FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

LICITACIÓ PÚBLICA MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT

CONTRACTE DE SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT A LA LES LÍNIES METROPOLITANES BARCELONA-VALLÈS, LLOBREGAT-ANOIA, LLEIDA-LA POBLA DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I A FGC RAIL I A FGC MOBILITAT, DEL GRUP FGC

PLEC DE CONDICIONS ADMINISTRATIVES PARTICULARS

Ref. CONTR/2025/652-CONTR/2026/090-114 9/2026

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

PLEC DE CONDICIONS ADMINISTRATIVES PARTICULARS (PCAP)

CONTRACTE DE SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT A LA LES LÍNIES METROPOLITANES BARCELONA-VALLÈS, LLOBREGAT-ANOIA, LLEIDA-LA POBLA DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I A FGC RAIL I A FGC MOBILITAT, DEL GRUP FGC

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

NÚM EXPEDIENT: CONTR/2025/652- FGC
CONTR/2026/090- FGC RAIL
CONTR/2026/114- FGC MOBILITAT

PROCEDIMENT: Obert

REGULACIÓ: Harmonitzada

NORMATIVA D'APLICACIÓ: Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic

A. Objecte de contracte.

L'objecte és la contractació del servei de vigilància i seguretat a la les línies metropolitanes Barcelona-Vallès, Llobregat-Anoia, Lleida - La Pobla de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i a FGC Rail i a FGC Mobilitat, del Grup FGC.

Variants: En aquest procediment no s'admeten variants

En aquest procediment de licitació existeix una contractació conjunta liderada per Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC), que actua com a òrgan de contractació principal i assumeix la coordinació del procediment. En aquesta contractació intervenen les empreses següents:

- Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
- FGC Rail
- FGC Mobilitat

Tot i que la licitació es tramita de manera conjunta, es formalitzaran tants contractes com empreses del grup FGC participin en la licitació, assumint cadascuna les obligacions derivades del seu contracte corresponent.

A efectes del present plec, qualsevol referència a «FGC» en relació a l'execució del contracte (inclosos els annexes 6, 7 i 8), s'entendrà feta també a les entitats del grup FGC que participen en la present contractació conjunta.

FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

A1. Desglossament de l'objecte. Distribució en lots.

D'acord amb el que estableix la normativa de contractació pública vigent, i amb l'objectiu de garantir una major eficiència en la prestació del servei, fomentar la competència i adequar el contracte a les característiques operatives específiques de cada àmbit, es considera necessària i adequada la divisió del contracte en cinc lots diferenciats, corresponents als diferents àmbits territorials i funcionals d'FGC.

LOT 1: LÍNIA BARCELONA-VALLÈS
LOT 2: LÍNIA LLOBREGAT – ANOIA
LOT 3: LÍNIA LLEIDA-LA POBLA DE SEGUR
LOT 4: LÍNIA LLEIDA-TERRASSA
LOT 5: FGC MOBILITAT

Justificació específica dels lots definits

La proposta de divisió respon a criteris funcionals i territorials clarament diferenciats:

- **LOT 1 – Línia Barcelona–Vallès**
  Estacions i dependències amb elevada afluència, entorn principalment urbà i alta intensitat operativa.

- **LOT 2 – Línia Llobregat–Anoia**
  Xarxa amb combinació d'estacions urbanes i interurbanes, amb necessitats específiques de vigilància associades a l'extensió territorial i diversitat d'instal·lacions.

- **LOT 3 – Línia Lleida–La Pobla de Segur**
  Traçat territorial llarg, estacions de menor volum d'usuaris i especial incidència de la vigilància en entorns rurals i de baixa densitat.

- **LOT 4 – Línia Lleida–Terrassa**
  Servei ferroviari de característiques específiques, amb una operativa diferenciada que justifica un enfocament propi del servei de seguretat per a una empresa filial d'FGC.

- **LOT 5 – FGC Mobilitat (Terminal T1 i T2 Aeroport del Prat)**
  Entorn aeroportuari amb requisits de seguretat elevats, coordinació amb altres cossos i operadors, normativa específica i alt nivell de complexitat operativa.

La divisió del contracte de vigilància en cinc lots es considera plenament justificada, d'acord amb els principis d'eficiència, proporcionalitat, lliure concurrència i millor relació qualitat-preu, i contribueix a garantir una prestació del servei de vigilància adequada, especialitzada i adaptada a les necessitats reals de cada àmbit d'FGC.

Els lots 1 i 2 no es podran adjudicar a una mateixa empresa. En cas que una mateixa empresa tingués la millor puntuació en els 2 lots, resultarà adjudicatària del lot de major import. L'altre lot s'adjudicarà a la següent empresa millor classificada. De manera excepcional, en el supòsit que una mateixa empresa resulti la millor classificada en els dos lots i que, en un d'ells, sigui l'única oferta vàlidament admesa, aquesta podrà resultar adjudicatària dels dos lots.

Aquesta limitació es justifica per la necessitat de garantir la continuïtat del servei davant incidències greus que puguin afectar simultàniament les dues principals línies metropolitanes d'FGC, afavorir una major diversificació dels operadors, reduir el risc de dependència d'un únic adjudicatari i preservar la competència efectiva en l'execució del contracte.

Els lots 3 i 4 s'adjudicaran a una mateixa empresa, per tant, el licitador que es presenti a un lot, s'ha de presentar, obligatòriament, a l'altre.

Els lots 3 i 4 tenen per objecte la prestació de serveis de vigilància de material rodant ferroviari i s'executen en una mateixa localització operativa (Pla de Vilanoveta), amb processos, mitjans i organització del servei substancialment equivalents així com les estacions i dependències d'ambdues línies que en un futur proper passarà a ser una única.

Malgrat que el material mòbil inclòs en cada lot pertany formalment a societats diferents —els trens de la sèrie 331 a FGC i els de la sèrie 312 a FGC Rail, societat filial del grup FGC—, ambdós lots presenten una vinculació funcional, tècnica i operativa directa, que fa recomanable i necessari un tractament unitari del servei des del punt de vista de la seva planificació i execució.

A més, en el moment de la licitació:

- El parc mòbil inclòs en el **lot 3** es troba plenament operatiu.
- El parc corresponent al **lot 4** encara no ha iniciat l'operació del servei ni es troba disponible en la seva totalitat.

Aquesta circumstància comporta una entrada en execució diferenciada en el temps, que exigeix una coordinació estreta entre ambdós serveis per garantir una implantació progressiva, homogènia i coherent, així com la continuïtat dels estàndards de qualitat exigits.

L'adjudicació dels mateixos, per tant, es realitzarà de manera conjunta a un únic adjudicatari que hagi obtingut la millor puntuació en la suma de puntuacions als dos lots. **No es podrà presentar oferta únicament per un dels dos lots.**

L'inici d'execució del lot 4, és una data estimada, però depèn de l'entrada en servei de l'operació de la línia de Lleida-Terrassa fet que motiva que es divideixi en dos lots.

A2. Lloc d'execució i règim de subcontractació

Lloc d'execució:

L'execució del contracte es desenvoluparà a:

LOT 1-	**LÍNIA BARCELONA- VALLÈS**
Estacions i dependències de la línia Barcelona Vallès	
LOT 2-	**LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA**
Estacions i dependències de la línia Llobregat Anoia	
LOT 3-	**LÍNIA LLEIDA-LA POBLA DE SEGUR**
Estacions i dependències de la línia Lleida La Pobla de Segur	
LOT 4-	**LÍNIA LLEIDA-TERRASSA**
Línia Lleida- Terrassa	
LOT 5-	**FGC MOBILITAT**
Terminal T1 i T2 Aeroport del Prat de Llobregat	

Règim de subcontractació:

En aquest contracte es permet la subcontractació en totes les activitats necessàries per a l'execució d'aquest contracte.

No obstant, amb caràcter previ, haurà d'informar a FGC la seva voluntat de subcontractar, i en la seva oferta haurà d'identificar quines parts té la intenció de subcontractar, quin percentatge de l'objecte del contracte comporta i a quina empresa es pretén subcontractar.

En la subcontractació, s'hauran de complir totes les prescripcions previstes a la LCSP.

A3. Responsable del contracte

El responsable del contracte, als efectes del que estableix la LCSP, serà:

LOT 1	**LÍNIA BARCELONA- VALLÈS**: Antoni Expósito Hidalgo
LOT 2	**LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA**: Antoni Expósito Hidalgo
LOT 3	**LÍNIA LLEIDA-LA POBLA DE SEGUR**: Emili Monsó i Planes
LOT 4	**LÍNIA LLEIDA-TERRASSA- FGC RAIL**: Emili Monsó i Planes
LOT 5	**FGC MOBILITAT**: Agustí del Castillo Puig

B. Import de licitació

B.1 Valor estimat

L'import global d'aquesta licitació ascendeix a **18.160.025.32€**, abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: **17.674.146,86€,** abans d'IVA
- Import previst per possibles pròrrogues: **0,00 €**, abans d'IVA
- Import previst per possibles modificacions: **485.878,46€**, abans d'IVA. **El lot 5, corresponent a la Línia Aeroport,** de la societat FGC MOBILITAT, SA, addicionalment preveu un import de **485.878,46 €**, IVA exclòs, per a possibles modificacions del contracte destinades a atendre necessitats ordinàries de servei que no s'hagin pogut concretar en el moment de la licitació, atès que es tracta de l'inici d'operació de la línia. Aquestes modificacions podran derivar, entre d'altres, d'ajustos vinculats a l'inici real de l'explotació, de l'increment d'hores o l'ampliació d'horaris per una afluència superior a la prevista, o d'altres necessitats sobrevingudes no previsibles en el moment de publicació de la licitació. La previsió d'aquest import permetrà encabir aquestes eventuals necessitats dins del contracte, sense alterar-ne la naturalesa ni l'objecte. Aquesta modificació no suposarà l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE – IMPORTS PER LOT	
LOT 1: LÍNIA BARCELONA-VALLÈS	6.965.244,33 €
LOT 2: LÍNIA LLOBREGAT – ANOIA	5.471.815,53 €
LOT 3: LÍNIA LLEIDA-LA POBLA DE SEGUR	375.413,83 €
LOT 4: LÍNIA LLEIDA-TERRASSA	2.432.280,83 €
LOT 5: LÍNIA AEROPORT	2.915.270,80 €
TOTAL	**18.160.025,32 €**

B.2 Pressupost de licitació

El pressupost de licitació ascendeix a **17.674.146,86 €,** abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

Tots els lots es configuren de la mateixa manera

1. Una partida fixa del pressupost per als serveis ordinaris
2. Una partida per a serveis extraordinaris.

La partida de serveis ordinaris correspon a les hores previstes de servei en cada lot, multiplicat per l'import/hora de cada període.

La partida de serveis extraordinaris correspon a un import per a hores de servei no previstes, però que s'han de poder atendre quan sorgeixi una necessitat extraordinària i puntual de manera no recurrent ni previsible, en el moment de licitar. El preu d'aplicació per aquesta partida serà l'oferta per l'adjudicatari per als serveis ordinaris.

Les hores totals que es liquidaran en ambdues partides de cada lot, seran les efectivament prestades multiplicades per l'import/hora adjudicat per a cada lot, en cada període.

LOT 1: SERVEI DE VIGILÀNCIA BARCELONA-VALLÈS	Hores	Primer any		Segon any		TOTAL
		Preu unitari màxim/hora	Import període	Preu unitari màxim/hora	Import període	
VVSS serv. ordinari	104.964,00	30,18 €	3.167.813,52 €	31,48 €	3.304.266,72 €	6.472.080,24 €
VVSS serv. ordinari especial	735,00	30,18 €	22.182,30 €	31,48 €	23.137,80 €	45.320,10 €
Coordinador	1.785,00	31,37 €	55.995,45 €	32,72 €	58.405,20 €	114.400,65 €
Serveis Extraordinaris			166.721,67 €		166.721,67 €	333.443,34 €
Import base lot 1			**3.412.712,94 €**		**3.552.531,39 €**	**6.965.244,33 €**
21% IVA			716.669,72 €		746.031,59 €	1.462.701,31 €
TOTAL			**4.129.382,66 €**		**4.298.562,98 €**	**8.427.945,64 €**

LOT 2: SERVEI DE VIGILÀNCIA LLOBREGAT-ANOIA	Hores	Primer any		Segon any		TOTAL
		Preu unitari màxim/hora	Import període	Preu unitari màxim/hora	Import període	
VVSS servei ordinari	85.245,40	30,18 €	2.572.706,17 €	31,48 €	2.683.525,19 €	5.256.231,36 €
VVSS serv. ordinari especial	614,25	30,18 €	18.538,07 €	31,48 €	19.336,59 €	37.874,66 €
Coordinador	1.785,00	31,37 €	55.995,45 €	32,72 €	58.405,20 €	114.400,65 €
Serveis Extraordinaris			31.654,43 €		31.654,43 €	63.308,86 €
Import base lot 2			**2.678.894,12 €**		**2.792.921,41 €**	**5.471.815,53 €**
21% IVA			562.567,77 €		586.513,50 €	1.149.081,26 €
TOTAL			**3.241.461,89 €**		**3.379.434,91 €**	**6.620.896,79 €**

LOT 3: LLEIDA-LA POBLA DE SEGUR	Hores anuals	Primer any		Segon any		TOTAL
		Preu unitari màxim/hora	Import Període	Preu unitari màxim/hora	Import Període	
VVSS servei ordinari	5.730,32	31,45 €	180.218,56 €	32,80 €	187.954,50 €	368.173,06 €
Serveis Extraordinaris			3.544,31 €		3.696,46 €	7.240,77 €
Import base lot 3			**183.762,87 €**		**191.650,96 €**	**375.413,83 €**
21% IVA			38.590,20 €		40.246,70 €	78.836,90 €
TOTAL			**222.353,07 €**		**231.897,66 €**	**454.250,73 €**

LOT 4: LLEIDA-TERRASSA	Hores anuals	Primer any		Segon any		TOTAL
		Preu unitari màxim/hora	Import període	Preu unitari màxim/hora	Import període	
VVSS servei ordinari	35.280,00	31,45 €	1.109.556,00 €	32,80 €	1.157.184,00 €	2.266.740,00 €
Coordinador	875,00	32,00 €	28.000,00 €	33,38 €	29.207,50 €	57.207,50 €
Serveis Extraordinaris			54.166,67 €		54.166,66 €	108.333,33 €
Import base lot 4			**1.191.722,67 €**		**1.240.558,16 €**	**2.432.280,83 €**
21% IVA			250.261,76 €		260.517,21 €	510.778,97 €
TOTAL			**1.441.984,43 €**		**1.501.075,37 €**	**2.943.059,80 €**

LOT 5: FGC MOBILITAT	Hores anuals 1r període	Primer any		Hores anuals 2n període	Segon any		TOTAL
		Preu unitari màxim/hora	Import període		Preu unitari màxim/hora	Import període	
VVSS servei ordinari	31.458,00	31,45 €	989.354,10	41.026,00	32,80 €	1.345.652,80 €	2.335.006,90 €
Coordinador	500,00	32,00 €	16.000,00	500,00	33,38 €	16.690,00 €	32.690,00 €
Serveis Extraordinaris			30.847,72 €			30.847,72 €	61.695,44 €
Import base lot 5			**1.036.201,82**			**1.393.190,52 €**	**2.429.392,34 €**
21% IVA			217.602,38 €			292.570,01 €	510.172,39 €
TOTAL			**1.253.804,20**			**1.685.760,53 €**	**2.939.564,73 €**

Determinació de PBL:

- Partida per serveis ordinaris: El PBL s'ha calculat sobre la base de les unitats estimades i els preus unitaris previstos. L'import d'adjudicació resultarà de l'aplicació dels preus unitaris oferts per l'adjudicatari a les unitats estimades.
  Els serveis extraordinaris no admeten rebaixa i l'import d'adjudicació d'aquesta partida coincidirà amb l'import de licitació, sent l'import final a abonar el resultat d'aplicar els preus unitaris per les hores de serveis realitzades mensualment

Despesa Pluriennal:

Els compromisos de despeses amb càrrec a pressupostos futurs resten condicionats a la disponibilitat de crèdit adequat i suficient en els pressupostos dels exercicis afectats, d'acord amb el que estableix la legislació pressupostària aplicable.

FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

B.3 Garantia del contracte per a tots els lots

L'adjudicatari haurà de dipositar una garantia del contracte, per un import corresponent al 5% del preu d'adjudicació, en qualsevol de les formes previstes per la LCSP.

C. Termini d'execució

El termini d'execució per tots els lots s'estableix en 2 anys, a comptar des de la data d'inici efectiu de la prestació.

La data d'inici efectiu s'establirà en el moment de la formalització del contracte o en la data que es determini expressament en aquest, un cop finalitzats els tràmits necessaris per a la posada en marxa del servei i la seva transició des del contracte vigent.

L'inici del termini d'execució dels lots corresponents a FGC Rail (lot 4) i FGC Mobilitat (lot 5) està sotmès a l'inici de l'explotació de la línia o servei corresponent.

Un cop exhaurit el termini de vigència establert, el contracte no podrà ser objecte de pròrroga, sens perjudici de les eventuals prerrogatives previstes legalment per garantir la continuïtat del servei en els supòsits excepcionalment previstos a la LCSP.

D. Termini de garantia del contracte per a tots els lots

El termini de garantia serà de 6 mesos comptats a partir de la data de finalització del contracte, a plena satisfacció per FGC.

E. Criteris de solvència

Els criteris de solvència s'indiquen a l'annex 1B.

F. Finalització del termini de presentació d'ofertes.

Els terminis relatius a la licitació, consten a l'anunci de licitació.

G. Obertura de propostes

Les propostes que s'han de presentar en aquest procediment es faran a través del Sobre Digital, d'acord amb les condicions previstes en aquest plec.

En aquest sentit, l'obertura del sobre A, així com de les propostes contingudes al sobre B es farà a través dels mitjans digitals previstos en el Sobre Digital.

Les dates previstes d'obertura s'indiquen a l'anunci de licitació.

L'obertura serà en acte no públic.

H. Assegurances

L'adjudicatari haurà de disposar, al llarg de tota la durada del contracte d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els riscos derivats de la seva execució, per un import mínim de:

- **Per al Lot 1**: 13.005.060,52 €.
- **Per al Lot 2:** 13.005.060,52 €.
- **Per al Lot 3:** 11.200.060,52 €.
- **Per al Lot 4**: 11.200.060,52 €.
- **Per al Lot 5:** 11.200.060,52 €.

Serà condició essencial del contracte que l'adjudicatari, al llarg de tota la vigència del contracte, sigui titular de la pòlissa esmentada i la mantingui en vigor.

I.- Codi CPV

L'objecte del contracte s'emmarca en la nomenclatura CPV797140002 Serveis de vigilància per a tots els lots.

J.- Tipologia de contracte

Contracte de serveis.

K.- Altres condicions

K.1. Forma de presentar l'oferta

Al **Sobre A**, els licitadors hauran d'incloure la documentació administrativa. Més concretament la que s'estableix a la clàusula 4.1 del present PCAP.

Al **Sobre B**, els licitadors hauran de presentar **l'oferta econòmica** seguint el model d'oferta econòmica que consta a l'annex 2 d'aquest plec de clàusules i d'acord amb els criteris d'adjudicació que consten a l'Annex 4.

El licitador que superi en la seva oferta els imports màxims sobre els quals presentar proposta, serà exclòs del procediment.

En aquest import, així com a les ofertes que formulin els licitadors i en el preu d'adjudicació, s'entendran compresos els impostos de qualsevol tipus (a excepció de l'IVA), així com totes les despeses necessàries i als abonaments d'altres condicions, que resultin del Plec de

Condicions Tècniques. En l'import d'adjudicació s'entendran incloses totes les despeses que l'adjudicatari necessiti per l'execució del contracte (en tot cas, dietes, taxes, desplaçaments, etc.).

Així mateix, s'haurà de presentar en aquest sobre la **proposta tècnica objectiva** que consta a l'annex 2 i d'acord amb els criteris d'adjudicació (annex 4).

S'estableix com a criteri general un llindar mínim de puntuació no econòmica: s'ha d'obtenir un mínim del 60% en la puntuació corresponent a la valoració dels criteris que no corresponen a l'oferta econòmica de cada lot (és a dir els criteris que valoren les condicions de qualitat tècniques i les condicions de qualitat basades en condicions socials i ambientalment responsables). Els licitadors que no assoleixin aquesta puntuació en els criteris de valoració tècnics, seran exclosos de la licitació.

Aquesta exigència serà aplicable únicament en el cas que s'hagin presentat ofertes per part de dues o més empreses. En el supòsit que es presenti una única oferta, o bé que només una de les ofertes sigui admesa com a vàlida, el llindar mínim no resultarà d'aplicació.

IMPORTANT: La falta de presentació de proposta tècnica/econòmica serà motiu d'exclusió del procediment.

Condicions relatives al tractament d'ofertes amb valors anormalment desproporcionats per a cada lot:

El càlcul de la baixa desproporcionada s'aplicarà sobre el preu global de l'oferta, incloent només les partides que admeten baixa segons els paràmetres per determinar possibles valors anormals o desproporcionats previstos a la clàusula 6.1.2 del present plec.

K.2. Penalitzacions per a tots els lots

S'aplicarà el règim de penalitzacions que es detalla a continuació, així com el que es preveu al plec de prescripcions tècniques (si així hi consta expressament):

Es consideren faltes molt greus pel vigilant:

1. Les agressions físiques cap a clients o treballadors d'FGC o externs.
2. Els insults, amenaces verbals u utilització de llenguatge inadequat cap a clients o treballadors d'FGC o externs.
3. La realització de qualsevol delicte greu o lleu tipificat en el codi penal en el desenvolupament del servei a FGC.
4. Realitzar una detenció il·legal o emmanillar a una persona sense causa que ho justifiqui.
5. El consum o la prestació del servei sota els efectes de begudes alcohòliques o substàncies psicotròpiques o estupefaents, amb valors superiors als valors establerts per FGC en alcoholèmia o, en qualsevol cas, que vagi afegida una actuació irrespectuosa, irresponsable o violenta.
6. Ús fora de l'àmbit de l'execució del contracte d'imatges de CTTV d'FGC o la seva difusió sense autorització.

7. Qualsevol incompliment, del Nivell de Servei qualificat com a ALT del Plec Tècnic amb conseqüències greus per a FGC o aquelles que FGC pugui considerar com a lesives.
8. La reiteració o reincidència de dues faltes greus en un mes.

Es consideren <u>faltes greus</u> pel vigilant:

1. La passivitat manifesta i objectivada en l'actuació del vigilant de seguretat durant el servei.
2. Realització de tasques no pròpies del vigilant de seguretat durant el servei.
3. Incompliment en la gestió establerta per FGC sobre els objectes perduts.
4. Qualsevol incompliment, del Nivell de Servei qualificat com a MIG del Plec Tècnic amb conseqüències greus per a FGC o aquelles que FGC pugui considerar com a lesives. tant per les persones com pels bens d'FGC

Es consideren <u>faltes greus</u> per l'empresa de seguretat:

1. La facturació de serveis no realitzats.
2. El retard en els terminis establerts en la presentació de denúncies davant les FSC sense causa justificada.
3. El retard en els terminis establerts en el lliurament dels informes sol·licitats.
4. L'incompliment de les inspeccions de servei i qualitat per part de l'empresa de seguretat.

Una falta molt greu suposarà l'apartament del servei de forma immediata del vigilant implicat i, un cop recollida i analitzada tota la informació de l'incident, pot suposar la petició de separació del servei de forma definitiva, sense perjudici de la penalització econòmica o danys reclamats per FGC.

En funció de les faltes referides en els apartats anteriors, tipificades com a molt greus i greus, es penalitzarà amb una sanció equivalent al preu de 800,00€, 500,00€, respectivament, per falta comesa.

<u>Altres penalitzacions</u>

L'incompliment dels compromisos assumits per l'adjudicatari en la seva oferta i que hagin estat objecte de valoració com a criteris automàtics d'adjudicació comportarà l'aplicació d'una penalització de 300,00 € per cada dia natural d'incompliment, a comptar des de la data en què l'obligació hagués d'estar disponible o hagués d'haver estat executada, segons correspongui.

Així mateix, en cas de manca d'aplicació del Protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe establert com a condició especial d'execució s'aplicarà una penalitat del 5% del preu del contracte.

Les penalitzacions que s'incorporen en aquest procés, estan justificades, asseguren el seguiment de la correcta execució del contracte, en tant a hores de servei, qualitat terminis, aspectes de comportament i bon ús del material retards injustificats, entre altres, incorporant

mecanismes que permetran responsabilitzar al contractista de les desviacions indegudes i dels incompliments de les seves obligacions.

En cas de no regulació específica en relació a algun tipus d'incompliment en l'execució del contracte, serà d'aplicació la regulació prevista a l'article 192 i concordants de la LCSP.

K.3 Conveni col·lectiu d'aplicació i subrogació de personal

- **Conveni col·lectiu d'aplicació per a tots els lots:** Convenio colectivo estatal de las empresas de seguridad (codi de conveni número 99004615011982).

- **Subrogació:**

En aquesta licitació, d'acord amb el que disposa la LCSP i la normativa laboral aplicable a l'efecte, és d'aplicació el règim de subrogació de personal adscrit a l'execució del contracte.

L'adjudicatari estarà obligat a subrogar-se en els contractes dels treballadors als que afectin les condicions de subrogació d'acord amb l'establert en aquest plec de clàusules i al plec de prescripcions tècniques de la licitació. A tal efecte, forma part de la licitació, la documentació amb la informació facilitada per l'actual adjudicatari, incorporant les dades relacionades amb la subrogació de personal i que consten a l'Annex 9 d'aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Es fa constar que FGC no ha elaborat aquestes dades ni té accés a les mateixes, a efectes de comprovació, pel que la informació incorporada a la licitació és la que s'ha traslladat per part de l'adjudicatari, no fent-se responsable FGC dels possibles errors o incorreccions d'aquestes dades.

K.4 Forma de facturació per a tots els lots

Facturació del servei ordinari

L'empresa adjudicatària amb caràcter mensual facturarà 1/12 part de l'import anual d'adjudicació, considerant aquesta com a facturació fixa.

Procediment per a la facturació:

Cada mes s'ha d'emetre un albarà o proforma pels serveis realitzats de cada contracte per separat.
A la proforma/albarà mensual, s'hi haurà d'incloure la següent informació:

- línia a la que fa referència (B-V, L-A, LPS,...)
- mes
- lot
- número de contracte
- número de comanda.

Abonaments per servei no realitzat:

Per qualsevol variació del servei realitzat respecte al previst, en tot allò relacionat als descoberts de vigilants, que ocasioni modificacions de l'import establert com a fix, l'adjudicatari haurà d'emetre l'abonament corresponent amb document a part.
Caldrà indicar el número de factura a la qual es refereix l'abonament, així com el número de contracte.
Els abonaments de serveis descoberts es faran un cop al mes per la totalitat de descoberts del mes, a mes vençut.

S'acompanyarà del corresponent full de control que els responsables operatius d'FGC i de l'empresa hauran revisat prèviament i sempre es tramitarà després del vistiplau d'FGC.

Facturació del servei extraordinari:

Els serveis de vigilància extraordinaris i les ampliacions, es facturaran al mateix preu/hora que l'especificat al contracte pels servei fix en cadascun dels períodes.

Les proformes corresponents als serveis extraordinaris es faran de forma individual per cada lot i servei sol·licitat, adjuntant a la proforma la corresponent petició emesa per FGC i s'adjuntarà un full resum segons model que subministrarà FGC a l'inici del contracte.

Les hores que corresponen a ampliació de serveis es facturaran un cop al mes en una sola factura per Lot diferenciada del servei fix.

Obligatòriament s'adjuntarà un full resum, segons model que subministrarà FGC a l'inici del contracte, i que els responsables operatius d'FGC i de l'empresa adjudicatària hauran pactat prèviament.

Els desplaçaments dels serveis extraordinaris fins el punt d'inici sol·licitat, seran a càrrec de l'empresa de seguretat.

L'empresa adjudicatària assignarà un únic interlocutor administratiu per a la facturació d'FGC.

K.5 Annexos del PCAP

Juntament amb la documentació publicada a l'anunci de licitació, es publica la **carpeta ZIP "Annexos PCAP editables"**, que conté els annexos editables inclosos al final d'aquest plec. Aquests annexos s'han d'emplenar i presentar en format PDF, degudament signats electrònicament en el moment processal oportú. En el cas que l'oferta econòmica es faciliti en format Excel, aquesta haurà de ser presentada igualment per l'empresa licitadora en aquest mateix format

Aquest llistat recull els annexos inclosos en la carpeta ZIP esmentada. No obstant això, no substitueix les altres obligacions establertes als plecs, que poden exigir la presentació de documentació addicional de caràcter obligatori.

Aquesta és la relació dels annexos editables del present PCAP que resulten d'aplicació en aquest procediment de licitació:

	Moment de presentació

Annex 1A_Condicions per participar	Presentació ofertes
Annex 1C_ Declaració de vincles	Presentació ofertes
Annex 2_Model d'oferta tècnica/econòmica	Presentació ofertes
Annex 5_Model d'aval	Sota requeriment d'FGC
Annex 6_Assegurança de caució	Sota requeriment d'FGC
Annex 8_Retenció en factura	Sota requeriment d'FGC
Annex 9_Protecció de dades	Sota requeriment d'FGC

K.6 Condicions especials d'execució per a tots els lots

En el marc de l'estratègia de contractació pública socialment responsable impulsada per FGC, s'incorpora com a condició especial d'execució la disposició per part del contractista d'un Protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa proposada com a adjudicatària, abans de formalitzar el contracte, haurà d'aportar el Protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe.

El Responsable del contracte validarà l'efectiu compliment durant l'execució del contracte.

K.7 Altres obligacions

a) **<u>Obligacions en matèria de protecció de dades per a tots els lots:</u>**

Seran condicions essencials d'execució:

- Les finalitats per a les quals es cedeixen les dades personals només seran les que consten descrites al plec de prescripcions tècniques.
- L'empresa adjudicatària se sotmetrà a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades sens perjudici de l'establert a l'article 202.1 de la LCSP.
- L'empresa adjudicatària ha presentar abans de la formalització del contracte la declaració que consta a l'annex 9 del present plec de clàusules en la que posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des de quin lloc es prestaran els serveis associats als mateixos.
- L'empresa adjudicatària té la obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a que es refereix l'apartat anterior.
- Els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Aquestes obligacions en matèria de protecció de dades es qualifiquen d'obligacions essencials als efectes del previst a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

L'adjudicatari haurà de signar un contracte d'encàrrec de tractament de dades personals amb FGC en el que es s'estableixin les condicions de confidencialitat i de

protecció de dades relatives al tractament de la informació i documentació lliurada per FGC i a la que tingui accés durant l'execució del contracte.

b) **Documentació a presentar per l'empresa proposada per l'adjudicació del contracte**: Sense perjudici del que estableixi les clàusules del present PCAP, els licitadors que figurin com empresa primera classificada; és a dir proposta per l' adjudicació del contracte, hauran de presentar la següent documentació per tal de poder assolir l'adjudicació del contracte:

- Documentació que es refereix la **clàusula 4.1**, relatives a documentació general de l'empresa i solvència econòmica, financera i tècnica que es determini a l'annex 1.B del present PCAP.

- Documentació corresponent a la **garantia definitiva** del contracte que figura a l'apartat B.3 del quadre de característiques del PCAP.

- Protocol d'assetjament sexual i per raó de sexe.

FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

CLAUSULAT

1. OBJECTE DEL PROCEDIMENT I NORMES APLICABLES

1.1. OBJECTE DEL PROCEDIMENT

L'objecte del contracte s'indica a l'apartat A del quadre de característiques.

Les especificitats tècniques de la licitació es recullen al plec tècnic, el qual forma part integrant del procediment.

S'inclouen dintre de l'objecte del contracte i inclosos en el preu que sigui d'adjudicació, totes aquelles prestacions necessàries per l'execució del contracte.

