total	**179.630,34 €**

Data prevista d'entrada en vigor del contracte: El mes de gener de 2027.

Requisit/s de capacitat: No és necessari cap requisit especial de capacitat.

e) Solvència econòmica/financera i tècnica/professional:

Classificació del contractista

No es tracta d'un servei inclòs en l'Annex II - Correspondència entre subgrups de classificació i codis CPV dels contractes de serveis del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

Solvència econòmica i financera:

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP els licitadors, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera, hauran d'aportar:

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

- Volum anual de negocis del licitador que, referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos, ha de ser almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte: 236.376,49 €.

Justificació: Atenent a l'objecte del contracte i al perfil dels possibles licitadors, es considera que el mitjà requerit és el que millor pot acreditar la seva solvència econòmica i financera.

Solvència tècnica o professional:

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP els licitadors, per tal d'acreditar la seva solvència tècnica i professional, hauran d'aportar:Una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos. Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, mancant aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que es troben en el seu poder que acreditin la realització de la prestació; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.Com a mínim, cal que l'import anual acumulat en un dels anys sigui igual o superior al 70 % de la primera anualitat del contracte, per import de 106.520,57 €.

Justificació: Atenent a la naturalesa de l'objecte del contracte i a les característiques de les prestacions a realitzar, es considera que el mitjà requerit és el que millor pot acreditar la seva solvència tècnica o professional.

Empreses de nova creació:

En cas que es tracti d'una empresa de nova creació (entenent com a tal la que tingui una antiguitat inferior a cinc anys) haurà d'acreditar la seva solvència tècnica mitjançant l'aportació de:

- Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat, acompanyada dels documents acreditatius corresponents.

  El mínim exigit és: unitat de direcció. Equip tècnic de suport format per un director/coordinador amb titulació de grau universitari en l'àmbit de les ciències socials a banda del tècnic que faci de director del programa.

Justificació: Atenent a la naturalesa de l'objecte del contracte i a les característiques de les prestacions a realitzar, es considera que el mitjà requerit és el que millor pot acreditar la seva solvència tècnica o professional.

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

Adscripció de mitjans materials

Disposar d'un espai d'atenció als infants i joves situat a Manlleu

L'adjudicatari haurà de disposar durant l'execució del contracte d'un espai situat al municipi de Manlleu destinat a l'atenció dels joves usuaris del servei.

Aquest espai haurà de tenir una superfície mínima de 100 m² i disposar, com a mínim, d'una sala polivalent destinada a activitats lúdiques i grupals, un despatx que garanteixi la confidencialitat de les entrevistes individuals i familiars, i una o dues aules destinades a activitats formatives o tallers.

L'espai haurà d'estar disponible en el moment de l'inici de l'execució del contracte i mantenir-se durant tota la seva vigència. Qualsevol canvi d'ublicació de l'espai previst per a aquesta finalitat requerirà l'autorització prèvia de l'Ajuntament i l'acreditació que el nou espai compleix els mateixos requisits.

Acreditació: Abans de l'inici de l'execució del contracte, l'adjudicatari haurà d'aportar la documentació acreditativa de la disponibilitat del local a partir de la data d'execució del contracte (títol de propietat, contracte d'arrendament, cessió o altre títol jurídic suficient) i una declaració o documentació tècnica acreditativa del compliment de les característiques exigides, juntament amb l'acreditació de la legalització de l'ús per a aquesta activitat d'aquest espai.

Justificació: L'adscripció d'un espai situat al municipi de Manlleu és necessària per garantir la correcta execució del contracte, atès que el Servei d'Intervenció Socioeducativa es basa en la proximitat, l'accessibilitat i la vinculació amb l'entorn comunitari de les persones destinatàries.

El servei s'adreça a infants, adolescents i joves del municipi, que sovint es troben en situacions de vulnerabilitat social i presenten dificultats de mobilitat o dependència dels seus progenitors o tutors per als desplaçaments. Exigir que el local estigui ubicat al municipi evita desplaçaments a altres poblacions que podrien dificultar o impedir l'accés al servei, afavoreix la continuïtat de la intervenció socioeducativa i facilita la coordinació amb els serveis socials bàsics, els centres educatius, els serveis de salut i la resta d'agents de la xarxa comunitària.

