AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE SERVEIS

1.- Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació del Servei d'Atenció i Acolliment d'Urgències (SAAU) per a dones víctimes de violències masclistes i els seus fills i filles a càrrec.

L'article 54 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista defineix la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a dones i els seus fills i filles que pateixen violència masclista com el "conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista en l'àmbit territorial de Catalunya".

L'article 57 de dita llei defineix en aquests termes els Serveis d'Atenció i Acolliments d'Urgències (SAAU) que forma part d'aquesta Xarxa, de la manera següent:

1. Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències són serveis especialitzats que han de facilitar acolliment temporal, de curta durada, a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si és el cas, a llurs filles i fills, per tal de garantir-ne la seguretat personal. Així mateix, han de facilitar recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi.
2. Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències han de prestar servei les vint-i-quatre hores tots els dies de l'any. L'estada en aquests serveis ha de tenir la durada mínima indispensable per activar recursos estables, que en qualsevol cas no pot ser superior als quinze dies.
3. Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències es destinen, en tot cas, a les dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i/o explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçat.

Es tracta, doncs, d'un servei especialitzat, la necessitat del qual ve determinada per la naturalesa i complexitat de les situacions que presenten les persones potencialment beneficiàries, les quals requereixen una resposta professional específica basada en una elevada especialització tècnica i en la disponibilitat de recursos adequats.

En aquest nivell d'intervenció s'inscriu l'atenció a dones i als seus fills i filles que han patit situacions de violència masclista, i que requereixen una atenció integral que inclogui l'acompanyament especialitzat, la protecció i la garantia de la seva seguretat, d'acord amb els estàndards d'intervenció en aquest àmbit.

Es tracta d'un contracte serveis especialitzats recollits en l'Annex IV de la LCSP

Codi CPV: 85311000-2 Serveis d'assistència social amb allotjament

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

1.2. Lots

a) Aquesta prestació es divideix en lots:

☐ Sí
☒ No

b) Aquesta execució de serveis no es divideix en lots, la qual cosa resta justificada d'acord amb les següents motivacions vàlides:

La prestació del Servei d'Atenció i Acolliment d'Urgències (SAAU) per a dones víctimes de violències masclistes i els seus fills i filles a càrrec no dona lloc a la divisió en lots perquè es tracta d'un únic equipament i la mateixa empresa ha de poder gestionar l'atenció presencial i la gestió de les guàrdies perquè no poden empreses diferents dividir-se les tasques.

Un dels requisits imprescindibles és que no hi hagi rotació de professionals per a poder establir vincle amb les persones usuàries del recurs.

1.3 Contracte reservat

☐Sí

☒No

2.- Justificació de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com de la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, s'han determinat en el PPT en els termes següents:

- Atenció i acolliment d'urgència a dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si escau, als seus fills i filles, amb l'objectiu de garantir-ne la seguretat personal.
- Atenció i acolliment d'urgència ha de prestar-se les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, amb una estada mínima establerta segons les necessitats.
- Atenció i acolliment d'urgència destinat a dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista, incloent la violència en l'àmbit de la parella, familiar o comunitari, així com agressions sexuals, tràfic i explotació sexuals, mutilació genital femenina o risc de patir-la, i matrimonis forçats.

L'objecte del contracte és idoni per satisfer aquestes necessitats, ja que garanteix una **atenció especialitzada, integral i immediata**, proporcionant recursos humans i materials qualificats per a la protecció i suport de les víctimes. Així, el contracte

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

projectat constitueix l'instrument adequat per satisfer les necessitats detectades i garantir la protecció i l'atenció integral de les víctimes de violència masclista, d'acord amb la normativa vigent i els protocols especialitzats en aquest àmbit.

A més, és obligació de l'ens local disposar de serveis d'allotjament d'emergència o urgència, ja siguin especialitzats per a l'abordatge de les violències masclistes o no especialitzats, de titularitat pròpia o bé subcontractats.

3.- Insuficiència de mitjans

L'ens local no disposa de mitjans personals ni materials suficients, ni d'estructures tècniques especialitzades, per a la prestació directa del servei objecte del contracte, el qual requereix un alt grau d'especialització professional i experiència acreditada en l'àmbit específic d'intervenció. En aquest sentit, la naturalesa del servei, així com la necessitat de garantir una atenció immediata durant tot l'any les 24 hores del dia, adequada, continuada i de qualitat, fan necessari recórrer a la contractació externa amb una entitat especialitzada que disposi dels recursos i coneixements tècnics adients.

4.- Justificació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

4.1. Pressupost Base de Licitació (PBL)

El pressupost base de licitació pels dos anys de durada del contracte és de 67.607,06 € més 14.197,48 corresponents al 21% d'IVA, què fan un total de 81.804,54 € IVA inclòs.

El pressupost base de licitació anual és de 33.803,53 euros més 7.098,74 euros corresponents al 21% d'IVA, que fan un total de 40.902,27 euros IVA inclòs.

El preu es determina a partir de les següents referències:

☐ Per referència a components de la prestació.
☐ Per unitats d'execució
☐ Per unitats de temps
☒ Fixat a tant alçat
☐ Resulta de l'aplicació d'honoraris/tarifes.

Aquest pressupost és adequat als preus de mercat actuals i es desglossa en els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculades per la seva determinació en el sentit següent:

Costos directes: 27.380,86 €
Costos indirectes: 4.394,46 €
Despeses eventuals: 2.028,21 €

Els costos de personal s'han considerat atenent als preus de mercat actuals i a la resolució del 16 de febrer de 2026, de la *Dirección General de Trabajo*, per la qual es

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

registra i publica el *III Convenio Colectivo Estatal de Acción e Intervención Social 2026-2029*.

A continuació s'adjunten les taules salarials:

Complemento salarial de Guardia y Expectativa:

– Mensual: 270,12 euros.

– Semanal: 67,53 euros.