La publicació de la licitació es farà a través del perfil de contractant d'FGC, inserit a la plataforma de contractació pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat

L'anunci de licitació es publicarà al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) quan es determini que la tramitació és harmonitzada, d'acord amb el que estableix el quadre de característiques.

1.2. VALORACIÓ DE LICITACIÓ

El valor estimat de la licitació consta a l'apartat B.1 del quadre de característiques.

El pressupost de licitació consta a l'apartat B.2 del quadre de característiques.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en les condicions previstes a l'apartat K.1 del quadre de característiques.

En aquest import, així com a les ofertes que formulin els licitadors i en el preu d'adjudicació, s'entendran compresos els impostos de qualsevol tipus (a excepció de l'IVA), així com totes les despeses necessàries i als abonaments d'altres condicions, que resultin del Plec de Condicions Tècniques. En l'import d'adjudicació s'entendran incloses totes les despeses que l'adjudicatari necessiti per l'execució del contracte (en tot cas, dietes, taxes, desplaçaments, etc.).

No seran admeses les ofertes econòmiques d'import superior als indicats a les especificitats de l'apartat K.1 del quadre de característiques. El licitador que superi el pressupost de licitació o els imports sobre els que ha de presentar oferta, serà exclòs del procediment.

1.3. NORMES D'APLICACIÓ

El procediment a què es refereix aquest Plec es regirà per:

- El Plec de condicions administratives particulars
- El Plec de Prescripcions Tècniques

- La Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP)
- El Decret legislatiu 2/2002 de 24 de desembre, que aprova el text refós de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana
- El Codi de Contractació Socialment Responsable
- La normativa que sigui d'aplicació.

Atenent al valor estimat de la licitació, la contractació es realitzarà a través del procediment obert.

En cas de contradicció o conflicte entre la informació continguda en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) i la del Plec de Prescripcions Tècniques (PPT), prevaldrà el que disposa el PCAP.

Així mateix, dins del mateix PCAP, el quadre de característiques prevaldrà sobre el clausulat en tot allò que en resulti contradictori.

2. INFORMACIÓ ADDICIONAL I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

2.1. SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ SOBRE LA DOCUMENTACIÓ DE LA LICITACIÓ

Les persones interessades en el procediment de licitació podran efectuar consultes, peticions d'aclariments o sol·licitar informació addicional sobre els plecs i documentació complementària. Les respostes es facilitaran almenys 3 dies hàbils abans que finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys amb:

- 10 dies naturals abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions en el cas dels procediments on s'estableixi un termini de presentació d'ofertes igual o superior a 25 dies naturals des de la seva publicació al perfil del contractant o invitació a la participació.

- 5 dies hàbils abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions en el cas dels procediments on s'estableixi un termini de presentació d'ofertes inferior a 25 dies naturals des de la seva publicació al perfil del contractant o invitació a la participació.

Les consultes, peticions d'aclariment o peticions sobre informació addicional, sobre plecs i documentació complementària, s'efectuarà a través de l'apartat de "dubtes i preguntes" del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquests "dubtes i preguntes" seran públics i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil.

2.2. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Pel control en el seu acompliment i l'agilització en la resolució de les incidències que puguin sorgir durant l'execució, FGC ha nomenat responsable del contracte la persona física o jurídica, que figura a l'apartat A3 del quadre de característiques.

El responsable del contracte es defineix per raó del càrrec que ocupa la persona designada. En cas de que el treballador sigui substituït, el nou titular del càrrec assumirà de manera automàtica la funció de responsable del contracte, sense necessitat de cap altre tràmit.

3. DURADA DEL CONTRACTE I PERÍODE DE GARANTIA

3.1. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà l'establerta a l'apartat C del quadre de característiques.

3.2. TERMINI DE GARANTIA

El termini de garantia del contracte figura al quadre de característiques, apartat D.

3.3. DEFECTES DURANT EL TERMINI DE GARANTIA

Si durant el termini de garantia s'acredités l'existència de defectes en les prestacions efectuades objecte d'aquesta contractació, FGC podrà reclamar de l'adjudicatari l'esmena o la nova elaboració (en el cas de que aquella part no sigui subsanable).

FGC no pagarà (pagaments parcials o el final, en cada cas) si no consta acreditada la correcta execució, a plena satisfacció del responsable del contracte.

4. CONDICIONS DE CAPACITAT QUE HAN DE REUNIR ELS LICITADORS I FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

Podran concórrer per sí mateixes o mitjançant representants degudament autoritzats, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin els requisits i compleixin les obligacions a què es refereix la normativa vigent (LCSP). En especial hauran d'estar en possessió de les corresponents autoritzacions administratives, necessàries per a l'execució del contracte.

L'incompliment del que s'indica en aquest paràgraf donarà lloc a la resolució del contracte o, en el cas que sigui en fase de licitació, a la no admissió en el procediment.

També estan facultats per a contractar, les unions d'empresaris que es constitueixin temporalment per a presentar oferta. No es pot subscriure cap proposta en Unió Temporal d'Empreses (UTE), si s'ha fet proposta individualment o en una altre unió. La contravenció d'aquest precepte, produeix la no admissió de totes les proposicions que s'hagin presentat per la mateixa empresa (de forma individual o conjuntament).

La presentació de la proposició per a licitar, comporta l'acceptació incondicionada de les clàusules d'aquest plec, així com de la resta de documentació contractual i la declaració responsable de que el licitador reuneix totes les condicions exigides per a contractar amb FGC.

Per poder participar es necessari que l'objecte del licitador regulat en els seus Estatuts o objecte social contempli efectuar activitats com la que es licita.

En el cas de no complir amb aquestes condicions, la proposta no s'admetrà o s'exclourà, d'acord amb la fase en la que es trobi el procediment.

L'adjudicatari, en l'execució del contracte, haurà de complir els principis ètics i les regles de conducta d'FGC, previstos a l'annex 7.

4.1. FORMA DE PRESENTACIÓ DE LES PROPOSTES I DOCUMENTACIÓ EXIGIDA

Les proposicions, que seran secretes, es podran presentar en l'idioma català o castellà, i constaran de dos sobres, A i B, els quals s'hauran de presentar en les condicions previstes en aquest plec en relació al Sobre Digital.

Al sobre A s'inclourà la documentació administrativa, al sobre B l'oferta econòmica i altres criteris avaluables de forma automàtica.

El licitador indicarà aquells documents o fulls concrets de la seva proposta, que consideri confidencials per incorporar informació reservada, coneixements no divulgables o secrets tècnics o comercials, sobre els productes o procediments de l'empresa.

A tal efecte, farà constar la numeració de les pàgines on s'incorpora aquesta informació, amb la indicació expressa de que es tracta d'informació confidencial. No serà admissible la declaració genèrica o les que declarin que tots els documents o tota la informació te caràcter confidencial. Aquestes pàgines no seran facilitades a la resta de licitadors en el cas que es produeixi un procés de revisió o impugnació de l'adjudicació. No obstant, si FGC considera injustificada la designació proposada pel licitador o aquest no hagués designat cap informació concreta com confidencial, podrà donar aquesta condició als documents que, amb el seu propi criteri, consideri adients.

Per acreditar la seva solvència, la Mesa de Contractació o els seus assessors, podran demanar informació addicional o aclaridora al licitador en qualsevol moment del procediment, d'acord amb el que disposa l'article 140 de la LCSP. Aquest requeriment es notificarà per correu electrònic i haurà de ser complimentat pels licitadors en el termini i forma indicat a l'efecte.

Qualsevol proposta del licitador, ja sigui en el contingut dels sobres o en comunicació apart, que suposi una modificació de les condicions previstes en els plecs, administratiu i/o tècnic, i que no estigui expressament autoritzada per FGC, podrà comportar l'exclusió de la proposta, en aplicació del que es disposa en aquest plec o bé a la LCSP.

- **SOBRE A: Documentació administrativa (identificació de la licitació i del licitador)**

El sobre A haurà de contenir tota la documentació identificativa del licitador, així com la que acrediti el compliment dels requisits de solvència tècnica o professional i econòmica o financera.

En aquesta fase del procediment, aquesta documentació s'haurà de substituir obligatòriament pel **Document Europeu Únic de Contractació (DEUC),** d'acord amb l'arxiu que es publica amb la licitació.

En tot cas i a l'empara del que estableix l'article 140 de la LCSP, FGC podrà, en qualsevol moment del procés, abans de l'adjudicació, requerir al licitador perquè justifiqui el compliment de les condicions de solvència exigides en aquest procediment.

A més, serà obligatori presentar dins del sobre A el model de declaració responsable recollit a **l'annex 1A** d'aquest plec, degudament emplenat i signat.

Igualment, també serà obligatòria la presentació de **l'annex 1C** del present PCAP, relatiu a la declaració responsable sobre l'existència de vincles amb personal del grup FGC.

Abans de l'adjudicació del contracte, FGC requerirà a l'empresa licitadora que hagi presentat l'oferta millor valorada que aporti la documentació acreditativa del compliment efectiu dels requisits declarats en el DEUC i Annex 1A del PCAP, en la forma i termini que s'estableixi.

Quan es presentin diverses empreses en forma **d'unió temporal d'empreses (UTE),** cadascuna de les entitats integrants haurà d'acreditar individualment la seva personalitat jurídica, representació, capacitat i solvència, mitjançant la documentació exigida al sobre A, és a dir: el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) i l'Annex 1A i 1C del present PCAP, un per cada empresa integrant de la UTE.

A més, el sobre A haurà d'incloure el compromís de constitució en UTE, que haurà d'estar degudament signat pels representants legals de totes les empreses participants i en el qual consti:

- La voluntat de constituir-se en UTE en cas de resultar adjudicatàries;
- La designació d'un representant o apoderat únic, que haurà de ser una persona física;
- La responsabilitat solidària davant FGC en l'exercici dels drets i el compliment de totes les obligacions derivades del contracte;
- La participació que correspondrà a cada empresa en l'execució del contracte;

En cas que el licitador recorri a mitjans externs per acreditar la solvència, haurà d'incloure al sobre A el compromís per escrit de l'empresa col·laboradora, així com el seu DEUC degudament emplenat. Si escau, també s'hi haurà d'adjuntar l'Annex 1A corresponent.

Els empresaris no espanyols hauran de reunir els requisits que determina la legislació vigent. En particular, les empreses estrangeres hauran d'incloure en el Sobre A una declaració expressa de sotmetre's a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que, de manera directa o indirecta puguin derivar-se del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pugui correspondre al licitador.

Les empreses estrangeres d'estats membres de la Comunitat Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han d'aportar un document acreditatiu de la seva inscripció en un registre dels que s'esmenten en l'annex I del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

Les empreses estrangeres d'estats que no són membres de la Comunitat Europea o que no són signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu han d'aportar una certificació expedida per la representació diplomàtica espanyola respectiva, en la qual es faci constar que figuren inscrites en el registre local, professional, comercial o anàleg o, en cas de mancança, que actuen habitualment en el tràfic local en l'àmbit de les activitats del seu objecte social. També han d'aportar un informe de la representació diplomàtica espanyola respectiva on consti que l'estat de procedència de l'empresa estrangera és signatari de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial de Comerç, o en el seu cas admet la participació d'empreses espanyoles en la contractació amb l'Administració i Entitats de Dret Públic, en forma substancialment anàloga.

Quan empreses d'un mateix grup, d'acord amb allò especificat a l'article 42.1 del Codi de Comerç, concorrin a la licitació, (individualment o en UTE), cadascuna d'elles haurà de presentar una declaració fent constar les denominacions socials de totes elles, als efectes d'allò que disposa l'article 86 del RD 1098/2001 de 12 d'octubre. **La manca de presentació de la declaració sobre grup empresarial s'entendrà com a declaració per part del licitador que no concorre aquesta circumstància.**

RESUM DE DOCUMENTACIÓ OBLIGATÒRIA A PRESENTAR EN EL SOBRE A:

- Document Europeu Únic de Contractació (DEUC).
- Annex 1A del PCAP degudament signat.
- Annex 1C del PCAP degudament signat.
- Compromís de constitució en UTE, si escau.
- En el cas d'empreses no espanyoles, la documentació que es determini en la present clàusula.
- Declaració sobre grup empresarial, si escau.

La documentació a incloure en el sobre A és d'obligatori compliment. La no aportació completa dels documents obligatoris, podrà comportar l'exclusió de l'oferta presentada.

La documentació acreditativa de la capacitat i que haurà d'aportar el licitador, en el cas de ser proposat com a oferta que presenti una millor relació qualitat-preu, és la següent:

a) Document que acrediti la personalitat de l'ofertant (DNI/NIE/CIF).

b) Si el licitador és persona jurídica haurà d'acompanyar escriptura de constitució i/o modificació, degudament inscrita en el registre que correspongui, com també la documentació que acrediti la representació de qui signa la proposta.

c) Últim informe del conjunt de comptes anuals que procedeix haver presentat al Registre Mercantil, així com també document justificatiu de la seva presentació, en el cas que correspongui.

d) Obligacions tributàries

1. Últim rebut que correspongui haver satisfet per l'Impost d'Activitats Econòmiques. Si el licitador es troba en un dels supòsits d'exempció recollits en l'apartat 1 de l'article 83 de la Llei reguladora d'hisendes locals, aportarà una declaració responsable en aquest sentit, que especifiqui el supòsit legal d'exempció.

2. Certificat positiu de l'òrgan competent acreditatiu de que l'empresa es troba al corrent de les seves obligacions tributàries i de la inexistència de deutes d'aquesta naturalesa amb l'Estat i la Generalitat de Catalunya.

e) Obligacions de Seguretat Social

Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social.

f) Acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica

Per tal acreditar la solvència econòmica, financera i tècnica, l'adjudicatari haurà d'aportar tots i cadascun dels documents que s'indiquen a l'annex 1B.

Si per acreditar el compliment dels criteris d'adjudicació de l'annex 4 del PCAP cal aportar documentació que desvetlli informació relativa a la solvència tècnica, aquesta informació es considerarà vàlida per l'anàlisi del compliment de la solvència a la que es refereixi.

En cas que el licitador vulgui recórrer a les capacitats d'altres empreses per acreditar la solvència (integració de la solvència amb mitjans externs), haurà de demostrar davant FGC que disposa efectivament dels recursos d'aquestes entitats, mitjançant la presentació d'un compromís per escrit subscrit per les empreses en qüestió, que acrediti la posada a disposició dels mitjans necessaris per a l'execució del contracte.

g) Registre Electrònic de licitadors (RELI), Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE)

Els licitadors que estiguin inscrits en el Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELI) o Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) restaran exempts d'aportar en aquest procediment d'adjudicació, la documentació que acredita la personalitat jurídica i de representació, el compliment de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social, la declaració responsable que el licitador no està afectat per cap prohibició de contractar i la classificació empresarial, en el cas de que aquesta informació es desprengui de la informació que hi consta inscrita. A tal efecte, els licitadors aportaran un certificat acreditant la vigència de la inscripció, així com tots els fulls del registre que acreditin els extrems indicats, per tal de poder comprovar el compliment dels requisits.

h) Unió temporal d'empreses

Si la unió temporal d'empreses resulta adjudicatària, les empreses que la constitueixen hauran d'atorgar la corresponent escriptura pública de constitució, designant apoderat en la mateixa, així com obtenir el corresponent CIF, abans de la formalització del contracte.

- **SOBRE B:**

Al sobre B s'incorporarà l'oferta econòmica i la proposició tècnica formulada estrictament d'acord al model previst en aquesta licitació (Annex 2 del PCAP). Per tant, serà d'obligatori compliment l'aportació de:

a) Proposició econòmica formulada estrictament d'acord al model previst en aquesta licitació (Annex 2)

b) Oferta tècnica, formulada d'acord amb el model de proposta tècnica objectiva que consta com Annex 2, del present plec de clàusules, signada pel legal representant del licitador.

En la seva proposta, els licitadors hauran de fer una oferta en les condicions previstes a aquest plec de clàusules i al plec de prescripcions tècniques.

4.2. PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS

Les proposicions es presentaran d'acord amb les condicions previstes en relació al Sobre Digital, en el termini indicat en aquesta licitació.

No s'admetran les presentades excedit el termini màxim indicat, ni en manera diferent de l'establerta en aquest plec. FGC no es responsabilitza de les incidències que puguin ocórrer en la tramitació de propostes a través de l'eina Sobre Digital.

FGC pot modificar la data final de presentació d'ofertes. En aquest cas caldrà únicament que es publiqui la nova data, en el mateix mitjà en què s'ha publicat l'anunci del present procediment.

Les ofertes presentades en suport físic al registre d'FGC, per correu, correu administratiu o altre sistema que no sigui l'eina del Sobre Digital, no seran admeses.

Quins certificats digitals seran admesos?

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura digital electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura digital electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE.

Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura digital electrònica admesa per a la signatura digital de la declaració responsable i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura digital electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat

membre serà reconeguda com a signatura digital electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Fins quin termini es podran presentar les propostes?

Les propostes es presentaran en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web indicada a l'anunci de licitació.

Les empreses, un cop accedeixi a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, seran les que s'utilitzin a efectes de notificació en la tramitació del procediment.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en el/s sobre/s corresponent/s.

Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació.

Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus, ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat2 que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores l'han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura dels primers sobres xifrats.

En el cas de que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat.

Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Aquesta "caixa forta virtual" compleix amb els requisits de seguretat i garantia de no accessibilitat establerts en la Disposició addicional dissetena de la LCSP.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta.

A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

No s'admetran aquelles ofertes corresponents a empreses en què consti, en el concepte "oferta presentada" de l'informe de traça tècnica de l'eina del sobre digital, un termini superior a l'establert a l'anunci de licitació; en conseqüència, aquestes ofertes no seran admeses a valoració.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible, modificant el termini de presentació d'ofertes; publicant a la Plataforma de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, comunicant el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura digital electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura digital del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la composen. (D'acord amb la Disposició addicional primera del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, és suficient l'ús d'aquesta signatura digital electrònica en els termes previstos en el Reglament 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE)

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la composen.

Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per a la seva valoració.

4.3. TERMINI DE VALIDESA DE LES PROPOSICIONS

Les proposicions tindran una durada de cinc mesos a comptar des de la data d'obertura de la proposició econòmica. Sobrepassat aquest termini, el licitador podrà retirar la seva proposta.

5. EXAMEN DE PROPOSICIONS

5.1 CONSTITUCIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa per a l'adjudicació del contracte estarà constituïda, d'acord amb el que es disposa en aquest Plec, Annex 3 .

Els designats podran ser substituïts per aquelles persones en qui deleguin.

5.2 OBERTURA DE PROPOSICIONS

5.2.1 SOBRE A

El sobre A s'obrirà en acte no públic. El resultat de l'obertura i valoració del contingut del sobre A, serà publicat al perfil de contractant d'FGC.

Si la Mesa de Contractació observés defectes en la documentació presentada corresponent al sobre A, podrà concedir un termini no inferior a tres dies hàbils perquè el licitador esmeni la deficiència. La manca de subsanació dels documents dins el termini establert, comportarà la inadmissió a la licitació. El resultat final de valoració del sobre A i per tant la seva o no admissió, es publicarà al perfil d'FGC, a la Plataforma de contractació pública.

5.2.2 SOBRE B

L'obertura del sobre B podrà ser pública.

Es procedirà a l'obertura del sobre B de les proposicions admeses.

Podrà ser motiu d'exclusió de la licitació les propostes incomplertes per manca d'alguna dada imprescindible, les que modifiquin el model de proposició establert, i les que superin el pressupost de licitació, o aquelles quina oferta no sigui interpretable, en les condicions previstes en aquesta licitació.

La Mesa de Contractació, en el marc del que estableix la LCSP, podrà sol·licitar els aclariments que estimi necessaris sobre el contingut del sobre B, els quals s'hauran de complimentar en el termini conferit a l'efecte, el qual no serà inferior a tres dies hàbils.

5.2.3 TERMINI I PROCEDIMENTS

Els dies que figuren en el present plec es consideraran hàbils, excepte que s'especifiqui el contrari.

En el cas que s'acordi conferir els terminis de subsanació indicats en les diferents fases esmentades, els dissabtes i dies festius per a FGC es consideraran inhàbils.

De cada acte, s'aixecarà Acta que serà signada pel Secretari i el President.

Les resolucions de la Mesa pel que fa subsanacions de defectes del sobre A, així com les relatives a la proposta d'exclusió i admissió tècnica i econòmica dels licitadors, seran publicades al perfil de contractant.

Es podrà modificar la data d'obertura del sobre B i, en aquest cas únicament s'haurà de comunicar als licitadors.

6. ADJUDICACIÓ

L'adjudicació es realitzarà amb subjecció a allò que disposa la normativa vigent i dins el termini de validesa de les ofertes. L'adjudicació s'haurà de realitzar en un màxim de 5 mesos, comptats a partir de la data d'obertura de propostes econòmiques.

Aquest termini es podrà ampliar per circumstàncies degudament justificades.

6.1 FORMA D'ADJUDICACIÓ

El procediment d'adjudicació per a la contractació de les prestacions a què es refereix el present Plec de Clàusules Administratives, serà l'obert.

La Mesa de Contractació amb l'assessorament que consideri adient, classificarà les ofertes admeses i que no siguin considerades amb valors anormals o desproporcionats, de conformitat amb els criteris d'adjudicació establerts. La classificació es realitzarà per ordre decreixent de puntuació.

En el cas que no hi hagi cap oferta admissible la Mesa proposarà declarar deserta de la licitació.

6.1.1 PARÀMETRES DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

L'Òrgan de valoració designat a l'efecte, valorarà les ofertes presentades tenint en compte l'informe tècnic elaborat i els criteris de valoració.

Els criteris de valoració que s'aplicaran en la present adjudicació, figuren en l'annex 4 del present plec.

6.1.2 OFERTES QUE PODEN INCORPORAR POSSIBLES VALORS ANORMALMENT BAIXOS

En el supòsit que alguna de les ofertes pugui ser considerada que conté valors anormals o desproporcionats, FGC farà el requeriment corresponent a la valoració de la seva oferta, en els termes previstos a la LCSP.

L'empresa licitadora tindrà un termini de tres dies hàbils, a comptar des de la data de recepció de la sol·licitud, per presentar les justificacions per escrit, les quals es poden referir als aspectes que es detallen a continuació (no essent aquesta, en cap cas, una llista tancada):

- L'estalvi que permeten els prestacions, el mètode de construcció o el procediment de fabricació.
- Les solucions tècniques adoptades o les condicions excepcionalment favorables de què disposa l'empresa licitadora per a prestar els serveis, subministrar els productes o executar les obres.
- L'originalitat i/o innovació en les solucions proposades per subministrar els productes, prestar els serveis o executar les obres.
- El compliment de les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el dret de la Unió, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de dret internacional medi ambiental, social i laboral enumerades a l'Annex X de la Directiva 2014/24/UE, sobre contractació pública i per la que es deroga la Directiva 2004/18/CE.
- El compliment de les obligacions en matèria de subcontractació.
- La possible obtenció d'una ajuda estatal per part de l'empresa licitadora.

Transcorregut aquest termini, es farà un informe amb la valoració corresponent, en el qual, si es considera que l'oferta conté valors que la fan anormal/desproporcionada, proposarà la seva exclusió.

Es considera un paràmetre objectiu per apreciar que les proposicions no poden ser complertes com a conseqüència de la inclusió de valors anormalment baixos la indicació d'un preu inferior als costos mínims per categoria professional, segons el conveni laboral vigent, així com també que no compleix amb les obligacions aplicables en matèria medi ambiental i social.

En tot cas, es considerarà que una oferta és anormalment baixa en el cas de que es constati l'incompliment del conveni col·lectiu sectorial vigent.

Paràmetres per determinar que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats:

- En el cas de que concorri un únic licitador:

  Es considera que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats si l'oferta econòmica presenta una baixa respecte el pressupost de licitació/preu unitari superior o igual al 25%.

- En el cas de que concorrin 2 licitadors:

Es considera que una oferta pot contenir valors anormals o desproporcionats si l'oferta econòmica presenta una baixa respecte el pressupost de licitació/preu unitari superior o igual al 20%.

- En el cas que concorrin 3 licitadors:

Es considerarà que una oferta conté valors anormals o desproporcionats quan la seva proposta econòmica sigui inferior en més d'un 15% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, calculada amb dos decimals. No obstant això, si entre aquestes ofertes n'hi ha que superen la mitjana en més de 10 punts percentuals, es recalcularà la mitjana excloent aquestes ofertes, tot mantenint el mateix llindar de 15% aplicable en aquest cas per determinar una oferta presumptament desproporcionada.

- En el cas de que concorrin 4 o més licitadors:

Es considerarà que una oferta conté valors anormals o desproporcionats quan la seva proposta econòmica sigui inferior en més d'un 15% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades, calculada amb dos decimals. No obstant això, si entre aquestes ofertes n'hi ha que superen la mitjana en més de 10 punts percentuals, es recalcularà la mitjana excloent aquestes ofertes, tot mantenint el mateix llindar de 15% aplicable en aquest cas per determinar una oferta presumptament desproporcionada.

Així mateix, en cas d'ofertes presentades per empreses del mateix grup, únicament es tindrà en compte a efectes de càlcul de la mitjana l'oferta més baixa de les presentades per les empreses del grup.

6.1.3 AVALUACIÓ GLOBAL DE LES OFERTES

Si amb l'aplicació a les ofertes presentades dels criteris d'adjudicació que consten en aquest PCAP hi ha dues o més empreses que han obtingut la mateixa puntuació, per a la classificació de les ofertes s'aplicaran els següents criteris de desempat per l'ordre següent i referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

1. La proposició presentada per l'empresa que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tingui en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

2. La proposició presentada per l'empresa que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tingui un menor percentatge de treballadors amb contractes temporals en la seva plantilla.

3. La proposició presentada per l'empresa que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tingui un major percentatge de dones en la seva plantilla.

4. El sorteig, quan la resta de criteris no hagi resolt l'empat.

6.1.4 CLASSIFICACIÓ D'OFERTES I ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

La mesa de contractació o, en el seu defecte, l'òrgan de contractació, classificarà les ofertes, d'acord amb allò que disposa l'article 150 de la LCSP.

A continuació, es requerirà a l'empresa que hagi presentat la millor oferta per tal de que aportin la documentació justificativa relativa a l'article 150.2 de la LCSP en el termini de deu dies hàbils.

En el cas de que l'empresa presenti la documentació en temps i forma, l'òrgan de contractació dictarà la resolució d'adjudicació i la notificarà a l'adjudicatari i no adjudicataris i es publicarà al perfil de contractant d'FGC.

En el cas de que l'empresa no aporti la documentació en temps i forma, es requerirà a la següent empresa classificada, per tal de que aporti la documentació indicada, iniciant novament el tràmit.

En la notificació de l'adjudicació s'informarà del termini per la formalització del contracte.

En el cas de que en el termini indicat, l'adjudicatari no formalitzi el contracte, es procedirà de la següent manera:

- S'entendrà que l'empresa que no ha subscrit el contracte ha retirat la seva oferta i se li reclamarà una penalització per un import corresponent al 3% del pressupost de licitació

- Es deixarà sense efecte l'adjudicació i es procedirà a adjudicar el contracte al segon classificat

Si això no fos possible, es procedirà a declarar desert el procediment de contractació i, si procedeix, a tornar a licitar-ho.

Procediment en cas d'incompliment de l'empresa proposada per l'adjudicació:

En cas de que l'empresa proposada per l'adjudicació del contracte no compleixi els requeriments d'aptitud, condicions de solvència i altres requeriments per esdevenir adjudicatària del contracte, i, per tant, quedi exclosa, s'efectuarà un informe complementari de valoració de les empreses licitadores restants, sempre i quan es compleixin tots els requisits següents:

1. A conseqüència de l'exclusió de l'adjudicatària (per no haver complert el requeriment previ a l'adjudicació), restin dues o més empreses classificades.
2. Aquesta exclusió comporti una variació de les puntuacions originals de l'informe de valoració.

6.2 GARANTIA DEFINITIVA

L'Adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació, exclòs l'IVA. Aquesta garantia es podrà instrumentar mitjançant aval bancari o contracte d'assegurança de caució, subscrit amb una companyia d'assegurances autoritzada per operar en el ram de la caució, o bé a través de retenció de preu en factura si així es sol·licita d'acord amb el model de l'annex 8 del present plec.

La fiança es constituirà dins dels deu dies següents a la data en què l'adjudicació sigui notificada i en tot cas en el termini indicat per FGC. S'incorporen com a models, els que consten en els annexos d'aquest plec.

També es podrà constituir mitjançat transferència el compte d'FGC, ES10-2100-3000-13-2201782352, fent constar les dades del procediment, o be mitjançant efectiu, per a imports inferiors 2.500 €, directament a la seu d'FGC.

Aquest import garantirà la correcta execució del contracte des de l'inici de la seva vigència i fins a la finalització del termini de garantia . En el cas d'incompliment, FGC podrà incautar la garantia, fins a l'import que cobreixi la penalització, quedant obligat l'adjudicatari a reajustar-la fins a l'import fixat inicialment.

7. ALTRES CONDICIONS DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ I DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

7.1 FACULTATS ESPECÍFIQUES D'FGC

Seran facultats d'FGC i del responsable del contracte, apart de les recollides a la normativa d'aplicació:

- Interpretar el Plec de Prescripcions Tècniques i altres condicions establertes en el contracte o en disposicions oficials.

- Exigir l'existència dels mitjans i l'organització necessària per la correcta prestació dels prestacions objecte del contracte.

- Tramitar totes quantes incidències sorgeixin durant l'execució del contracte.

- Desenvolupar els sistemes d'inspecció per al control de l'execució, introduint-hi totes aquelles modificacions adients per a la millora dels objectius previstos.

- Donar el vist i plau a l'execució dels treballs realitzats a fi i efectes de presentació de factures per part de l'Adjudicatari.

- En atenció a la qualitat de treball i al marge dels imports de les prestacions efectivament realitzades, quan FGC detecti irregularitats en la correcta prestació del contracte o realització de les obres o bé incompliment de les normes de comportament, FGC ho posarà en coneixement de l'adjudicatari i podrà aplicar penalitzacions per import de 60 euros, per cada irregularitat. Aquest import serà descomptat de la facturació en curs.

7.2 OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari s'obliga a complir, apart de les estipulacions previstes a la normativa aplicable, les que es detallen a continuació:

Obligacions essencials i legals bàsiques:

- Complir amb totes les obligacions en matèria laboral (seguretat social, prevenció de riscos, etc.) i fiscals. En cap cas la relació entre l'adjudicatari i els seus treballadors i FGC serà una relació laboral, existint únicament una relació estrictament mercantil.

- Tot el personal de l'adjudicatari estarà afiliat al Règim de la Seguretat Social. La seva plantilla no tindrà cap vincle social ni laboral amb FGC, i ha d'estar al corrent -en tot moment- del pagament d'Assegurances Socials del seu personal com també de les percepcions salarials i no salarials que correspongui.

- L'adjudicatari està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de protecció i integració de persones minusvàlides, de Seguretat Social, de prevenció de riscos laborals i d'estrangeria.

- D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, l'empresa haurà de complir amb la quota de reserva de llocs de treball per a persones amb discapacitat i amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat, en cas que, per les seves característiques, li sigui exigible.

- El contractista té l'obligació de respondre dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, encara en el cas que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats per un nou contractista, i sense que en cap cas aquesta obligació correspongui a aquest últim.

  En aquest cas, FGC, un cop acreditada la manca de pagament dels salaris esmentats, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per a garantir el pagament d'aquest salaris, i a la no devolució de la garantia definitiva fins que no s'acrediti l'abonament d'aquests.

Obligacions relatives a l'execució i als mitjans:

- Nomenar un responsable de l'execució de contracte i notificar-lo a FGC, abans de la formalització del contracte.

- L'adjudicatari haurà de posar a disposició de l'execució del contracte, al seu càrrec, tots els elements necessaris per la correcta execució del mateix, amb els nivells de qualitat exigits en el mateix. Tant el material com els mitjans necessaris per a la perfecta realització dels treballs que es contracten serà per compte de l'adjudicatari, i haurà d'ajustar-se a tot allò que s'assenyala en el Plec de Prescripcions Tècniques.