Per aquests motius, es considera que l'exigència d'adscriure un local situat al municipi de Manlleu està directament vinculada a l'objecte del contracte, és necessària per a la seva correcta execució i resulta proporcionada a les necessitats del servei.

f) Criteris d'adjudicació: Puntuació total: 100 punts

Criteris avaluables de forma automàtica: 60 punts

1. Menor oferta econòmica: fins a 15 punts.

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

Fórmula:

$$P_i = P\left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL}\right)$$

Pi: punts de l'oferta i
P: punts del criteri preu
Oi: preu de l'oferta i
Om: preu de la millor oferta
IL: import de licitació

La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i apropa les puntuacions entre elles respecte de les altres fórmules. Aquesta fórmula estableix que la diferència de punts atorgats a dues ofertes és proporcional a la diferència de les seves baixes.

Determinació del preu ofert:

Es proposa que l'oferta econòmica es basi en el preu a tant alçat i es distribueixi la puntuació per als períodes següents:

- Oferta del preu anual per al període de vigència inicial, que rebrà una ponderació de 10 punts.
- Oferta del preu anual pel primer any de pròrroga, que rebrà una ponderació de 2,5 punts.
- Oferta del preu anual pel segon any de pròrroga, que rebrà una ponderació de 2,5 punts.

Justificació: Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on els aspectes qualitatius de la prestació són rellevants (àmbit social, serveis de caràcter intel·lectual...) i es vol desincentivar la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu per centra-la en altres criteris d'adjudicació de qualitat.

2. Suport emocional amb joves vulnerables: fins a 30 punts.

Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora d'adscriure a l'execució del contracte un/a professional amb formació i experiència en l'àmbit de l'acompanyament emocional de joves en situació de vulnerabilitat destinat específicament a la detecció, orientació i suport emocional.

Aquest/a professional haurà de disposar de titulació universitària adequada a les funcions a desenvolupar i formació i/o experiència acreditable en l'àmbit de

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

l'acompanyament emocional, la salut mental comunitària o la intervenció socioeducativa amb adolescents i joves.

Aquest professional haurà de complementar la intervenció socioeducativa ordinària mitjançant actuacions de prevenció, escolta activa, acompanyament emocional, detecció de situacions de risc i coordinació amb els recursos especialitzats del territori.

La dedicació ofertada tindrà caràcter addicional respecte de les hores i professionals mínims exigits en el PPT i serà exigible durant cadascuna de les anualitats d'execució del contracte, incloses les eventuals pròrrogues.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb la dedicació efectiva addicional oferta al servei:

- Incorporació d'un professional amb una dedicació mínima de 20 hores anuals: 10 punts.
- Incorporació d'un professional amb una dedicació mínima de 40 hores anuals: 20 punts.
- Incorporació d'un professional amb una dedicació mínima de 60 hores anuals o superior: 30 punts.

Justificació de la fórmula utilitzada: La intervenció socioeducativa en medi obert pot comportar la detecció i l'abordatge inicial de situacions de malestar emocional i vulnerabilitat que requereixen una atenció específica complementària a la intervenció ordinària de l'equip socioeducatiu. La disponibilitat d'hores addicionals d'un/a professional amb formació i/o experiència específica permet reforçar la detecció precoç, l'orientació, l'acompanyament i, quan sigui necessari, la coordinació i derivació als recursos especialitzats del territori. Es tracta, per tant, d'una millora directament vinculada a la qualitat de la prestació objecte del contracte.

Per a l'atribució de la puntuació, les empreses hauran d'identificar el perfil professional proposat, acreditar-ne la titulació i experiència, i descriure les funcions específiques que desenvoluparà en el marc del servei.

