DOCUMENT
Plec de clàusules: **Plec de clàusules**

IDENTIFICADORS
País: **CAT**, Institució: **0115 - SUMAR**, Codi UACG: **SERVEIS JURIDICS**, Núm. expedient: **325**, Codi Classificació: **D050601**, Any expedient: **2026**

ALTRES DADES
Codi per a validació: **MKDD0-NHZE9-TWOCM**
Data d'emissió: **19 de Novembre de 2026 a las 14:04:14**
Pàgina 1 de 20

SIGNATURES
El documento ha sido firmado por :
1.- MERITXELL FERRERO. Signat 19/11/2026 09:10

ESTAT
SIGNAT
19/11/2026 09:10

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

Plec de prescripcions tècniques del servei de manteniment preventiu i correctiu dels grups electrògens de diversos centres gestionats per SUMAR Serveis públics d'Acció Social de Catalunya, MP, SL.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

Índex

1. OBJECTE 1
2. ABAST 2
3. COMPROVACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS 3
4. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT (PREVENTIU I CORRECTIU) 4
4.1 MANTENIMENT PREVENTIU 4
4.2 MANTENIMENT CORRECTIU 7
5. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA 10
5.1 PROGRAMACIÓ DE TREBALLS 11
6. RECURSOS HUMANS,MATERIALS I MITJANS 11
7. SEGURETAT I RISCOS LABORALS 12
8. RESPONSABILITAT 14
9. DEPURACIÓ DE L'INVENTARI DE LES INSTAL·LACIONS 15
10. GESTIÓ, CONTROL I FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE MANTENIMENT 15
11. SEGUIMENT DE LES INCIDÈNCIES 16
12. CONDICIONS ESSENCIALS D'EXECUCIÓ 16
ANNEX I - INSTAL·LACIONS I GRUPS GENERADORS GESTIONATS PER SUMAR 18

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

1. OBJECTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment preventiu i correctiu dels grups electrògens instal·lats als centres gestionats per SUMAR que es relacionen a l'annex I d'aquest plec, inclosa l'atenció d'avaries urgents i emergències.

El servei té com a finalitat conservar els equips en condicions adequades de funcionament i seguretat, prevenir avaries i mantenir la seva disponibilitat com a sistema de subministrament elèctric de suport davant les interrupcions de la xarxa.

El present contracte es divideix en els següents lots:

LOT 1	ADREÇA
ESPARREGUERA	Camí Can Comelles S/N 08292 - Esparreguera

LOT 2	ADRECES
CASSÀ DE LA SELVA	Rambla Onze de Setembre, 77 17244 – Cassà de la Selva
SANTA COLOMA DE FARNERS	C/de les Argiles, s/n baixos 17430 – Santa Coloma de Farners

LOT 3	ADRECES
RIBES DE FRESER	Passeig Angel Guimerà, 6 17534 – Ribes de Freser
MONTESQUIU	c/Santiago Rossinyol, 8 08585 – Montesquiu
SANT QUIRZE DE BESORA	C/Dels Patis, 20 08580 – Sant Quirze de Besora

A l'**Annex I** d'aquest plec s'hi indiquen les instal·lacions que formen part, a data d'avui, de cada un dels centres. Tots els centres estan gestionats per SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

2. ABAST

El servei comprèn els grups electrògens identificats a l'annex I d'aquest plec i els seus components i sistemes auxiliars directament vinculats al funcionament, inclosos el motor, l'alternador, els circuits de combustible, lubricació i refrigeració, els sistemes d'admissió i escapament, les bateries d'arrencada, el carregador, el quadre de control i el sistema de commutació entre la xarxa i el grup.

L'abast de les prestacions inclou:

a) **Comprovació inicial i actualització de l'inventari.** Una vegada adjudicat el contracte, l'empresa adjudicatària realitzarà una visita inicial a cadascun dels centres inclosos en la seva adjudicació per comprovar l'estat dels equips, verificar les dades disponibles i completar i actualitzar l'inventari tècnic.

b) **Manteniment preventiu.** Execució de les revisions, comprovacions, proves de funcionament i operacions de conservació descrites en aquest plec, amb una visita anual a cada centre que comprengui tots els grups inventariats, sens perjudici de les operacions i periodicitats que corresponguin segons les instruccions del fabricant. S'hi inclouran els mitjans, la mà d'obra i els materials previstos en els apartats de manteniment preventiu.

c) **Manteniment correctiu.** Diagnosi i reparació d'avaries, ajustos i substitució dels components necessaris per restablir el funcionament dels equips, d'acord amb el procediment d'autorització i les condicions econòmiques establertes en el contracte.

d) **Atenció d'urgències i emergències.** Disponibilitat d'atenció telefònica immediata les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, i assistència tècnica presencial en un màxim de 4 hores per a les incidències urgents. Per a les incidències no urgents, l'assistència presencial es prestarà en un màxim de 48 hores. Aquests terminis corresponen a l'arribada al centre i a l'inici de l'actuació.

e) **Documentació i seguiment.** Emissió dels informes de les intervencions, registre de les actuacions en l'aplicatiu de gestió del manteniment de SUMAR i comunicació de les deficiències detectades. Quan una avaria no es resolgui en la primera intervenció, s'informarà de les mesures provisionals i del termini previst de reparació.

f) **Gestió dels residus.** Retirada i gestió adequada dels olis, filtres, peces i altres residus generats durant les actuacions de manteniment.