Tablas salariales 2027. Incremento del 3 por ciento sobre las tablas salariales de 2026 (3,5 % de incremento para el grupo 4), con efectos a partir del 1 de enero de 2027

Grupo profesional	Salario base. Importe bruto anual 2027 – Euros
0	31.740,71
1	27.072,96
2	24.432,34
3	21.418,31
4	18.761,65

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

Grupo profesional	C. Responsabilidad. Importe bruto anual 2027 – Euros
0	6.001,40
1	4.667,75
2	3.334,11
3	0
4	0

Equipos	C. Coordinación. Importe bruto anual 2027 – Euros
Equipo de trabajo básico (3 personas).	666,82
Equipo de trabajo intermedio 1 (4 a 5 personas).	1.333,64
Equipo de trabajo intermedio 2 (6 a 7 personas).	2.000,46
Equipo de trabajo de 8 o más personas.	2.667,29

Grupos profesionales	C. Exp. Profesional. Importe bruto anual 2027 – Euros
0	0
1	966,89
2	886,87
3	806,85
4	730,36

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

Grupos profesionales	C. Proyecto. Importe bruto anual 2027 – Euros
0	0
1	3.067,38
2	2.400,56
3	2.000,46
4	670,06

Complemento salarial de guardia y expectativa:

– Mensual: 278,22 euros.
– Semanal: 69,55 euros.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

Tablas salariales 2028. Incremento del 4,5 por ciento sobre las tablas salariales de 2027 con efectos a partir del 1 de enero de 2028

Grupo profesional	Salario base. Importe bruto anual 2028 – Euros
0	33.169,04
1	28.291,24
2	25.531,80
3	22.382,13
4	19.605,91

Grupo profesional	C. Responsabilidad. Importe bruto anual 2028 – Euros
0	6.271,46
1	4.877,80
2	3.484,14
3	0
4	0

Equipos	C. Coordinación. Importe bruto anual 2028 – Euros
Equipo de trabajo básico (3 personas).	696,83
Equipo de trabajo intermedio 1 (4 a 5 personas).	1.393,66
Equipo de trabajo intermedio 2 (6 a 7 personas).	2.090,49
Equipo de trabajo de 8 o más personas.	2.787,31

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

Grupos profesionales	C. Exp. Profesional. Importe bruto anual 2028 – Euros
0	0
1	1.010,40
2	926,78
3	843,16
4	763,23

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

Grupos profesionales	C. Proyecto. Importe bruto anual 2028 – Euros
0	0
1	3.205,41
2	2.508,58
3	2.090,49
4	700,21

Complemento salarial de guardia y expectativa.

– Mensual: 290,74 euros.
– Semanal: 72,68 euros.

Tablas salariales 2029. Incremento del 4,5 por ciento sobre las tablas salariales de 2028 con efectos a partir del 1 de enero de 2029

Grupo profesional	Salario base. Importe bruto anual 2029 – Euros
0	34.661,65
1	29.564,34
2	26.680,73
3	23.389,33
4	20.488,18

Grupo profesional	C. Responsabilidad. Importe bruto anual 2029 – Euros
0	6.553,67
1	5.097,30
2	3.640,93
3	0
4	0

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

En relació amb la desagregació concreta per gènere, es justifica la impossibilitat de fer-la a causa de la inexistència de diferències en el conveni i el desconeixement del gènere del personal que s'adscriu a l'execució.

4.2. Determinació del preu del contracte

El preu del contracte és el d'adjudicació.

Pagament: Contra factura mensual.

4.3 Valor Estimat del Contracte (VEC)

El valor estimat del contracte es fixa en 135.214,12 euros, exclòs l'IVA,

El mètode de càlcul per determinar l'import del valor estimat del contracte és el següent:

a) Pressupost base de licitació: 67.607,06 euros
b) Pròrrogues: 67.607,06 euros
c) Modificacions previstes: 0 euros
d) Modificacions a les pròrrogues: 0 euros

5. Existència de crèdit

5.1 Partida pressupostària

L'aplicació pressupostària serà amb càrrec a la partida pressupostària 08,3272,2279903 GESTIÓ DEL CONFLICTE: ESPAI D'EQUITAT del pressupost vigent i a les aplicacions que s'habilitin en els propers exercicis econòmics que afectin a la durada del contracte. L'autorització o realització del contracte es subordina, en qualsevol cas, a l'existència de crèdit a cada exercici pressupostari.

D'acord amb allò que preveu la Disposició addicional tercera de la LCSP, es poden tramitar anticipadament els contractes l'execució material dels quals hagi de començar en l'exercici següent i s'ha de sotmetre l'adjudicació a la condició suspensiva de la consolidació efectiva dels recursos que han de finançar el contracte.

5.2 Expedient d'abast plurianual:

Atès que l'actuació prevista inclou accions que poden estendre's més enllà de l'exercici pressupostari en curs, es tramita com a expedient de despesa d'abast plurianual, d'acord amb la normativa pressupostària aplicable.
La distribució prevista de les anualitats és la següent:

- Any 2027: 40.902,27 €
- Any 2028: 40.902,27 €

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

El finançament de l'actuació relativa al Servei d'Atenció i Acolliment d'Urgències (SAAU) per a dones víctimes de violències masclistes i els seus fills i filles a càrrec de Vilanova i la Geltrú es preveu amb càrrec a l'aplicació pressupostària 08,3272,2279903 GESTIÓ DEL CONFLICTE: ESPAI D'EQUITAT del pressupost municipal.

L'actuació es finança mitjançant:

- Per una part, per una subvenció del Ministerio de Igualdad d'uns 16.098,27 €, segons la subvenció rebuda al 2026 que varia cada any. En cas de no rebre aquesta subvenció, o que no arribi a aquesta quantitat, s'assumirà amb recursos propis de l'Ajuntament
- Per altre part, amb recursos propis de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, per un import de 24.804 €

Aquest finançament amb recursos externs i fons propis permet garantir l'execució de les actuacions previstes en matèria de prevenció, detecció i abordatge de les violències sexuals i masclistes en contextos d'oci nocturn, així com la capacitació dels agents implicats per millorar la resposta i la coordinació davant possibles incidències

6. Durada

La durada del contracte serà la següent:

La durada del contracte serà la següent:

2 anys a partir de la data de signatura del contracte, amb la possibilitat de dues prorrogues, d'un any cadascuna

Prorrogues del contracte previstes:

☒Sí. Número i termini: 2 prorrogues d'1 any cadascuna.
☐No

7. Variants.

S'admeten variants:

☐Sí
☒No

8.- Justificació del procediment d'adjudicació

☒ La licitació es tramitarà per procediment obert d'acord amb l'article 131.2 de la LCSP, ordinari, per tractar-se d'un contracte de serveis quin valor estimat es inferior a

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

216.000€, o be, inferior a 750.000€ en els supòsits dels contractes consistents en serveis especials de l'annex IV.