- L'adjudicatari serà responsable dels treballs realitzats pel seu personal, així com del deure de confidencialitat i de secret professional, que tant aquest com ell mateix,

hauran de guardar en relació a la informació facilitada o que pugui arribar a conèixer de FGC.

- L'adjudicatari serà responsable del treball executat per les persones que s'ocupin d'executar els serveis i notificarà a FGC tot el personal que prestarà serveis i executarà les obres en les seves dependències, i les variacions que es produeixin.

Obligacions en matèria de seguretat i prevenció de riscos:

- La coordinació d'activitats empresarials (CAE) per a la prevenció dels riscos laborals és l'obligació legal de totes les empreses de cooperar en matèria de prevenció de riscos laborals quan en un mateix centre de treball desenvolupen activitats persones treballadores de dues o més empreses, amb l'objectiu de vetllar per la seguretat i salut de les persones treballadores evitant el traspàs de riscos en activitats, l'agreujament d'aquestes o bé l'aparició de nous riscos derivats de la concurrència o simultaneïtat d'activitats.

  La gestió de la CAE a FGC es durà a terme a través de plataforma MetaContratas, per a totes les que l'empresa adjudicatària del contracte que impliquen que persones externes realitzin treballs a FGC -excepte en els que siguin serveis o obres que requereixin de Coordinador de Seguretat i Salut-. En el moment de l'adjudicació del contracte, l'empresa adjudicatària rebrà un mail amb la informació necessària al respecte de la CAE per els treballs específics que realitzaran a FGC, les instruccions per remetre la documentació necessària a penjar a la plataforma així com les credencials per accedir-hi.

- L'adjudicatari estarà obligat a sotmetre's a quantes disposicions sobre protecció i condicions de treball resultin d'aplicació en el lloc on hagi de desenvolupar-se l'objecte del contracte.

- L'adjudicatari haurà de complir amb les tasques definides a continuació corresponent al sistema de gestió de seguretat:

  - Respectar les normes internes en matèria de seguretat ferroviària, els senyals d'advertència i les indicacions de seguretat que hi ha a FGC.

  - Seguir les instruccions i els manuals dels equips i maquinària amb la que es treballa.

  - Seguir sempre les indicacions que proporcioni el personal d'FGC, especialment en situacions d'emergència.

  - En cas d'accident o d'una emergència, comunicar la situació immediatament al personal d'FGC.

  - Comunicar a FGC els incidents o situacions de risc que sembli que poden arribar a provocar accidents, lesions o danys a les instal·lacions o al medi ambient.

- Utilitzar les eines adequades per cada tasca. No utilitzar els equips o materials per finalitats diferents a les que indicades pel seu proveïdor.

- No manipular equips que no es sàpiguen fer servir, ni tasques per les que no s'estigui preparat o es tingui formació.

- Accedir només a aquelles àrees necessàries per desenvolupar la feina. No entrar a zones o sales tècniques si no es té autorització expressa.

- No portar a persones no relacionades amb la feina sense l'autorització d'FGC: amics, visites, familiars, infants, etc.

- No modificar o desmuntar màquines ni instal·lacions sense autorització.

- Planificar les tasques abans del seu inici, per evitar així trobar-se en situacions que suposin un risc important.

- Ser responsable de l'ordre i la neteja del lloc de treball. Al acabar, recollir adequadament el material i els residus generats.

- Respectar a la resta de persones que treballen o visiten FGC, i evitar distreure'ls de la seva feina, especialment si estan realitzant feines perilloses.

- Animar a tothom a seguir les indicacions de seguretat.

- No es permet treballar sota els efectes de l'alcohol i les drogues.

- Col·laborar i aportar tota la informació que sigui requerida en la investigació d'accidents.

- Col·laborar en les inspeccions i auditories que FGC porti a terme.

- Participar en els processos de gestió de riscos: traslladant els riscos que es detectin, assolint el compromís d'aplicació dels requisits per a la gestió de riscos que siguin traslladats per FGC, i aportant les evidències de gestió que es sol·licitin.

- Ser coneixedora i estar alineada amb la política de seguretat de FGC que es troba a la web corporativa.

- Respectar les normes internes en matèria de seguretat ferroviària, els senyals d'advertència i les indicacions de seguretat que hi ha a FGC.

- Ser coneixedora de la necessitat de realitzar gestió de riscos; i en cas de que li apliqui, aportar informes de seguretat, aplicació del RUE 102/2013 i/o de CENELEC 50126 i disposar de contractes amb organismes d'avaluació.

- Ser coneixedora de la necessitat de vigilància, que pot incloure la planificació d'auditories o inspeccions internes o per part de FGC.

Obligacions en matèria de seguretat de la informació i confidencialitat:

- L'adjudicatari serà el responsable de garantir que durant l'execució del contracte es compleixi amb la normativa de seguretat de la informació que sigui d'aplicació.

Responsabilitat en cas d'accidents i exoneració d'FGC:

- En el cas de que sigui d'aplicació, d'acord amb l'objecte del contracte: Com que el personal de l'adjudicatari no ha d'intervenir en les operacions ferroviàries, FGC queda exonerat de tota responsabilitat pels accidents que aquest personal pugui patir al pas dels trens o maniobres, i cas que FGC hagués d'assumir qualsevol obligació econòmica, aquesta serà repercutida a l'adjudicatari, qui vindrà obligat a atendre-la i a reintegrar-la a FGC.

  Aquest import també podrà ser deduït del preu a abonar i, cas que aquest fet succeís una vegada el contracte hagués quedat sens efecte, persistirà l'obligació de l'Adjudicatari de reintegrar el dit import a FGC.

Control, verificació i qualitat per part d'FGC de les obligacions d'aquesta clàusula:

- FGC podrà exigir, al llarg de tota la durada del contracte, que l'adjudicatari justifiqui el compliment de les seves obligacions en matèria laboral, fiscal, etc., essent aquesta una obligació essencial del contracte.

- FGC podrà requerir a l'adjudicatari per si mateixa o per mitjà de tercers, a que acrediti documentalment el compliment de les obligacions contingudes en la present clàusula, essent aquesta una obligació essencial del contracte. El seu incompliment no implica cap responsabilitat per a FGC.

- FGC podrà requerir a l'adjudicatari, en qualsevol moment de l'execució del contracte, la justificació dels treballs realitzats fins aquella data, a l'efecte de valorar la seva adequació a les exigències del contracte i/o al nivell de qualitat previst.

- FGC podrà requerir a l'adjudicatari per si mateixa o per mitjà de tercers, a que acrediti documentalment el compliment de les obligacions contingudes en la present clàusula. El seu incompliment no implica cap responsabilitat per a FGC.

- FGC es reserva el dret de demanar a l'Adjudicatari, a través del representant designat i mitjançant comunicació, l'esmena de les deficiències que pugui trobar en el desenvolupament del treball que no es corresponguin amb el nivell de qualitat pactat o compromès. L'Adjudicatari haurà d'atendre tal indicació en el termini màxim de 48 hores des de la recepció de la notificació prenent les decisions que s'escaiguin, fins i tot la separació de qualsevol treballador quina continuïtat posés en perill el correcte desenvolupament del servei o actuacions contractades, d'acord amb allò establert a les presents clàusules administratives i de prescripcions tècniques.

- L'incompliment de les obligacions contingudes en la present clàusula per part de l'Adjudicatari o del seu personal, no implicarà responsabilitat de cap mena per a FGC

i, en el supòsit que se'n responsabilitzi, l'Adjudicatari compensarà a FGC en l'import que correspongui.

7.3 ESPECIFICITATS EN RELACIÓ A LA SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicatari podrà subcontractar part de les prestacions previstes en el contracte, d'acord amb les condicions previstes al quadre de característiques.

En aquest cas, l'adjudicatari haurà d'informar a FGC de les dades del subcontractista, així com acreditar que aquest compleix amb les condicions previstes a la LCSP en relació a la subcontractació.

En el cas de que l'adjudicatari opti per la subcontractació, s'hauran de tenir en compte els següents requisits:

- La notificació per escrit per part de l'adjudicatari a FGC de les condicions i parts del contracte a realitzar pel subcontractista.

- L'adjudicatari s'obliga a abonar als subcontractistes el pagament del preu pactat amb ells en els mateixos termes, terminis i condicions que els establerts amb FGC

- Els subcontractistes s'obligaran només davant de l'adjudicatari que assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte davant d'FGC.

- Excepcionalment FGC podrà assumir l'obligació de pagament directament als subcontractistes i en les condicions previstes a la LCSP.

No es permet la cessió del contracte.

7.4 ALTRES ESPECIFICITATS:

7.4.1 DESPESES DE LICITACIÓ

Aquesta licitació no té associades despeses específiques, no obstant, en el cas de ser necessàries, d'acord amb l'aplicació d'alguna normativa, seran a càrrec de l'adjudicatari, fins a un import màxim de 1.500 €

7.4.2 CIVISME

FGC declara el civisme com a conducta prioritària en la seva activitat. L'adjudicatari, està obligat a aplicar la mateixa política de foment del civisme establerta per FGC.

En conseqüència, l'adjudicatari s'obliga per si mateix i per les persones que d'ell depenen a fomentar el civisme d'acord amb els principis i les pràctiques que FGC tingui establertes en cada moment i que es concreten en la documentació que sota el títol de "Adhesió dels contractistes al Compromís cívic" es troba a la seva disposició al Perfil del contractant de la

web d'FGC o la que en el futur la pugui substituir. Aquesta es considera una condició essencial del contracte.

7.4.3 NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES

Totes les comunicacions i notificacions derivades d'aquest procediment, es faran a través de mitjans electrònics. A tal efecte, els licitadors facilitaran un correu electrònic, en el qual FGC farà totes les comunicacions i notificacions.

7.4.4 CONDICIONS RELATIVES A LES OBLIGACIONS DE TRANSPARÈNCIA

L'adjudicatari es compromet a facilitar la documentació necessària per donar compliment al què es determina en la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació i bon govern, així com a la resta de normativa que en la matèria pugui ser d'aplicació.

8. SEGUIMENT DEL CONTRACTE I ASSEGURAMENT DE LA SEVA CORRECTA EXECUCIÓ

Tant el responsable del contracte com FGC estaran facultats per fer un seguiment de la correcta execució del contracte.

Amb aquesta finalitat, l'adjudicatari facilitarà aquella documentació que li sigui exigida a l'efecte, així com reportarà l'estat dels treballs en qualsevol moment que sigui requerit.

En el cas de que, derivat d'aquesta actuació de seguiment del contracte, FGC o el responsable del contracte, detecti desviacions de les condicions del mateix, podrà iniciar un expedient per incompliment, d'acord amb el procés que es detalla en aquest plec.

Procediment a seguir en el cas d'incompliment de condicions

En el cas de que per part de l'adjudicatari s'incompleixin les condicions del contracte, el procediment a seguir serà el que es detalla a continuació:

- FGC notificarà a l'adjudicatari la resolució d'inici de l'expedient per incompliment, identificant els fets i fent una proposta de qualificació de l'incompliment.

- L'adjudicatari podrà presentar les al·legacions que consideri, dintre del termini conferit a l'efecte

- FGC adoptarà una resolució, notificant-ho a l'adjudicatari

En el cas de que la resolució consisteixi en l'aplicació d'una penalització econòmica, aquesta es podrà deduir de la factura corresponent o bé de l'aval, a través de la seva incautació. En aquest darrer supòsit, l'adjudicatari haurà de reajustar la garantia, fins a l'import corresponent per contracte.

9. DESPESES A CÀRREC DE L'ADJUDICATARI

Serà per compte de l'Adjudicatari la indemnització pels danys i perjudicis que s'originin a tercers com a conseqüència dels seus actes u omissions.

L'Adjudicatari, independentment de l'anterior, respondrà amb la fiança esmentada anteriorment i amb la totalitat dels seus béns presents i futurs, de les reparacions que calgui efectuar per defectes detectats en els serveis o treballs efectuats.

Així mateix, seran a càrrec de l'adjudicatari, totes les despeses, dietes, taxes, etc. que s'originin amb motiu de l'execució del contracte, no podent repercutir aquest cost a FGC.

L'Adjudicatari serà responsable de totes les reclamacions referents a la propietat industrial i comercial dels materials, procediments i equips utilitzats en les serveis i/o instal·lacions contractades, i pel resultat de la seva activitat es veurà obligat a indemnitzar a FGC per tots els danys i perjudicis que d'ells se'n puguin derivar.

En aquest sentit, l'Adjudicatari haurà de subscriure al seu càrrec una pòlissa, en les condicions previstes a l'apartat H del quadre de característiques.

Serà condició essencial del contracte que l'adjudicatari, al llarg de tota la vigència del contracte, sigui titular de la pòlissa esmentada i la mantingui en vigor.

10. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE, DESPESES I IMPOSTOS

En el cas d'FGC, el contracte serà formalitzat en document administratiu, en el termini que sigui requerit a l'efecte i en tot cas, d'acord amb el termini que disposa la LCSP.

En el cas de les altres empreses contractants del grup FGC que participen de la present contractació, el contracte serà formalitzat en document privat.

L'anunci de formalització es publicarà al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) quan es determini que la tramitació és harmonitzada, d'acord amb el que estableix el quadre de característiques.

Totes les llicències, arbitris, taxes, gravàmens, tributs i impostos que esdevinguin a conseqüència de la contractació o per a l'execució de l'objecte d'aquesta licitació, seran de compte i càrrec de l'Adjudicatari.

11. ABONAMENT DE FACTURA

Es podrà establir una forma de facturació especifica per aquesta licitació al quadre de característiques.

El pagament es realitzarà mitjançant transferència bancària, en els terminis establerts a la normativa vigent. El termini de pagament començarà a computar des de la data de recepció

dels documents que acreditin total o parcialment l'execució del contracte. No s'admetran girs ni endossos.

El contractista estarà obligat en tot allò que determini la legislació vigent de facturació electrònica amb la Llei 25/2013, ordre ECO 306/2015 de 23 de setembre del 2015, així com altra normativa que esdevingui, facilitant factura proforma o albarà valorant les prestacions un cop obtingut el codi de recepció facturarà electrònicament.

FGC podrà exigir, juntament amb la factura, l'acreditació del compliment de les obligacions en matèria de seguretat social de l'empresa.

Aquesta documentació serà retornada una vegada hagi estat comprovada, i es podrà donar per no rebuda la factura en cas de no haver-se rebut els documents que es detallen anteriorment, quan la seva aportació hagi estat exigida.

L'Adjudicatari es compromet a modificar, a sol·licitud d'FGC i en base a les seves necessitats internes de gestió, el sistema de facturació d'acord amb la normativa vigent.

Els pagaments a subcontractistes i subministradors s'hauran de realitzar en els terminis i condicions establerts a la normativa de contractació pública.

A tal efecte FGC, en qualsevol moment del procediment, podrà requerir l'adjudicatari per a que aporti la relació detallada de subcontractistes i subministradors, amb les condicions relacionades amb el termini de pagament establertes, així com l'acreditació documental del seu acompliment. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició essencial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats previstes en el plec, especialment pel que fa al retard en la presentació de les dades requerides.

12. REVISIÓ DE PREUS

Els preus indicats en el contracte no admeten revisió.

13. PENALITZACIONS

L'adjudicatari està obligat a la realització del què n'ha estat objecte de la licitació i posterior contractació, en els termes previstos en la documentació de la licitació, en la proposta presentada per l'adjudicatari i en el contracte.

El retard, podrà comportar l'aplicació d'una penalització per endarreriment o incompliment de termini.

Així mateix, qualsevol altre incompliment de les condicions previstes en la documentació del contracte (incloent la documentació tècnica) podrà comportar l'aplicació de penalitzacions per incompliment de les condicions del contracte.

Els incompliments que siguin qualificats com a molt greus en l'expedient que es tramiti a l'efecte, podran comportar la resolució del contracte, per incompliment, amb la incautació de la garantia a favor d'FGC, així com el rescabalament dels danys i perjudicis, al seu favor, que aquest fet li hagi comportat.

A més a més del que estableix la LCSP, les penalitzacions previstes específicament per aquesta licitació són les que es detallen a l'apartat K2 del quadre de característiques.

Les conseqüències o penalitats per l'incompliment dels principis ètics i regles de conducta que consten a l'annex 7 d'aquest plec de clàusules seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b) i c) de l'apartat 2, b), c), d), e), f), g) i h) de l'apartat 3 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra a) de l'apartat 3 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

14. MODIFICACIONS

En el cas de s'hagi previst un import per possibles modificacions del contracte, el règim a aplicar serà el previst a la LCSP i que contemplarà, en tot cas, la tramitació que es detalla a continuació:

- Amb caràcter previ, serà necessari emetre el corresponent informe tècnic justificatiu
- La modificació serà determinada per resolució de l'òrgan de contractació i serà formalitzada a través del corresponent contracte, previ reajustament de la garantia dipositada, per part del contractista.

En el cas de que no s'hagi previst la possibilitat de modificar el contracte en aquest plec i a tal efecte no s'hagi previst una partida/import per atendre determinades modificacions del contracte, el procediment a seguir serà el previst a la LCSP i en l'expedient de modificació de contracte hi constarà en tot cas:

- Amb caràcter previ, serà necessari emetre el corresponent informe tècnic justificatiu
- Compareixença prèvia del contractista acceptant l'abast de la modificació
- La modificació serà determinada per resolució de l'òrgan de contractació i serà formalitzada a través del corresponent contracte, previ reajustament de la garantia dipositada, per part del contractista.

15. FINALITZACIÓ I/O RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Seran causes de resolució del contracte, les següents:

a) La mort o incapacitat sobrevinguda de l'Adjudicatari individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat adjudicatària.

b) Per mutu acord entre FGC i l'Adjudicatari.

c) La demora en el compliment dels terminis per part de l'Adjudicatari i si el termini d'inici de l'execució del contracte és superior a dos mesos des de la data d'adjudicació.

d) L'incompliment de les obligacions contractuals essencials. S'entendran com essencials aquelles obligacions imprescindibles i no accessòries per a l'acompliment del contracte.

e) Incórrer, per part de l'adjudicatari, en alguna de les prohibicions de contractar amb el sector públic.

f) Per incompliment del contracte o per no ajustar-se els seus serveis, als seus terminis, o condicions tècniques.

g) Per l'incompliment, per part de l'adjudicatari, de les obligacions en matèria fiscal, de Seguretat Social, prevenció de riscos laborals, o altra normativa que sigui d'aplicació.

h) Per impedir o no facilitar a FGC l'exercici de les funcions d'inspecció, vigilància i supervisió a què es refereix el present plec.

i) És causa específica de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions previstes amb relació a l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, FGC podrà requerir l'empresa contractista perquè compleixi les obligacions lingüístiques d'ús del català amb aplicació del sistema de penalitats previst en el present plec.

j) Incompliment del Codi de Contractació Socialment Responsable

k) Altres causes assenyalades en la normativa aplicable

Per causes imputables a l'Adjudicatari, a més a més de la incautació de la fiança, es procedirà a la resolució del contracte, podent exigir FGC a l'adjudicatari, l'import de la indemnització pels danys i perjudicis que aquests fets li causin.

16. LLENGUA DE TREBALL EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte de contracte.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català i castellà. A aquest efecte, el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, ha de tenir domini d'ambdues llengües oficials per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

17. RÈGIM DE PROTECCIÓ DE DADES I RÈGIM DE CONFIDENCIALITAT

17.1 RÈGIM DE PROTECCIÓ DE DADES

Ambdues parts es comprometen a seguir els seus respectius protocols de protecció de dades i aplicar-los al servei objecte d'aquest contracte. En aquest sentit, les parts s'obliguen a complir amb la normativa prevista tant a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades i garantia dels drets digitals, reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (GDRP) i, en allò que resulti d'aplicació, la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal.

A aquests efectes, en el cas que la realització de les prestacions objecte del present contracte comportés la necessitat de realitzar el tractament de dades per part d'un encarregat de tractament per compte del responsable, les parts haurien de regular l'esmentat tractament en un contracte per escrit o en qualsevol altra forma que permetés acreditar la seva celebració i contingut, establint-se expressament que l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades conforme a les instruccions del responsable del tractament, i no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent a la que figuri en el contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones; i tot això de conformitat amb el previst a l'article 28.3 del RGPD.

17.2.RÈGIM DE CONFIDENCIALITAT

Tota la informació que les parts s'intercanviïn al llarg de l'execució del contracte, ja sigui verbalment o per escrit, en qualsevol mitjà o suport, es considerarà informació confidencial.

En particular, les parts s'obliguen a respectar la confidencialitat de tota la informació, documentació, informes, plànols, dissenys, càlculs, polítiques empresarials, dades o qualsevol altre document o informació que pugui estar a disposició de les parts i que aquestes puguin compartir entre elles amb motiu de l'execució del contracte, amb independència de que les parts li hagin assignat aquest caràcter confidencial.

Així mateix, s'obliguen a utilitzar aquella informació exclusivament per l'execució de l'objecte del contracte, així com abstenir-se de la seva difusió o distribució a tercers sense el consentiment per escrit de l'altra part. Aquesta obligació es mantindrà vigent al llarg de tota la durada del contracte, essent una obligació essencial, així com per un període mínim de dos anys, comptats a partir de la finalització de la seva vigència.

Queda fora d'aquest àmbit de confidencialitat els casos en els que la informació

- Sigui de domini públic
- Sigui accessible des d'una altra font diferent a les parts
- Es tingui coneixement amb anterioritat a que aquesta hagi estat lliurada per l'altra part
- Sigui requerida per tribunals o algun altre òrgan/entitat que tingui dret a sol·licitar-la

18. SIGNATURA DIGITAL ELECTRÒNICA DEL CONTRACTE

El contracte es signarà electrònicament. A tal efecte, l'adjudicatari haurà de disposar del corresponent certificat de signatura digital electrònica avançada, en els termes que s'estableixen a la Llei 6/2020, de 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança.

L'adjudicatari haurà de remetre a FGC, en el termini establert a l'efecte, el contracte signat amb signatura digital electrònica. En aquest sentit i per evitar el possible incompliment d'aquest termini, els licitadors, en la declaració presentada a l'efecte, acreditativa del compliment de les condicions necessàries per concórrer a la licitació, faran esment a estar en disposició de signatura digital electrònica avançada, adequada als termes i condicions que estableix la Llei 6/2020 comprometent-se a retornar, en el termini indicat, el contracte degudament signat.

La formalització del contracte s'entendrà perfeccionada en la data de la darrera signatura digital electrònica del document.

19. RÈGIM DE RECURSOS

19.1 En el cas de que el contracte tingui un valor estimat superior a 100.000 euros en el cas de serveis i subministraments o 3.000.000 euros en el cas de les obres:

19.1.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o

interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de quinze dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP –o en els terminis de trenta dies o sis mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics. Es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

19.1.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'assenyalat en l'apartat anterior, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

19.1.3 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

19.2 En el cas de que el contracte tingui un valor estimat inferior a 100.000 euros en el cas de serveis i subministraments o 3.000.000 euros en el cas de les obres:

19.2.1 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

19.2.2 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració posen fi a la via administrativa són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

20. RÈGIM JURÍDIC i JURISDICCIÓ COMPETENT

La preparació i adjudicació del contracte objecte de la present licitació resta subjecta a allò previst a la LCSP, i la resta de normativa de contractes del sector públic que sigui d'aplicació.

En el cas d'FGC, d'acord amb l'article 25 de la LCSP, el contracte té la consideració de contracte administratiu. En conseqüència, quant a la seva preparació, adjudicació, efectes, modificació i extinció, es regiran per la LCSP i les seves disposicions de desenvolupament. Supletòriament, s'aplicaran les restants normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

En el cas de les altres entitats participants en la present contractació que no siguin FGC, d'acord amb l'article 26 de la LCSP, el contracte té la consideració de contracte privat. En conseqüència, els efectes i extinció del contracte es regirà per les normes del dret privat i li seran aplicables el que disposen els articles establerts a l'article 319 de la LCSP.

En cas de que en la present licitació participin altres entitats del grup FGC, el règim jurídic i jurisdicció competent serà el que correspongui i sigui d'aplicació per a cada entitat contractant, d'acord amb l'article 3 de la LCSP.

ANNEX 1A

DECLARACIÓ RESPONSABLE CONFORME L'EMPRESA COMPLEIX LES CONDICIONS PER PARTICIPAR EN LA LICITACIÓ

El senyor amb DNI i domicili a , que actua en nom i representació de , als efectes de la seva participació en el procediment núm. per a la contractació de . manifesta, que l'empresa que representa:

A. Està facultada per contractar amb l'Administració, ja que té personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar d'acord amb el que s'estableix a l'article 65 del LCSP.

B. La finalitat o l'activitat de l'empresa té relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulta dels seus estatuts o regles fundacionals.

C. L'empresa disposa de la corresponent habilitació empresarial o professional exigida en aquest plec.

D. El NIF de l'empresa vigent és :

E. La persona que compareix i signa la proposició té poder bastant per representar l'empresa, que aquest poder s'ha atorgat davant de fedatari públic, ha estat inscrit en el registre mercantil o registre oficial corresponent i que aquest poder es troba vigent i no ha estat revocat.

F. L'empresa acredita disposar de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional necessària, així com dels mitjans humans i materials adequats per a executar l'objecte del contracte, d'acord amb el que estableix l'annex 1B del PCAP.

   Així mateix, en cas que la solvència s'acrediti mitjançant mitjans externs, l'empresa es compromet a aportar, abans de l'adjudicació, els corresponents compromisos escrits de col·laboració per part de les entitats terceres.

G. L'empresa no es troba compresa en cap de les circumstàncies assenyalades en l'article 71 del LCSP i està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, així com els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent en matèria laboral, règim d'obertura instal·lació i funcionament legal i en particular tota la normativa de prevenció de riscos laborals.

H. D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, l'empresa declara que compleix amb la quota de reserva de llocs de treball per a persones amb discapacitat i amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat, en cas que, per les seves característiques, li sigui exigible.

I. L’empresa es compromet a no fer operacions financeres contraries a la normativa tributària, en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

J. L’empresa no forma part dels òrgans de govern o administració d’aquesta societat cap persona d’aquelles a les que fa referència la Llei 5/2006, de 10 d’abril, de regulació de conflictes d’interessos dels membres del Govern i dels alts càrrecs de l’Administració General de l’Estat, així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d’incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat i la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d’incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.

K. Si s’escau, com a empresa estrangera, i en cas que el contracte s’executi a Espanya, aquesta es sotmetrà a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre, per totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte, amb renúncia, en el seu cas, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre-li.

L. Identifica, a efectes de notificacions, en relació a aquest procediment, l’adreça següent:

M. Autoritza a l’òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals, així com les dades fiscals necessàries, existents a bases de dades i altres fonts consultables, que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l’adjudicació del contracte.

N. Que no existeix cap vincle entre els membres de l’empresa que represento i les persones d’FGC, que puguin influir en l’adjudicació del present procediment. En cas d’existir, així ho he manifestat en document annex a aquesta declaració, en el que he fet constar els noms de les persones relacionades i el seu tipus de vinculació, per a deixar constància d’aquest fet.

O. Que accepta aquest plec, així com la documentació de la licitació, incloent totes les condicions del procediment.

P. Que accepta el plec de prescripcions tècniques i compleix amb totes les condicions i obligacions que en ell s’hi estableixen.

Q. Que no ha participat en l’elaboració de la documentació tècnica prèvia de la licitació, als efectes col·lusoris previstos a l’article 70 de la LCSP.

(Data, signatura digital i segell de l'empresa*)*

ANNEX 1B

REQUISITS DE SOLVÈNCIA EMPRESARIAL

En el marc del que disposa la LCSP i per tal d'assegurar els nivells de concurrència, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Criteris de solvència tècnica/professional per tots els lots

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitació per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

a) La solvència tècnica es demostrarà presentant una relació de **serveis** executats en els darrers **tres** anys, de naturalesa igual o similar a l'objecte del contracte. Per tal d'acreditar degudament la present solvència tècnica, l'import combinat acumulat del conjunt de contractes aportats per l'empresa en l'any de major execució haurà de ser, com a mínim, el **70%** de l'anualitat mitjana del contracte. Si el contracte té una durada inferior a 12 mesos, aquest percentatge es calcularà sobre l'import total del contracte. En tot cas, l'adjudicatari haurà d'acreditar, com a mínim, haver realitzat 1 servei de característiques similars a l'objecte del contracte.

***Acreditació**:*

- *Certificat de bona execució o declaració responsable de l'empresari per cadascun dels contractes.*

b) Adscriure a l'execució del contracte un equip de treball que estarà integrat com a mínim pels següents perfils:

Lot 1 LÍNIA BARCELONA-VALLÈS

- **1 Cap de Servei.**
  És el màxim responsable operatiu de l'empresa contractada. **Experiència mínima:** 2 anys en funcions similars en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència *.

  Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

- **1 Inspector de Servei.**
  És el màxim representant operatiu davant FGC.
  Requisits: Homologació i TIP com a Director de Seguretat.
  Experiència mínima: 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

- **1 Coordinador de Seguretat.**
  És el comandament intermedi. Serà l'interlocutor amb l'àrea de Producció-Seguretat d'FGC.
  Experiència mínima: 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

  Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

- **1 Cap d'Equip.**
  És un vigilant nomenat per l'empresa per dia i torn de servei de vigilància i serà el primer interlocutor entre el CSPB (Centre de Seguretat de Persones i Béns) i els vigilants de seguretat.
  Experiència mínima: 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

  Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

Lot 2 LÍNIA LLOBREGAT – ANOIA

- **1 Cap de Servei.**
  És el màxim responsable operatiu de l'empresa contractada. **Experiència mínima:** 2 anys en funcions similars en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència *.

  Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

- **1 Inspector de Servei.**
  És el màxim representant operatiu davant FGC.
  Requisits: Homologació i TIP com a Director de Seguretat.

Experiència mínima: 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

- **1 Coordinador de Seguretat.**
  És el comandament intermedi. Serà l'interlocutor amb l'àrea de Producció-Seguretat d'FGC.
  Experiència mínima: 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

  Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

- **1 Cap d'Equip.**
  És un vigilant nomenat per l'empresa per dia i torn de servei de vigilància i serà el primer interlocutor entre el CSPB (Centre de Seguretat de Persones i Béns) i els vigilants de seguretat.
  Experiència mínima: 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

  Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

Lot 3 LÍNIA LLEIDA-LA POBLA DE SEGUR

- **1 Cap de Servei.**
  És el màxim responsable operatiu de l'empresa contractada. **Experiència mínima:** 2 anys en funcions similars en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència *.

  Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

- **1 Inspector de Servei.**
  És el màxim representant operatiu davant FGC.
  Requisits: Homologació i TIP com a Director de Seguretat.

Experiència mínima: 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

- **1 Cap d'Equip.**
  És un vigilant nomenat per l'empresa per dia i torn de servei de vigilància i serà el primer interlocutor entre el CSPB (Centre de Seguretat de Persones i Béns) i els vigilants de seguretat.
  Experiència mínima: 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

Lot 4 LÍNIA LLEIDA-TERRASSA

- **1 Cap de Servei.**
  És el màxim responsable operatiu de l'empresa contractada. **Experiència mínima:** 2 anys en funcions similars en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència *.

Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

- **1 Inspector de Servei.**
  És el màxim representant operatiu davant FGC.
  Requisits: Homologació i TIP com a Director de Seguretat.
  Experiència mínima: 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

- **1 Coordinador de Seguretat**.
  És el comandament intermedi. Serà l'interlocutor amb l'àrea de Producció-Seguretat d'FGC.
  Experiència mínima: 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

  Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

- **1 Cap d'Equip.**
  És un vigilant nomenat per l'empresa per dia i torn de servei de vigilància i serà el primer interlocutor entre el CSPB (Centre de Supervisió de Persones i Béns) i els vigilants de seguretat.
  Experiència mínima: 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

  Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

Lot 5 LÍNIA AEROPORT

- **1 Cap de Servei*.**
  És el màxim responsable operatiu de l'empresa contractada. **Experiència mínima:** 2 anys en funcions similars en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència*.

  Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

- **1 Inspector de Servei.**
  És el màxim representant operatiu davant FGC.
  Requisits: Homologació i TIP com a Director de Seguretat.
  Experiència mínima: 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

  Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

- **<u>1 Coordinador de Seguretat</u>**.
  És el comandament intermedi. Serà l'interlocutor amb l'àrea de Producció-Seguretat d'FGC.
  Experiència mínima: 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

  Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

- **<u>1 Cap d'Equip.</u>**
  És un vigilant nomenat per l'empresa per dia i torn de servei de vigilància i serà el primer interlocutor entre el CSPB (Centre de Supervisió de Persones i Béns) i els vigilants de seguretat.
  Experiència mínima: 2 anys en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

  Es presentarà una Declaració Responsable amb el nom de la persona designada a aquesta tasca amb un llistat de treballs executats els darrers 2 anys i, en cas de substitució, el compromís que el perfil tingui com a mínim la mateixa experiència.

* Es considera necessari i proporcionat que el Cap de Servei acrediti experiència en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència, atès que les funcions de direcció, coordinació operativa, gestió d'incidències, supervisió dels recursos adscrits i interlocució amb FGC requereixen coneixements específics propis d'entorns amb elevada concurrència de persones i especial exigència en matèria de seguretat i continuïtat del servei.

Aquest requisit està directament vinculat a l'objecte del contracte i a les funcions atribuïdes al Cap de Servei, i permet garantir una implantació efectiva del servei des de l'inici de l'execució contractual. Així mateix, es considera proporcional, atès que no es limita exclusivament a l'àmbit ferroviari, sinó que admet experiència equivalent adquirida en altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència amb característiques operatives similars.

c) Adscriure a l'execució del contracte els següents mitjans materials essencials per l'execució del contracte:

- **Per al Lot 1**: 2 vehicles
- **Per al Lot 2:** 1 vehicle
- **Per al Lot 3:** -
- **Per al Lot 4**: 1 vehicle
- **Per al Lot 5:** -

Acreditació: Els adjudicataris hauran d'aportar la fitxa tècnica del vehicle que estarà assignat a l'execució del contracte.

Criteris de solvència econòmica/financera per tots els lots

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

Es comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de negocis del licitador referit al millor dels tres últims exercicis conclosos anteriors a la data de presentació de les proposicions, ha de tenir un import igual o superior a una vegada el valor anual estimat del present contracte.

En cas de ser proposat com adjudicatari de diversos lots, s'haurà d'acreditar la solvència corresponent a cada lot.

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

En les unions temporals d'empreses, per tal de determinar la solvència de la unió temporal s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants. A excepció del requisit corresponent al patrimoni net, en que la condició aplicarà, a més, de forma individual a cadascuna de les empreses que conformen la UTE.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

En cas que la prestació objecte del contracte sigui classificable d'acord amb el que disposa el Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, l'empresari podrà acreditar la seva solvència econòmica-financera mitjançant la classificació empresarial que correspongui. En aquest supòsit serà obligatori presentar el certificat de classificació emès pel registre corresponent, on constin les dades econòmiques de les comptes anuals d'almenys els darrers tres últims exercicis. En cas contrari, la certificació de la classificació no serà vàlid a efectes de l'acreditació de solvència econòmica-financera.

ANNEX 1C

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE VINCLES AMB PERSONAL DEL GRUP D'FGC

El Sr amb DNI i domicili a , que actua en nom i representació d , als efectes de la seva participació en el procediment núm. per a la contractació d , manifesta que.

Les persones que formen part dels òrgans de govern o administració d´aquesta societat, no es troben en cap situació de conflicte d´interessos, que pugui afectar la seva contractació amb el grup FGC. Concretament DECLARO:

QUE CAP PERSONA DE LES QUE FORMEN PART DELS ÒRGANS DE GOVERN O ADMINISTRACIÓ DE L´EMPRESA A LA QUE JO REPRESENTO, TÉ CAP VINCLE PERSONAL, NI FAMILIAR, NI PROFESSIONAL, NI ECONÒMIC, NI POLÍTIC, NI DE CAP ALTRE TIPUS, QUE PUGUI DONAR LLOC A UN CONFLICTE D´INTERESSOS EN AQUESTA CONTRACTACIÓ.

En cas contrari, si hi hagués algun vincle a declarar

El Sr amb DNI i domicili a , que actua en nom i representació d , als efectes de la seva participació en el procediment núm. per a la contractació d , DECLARO:

Que EL SR./SRA. .què forma part, *dels òrgans de govern o administració d´aquesta societat, amb el càrrec d* , TÉ UN VINCLE AMB EL SR./SRA. , qui treballa al grup FGC en el càrrec d .

Aquest vincle és del següent tipus:

☐ PERSONAL ☐ ECONÒMIC

☐ FAMILIAR ☐ POLÍTIC

☐ PROFESSIONAL ☐ ALTRES (☐ *especificar quin*)

Data, signatura digital i segell de l´empresa

ANNEX 2

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de ..... província de ..... amb domicili a..... de professió .....en nom i representació de..... ....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de _____, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions econòmiques que es detallen a continuació :

Licitador:	

	LOT 1 LÍNIA BARCELONA-VALLÈS					
	Hores anuals	€/h 1r any	Import 1r any	€/h 2n any	Import 2n any	Total
Vigilant de seguretat ordinari	**104.964,00**					
Vigilant de seguretat ordinari especial	**735,00**					
Coordinador	**1.785,00**					
Serveis extraordinaris			166.721,67 €		166.721,67 €	**333.443,34 €**
Total						
21%						
Total IVA inclòs						

Cal tenir en compte que l'import dels serveis extraordinaris no admet baixa però les hores efectivament prestades com a serveis extraordinaris es facturaran al mateix import/hora que el preu adjudicat per al període en què es sol·licitin. L'import de licitació d'aquesta partida serà el màxim que es pot consumir

Licitador:	

LOT 2 LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA						
	hores anuals	€/h 1r any	Import 1r any	€/h 2n any	Import 2n any	Total
Vigilant de seguretat ordinari	**85.245,40**					
Vigilant de seguretat ordinari especial	**614,25**					
Coordinador	**1.785,00**					
Serveis extraordinaris			31.654,43 €		31.654,43 €	**63.308,86 €**
Total						
21%						
Total IVA inclòs						

Cal tenir en compte que l'import dels serveis extraordinaris no admet baixa però les hores efectivament prestades com a serveis extraordinaris es facturaran al mateix import/hora que el preu adjudicat per al període en què es sol·licitin. L'import de licitació d'aquesta partida serà el màxim que es pot consumir.

Licitador:	

LOT 3 LÍNIA LLEIDA-LA POBLA DE SEGUR						
	Hores anuals	€/h 1r any	Import 1r any	€/h 2n any	Import 2n any	Total
Vigilant de seguretat ordinari	**5.730,32**					
Serveis extraordinaris			3.544,31 €		3.696,46 €	**7.240,77 €**
Total						
21%						
Total IVA inclòs						

Cal tenir en compte que l'import dels serveis extraordinaris no admet baixa però les hores efectivament prestades com a serveis extraordinaris es facturaran al mateix import/hora que el preu adjudicat per al període en què es sol·licitin. L'import de licitació d'aquesta partida serà el màxim que es pot consumir

FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Licitador:	

	LOT 4 LÍNIA LLEIDA-TERRASSA (FGC RAIL)					
	hores anuals	€/h 1r any	Import 1r any	€/h 2n any	Import 2n any	Total
Vigilant de seguretat ordinari	**35.280,00**					
Coordinador	**875,00**					
Serveis extraordinaris			54.166,67 €		54.166,66 €	**108.333,33 €**
Total						
21%						
Total IVA inclòs						

Cal tenir en compte que l'import dels serveis extraordinaris no admet baixa però les hores efectivament prestades com a serveis extraordinaris es facturaran al mateix import/hora que el preu adjudicat per al període en què es sol·licitin. L'import de licitació d'aquesta partida serà el màxim que es pot consumir

Licitador:	

	LOT 5 FGC MOBILITAT						
	hores anuals 1a anualitat	€/h 1r any	Import 1r any	hores anuals 2a anualitat	€/h 2n any	Import 2n any	Total
Vigilant de seguretat ordinari	**31.458,00**			**41.026,00**			
Coordinador	**500,00**			**500,00**			
Serveis extraordinaris			30.847,72 €			30.847,72 €	**61.695,44 €**
Total							
21%							
Total IVA inclòs							

Cal tenir en compte que l'import dels serveis extraordinaris no admet baixa però les hores efectivament prestades com a serveis extraordinaris es facturaran al mateix import/hora que el preu adjudicat per al període en què es sol·licitin. L'import de licitació d'aquesta partida serà el màxim que es pot consumir

Els licitadors hauran de presentar una oferta per a cada lot al qual es presentin, amb el quadre que correspongui al lot.

S'adjunta un full d'excel amb el model editable per a cada lot.

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

MODEL D'OFERTA TÈCNICA (AVALUABLE MITJANÇANT CRITERIS OBJECTIUS)

LOT 1-LÍNIA BARCELONA-VALLÈS

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ TÈCNICA (CRITERIS OBJECTIUS)

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de ..... província de ..... amb domicili a..... de professió .....en nom i representació de..... ....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de _____, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions que es detallen a continuació :

Els licitadors presentaran oferta segons el quadre següent:

LOT 1 LÍNIA BARCELONA-VALLÈS			
Codi criteri	**Criteris**	**Valor d'expressió de l'oferta**	**Oferta lot 1**
a	**Millores de l'equip que executarà el contracte**		
a.1	Experiència addicional en entorns similars del Cap de Servei	Nº anys addicionals	
a.2	Inspectors addicionals, en exclusiva, per a la prestació del servei del lot 1	Nombre	
a.3	Increment d'operaris al Centre de Control i Atenció al Client	Nombre	
a.4	Formació del personal que executi el servei		
a.4.1	Formació en idiomes	Nombre persones ceriticades per idioma	
a.4.2	Plans de formació addicionals	Nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona	
a.4.3	Possibilitat d'implementar formacions sol·licitades per FGC	SI/NO	
b	**Eines i aplicatius per a la millora del servei**		
b.1	Sistema de control i reporting d'operatives, actuacions i incidències del servei als responsables d'FGC	SI/NO	
b.2	Sistema digital de seguiment de la cobertura dels serveis programats	Tipus de sistema segons classificació de valoració	
b.3	Sistema digital de confecció d'operatives diàries del servei	Tipus de sistema segons classificació de valoració	
b.4	Vehicles amb localitzador GPS (aplica als lots 1, 2 i 4)	SI/NO	
b.5	Eines tecnològiques addicionals	Nombre	
b.6	Calendari d'implantació entre 60 i 30 dies naturals dels sistemes de geolocalització	Reducció de temps en dies	
b.7	Integració de les eines digitals de gestió del servei	Nombre funcionalitats integrades	
c	**Cobertura d'absències imprevistes**		

LOT 1 LÍNIA BARCELONA-VALLÈS			
Codi criteri	**Criteris**	**Valor d'expressió de l'oferta**	**Oferta lot 1**
c.1	Millora del temps de resposta per a la cobertura del servei per absències imprevistes, respecte al temps requerit a l'apartat 10.1 del PPT	Reducció de temps en minuts	
d	**Auditories de qualitat del servei**		
d.1	Auditories externes de qualitat del servei addicionals	Nombre	
d.2	Auditories internes de qualitat del servei addicionals	Nombre	
e	**Aspectes de seguretat**		
e.1	Anàlisi de riscos interns: Aportació dels procediments operatius davant riscos interns i incidències de l'explotació ferroviària	Nombre de procediments valorables	
e.2	Anàlisi de riscos externs: Aportació dels procediments operatius davant amenaces i riscos externs de seguretat	Nombre de procediments valorables	
f	**Seguretat de la informació, confidencialitat i protecció de dades**		
f.1	Auditoria externa addicional de compliment RGPD i LOPDGDD	SI/NO	
f.2	Designació d'un delegat de Protecció de Dades o responsable de privacitat amb funcions específiques sobre el contracte	SI/NO	
f.3	Posada a disposició d'un sistema de monitorització de fonts obertes per a la detecció preventiva d'incidències de seguretat	Tipus de sistema segons classificació de valoració	
g	**Pla de Treball**		
g.1	Reducció del termini màxim del Pla de posada en marxa del servei	Reducció de temps en dies	
h	**Criteris de caràcter social**		
h.1	Mesures de conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte	Nombre de mesures	

Molt important: Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, segons s'especifica a l'ANNEX 4 del present PCAP.

Els licitadors poden presentar la documentació acreditativa en un sol document però aquesta haurà de concordar amb els apartats de l'oferta tècnica que s'està acreditant.

Si es presenta un document acreditatiu per a cada apartat, aquest document haurà de tenir el nom de l'apartat al qual fa referència i el tipus de document que és, per exemple: "a.1. Declaració responsable".

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

LOT 2- LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ TÈCNICA (CRITERIS OBJECTIUS)

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de ..... província de ..... amb domicili a..... de professió .....en nom i representació de..... ....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de _____, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions que es detallen a continuació :

Els licitadors presentaran oferta segons el quadre següent:

LOT 2 LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA			
Codi criteri	**Criteris**	**Valor d'expressió de l'oferta**	**Oferta lot 2**
a	**Millores de l'equip que executarà el contracte**		
a.1	Experiència addicional en entorns similars del Cap de Servei	Nº anys addicionals	
a.2	Inspectors addicionals, en exclusiva, per a la prestació del servei del lot 2	Nombre	
a.3	Increment d'operaris al Centre de Control i Atenció al Client	Nombre	
a.4	Formació del personal que executi el servei		
a.4.1	Formació en idiomes	Nombre persones certificades per idioma	
a.4.2	Plans de formació addicionals	Nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona	
a.4.3	Possibilitat d'implementar formacions sol·licitades per FGC	SI/NO	
b	**Eines i aplicatius per a la millora del servei**		
b.1	Sistema de control i reporting d'operatives, actuacions i incidències del servei als responsables d'FGC	SI/NO	
b.2	Sistema digital de seguiment de la cobertura dels serveis programats	Tipus de sistema segons classificació de valoració	
b.3	Sistema digital de confecció d'operatives diàries del servei	Tipus de sistema segons classificació de valoració	
b.4	Vehicles amb localitzador GPS (aplica als lots 1, 2 i 4)	SI/NO	
b.5	Eines tecnològiques addicionals	Nombre	
b.6	Calendari d'implantació entre 60 i 30 dies naturals dels sistemes de geolocalització	Reducció de temps en dies	
b.7	Integració de les eines digitals de gestió del servei	Nombre funcionalitats integrades	
c	**Cobertura d'absències imprevistes**		

LOT 2 LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA			
Codi criteri	**Criteris**	**Valor d'expressió de l'oferta**	**Oferta lot 2**
c.1	Millora del temps de resposta per a la cobertura del servei per absències imprevistes, respecte al temps requerit a l'apartat 10.1 del PPT	Reducció de temps en minuts	
d	**Auditories de qualitat del servei**		
d.1	Auditories externes de qualitat del servei addicionals	Nombre	
d.2	Auditories internes de qualitat del servei addicionals	Nombre	
e	**Aspectes de seguretat**		
e.1	Anàlisi de riscos interns: Aportació dels procediments operatius davant riscos interns i incidències de l'explotació ferroviària	Nombre de procediments valorables	
e.2	Anàlisi de riscos externs: Aportació dels procediments operatius davant amenaces i riscos externs de seguretat	Nombre de procediments valorables	
f	**Seguretat de la informació, confidencialitat i protecció de dades**		
f.1	Auditoria externa addicional de compliment RGPD i LOPDGDD	SI/NO	
f.2	Designació d'un delegat de Protecció de Dades o responsable de privacitat amb funcions específiques sobre el contracte	SI/NO	
f.3	Posada a disposició d'un sistema de monitorització de fonts obertes per a la detecció preventiva d'incidències de seguretat	Tipus de sistema segons classificació de valoració	
g	**Pla de Treball**		
g.1	Reducció del termini màxim del Pla de posada en marxa del servei	Reducció de temps en dies	
h	**Criteris de caràcter social**		
h.1	Mesures de conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte	Nombre de mesures	

Molt important: Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, segons s'especifica a l'ANNEX 4 del present PCAP.

Els licitadors poden presentar la documentació acreditativa en un sol document però aquesta haurà de concordar amb els apartats de l'oferta tècnica que s'està acreditant.

Si es presenta un document acreditatiu per a cada apartat, aquest document haurà de tenir el nom de l'apartat al qual fa referència i el tipus de document que és, per exemple: "a.1. Declaració responsable".

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

LOT 3 LÍNIA LLEIDA-LA POBLA DE SEGUR

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ TÈCNICA (CRITERIS OBJECTIUS)

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de ..... província de ..... amb domicili a..... de professió .....en nom i representació de..... ....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de _____, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions que es detallen a continuació :

Els licitadors presentaran oferta segons el quadre següent:

LOT 3-LÍNIA LLEIDA-LA POBLA DE SEGUR			
Codi criteri	**Criteris**	**Valor d'expressió de l'oferta**	**Oferta lot 3**
a	**Millores de l'equip que executarà el contracte**		
a.1	Experiència addicional en entorns similars del Cap de Servei	Nº anys addicionals	
a.2	Inspector addicionals, en exclusiva, per a la prestació del servei del lot 3	SI/NO	
a.3	Increment d'operaris al Centre de Control i Atenció al Client	Nombre	
a.4	Formació del personal que executi el servei		
a.4.1	Formació en idiomes	Nombre persones certificades per idioma	
a.4.2	Plans de formació addicionals	Nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona	
a.4.3	Possibilitat d'implementar formacions sol·licitades per FGC	SI/NO	
b	**Eines i aplicatius per a la millora del servei**		
b.1	Sistema de control i reporting d'operatives, actuacions i incidències del servei als responsables d'FGC	SI/NO	
b.2	Sistema digital de seguiment de la cobertura dels serveis programats	Tipus de sistema segons classificació de valoració	
b.3	Sistema digital de confecció d'operatives diàries del servei	Tipus de sistema segons classificació de valoració	
b.4	Eines tecnològiques addicionals	Nombre	
b.5	Calendari d'implantació entre 60 i 30 dies naturals dels sistemes de geolocalització	Reducció de temps en dies	
b.6	Integració de les eines digitals de gestió del servei	Nombre funcionalitats integrades	
c	**Cobertura d'absències imprevistes**		
c.1	Millora del temps de resposta per a la cobertura del servei per absències imprevistes, respecte al temps requerit a l'apartat 10.1 del PPT	Reducció de temps en minuts	
d	**Auditories de qualitat del servei**		
d.1	Auditories externes de qualitat del servei addicionals	Nombre	

LOT 3-LÍNIA LLEIDA-LA POBLA DE SEGUR			
Codi criteri	**Criteris**	**Valor d'expressió de l'oferta**	**Oferta lot 3**
d.2	Auditories internes de qualitat del servei addicionals	Nombre	
e	**Aspectes de seguretat**		
e.1	Anàlisi de riscos interns: Aportació dels procediments operatius davant riscos interns i incidències de l'explotació ferroviària	Nombre de procediments valorables	
e.2	Anàlisi de riscos externs: Aportació dels procediments operatius davant amenaces i riscos externs de seguretat	Nombre de procediments valorables	
f	**Seguretat de la informació, confidencialitat i protecció de dades**		
f.1	Auditoria externa addicional de compliment RGPD i LOPDGDD	SI/NO	
f.2	Designació d'un delegat de Protecció de Dades o responsable de privacitat amb funcions específiques sobre el contracte	SI/NO	
f.3	Posada a disposició d'un sistema de monitorització de fonts obertes per a la detecció preventiva d'incidències de seguretat	Tipus de sistema segons classificació de valoració	
g	**Pla de Treball**		
g.1	Reducció del termini màxim del Pla de posada en marxa del servei	Reducció de temps en dies	
h	**Criteris de caràcter social**		
h.1	Mesures de conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte	Nombre de mesures	

Molt important: Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, segons s'especifica a l'ANNEX 4 del present PCAP.

Els licitadors poden presentar la documentació acreditativa en un sol document però aquesta haurà de concordar amb els apartats de l'oferta tècnica que s'està acreditant.

Si es presenta un document acreditatiu per a cada apartat, aquest document haurà de tenir el nom de l'apartat al qual fa referència i el tipus de document que és, per exemple: "a.1. Declaració responsable".

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

LOT 4 - LÍNIA LLEIDA-TERRASSA (FGC RAIL)

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ TÈCNICA (CRITERIS OBJECTIUS)

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de ..... província de ..... amb domicili a..... de professió .....en nom i representació de..... ....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de _____, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions que es detallen a continuació :

Els licitadors presentaran oferta segons el quadre següent:

LOT 4 LÍNIA LLEIDA-TERRASSA (FGC RAIL)			
Codi criteri	**Criteris**	**Valor d'expressió de l'oferta**	**Oferta lot 4**
a	**Millores de l'equip que executarà el contracte**		
a.1	Experiència addicional en entorns similars del Cap de Servei	Nº anys addicionals	
a.2	Inspectors addicionals, en exclusiva, per a la prestació del servei del lot 4	Nombre	
a.3	Increment d'operaris al Centre de Control i Atenció al Client	Nombre	
a.4	Formació del personal que executi el servei		
a.4.1	Formació en idiomes	Nombre persones certificades per idioma	
a.4.2	Plans de formació addicionals	Nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona	
a.4.3	Possibilitat d'implementar formacions sol·licitades per FGC	SI/NO	
b	**Eines i aplicatius per a la millora del servei**		
b.1	Sistema de control i reporting d'operatives, actuacions i incidències del servei als responsables d'FGC	SI/NO	
b.2	Sistema digital de seguiment de la cobertura dels serveis programats	Tipus de sistema segons classificació de valoració	
b.3	Sistema digital de confecció d'operatives diàries del servei	Tipus de sistema segons classificació de valoració	
b.4	Vehicles amb localitzador GPS (aplica als lots 1, 2 i 4)	SI/NO	
b.5	Eines tecnològiques addicionals	Nombre	
b.6	Calendari d'implantació entre 60 i 30 dies naturals dels sistemes de geolocalització	Reducció de temps en dies	
b.7	Integració de les eines digitals de gestió del servei	Nombre funcionalitats integrades	
c	**Cobertura d'absències imprevistes**		
c.1	Millora del temps de resposta per a la cobertura del servei per absències imprevistes, respecte al temps requerit a l'apartat 10.1 del PPT	Reducció de temps en minuts	
d	**Auditories de qualitat del servei**		

LOT 4 LÍNIA LLEIDA-TERRASSA (FGC RAIL)			
Codi criteri	**Criteris**	**Valor d'expressió de l'oferta**	**Oferta lot 4**
d.1	Auditories externes de qualitat del servei addicionals	Nombre	
d.2	Auditories internes de qualitat del servei addicionals	Nombre	
e	**Aspectes de seguretat**		
e.1	Anàlisi de riscos interns: Aportació dels procediments operatius davant riscos interns i incidències de l'explotació ferroviària	Nombre de procediments valorables	
e.2	Anàlisi de riscos externs: Aportació dels procediments operatius davant amenaces i riscos externs de seguretat	Nombre de procediments valorables	
f	**Seguretat de la informació, confidencialitat i protecció de dades**		
f.1	Auditoria externa addicional de compliment RGPD i LOPDGDD	SI/NO	
f.2	Designació d'un delegat de Protecció de Dades o responsable de privacitat amb funcions específiques sobre el contracte	SI/NO	
f.3	Posada a disposició d'un sistema de monitorització de fonts obertes per a la detecció preventiva d'incidències de seguretat	Tipus de sistema segons classificació de valoració	
g	**Pla de Treball**		
g.1	Reducció del termini màxim del Pla de posada en marxa del servei	Reducció de temps en dies	
h	**Criteris de caràcter social**		
h.1	Mesures de conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte	Nombre de mesures	

Molt important: Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, segons s'especifica a l'ANNEX 4 del present PCAP.

Els licitadors poden presentar la documentació acreditativa en un sol document però aquesta haurà de concordar amb els apartats de l'oferta tècnica que s'està acreditant.

Si es presenta un document acreditatiu per a cada apartat, aquest document haurà de tenir el nom de l'apartat al qual fa referència i el tipus de document que és, per exemple: "a.1. Declaració responsable".

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

LOT 5 - FGC MOBILITAT

NOTA IMPORTANT: Els licitadors hauran de seguir estrictament el model d'oferta que es detalla a continuació, en cas contrari, la seva oferta podrà ser exclosa.

PROPOSICIÓ TÈCNICA (CRITERIS OBJECTIUS)

"..... major d'edat, amb D.N.I. núm..... veí de ..... província de ..... amb domicili a..... de professió .....en nom i representació de..... ....., presenta oferta en relació a la licitació per la contractació de _____, acceptant expressament el contingut i condicions del plec i de la licitació i, en el cas de ser adjudicatari, es compromet a executar-lo per les condicions que es detallen a continuació :

Els licitadors presentaran oferta segons el quadre següent:

LOT 5 FGC MOBILITAT			
Codi criteri	**Criteris**	**Valor d'expressió de l'oferta**	**Oferta lot 5**
a	**Millores de l'equip que executarà el contracte**		
a.1	Experiència addicional en entorns similars del Cap de Servei	Nº anys addicionals	
a.2	Inspectors addicionals, en exclusiva, per a la prestació del servei del lot 5	Nombre	
a.3	Increment d'operaris al Centre de Control i Atenció al Client	Nombre	
a.4	Formació del personal que executi el servei		
a.4.1	Formació en idiomes	Nombre persones certificades per idioma	
a.4.2	Plans de formació addicionals	Nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona	
a.4.3	Possibilitat d'implementar formacions sol·licitades per FGC	SI/NO	
b	**Eines i aplicatius per a la millora del servei**		
b.1	Sistema de control i reporting d'operatives, actuacions i incidències del servei als responsables d'FGC	SI/NO	
b.2	Sistema digital de seguiment de la cobertura dels serveis programats	Tipus de sistema segons classificació de valoració	
b.3	Sistema digital de confecció d'operatives diàries del servei	Tipus de sistema segons classificació de valoració	
b.4	Eines tecnològiques addicionals	Nombre	
b.5	Calendari d'implantació entre 60 i 30 dies naturals dels sistemes de geolocalització	Reducció de temps en dies	
b.6	Integració de les eines digitals de gestió del servei	Nombre funcionalitats integrades	
c	**Cobertura d'absències imprevistes**		
c.1	Millora del temps de resposta per a la cobertura del servei per absències imprevistes, respecte al temps requerit a l'apartat 10.1 del PPT	Reducció de temps en minuts	

LOT 5 FGC MOBILITAT			
Codi criteri	**Criteris**	**Valor d'expressió de l'oferta**	**Oferta lot 5**
d	**Auditories de qualitat del servei**		
d.1	Auditories externes de qualitat del servei addicionals	Nombre	
d.2	Auditories internes de qualitat del servei addicionals	Nombre	
e	**Aspectes de seguretat**		
e.1	Anàlisi de riscos interns: Aportació dels procediments operatius davant riscos interns i incidències de l'explotació ferroviària	Nombre de procediments valorables	
e.2	Anàlisi de riscos externs: Aportació dels procediments operatius davant amenaces i riscos externs de seguretat	Nombre de procediments valorables	
f	**Seguretat de la informació, confidencialitat i protecció de dades**		
f.1	Auditoria externa addicional de compliment RGPD i LOPDGDD	SI/NO	
f.2	Designació d'un delegat de Protecció de Dades o responsable de privacitat amb funcions específiques sobre el contracte	SI/NO	
f.3	Posada a disposició d'un sistema de monitorització de fonts obertes per a la detecció preventiva d'incidències de seguretat	Tipus de sistema segons classificació de valoració	
g	**Pla de Treball**		
g.1	Reducció del termini màxim del Pla de posada en marxa del servei	Reducció de temps en dies	
h	**Criteris de caràcter social**		
h.1	Mesures de conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte	Nombre de mesures	

Molt important: Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, segons s'especifica a l'ANNEX 4 del present PCAP.

Els licitadors poden presentar la documentació acreditativa en un sol document però aquesta haurà de concordar amb els apartats de l'oferta tècnica que s'està acreditant.

Si es presenta un document acreditatiu per a cada apartat, aquest document haurà de tenir el nom de l'apartat al qual fa referència i el tipus de document que és, per exemple: "a.1. Declaració responsable".

(Data, signatura digital i segell de l'empresa)

ANNEX 3

CONSTITUCIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

PRESIDENT
Sr. Alex Miralles Castro Cap d'Aprovisionaments i Contractació Administrativa
VOCALS
Sr. Ivan Cañizares Molero Òrgan de Control Intern Sra. Noelia Martínez Sicilia Vocal assessorament jurídic Sr. Antoni Expósito Hidalgo Responsable de Suport Operatiu i Intervenció FGC Operadora Sr. Francesc X. Jiménez Martínez Cap de l'àrea de Suport Operatiu i Intervenció FGC Operadora
SECRETARI/A Sra. Noelia Martínez Sicilia Àrea d'Aprovisionaments i Contractació Administrativa (Amb funcions de **Secretària i Vocal assessorament jurídic)**

Un representant de la Intervenció General de la Generalitat, podrà substituir en qualsevol moment del procediment, a l'òrgan de control intern (OCEI).

Així mateix, es fa constar que s'admetran suplències a la Mesa en cas que algun membre no pugui assistir a un acte determinat. En tot cas, el membre substitut haurà de ser de la mateixa àrea de treball que el membre absent substituït.

El càrrecs de Vocal d'assessorament jurídic i de Secretari seran ocupats pel mateix membre de la Mesa, essent únicament el càrrec de vocal el que ostenta dret a vot.

ANNEX 4

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació es distribueixen de la següent manera:

Criteris automàtics (objectius): 100%

- *Els criteris objectius no econòmics representen el 70% de l'oferta*
- *Els criteris objectius econòmics representen el 30% de l'oferta*

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ NO ECONÒMICS

LOT 1: LÍNIA BARCELONA-VALLÈS

a) Millores de l'equip que executarà el contracte. Fins a 21 punts.

a.1. Experiència addicional en entorns similars del Cap de Servei. Fins a 6 punts.

Es valorarà l'experiència específica en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència del Cap de Servei.

L'experiència mínima exigida com a solvència és de **2 anys** en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

Es valorarà l'experiència addicional fins a un màxim de **5 anys addicionals** als mínims requerits.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què indiquin el nombre d'anys d'experiència addicional, en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència, del Cap de Servei que assignaran a l'execució del contracte i que s'haurà de mantenir durant tota la vigència del contracte.

Valoració:

- L'oferta que presenti el major nombre d'anys d'experiència addicional obtindrà 6 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Oferta (en anys)}}{\text{Millor oferta (en anys)}} \times 6$$

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors presentaran una declaració responsable en la qual:

- S'indiqui la persona proposada com a Cap de Servei
- Es detalli la seva experiència (treballs executats, anys i empresa)

Aquesta informació s'haurà d'acreditar mitjançant certificats d'execució o documents equivalents signats.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora l'experiència específica del Cap de Servei en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència , atès que es tracta d'un perfil clau per a la correcta coordinació i execució del servei de vigilància, especialment en un entorn operatiu amb requisits de seguretat i funcionament específics.

La valoració de l'experiència addicional respecte al mínim exigible com a solvència, permet discriminar aquelles ofertes que aporten un major nivell de coneixement i especialització, contribuint a una millor qualitat del servei.

a.2 Inspectors addicionals, en exclusiva, per a la prestació del servei del lot 1. Fins a 6 punts.

Es valorarà un major dimensionament de l'equip adscrit a l'execució del contracte. Així, els licitadors hauran de presentar una oferta d'acord amb el que estableix l'apartat 2.3 del PPT, indicant el nombre d'inspectors addicionals que es comprometen a adscriure en exclusiva i a posar a disposició del servei corresponent al lot 1, i que aportin valor al contracte sense generar una despesa addicional.

Els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta el nombre d'inspectors addicionals, d'acord amb els termes establerts en aquest criteri d'adjudicació.