L'abast queda limitat als equips inventariats i als sistemes directament associats al seu funcionament; no inclou el manteniment general de la instal·lació elèctrica dels centres.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

3. COMPROVACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de realitzar una inspecció inicial de les instal·lacions, comprovant el bon estat de les mateixes i la seva idoneïtat.

El contractista realitzarà una revisió inicial de les instal·lacions detallades a l'annex i subministrarà un informe al responsable del contracte, el qual inclourà com a mínim la següent informació:

- Situació actual de l'inventari detallat a l'annex (indicant grau d'obsolescència, situació dels components, durabilitat, etc.)

- Si l'inventari s'adequa a la normativa actual i compleix amb els requisits legals.

En virtut d'aquesta revisió inicial es plantejaran els treballs de manteniment preventiu/normatiu i correctiu a realitzar durant la vigència del contracte.

El contractista acceptarà les instal·lacions existents en les condicions actuals dels seus elements, es farà càrrec de les mateixes quan SUMAR li comuniqui i prestarà el servei necessari per al seu correcte manteniment i conservació.

El contractista ha de mantenir els elements existents originalment sense canviar les característiques essencials, tret que prèviament ho sol·liciti, justifiqui la necessitat per escrit a SUMAR. Totes les modificacions es troben dintre de l'objecte del contracte sempre i quan no siguin considerades com a "Inversió".

Tret que es faci constar expressament en l'acta lliurada pel contractista dins dels quinze primers dies després de la signatura del contracte s'entendrà que aquest les rep en correctes condicions de funcionament, de tal manera que qualsevol desajustament posterior que comporti un sobrecost imputable al contractista se li repercutirà i se li deduirà de les certificacions periòdiques dels serveis prestats.

4. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT (PREVENTIU I CORRECTIU)

Els treballs a realitzar per la prestació del servei de manteniment seran:

- Revisió inicial de les instal·lacions i actualització de les dades tècniques de l'inventari (1 única revisió.)
- Manteniment preventiu: una visita anual a cada centre, amb revisió de tots els grups inventariats i aplicació del mateix abast de servei a tots els equips.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

- Manteniment correctiu (prèviament concertat amb el Gestor d'Infraestructures, responsable del departament de Manteniment de SUMAR).
- Servei d'urgències i emergències.

4.1 MANTENIMENT PREVENTIU

Comprèn totes aquelles operacions sistemàtiques planificades, les indicades a les especificacions del fabricant per cada equip, i les previstes a les disposicions legals que li siguin d'aplicació en la vigència del contracte, que permetin mantenir els nivells de disponibilitat i funcionalitat de les instal·lacions, per assegurar la continuïtat del servei i retardar el deteriorament produït per l'ús, mantenint en tot moment el seu rendiment a nivells similars als de la posada en servei de la instal·lació.

Les condicions del manteniment preventiu són comunes a tots els grups electrògens de l'annex I, amb independència del centre i del lot. Les operacions s'adaptaran a les característiques de cada equip i s'executaran sobre els components que incorpori efectivament, d'acord amb les instruccions del fabricant.

La visita anual inclourà la mà d'obra, els desplaçaments, els mitjans tècnics, les comprovacions i els ajustos previstos en aquest apartat, el canvi de l'oli del motor i dels filtres d'oli i combustible, el subministrament d'aquests fungibles i la retirada i gestió dels residus generats. No es podran facturar separadament aquests conceptes com a manteniment correctiu.

Les operacions a incloure en el manteniment preventiu/normatiu seran, com mínim:

- Control i supervisió del correcte funcionament de les instal·lacions. Revisar i comprovar periòdicament les instal·lacions i components de cadascun dels equips, dedicant especial atenció a l'estat dels elements importants.

- Operacions d'ajust i correcció, si fos necessari, dels paràmetres de funcionament adequat de les instal·lacions.

- Engreixar els elements de la instal·lació que per la seva naturalesa precisin d'aquesta operació (s'inclou el subministrament d'olis, greixos, lubricants especials, vàlvules de greixar i estris de neteja necessaris per aquestes operacions).

- Revisar l'estat dels elements per ajustar i proposar la reparació o substitució aquelles peces abans que el seu estat pugui ocasionar avaria en el funcionament.