Documentació a aportar: Aquest criteri s'acreditarà amb la presentació d'un currículum vitae del professional que desenvoluparà aquesta tasca i una declaració jurada conforme es portarà a terme aquest servei.

3. Per la substitució àgil de personal en cas de vacant, absència temporal o similar: fins a 7 punts

S'atorgaran fins a 7 punts si l'empresa adjudicatària es compromet a substituir amb la màxima agilitat el personal adscrit al contracte en els supòsits de baixa mèdica, permís, llicència o vacant, d'acord amb la ponderació següent:

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

- En el cas que la substitució es dugui a terme en un màxim de 5 dies naturals des de la situació de baixa o vacant de la persona adscrita al contracte: 7 punts
- En el cas que la substitució es dugui a terme en un màxim de 10 dies naturals des de la situació de baixa o vacant de la persona adscrita al contracte: 3 punts

Justificació de la ponderació utilitzada: El factor humà és clau en l'execució d'aquest contracte, de manera que la necessitat de cobertura immediata davant de qualsevol situació de baixa o vacant requereix de molta agilitat.

Documentació a aportar: Aquest criteri es justificarà a partir d'una declaració jurada en la qual l'empresa adjudicatària es compromet a la cobertura de vacants temporals o definitives segons l'oferta presentada, assumint la conseqüència del seu incompliment amb el règim de penalitats previst en el cas que durant l'execució del contracte aquesta previsió no es compleixi. La comprovació material del compliment d'aquesta proposta la durà a terme la persona responsable del contracte davant cada situació de baixa temporal o definitiva i de l'agilitat en la seva cobertura.

4. **Cursos de formació específica al personal adscrit al contracte**: **fins a 6 punts**.

S'atorgaran els punts indicats a continuació per la realització de cadascun dels cursos de formació, de reciclatge o similars (per sobre de la formació obligatòria que el conveni regulador estableixi anualment) per part de tots els treballadors adscrits al contracte.

Cadascun dels cursos haurà de ser realitzat durant els dos primers anys d'execució del contracte, pel personal d'intervenció socioeducativa adscrit al servei al qual la formació resulti funcionalment aplicable. En cas de substitució definitiva d'una persona adscrita al contracte abans de la realització de la formació, l'obligació s'entendrà referida a la persona substituta.

Per l'oferiment de la realització de cadascun d'aquests 3 cursos durant els 2 primers anys d'execució del contracte, s'obtindrà la puntuació següent:

- Curs específic: Formació antirumors de 10 h o més hores: 2 punts
- Curs específic: Formació en acció comunitària de 10 h o més: 2 punts
- Curs específic: Resolució alternativa de conflictes de 10 h o més hores: 2 punts

Justificació de la ponderació utilitzada: L'àmbit social és un sector molt canviant i requereix formació continua.

Documentació a aportar: Aquest criteri es justificarà a partir d'una declaració jurada en la qual l'empresa adjudicatària es compromet a la realització d'aquests cursos en el termini indicat. La justificació de la realització del curs serà demanada per la persona responsable del contracte.

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

5. **Estar en possessió de certificació oficial ISO 9001 sobre sistemes de qualitat: fins a 2 punts.**

   Estar en possessió d'una certificació ISO 9001 vigent l'abast de la qual inclogui la prestació de serveis socioeducatius, serveis socials, intervenció comunitària o serveis de naturalesa anàloga als que constitueixen l'objecte del contracte, o certificació equivalent

   Justificació del criteri: L'ISO 9001 garanteix la millora dels processos establerts dins de l'empresa o entitat per tal de millorar-ne l'eficiència i l'eficàcia.