Valoració: Es valorarà fins a un màxim de **2 inspectors addicionals**

- **1 inspector addicional**: 3 punts
- **2 inspectors addicionals**: 6 punts

Aquests perfils addicionals són un suport als perfils obligatoris estipulats a la solvència tècnica i, en cap cas, seran facturables a FGC.

Aquest criteri pretén obtenir una proposta d'equip robust i alhora ben dimensionat per complir amb els objectius del projecte i que vagi més enllà dels requisits mínims buscant d'aquesta manera promoure l'excel·lència en l'execució del contracte.

Acreditació de l'oferta:

S'haurà de presentar una declaració responsable on s'indiqui la/es persona/es, segons correspongui, que compliran aquesta funció.

Justificació de l'elecció del criteri:

Una major disponibilitat d'Inspectors de servei permet reforçar l'execució del servei ampliat a altres zones, i suposa més mitjans per al compliment dels requisits de seguretat establerts per FGC; es considera que una cobertura superior a la mínima exigida aporta un valor afegit directament vinculat amb la qualitat de la prestació i amb una millor gestió del servei.

a.3 Increment d'operaris al Centre de Control i Atenció al Client. Fins a 2 punts.

Es valorarà un major dimensionament de l'equip adscrit a l'execució del contracte. Així, els licitadors hauran de presentar una oferta d'acord amb el que estableix l'apartat 2.4 del PPT, on s'indiqui la disposició addicional d'operaris al Centre de Control i Atenció al Client de l'adjudicatari, i que aportin valor al contracte sense generar una despesa addicional.

Dotació mínima d'operaris de servei establerts al PPT per a tots els lots: 3 persones per dia (un torn cada 8h) per a donar una cobertura mínima de 24 hores cada dia de la setmana.
Es valorarà fins a un màxim de **2 operaris addicionals a aquesta dotació mínima.**

Valoració:

- **1 operari addicional**: 1 punt
- **2 operaris addicionals**: 2 punts

Aquests perfils addicionals són un suport als perfils obligatoris estipulats a la solvència tècnica i, en cap cas, seran facturables a FGC.

Aquest criteri pretén obtenir una proposta d'equip robust i alhora ben dimensionat per complir amb els objectius del projecte i que vagi més enllà dels requisits mínims buscant d'aquesta manera promoure l'excel·lència en l'execució del contracte.

Justificació de l'elecció del criteri:
La disponibilitat d'operaris addicionals al Centre de Control i Atenció al Client permet reforçar la capacitat de resposta del servei davant situacions de concurrència d'incidències, necessitats d'atenció simultània o increments puntuals d'activitat.
Aquest criteri està directament vinculat amb la qualitat de la prestació, ja que una cobertura superior a la mínima exigida al PPT aporta un valor afegit, en facilitar una atenció més àgil, continuada i eficient, i contribueix a una millor gestió operativa del servei.

Acreditació de l'oferta:
S'haurà de presentar una declaració responsable on s'indiqui la/es persona/es, segons correspongui, que compliran aquesta funció

a.4 Formació del personal que executi el servei. Fins a 7 punts

a.4.1 Formació en idiomes. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què s'indiqui el personal adscrit a l'execució del contracte amb coneixements certificats d'idiomes estrangers.

Es valoraran, com a màxim, 3 idiomes addicionals. Quan l'oferta inclogui un únic idioma, aquest haurà de ser necessàriament l'anglès. En cas que s'ofereixin diversos idiomes, almenys un d'ells haurà de ser l'anglès; en cas contrari, l'oferta no obtindrà puntuació en aquest criteri. Als efectes de valoració, l'idioma anglès ponderarà el quadruple que la resta d'idiomes addicionals ofertats.
Valoració:

Es valorarà fins a un màxim de 3 punts l'oferta que presenti personal adscrit a l'execució del contracte amb coneixements acreditats d'idiomes estrangers addicionals, d'acord amb la ponderació següent:

- Anglès: valor ponderat de 2 punts.
- Resta d'idiomes estrangers addicionals oficials de les Nacions Unides (Àrab, Xinès, Francès i Rus), valor ponderat de 0,5 punts per cada idioma.
-

La puntuació s'obtindrà mitjançant la suma de la puntuació proporcional assignada a cadascun dels idiomes ofertats i admesos a valoració, d'acord amb la fórmula següent:

Puntuació = (O1 / MO1 × 2) + (O2 / MO2 × 0,5) + (O3 / MO3 × 0,5)

On:
- O1 = nombre de persones ofertades amb certificat d'anglès.
- MO1 = millor oferta presentada en relació amb el nombre de persones amb certificat d'anglès.
- O2 = nombre de persones ofertades amb certificat del segon idioma addicional admès a valoració.
- MO2 = millor oferta presentada en relació amb el nombre de persones amb certificat del segon idioma addicional admès a valoració.
- O3 = nombre de persones ofertades amb certificat del tercer idioma addicional admès a valoració.

- MO3 = millor oferta presentada en relació amb el nombre de persones amb certificat del tercer idioma addicional admès a valoració.

En cas que no es presenti cap oferta per a algun dels idiomes valorats, aquest idioma no serà objecte de puntuació i el sumand corresponent tindrà un valor de 0 punts.
A aquests efectes, quan MOi = 0, el sumand corresponent serà igual a 0.

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 3 punts.

Justificació de l'elecció del criteri:

La disponibilitat de personal adscrit a l'execució del contracte amb coneixements acreditats d'idiomes estrangers aporta un valor afegit a la qualitat del servei, especialment en entorns d'atenció al públic amb persones usuàries de diversa procedència.
Aquest criteri permet valorar una millor capacitat de comunicació i una atenció més adequada, àgil i eficaç davant consultes, incidències o situacions que requereixin interacció amb persones usuàries estrangeres.

Acreditació de l'oferta:

S'haurà d'aportar document acreditatiu de l'obtenció del títol que certifiqui com a mínim un nivell B2 o equivalent (intermig alt) de l'idioma o els idiomes addicionals aportats, de cada persona.

a.4.2. Plans de formacions addicionals. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què s'indiqui el nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita a l'execució del contracte, respecte de la formació exigida com a obligatòria a l'apartat 6 del PPT, establerta en 20h. Aquesta formació haurà d'estar vinculada a l'objecte del contracte i, especialment, al marc del transport públic, la seguretat, l'atenció a les persones usuàries, la gestió d'incidències o altres matèries directament relacionades amb la qualitat de la prestació del servei.

Els licitadors hauran de presentar una descripció esquemàtica del pla o plans de formació addicional proposats, amb indicació, com a mínim, del nombre d'hores anuals de formació addicional per persona adscrita al servei, els continguts principals, la metodologia i el col·lectiu destinatari.

Valoració:

Es valorarà fins a un màxim de 2 punts l'oferta que presenti un major nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita a l'execució del contracte, d'acord amb la fórmula següent:

Puntuació = (HO / MHO) × X

On:

- HO = nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita al servei ofertades pel licitador.
- MHO = millor oferta presentada, és a dir, el major nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita al servei entre totes les ofertes admeses.
- X = puntuació màxima assignada a aquest criteri.

En cas que no s'ofereixin hores anuals addicionals de formació, la puntuació serà de 0 punts.

A efectes de valoració, només es tindran en compte les hores de formació addicional que siguin efectivament aplicables a tot el personal adscrit al servei. Aquestes hores addicionals hauran de figurar al pla de formació presentat per l'empresa adjudicatària. Abans de l'inici d'execució del contracte haurà de presentar el pla o plans de formació addicional oferts, desenvolupant-ne el contingut i la planificació prevista.

a.4.3. Possibilitat d'implementar les formacions sol·licitades des d'FGC amb un marge de 3 mesos. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta adquirint el compromís de garantir que el personal adscrit a l'execució del contracte pugui rebre les formacions requerides al punt 6 del PPT.

S'atorgaran 2 punts als licitadors que es comprometin a impartir aquestes formacions en un termini inferior a 3 mesos des de la sol·licitud d'FGC.

Justificació de l'elecció dels criteris a.4.2 i a.4.3:

Aquests criteris valoren la formació addicional ja que es considera que aporta valor afegit a l'execució del contracte i garanteix que l'equip compta amb coneixements tècnics avançats que milloren el desenvolupament de les tasques encomanades.

En particular, es valoren elements que evidencien una continuïtat en matèria formativa i preventiva, durant l'execució del contracte així com la disposició de formació addicional específica, especialment rellevant en l'àmbit del transport públic.

b) <u>Eines i aplicatius per a la millora del servei. Fins a 15 punts</u>

b.1.) Sistema de control i reporting d'operatives, actuacions i incidències del servei als responsables de seguretat d'FGC. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran d'indicar amb SI/NO si disposen d'un sistema de control d'operatives amb *reporting* directe als responsables de seguretat d'FGC.

Aquest criteri se centra en el control i reporting de les actuacions i incidències produïdes durant l'execució del servei.

A aquests efectes, el sistema de control d'operatives haurà de permetre, com a mínim, el registre i seguiment, en temps real o quasi real, de les actuacions operatives vinculades a l'execució del servei de vigilància i seguretat, incloent-hi la identificació de l'operativa, data, hora, ubicació, personal intervinent, incidències detectades, actuacions realitzades i estat de seguiment o tancament de l'actuació.

Així mateix, haurà de permetre l'accés o tramesa d'informació als responsables de seguretat d'FGC, de manera que aquests puguin disposar d'un reporting directe, actualitzat en temps real o quasi real, i traçable sobre les actuacions i incidències vinculades a l'execució del servei.

L'adjudicatari haurà de desenvolupar la seva proposta amb la descripció de la metodologia d'ús del sistema ofert per al control, registre i reporting de les operatives, actuacions i incidències del servei.

S'acceptarà un sistema de seguiment mitjançant QR, entre altres.

Valoració:

- L'oferta que indiqui **SI** obtindrà 3 punts.

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què indiquin si disposen d'un sistema de control i reporting en temps real o quasi real d'operatives, actuacions i incidències del servei, identificant l'eina o sistema utilitzat i les principals funcionalitats disponibles.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Un sistema de *reporting* directe facilita la disponibilitat immediata de la informació, optimitzant els fluxos de comunicació interna i el seguiment del desenvolupament del

servei. Aquesta via directa afavoreix la traçabilitat de les dades, accelera la presa de decisions estratègiques davant possibles incidències i minimitza els riscos d'error, facilitant l'alineació en la informació que reben els responsables.

b.2.) Sistema digital de seguiment de la cobertura dels serveis programats. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran de descriure el sistema digital que posaran a disposició per al control de la cobertura del servei de vigilància, amb capacitat de garantir la disponibilitat d'informació actualitzada diàriament, sobre el compliment dels serveis i possibles descoberts.

Aquest criteri valora específicament el sistema digital destinat al seguiment de la cobertura dels serveis programats, incloent-hi la disponibilitat d'informació actualitzada sobre serveis coberts, descoberts, substitucions, reforços i desviacions respecte de la planificació prevista.

Valoració:

- Sistema no digitalitzat o sense actualització diària: **0 punts**
- Sistema digital amb actualització diària de dades: **1,5 punts**
- Sistema digital amb actualització en temps real o quasi real, amb accés per part de FGC a informes o plataforma de seguiment: **3 punts**

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què s'indiqui, punt per punt, el següent:

- Eina o plataforma utilitzada
- Periodicitat d'actualització de dades
- Tipologia d'informes disponibles
- Mecanismes d'accés per part de FGC, si és el cas

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada, com ara captures de pantalla, fitxa tècnica, manual d'usuari o qualsevol altre document equivalent.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora la implantació de sistemes digitals per al control de la cobertura del servei, element directament vinculat a l'execució del contracte de vigilància, atesa la

necessitat de disposar d'informació fiable i actualitzada sobre el compliment dels serveis i poder adoptar les mesures correctives amb una major rapidesa.

La disponibilitat de dades actualitzades, especialment en temps real, permet una millor supervisió del servei, facilita la detecció de possibles descoberts i contribueix a una gestió més eficient i transparent del contracte.

b.3.) Sistema digital de confecció d'operatives diàries del servei. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran de descriure el sistema digital que posaran a disposició per a la confecció de les operatives diàries del servei.

Aquest criteri valora la disposició d'un sistema digital destinat a la confecció i planificació de les operatives diàries del servei de vigilància i seguretat, que permeti estructurar de manera prèvia els serveis a prestar, assignar el personal, definir ubicacions, horaris, instruccions específiques i necessitats operatives de cada jornada.

Valoració:

- Sistema no digitalitzat, o confecció de les operatives diàries mitjançant eines manuals o no específiques: **0 punts**.
- Sistema digital que permeti confeccionar les operatives diàries del servei, amb assignació de personal, horaris i ubicacions: **1,5 punts**.
- Sistema digital que, a més de permetre la confecció de les operatives diàries, incorpori funcionalitats de planificació avançada, com ara la generació o modificació d'operatives, assignació de recursos, incorporació d'instruccions específiques del servei i comunicació de la planificació al personal afectat o als responsables designats: **3 punts**.

Acreditació de l'oferta:
Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què indiquin si disposen d'un sistema digital per a la confecció de les operatives diàries del servei, identificant l'eina o plataforma utilitzada i les seves principals funcionalitats, especialment pel que fa a l'assignació de personal, horaris, ubicacions, serveis, instruccions operatives i comunicació de la planificació.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri es vincula directament amb l'objecte del contracte, atès que la correcta confecció de les operatives diàries constitueix un element essencial per garantir una adequada organització del servei de vigilància i seguretat. La utilització d'un sistema digital per planificar les operatives permet ordenar els recursos disponibles, anticipar les

necessitats de cobertura, homogeneïtzar les instruccions de servei i facilitar una execució més eficient, coordinada i traçable.

b.4. Vehicles amb localitzador GPS. Fins a 1 punt.

Es valorarà l'adscripció a l'execució del contracte de vehicles equipats amb localitzador GPS. A aquests efectes, es considerarà localitzador GPS qualsevol sistema que permeti conèixer la ubicació del vehicle en temps real durant la prestació del servei.

L'adjudicatari haurà de poder facilitar a FGC informació sobre la ubicació dels vehicles adscrits al servei, quan aquesta sigui requerida per motius operatius, de seguretat o de seguiment del contracte.

Els licitadors hauran d'indicar a l'oferta, mitjançant un SI/NO, si els vehicles que adscriuran a l'execució del contracte estaran equipats amb localitzador GPS durant tota la vigència del contracte.

- El **lot 1** requereix 2 vehicles per a l'execució del contracte

Valoració:

- Obtindran 1 punt els licitadors que es comprometin a adscriure a l'execució del contracte tots els vehicles exigits per al lot corresponent equipats amb localitzador GPS.
- En cas contrari, s'atorgaran 0 punts.

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors presentaran una declaració responsable en la qual:

- S'indiqui el/s vehicle/s que estaran a disposició de l'execució del contracte (matrícula i model) i si té o no localitzador GPS.

Aquesta informació s'haurà d'acreditar mitjançant la documentació tècnica del/s vehicle/s.

Justificació de l'elecció del criteri:

La disponibilitat de vehicles equipats amb localitzador GPS aporta un valor afegit en termes d'eficiència, seguretat i control del servei. Aquest sistema permet conèixer la ubicació dels equips en temps real per reduir al mínim el temps de resposta davant d'incidències a les estacions o trens. Així mateix, actua com una mesura de protecció indispensable per als propis vigilants en cas d'emergència i serveix com a eina objectiva per auditar el compliment de les rondes programades.

b.5 Eines tecnològiques addicionals. Fins a 2 punts.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què indiquin si disposen d'eines tecnològiques addicionals a les requerides als apartats 4.6, 4.7 i 4.8 del PPT i de les valorades als criteris b.1, b.2, b.3 i b.4.

A aquests efectes, es consideraran eines tecnològiques addicionals aquelles que contribueixin a millorar la qualitat, la seguretat, l'eficiència, la coordinació o la supervisió del servei de vigilància i seguretat.

Entre d'altres, es podran considerar eines d'analítica i explotació de dades, sistemes d'alertes operatives, aplicacions mòbils de suport al servei, plataformes de gestió d'incidències, sistemes de comunicació avançada o tecnologies equivalents.

Valoració:

- L'oferta amb 1 eina addicional obtindrà **1 punt**.
- L'oferta amb 2 eines addicionals obtindrà **2 punts.**

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què identifiquin cada eina oferta, les seves funcionalitats principals i la seva aplicació concreta en l'execució del contracte.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora la incorporació de tecnologies addicionals que, sense constituir requisits mínims del contracte ni haver estat objecte de valoració específica en altres criteris, aportin millores en l'organització, la coordinació, el control i l'eficiència del servei de vigilància i seguretat, contribuint a una prestació més segura, eficient i adaptada a les necessitats operatives d'FGC.

b.6 Calendari d'implantació entre 60 i 30 dies naturals dels sistemes de geolocalització. Fins a 1 punt.

Els licitadors podran oferir una reducció del termini màxim d'implantació del sistema de geolocalització, establert en 60 dies a l'apartat 4.1 del PPT.

Màxima reducció admesa: 30 dies

Si algun licitador presentés una reducció superior als 30 dies, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

Valoració:

- L'oferta que presenti la major reducció del temps de resposta obtindrà 1 punt.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Reducció ofertada (en dies)}}{\text{Major reducció ofertada (en dies)}} \times 1$$

Justificació de l'elecció del criteri:
Aquest criteri s'inclou per aconseguir que el sistema de geolocalització s'activi al més aviat possible. Reduir el termini millora la capacitat de resposta davant qualsevol imprevist o necessitat de reforç. Així es garanteix el control, la seguretat i la continuïtat del servei des del primer moment.

b.7. Integració de les eines digitals de gestió del servei. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran d'indicar si disposen d'un sistema integral de gestió i, en cas afirmatiu, descriure'n les principals funcionalitats.

Aquest criteri valora la disponibilitat d'un sistema digital integrat que permeti centralitzar i interrelacionar les diferents eines de planificació, seguiment, supervisió, control i reporting associades a la prestació del servei de vigilància i seguretat.

A aquests efectes, es considerarà sistema digital integrat aquell que permeti la compartició d'informació entre les diferents eines utilitzades per a la gestió del servei, de manera que les dades generades en cadascuna d'elles puguin ser consultades, explotades o relacionades dins d'un mateix entorn de gestió.

La integració haurà d'afectar, com a mínim, tres de les funcionalitats següents, les quals hauran de compartir informació dins d'un mateix entorn de gestió:

- Confecció i planificació d'operatives.
- Seguiment de la cobertura dels serveis programats.
- Gestió d'actuacions i incidències.
- Sistemes de geolocalització o seguiment de recursos.
- Reporting operatiu.
- Altres eines digitals de suport a la prestació del servei.

Valoració:

- Sistema que integri almenys tres funcionalitats o eines de gestió del servei en un mateix entorn digital:
  - 1 punt
- Sistema que integri quatre o més funcionalitats o eines de gestió del servei en un mateix entorn digital:
  - 2 punts

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què identifiquin el sistema integral ofert i descriguin:

- Les eines o funcionalitats integrades.
- El grau d'integració existent entre aquestes.
- Les funcionalitats de consulta, explotació i seguiment disponibles.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri es troba directament vinculat a l'objecte del contracte, atès que la integració de les diferents eines digitals de gestió en un únic entorn permet millorar la coordinació operativa, la traçabilitat de la informació i la capacitat de supervisió del servei. La centralització i interrelació de les dades redueix la duplicitat de processos, facilita la presa de decisions i contribueix a una gestió més eficient, coherent i transparent de la prestació del servei de vigilància i seguretat.

c) <u>Cobertura d'absències imprevistes. Fins a 6 punts</u>

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què indiquin una millora del temps de resposta segons a allò indicat a l'apartat 10.1 del PPT per a la cobertura del servei per absències imprevistes.

Temps de resposta indicat al PPT: 240 minuts
Màxima reducció admesa: 120 minuts

Si algun licitador presentés una reducció superior a 120 minuts, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

Valoració:

- L'oferta que presenti la major reducció del temps de resposta obtindrà 6 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Reducció ofertada (en minuts)}}{\text{Major reducció ofertada (en minuts)}} \times 6$$

Justificació de l'elecció del criteri:
La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei de vigilància i seguretat, durant l'execució del contracte.

d) **<u>Auditories de qualitat del servei. Fins a 5 punts.</u>**

d.1 Auditories externes de qualitat del servei addicionals. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran de presentar un oferta relativa a la disposició d'auditories anuals externes de qualitat del servei, addicionals a les 2 auditories anuals establertes a l'apartat 2.5 del PPT, per assegurar la qualitat del servei realitzat pels vigilants (operatives, imatge, uniformitat, perfil físic i emocional, etc.) i realitzades per consultories externes escollides per FGC.

Valoració:

- Es valorarà fins a un màxim de **2 auditories addicionals.**
- L'oferta que presenti el nombre més elevat d'auditories addicionals obtindrà 2 punts.

- Oferta d'1 auditoria addicional: 1 punt
- Oferta de 2 auditories addicionals: 2 punts
- Oferta amb cap auditoria addicional: 0 punts

<u>Forma d'acreditar l'oferta:</u>
El model d'oferta tècnica amb la proposta que ofereixi el licitador serà suficient per a presentar oferta.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls auditors, incideixen, directament, en el manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

d.2 Auditories internes de qualitat del servei addicionals. Fins a 3 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la realització d'auditories internes de qualitat del servei addicionals a l'auditoria interna mensual establerta a l'apartat 2.5 del PPT per mantenir el nivell de qualitat exigit i, si és el cas, millores en l'operativa diària derivades de les situacions avaluades.

Valoració:

- Es valorarà fins a un màxim d'una periodicitat quinzenal, és a dir, màxim 12 auditories addicionals a l'any.

- L'oferta que presenti el nombre més elevat d'auditories addicionals obtindrà 3 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Oferta (nombre d'auditories addicionals a l'any)}}{\text{Millor oferta (nombre d'auditories addicionals a l'any)}} \times 3$$

Forma d'acreditar l'oferta:

El model d'oferta tècnica amb la proposta que ofereixi el licitador serà suficient per a presentar oferta.

Justificació dels criteris

Aquests criteris s'incorporen amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls auditors, incideix directament en el manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Aspectes de seguretat. Fins a 8 punts

e.1 Anàlisi de riscos interns: Aportació dels procediments operatius davant riscos interns i incidències de l'explotació ferroviària. Fins a 4 punts.

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició de procediments operatius específics davant riscos interns i incidències vinculades al funcionament ordinari de l'explotació ferroviària, que complementin les actuacions mínimes establertes en el Pla de Seguretat i en la resta de documentació contractual.

A efectes de valoració, únicament es tindran en compte procediments diferenciats i específicament relacionats amb alguna de les situacions següents:

- Accés no autoritzat a material mòbil, tallers o centres operatius.
- Incendi en estacions, dependències o material mòbil.
- Incidències amb ascensors, escales mecàniques o altres equips crítics.
- Persones vulnerables o desorientades.
- Tracte amb menors.
- Tracte amb persones amb diversitat funcional i cognitiva.
- Persones amb comportament disruptiu o alterat.
- Ús inadequat de les instal·lacions que comporti riscos per a la seguretat.
- Incompliments dels procediments de seguretat per part del personal adscrit al contracte.

No seran objecte de valoració els procediments que es limitin a reproduir o reiterar les actuacions, protocols o obligacions establerts en el Pla de Seguretat, en el PPT o en la resta de documentació contractual. Els procediments aportats hauran d'incorporar anàlisi, mesures, recursos, metodologies, mecanismes de coordinació o sistemes organitzatius propis del licitador que complementin les obligacions mínimes establertes per FGC.

Cada procediment només podrà ser valorat en un dels supòsits indicats i no podrà ser objecte de puntuació en més d'un criteri d'adjudicació.

Valoració:

- 1 procediment: 0,25 punts
- 2 procediments: 0,50 punts
- 3 procediments: 0,75 punts
- 4 procediments: 1 punt
- 5 procediments: 1,50 punts
- 6 procediments: 2 punts
- 7 procediments: 2,50 punts
- 8 procediments: 3 punts
- 9 procediments: 4 punts

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable identificant els procediments de què disposen per a cadascun dels supòsits objecte de valoració.

FGC podrà requerir, en qualsevol moment del procediment, la documentació acreditativa corresponent, incloent-hi els procediments operatius, protocols d'actuació o qualsevol altra documentació equivalent que permeti verificar la informació declarada.

e.2 Anàlisi de riscos externs: Aportació dels procediments operatius davant amenaces i riscos externs de seguretat. Fins a 4 punts.

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició dels procediments operatius específics davant amenaces externes, actes intencionats i situacions extraordinàries de seguretat que puguin afectar les persones, les instal·lacions, les infraestructures o l'explotació ferroviària, i que complementin les actuacions mínimes establertes en el Pla de Seguretat i en la resta de documentació contractual.

A efectes de valoració, únicament es tindran en compte procediments diferenciats i específicament relacionats amb alguna de les situacions següents:

- Caigudes a zones de vies.
- Incidents NRBQ

- Atemptat
- Persona armada amb arma blanca
- Persona armada amb arma de foc
- Aglomeracions
- Gestió d'esdeveniments especials
- Evacuació massiva d'estacions
- Intrusió a zones restringides
- Agressions a personal d'FGC
- Agressions entre usuaris
- Vandalisme
- Sabotatges
- Protecció d'infraestructures crítiques.

No seran objecte de valoració els procediments que es limitin a reproduir o reiterar les actuacions, protocols o obligacions establerts en el Pla de Seguretat, en el PPT o en la resta de documentació contractual. Els procediments aportats hauran d'incorporar anàlisi, mesures, recursos, metodologies, mecanismes de coordinació o sistemes organitzatius propis del licitador que complementin les obligacions mínimes establertes per FGC.

Cada procediment només podrà ser valorat en un dels supòsits indicats i no podrà ser objecte de puntuació en més d'un criteri d'adjudicació.

Valoració:

- 1 procediment: 0,15 punts
- 2 procediments: 0,30 punts
- 3 procediments: 0,45 punts
- 4 procediments: 0,60 punts
- 5 procediments: 0,75 punts
- 6 procediments: 1,00 punt
- 7 procediments: 1,25 punts
- 8 procediments: 1,50 punts
- 9 procediments: 1,75 punts
- 10 procediments: 2,00 punts
- 11 procediments: 2,50 punts
- 12 procediments: 3,00 punts
- 13 procediments: 3,50 punts
- 14 procediments: 4,00 punts

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable identificant els procediments de què disposen per a cadascun dels supòsits objecte de valoració.

FGC podrà requerir, en qualsevol moment del procediment, la documentació acreditativa corresponent, incloent-hi els procediments operatius, protocols d'actuació o qualsevol altra documentació equivalent que permeti verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció dels criteris e.1 i e.2:

Aquest criteri té per objecte eliminar la improvisació davant una complexitat en el servei ja que la gestió d'incidències mitjançant procediments estructurats minimitzen l'impacte, alhora que aconsegueixen una coordinació eficient transformant una situació de crisi amb una resposta organitzada i eficaç.

f) <u>Seguretat de la informació, confidencialitat i protecció de dades. Fins a 7 punts</u>

f.1. Oferta d'auditories externes addicionals de compliment en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació. Fins a 3 punts

Es valorarà el compromís del licitador de realitzar auditories externes addicionals dels tractaments de dades personals vinculats a l'execució del contracte, amb la finalitat de verificar el compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació. No seran objecte de valoració les auditories o verificacions que resultin obligatòries per la normativa vigent o pels plecs.

Valoració:

• Compromís de realitzar almenys una (1) auditoria externa anual addicional durant tota la vigència del contracte: 3 punts.

• Sense compromís de realitzar l'auditoria addicional: 0 punts.

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en la qual assumeixin expressament el compromís de realitzar les auditories addicionals ofertades durant la vigència del contracte.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora la realització d'auditories externes addicionals que, com a millora respecte de les obligacions mínimes exigibles, contribueixin a reforçar el control i seguiment del compliment de la normativa de protecció de dades durant l'execució del contracte, així com la protecció de les dades personals i la seguretat de la informació tractada.

f.2. Oferta en concepte de designació d'un delegat de Protecció de Dades o responsable de privacitat amb funcions específiques sobre el contracte. Fins a 1 punt.

Els licitadors hauran d'acreditar l'adscripció d'un delegat de Protecció de Dades o d'un responsable de privacitat encarregat de supervisar la seguretat de les dades associades a l'execució del contracte i que actuarà com a interlocutor específic amb FGC en matèria de protecció de dades i seguiment de les obligacions derivades del contracte.

Valoració:

- El licitador que acrediti l'adscripció del perfil amb funcions específiques de seguiment del contracte obtindrà 1 punt.

Acreditació de l'oferta:

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable amb la identificació de la persona designada i les funcions específiques que assumirà en relació amb el contracte.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri afavoreix la supervisió continuada de les obligacions en matèria de protecció de dades derivades de l'execució del contracte, facilitant la interlocució amb FGC i la gestió preventiva dels riscos associats al tractament de dades personals.

f.3. Oferta en concepte de posada a disposició d'un sistema de monitorització de fonts obertes per a la detecció preventiva d'incidències de seguretat. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició d'un sistema de monitorització de fonts obertes (internet, mitjans digitals i xarxes socials d'accés públic) orientat a la detecció preventiva d'incidències que puguin afectar la seguretat de les persones, les instal·lacions o la prestació del servei.

El sistema haurà de permetre la generació d'informes periòdics i d'alertes relacionades amb possibles incidències que puguin afectar la seguretat de les persones, les instal·lacions o la prestació del servei objecte del contracte.

Valoració:

- Sistema de monitorització amb emissió d'informes mensuals: 1 punt.
- Sistema de monitorització amb emissió d'informes mensuals i alertes específiques davant incidències rellevants: 2 punts.
- Sistema de monitorització amb emissió d'informes mensuals, alertes específiques i seguiment continuat de les incidències detectades: 3 punts.

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable identificant el sistema ofert, les funcionalitats disponibles, la tipologia d'informes i alertes que permet generar i la periodicitat prevista d'emissió dels informes.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri es vincula directament amb la seguretat de la informació i la protecció dels actius objecte del contracte, atès que la monitorització de fonts obertes permet detectar de forma preventiva possibles riscos, amenaces o incidències que puguin afectar les instal·lacions, les persones, la prestació del servei o la informació relacionada amb FGC. La disponibilitat d'aquest sistema facilita l'adopció anticipada de mesures de prevenció i reforça la capacitat de resposta davant situacions potencialment rellevants.

g) <u>Pla de posada en marxa del servei.. Fins a 4 punts</u>

Oferta en de reducció del termini màxim del Pla de posada en marxa del servei. Fins a 4 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la què indiquin una millora del temps de durada del Pla de posada en marxa del servei, establert en 45 dies a l'apartat 5 del PPT.

Temps de resposta indicat al PPT: 45 dies
Màxima reducció admesa: 15 dies (el pla ha de durar, com a mínim, 30 dies)

Si algun licitador presentés una reducció superior als 15 dies de reducció màxims admesos, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

Valoració:

- L'oferta que presenti la major reducció obtindrà 4 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Reducció ofertada (en dies)}}{\text{Major reducció ofertada (en dies)}} \times 4$$

Justificació de l'elecció del criteri

Aquest criteri té per objecte reduir el temps de durada per tal de concentrar, en el menor temps possible, l'intercanvi documental, optimitzant l'eficiència del traspàs i evitant dilatar el procés.

h) <u>Criteris de caràcter social. Fins a 4 punts.</u>

Oferta en concepte de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte. Fins a 4 punts.

Els licitadors hauran d'indicar les mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral que es comprometin a aplicar al personal adscrit a l'execució del contracte.

Cada mesura només podrà ser objecte d'una única valoració i haurà de ser diferenciada, identificable i susceptible d'aplicació efectiva al personal adscrit al contracte

Es valorarà el nombre de mesures efectivament aplicables, fins a un màxim de 8 mesures.