- Suspendre el servei susceptible d'avaria i quan es vegi que no reuneix les degudes condicions de seguretat, fins el moment en que s'hagi realitzat la reparació.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

- La presa de valors i/o lectura de paràmetres característiques del funcionament de les instal·lacions, realitzades de forma regular i programada, utilitzant els aparells necessaris. S'elaborarà el corresponent informe, en el qual es manifestarà el grau de coincidència d'aquests amb els teòrics de funcionament, així com les possibles causes de les diferències i les mesures correctores corresponents.

- La gestió de notificacions d'incidències, avaries i ordres de treball del manteniment preventiu.

- Mantenir netes les diferents màquines o conjunts i el seu entorn, sense pols ni restes de tubs, cintes adhesives, filferros, papers, peces, restes d'avaries resoltes, etc. Així com fer els repassos de pintura en aquelles parts de la instal·lació en què els cops o la corrosió hagin danyat la imatge de les instal·lacions.

- Coordinar la realització de les inspeccions reglamentàries de les instal·lacions per l'entitat acreditada corresponent, donant compte als Serveis Territorials d'Indústria i entitats autoritzades, de l'estat de la conservació i manteniment, sol·licitant alhora la inspecció oficial en aquelles instal·lacions que ho requereixin, d'acord amb la normativa del Departament i/o serveis d'Indústria i altres concordants.

- Les actuacions de manteniment preventiu es documentaran mitjançant un informe tècnic amb les operacions executades, lectures, fungibles substituïts, anomalies, recomanacions i documentació gràfica. L'informe s'incorporarà al sistema de gestió del manteniment de SUMAR. El preu del preventiu inclourà la mà d'obra, els mitjans i els materials expressament previstos en aquest apartat.

- Totes les revisions que es realitzin s'hauran d'acreditar mitjançant albarà signat pel responsable del mateix, on s'especificarà la feina realitzada, l'operari, el dia, l'hora i el lloc.

En cada revisió anual es realitzaran, com a mínim, les operacions següents sobre tots els grups inventariats, segons els components i les lectures disponibles de cada equip:

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

Sistema	Operacions mínimes del manteniment preventiu anual
Combustible	Control dels nivells dels dipòsits diari i general i del sistema d'emplenament, si n'hi ha. Comprovació de fuites en tubs i maneguets, revisió del decantador d'aigua i del sobreeixidor, i substitució del filtre de combustible.
Lubricació	Control del nivell del càrter i de l'absència de fuites. Canvi de l'oli del motor i del filtre d'oli. Greixatge dels elements que ho requereixin.
Refrigeració	Comprovació del preescalfament, del nivell del dipòsit d'expansió i de l'absència de fuites. Revisió de maneguets, radiador o aeris, filtres del circuit i corretges; neteja i ajustos quan correspongui.
Admissió i escapament	Control dels indicadors d'obturació dels filtres d'aire i de les entrades i sortides d'aire del grup i la instal·lació. Neteja dels filtres quan sigui procedent i comprovació dels fums i de la seva evacuació.
Bateries i arrencada	Control de la tensió del carregador i de l'estat de les bateries, terminals i cablejat. Reposició d'aigua destil·lada quan el tipus de bateria ho requereixi. Revisió del motor d'arrencada i de l'alternador de càrrega.
Control i proteccions	Verificació de connexions i neteja del quadre de control. Proves d'arrencada manual, automàtica i de test. Revisió de fusibles, proteccions, lectura de paràmetres i sistemes de seguretat.
Alternador i commutació	Verificació de connexions de potència i maniobra, de l'aïllament dels debanats, de l'absència de sorolls anormals i del funcionament de l'alternador. Comprovació del temps i del funcionament de la commutació, coordinant les proves amb el centre.
Paràmetres i estat general	Registre d'hores de treball, temperatures d'aigua i oli, pressió d'oli, velocitat del motor, freqüència, tensions entre fases i entre fase i neutre, i intensitats de consum. Comprovació de l'estat i la neteja del grup i del seu entorn i dels accessos a la instal·lació.

La substitució dels filtres d'aire, les bateries, el líquid refrigerant, els filtres del circuit de refrigeració, les corretges i altres recanvis no inclosos expressament en el preventiu es determinarà segons l'estat dels elements i les indicacions del fabricant. Quan sigui necessària, l'adjudicatari presentarà un pressupost separat per a l'autorització prèvia de SUMAR, d'acord amb el règim de manteniment correctiu. Aquest criteri s'aplica a tots els grups electrògens de l'annex I.

La telegestió, el reompliment de combustible, les proves amb banc de càrregues i els additius del combustible no formen part de la visita preventiva anual. Només es podran executar si SUMAR

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

els encarrega i n'autoritza prèviament el pressupost, dins de l'abast contractual. Les proves funcionals i de commutació previstes en aquest apartat sí que estan incloses en el preventiu.

A l'inici del servei, un cop identificat el sistema de control de cada grup, l'adjudicatari facilitarà una guia ràpida de funcionament que quedarà disponible al costat de l'equip.