9.- Forma de tramitació de l'expedient

☒ Ordinària
☐ Urgent. El procediment es tramitarà de forma urgent atès que.....

10.- Justificació dels criteris de selecció relatius a la solvència

10.1 Es considera adequada i suficient l'acreditació de la **solvència econòmica i financera** de l'empresari mitjançant els criteris i els llindars establerts a l'article 87 de la LCSP següents:

☒ Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a 67.607,06 euros.

El volum anual de negocis del licitador s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en el Registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Justificació: El contracte comporta despeses inicials significatives (personal, equips, materials) abans del primer pagament. És necessari garantir que l'empresa licitadora disposa d'una estructura econòmica que li permeti assumir aquest període de finançament sense risc de fallida

10.2 Es considera adequada i suficient l'acreditació de la **solvència tècnica i professional** mitjançant els criteris i nivells establerts a l'article 90.1 de la LCSP següents:

☒ Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import mínim de 33.803,53 euros, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

Justificació: El criteri de solvència tècnica i professional establert es considera directament vinculat a l'objecte del contracte, proporcional a les seves característiques i necessari per garantir-ne la correcta execució, d'acord amb el que preveu l'article 90.1.a) de la LCSP.
L'exigència d'acreditar la realització, durant els tres últims anys, de serveis o treballs de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte permet verificar que les empreses licitadores disposen d'una experiència prèvia suficient en la prestació de serveis de característiques comparables.

El requisit es configura en termes de similar naturalesa, i no exigeix haver executat prèviament contractes idèntics ni haver treballat per a una administració o en un àmbit territorial determinat. D'aquesta manera, es permet que puguin acreditar la solvència empreses que disposin d'experiència equivalent, amb independència del sector, administració o entitat per a la qual hagin prestat els serveis, sempre que aquests siguin de naturalesa similar a l'objecte del contracte.

L'import mínim exigit de 33.803,53 euros es considera proporcional a les característiques i dimensió econòmica de la prestació, i té com a única finalitat acreditar una experiència suficient per assumir les obligacions derivades del contracte.
Així mateix, el període de referència dels tres darrers anys permet acreditar experiència recent i suficient, sense exigir una trajectòria professional o empresarial de major antiguitat que pugui dificultar l'accés a la licitació.

Per tant, els requisits establerts responen exclusivament a la necessitat de garantir una capacitat tècnica suficient per a l'execució del contracte, i no incorporen condicions o exigències que puguin afavorir o excloure determinats operadors econòmics ni que limitin injustificadament la concurrència.

En conseqüència, es considera que el mitjà de solvència establert és adequat i suficient en relació amb l'objecte del contracte, proporcional a les prestacions que s'han d'executar i respectuós amb els principis de lliure concurrència, igualtat de tracte i no-discriminació, en tant que permet l'acreditació de serveis de la mateixa o similar naturalesa sense imposar requisits addicionals o innecessaris.

☒ Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, de què es disposa per a l'execució del contracte, especialment els encarregats del control de qualitat.

Com a mínim es requereix el personal tècnic següent:

1 persona encarregada del seguiment del contracte que haurà de tenir formació universitària en l'àmbit social i experiència mínima d'un any en gestió de recursos d'atenció a dones en situació de violències masclistes.

Forma d'acreditació:
Acreditar mitjançant Currículum vitae de la professional i adjuntar el títol universitari oficial i els certificats o declaracions responsables d'empresa acreditatius de

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

l'experiència laboral, on consti la durada de la contractació i les feines realitzades que acreditin la solvència tècnica que es demana.

Atesa la naturalesa del contracte, la qualitat de la prestació del servei depèn de manera directa de la qualificació i l'experiència de la persona que faci el seguiment del contracte que és qui estarà en permanent contacte amb l'Ajuntament per tal de resoldre possibles incidències en la prestació del servei.

L'especificitat dels serveis objecte del contracte, caracteritzats per l'atenció a dones i infants en situació d'especial vulnerabilitat i per la necessitat d'incorporar de manera transversal la perspectiva de gènere i de drets humans, exigeix una elevada capacitació tècnica i una adaptació constant a les noves realitats socials, a les necessitats emergents i a l'evolució de les polítiques públiques en matèria d'igualtat i abordatge de les violències masclistes.

10.3.- Classificació empresarial:

No s'exigeix classificació empresarial

10.4. Adscripció per part de l'empresa de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

☒ Sí:

D'acord amb allò previst a l'article 76.2 LCSP els licitadors hauran d'adoptar, juntament amb la documentació acreditativa de les solvències, un compromís d'adscripció a la realització de l'objecte del contracte dels mitjans personals requerits com a criteris de solvència tècnica o professional

☐ No.

10.5.- Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o gestió mediambiental:

No.

10.6.- Habilitació empresarial o professional:

No.

11.- Justificació dels criteris d'adjudicació

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

☒ **PLURALITAT DE CRITERIS**. D'acord amb l'article 145.1 per l'adjudicació del present contracte s'utilitzarà una **pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat/preu**.

Els criteris a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició més avantatjosa seran els que a continuació s'indiquen, d'acord amb la ponderació que es detalla per a cadascun d'ells.

1. Criteris que depenen d'un judici de valor..... fins 60 punts.

Atesa la complexitat i l'elevat grau d'especialització del contracte, així com la naturalesa dels serveis objecte de la prestació, centrats en l'abordatge integral de les violències masclistes i la intervenció amb perspectiva de gènere, es considera necessari atorgar un pes rellevant als criteris d'adjudicació vinculats a la qualitat tècnica de l'oferta.