Valoració:
S'assignaran **0,5 punts per cada mesura** acreditada, fins a un màxim de 4 punts.
Només es valoraran mesures concretes, efectives i aplicables al personal adscrit al contracte. No es valoraran mesures que siguin merament declaratives o que derivin exclusivament d'obligacions legals sense cap millora addicional.

Mesures valorables (caràcter orientatiu i no exhaustiu)
- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de familiars
- Disposició d'hores per atenció a necessitats familiars puntuals
- Reduccions i adaptacions de jornada millorades respecte del mínim legal
- Excedències amb millores respecte del règim general
- Estabilitat en la planificació de torns (per exemple, jornades previsibles o fixes)
- Millores en permisos retribuïts
- Mesures de mobilitat o proximitat geogràfica
- Beneficis socials vinculats a conciliació
- Sistemes de cobertura que evitin sobrecàrregues i canvis imprevistos

Acreditació de l'oferta:

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable amb un llistat on s'indiquin les mesures ofertades de conciliació laboral.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri té per objecte valorar la implantació de mesures de conciliació aplicables al personal adscrit al contracte de vigilància, amb incidència directa en la seva execució.

El sector de la vigilància es caracteritza per una elevada exigència operativa, amb horaris irregulars i necessitats constants de cobertura del servei. En aquest context, es considera necessari fomentar, a través de la contractació pública, la incorporació de mesures socials que contribueixin a millorar les condicions laborals, afavorir l'estabilitat del personal i reforçar la qualitat del servei.

La implementació de mesures de conciliació contribueix de manera directa a:

- Reduir l'absentisme i la rotació del personal
- Millorar la planificació i cobertura efectiva dels serveis
- Incrementar la motivació i la implicació del personal adscrit
- Afavorir la continuïtat i fiabilitat en la prestació

Així mateix, aquest criteri s'alinea amb els principis de contractació pública estratègica i socialment responsable, promovent la integració de polítiques socials en l'execució dels contractes.

FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

LOT 2: LÍNIA LLOBREGAT-ANOIA

a) <u>Millores de l'equip que executarà el contracte. Fins a 21 punts.</u>

a.1. Experiència addicional en entorns similars del Cap de Servei. Fins a 6 punts.

Es valorarà l'experiència específica en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència del Cap de Servei.

L'experiència mínima exigida com a solvència és de **2 anys** en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

Es valorarà l'experiència addicional fins a un màxim de **5 anys addicionals** als mínims requerits.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què indiquin el nombre d'anys d'experiència addicional, en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència, del Cap de Servei que assignaran a l'execució del contracte i que s'haurà de mantenir durant tota la vigència del contracte.

Valoració:

- L'oferta que presenti el major nombre d'anys d'experiència addicional obtindrà 6 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Oferta (en anys)}}{\text{Millor oferta (en anys)}} \times 6$$

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors presentaran una declaració responsable en la qual:

- S'indiqui la persona proposada com a Cap de Servei
- Es detalli la seva experiència (treballs executats, anys i empresa)

Aquesta informació s'haurà d'acreditar mitjançant certificats d'execució o documents equivalents signats.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora l'experiència específica del Cap de Servei en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport

públic d'elevada afluència , atès que es tracta d'un perfil clau per a la correcta coordinació i execució del servei de vigilància, especialment en un entorn operatiu amb requisits de seguretat i funcionament específics.

La valoració de l'experiència addicional respecte al mínim exigible com a solvència, permet discriminar aquelles ofertes que aporten un major nivell de coneixement i especialització, contribuint a una millor qualitat del servei.

a.2 Inspectors addicionals, en exclusiva, per a la prestació del servei del lot 2. Fins a 6 punts.

Es valorarà un major dimensionament de l'equip adscrit a l'execució del contracte. Així, els licitadors hauran de presentar una oferta d'acord amb el que estableix l'apartat 2.3 del PPT, indicant el nombre d'inspectors addicionals que es comprometen a adscriure en exclusiva i a posar a disposició del servei corresponent al lot 2, i que aportin valor al contracte sense generar una despesa addicional.

Els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta el nombre d'inspectors addicionals, d'acord amb els termes establerts en aquest criteri d'adjudicació.

Inspectors de servei establerts al PPT, per a tots els lots: 1

Valoració: Es valorarà fins a un màxim de **2 inspectors addicionals**

- **1 inspector addicional**: 3 punts
- **2 inspectors addicionals**: 6 punts

Aquests perfils addicionals són un suport als perfils obligatoris estipulats a la solvència tècnica i, en cap cas, seran facturables a FGC.

Aquest criteri pretén obtenir una proposta d'equip robust i alhora ben dimensionat per complir amb els objectius del projecte i que vagi més enllà dels requisits mínims buscant d'aquesta manera promoure l'excel·lència en l'execució del contracte.

Acreditació de l'oferta:

S'haurà de presentar una declaració responsable on s'indiqui la/es persona/es, segons correspongui, que compliran aquesta funció.

Justificació de l'elecció del criteri:

Una major disponibilitat d'Inspectors de servei permet reforçar l'execució del servei ampliat a altres zones, i suposa més mitjans per al compliment dels requisits de seguretat establerts per FGC; es considera que una cobertura superior a la mínima exigida aporta

un valor afegit directament vinculat amb la qualitat de la prestació i amb una millor gestió del servei.

a.3 Increment d'operaris al Centre de Control i Atenció al Client. Fins a 2 punts.

Es valorarà un major dimensionament de l'equip adscrit a l'execució del contracte. Així, els licitadors hauran de presentar una oferta d'acord amb el que estableix l'apartat 2.4 del PPT, on s'indiqui la disposició addicional d'operaris al Centre de Control i Atenció al Client de l'adjudicatari, i que aportin valor al contracte sense generar una despesa addicional.

Dotació mínima d'operaris de servei establerts al PPT per a tots els lots: 3 persones per dia (un torn cada 8h) per a donar una cobertura mínima de 24 hores cada dia de la setmana.
Es valorarà fins a un màxim de **2 operaris addicionals a aquesta dotació mínima.**

Valoració:

- **1 operari addicional**: 1 punt
- **2 operaris addicionals**: 2 punts

Aquests perfils addicionals són un suport als perfils obligatoris estipulats a la solvència tècnica i, en cap cas, seran facturables a FGC.

Aquest criteri pretén obtenir una proposta d'equip robust i alhora ben dimensionat per complir amb els objectius del projecte i que vagi més enllà dels requisits mínims buscant d'aquesta manera promoure l'excel·lència en l'execució del contracte.

Justificació de l'elecció del criteri:
La disponibilitat d'operaris addicionals al Centre de Control i Atenció al Client permet reforçar la capacitat de resposta del servei davant situacions de concurrència d'incidències, necessitats d'atenció simultània o increments puntuals d'activitat.
Aquest criteri està directament vinculat amb la qualitat de la prestació, ja que una cobertura superior a la mínima exigida al PPT aporta un valor afegit, en facilitar una atenció més àgil, continuada i eficient, i contribueix a una millor gestió operativa del servei.

Acreditació de l'oferta:
S'haurà de presentar una declaració responsable on s'indiqui la/es persona/es, segons correspongui, que compliran aquesta funció

a.4 Formació del personal que executi el servei. Fins a 7 punts

a.4.1 Formació en idiomes. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què s'indiqui el personal adscrit a l'execució del contracte amb coneixements certificats d'idiomes estrangers.

Es valoraran, com a màxim, 3 idiomes addicionals. Quan l'oferta inclogui un únic idioma, aquest haurà de ser necessàriament l'anglès. En cas que s'ofereixin diversos idiomes, almenys un d'ells haurà de ser l'anglès; en cas contrari, l'oferta no obtindrà puntuació en aquest criteri. Als efectes de valoració, l'idioma anglès ponderarà el quadruple que la resta d'idiomes addicionals ofertats.

Valoració:

Es valorarà fins a un màxim de 3 punts l'oferta que presenti personal adscrit a l'execució del contracte amb coneixements acreditats d'idiomes estrangers addicionals, d'acord amb la ponderació següent:

- Anglès: valor ponderat de 2 punts.
- Resta d'idiomes estrangers addicionals oficials de les Nacions Unides (Àrab, Xinès, Francès i Rus), valor ponderat de 0,5 punts per cada idioma.

La puntuació s'obtindrà mitjançant la suma de la puntuació proporcional assignada a cadascun dels idiomes ofertats i admesos a valoració, d'acord amb la fórmula següent:
Puntuació = (O1 / MO1 × 2) + (O2 / MO2 × 0,5) + (O3 / MO3 × 0,5)

On:

- O1 = nombre de persones ofertes amb certificat d'anglès.
- MO1 = millor oferta presentada en relació amb el nombre de persones amb certificat d'anglès.
- O2 = nombre de persones ofertes amb certificat del segon idioma addicional admès a valoració.
- MO2 = millor oferta presentada en relació amb el nombre de persones amb certificat del segon idioma addicional admès a valoració.
- O3 = nombre de persones ofertes amb certificat del tercer idioma addicional admès a valoració.
- MO3 = millor oferta presentada en relació amb el nombre de persones amb certificat del tercer idioma addicional admès a valoració.

En cas que no es presenti cap oferta per a algun dels idiomes valorats, aquest idioma no serà objecte de puntuació i el sumand corresponent tindrà un valor de 0 punts.
A aquests efectes, quan MOi = 0, el sumand corresponent serà igual a 0.

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 3 punts.

Justificació de l'elecció del criteri:

La disponibilitat de personal adscrit a l'execució del contracte amb coneixements acreditats d'idiomes estrangers aporta un valor afegit a la qualitat del servei, especialment en entorns d'atenció al públic amb persones usuàries de diversa procedència.
Aquest criteri permet valorar una millor capacitat de comunicació i una atenció més adequada, àgil i eficaç davant consultes, incidències o situacions que requereixin interacció amb persones usuàries estrangeres.

Acreditació de l'oferta:

S'haurà d'aportar document acreditatiu de l'obtenció del títol que certifiqui com a mínim un nivell B2 o equivalent (intermig alt) de l'idioma o els idiomes addicionals aportats, de cada persona.

a.4.2. Plans de formacions addicionals. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què s'indiqui el nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita a l'execució del contracte, respecte de la formació exigida com a obligatòria a l'apartat 6 del PPT, establerta en 20h. Aquesta formació haurà d'estar vinculada a l'objecte del contracte i, especialment, al marc del transport públic, la seguretat, l'atenció a les persones usuàries, la gestió d'incidències o altres matèries directament relacionades amb la qualitat de la prestació del servei.

Els licitadors hauran de presentar una descripció esquemàtica del pla o plans de formació addicional proposats, amb indicació, com a mínim, del nombre d'hores anuals de formació addicional per persona adscrita al servei, els continguts principals, la metodologia i el col·lectiu destinatari.

Valoració:

Es valorarà fins a un màxim de 2 punts l'oferta que presenti un major nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita a l'execució del contracte, d'acord amb la fórmula següent:

Puntuació = (HO / MHO) × X

On:

- HO = nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita al servei ofertes pel licitador.
- MHO = millor oferta presentada, és a dir, el major nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita al servei entre totes les ofertes admeses.
- X = puntuació màxima assignada a aquest criteri.

En cas que no s'ofereixin hores anuals addicionals de formació, la puntuació serà de 0 punts.

A efectes de valoració, només es tindran en compte les hores de formació addicional que siguin efectivament aplicables a tot el personal adscrit al servei. Aquestes hores addicionals hauran de figurar al pla de formació presentat per l'empresa adjudicatària. Abans de l'inici d'execució del contracte haurà de presentar el pla o plans de formació addicional oferts, desenvolupant-ne el contingut i la planificació prevista

a.4.3. Possibilitat d'implementar les formacions sol·licitades des d'FGC amb un marge de 3 mesos. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta adquirint el compromís de garantir que el personal adscrit a l'execució del contracte pugui rebre les formacions requerides al punt 6 del PPT. S'atorgaran 2 punts als licitadors que es comprometin a impartir aquestes formacions en un termini inferior a 3 mesos des de la sol·licitud d'FGC.

Justificació de l'elecció dels criteris a.4.2 i a.4.3:

Aquests criteris valoren la formació addicional ja que es considera que aporta valor afegit a l'execució del contracte i garanteix que l'equip compta amb coneixements tècnics avançats que milloren el desenvolupament de les tasques encomanades.

En particular, es valoren elements que evidencien una continuïtat en matèria formativa i preventiva, durant l'execució del contracte així com la disposició de formació addicional específica, especialment rellevant en l'àmbit del transport públic.

b) <u>Eines i aplicatius per a la millora del servei. Fins a 15 punts</u>

b.1.) Sistema de control i reporting d'operatives, actuacions i incidències del servei als responsables de seguretat d'FGC. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran d'indicar amb SI/NO si disposen d'un sistema de control d'operatives amb *reporting* directe als responsables de seguretat d'FGC.

Aquest criteri se centra en el control i reporting de les actuacions i incidències produïdes durant l'execució del servei.

A aquests efectes, el sistema de control d'operatives haurà de permetre, com a mínim, el registre i seguiment, en temps real o quasi real, de les actuacions operatives vinculades a l'execució del servei de vigilància i seguretat, incloent-hi la identificació de l'operativa, data,

hora, ubicació, personal intervinent, incidències detectades, actuacions realitzades i estat de seguiment o tancament de l'actuació.

Així mateix, haurà de permetre l'accés o tramesa d'informació als responsables de seguretat d'FGC, de manera que aquests puguin disposar d'un reporting directe, actualitzat en temps real o quasi real, i traçable sobre les actuacions i incidències vinculades a l'execució del servei.

L'adjudicatari haurà de desenvolupar la seva proposta amb la descripció de la metodologia d'ús del sistema ofert per al control, registre i reporting de les operatives, actuacions i incidències del servei.

S'acceptarà un sistema de seguiment mitjançant QR, entre altres.

Valoració:

- L'oferta que indiqui **SI** obtindrà 3 punts.

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què indiquin si disposen d'un sistema de control i reporting en temps real o quasi real d'operatives, actuacions i incidències del servei, identificant l'eina o sistema utilitzat i les principals funcionalitats disponibles.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Un sistema de *reporting* directe facilita la disponibilitat immediata de la informació, optimitzant els fluxos de comunicació interna i el seguiment del desenvolupament del servei. Aquesta via directa afavoreix la traçabilitat de les dades, accelera la presa de decisions estratègiques davant possibles incidències i minimitza els riscos d'error, facilitant l'alineació en la informació que reben els responsables.

b.2.) Sistema digital de seguiment de la cobertura dels serveis programats. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran de descriure el sistema digital que posaran a disposició per al control de la cobertura del servei de vigilància, amb capacitat de garantir la disponibilitat d'informació actualitzada diàriament, sobre el compliment dels serveis i possibles descoberts.

Aquest criteri valora específicament el sistema digital destinat al seguiment de la cobertura dels serveis programats, incloent-hi la disponibilitat d'informació actualitzada sobre serveis coberts, descoberts, substitucions, reforços i desviacions respecte de la planificació prevista.

Valoració:

- Sistema no digitalitzat o sense actualització diària: **0 punts**
- Sistema digital amb actualització diària de dades: **1,5 punts**
- Sistema digital amb actualització en temps real o quasi real, amb accés per part de FGC a informes o plataforma de seguiment: **3 punts**

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què s'indiqui, punt per punt, el següent:

- Eina o plataforma utilitzada
- Periodicitat d'actualització de dades
- Tipologia d'informes disponibles
- Mecanismes d'accés per part de FGC, si és el cas

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada, com ara captures de pantalla, fitxa tècnica, manual d'usuari o qualsevol altre document equivalent.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora la implantació de sistemes digitals per al control de la cobertura del servei, element directament vinculat a l'execució del contracte de vigilància, atesa la necessitat de disposar d'informació fiable i actualitzada sobre el compliment dels serveis i poder adoptar les mesures correctives amb una major rapidesa.

La disponibilitat de dades actualitzades, especialment en temps real, permet una millor supervisió del servei, facilita la detecció de possibles descoberts i contribueix a una gestió més eficient i transparent del contracte.

b.3. Sistema digital de confecció d'operatives diàries del servei. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran de descriure el sistema digital que posaran a disposició per a la confecció de les operatives diàries del servei.

Aquest criteri valora la disposició d'un sistema digital destinat a la confecció i planificació de les operatives diàries del servei de vigilància i seguretat, que permeti estructurar de manera prèvia els serveis a prestar, assignar el personal, definir ubicacions, horaris, instruccions específiques i necessitats operatives de cada jornada.

Valoració:

- Sistema no digitalitzat, o confecció de les operatives diàries mitjançant eines manuals o no específiques: **0 punts**.
- Sistema digital que permeti confeccionar les operatives diàries del servei, amb assignació de personal, horaris i ubicacions: **1,5 punts**.
- Sistema digital que, a més de permetre la confecció de les operatives diàries, incorpori funcionalitats de planificació avançada, com ara la generació o modificació d'operatives, assignació de recursos, incorporació d'instruccions específiques del servei i comunicació de la planificació al personal afectat o als responsables designats: **3 punts**.

Acreditació de l'oferta:
Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què indiquin si disposen d'un sistema digital per a la confecció de les operatives diàries del servei, identificant l'eina o plataforma utilitzada i les seves principals funcionalitats, especialment pel que fa a l'assignació de personal, horaris, ubicacions, serveis, instruccions operatives i comunicació de la planificació.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri es vincula directament amb l'objecte del contracte, atès que la correcta confecció de les operatives diàries constitueix un element essencial per garantir una adequada organització del servei de vigilància i seguretat. La utilització d'un sistema digital per planificar les operatives permet ordenar els recursos disponibles, anticipar les necessitats de cobertura, homogeneïtzar les instruccions de servei i facilitar una execució més eficient, coordinada i traçable.

b.4. Vehicles amb localitzador GPS. Fins a 1 punt.

Es valorarà l'adscripció a l'execució del contracte de vehicles equipats amb localitzador GPS. A aquests efectes, es considerarà localitzador GPS qualsevol sistema que permeti conèixer la ubicació del vehicle en temps real durant la prestació del servei.

L'adjudicatari haurà de poder facilitar a FGC informació sobre la ubicació dels vehicles adscrits al servei, quan aquesta sigui requerida per motius operatius, de seguretat o de seguiment del contracte.

Els licitadors hauran d'indicar a l'oferta, mitjançant un SI/NO, si els vehicles que adscriuran a l'execució del contracte estaran equipats amb localitzador GPS durant tota la vigència del contracte.

- El **lot 2** requereix 1 vehicle per a l'execució del contracte

Valoració:

- Obtindran 1 punt els licitadors que es comprometin a adscriure a l'execució del contracte tots els vehicles exigits per al lot corresponent equipats amb localitzador GPS.
- En cas contrari, s'atorgaran 0 punts.

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors presentaran una declaració responsable en la qual:

- S'indiqui el/s vehicle/s que estaran a disposició de l'execució del contracte (matrícula i model) i si té o no localitzador GPS.

Aquesta informació s'haurà d'acreditar mitjançant la documentació tècnica del/s vehicle/s.

Justificació de l'elecció del criteri:

La disponibilitat de vehicles equipats amb localitzador GPS aporta un valor afegit en termes d'eficiència, seguretat i control del servei. Aquest sistema permet conèixer la ubicació dels equips en temps real per reduir al mínim el temps de resposta davant d'incidències a les estacions o trens. Així mateix, actua com una mesura de protecció indispensable per als propis vigilants en cas d'emergència i serveix com a eina objectiva per auditar el compliment de les rondes programades.

b.5 Eines tecnològiques addicionals. Fins a 2 punts.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què indiquin si disposen d'eines tecnològiques addicionals a les requerides als apartats 4.6, 4.7 i 4.8 del PPT i de les valorades als criteris b.1, b.2, b.3 i b.4.

A aquests efectes, es consideraran eines tecnològiques addicionals aquelles que contribueixin a millorar la qualitat, la seguretat, l'eficiència, la coordinació o la supervisió del servei de vigilància i seguretat.

Entre d'altres, es podran considerar eines d'analítica i explotació de dades, sistemes d'alertes operatives, aplicacions mòbils de suport al servei, plataformes de gestió d'incidències, sistemes de comunicació avançada o tecnologies equivalents.

Valoració:

- L'oferta amb 1 eina addicional obtindrà **1 punt**.

- L'oferta amb 2 eines addicionals obtindrà **2 punts.**

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què identifiquin cada eina oferta, les seves funcionalitats principals i la seva aplicació concreta en l'execució del contracte.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora la incorporació de tecnologies addicionals que, sense constituir requisits mínims del contracte ni haver estat objecte de valoració específica en altres criteris, aportin millores en l'organització, la coordinació, el control i l'eficiència del servei de vigilància i seguretat, contribuint a una prestació més segura, eficient i adaptada a les necessitats operatives d'FGC.

b.6 Calendari d'implantació entre 60 i 30 dies naturals dels sistemes de geolocalització. Fins a 1 punt.

Els licitadors podran oferir una reducció del termini màxim d'implantació del sistema de geolocalització, establert en 60 dies a l'apartat 4.1 del PPT.

Màxima reducció admesa: 30 dies

Si algun licitador presentés una reducció superior als 30 dies, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

Valoració:

- L'oferta que presenti la major reducció del temps de resposta obtindrà 1 punt.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Reducció ofertada (en dies)}}{\text{Major reducció ofertada (en dies)}} \times 1$$

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri s'inclou per aconseguir que el sistema de geolocalització s'activi al més aviat possible. Reduir el termini millora la capacitat de resposta davant qualsevol imprevist o necessitat de reforç. Així es garanteix el control, la seguretat i la continuïtat del servei des del primer moment.

b.7. Integració de les eines digitals de gestió del servei. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran d'indicar si disposen d'un sistema integral de gestió i, en cas afirmatiu, descriure'n les principals funcionalitats.

Aquest criteri valora la disponibilitat d'un sistema digital integrat que permeti centralitzar i interrelacionar les diferents eines de planificació, seguiment, supervisió, control i reporting associades a la prestació del servei de vigilància i seguretat.

A aquests efectes, es considerarà sistema digital integrat aquell que permeti la compartició d'informació entre les diferents eines utilitzades per a la gestió del servei, de manera que les dades generades en cadascuna d'elles puguin ser consultades, explotades o relacionades dins d'un mateix entorn de gestió.

La integració haurà d'afectar, com a mínim, tres de les funcionalitats següents, les quals hauran de compartir informació dins d'un mateix entorn de gestió:

- Confecció i planificació d'operatives.
- Seguiment de la cobertura dels serveis programats.
- Gestió d'actuacions i incidències.
- Sistemes de geolocalització o seguiment de recursos.
- Reporting operatiu.
- Altres eines digitals de suport a la prestació del servei.

Valoració:

- Sistema que integri almenys tres funcionalitats o eines de gestió del servei en un mateix entorn digital: 1 punt
- Sistema que integri quatre o més funcionalitats o eines de gestió del servei en un mateix entorn digital: 2 punts

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què identifiquin el sistema integral ofert i descriguin:

- Les eines o funcionalitats integrades.
- El grau d'integració existent entre aquestes.
- Les funcionalitats de consulta, explotació i seguiment disponibles.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri es troba directament vinculat a l'objecte del contracte, atès que la integració de les diferents eines digitals de gestió en un únic entorn permet millorar la coordinació operativa, la traçabilitat de la informació i la capacitat de supervisió del servei. La centralització i interrelació de les dades redueix la duplicitat de processos, facilita la presa de decisions i contribueix a una gestió més eficient, coherent i transparent de la prestació del servei de vigilància i seguretat.

c) **Cobertura d'absències imprevistes. Fins a 6 punts**

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què indiquin una millora del temps de resposta segons a allò indicat a l'apartat 10.1 del PPT per a la cobertura del servei per absències imprevistes.

Temps de resposta indicat al PPT: 240 minuts
Màxima reducció admesa: 120 minuts

Si algun licitador presentés una reducció superior a 120 minuts, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

Valoració:

- L'oferta que presenti la major reducció del temps de resposta obtindrà 6 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Reducció ofertada (en minuts)}}{\text{Major reducció ofertada (en minuts)}} \times 6$$

Justificació de l'elecció del criteri:

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei de vigilància i seguretat, durant l'execució del contracte.

d) Auditories de qualitat del servei. Fins a 5 punts.

d.1 Auditories externes de qualitat del servei addicionals. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran de presentar un oferta relativa a la disposició d'auditories anuals externes de qualitat del servei, addicionals a les 2 auditories anuals establertes a l'apartat 2.5 del PPT, per assegurar la qualitat del servei realitzat pels vigilants (operatives, imatge, uniformitat, perfil físic i emocional, etc.) i realitzades per consultories externes escollides per FGC.

Valoració:

- Es valorarà fins a un màxim de **2 auditories addicionals.**
- L'oferta que presenti el nombre més elevat d'auditories addicionals obtindrà 2 punts.

- Oferta d'1 auditoria addicional: 1 punt
- Oferta de 2 auditories addicionals: 2 punts

- Oferta amb cap auditoria addicional: 0 punts

Forma d'acreditar l'oferta:

El model d'oferta tècnica amb la proposta que ofereixi el licitador serà suficient per a presentar oferta.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls auditors, incideixen, directament, en el manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

d.2 Auditories internes de qualitat del servei addicionals. Fins a 3 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la realització d'auditories internes de qualitat del servei addicionals a l'auditoria interna mensual establerta a l'apartat 2.5 del PPT per mantenir el nivell de qualitat exigit i, si és el cas, millores en l'operativa diària derivades de les situacions avaluades.

Valoració:

- Es valorarà fins a un màxim d'una periodicitat quinzenal, és a dir, màxim 12 auditories addicionals a l'any.
- L'oferta que presenti el nombre més elevat d'auditories addicionals obtindrà 3 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Oferta (nombre d'auditories addicionals a l'any)}}{\text{Millor oferta (nombre d'auditories addicionals a l'any)}} \times 3$$

Forma d'acreditar l'oferta:

El model d'oferta tècnica amb la proposta que ofereixi el licitador serà suficient per a presentar oferta.

Justificació dels criteris

Aquests criteris s'incorporen amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls auditors, incideix directament

en el manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) <u>Aspectes de seguretat. Fins a 8 punts</u>

e.1 Anàlisi de riscos interns: Aportació dels procediments operatius davant riscos interns i incidències de l'explotació ferroviària. Fins a 4 punts.

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició de procediments operatius específics davant riscos interns i incidències vinculades al funcionament ordinari de l'explotació ferroviària, que complementin les actuacions mínimes establertes en el Pla de Seguretat i en la resta de documentació contractual.
A efectes de valoració, únicament es tindran en compte procediments diferenciats i específicament relacionats amb alguna de les situacions següents:

- Accés no autoritzat a material mòbil, tallers o centres operatius.
- Incendi en estacions, dependències o material mòbil.
- Incidències amb ascensors, escales mecàniques o altres equips crítics.
- Persones vulnerables o desorientades.
- Tracte amb menors.
- Tracte amb persones amb diversitat funcional i cognitiva.
- Persones amb comportament disruptiu o alterat.
- Ús inadequat de les instal·lacions que comporti riscos per a la seguretat.
- Incompliments dels procediments de seguretat per part del personal adscrit al contracte.

No seran objecte de valoració els procediments que es limitin a reproduir o reiterar les actuacions, protocols o obligacions establerts en el Pla de Seguretat, en el PPT o en la resta de documentació contractual. Els procediments aportats hauran d'incorporar anàlisi, mesures, recursos, metodologies, mecanismes de coordinació o sistemes organitzatius propis del licitador que complementin les obligacions mínimes establertes per FGC.

Cada procediment només podrà ser valorat en un dels supòsits indicats i no podrà ser objecte de puntuació en més d'un criteri d'adjudicació.

Valoració:

- 1 procediment: 0,25 punts
- 2 procediments: 0,50 punts
- 3 procediments: 0,75 punts
- 4 procediments: 1 punt
- 5 procediments: 1,50 punts
- 6 procediments: 2 punts
- 7 procediments: 2,50 punts
- 8 procediments: 3 punts

- 9 procediments: 4 punts

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable identificant els procediments de què disposen per a cadascun dels supòsits objecte de valoració.

FGC podrà requerir, en qualsevol moment del procediment, la documentació acreditativa corresponent, incloent-hi els procediments operatius, protocols d'actuació o qualsevol altra documentació equivalent que permeti verificar la informació declarada.

e.2 Anàlisi de riscos externs: Aportació dels procediments operatius davant amenaces i riscos externs de seguretat. Fins a 4 punts.

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició dels procediments operatius específics davant amenaces externes, actes intencionats i situacions extraordinàries de seguretat que puguin afectar les persones, les instal·lacions, les infraestructures o l'explotació ferroviària, i que complementin les actuacions mínimes establertes en el Pla de Seguretat i en la resta de documentació contractual.

A efectes de valoració, únicament es tindran en compte procediments diferenciats i específicament relacionats amb alguna de les situacions següents:

- Caigudes a zones de vies.
- Incidents NRBQ
- Atemptat
- Persona armada amb arma blanca
- Persona armada amb arma de foc
- Aglomeracions
- Gestió d'esdeveniments especials
- Evacuació massiva d'estacions
- Intrusió a zones restringides
- Agressions a personal d'FGC
- Agressions entre usuaris
- Vandalisme
- Sabotatges
- Protecció d'infraestructures crítiques.

No seran objecte de valoració els procediments que es limitin a reproduir o reiterar les actuacions, protocols o obligacions establerts en el Pla de Seguretat, en el PPT o en la resta de documentació contractual. Els procediments aportats hauran d'incorporar anàlisi,

mesures, recursos, metodologies, mecanismes de coordinació o sistemes organitzatius propis del licitador que complementin les obligacions mínimes establertes per FGC.

Cada procediment només podrà ser valorat en un dels supòsits indicats i no podrà ser objecte de puntuació en més d'un criteri d'adjudicació.

Valoració:

- 1 procediment: 0,15 punts
- 2 procediments: 0,30 punts
- 3 procediments: 0,45 punts
- 4 procediments: 0,60 punts
- 5 procediments: 0,75 punts
- 6 procediments: 1,00 punt
- 7 procediments: 1,25 punts
- 8 procediments: 1,50 punts
- 9 procediments: 1,75 punts
- 10 procediments: 2,00 punts
- 11 procediments: 2,50 punts
- 12 procediments: 3,00 punts
- 13 procediments: 3,50 punts
- 14 procediments: 4,00 punts

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable identificant els procediments de què disposen per a cadascun dels supòsits objecte de valoració.

FGC podrà requerir, en qualsevol moment del procediment, la documentació acreditativa corresponent, incloent-hi els procediments operatius, protocols d'actuació o qualsevol altra documentació equivalent que permeti verificar la informació declarada..

Justificació de l'elecció dels criteris e.1 i e.2:

Aquest criteri té per objecte eliminar la improvisació davant una complexitat en el servei ja que la gestió d'incidències mitjançant procediments estructurats minimitzen l'impacte, alhora que aconsegueixen una coordinació eficient transformant una situació de crisi amb una resposta organitzada i eficaç.

f) <u>Seguretat de la informació, confidencialitat i protecció de dades. Fins a 7 punts</u>

f.1. Oferta d'auditories externes addicionals de compliment en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació. Fins a 3 punts

Es valorarà el compromís del licitador de realitzar auditories externes addicionals dels tractaments de dades personals vinculats a l'execució del contracte, amb la finalitat de verificar el compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació. No seran objecte de valoració les auditories o verificacions que resultin obligatòries per la normativa vigent o pels plecs

Valoració:

• Compromís de realitzar almenys una (1) auditoria externa anual addicional durant tota la vigència del contracte: 3 punts.

• Sense compromís de realitzar l'auditoria addicional: 0 punts.

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en la qual assumeixin expressament el compromís de realitzar les auditories addicionals ofertades durant la vigència del contracte.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora la realització d'auditories externes addicionals que, com a millora respecte de les obligacions mínimes exigibles, contribueixin a reforçar el control i seguiment del compliment de la normativa de protecció de dades durant l'execució del contracte, així com la protecció de les dades personals i la seguretat de la informació tractada

f.2. Oferta en concepte de designació d'un delegat de Protecció de Dades o responsable de privacitat amb funcions específiques sobre el contracte. Fins a 1 punt.