El contractista haurà de complimentar les Ordres de Treball preventiu (OTP) amb indicació de totes les incidències detectades i un resum de les observacions cada vegada que es realitzi una revisió. En el cas que es detectin anomalies en les revisions de manteniment preventiu caldrà adjuntar també una recomanació d'actuació que serà sotmesa a consideració i decisió del Departament de Manteniment.

4.2 MANTENIMENT CORRECTIU

Aquest apartat inclou aquelles operacions que requereixen una actuació puntual per restablir les condicions de treball d'algun element o per resoldre qualsevol tipus d'avaria o incidència que pugui sorgir en la instal·lació o en els equips en servei dins de l'horari laboral.

S'entén per horari laboral els dies de dilluns a divendres de les 8:00 hores a 13:00 hores i de 15:00 hores a 18:00 hores.

Correspon a la reparació, arranjament o substitució d'elements no considerats com «Inversió», de les instal·lacions objecte d'aquest plec de condicions, per tal que tinguin un funcionament normal, correcte i segur.

La realització del manteniment correctiu és fortuït i, per tant, durant la vigència del contracte no és obligada la seva realització, a no ser que es produeixin les actuacions puntuals detallades al paràgraf anterior. La quantitat d'hores de servei per a realitzar el manteniment és una estimació en base a l'històric i té caràcter de pressupost màxim i limitatiu de la part variable d'aquest contracte, condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista aplicant els corresponents preus unitaris, tot d'acord amb les previsions de la disposició addicional 33ª LCSP en relació amb l'article 309 de la LCSP.

Per tal de fer front a les reparacions de les avaries o modificacions, el contractista haurà de presentar al Departament de Manteniment de SUMAR un pressupost de les feines segons ITEC i el cost de la mà d'obra.

El Departament de Manteniment de SUMAR indicarà en cada moment les reparacions a realitzar d'acord a les necessitats tècniques i les disposicions pressupostàries, i autoritzarà l'execució dels treballs al contractista, assenyalant en les mateixes la planificació i els terminis de compliment de cadascuna de les operacions, d'acord amb l'empresa contractada.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

El contractista està obligat, en primer lloc, a informar al Departament de Manteniment de SUMAR, i en segon lloc, a anticipar-se a la possible avaria, procedint a la reparació de l'element deteriorat de la instal·lació sempre amb la conformitat del tècnic responsable.

En el supòsit que una instal·lació pateixi alguna variació posterior que modifiqui l'original, en tot o en part, l'empresa contractista, estarà obligada a confeccionar nous manuals d'instal·lació, ús i manteniment i emetre un butlletí d'instal·lador i memòria o projecte de legalització si cal.

El contractista està obligat a reparar totes les avaries, trencaments i desperfectes que es produeixin als aparells i les instal·lacions, amb independència del que les hagi causades.

Els treballs consistiran en:

- Reparar o substituir i muntar les peces avariades utilitzant recanvis d'acord amb les especificacions dels propis tècnics de l'empresa adjudicatària. En el supòsit que no sigui possible trobar una peça de recanvi avariada i com a conseqüència fos necessari canviar o substituir tot l'element, el contractista caldrà que ho faci previ estudi tècnic valoració i aprovació de la despesa per part del Departament de Manteniment, sempre que no sigui considerat com inversió segons EHA 3565/2008. Les peces substituïdes tindran una garantia mínima de dos anys.

- Reparar o substituir aquelles peces que a resultes de les actes de revisió efectuades per l'Entitat d'Inspecció i Control, o aquelles altres que tinguin competència per efectuar les revisions o inspeccions que en resulti o es determini en aquelles actes la seva necessitat de reparació o substitució.

El nivell de cobertura de peces serà com a mínim el descrit a continuació:

- Els treballs de reparació, de substitució o d'altres que s'hagin de prestar a causa de negligència, maltractament o ús indegut dels usuaris, robatori (d'elements no protegits pel sistema d'intrusió), explosió o per qualsevol altre motiu no previst com contingència normal i no imputable a l'actuació de l'adjudicatari. En aquests casos es donarà el suport necessària a la companyia Asseguradora de l'Ajuntament per a l'elaboració del corresponent peritatge.

- L'empresa adjudicatària haurà de presentar la justificació de la causa que motiva l'avaria i pressupost de la seva reparació, estarà subjecte a l'informe del Departament de Manteniment de SUMAR i si s'escau, a la modificació contractual corresponent. .

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

No obstant, serà obligació de l'adjudicatari, l'aportació dels pressupostos corresponents a les prestacions descrites quan els sol·liciti el contractant o, a instància pròpia, en tots els casos en què la seva execució sigui necessària per garantir el funcionament normal dels aparells o el compliment de la normativa vigent.

4.2.1. SERVEI CORRECTIU D'URGÈNCIA I EMERGÈNCIA

El contractista haurà de disposar d'un sistema de localització permanent amb atenció telefònica immediata les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, per atendre avaries o accidents que afectin les instal·lacions objecte d'aquest plec.