En aquest sentit, es prioritzarà la valoració d'aquells aspectes que incideixen directament en la qualitat de l'execució del contracte, la solidesa i coherència de la proposta metodològica, l'adequació del model d'intervenció als principis de la perspectiva feminista, interseccional i de drets humans, així com la capacitat d'adaptació a les especificitats dels serveis i recursos d'acolliment residencial especialitzats.

Igualment, es valoraran els mecanismes previstos per garantir la coordinació i el treball en xarxa amb els serveis municipals, els recursos especialitzats i la resta d'agents implicats en el circuit d'abordatge de les violències masclistes, així com la capacitat de l'empresa per assegurar el seguiment, l'avaluació i la millora contínua del servei, d'acord amb els objectius i el protocol d'actuació vigent. I es valorarà especialment el coneixement dels recursos específics del territori.

S'avaluarà, específicament, la capacitat de la proposta per garantir una atenció i un acolliment integral, immediat i especialitzat a dones i als seus fills i filles en situació d'urgència derivada de les violències masclistes, mitjançant la presentació d'un projecte tècnic específic.

Format de presentació:

Aquest projecte es presentarà per escrit amb un mínim de 10 i un màxim de 20 pàgines. Cas que es presenti amb un número de pàgines superior, només es valoraran les 20 primeres pàgines (apartat 1.1.1).
a documentació aportada al punt 1.1.2 es considera annexa a aquest projecte del punt 1.1.1 i no es computarà en aquest màxim de pàgines (per aquesta no s'estableix un límit de pàgines.

1.1. Projecte de Servei d'Atenció i Acolliment d'Urgències per a dones víctimes de violències masclistes i els seus fills o filles.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

La proposta haurà de centrar-se, específicament, en la fase d'activació del recurs d'urgència i en la intervenció immediata durant la primera setmana d'acolliment, detallant les actuacions previstes des de la recepció de la derivació fins a l'estabilització inicial de la situació. Així mateix, haurà d'explicitar els procediments d'acollida, la valoració inicial de necessitats i riscos, les actuacions de contenció i suport emocional, la cobertura de les necessitats bàsiques, l'atenció als fills i filles, la planificació inicial de la intervenció i els mecanismes de coordinació amb els serveis derivants i amb la resta de recursos implicats, amb l'objectiu de garantir una resposta àgil, coordinada i de qualitat.

1.1.1. Criteris metodològics.....fins a 40 punts.

Té per objecte valorar l'adequació, coherència i qualitat de la metodologia proposada per al correcte desenvolupament i atenció del Servei d'Atenció i Acolliment d'Urgència Municipal per a dones víctimes de violències masclistes i els seus fills i filles.

La puntuació es distribuirà d'acord amb els següents subcriteris:

a) Criteri núm. 1: Activació de l'atenció immediata especialitzada. Disponibilitat i qualitat de l'atenció social d'urgència. Aquest criteri avalua la capacitat del servei per activar de manera immediata una resposta especialitzada davant situacions d'emergència o urgència derivades de violències masclistes, així com la qualitat i adequació de l'atenció social prestada..... Fins a 10 punts.

Es consideraran aspectes clau per a l'avaluació:

- La disponibilitat immediata del servei: el servei ha de poder activar-se les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, per garantir la protecció urgent de les dones i els seus fills i filles.....fins a 2,5 punts
- La qualitat de l'atenció social d'urgència: s'avalua si l'atenció és professional, especialitzada i integral, incloent l'acompanyament, l'exploració i la coordinació i derivació, si s'escau, amb la resta de serveis que formen part de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a dones víctimes de violències masclistes..... fins a 2,5 punts
- La protocolització de l'actuació en relació a la urgència i la situació de crisi: la resposta ha d'estar guiada per protocols d'intervenció en violències masclistes, assegurant coherència, seguretat i protecció efectiva.....fins a 2,5 punts
- La resposta personalitzada: capacitat de prioritzar les necessitats més immediates de cada dona i els seus fills i filles, garantint que la intervenció s'adapta al risc i a la situació específica.....fins a 2,5 punts

b) Criteri núm. 2: Valoració integral del risc. Grau en què es realitza una valoració inicial completa de les necessitats i del risc de la dona i dels seus fills i filles, i si aquesta orienta adequadament les intervencions. Aquest criteri avalua la capacitat del servei per realitzar una valoració inicial completa i sistemàtica del risc i de les necessitats de les dones i dels seus fills i filles que es troben en situació d'emergència o urgència a conseqüència de violències masclistes..... Fins a 10 punts.

La valoració integral del risc ha de permetre identificar de manera precisa:

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

- La tipologia i grau de risc derivat de la violència masclista, incloent violència física, psicològica, sexual, econòmica o social.....fins a 4 punts
- Les necessitats bàsiques i especialitzades de la dona i dels seus fills i filles, incloent alimentació, allotjament, salut física i mental, i suport jurídic.... fins a 3 punts
- Els factors de vulnerabilitat i risc addicional, com la presència de menors, diversitat funcional, origen cultural, situació de dependència econòmica o altres circumstàncies que puguin afectar la seguretat i el benestar de les víctimes..... fins a 3 punts

Aquesta valoració ha de ser documentada, actualitzable i orientadora, de manera que guiï la planificació de les intervencions i la priorització de les necessitats més immediates. S'avalua també la capacitat del servei per adaptar l'actuació a cada cas concret, garantint la protecció i l'atenció integral de manera personalitzada, és a dir, tenint present la perspectiva interseccional.

c) Criteri núm. 3: Seguretat i protecció. Garantia de seguretat física i emocional durant l'estada, incloent protocols i mesures preventives. Aquest criteri avalua la capacitat del servei per garantir la seguretat física i emocional de les dones i dels seus fills i filles durant l'estada en situació d'emergència o urgència derivada de violències masclistes. .....Fins a 10 punts.