   Documentació a aportar: Acreditació ISO 9001. S'admetran certificats equivalents expedits per organismes establerts en qualsevol Estat membre de la Unió Europea, així com els altres mitjans de prova que resultin legalment admissibles

Criteris que depenen d'un judici de valor: 40 punts

La sistemàtica de la valoració de la memòria serà la següent per a cadascun dels apartats:

Descripció dels elements	**Puntuació**
Memòria completa, és a dir, es desenvolupin tots els ítems assenyalats, contingui una exposició exhaustiva, detallada i adequada. En aquest sentit, es valorarà positivament que totes les anteriors característiques s'assoleixin en el document, complint, curosament, amb l'extensió màxima fixada en el Plec.	Fins al 100% dels punts
Memòria completa, en la qual es desenvolupin tots els ítems assenyalats de manera ordenada, però l'exposició d'aquests és bàsica.	Fins al 80% dels punts
Memòria que manca d'algun ítem i/o conté informació poc rellevant.	Fins al 40% dels punts
No aporta memòria	0 punts

1. **Desenvolupament tècnic del servei: fins a 30 punts.**

- Proposta d'activitats i campanyes (fins a 10 punts).

  - Adequació de les activitats als objectius i població destinatària: 0-4 punts
  - Viabilitat i concreció de la proposta: 0-3
  - Vinculació amb els recursos i agents del territori: 0-3

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

- Metodologia d'intervenció en les diferents actuacions incloses en el plec. (fins a 20 punts). Es valoren els següents aspectes:

  - Intervenció individual: fins a 5 punts
  - Intervenció grupal: fins a 5 punts
  - Intervenció comunitària: fins a 5 punts
  - Coordinació i complementarietat entre Territori Jove, Patis Oberts i Agent Cívic: fins a 5 punts

  Justificació del criteri: És necessari fer una bona programació per l'execució de les condicions del contracte per tal de poder respondre a les necessitats del projecteDocumentació a aportar: cal presentar una memòria sobre la forma com es desenvoluparan les accions. Aquesta memòria ha de tenir un màxim de 20 pàgines, lletra 11 tahoma. En cas que s'excedeixi el número de pàgines màxim, la informació recollida a partir de la pàgina 21 no serà susceptible d'avaluació.

2. **Proposta de millora del sistema d'avaluació de la gestió del servei: fins a 10 punts.**

   Es valorarà especialment que el sistema proposat incorpori indicadors quantitatius i qualitatius; defineixi per a cada indicador la font d'informació, periodicitat i sistema de càlcul; permeti diferenciar les diferents línies d'actuació del servei; mesuri resultats i no únicament activitats; i sigui útil per al seguiment i la presa de decisions per part de l'Ajuntament.

   Justificació del criteri: L'avaluació de les accions és imprescindible per saber l'impacte de les actuacions així com establir millores de treball que donin resposta a les necessitats detectades i no cobertes o abordades.

   Documentació a aportar: Cal presentar una memòria sobre la forma com es desenvoluparan les accions. Aquesta memòria ha de tenir un màxim de 5 pàgines, lletra 11, tahoma. En cas que s'excedeixi el número de pàgines màxim, la informació recollida a partir de la pàgina 6 no serà susceptible d'avaluació.

Ofertes anormals:

Es considerarà que una oferta incorre en presumpció d'anormalitat quan concorrin simultàniament les circumstàncies següents:

- Que l'oferta econòmica presentada suposi una baixa igual o superior al 20 % respecte de la mitjana de les ofertes econòmiques presentades.

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

- Que l'oferta obtingui una puntuació igual o superior al 70 % de la puntuació màxima prevista per al conjunt de la resta de criteris d'adjudicació avaluables de manera automàtica.

Criteris específics de desempat: En cas que després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació es produeixi un empat entre dues o més ofertes, s'aplicaran els criteris específics següents, segons l'ordre de prelació que s'indica, per tal de facilitar el desempat:

1. Proposicions d'empreses d'inserció regulades en la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin amb els requisits establerts en aquesta normativa per tenir aquesta consideració.

2. En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, les proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.