En cas d'emergència amb risc per a les persones o les instal·lacions, l'adjudicatari atendrà l'avís immediatament, activarà sense demora l'assistència i donarà les primeres indicacions al centre. L'assistència presencial s'haurà de prestar en un màxim de 4 hores des de la notificació de l'avaria. Es consideren emergències, com a mínim, les avaries que suposin els riscos següents:

- Risc físic per a persones: tot aquell que pot representar un perill per a la integritat física de les persones.

- Risc físic per al patrimoni: tot aquell, a conseqüència del qual, pot representar un perill per a la integritat dels béns moble i immobles.

- Risc de l'activitat: tot aquell que degut a l'avaria pot representar la no realització del servei del centre afectat.

En cas d'avaria urgent, incloses les incidències que comprometin el subministrament elèctric de suport del centre, l'adjudicatari proporcionarà atenció telefònica immediata i assistència tècnica presencial en un màxim de 4 hores des de la notificació de l'avaria, qualsevol dia de l'any i a qualsevol hora. Aquest termini correspon a l'arribada del personal tècnic al centre i a l'inici de l'actuació, i no al termini de reparació definitiva.

En cas d'avaria no urgent, l'adjudicatari enviarà personal tècnic competent al centre per iniciar l'actuació en un termini màxim de 48 hores des de la notificació de l'avaria per part de SUMAR.

Si l'avaria no es pot resoldre en la primera intervenció, l'adjudicatari comunicarà al Departament de Manteniment de SUMAR la causa, les mesures provisionals proposades o adoptades i el termini previst de reparació, indicant, si escau, la disponibilitat dels recanvis necessaris. Les actuacions que requereixin autorització de despesa se sotmetran al procediment de manteniment correctiu previst en aquest plec.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

Es comunicarà al Gestor d'Infraestructures del Departament de Manteniment de SUMAR, via correu electrònic a jmrodriguez@sumaracciosocial.com, la intervenció efectuada, la data i hora i les incidències observades, en un màxim de 24 hores des de la intervenció, sens perjudici de les comunicacions immediates exigides en cas d'emergència o d'una avaria no resolta.

5. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

S'inclouen dins d'aquest apartat:

- Complimentar i lliurar un cop l'any els certificats de les comprovacions i mesuraments de les operacions normatives, així com complimentar i tenir al dia el llibre de manteniment de les instal·lacions.
- L'assessorament tècnic en quant a redacció d'informes i pressupostos d'adaptació de les instal·lacions que determini SUMAR.
- La depuració inicial de l'inventari de les instal·lacions a mantenir, així com la seva actualització al llarg del contracte.
- Col·laborar en l'aportació de documentació tècnica i actualitzada de les instal·lacions.
- Col·laborar en qualitat d'empresa mantenidora davant els Organismes de Control en el moment de les inspeccions tècniques que aquests hagin de realitzar a les diferents instal·lacions.

5.1 PROGRAMACIÓ DE TREBALLS

SUMAR i l'empresa contractista determinaran conjuntament les prioritats en reparacions a realitzar, d'acord a les necessitats tècniques i les disposicions pressupostàries, i elaboraran un programa d'inspecció, predicció i manteniment preventiu destinat a conèixer i controlar l'estat actual de la instal·lació. Aquest programa d'inspecció haurà de detectar qualsevol avaria o defecte, havent de permetre la organització del servei en les tasques de corregir, regular, substituir, netejar o reparar els elements que ho precisin sense que produeixin alteracions de consideració en el funcionament i utilització dels serveis.

6. RECURSOS HUMANS, MATERIALS I MITJANS

6.1 RECURSOS HUMANS

El licitador haurà de disposar de l'acreditació del Departament d'Indústria de la Generalitat de Catalunya com instal·lador mantenidor d'instal·lacions mecàniques motors i de baixa tensió en edificis segons la legislació aplicable.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

També haurà d'acreditar que té totes les classificacions necessàries, tant en l'àmbit estatal com autonòmic i disposar de la corresponent inscripció en el Registre d'empreses instal·ladores/mantenidores de les instal·lacions objecte del manteniment que inclou aquest plec.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar dels recursos humans suficients per donar el servei objecte d'aquesta licitació, en particular i de forma no limitativa, haurà de disposar de:

- **Oficial tècnic qualificat en instal·lacions mecàniques motors i de baixa tensió que serà l'encarregat general amb titulació mínima d'oficial d'oficis o formació professional de segon grau.**

Tots els operaris que hagin de realitzar qualsevol tasca en els centres, hauran de dur la roba i els equips adients per donar compliment a la normativa de prevenció de riscos laborals vigent.

El personal de manteniment haurà de tenir un comportament de cortesia i amabilitat en el tracte amb els usuaris de l'edifici i respectar les normes de disciplina interna pròpies de l'edifici.