La protecció ha d'incloure:

- Mesures de seguretat física: l'ús d'instal·lacions segures i protegides, control d'accessos, protocols de custòdia i vigilància adequats a la situació de risc.....fins a 1 punt
- Protecció emocional i suport psicològic: intervencions terapèutiques o d'acompanyament per reduir l'impacte emocional de la violència, garantir el benestar psicològic i reforçar l'autoestima i l'empoderament de la dona.....fins a 2,25 punts
- Protocols i procediments preventius: establiment i aplicació de protocols normalitzats d'actuació davant situacions de risc, incloent alertes, derivacions i coordinació amb els cossos de seguretat i altres recursos especialitzats.....fins a 2,25 punts
- Adaptació a les necessitats específiques: mesures de protecció ajustades a cada cas concret, tenint en compte factors de vulnerabilitat, edat dels fills i filles, diversitat funcional o altres circumstàncies particulars.....fins a 2,25 punts
- Es posa especial èmfasi al coneixement de les mesures de d'autoprotecció de les violències masclistes digitals (control i vigilància, geolocalització, rastreig, etc) per la tipologia de servei..... fins a 2,25 punts

d) Criteri núm. 4: Acompanyament en presa de decisions. Orientació i suport a la dona en la formulació de la demanda i la presa de decisions. Aquest criteri avalua la capacitat del servei per oferir orientació, assessorament i suport a les dones en el procés de formulació de la seva demanda i en la presa de decisions, amb l'objectiu de

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

garantir que aquestes decisions es prenguin de manera informada, segura i respectuosa amb els seus drets i necessitats..... Fins a 10 punts.

Els aspectes clau inclouen:

- El servei ha de proporcionar informació clara i comprensible sobre els drets de la dona i els seus fills i filles, les opcions disponibles, els recursos accessibles i les possibles conseqüències de cada decisió.....fins a 2 punts
- El suport en la formulació de la demanda i acord del Pla de treball. ..fins a 2 punts
- Acompanyament durant els processos administratius i jurídics, assegurant que la dona entengui i pugui participar activament en cada etapa.....fins a 2 punts
- Suport per ajudar la dona a analitzar les alternatives, valorar riscos i beneficis, i prendre decisions que garanteixin la seva seguretat i benestar emocional.....fins a 2 punts
- Garantia que la presa de decisions sigui autònoma i respectuosa, evitant imposicions i promovent l'apoderament de la dona.....fins a 2 punts

Els **4 criteris proposats** han de garantir la capacitat del servei per coordinar-se amb altres agents i recursos, assegurant una resposta integral que protegeixi la dona i els seus fills i filles de manera contínua i coherent.

1.1.2. Criteris d'aportació documental necessaris per a la correcta execució dels protocols i procediment metodològic d'intervenció i atenció a les dones i fills i fills usuàries del servei.....fins a 20 punts.

Es valorarà l'aportació de documents necessaris (protocols, procediments i eines metodològiques) que regulin el procés d'atenció i intervenció amb les dones usuàries i els seus fills i filles, sempre que siguin coherents amb el model d'intervenció previst al contracte.

En particular, es valorarà la qualitat tècnica, el grau de desenvolupament, la coherència i l'aplicabilitat dels documents aportats, així com la seva adequació als principis de la perspectiva feminista, interseccional i de drets humans. Entre d'altres, es valoraran protocols o procediments relatius a:

- Model de derivació al Servei d'Atenció i Acolliment d'Urgència Municipal.....fins a 1 punt
- Normativa de règim intern on es reculli la descripció de les faltes lleus, greus i molt greus i el règim sancionador.....fins a 8 punts
- Document de registre i comunicació d'incidències i faltes.....fins a 1 punt
- Contracte d'estada al Servei d'Atenció i Acolliment d'Urgència Municipal.....fins a 5 punts
- Prorroga del Contracte d'estada al Servei d'Atenció i Acolliments Residencial.....fins a 1 punt
- Document de recull i exploració de la situació i, acords: diagnòstic i pronòstic, i Pla de treball.....fins a 1 punt
- Document de seguiment i avaluació de la intervenció.....fins a 1 punt
- Document de seguiment de pla de treball.....fins a 1 punt

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

- Documents relatius al tancament de la intervenció per finalització de l'estada al Servei d'Atenció i Acolliment d'Urgència Municipal.....fins a 1 punt

2. Criteris avaluables de forma automàtica..... fins 40 punts.

Criteri núm.1: Import econòmic de la proposta .....fins a 31 punts.

Es puntuaran amb 0 punts aquelles ofertes que no millorin el pressupost de licitació. L'oferta que millori més a la baixa el pressupost de licitació es valorarà en 31 punts.

Les altres ofertes seran puntuades aplicant un rigorós criteri de proporcionalitat entre ambdues magnituds, màxima i mínima, aplicant la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{3}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació

Justificació del criteri/subcriteris:

Pel que fa al criteri econòmic, es proposa aplicar una fórmula lineal amb factor de modulació de valor 3 per tal que les diverses puntuacions que corresponen a les ofertes econòmiques presentades s'apropin entre elles. Mantenint entre elles la seva proporcionalitat, que s'ajusta a la proporcionalitat dels imports de les ofertes.

Criteri núm. 2: Formació contínua de les persones professionals.....fins a 5 punts.

Amb l'objectiu de reforçar la qualitat, l'accessibilitat i l'eficàcia del Servei d'Atenció i Acolliment d'Urgència Municipal, es valorarà el compromís de l'empresa de formació contínua de les persones professionals que desenvolupin directament el servei, segons el nombre d'hores anuals de formació especialitzada que l'empresa garanteixi a tot l'equip i que estigui vinculada amb l'objecte del contracte.

Es comptabilitzarà de la següent manera:

20h de formació anual a totes les professionals adscrites a l'execució del servei.....5 punts

15h de formació anual a totes les professionals adscrites a l'execució del servei.....3 punts

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

10h de formació anual a totes les professionals adscrites a l'execució del servei.....1,5 punts

5h de formació anual a totes les professionals adscrites a l'execució del servei.....0,5 punts

Les puntuacions no seran acumulatives.