Els licitadors hauran d'acreditar l'adscripció d'un delegat de Protecció de Dades o d'un responsable de privacitat encarregat de supervisar la seguretat de les dades associades a l'execució del contracte i que actuarà com a interlocutor específic amb FGC en matèria de protecció de dades i seguiment de les obligacions derivades del contracte.

Valoració:

- El licitador que acrediti l'adscripció del perfil amb funcions específiques de seguiment del contracte obtindrà 1 punt.

Acreditació de l'oferta:

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable amb la identificació de la persona designada i les funcions específiques que assumirà en relació amb el contracte.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri afavoreix la supervisió continuada de les obligacions en matèria de protecció de dades derivades de l'execució del contracte, facilitant la interlocució amb FGC i la gestió preventiva dels riscos associats al tractament de dades personals.

f.3. Oferta en concepte de posada a disposició d'un sistema de monitorització de fonts obertes per a la detecció preventiva d'incidències de seguretat. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició d'un sistema de monitorització de fonts obertes (internet, mitjans digitals i xarxes socials d'accés públic) orientat a la detecció preventiva d'incidències que puguin afectar la seguretat de les persones, les instal·lacions o la prestació del servei.

El sistema haurà de permetre la generació d'informes periòdics i d'alertes relacionades amb possibles incidències que puguin afectar la seguretat de les persones, les instal·lacions o la prestació del servei objecte del contracte.

Valoració:

- Sistema de monitorització amb emissió d'informes mensuals: 1 punt.
- Sistema de monitorització amb emissió d'informes mensuals i alertes específiques davant incidències rellevants: 2 punts.
- Sistema de monitorització amb emissió d'informes mensuals, alertes específiques i seguiment continuat de les incidències detectades: 3 punts.

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable identificant el sistema ofert, les funcionalitats disponibles, la tipologia d'informes i alertes que permet generar i la periodicitat prevista d'emissió dels informes.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri es vincula directament amb la seguretat de la informació i la protecció dels actius objecte del contracte, atès que la monitorització de fonts obertes permet detectar de forma preventiva possibles riscos, amenaces o incidències que puguin afectar les instal·lacions, les persones, la prestació del servei o la informació relacionada amb FGC. La disponibilitat d'aquest sistema facilita l'adopció anticipada de mesures de prevenció i reforça la capacitat de resposta davant situacions potencialment rellevants.

g) <u>Pla de posada en marxa del servei.. Fins a 4 punts</u>

Oferta en de reducció del termini màxim del Pla de posada en marxa del servei. Fins a 4 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la què indiquin una millora del temps de durada del Pla de posada en marxa del servei, establert en 45 dies a l'apartat 5 del PPT.
Temps de resposta indicat al PPT: 45 dies
Màxima reducció admesa: 15 dies (el pla ha de durar, com a mínim, 30 dies)
Si algun licitador presentés una reducció superior als 15 dies de reducció màxims admesos, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

Valoració:

- L'oferta que presenti la major reducció obtindrà 4 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Reducció ofertada (en dies)}}{\text{Major reducció ofertada (en dies)}} \times 4$$

Justificació de l'elecció del criteri

Aquest criteri té per objecte reduir el temps de durada per tal de concentrar, en el menor temps possible, l'intercanvi documental, optimitzant l'eficiència del traspàs i evitant dilatar el procés.

h) <u>Criteris de caràcter social. Fins a 4 punts.</u>

Oferta en concepte de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte. Fins a 4 punts.

Els licitadors hauran d'indicar les mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral que es comprometin a aplicar al personal adscrit a l'execució del contracte.

Cada mesura només podrà ser objecte d'una única valoració i haurà de ser diferenciada, identificable i susceptible d'aplicació efectiva al personal adscrit al contracte

Es valorarà el nombre de mesures efectivament aplicables, fins a un màxim de 8 mesures.

Valoració:
S'assignaran **0,5 punts per cada mesura** acreditada, fins a un màxim de 4 punts.
Només es valoraran mesures concretes, efectives i aplicables al personal adscrit al contracte.

No es valoraran mesures que siguin merament declaratives o que derivin exclusivament d'obligacions legals sense cap millora addicional.

Mesures valorables (caràcter orientatiu i no exhaustiu)

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de familiars
- Disposició d'hores per atenció a necessitats familiars puntuals
- Reduccions i adaptacions de jornada millorades respecte del mínim legal
- Excedències amb millores respecte del règim general
- Estabilitat en la planificació de torns (per exemple, jornades previsibles o fixes)
- Millores en permisos retribuïts
- Mesures de mobilitat o proximitat geogràfica
- Beneficis socials vinculats a conciliació
- Sistemes de cobertura que evitin sobrecàrregues i canvis imprevistos

Acreditació de l'oferta:

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable on s'indiquin les mesures ofertes de conciliació laboral.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri té per objecte valorar la implantació de mesures de conciliació aplicables al personal adscrit al contracte de vigilància, amb incidència directa en la seva execució.

El sector de la vigilància es caracteritza per una elevada exigència operativa, amb horaris irregulars i necessitats constants de cobertura del servei. En aquest context, es considera necessari fomentar, a través de la contractació pública, la incorporació de mesures socials que contribueixin a millorar les condicions laborals, afavorir l'estabilitat del personal i reforçar la qualitat del servei.

La implementació de mesures de conciliació contribueix de manera directa a:

- Reduir l'absentisme i la rotació del personal
- Millorar la planificació i cobertura efectiva dels serveis
- Incrementar la motivació i la implicació del personal adscrit
- Afavorir la continuïtat i fiabilitat en la prestació

Així mateix, aquest criteri s'alinea amb els principis de contractació pública estratègica i socialment responsable, promovent la integració de polítiques socials en l'execució dels contractes.

FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

LOT 3: LÍNIA LLEIDA-LA POBLA DE SEGUR

a) <u>Millores de l'equip que executarà el contracte. Fins a 20 punts.</u>

a.1. Experiència addicional en entorns similars del Cap de Servei. Fins a 6 punts.

Es valorarà l'experiència específica en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència del Cap de Servei.

L'experiència mínima exigida com a solvència és de **2 anys** en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

Es valorarà l'experiència addicional fins a un màxim de **5 anys addicionals** als mínims requerits.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què indiquin el nombre d'anys d'experiència addicional, en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència , del Cap de Servei que assignaran a l'execució del contracte i que s'haurà de mantenir durant tota la vigència del contracte.

Valoració:

- L'oferta que presenti el major nombre d'anys d'experiència addicional obtindrà 6 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Oferta (en anys)}}{\text{Millor oferta (en anys)}} \times 6$$

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors presentaran una declaració responsable en la qual:

- S'indiqui la persona proposada com a Cap de Servei
- Es detalli la seva experiència (treballs executats, anys i empresa)

Aquesta informació s'haurà d'acreditar mitjançant certificats d'execució o documents equivalents signats.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora l'experiència específica del Cap de Servei en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència , atès que es tracta d'un perfil clau per a la correcta coordinació

i execució del servei de vigilància, especialment en un entorn operatiu amb requisits de seguretat i funcionament específics.

La valoració de l'experiència addicional respecte al mínim exigible com a solvència, permet discriminar aquelles ofertes que aporten un major nivell de coneixement i especialització, contribuint a una millor qualitat del servei.

a.2 Inspector addicional, en exclusiva, per a la prestació del servei del lot 3. Fins a 5 punts.

Es valorarà un major dimensionament de l'equip adscrit a l'execució del contracte. Així, els licitadors hauran de presentar una oferta d'acord amb el que estableix l'apartat 2.3 del PPT, indicant el nombre d'inspectors addicionals que es comprometen a adscriure en exclusiva i a posar a disposició del servei corresponent al lot 3, i que aportin valor al contracte sense generar una despesa addicional.

Els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta el nombre d'inspectors addicionals, d'acord amb els termes establerts en aquest criteri d'adjudicació.

Valoració: Es valorarà fins a un màxim d'**1 inspector addicional**

L'oferta que presenti 1 inspector addicional obtindrà 5 punts

Aquests perfils addicionals són un suport als perfils obligatoris estipulats a la solvència tècnica i, en cap cas, seran facturables a FGC.

Aquest criteri pretén obtenir una proposta d'equip robust i alhora ben dimensionat per complir amb els objectius del projecte i que vagi més enllà dels requisits mínims buscant d'aquesta manera promoure l'excel·lència en l'execució del contracte.

Acreditació de l'oferta:

S'haurà de presentar una declaració responsable on s'indiqui la/es persona/es, segons correspongui, que compliran aquesta funció.

Justificació de l'elecció del criteri:

Una major disponibilitat d'Inspectors de servei permet reforçar l'execució del servei ampliat a altres zones, i suposa més mitjans per al compliment dels requisits de seguretat establerts per FGC; es considera que una cobertura superior a la mínima exigida aporta un valor afegit directament vinculat amb la qualitat de la prestació i amb una millor gestió del servei.

a.3 Increment d'operaris al Centre de Control i Atenció al Client. Fins a 2 punts.

Es valorarà un major dimensionament de l'equip adscrit a l'execució del contracte. Així, els licitadors hauran de presentar una oferta d'acord amb el que estableix l'apartat 2.4 del PPT, on s'indiqui la disposició addicional d'operaris al Centre de Control i Atenció al Client de l'adjudicatari, i que aportin valor al contracte sense generar una despesa addicional.

Dotació mínima d'operaris de servei establerts al PPT per a tots els lots: 3 persones per dia (un torn cada 8h) per a donar una cobertura mínima de 24 hores cada dia de la setmana.
Es valorarà fins a un màxim de **2 operaris addicionals a aquesta dotació mínima.**

Valoració:

- **1 operari addicional**: 1 punt
- **2 operaris addicionals**: 2 punts

Aquests perfils addicionals són un suport als perfils obligatoris estipulats a la solvència tècnica i, en cap cas, seran facturables a FGC.

Aquest criteri pretén obtenir una proposta d'equip robust i alhora ben dimensionat per complir amb els objectius del projecte i que vagi més enllà dels requisits mínims buscant d'aquesta manera promoure l'excel·lència en l'execució del contracte.

Justificació de l'elecció del criteri:
La disponibilitat d'operaris addicionals al Centre de Control i Atenció al Client permet reforçar la capacitat de resposta del servei davant situacions de concurrència d'incidències, necessitats d'atenció simultània o increments puntuals d'activitat.
Aquest criteri està directament vinculat amb la qualitat de la prestació, ja que una cobertura superior a la mínima exigida al PPT aporta un valor afegit, en facilitar una atenció més àgil, continuada i eficient, i contribueix a una millor gestió operativa del servei.

Acreditació de l'oferta:
S'haurà de presentar una declaració responsable on s'indiqui la/es persona/es, segons correspongui, que compliran aquesta funció

a.4 Formació del personal que executi el servei. Fins a 7 punts

a.4.1 Formació en idiomes. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què s'indiqui el personal adscrit a l'execució del contracte amb coneixements certificats d'idiomes estrangers.

Es valoraran, com a màxim, 3 idiomes addicionals. Quan l'oferta inclogui un únic idioma, aquest haurà de ser necessàriament l'anglès. En cas que s'ofereixin diversos idiomes, almenys un d'ells haurà de ser l'anglès; en cas contrari, l'oferta no obtindrà puntuació en aquest criteri. Als efectes de valoració, l'idioma anglès ponderarà el quadruple que la resta d'idiomes addicionals ofertats.

Valoració:

Es valorarà fins a un màxim de 3 punts l'oferta que presenti personal adscrit a l'execució del contracte amb coneixements acreditats d'idiomes estrangers addicionals, d'acord amb la ponderació següent:

- Anglès: valor ponderat de 2 punts.
- Resta d'idiomes estrangers addicionals oficials de les Nacions Unides (Àrab, Xinès, Francès i Rus), valor ponderat de 0,5 punts per cada idioma.

La puntuació s'obtindrà mitjançant la suma de la puntuació proporcional assignada a cadascun dels idiomes ofertats i admesos a valoració, d'acord amb la fórmula següent:

Puntuació = (O1 / MO1 × 2) + (O2 / MO2 × 0,5) + (O3 / MO3 × 0,5)

On:

- O1 = nombre de persones ofertes amb certificat d'anglès.
- MO1 = millor oferta presentada en relació amb el nombre de persones amb certificat d'anglès.
- O2 = nombre de persones ofertes amb certificat del segon idioma addicional admès a valoració.
- MO2 = millor oferta presentada en relació amb el nombre de persones amb certificat del segon idioma addicional admès a valoració.
- O3 = nombre de persones ofertes amb certificat del tercer idioma addicional admès a valoració.
- MO3 = millor oferta presentada en relació amb el nombre de persones amb certificat del tercer idioma addicional admès a valoració.

En cas que no es presenti cap oferta per a algun dels idiomes valorats, aquest idioma no serà objecte de puntuació i el sumand corresponent tindrà un valor de 0 punts.
A aquests efectes, quan MOi = 0, el sumand corresponent serà igual a 0.

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 3 punts.

Justificació de l'elecció del criteri:

La disponibilitat de personal adscrit a l'execució del contracte amb coneixements acreditats d'idiomes estrangers aporta un valor afegit a la qualitat del servei, especialment en entorns d'atenció al públic amb persones usuàries de diversa procedència.

Aquest criteri permet valorar una millor capacitat de comunicació i una atenció més adequada, àgil i eficaç davant consultes, incidències o situacions que requereixin interacció amb persones usuàries estrangeres.

Acreditació de l'oferta:

S'haurà d'aportar document acreditatiu de l'obtenció del títol que certifiqui com a mínim un nivell B2 o equivalent (intermig alt) de l'idioma o els idiomes addicionals aportats, de cada persona.

a.4.2. Plans de formacions addicionals. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què s'indiqui el nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita a l'execució del contracte, respecte de la formació exigida com a obligatòria a l'apartat 6 del PPT, establerta en 20h. Aquesta formació haurà d'estar vinculada a l'objecte del contracte i, especialment, al marc del transport públic, la seguretat, l'atenció a les persones usuàries, la gestió d'incidències o altres matèries directament relacionades amb la qualitat de la prestació del servei.

Els licitadors hauran de presentar una descripció esquemàtica del pla o plans de formació addicional proposats, amb indicació, com a mínim, del nombre d'hores anuals de formació addicional per persona adscrita al servei, els continguts principals, la metodologia i el col·lectiu destinatari.

Valoració:

Es valorarà fins a un màxim de 2 punts l'oferta que presenti un major nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita a l'execució del contracte, d'acord amb la fórmula següent:

Puntuació = (HO / MHO) × X

On:

- HO = nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita al servei ofertes pel licitador.
- MHO = millor oferta presentada, és a dir, el major nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita al servei entre totes les ofertes admeses.

- X = puntuació màxima assignada a aquest criteri.

En cas que no s'ofereixin hores anuals addicionals de formació, la puntuació serà de 0 punts.

A efectes de valoració, només es tindran en compte les hores de formació addicional que siguin efectivament aplicables a tot el personal adscrit al servei. Aquestes hores addicionals hauran de figurar al pla de formació presentat per l'empresa adjudicatària. Abans de l'inici d'execució del contracte haurà de presentar el pla o plans de formació addicional oferts, desenvolupant-ne el contingut i la planificació prevista

a.4.3. Possibilitat d'implementar les formacions sol·licitades des d'FGC amb un marge de 3 mesos. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta adquirint el compromís de garantir que el personal adscrit a l'execució del contracte pugui rebre les formacions requerides al punt 6 del PPT.

S'atorgaran 2 punts als licitadors que es comprometin a impartir aquestes formacions en un termini inferior a 3 mesos des de la sol·licitud d'FGC.

Justificació de l'elecció dels criteris a.4.2 i a.4.3:

Aquests criteris valoren la formació addicional ja que es considera que aporta valor afegit a l'execució del contracte i garanteix que l'equip compta amb coneixements tècnics avançats que milloren el desenvolupament de les tasques encomanades.

En particular, es valoren elements que evidencien una continuïtat en matèria formativa i preventiva, durant l'execució del contracte així com la disposició de formació addicional específica, especialment rellevant en l'àmbit del transport públic.

b) <u>Eines i aplicatius per a la millora del servei. Fins a 15 punts</u>

b.1.) Sistema de control i reporting d'operatives, actuacions i incidències del servei als responsables de seguretat d'FGC. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran d'indicar amb SI/NO si disposen d'un sistema de control d'operatives amb *reporting* directe als responsables de seguretat d'FGC.

Aquest criteri se centra en el control i reporting de les actuacions i incidències produïdes durant l'execució del servei.

A aquests efectes, el sistema de control d'operatives haurà de permetre, com a mínim, el registre i seguiment, en temps real o quasi real, de les actuacions operatives vinculades a l'execució del servei de vigilància i seguretat, incloent-hi la identificació de l'operativa, data, hora, ubicació, personal intervinent, incidències detectades, actuacions realitzades i estat de seguiment o tancament de l'actuació.

Així mateix, haurà de permetre l'accés o tramesa d'informació als responsables de seguretat d'FGC, de manera que aquests puguin disposar d'un reporting directe, actualitzat en temps real o quasi real, i traçable sobre les actuacions i incidències vinculades a l'execució del servei.

L'adjudicatari haurà de desenvolupar la seva proposta amb la descripció de la metodologia d'ús del sistema ofert per al control, registre i reporting de les operatives, actuacions i incidències del servei.

S'acceptarà un sistema de seguiment mitjançant QR, entre altres.

Valoració:

- L'oferta que indiqui **SI** obtindrà 3 punts.

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què indiquin si disposen d'un sistema de control i reporting en temps real o quasi real d'operatives, actuacions i incidències del servei, identificant l'eina o sistema utilitzat i les principals funcionalitats disponibles.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Un sistema de *reporting* directe facilita la disponibilitat immediata de la informació, optimitzant els fluxos de comunicació interna i el seguiment del desenvolupament del servei. Aquesta via directa afavoreix la traçabilitat de les dades, accelera la presa de decisions estratègiques davant possibles incidències i minimitza els riscos d'error, facilitant l'alineació en la informació que reben els responsables.

b.2.) Sistema digital de seguiment de la cobertura dels serveis programats. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran de descriure el sistema digital que posaran a disposició per al control de la cobertura del servei de vigilància, amb capacitat de garantir la disponibilitat

d'informació actualitzada diàriament, sobre el compliment dels serveis i possibles descoberts.

Aquest criteri valora específicament el sistema digital destinat al seguiment de la cobertura dels serveis programats, incloent-hi la disponibilitat d'informació actualitzada sobre serveis coberts, descoberts, substitucions, reforços i desviacions respecte de la planificació prevista.

Valoració:

- Sistema no digitalitzat o sense actualització diària: **0 punts**
- Sistema digital amb actualització diària de dades: **1,5 punts**
- Sistema digital amb actualització en temps real o quasi real, amb accés per part de FGC a informes o plataforma de seguiment: **3 punts**

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què s'indiqui, punt per punt, el següent:

- Eina o plataforma utilitzada
- Periodicitat d'actualització de dades
- Tipologia d'informes disponibles
- Mecanismes d'accés per part de FGC, si és el cas

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada, com ara captures de pantalla, fitxa tècnica, manual d'usuari o qualsevol altre document equivalent.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora la implantació de sistemes digitals per al control de la cobertura del servei, element directament vinculat a l'execució del contracte de vigilància, atesa la necessitat de disposar d'informació fiable i actualitzada sobre el compliment dels serveis i poder adoptar les mesures correctives amb una major rapidesa.

La disponibilitat de dades actualitzades, especialment en temps real, permet una millor supervisió del servei, facilita la detecció de possibles descoberts i contribueix a una gestió més eficient i transparent del contracte.

b.3.) Sistema digital de confecció d'operatives diàries del servei. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran de descriure el sistema digital que posaran a disposició per a la confecció de les operatives diàries del servei.

Aquest criteri valora la disposició d'un sistema digital destinat a la confecció i planificació de les operatives diàries del servei de vigilància i seguretat, que permeti estructurar de manera prèvia els serveis a prestar, assignar el personal, definir ubicacions, horaris, instruccions específiques i necessitats operatives de cada jornada.

Valoració:

- Sistema no digitalitzat, o confecció de les operatives diàries mitjançant eines manuals o no específiques: **0 punts**.
- Sistema digital que permeti confeccionar les operatives diàries del servei, amb assignació de personal, horaris i ubicacions: **1,5 punts**.
- Sistema digital que, a més de permetre la confecció de les operatives diàries, incorpori funcionalitats de planificació avançada, com ara la generació o modificació d'operatives, assignació de recursos, incorporació d'instruccions específiques del servei i comunicació de la planificació al personal afectat o als responsables designats: **3 punts**.

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què indiquin si disposen d'un sistema digital per a la confecció de les operatives diàries del servei, identificant l'eina o plataforma utilitzada i les seves principals funcionalitats, especialment pel que fa a l'assignació de personal, horaris, ubicacions, serveis, instruccions operatives i comunicació de la planificació.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri es vincula directament amb l'objecte del contracte, atès que la correcta confecció de les operatives diàries constitueix un element essencial per garantir una adequada organització del servei de vigilància i seguretat. La utilització d'un sistema digital per planificar les operatives permet ordenar els recursos disponibles, anticipar les necessitats de cobertura, homogeneïtzar les instruccions de servei i facilitar una execució més eficient, coordinada i traçable.

b.4 Eines tecnològiques addicionals. Fins a 2 punts.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què indiquin si disposen d'eines tecnològiques addicionals a les requerides als apartats 4.6, 4.7 i 4.8 del PPT i de les valorades als criteris b.1, b.2, b.3 i b.4.

A aquests efectes, es consideraran eines tecnològiques addicionals aquelles que contribueixin a millorar la qualitat, la seguretat, l'eficiència, la coordinació o la supervisió del servei de vigilància i seguretat.

Entre d'altres, es podran considerar eines d'analítica i explotació de dades, sistemes d'alertes operatives, aplicacions mòbils de suport al servei, plataformes de gestió d'incidències, sistemes de comunicació avançada o tecnologies equivalents.

Valoració:

- L'oferta amb 1 eina addicional obtindrà **1 punt**.
- L'oferta amb 2 eines addicionals obtindrà **2 punts.**

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què identifiquin cada eina oferta, les seves funcionalitats principals i la seva aplicació concreta en l'execució del contracte.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora la incorporació de tecnologies addicionals que, sense constituir requisits mínims del contracte ni haver estat objecte de valoració específica en altres criteris, aportin millores en l'organització, la coordinació, el control i l'eficiència del servei de vigilància i seguretat, contribuint a una prestació més segura, eficient i adaptada a les necessitats operatives d'FGC.

b.5 Calendari d'implantació entre 60 i 30 dies naturals dels sistemes de geolocalització. Fins a 2 punts.

Els licitadors podran oferir una reducció del termini màxim d'implantació del sistema de geolocalització, establert en 60 dies a l'apartat 4.1 del PPT.

Màxima reducció admesa: 30 dies

Si algun licitador presentés una reducció superior als 30 dies, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

Valoració:

- L'oferta que presenti la major reducció del temps de resposta obtindrà 2 punts.

- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Reducció ofertada (en dies)}}{\text{Major reducció ofertada (en dies)}} \times 2$$

Justificació de l'elecció del criteri:
Aquest criteri s'inclou per aconseguir que el sistema de geolocalització s'activi al més aviat possible. Reduir el termini millora la capacitat de resposta davant qualsevol imprevist o necessitat de reforç. Així es garanteix el control, la seguretat i la continuïtat del servei des del primer moment.

b.6. Integració de les eines digitals de gestió del servei. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran d'indicar si disposen d'un sistema integral de gestió i, en cas afirmatiu, descriure'n les principals funcionalitats.

Aquest criteri valora la disponibilitat d'un sistema digital integrat que permeti centralitzar i interrelacionar les diferents eines de planificació, seguiment, supervisió, control i reporting associades a la prestació del servei de vigilància i seguretat.

A aquests efectes, es considerarà sistema digital integrat aquell que permeti la compartició d'informació entre les diferents eines utilitzades per a la gestió del servei, de manera que les dades generades en cadascuna d'elles puguin ser consultades, explotades o relacionades dins d'un mateix entorn de gestió.

La integració haurà d'afectar, com a mínim, tres de les funcionalitats següents, les quals hauran de compartir informació dins d'un mateix entorn de gestió:

- Confecció i planificació d'operatives.
- Seguiment de la cobertura dels serveis programats.
- Gestió d'actuacions i incidències.
- Sistemes de geolocalització o seguiment de recursos.
- Reporting operatiu.
- Altres eines digitals de suport a la prestació del servei.

Valoració:

- Sistema que integri almenys tres funcionalitats o eines de gestió del servei en un mateix entorn digital:
  - 1 punt
- Sistema que integri quatre o més funcionalitats o eines de gestió del servei en un mateix entorn digital:
  - 2 punts

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què identifiquin el sistema integral ofert i descriguin:

- Les eines o funcionalitats integrades.

- El grau d'integració existent entre aquestes.
- Les funcionalitats de consulta, explotació i seguiment disponibles.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri es troba directament vinculat a l'objecte del contracte, atès que la integració de les diferents eines digitals de gestió en un únic entorn permet millorar la coordinació operativa, la traçabilitat de la informació i la capacitat de supervisió del servei. La centralització i interrelació de les dades redueix la duplicitat de processos, facilita la presa de decisions i contribueix a una gestió més eficient, coherent i transparent de la prestació del servei de vigilància i seguretat.

c) <u>Cobertura d'absències imprevistes. Fins a 7 punts</u>

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què indiquin una millora del temps de resposta segons a allò indicat a l'apartat 10.1 del PPT per a la cobertura del servei per absències imprevistes.

Temps de resposta indicat al PPT: 240 minuts
Màxima reducció admesa: 120 minuts

Si algun licitador presentés una reducció superior a 120 minuts, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.
Valoració:

- L'oferta que presenti la major reducció del temps de resposta obtindrà 7 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Reducció ofertada (en minuts)}}{\text{Major reducció ofertada (en minuts)}} \times 7$$

Justificació de l'elecció del criteri:
La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei de vigilància i seguretat, durant l'execució del contracte.

d) <u>Auditories de qualitat del servei. Fins a 5 punts.</u>

d.1 Auditories externes de qualitat del servei addicionals. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran de presentar un oferta relativa a la disposició d'auditories anuals externes de qualitat del servei, addicionals a les 2 auditories anuals establertes a l'apartat 2.5 del PPT, per assegurar la qualitat del servei realitzat pels vigilants (operatives, imatge,

uniformitat, perfil físic i emocional, etc.) i realitzades per consultories externes escollides per FGC.

Valoració:

- Es valorarà fins a un màxim de **2 auditories addicionals.**
- L'oferta que presenti el nombre més elevat d'auditories addicionals obtindrà 2 punts.
    - Oferta d'1 auditoria addicional: 1 punt
    - Oferta de 2 auditories addicionals: 2 punts
    - Oferta amb cap auditoria addicional: 0 punts

Forma d'acreditar l'oferta:

El model d'oferta tècnica amb la proposta que ofereixi el licitador serà suficient per a presentar oferta.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls auditors, incideixen, directament, en el manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

d.2 Auditories internes de qualitat del servei addicionals. Fins a 3 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la realització d'auditories internes de qualitat del servei addicionals a l'auditoria interna mensual establerta a l'apartat 2.5 del PPT per mantenir el nivell de qualitat exigit i, si és el cas, millores en l'operativa diària derivades de les situacions avaluades.

Valoració:

- Es valorarà fins a un màxim d'una periodicitat quinzenal, és a dir, màxim 12 auditories addicionals a l'any.
- L'oferta que presenti el nombre més elevat d'auditories addicionals obtindrà 3 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Oferta (nombre d'auditories addicionals a l'any)}}{\text{Millor oferta (nombre d'auditories addicionals a l'any)}} \times 3$$

Forma d'acreditar l'oferta:

El model d'oferta tècnica amb la proposta que ofereixi el licitador serà suficient per a presentar oferta.

Justificació dels criteris

Aquests criteris s'incorporen amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls auditors, incideix directament en el manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Aspectes de seguretat. Fins a 8 punts

e.1 Anàlisi de riscos interns: Aportació dels procediments operatius davant riscos interns i incidències de l'explotació ferroviària. Fins a 4 punts.

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició de procediments operatius específics davant riscos interns i incidències vinculades al funcionament ordinari de l'explotació ferroviària, que complementin les actuacions mínimes establertes en el Pla de Seguretat i en la resta de documentació contractual.

A efectes de valoració, únicament es tindran en compte procediments diferenciats i específicament relacionats amb alguna de les situacions següents:

- Accés no autoritzat a material mòbil, tallers o centres operatius.
- Incendi en estacions, dependències o material mòbil.
- Incidències amb ascensors, escales mecàniques o altres equips crítics.
- Persones vulnerables o desorientades.
- Tracte amb menors.
- Tracte amb persones amb diversitat funcional i cognitiva.
- Persones amb comportament disruptiu o alterat.
- Ús inadequat de les instal·lacions que comporti riscos per a la seguretat.
- Incompliments dels procediments de seguretat per part del personal adscrit al contracte.

No seran objecte de valoració els procediments que es limitin a reproduir o reiterar les actuacions, protocols o obligacions establerts en el Pla de Seguretat, en el PPT o en la resta de documentació contractual. Els procediments aportats hauran d'incorporar anàlisi,

mesures, recursos, metodologies, mecanismes de coordinació o sistemes organitzatius propis del licitador que complementin les obligacions mínimes establertes per FGC.

Cada procediment només podrà ser valorat en un dels supòsits indicats i no podrà ser objecte de puntuació en més d'un criteri d'adjudicació.

Valoració:

- 1 procediment: 0,25 punts
- 2 procediments: 0,50 punts
- 3 procediments: 0,75 punts
- 4 procediments: 1 punt
- 5 procediments: 1,50 punts
- 6 procediments: 2 punts
- 7 procediments: 2,50 punts
- 8 procediments: 3 punts
- 9 procediments: 4 punts

Acreditació:
Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable identificant els procediments de què disposen per a cadascun dels supòsits objecte de valoració.

FGC podrà requerir, en qualsevol moment del procediment, la documentació acreditativa corresponent, incloent-hi els procediments operatius, protocols d'actuació o qualsevol altra documentació equivalent que permeti verificar la informació declarada.

e.2 Anàlisi de riscos externs: Aportació dels procediments operatius davant amenaces i riscos externs de seguretat. Fins a 4 punts.

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició dels procediments operatius específics davant amenaces externes, actes intencionats i situacions extraordinàries de seguretat que puguin afectar les persones, les instal·lacions, les infraestructures o l'explotació ferroviària, i que complementin les actuacions mínimes establertes en el Pla de Seguretat i en la resta de documentació contractual.

A efectes de valoració, únicament es tindran en compte procediments diferenciats i específicament relacionats amb alguna de les situacions següents:

- Caigudes a zones de vies.

- Incidents NRBQ
- Atemptat
- Persona armada amb arma blanca

- Persona armada amb arma de foc
- Aglomeracions
- Gestió d'esdeveniments especials
- Evacuació massiva d'estacions
- Intrusió a zones restringides
- Agressions a personal d'FGC
- Agressions entre usuaris
- Vandalisme
- Sabotatges
- Protecció d'infraestructures crítiques.

No seran objecte de valoració els procediments que es limitin a reproduir o reiterar les actuacions, protocols o obligacions establerts en el Pla de Seguretat, en el PPT o en la resta de documentació contractual. Els procediments aportats hauran d'incorporar anàlisi, mesures, recursos, metodologies, mecanismes de coordinació o sistemes organitzatius propis del licitador que complementin les obligacions mínimes establertes per FGC.

Cada procediment només podrà ser valorat en un dels supòsits indicats i no podrà ser objecte de puntuació en més d'un criteri d'adjudicació.