El personal adscrit que desenvoluparà el servei de manteniment tindrà la qualificació, formació i experiència necessària; serà físicament apte; estarà equipat dels mitjans i eines requerides i estarà uniformat i equipat amb els equips de protecció individual (EPI) adients per donar compliment a la normativa de prevenció de riscos laborals vigent.

6.2 RECURSOS MATERIALS

Cal que l'adjudicatari disposi d'un vehicle adequat pel transport dels estris necessaris per realitzar el servei.

L'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans de telefonia fixa i mòbil necessaris que permetin al Departament de Manteniment comunicar amb el responsable tècnic, qualsevol dia de la setmana ja sigui feiners o festius, per una atenció permanent 24 hores al dia.

L'empresa disposarà de local de magatzem per guardar-hi els materials necessaris pel servei en la quantitat suficient que garanteixi l'execució dels treballs de manteniment, reparació de les avaries, etc., en els terminis previstos en el plec.

Les actuacions de manteniment preventiu inclouen la mà d'obra, els desplaçaments, les eines, la maquinària i els mitjans tècnics necessaris, així com els materials de neteja i greixatge i els fungibles expressament inclosos a l'apartat de manteniment preventiu. Les altres substitucions s'ajustaran al règim de pressupost i autorització prèvia establert en aquell apartat, comú a tots els equips.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

Per a cadascun dels centres de l'annex I es preveu una partida de 2.000€ en concepte de material per cobrir els materials necessaris per a les actuacions incloses a la categoria de manteniment correctiu. Aquesta quantia es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu, condicionat a la quantitat de materials que efectivament necessiti l'empresa per garantir el correcte funcionament dels grups electrògens.

Tots els materials emprats hauran de ser de primera qualitat i complir amb la normativa d'aplicació. Cas contrari, hauran de ser reemplaçats pel contractista, al seu càrrec, en el termini que indiqui el Departament de Manteniment de SUMAR.

7. SEGURETAT I RISCOS LABORALS

L'adjudicatari haurà de complir i fer complir la Llei de prevenció de riscos laborals (31/1995) de 8 de novembre, en tots els seus àmbits d'aplicació. En referència a l'article 24 de la llei de PRL, de coordinació d'activitats empresarials, les empreses concurrents es coordinaran amb l'objectiu de promoure i cooperar en l'eliminació o disminució dels riscos laborals que puguin existir en els treballs o serveis que realitzin diferents empreses en un mateix centre de treball, en els termes exigits en la legislació actual, aplicant els mitjans de coordinació empresarial adequats a aquesta finalitat.

L'adjudicatari presentarà l'Avaluació de Riscos i les mesures preventives a adoptar de totes les tasques i actuacions que s'han de fer en les dependències de SUMAR i tindrà una persona encarregada de coordinar les feines en matèria de prevenció amb els tècnics de prevenció de riscos laborals (PRL) de SUMAR.

El personal destinat a fer els diferents serveis, estarà format i informat sobre els riscos laborals que de les seves funcions es deriven. A tals efectes, d'acord amb el RD 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE),el departament contractant farà entrega de l'avaluació de riscos del centre de treball, les mesures preventives a prendre i les mesures a adoptar en cas d'emergència. Cal que tots els treballadors que desenvolupin activitats en el centre de treball rebin aquesta informació, d'acord amb el que estableix la legislació en Prevenció de Riscos Laborals.

El personal destinat a fer els diferents serveis disposarà dels equips de protecció individuals necessaris i adequats per desenvolupar les diferents tasques.

Per altra banda, l'empresa adjudicatària abans d'iniciar l'execució del contracte haurà de lliurar la següent documentació per tal de poder treballar a les instal·lacions gestionades per SUMAR:

1) Avaluació de riscos de les activitats a realitzar i mesures preventives a adoptar*

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

2) Llistat de personal que intervé
3) Últim TC2 o rebut d'autònoms on hi figuri el personal que intervé. En el cas que el personal no consti en l'últim TC2 cal aportar alta a la seguretat social.
4) Acreditació de la informació i formació al personal dels riscos i mesures preventives a adoptar*
5) Certificats d'aptitud mèdica dels treballadors i/o fulls de renúncia*
6) Registres d'entrega d'EPIs (Equips de Protecció Individuals) als treballadors
7) En cas d'aportar maquinària: marcatge CE i manual d'instruccions de la maquinària aportada
8) Fitxes de dades de seguretat en el cas d'aportar substàncies o preparats perillosos
9) Pòlissa i rebut bancari vigent de l'assegurança de Responsabilitat Civil
10) Pòlissa i rebut bancari vigent de l'assegurança d'accidents*
11) Nº de registre REA (Registre d'Empreses Acreditades) en el cas d'empreses a les que apliqui el Conveni General de la Construcció*
12) Designació del recurs preventiu i acreditació de la seva formació, en cas on reglamentàriament sigui necessari (treballs amb riscos especialment greus de caiguda d'altura, treballs amb risc de sepultament, activitats amb màquines sense CE, treballs en espais confinats, treballs amb risc d'afogament per immersió).