3. Proposicions presentades per les empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat indicats serà aportada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat, i no amb caràcter previ.

g) Persona responsable del contracte: La tècnica de Gestió de la Diversitat.

h) Modificacions del contracte:

Tal i com permet l'article 204 de la LCSP es podrà modificar el contracte per les causes següents:

1. Ampliació d'hores d'un dels següents treballadors per aparició de noves necessitats no previstes actualment:
   a. Educadors/es de carrer
   b. Patis Oberts
   c. Agent cívic comunitari
2. Necessitat d'incorporació dels nous requeriments tècnics que es determinin des de la Generalitat de Catalunya, per adaptar el servei al marc d'intervenció i normativa vigent.

Límit econòmic de la modificació: 20% del preu d'adjudicació inicial.

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

En cas que la modificació consisteixi en un increment de les hores de prestació del servei, l'import de la modificació es determinarà aplicant a les hores addicionals el cost/hora de referència derivat de l'oferta econòmica de l'adjudicatari. Quan l'ampliació d'hores afecti diferents categories o perfils professionals, la valoració de la modificació es realitzarà aplicant el preu/hora de referència corresponent a cada perfil, d'acord amb el desglossament econòmic establert en el plec o resultant de l'oferta de l'adjudicatari.

Aquest preu/hora s'estableix exclusivament als efectes de quantificar econòmicament les modificacions contractuals previstes i no comporta que el contracte passi a tenir la consideració de contracte amb determinació del preu per preus unitaris.

i) Subcontractació:

Sí, d'acord amb els criteris, requisits i límits establerts a l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'adjudicatària podrà subcontractar prestacions accessòries o de caràcter auxiliar que no constitueixin el nucli essencial de l'objecte del contracte, com ara el suport tècnic especialitzat, les tasques d'avaluació externa, les accions de formació del personal, els serveis de prevenció de riscos laborals, la vigilància de la salut i altres prestacions de naturalesa anàloga.

Justificació: Les prestacions que constitueixen el nucli essencial del contracte —la intervenció socioeducativa directa amb els infants, adolescents i les seves famílies, així com la coordinació tècnica i el seguiment dels casos— han de ser executades directament per l'empresa adjudicatària mitjançant el seu equip professional. Aquesta exigència respon a la necessitat de garantir la continuïtat de la intervenció, l'estabilitat dels equips de referència, la coordinació interna, la qualitat tècnica del servei, la confidencialitat de la informació tractada i la correcta relació amb els serveis socials municipals i la resta de la xarxa d'atenció.

Per aquest motiu, únicament es considera adequada la subcontractació de prestacions complementàries, especialitzades o de suport que no impliquin una intervenció directa amb les persones usuàries ni l'assumpció de funcions pròpies de l'equip educatiu o de la coordinació del servei.

Causes de resolució específiques del contracte: Manca de suplència per baixa dels treballadors habituals a partir dels 15 dies naturals de baixa.

k) Règim sancionador: El règim sancionador habitual.

I incloure, a més, les següents:

Infraccions lleus:

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

a) El retard diari en un màxim d'una hora en el compliment dels horaris establerts per cada actuació.
b) El retard en un màxim de 15 dies hàbils en la presentació de l'informe d'avaluació semestrals dels joves (juny i desembre) .
c) El retard en un màxim d'un mes en la presentació de la memòria anual (desembre).
d) El retard en 2 dies hàbils en la presentació del seguiment de les actuacions de l'agent cívic (setmanalment).

Infraccions greus:

a) El retard diari en més d'una hora en el compliment dels horaris establerts per cada actuació.
b) El retard en més de 15 dies hàbils en la presentació de l'informe d'avaluació semestrals dels joves (juny i desembre).
c) El retard en més d'un mes en la presentació de la memòria anual (desembre).
d) El retard en més de 2 dies hàbils en la presentació del seguiment de les actuacions de l'agent cívic (setmanalment).
e) L'organització d'activitats d'alt risc per joves
f) No realitzar les coordinacions amb els Serveis Socials, Joventut, Esports i Policia que es considerin necessàries per l'abordatge individual dels joves
g) No participar en la Comissió de seguiment del contracte
h) Faltes de respecte continuades de l'equip tècnic cap al col·lectiu que atén (joves i infants)
i) Manca de compliment de les hores totals mensuals dedicades a cada activitat integrada en el contracte
j) L'incompliment total o parcial dels compromisos assumits per l'empresa adjudicatària en la seva oferta i que hagin estat tinguts en compte pel fet d'haver puntuat com a criteri d'adjudicació. En particular, tindrà aquesta consideració l'incompliment de les millores, prestacions o compromisos ofertats en relació amb:
   - La formació del personal adscrit al servei, tant pel que fa al nombre d'hores com a les característiques o continguts compromesos;
   - El compromís de substitució del personal dins del termini ofert;
   - L'adscripció i manteniment dels mitjans personals i materials compromesos;
   - Qualsevol altra millora, prestació, compromís o condició ofertada per l'empresa adjudicatària que hagi estat objecte de valoració en el procediment d'adjudicació.