Justificació del Criteri

Garantir la formació en l'àmbit de l'equip professional adscrit al servei és bàsic per a garantir que està actualitzat respecte la normativa i les metodologies d'intervenció.

Criteri núm. 3: Supervisió professional externa..... Màxim 4 punts.

Es valorarà el compromís de l'empresa d'oferir una supervisió tècnica externa especialitzada per a l'equip professional adscrit a l'execució del servei.

Es comptabilitzarà de la següent manera:

20h de supervisió anual a totes les professionals adscrites a l'execució del servei.....4 punts

15h de supervisió anual a totes les professionals adscrites a l'execució del servei.....1,5 punts

10h de supervisió anual a totes les professionals adscrites a l'execució del servei.....1 punt

5h de supervisió anual a totes les professionals adscrites a l'execució del servei.....0,5 punts

Les puntuacions no seran acumulatives.

Justificació del Criteri

L'equip professional ha de rebre el suport i el seguiment per part de supervisió professional externa que guiï la pràctica professional i abordi tant les situacions complexes com el benestar de les professionals.

Forma de presentació:

Emplenar l'annex corresponent del Plec de clàusules administratives.

12. Criteris per determinar les baixes desproporcionades:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
   1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
   2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
   1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
   2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:
   1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
   2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

13.- Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries.

No

14.- Garantia provisional

☒ No

15.- Garantia definitiva

La garantia definitiva s'estableix en un 5%, exclòs l'IVA, de l'import d'adjudicació.

16.- Condicions especials d'execució del contracte

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

D'acord amb allò establert a l'article 202 de la LCSP s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

Clàusula de protecció de dades

- L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

- Al tractar-se d'un contracte l'execució del qual requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, l'adjudicatari haurà de comunicar el següent:

  a) la finalitat per a la qual se cedeixen les dades
  b) l'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
  c) l'obligació de l'empresa adjudicatària de manifestar on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran el serveis associats a aquets.
  d) l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en el punt c) anterior.
  e) l'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Clàusules lingüístiques

- L'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, de les disposicions que la desenvolupen i de la resta de normes aplicables.

- L'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients i suficients per assegurar que es podrà atendre les persones usuàries del servei almenys en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar, si escau, les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que pugui relacionar-se amb el públic tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per poder desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

- L'empresa contractista hagi de lliurar un pla en el qual s'indiquin les mesures organitzatives, administratives, formatives o d'altra índole, que es duran a terme per garantir el dret d'opció lingüística dels usuaris del servei. Aquest pla s'ha de lliurar a l'inici de l'execució del servei i està subjecte a la preceptiva aprovació de l'òrgan de contractació, el qual pot efectuar les observacions i consideracions que estimi convenients

Clàusules socials

L'empresa contractista ha de presentar a requeriment de l'Ajuntament el pla d'igualtat entre dones i homes que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte. en el cas de que l'empresa contractista no estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminació d'estereotips i fomentar la igualtat efectiva i real entre dones i homes.

L'empresa adjudicatària haurà de complir estrictament la normativa laboral, de Seguretat Social i de prevenció de riscos laborals vigent, així com les condicions establertes en el conveni col·lectiu que resulti d'aplicació al personal que presti el servei.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que el personal destinat a l'execució del contracte disposi de la qualificació professional adequada per al desenvolupament de les tasques previstes, així com procurar l'estabilitat de l'equip de treball durant tota la vigència del contracte per tal d'assegurar la continuïtat i qualitat del servei.

En l'execució del contracte s'hauran d'aplicar mesures que garanteixin la igualtat efectiva entre dones i homes i la no discriminació per raó de gènere, origen, discapacitat, edat, orientació sexual o qualsevol altra circumstància personal o social.

L'empresa adjudicatària haurà de respectar la normativa vigent en matèria d'igualtat i, si escau, disposar dels plans o mesures d'igualtat que siguin legalment exigibles.

Aquestes obligacions tenen el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa l'article 211.1f) de la LCSP.

17.- Modificacions contractuals

☒ No es preveuen modificacions contractuals.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

18.- Cessió del contracte

☒ Sí

19.- Subcontractació

☐ Sí

☒ No.

Tasques crítiques que només les pot executar directament el contractista principal:

Justificació:

D'acord amb l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es considera necessari determinar aquelles prestacions que, per la seva especial transcendència en la correcta execució del contracte, han de ser executades directament pel contractista principal i no poden ser objecte de subcontractació.
En aquest contracte es consideren **tasques crítiques** les següents:

- La pròpia atenció a dones víctimes de violències masclistes i els seus fills i filles a càrrec que requereix d'una especialització, coneixement de l'entorn pel que fa a recursos especialitzats...

La limitació de la subcontractació d'aquestes prestacions es justifica perquè constitueixen el nucli essencial del contracte i requereixen una intervenció continuada, coherent i especialitzada, basada en el coneixement dels recursos i serveis del territori i les professionals referents; l'atenció a dones i els seus fills i filles en situació de vulnerabilitat. La seva execució directa garanteix la qualitat, la coherència metodològica i la responsabilitat única en el desenvolupament del servei.

Podran ser objecte de subcontractació únicament prestacions auxiliars o complementàries que no afectin el contingut essencial del contracte, sempre en els termes previstos a la LCSP.

20.- Termini de garantia

NO, atès que es tracta d'un contracte de mera execució

21.- Responsabilitat i assegurança

1. El contractista serà responsable de tots els danys i perjudicis que es produeixin a tercers i a l'Administració o al personal depenent d'ella durant l'execució del contracte.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

2. El contractista assumeix el compromís de subscriure una assegurança de responsabilitat civil amb cobertura de riscos de l'activitat objecte del contracte amb un import mínim de 300.000 euros, i amb vigència durant tota la duració del contracte.