***No aplicable per treballadors autònoms sense treballadors, excepte si desenvolupen activitats considerades com a perilloses.**

Cal que remetin aquesta documentació al departament contractant. L'empresa adjudicatària mantindrà actualitzada la documentació esmentada i comunicarà qualsevol canvi en la documentació a SUMAR.

SUMAR, ha d'aportar del centre de treball on l'empresa concurrent desenvolupi l'activitat l'avaluació de riscos del lloc de treball, les mesures preventives a adoptar i les mesures a adoptar en cas d'emergència (Pla d'Emergència o PAU).

El contractista haurà de respectar i fer respectar als seus empleats, els següents punts:

- Senyalització i mesures de protecció dels seus operaris i de tot el públic en general, sempre que els treballs a realitzar puguin representar un perill.
- Identificació: els operaris que estiguin realitzant treballs a les instal·lacions contra incendis en els edificis municipals han d'anar degudament identificats.

8. RESPONSABILITAT

El licitador restarà obligat a disposar d'una assegurança de responsabilitat civil de com a mínim 360.000 euros per fer front als possibles danys o perjudicis fruit o conseqüència de les seves accions i/o omissions. Aquesta assegurança, no limita quantitativament l'adjudicatari, tan sols ha de suposar una garantia pels perjudicats.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

S'haurà d'aportar fotocòpia de la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil.

L'adjudicatari serà responsable de les instal·lacions detallades a l'annex així com del seu control i funcionament, de la conservació de tots els seus components, de la qualitat dels materials i del treball que s'efectuï, i també del compliment de les ordenances municipals, lleis i reglaments que afectin el servei, i de tots els danys o accidents motivats per les pròpies instal·lacions o pels treballs desenvolupats en el compliment del servei contractat.

Amb més detall, les responsabilitats del Contractista seran:

1- Responsabilitat pel que fa a elements i equips:

- L'adjudicatari serà responsable dels danys i desperfectes o trencaments en les instal·lacions excepte pels següents:

  - Els motivats per accidents i els provocats per cataclismes vandalisme o causes de força major alienes a les instal·lacions. En aquests casos el Contractista restarà obligat a donar-ne compte immediatament a SUMAR i a reparar-los en el moment en el que se li giri l'ordre de treball corresponent. Els costos d'aquests treballs aniran a càrrec de SUMAR.

  - Els danys causats per accidents fortuïts o per qualsevol altre tercer, sigui de manera intencionada o per treballs efectuats a l'edifici per tercers seran arranjats amb càrrec a aquest contracte, un cop rebi la conformitat de SUMAR. En aquests casos el Contractista cobrarà els costos dels arranjaments directament als responsables del dany.

2- Responsabilitat respecte al control i funcionament:

- L'adjudicatari serà l'únic responsable dels treballs que es realitzin i els realitzarà causant la mínima incomoditat possible als usuaris.

- En l'execució dels treballs s'actuarà conforme a les diverses reglamentacions, ordenances i ordres dictades pels organismes competents.

3- Responsabilitat civil:

- L'adjudicatari serà responsable civil dels danys a tercers causats per les instal·lacions objecte d'aquesta contracte ja sigui en el transcurs dels treballs

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

realitzats en la contracta o per accidents en les instal·lacions durant la durada del contracte. A tal efecte disposarà de l'assegurança definida anteriorment.

9. DEPURACIÓ DE L'INVENTARI DE LES INSTAL·LACIONS

La relació (inventari) dels elements a mantenir haurà de ser contrastada amb la deguda fiabilitat, per la qual cosa, durant el primer trimestre de l'inici del servei, s'haurà de depurar dit inventari, sense cap cost. L'incompliment del termini anterior per a la depuració de l'inventari es considerarà falta greu.

10. GESTIÓ, CONTROL I FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE MANTENIMENT

Per a executar correctament el servei i per mantenir-se coordinats amb SUMAR, es requereix que la gestió de les operacions dels serveis i el seu control es dugui a terme mitjançant un programa de gestió en línia operat pel departament de manteniment i gestió d'infraestructures de SUMAR, la direcció del centre i l'empresa adjudicatària.

El departament de manteniment i gestió d'infraestructures de SUMAR implantarà un aplicatiu propi (MACO) que permetrà l'accés remot dels diferents agents implicats en la conservació i manteniment dels immobles. És condició necessària per a resultar proveïdor del servei que es manifesti la plena disposició de l'empresa a utilitzar durant el període de vigència del contracte l'aplicatiu gestor de manteniment de SUMAR (MACO).

Els efectius destinats al servei hauran de poder accedir remotament al software específic de gestió, amb terminals personals (tipus smartphone, tablet, o ordinador portàtil), amb connexió a internet mòbil.