Infraccions molt greus:

a) Permetre l'actuació i intervenció en l'execució del contracte de professionals sense la titulació corresponent.

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

b) No disposar del certificat negatiu d'antecedents per delictes de violència sexual.

l) Assegurances:

Responsabilitat civil

L'empresa adjudicatària haurà de disposar durant tota la vigència del contracte d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els danys personals, materials i els perjudicis conseqüencials que es puguin ocasionar a terceres persones com a conseqüència de l'execució del contracte, inclosa la responsabilitat civil d'explotació, professional i patronal. La pòlissa haurà de cobrir expressament els següents imports:

- Import igual o superior a 600.000,00 € per sinistre.
- Import igual o superior a 150.000,00 € per víctima.

Accidents

L'empresa adjudicatària haurà de disposar durant tota la vigència del contracte d'una pòlissa d'assegurança d'accidents personals que cobreixi les persones usuàries participants en les activitats desenvolupades en el marc del servei.

La cobertura comprendrà tant les activitats realitzades als espais habituals del servei com les sortides, excursions, desplaçaments i activitats educatives, lúdiques, esportives i comunitàries programades o organitzades en el marc del servei.

La pòlissa haurà de garantir, com a mínim, les cobertures següents:

- Assistència sanitària derivada d'accident: 15.000 € per persona.
- Invalidesa permanent per accident: 30.000 € per persona.
- Defunció per accident: 50.000 € per persona.

m) Garantia definitiva:

No s'exigeix la constitució de garantia definitiva.

Justificació: D'acord amb l'article 107.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), l'òrgan de contractació pot eximir l'adjudicatari de l'obligació de constituir garantia definitiva en els contractes que tinguin per objecte la prestació de serveis socials o la inclusió social o laboral de persones pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social.

En aquest cas, el contracte té per objecte la prestació d'un servei d'intervenció socioeducativa adreçat a infants, adolescents i les seves famílies en situació de vulnerabilitat o risc social, configurant-se com un servei social de caràcter personal inclòs en l'àmbit dels serveis socials previstos a la LCSP.

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

Atesa la naturalesa del contracte, el seu caràcter assistencial i la necessitat d'afavorir la concurrència d'entitats especialitzades en la prestació de serveis socials, es considera justificat no exigir garantia definitiva, sense perjudici de les facultats de control, seguiment i, si escau, imposició de penalitats o resolució contractual previstes en la LCSP i en els plecs.

n) Termini de garantia del contracte:

No n'hi ha atès que no s'ha exigit garantia d'acord amb l'apartat anterior.

o) Condicions especials d'execució:

<u>Obligacions en matèria de modificació o substitució del personal adscrit</u>

El contractista haurà de mantenir durant tota la vigència del contracte els mitjans personals necessaris per a la correcta execució de les prestacions, d'acord amb les exigències establertes en els plecs i amb els compromisos assumits en la seva oferta.

La modificació o substitució de les persones adscrites a l'execució del contracte serà possible quan concorrin causes justificades, com ara situacions d'incapacitat temporal, permisos, llicències, excedències, cessament de la relació laboral o professional, vacances, força major, vacant o qualsevol altra circumstància que impedeixi temporalment o definitivament la continuïtat de la persona adscrita.