22.- Protecció de dades de caràcter personal

L'execució del present contracte requereix de la **cessió de dades** per part de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú al contractista:

La finalitat del tractament de dades es justifica donat que per tal de cobrir les necessitats a les dones que fan ús del recurs i als seus fills i filles, l'equip professional que gestioni el recurs ha de:

- Conèixer característiques personals de la família (origen, situació social i de salut mèdica)
- Mantenir coordinacions amb altres serveis de la xarxa.
- Desenvolupar el pla de treball.

Les dades de caràcter personal a tractar seran les següents:

- Dades identificatives: nom i cognoms, DNI, NIE o passaport, número de la seguretat social, empadronament, telèfon.
- Dades especialment protegides (origen racial o ètnic, salut mèdica o mental).
- Dades de característiques personals (edat, sexe, data de naixement, estat civil, família, lloc de naixement, nacionalitat).
- Circumstàncies socials (característiques d'allotjament, situació familiar).
- Dades acadèmiques i professionals (formació, titulacions, historial d'estudiant, experiència professional)

Per la seva part, el contractista, posarà al dia a l'ajuntament del seguiment del pla de treball i l'actualització de dades referents a la situació de la família i pactaran les accions a dur a terme.

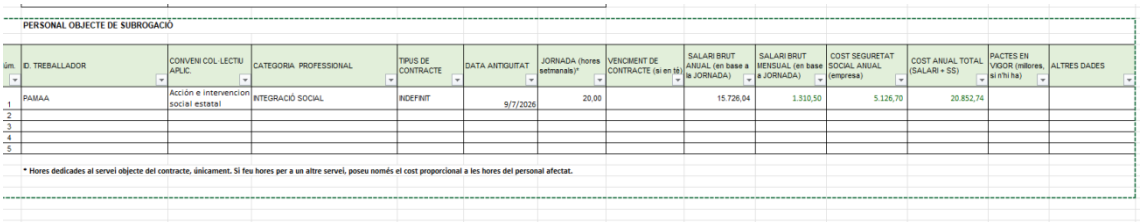
23.- Subrogació de personal

☒ Sí

S'informa que actualment el servei s'està prestant per l'empresa Grup ATRA amb contracte menor fins 31/12/2026. amb el següent personal:

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència



PERSONAL OBJECTE DE SUBROGACIÓ

Ún.	ID. TREBALLADOR	CONVENI COL·LECTIU APLIC.	CATEGORIA PROFESSIONAL	TIPUS DE CONTRACTE	DATA ANTIGUITAT	JORNADA (hores setmanals)*	VENCIMENT DE CONTRACTE (si en té)	SALARI BRUT ANUAL (en base a la JORNADA)	SALARI BRUT MENSUAL (en base a JORNADA)	COST SEGURETAT SOCIAL ANUAL (empresa)	COST ANUAL TOTAL (SALARI + SS)	PACTES EN VIGOR (millores, si n'hi ha)	ALTRES DADES
1	PAMAA	Acción e intervencion social estatal	INTEGRACIÓ SOCIAL	INDEFINIT	9/7/2026	20,00		15.726,04	1.310,50	5.126,70	20.852,74		
2													
3													
4													
5													

* Hores dedicades al servei objecte del contracte, únicament. Si feu hores per a un altre servei, poseu només el cost proporcional a les hores del personal afectat.

24.- Responsable del contracte

D'acord amb l'art. 62 de la LCSP la persona responsable del contracte serà Ruth Abizanda Fernández.

La unitat encarregada del seguiment del contracte serà Convivència i Equitat

25.- Mesa de contractació

Presidència:
Titular: Gerard Llobet Sánchez, regidor d'Urbanisme, Obres, Mobilitat, Serveis Urbans i Manteniment..
Suplent: Alfredo Villa Celdran, regidor d'Hisenda, Gestió del Talent i les Persones i Organització i Govern Obert.

Vocals:
1) Titular: Isidre Martí i Sardà, Secretari General
Suplent: Joan Manel Ferrera Izquierdo, Vicesecretari.
2) Titular: Interventor General
Suplent: Nil Mestres Albà, Cap de Fiscalització.
Suplent 2ona: Carolina Arenas, TAE adscrita al Servei d'Intervenció
3) Titular: Ruth Abizanda Fernandez Cap de Servei de Convivència i Equitat
Suplent: Sonia Jimenez Reinoso, Tècnica del Servei Convivència i Equitat

Secretari/a:
Titular: Pilar Traver Marques. Cap de Servei de Contractació i Patrimoni.
1a Suplent: Emma Núñez Viñas. Tècnica Superior d'Administració General, adscrita al Servei de Contractació.

25.1.- Comitè d'experts

Irene Fernández Martínez, Tècnica del Servei de Convivència i Equitat
Dolors López Nicolàs, caporal de la Policia Local
Rocío Pelegrí Martínez, Tècnica Superior del Servei de Secretaria

26.- Penalitats

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

Cas que l' Ajuntament de Vilanova i la Geltrú opti per la no resolució del contracte, s'imposaran al contractista les penalitats següents:

A) per l'incompliment del termini, total o parcial, s'imposarà:

☒ Una penalitat diària en la proporció de 0,60€ per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs.

B) per altres incompliments, amb el límit del 10% del preu del contracte, per a cada penalitat, i amb el límit del 50% en el seu conjunt, ambdós IVA exclòs.