L'aplicatiu MACO serà utilitzat com a mitjà de comunicació preferent entre l'adjudicatari i SUMAR, i caldrà registrar-hi totes les incidències que es derivin de la prestació del servei.

11. SEGUIMENT DE LES INCIDÈNCIES

La gestió del manteniment correctiu comprèn el seguiment d'una acció correctiva en el cas de que hagi aparegut alguna incidència a les instal·lacions, qualsevol quina sigui la seva causa. S'identificaran dos tipus d'actuació, urgent i no urgent.

Es considerarà urgent qualsevol avaria que comprometi el subministrament elèctric de suport, impedeixi el desenvolupament normal de l'activitat del centre o posi en perill les persones o les instal·lacions. L'adjudicatari prestarà atenció telefònica immediata les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, i assistència tècnica presencial en un màxim de 4 hores des de la notificació de l'avaria. En cas d'emergència, activarà l'assistència sense demora. El termini de 4 hores correspon a l'arribada al centre i a l'inici de l'actuació. Si no es pot completar la reparació en la primera

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

intervenció, comunicarà a SUMAR les mesures provisionals i el termini previst de reparació, d'acord amb l'apartat de servei correctiu d'urgència i emergència.

Es considerarà ordinària o no urgent l'avaria que no afecti el desenvolupament ordinari de l'activitat del centre ni comprometi el subministrament elèctric de suport o la seguretat de les persones o les instal·lacions. L'adjudicatari prestarà assistència tècnica presencial per iniciar l'actuació en un màxim de 48 hores des de la notificació de l'avaria. Farà el seguiment de l'acció correctora, proposarà les solucions més eficients per a SUMAR i facilitarà la correcció de la incidència. Es manté el termini màxim de resolució de 2 setmanes per a les avaries no urgents.

12. CONDICIONS ESSENCIALS D'EXECUCIÓ

Es consideren condicions essencials totes aquelles obligacions del Plec de Prescripcions Tècniques i Plec de Clàusules Administratives relatives a la bona execució tècnica del servei, i especialment, aquelles que interfereixen en el bon funcionament del centre gestionat per SUMAR.

També es considera condició essencial seguir el procediment i condicions de comunicació d'incidències establert en aquest plec, així com respectar els terminis de resolució d'incidències, ja siguin urgents o no urgents.

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

ANNEX I - INSTAL·LACIONS I GRUPS GENERADORS GESTIONATS PER SUMAR

Instal·lacions, grups generadors gestionats per SUMAR.

- Residència per a gent gran "Can Comelles"
  C/ Camí de Can Comelles, s/n
  08292-Esparreguera
  937 771 097

CAN COMELLES - ESPARREGUERA		
Grup Electrògen	1	Electra Molins EMZ62 aut-6010 ns:812576, motor Deutz F6L912 ns: 8664957
	1	Gesan DPAS110E ns:293550, Motor Perkins 2436/1500 ns: U519972U

- Residència per a gent gran "Vall de Ribes"
  Pssg Àngel Guimerà 6
  17534 Ribes de Freser
  972 727 120

VALL DE RIBES DE FRESER		
Grup Electrògen	1	Electra Molins EMK 46 TE 60 ns: 87021, Motor Perkins T 4236 ns: 23604235N

- Residència per a gent gran "Sant Josep"
  Rambla Onze de Setembre, 77
  17244 Cassà de la Selva
  972 46 01 30

SANT JOSEP - CASSÀ DE LA SELVA		
Grup Electrògen	1	Electramolins, UEMJ 110 AUT-MP 10 INSO, motor: John deere 96,6 Kva, model 4045 HF 158 ns: 765371

- Residència Sant Salvador d'Horta de Santa Coloma de Farners
  C/de les Argiles, s/n baixos
  17430 – Santa Coloma de Farners
  972 84 02 87

SANT SALVADOR D'HORTA – SANTA COLOMA DE FARNERS		
Grup Electrògen	1	Generador Electric Electra Molins mod.EMBV-110KVA BOUDINI CP25

Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 89371 MKDD0-NHZE9-TWOCM DBFEBD66AFBEC2C4DA1C111D3842AB671D21CF94) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445

- Residència per a gent gran “Els Tells”
  Carrer de Santiago Rusiñol, 8
  08585 Montesquiu
  938 55 00 26

ELS TELLS - MONTESQUIU		
Grup Electròg en	1	Atlas Copco Magnus QAS 40 KD, Motor Kubota V380 ns: APP 130711

- Residència per a gent gran “La Llar del Bisaura”
  C/ Dels patis, 20
  08580 Sant Quirze de Besora
  938 52 90 12

LA LLAR DEL BISAURA - SANT QUIRZE DE BESORA		
Grup electrogen	1	Potència: 78 kVA. Motor: John Deere. Marca i model del grup, model del motor i números de sèrie: a completar en la revisió inicial.