En aquests casos, el contractista haurà de garantir la continuïtat del servei i procedir a la substitució de la persona afectada en els terminis que resultin exigibles d'acord amb els plecs i, si escau, amb el termini de substitució que hagi ofert en la licitació.

La persona substituta haurà de complir, com a mínim, els mateixos requisits de titulació, qualificació, experiència, formació i altres requisits professionals que els plecs exigeixin per al lloc o funció corresponent.

Quan les característiques professionals de la persona substituïda hagin estat tingudes en compte per a l'obtenció de puntuació en algun criteri d'adjudicació, la substitució haurà de realitzar-se per una persona que mantingui les condicions que van donar lloc a la puntuació obtinguda, de manera que la substitució no comporti una disminució de la qualitat o de les condicions de la prestació ofertades.

El contractista haurà de comunicar al responsable del contracte qualsevol substitució de personal, indicant la persona que causa baixa i la persona proposada com a substituta, i haurà d'aportar la documentació necessària per acreditar el compliment dels requisits exigibles. Quan sigui necessari per les característiques o funcions del lloc, la substitució quedarà subjecta a la comprovació prèvia per part de l'Ajuntament del compliment d'aquests requisits.

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

La substitució del personal adscrit no podrà comportar cap increment del preu del contracte ni cap altre cost addicional per a l'Ajuntament.

Obligacions legalment exigibles en matèria d'igualtat entre dones i homes

L'empresa adjudicatària haurà de complir durant tota la vigència del contracte les obligacions legalment exigibles en matèria d'igualtat entre dones i homes. Quan, d'acord amb la normativa aplicable, estigui obligada a disposar d'un Pla d'igualtat, aquest haurà d'estar vigent, negociat, aprovat i registrat en els termes legalment establerts..

El Pla d'igualtat haurà d'incloure mesures destinades a garantir la igualtat efectiva de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, especialment en matèria d'accés a l'ocupació, selecció i contractació, classificació professional, formació, promoció professional, condicions de treball, conciliació i corresponsabilitat, retribucions i prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe.

Les mesures previstes en el Pla d'igualtat que resultin aplicables hauran de tenir incidència efectiva sobre el personal adscrit a l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar el compliment d'aquesta condició, a requeriment de l'Ajuntament, mitjançant l'aportació del Pla d'igualtat vigent i, quan sigui exigible legalment, de la documentació acreditativa de la seva inscripció en el registre corresponent.

Conseqüències de l'incompliment de la condició especial d'execució: Infracció molt greu.

Clàusula lingüística

El català serà la llengua d'ús normal en el desenvolupament de totes les activitats objecte del contracte i en les relacions amb els usuaris, d'acord amb la normativa lingüística aplicable a les administracions públiques de Catalunya.

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, l'empresa contractista haurà de garantir l'ús normal del català en l'execució de les prestacions objecte del contracte. Aquesta condició es troba directament vinculada a l'objecte contractual, atès que la prestació consisteix en el desenvolupament d'un servei d'intervenció socioeducativa i comunitària, que comporta l'atenció i l'acompanyament directe d'infants, adolescents i, si escau, de les seves famílies, així com la realització d'activitats educatives, lúdiques, esportives i comunitàries i actuacions de coordinació i treball en xarxa.

Així mateix, la clàusula té per finalitat garantir els drets lingüístics de la ciutadania en les seves relacions amb els serveis prestats per compte de l'Administració municipal, d'acord amb els principis derivats de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, de la Llei 1/1998, de política lingüística, i del Reglament per a l'ús de la llengua catalana de l'Ajuntament de Manlleu, si escau.

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

La mesura resulta objectiva, proporcionada i no discriminatòria, ja que es limita a exigir que les comunicacions adreçades al públic, la informació facilitada als assistents i l'atenció als usuaris puguin realitzar-se en català, sense restringir injustificadament la llibertat artística ni l'activitat econòmica dels operadors.