Els incompliments parcials o compliments defectuosos del contractista es qualificaran en:

1) Lleus
2) Greus
3) Molt greus

1) Es qualifiquen com a lleus els incompliments o compliments defectuosos en l'execució de les prestacions objecte del contracte que no estiguin qualificades com a greus o molt greus, que comportin una infracció de les condicions contractuals, comportant una deficient execució de les prestacions del contracte. En tot cas tenen la consideració de lleus:

a) Tractament incorrecte i desatenció del personal de l'empresa adjudicatària al personal municipal encarregat de la inspecció del contracte
    a. Una advertència formulada per escrit pel/per la responsable del contracte
b) Negativa a cooperar amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions d'inspecció de la part del contracte executat
    a. Una advertència formulada per escrit pel/per la responsable del contracte
c) Incompliment de les ordres donades pel/per la responsable del contracte envers la bona execució del contracte
    a. S'entén per incompliment als efectes de la seva qualificació com a lleu el transcurs d'un dia sense atendre l'ordre donada
d) Retards reiterats en l'execució del contracte sense justificació
    a. Dos advertències formulades per escrit per/per la responsable del contracte
e) Paralitzacions o interrupcions reiterades en l'execució del contracte sense justificació
    a. Dos paralitzacions o interrupcions en un termini de quinze dies o bé tres paralitzacions o interrupcions consecutives
f) Incident puntual o tracte incorrecte del personal de l'empresa amb els/les usuaris/àries del servei
    a. Una advertència formulada per escrit pel/per la responsable del contracte

Es poden posar i treure les que considereu atenent les obligacions del contractista

2) Es qualifiquen com a greus els incompliments o compliments defectuosos en l'execució de les prestacions objecte del contracte que comportin una infracció de les

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

condicions contractuals generant un perjudici tant als interessos municipals com als destinataris del servei sense que es posi en perill la prestació del servei. En tot cas tenen la consideració de greus:

a) Tractament incorrecte i desatenció del personal de l'empresa adjudicatària al personal municipal encarregat de la inspecció del contracte
    a. Dos advertències formulades per escrit pel/per la responsable del contracte
b) Negativa reiterada a cooperar amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions d'inspecció de la part del contracte executat
    a. Dos advertències formulades per escrit pel/per la responsable del contracte
c) Incompliment de les ordres donades pel/per la responsable del contracte envers la bona execució del contracte
    a. S'entén per incompliment als efectes de la seva qualificació com a greu el transcurs de dos dies sense atendre l'ordre donada o bé l'incompliment d'una ordre el contingut de la qual tingui per objecte atendre situacions d'urgència
d) Retards reiterats en l'execució del contracte sense justificació
    a. Tres advertències formulades per escrit per/per la responsable del contracte
e) Paralitzacions o interrupcions reiterades en l'execució del contracte sense justificació
    a. Tres paralitzacions o interrupcions en un termini de quinze dies o bé quatre paralitzacions o interrupcions consecutives
f) Incident puntual o tracte incorrecte del personal de l'empresa als/a les usuaris/àries del servei
    a. Una advertència formulada per escrit pel/per la responsable del contracte
g) Manca de netedat en el vestuari del personal afecte a la prestació del servei o de la maquinària i el material en general
    a. Dos advertències formulades per escrit pel/per la responsable del contracte
h) La negligència per part dels empleats en la utilització de productes tòxics o perillosos o la utilització inadequada de la maquinària
    a. Una advertència formulada per escrit pel/per la responsable del contracte
i) El mal estat de conservació i presentació dels vehicles i material afecte a la prestació del servei.
j) La comissió de dos faltes lleus comportarà una falta greu.

Es poden posar i treure les que considereu atenent les obligacions del contractista

3) Es qualifiquen com a molt greus l'incompliment de les prestacions establertes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, de Prescripcions Tècniques o en l'oferta presentada per l'adjudicatari que posi en perill la prestació del servei generant una lesió dels interessos municipals. En tot cas tenen la consideració de molt greus:

a) Coacció o amenaça formulada pel personal de l'empresa adjudicatària al personal municipal encarregat de la inspecció del contracte

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

b) Negativa reiterada a cooperar amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions d'inspecció de la part del contracte executat
    a. Tres advertències formulades per escrit pel/per la responsable del contracte
c) Incompliment de les ordres donades pel/per la responsable del contracte envers la bona execució del contracte
    a. S'entén per incompliment als efectes de la seva qualificació com a molt greu el transcurs de tres dies sense atendre l'ordre donada o bé l'incompliment d'una ordre el contingut de la qual tingui per objecte atendre situacions d'emergència
d) Retards reiterats en l'execució del contracte sense justificació
    a. Quatre o més advertències formulades per escrit per/per la responsable del contracte
e) Paralitzacions o interrupcions reiterades en l'execució del contracte sense justificació
    a. Quatre paralitzacions o interrupcions en un termini de quinze dies o bé cinc o més paralitzacions o interrupcions consecutives
f) Tracte incorrecte del personal de l'empresa als/a les usuaris/àries del servei
    a. Dos o més advertències formulades per escrit pel/per la responsable del contracte
g) Manca de netedat en el vestuari del personal afecte a la prestació del servei o de la maquinària i el material en general
    a. Tres advertències formulades per escrit pel/per la responsable del contracte
h) Modificació del servei per part de l'adjudicatari sense causa justificada ni notificació prèvia per part de l'Ajuntament
i) La negligència greu per part dels empleats en la utilització de productes tòxics o perillosos o la utilització inadequada de la maquinària posant en perill la salut de les persones
    a. Una advertència formulada per escrit pel/per la responsable del contracte
j) Percepció per part del personal al servei de l'empresa contractista d'alguna remuneració, cànon o gràcia provinent dels usuaris del servei.
k) Incompliment de les obligacions laborals i de seguretat social, així com de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, i de la resta de normativa aplicable al contracte.
l) Incompliment de la clàusula de confidencialitat.
m) Incompliment de la clàusula lingüística
n) Incompliment de la clàusula ètica.
o) Incompliment de les condicions especials d'execució del contracte
p) Per l'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, en els termes previstos a l'article 130 LCSP.
q) La comissió de dos faltes greus comportarà una falta molt greu

Es poden posar i treure les que considereu atenent les obligacions del contractista

C) El contractista accepta mitjançant la presentació de la corresponent proposta que pugui ser penalitzat pels incompliments, compliments defectuosos o demores en el compliment de les prestacions amb les següents quanties:

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Convivència

a) Lleus, es podran imposar penalitzacions fins un 2% de l'import d'adjudicació del contracte.
b) Greus, es podran imposar penalitzacions fins un 5% de l'import d'adjudicació del contracte.
c) Molt greus, es podran imposar penalitzacions de 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista, o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir els pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat, o aquesta no cobreixi els danys causats a l' Ajuntament, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Cap de servei de Convivència i Eq

Ruth Abizanda Fernánd