Conseqüències de l'incompliment de la condició especial d'execució: Infracció molt greu.

Prevenció de riscos laborals

L'empresa ha d'adoptar les mesures de seguretat i higiene en el treball que siguin obligatòries o necessàries per tal de prevenir de manera rigorosa els riscos que poden afectar la vida, integritat i salut dels treballadors i treballadores.

Ha de complir, així mateix, les obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals establertes per la normativa vigent i també ha d'acreditar el compliment de les obligacions següents:

- L'avaluació de riscos i planificació de l'activitat preventiva corresponent a l'activitat contractada.
- La formació i informació en matèria preventiva a les persones treballadores que emprarà en l'execució del contracte.
- El justificant del lliurament d'equips de protecció individual que, si escau, siguin necessaris.

Conseqüències de l'incompliment de la condició especial d'execució: L'incompliment de la condició especial d'execució, a la qual s'atribueix el caràcter d'obligació contractual essencial, podrà donar lloc a la resolució del contracte.

p) Protecció de dades:

Contracte amb tractament de dades personals

1. El proveïdor tractarà les dades en qualitat d'encarregat del tractament per al compliment de les finalitats següents:

- Assistència social a persones afectades per problemàtiques socials
- Registre d'usuaris de Serveis Socials
- Prestació de serveis
- Seguiment de les persones ateses
- Derivació de casos
- Informació
- Organització d'activitats de lleure, gestió d'inscripcions, tramesa d'informació i cobrament de quotes si s'escau

2. El tractament comportarà les següents actuacions:

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

☒ Recollida [captura d'informació on existeixen dades personals]
☒ Elaboració [descriure informació personal]
☒ Organització o estructuració [ordenar o estructurar la informació per facilitar el seu tractament]
☒ Utilització [utilitzar la informació per a una finalitat concreta]
☒Conservació [mantenir la informació durant un període de temps determinat]
☒ Acarament [comparació d'informació]
☒ Supressió o destrucció [eliminar, fer desaparèixer la informació en el sistema o dispositiu en el qual estigui registrada]
☒ Registre [inscriure o gravar la informació en algun tipus de sistema, suport o dispositiu, automatitzat o no, per al seu posterior tractament]
☒ Adaptació o modificació [alterar o canviar la informació]
☒ Extracció [obtenir la informació d'un sistema o dispositiu original per al seu enviament o traspàs a un altre sistema o dispositiu]
☒ Comunicació o transmissió [enviar les dades a un altre destinatari des del seu sistema o dispositiu a través de mitjans electrònics]

3. El tractament s'efectuarà:

   ☒ En equips/servidors propis (o contractats) de l'encarregat del tractament(proveïdor)

4. El proveïdor accedirà a dades del/s col·lectiu/s que s'indica: infants, joves i famílies destinatàries de les actuacions del contracte.

5. El proveïdor accedirà a la classe/s de dades següent/s del col·lectiu indicat:

☒ *identificatives*: nom i cognoms, DNI/NIF; adreça postal, adreça electrònica, telèfon; signatura manuscrita, signatura electrònica; imatge, veu.

☒*característiques personals*: sexe, estat civil, dades familiars, data de naixement, lloc de naixement, edat; nacionalitat, llengua materna, característiques físiques.

☒ *circumstàncies socials*: allotjament o habitatge; propietats o possessions; aficions i estils de vida; pertinença a clubs i associacions.

☒ *acadèmiques i professionals*: formació i titulacions; historial acadèmic; experiència; pertinença a col·legis o associacions professionals.

☒*característiques especials*: salut, origen ètnic, ideologia, religió.

q) Coordinació Activitats Empresarials (CAE):

Cal CAE? Sí.

SIGNAT PER
Tècnica Gestió de la Diversitat
ANNA FONT MOLAS
30/9/2026

SIGNAT PER
Inclòs en ordre del dia JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
12/11/2026

SIGNAT PER
Aprovat per JGL de data 17/11/2026
Secretaria municipal
18/11/2026

r) Règim de facturació: Mensual.