Valoració:

- 1 procediment: 0,15 punts
- 2 procediments: 0,30 punts
- 3 procediments: 0,45 punts
- 4 procediments: 0,60 punts
- 5 procediments: 0,75 punts
- 6 procediments: 1,00 punt
- 7 procediments: 1,25 punts
- 8 procediments: 1,50 punts
- 9 procediments: 1,75 punts
- 10 procediments: 2,00 punts
- 11 procediments: 2,50 punts
- 12 procediments: 3,00 punts
- 13 procediments: 3,50 punts
- 14 procediments: 4,00 punts

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable identificant els procediments de què disposen per a cadascun dels supòsits objecte de valoració.

FGC podrà requerir, en qualsevol moment del procediment, la documentació acreditativa corresponent, incloent-hi els procediments operatius, protocols d'actuació o qualsevol altra documentació equivalent que permeti verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció dels criteris e.1 i e.2:

Aquest criteri té per objecte eliminar la improvisació davant una complexitat en el servei ja que la gestió d'incidències mitjançant procediments estructurats minimitzen l'impacte, alhora que aconsegueixen una coordinació eficient transformant una situació de crisi amb una resposta organitzada i eficaç.

f) <u>Seguretat de la informació, confidencialitat i protecció de dades. Fins a 7 punts</u>

f.1. Oferta d'auditories externes addicionals de compliment en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació. Fins a 3 punts

Es valorarà el compromís del licitador de realitzar auditories externes addicionals dels tractaments de dades personals vinculats a l'execució del contracte, amb la finalitat de verificar el compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació. No seran objecte de valoració les auditories o verificacions que resultin obligatòries per la normativa vigent o pels plecs

Valoració:

- Compromís de realitzar almenys una (1) auditoria externa anual addicional durant tota la vigència del contracte: 3 punts.
- Sense compromís de realitzar l'auditoria addicional: 0 punts.

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en la qual assumeixin expressament el compromís de realitzar les auditories addicionals ofertades durant la vigència del contracte.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora la realització d'auditories externes addicionals que, com a millora respecte de les obligacions mínimes exigibles, contribueixin a reforçar el control i seguiment del compliment de la normativa de protecció de dades durant l'execució del contracte, així com la protecció de les dades personals i la seguretat de la informació tractada

f.2. Oferta en concepte de designació d'un delegat de Protecció de Dades o responsable de privacitat amb funcions específiques sobre el contracte. Fins a 1 punt.

Els licitadors hauran d'acreditar l'adscripció d'un delegat de Protecció de Dades o d'un responsable de privacitat encarregat de supervisar la seguretat de les dades associades a l'execució del contracte i que actuarà com a interlocutor específic amb FGC en matèria de protecció de dades i seguiment de les obligacions derivades del contracte.

Valoració:

- El licitador que acrediti l'adscripció del perfil amb funcions específiques de seguiment del contracte obtindrà 1 punt.

Acreditació de l'oferta:

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable amb la identificació de la persona designada i les funcions específiques que assumirà en relació amb el contracte.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri afavoreix la supervisió continuada de les obligacions en matèria de protecció de dades derivades de l'execució del contracte, facilitant la interlocució amb FGC i la gestió preventiva dels riscos associats al tractament de dades personals.

f.3. Oferta en concepte de posada a disposició d'un sistema de monitorització de fonts obertes per a la detecció preventiva d'incidències de seguretat. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició d'un sistema de monitorització de fonts obertes (internet, mitjans digitals i xarxes socials d'accés públic) orientat a la detecció preventiva d'incidències que puguin afectar la seguretat de les persones, les instal·lacions o la prestació del servei.

El sistema haurà de permetre la generació d'informes periòdics i d'alertes relacionades amb possibles incidències que puguin afectar la seguretat de les persones, les instal·lacions o la prestació del servei objecte del contracte.

Valoració:

- Sistema de monitorització amb emissió d'informes mensuals: 1 punt.
- Sistema de monitorització amb emissió d'informes mensuals i alertes específiques davant incidències rellevants: 2 punts.
- Sistema de monitorització amb emissió d'informes mensuals, alertes específiques i seguiment continuat de les incidències detectades: 3 punts.

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable identificant el sistema ofert, les funcionalitats disponibles, la tipologia d'informes i alertes que permet generar i la periodicitat prevista d'emissió dels informes.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri es vincula directament amb la seguretat de la informació i la protecció dels actius objecte del contracte, atès que la monitorització de fonts obertes permet detectar de forma preventiva possibles riscos, amenaces o incidències que puguin afectar les instal·lacions, les persones, la prestació del servei o la informació relacionada amb FGC. La disponibilitat d'aquest sistema facilita l'adopció anticipada de mesures de prevenció i reforça la capacitat de resposta davant situacions potencialment rellevants.

g) <u>Pla de posada en marxa del servei. Fins a 4 punts</u>

Oferta en de reducció del termini màxim del Pla de posada en marxa del servei. Fins a 4 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la què indiquin una millora del temps de durada del Pla de posada en marxa del servei, establert en 45 dies a l'apartat 5 del PPT.

Temps de resposta indicat al PPT: 45 dies
Màxima reducció admesa: 15 dies (el pla ha de durar, com a mínim, 30 dies)

Si algun licitador presentés una reducció superior als 15 dies de reducció màxims admesos, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

Valoració:

- L'oferta que presenti la major reducció obtindrà 4 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Reducció ofertada (en dies)}}{\text{Major reducció ofertada (en dies)}} \times 4$$

Justificació de l'elecció del criteri

Aquest criteri té per objecte reduir el temps de durada per tal de concentrar, en el menor temps possible, l'intercanvi documental, optimitzant l'eficiència del traspàs i evitant dilatar el procés.

h) <u>Criteris de caràcter social. Fins a 4 punts.</u>

Oferta en concepte de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte. Fins a 4 punts.

Els licitadors hauran d'indicar les mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral que es comprometin a aplicar al personal adscrit a l'execució del contracte.

Cada mesura només podrà ser objecte d'una única valoració i haurà de ser diferenciada, identificable i susceptible d'aplicació efectiva al personal adscrit al contracte

Es valorarà el nombre de mesures efectivament aplicables, fins a un màxim de 8 mesures.

Valoració:
S'assignaran **0,5 punts per cada mesura** acreditada, fins a un màxim de 4 punts.
Només es valoraran mesures concretes, efectives i aplicables al personal adscrit al contracte.

No es valoraran mesures que siguin merament declaratives o que derivin exclusivament d'obligacions legals sense cap millora addicional.

Mesures valorables (caràcter orientatiu i no exhaustiu)
- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de familiars
- Disposició d'hores per atenció a necessitats familiars puntuals
- Reduccions i adaptacions de jornada millorades respecte del mínim legal
- Excedències amb millores respecte del règim general
- Estabilitat en la planificació de torns (per exemple, jornades previsibles o fixes)
- Millores en permisos retribuïts
- Mesures de mobilitat o proximitat geogràfica
- Beneficis socials vinculats a conciliació
- Sistemes de cobertura que evitin sobrecàrregues i canvis imprevistos

Acreditació de l'oferta:

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable on s'indiquin les mesures ofertes de conciliació laboral.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri té per objecte valorar la implantació de mesures de conciliació aplicables al personal adscrit al contracte de vigilància, amb incidència directa en la seva execució.

El sector de la vigilància es caracteritza per una elevada exigència operativa, amb horaris irregulars i necessitats constants de cobertura del servei. En aquest context, es considera necessari fomentar, a través de la contractació pública, la incorporació de mesures socials

que contribueixin a millorar les condicions laborals, afavorir l'estabilitat del personal i reforçar la qualitat del servei.

La implementació de mesures de conciliació contribueix de manera directa a:

- Reduir l'absentisme i la rotació del personal
- Millorar la planificació i cobertura efectiva dels serveis
- Incrementar la motivació i la implicació del personal adscrit
- Afavorir la continuïtat i fiabilitat en la prestació

Així mateix, aquest criteri s'alinea amb els principis de contractació pública estratègica i socialment responsable, promovent la integració de polítiques socials en l'execució dels contractes.

FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

LOT 4: LÍNIA LLEIDA-TERRASSA

a) <u>Millores de l'equip que executarà el contracte. Fins a 20</u> punts.

a.1. Experiència addicional en entorns similars del Cap de Servei. Fins a 6 punts.

Es valorarà l'experiència específica en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència del Cap de Servei.

L'experiència mínima exigida com a solvència és de **2 anys** en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

Es valorarà l'experiència addicional fins a un màxim de **5 anys addicionals** als mínims requerits.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què indiquin el nombre d'anys d'experiència addicional, en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència , del Cap de Servei que assignaran a l'execució del contracte i que s'haurà de mantenir durant tota la vigència del contracte.

Valoració:

- L'oferta que presenti el major nombre d'anys d'experiència addicional obtindrà 6 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Oferta (en anys)}}{\text{Millor oferta (en anys)}} \times 6$$

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors presentaran una declaració responsable en la qual:

- S'indiqui la persona proposada com a Cap de Servei
- Es detalli la seva experiència (treballs executats, anys i empresa)

Aquesta informació s'haurà d'acreditar mitjançant certificats d'execució o documents equivalents signats.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora l'experiència específica del Cap de Servei en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència , atès que es tracta d'un perfil clau per a la correcta coordinació

i execució del servei de vigilància, especialment en un entorn operatiu amb requisits de seguretat i funcionament específics.

La valoració de l'experiència addicional respecte al mínim exigible com a solvència, permet discriminar aquelles ofertes que aporten un major nivell de coneixement i especialització, contribuint a una millor qualitat del servei.

a.2 Inspector addicional, en exclusiva, per a la prestació del servei del lot 4. Fins a 5 punts.

Es valorarà un major dimensionament de l'equip adscrit a l'execució del contracte. Així, els licitadors hauran de presentar una oferta d'acord amb el que estableix l'apartat 2.3 del PPT, indicant el nombre d'inspectors addicionals que es comprometen a adscriure en exclusiva i a posar a disposició del servei corresponent al lot 4, i que aportin valor al contracte sense generar una despesa addicional.

Inspectors de servei establerts al PPT, per a tots els lots: 1

Valoració: Es valorarà fins a un màxim d'**1 inspector addicional**

- L'oferta que presenti 1 inspector addicional obtindrà 5 punts

Acreditació de l'oferta:

S'haurà de presentar una declaració responsable on s'indiqui la/es persona/es, segons correspongui, que compliran aquesta funció.

Justificació de l'elecció del criteri:

Una major disponibilitat d'Inspectors de servei permet reforçar l'execució del servei ampliat a altres zones, i suposa més mitjans per al compliment dels requisits de seguretat establerts per FGC; es considera que una cobertura superior a la mínima exigida aporta un valor afegit directament vinculat amb la qualitat de la prestació i amb una millor gestió del servei.

a.3 Increment d'operaris al Centre de Control i Atenció al Client. Fins a 2 punts.

Es valorarà un major dimensionament de l'equip adscrit a l'execució del contracte. Així, els licitadors hauran de presentar una oferta d'acord amb el que estableix l'apartat 2.4 del PPT, on s'indiqui la disposició addicional d'operaris al Centre de Control i Atenció al Client de l'adjudicatari, i que aportin valor al contracte sense generar una despesa addicional.

Dotació mínima d'operaris de servei establerts al PPT per a tots els lots: 3 persones per dia (un torn cada 8h) per a donar una cobertura mínima de 24 hores cada dia de la setmana.

Es valorarà fins a un màxim de **2 operaris addicionals a aquesta dotació mínima.**

Valoració:

- **1 operari addicional**: 1 punt
- **2 operaris addicionals**: 2 punts

Aquests perfils addicionals són un suport als perfils obligatoris estipulats a la solvència tècnica i, en cap cas, seran facturables a FGC.

Aquest criteri pretén obtenir una proposta d'equip robust i alhora ben dimensionat per complir amb els objectius del projecte i que vagi més enllà dels requisits mínims buscant d'aquesta manera promoure l'excel·lència en l'execució del contracte.

Justificació de l'elecció del criteri:
La disponibilitat d'operaris addicionals al Centre de Control i Atenció al Client permet reforçar la capacitat de resposta del servei davant situacions de concurrència d'incidències, necessitats d'atenció simultània o increments puntuals d'activitat. Aquest criteri està directament vinculat amb la qualitat de la prestació, ja que una cobertura superior a la mínima exigida al PPT aporta un valor afegit, en facilitar una atenció més àgil, continuada i eficient, i contribueix a una millor gestió operativa del servei.

Acreditació de l'oferta:
S'haurà de presentar una declaració responsable on s'indiqui la/es persona/es, segons correspongui, que compliran aquesta funció

a.4 Formació del personal que executi el servei. Fins a 7 punts

a.4.1 Formació en idiomes. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què s'indiqui el personal adscrit a l'execució del contracte amb coneixements certificats d'idiomes estrangers.

Es valoraran, com a màxim, 3 idiomes addicionals. Quan l'oferta inclogui un únic idioma, aquest haurà de ser necessàriament l'anglès. En cas que s'ofereixin diversos idiomes, almenys un d'ells haurà de ser l'anglès; en cas contrari, l'oferta no obtindrà puntuació en aquest criteri. Als efectes de valoració, l'idioma anglès ponderarà el quadruple que la resta d'idiomes addicionals ofertats.

Valoració:

Es valorarà fins a un màxim de 3 punts l'oferta que presenti personal adscrit a l'execució del contracte amb coneixements acreditats d'idiomes estrangers addicionals, d'acord amb la ponderació següent:

- Anglès: valor ponderat de 2 punts.
- Resta d'idiomes estrangers addicionals oficials de les Nacions Unides (Àrab, Xinès, Francès i Rus), valor ponderat de 0,5 punts per cada idioma.

La puntuació s'obtindrà mitjançant la suma de la puntuació proporcional assignada a cadascun dels idiomes ofertats i admesos a valoració, d'acord amb la fórmula següent:

Puntuació = (O1 / MO1 × 2) + (O2 / MO2 × 0,5) + (O3 / MO3 × 0,5)

On:

- O1 = nombre de persones ofertes amb certificat d'anglès.
- MO1 = millor oferta presentada en relació amb el nombre de persones amb certificat d'anglès.
- O2 = nombre de persones ofertes amb certificat del segon idioma addicional admès a valoració.
- MO2 = millor oferta presentada en relació amb el nombre de persones amb certificat del segon idioma addicional admès a valoració.
- O3 = nombre de persones ofertes amb certificat del tercer idioma addicional admès a valoració.
- MO3 = millor oferta presentada en relació amb el nombre de persones amb certificat del tercer idioma addicional admès a valoració.

En cas que no es presenti cap oferta per a algun dels idiomes valorats, aquest idioma no serà objecte de puntuació i el sumand corresponent tindrà un valor de 0 punts.
A aquests efectes, quan MOi = 0, el sumand corresponent serà igual a 0.

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 3 punts.

Justificació de l'elecció del criteri:

La disponibilitat de personal adscrit a l'execució del contracte amb coneixements acreditats d'idiomes estrangers aporta un valor afegit a la qualitat del servei, especialment en entorns d'atenció al públic amb persones usuàries de diversa procedència.
Aquest criteri permet valorar una millor capacitat de comunicació i una atenció més adequada, àgil i eficaç davant consultes, incidències o situacions que requereixin interacció amb persones usuàries estrangeres.

Acreditació de l'oferta:

S'haurà d'aportar document acreditatiu de l'obtenció del títol que certifiqui com a mínim un nivell B2 o equivalent (intermig alt) de l'idioma o els idiomes addicionals aportats, de cada persona.

a.4.2. Plans de formacions addicionals. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què s'indiqui el nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita a l'execució del contracte, respecte de la formació exigida com a obligatòria a l'apartat 6 del PPT, establerta en 20h. Aquesta formació haurà d'estar vinculada a l'objecte del contracte i, especialment, al marc del transport públic, la seguretat, l'atenció a les persones usuàries, la gestió d'incidències o altres matèries directament relacionades amb la qualitat de la prestació del servei.

Els licitadors hauran de presentar una descripció esquemàtica del pla o plans de formació addicional proposats, amb indicació, com a mínim, del nombre d'hores anuals de formació addicional per persona adscrita al servei, els continguts principals, la metodologia i el col·lectiu destinatari.

Valoració:

Es valorarà fins a un màxim de 2 punts l'oferta que presenti un major nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita a l'execució del contracte, d'acord amb la fórmula següent:

Puntuació = (HO / MHO) × X

On:

- HO = nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita al servei ofertes pel licitador.
- MHO = millor oferta presentada, és a dir, el major nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita al servei entre totes les ofertes admeses.
- X = puntuació màxima assignada a aquest criteri.

En cas que no s'ofereixin hores anuals addicionals de formació, la puntuació serà de 0 punts.

A efectes de valoració, només es tindran en compte les hores de formació addicional que siguin efectivament aplicables a tot el personal adscrit al servei. Aquestes hores addicionals hauran de figurar al pla de formació presentat per l'empresa adjudicatària.

Abans de l'inici d'execució del contracte haurà de presentar el pla o plans de formació addicional oferts, desenvolupant-ne el contingut i la planificació prevista

a.4.3. Possibilitat d'implementar les formacions sol·licitades des d'FGC amb un marge de 3 mesos. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta adquirint el compromís de garantir que el personal adscrit a l'execució del contracte pugui rebre les formacions requerides al punt 6 del PPT.

S'atorgaran 2 punts als licitadors que es comprometin a impartir aquestes formacions en un termini inferior a 3 mesos des de la sol·licitud d'FGC.
Justificació de l'elecció dels criteris a.4.2 i a.4.3:

Aquests criteris valoren la formació addicional ja que es considera que aporta valor afegit a l'execució del contracte i garanteix que l'equip compta amb coneixements tècnics avançats que milloren el desenvolupament de les tasques encomanades.

En particular, es valoren elements que evidencien una continuïtat en matèria formativa i preventiva, durant l'execució del contracte així com la disposició de formació addicional específica, especialment rellevant en l'àmbit del transport públic.

b) <u>Eines i aplicatius per a la millora del servei. Fins a 15 punts</u>

b.1.) Sistema de control i reporting d'operatives, actuacions i incidències del servei als responsables de seguretat d'FGC. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran d'indicar amb SI/NO si disposen d'un sistema de control d'operatives amb *reporting* directe als responsables de seguretat d'FGC.

Aquest criteri se centra en el control i reporting de les actuacions i incidències produïdes durant l'execució del servei.

A aquests efectes, el sistema de control d'operatives haurà de permetre, com a mínim, el registre i seguiment, en temps real o quasi real, de les actuacions operatives vinculades a l'execució del servei de vigilància i seguretat, incloent-hi la identificació de l'operativa, data, hora, ubicació, personal intervinent, incidències detectades, actuacions realitzades i estat de seguiment o tancament de l'actuació.

Així mateix, haurà de permetre l'accés o tramesa d'informació als responsables de seguretat d'FGC, de manera que aquests puguin disposar d'un reporting directe, actualitzat en temps real o quasi real, i traçable sobre les actuacions i incidències vinculades a l'execució del servei.

L'adjudicatari haurà de desenvolupar la seva proposta amb la descripció de la metodologia d'ús del sistema ofert per al control, registre i reporting de les operatives, actuacions i incidències del servei.

S'acceptarà un sistema de seguiment mitjançant QR, entre altres.

Valoració:

- L'oferta que indiqui **SI** obtindrà 3 punts.

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què indiquin si disposen d'un sistema de control i reporting en temps real o quasi real d'operatives, actuacions i incidències del servei, identificant l'eina o sistema utilitzat i les principals funcionalitats disponibles.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Un sistema de *reporting* directe facilita la disponibilitat immediata de la informació, optimitzant els fluxos de comunicació interna i el seguiment del desenvolupament del servei. Aquesta via directa afavoreix la traçabilitat de les dades, accelera la presa de decisions estratègiques davant possibles incidències i minimitza els riscos d'error, facilitant l'alineació en la informació que reben els responsables.

b.2.) Sistema digital de seguiment de la cobertura dels serveis programats. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran de descriure el sistema digital que posaran a disposició per al control de la cobertura del servei de vigilància, amb capacitat de garantir la disponibilitat d'informació actualitzada diàriament, sobre el compliment dels serveis i possibles descoberts.

Aquest criteri valora específicament el sistema digital destinat al seguiment de la cobertura dels serveis programats, incloent-hi la disponibilitat d'informació actualitzada sobre serveis coberts, descoberts, substitucions, reforços i desviacions respecte de la planificació prevista.

Valoració:

- Sistema no digitalitzat o sense actualització diària: **0 punts**
- Sistema digital amb actualització diària de dades: **1,5 punts**
- Sistema digital amb actualització en temps real o quasi real, amb accés per part de FGC a informes o plataforma de seguiment: **3 punts**

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què s'indiqui, punt per punt, el següent:

- Eina o plataforma utilitzada
- Periodicitat d'actualització de dades
- Tipologia d'informes disponibles
- Mecanismes d'accés per part de FGC, si és el cas

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada, com ara captures de pantalla, fitxa tècnica, manual d'usuari o qualsevol altre document equivalent.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora la implantació de sistemes digitals per al control de la cobertura del servei, element directament vinculat a l'execució del contracte de vigilància, atesa la necessitat de disposar d'informació fiable i actualitzada sobre el compliment dels serveis i poder adoptar les mesures correctives amb una major rapidesa.

La disponibilitat de dades actualitzades, especialment en temps real, permet una millor supervisió del servei, facilita la detecció de possibles descoberts i contribueix a una gestió més eficient i transparent del contracte.

b.3. Sistema digital de confecció d'operatives diàries del servei. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran de descriure el sistema digital que posaran a disposició per a la confecció de les operatives diàries del servei.

Aquest criteri valora la disposició d'un sistema digital destinat a la confecció i planificació de les operatives diàries del servei de vigilància i seguretat, que permeti estructurar de manera prèvia els serveis a prestar, assignar el personal, definir ubicacions, horaris, instruccions específiques i necessitats operatives de cada jornada.

Valoració:

- Sistema no digitalitzat, o confecció de les operatives diàries mitjançant eines manuals o no específiques: **0 punts**.

- Sistema digital que permeti confeccionar les operatives diàries del servei, amb assignació de personal, horaris i ubicacions: **1,5 punts**.
- Sistema digital que, a més de permetre la confecció de les operatives diàries, incorpori funcionalitats de planificació avançada, com ara la generació o modificació d'operatives, assignació de recursos, incorporació d'instruccions específiques del servei i comunicació de la planificació al personal afectat o als responsables designats: **3 punts**.

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què indiquin si disposen d'un sistema digital per a la confecció de les operatives diàries del servei, identificant l'eina o plataforma utilitzada i les seves principals funcionalitats, especialment pel que fa a l'assignació de personal, horaris, ubicacions, serveis, instruccions operatives i comunicació de la planificació.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri es vincula directament amb l'objecte del contracte, atès que la correcta confecció de les operatives diàries constitueix un element essencial per garantir una adequada organització del servei de vigilància i seguretat. La utilització d'un sistema digital per planificar les operatives permet ordenar els recursos disponibles, anticipar les necessitats de cobertura, homogeneïtzar les instruccions de servei i facilitar una execució més eficient, coordinada i traçable.

b.4. Vehicles amb localitzador GPS. Fins a 1 punt (aplica als lots 1, 2 i 4).

Es valorarà l'adscripció a l'execució del contracte de vehicles equipats amb localitzador GPS. A aquests efectes, es considerarà localitzador GPS qualsevol sistema que permeti conèixer la ubicació del vehicle en temps real durant la prestació del servei.

L'adjudicatari haurà de poder facilitar a FGC informació sobre la ubicació dels vehicles adscrits al servei, quan aquesta sigui requerida per motius operatius, de seguretat o de seguiment del contracte.

Els licitadors hauran d'indicar a l'oferta, mitjançant un SI/NO, si els vehicles que adscriuran a l'execució del contracte estaran equipats amb localitzador GPS durant tota la vigència del contracte.

- El **lot 4** requereix 1 vehicle per a l'execució del contracte.

Valoració:

- Obtindran 1 punt els licitadors que es comprometin a adscriure a l'execució del contracte tots els vehicles exigits per al lot corresponent equipats amb localitzador GPS.
- En cas contrari, s'atorgaran 0 punts.

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors presentaran una declaració responsable en la qual:

- S'indiqui el/s vehicle/s que estaran a disposició de l'execució del contracte (matrícula i model) i si té o no localitzador GPS.

Aquesta informació s'haurà d'acreditar mitjançant la documentació tècnica del/s vehicle/s.

Justificació de l'elecció del criteri:

La disponibilitat de vehicles equipats amb localitzador GPS aporta un valor afegit en termes d'eficiència, seguretat i control del servei. Aquest sistema permet conèixer la ubicació dels equips en temps real per reduir al mínim el temps de resposta davant d'incidències a les estacions o trens. Així mateix, actua com una mesura de protecció indispensable per als propis vigilants en cas d'emergència i serveix com a eina objectiva per auditar el compliment de les rondes programades.

b.5 Eines tecnològiques addicionals. Fins a 2 punts.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què indiquin si disposen d'eines tecnològiques addicionals a les requerides als apartats 4.6, 4.7 i 4.8 del PPT i de les valorades als criteris b.1, b.2, b.3 i b.4.

A aquests efectes, es consideraran eines tecnològiques addicionals aquelles que contribueixin a millorar la qualitat, la seguretat, l'eficiència, la coordinació o la supervisió del servei de vigilància i seguretat.

Entre d'altres, es podran considerar eines d'analítica i explotació de dades, sistemes d'alertes operatives, aplicacions mòbils de suport al servei, plataformes de gestió d'incidències, sistemes de comunicació avançada o tecnologies equivalents.

Valoració:

- L'oferta amb 1 eina addicional obtindrà **1 punt**.
- L'oferta amb 2 eines addicionals obtindrà **2 punts.**

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què identifiquin cada eina oferta, les seves funcionalitats principals i la seva aplicació concreta en l'execució del contracte.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora la incorporació de tecnologies addicionals que, sense constituir requisits mínims del contracte ni haver estat objecte de valoració específica en altres criteris, aportin millores en l'organització, la coordinació, el control i l'eficiència del servei de vigilància i seguretat, contribuint a una prestació més segura, eficient i adaptada a les necessitats operatives d'FGC.

b.6 Calendari d'implantació entre 60 i 30 dies naturals dels sistemes de geolocalització. Fins a 1 punt.

Els licitadors podran oferir una reducció del termini màxim d'implantació del sistema de geolocalització, establert en 60 dies a l'apartat 4.1 del PPT.

Màxima reducció admesa: 30 dies

Si algun licitador presentés una reducció superior als 30 dies, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

Valoració:

- L'oferta que presenti la major reducció del temps de resposta obtindrà 1 punt.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Reducció ofertada (en dies)}}{\text{Major reducció ofertada (en dies)}} \times 1$$

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri s'inclou per aconseguir que el sistema de geolocalització s'activi al més aviat possible. Reduir el termini millora la capacitat de resposta davant qualsevol imprevist o necessitat de reforç. Així es garanteix el control, la seguretat i la continuïtat del servei des del primer moment.

b.7. Integració de les eines digitals de gestió del servei. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran d'indicar si disposen d'un sistema integral de gestió i, en cas afirmatiu, descriure'n les principals funcionalitats.

Aquest criteri valora la disponibilitat d'un sistema digital integrat que permeti centralitzar i interrelacionar les diferents eines de planificació, seguiment, supervisió, control i reporting associades a la prestació del servei de vigilància i seguretat.

A aquests efectes, es considerarà sistema digital integrat aquell que permeti la compartició d'informació entre les diferents eines utilitzades per a la gestió del servei, de manera que

les dades generades en cadascuna d'elles puguin ser consultades, explotades o relacionades dins d'un mateix entorn de gestió.

La integració haurà d'afectar, com a mínim, tres de les funcionalitats següents, les quals hauran de compartir informació dins d'un mateix entorn de gestió:

- Confecció i planificació d'operatives.
- Seguiment de la cobertura dels serveis programats.
- Gestió d'actuacions i incidències.
- Sistemes de geolocalització o seguiment de recursos.
- Reporting operatiu.
- Altres eines digitals de suport a la prestació del servei.

Valoració:

- Sistema que integri almenys tres funcionalitats o eines de gestió del servei en un mateix entorn digital:
  - 1 punt
- Sistema que integri quatre o més funcionalitats o eines de gestió del servei en un mateix entorn digital:
  - 2 punts

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què identifiquin el sistema integral ofert i descriguin:

- Les eines o funcionalitats integrades.
- El grau d'integració existent entre aquestes.
- Les funcionalitats de consulta, explotació i seguiment disponibles.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri es troba directament vinculat a l'objecte del contracte, atès que la integració de les diferents eines digitals de gestió en un únic entorn permet millorar la coordinació operativa, la traçabilitat de la informació i la capacitat de supervisió del servei. La centralització i interrelació de les dades redueix la duplicitat de processos, facilita la presa de decisions i contribueix a una gestió més eficient, coherent i transparent de la prestació del servei de vigilància i seguretat.

c) <u>Cobertura d'absències imprevistes. Fins a 7 punts</u>

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què indiquin una millora del temps de resposta segons a allò indicat a l'apartat 10.1 del PPT per a la cobertura del servei per absències imprevistes.

Temps de resposta indicat al PPT: 240 minuts
Màxima reducció admesa: 120 minuts

Si algun licitador presentés una reducció superior a 120 minuts, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

Valoració:

- L'oferta que presenti la major reducció del temps de resposta obtindrà 7 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Reducció ofertada (en minuts)}}{\text{Major reducció ofertada (en minuts)}} \times 7$$

Justificació de l'elecció del criteri:
La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei de vigilància i seguretat, durant l'execució del contracte.

d) <u>Auditories de qualitat del servei. Fins a 5 punts.</u>

d.1 Auditories externes de qualitat del servei addicionals. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran de presentar un oferta relativa a la disposició d'auditories anuals externes de qualitat del servei, addicionals a les 2 auditories anuals establertes a l'apartat 2.5 del PPT, per assegurar la qualitat del servei realitzat pels vigilants (operatives, imatge, uniformitat, perfil físic i emocional, etc.) i realitzades per consultories externes escollides per FGC.

Valoració:

- Es valorarà fins a un màxim de **2 auditories addicionals.**
- L'oferta que presenti el nombre més elevat d'auditories addicionals obtindrà 2 punts.

- Oferta d'1 auditoria addicional: 1 punt
- Oferta de 2 auditories addicionals: 2 punts
- Oferta amb cap auditoria addicional: 0 punts

<u>Forma d'acreditar l'oferta:</u>

El model d'oferta tècnica amb la proposta que ofereixi el licitador serà suficient per a presentar oferta.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls auditors, incideixen, directament, en el manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

d.2 Auditories internes de qualitat del servei addicionals. Fins a 3 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la realització d'auditories internes de qualitat del servei addicionals a l'auditoria interna mensual establerta a l'apartat 2.5 del PPT per mantenir el nivell de qualitat exigit i, si és el cas, millores en l'operativa diària derivades de les situacions avaluades.

Valoració:

- Es valorarà fins a un màxim d'una periodicitat quinzenal, és a dir, màxim 12 auditories addicionals a l'any.
- L'oferta que presenti el nombre més elevat d'auditories addicionals obtindrà 3 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Oferta (nombre d'auditories addicionals a l'any)}}{\text{Millor oferta (nombre d'auditories addicionals a l'any)}} \times 3$$

Forma d'acreditar l'oferta:

El model d'oferta tècnica amb la proposta que ofereixi el licitador serà suficient per a presentar oferta.

Justificació dels criteris

Aquests criteris s'incorporen amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls auditors, incideix directament en el manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) **Aspectes de seguretat. Fins a 8 punts**

e.1 Anàlisi de riscos interns: Aportació dels procediments operatius davant riscos interns i incidències de l'explotació ferroviària. Fins a 4 punts.

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició de procediments operatius específics davant riscos interns i incidències vinculades al funcionament ordinari de l'explotació ferroviària, que complementin les actuacions mínimes establertes en el Pla de Seguretat i en la resta de documentació contractual.

A efectes de valoració, únicament es tindran en compte procediments diferenciats i específicament relacionats amb alguna de les situacions següents:

- Accés no autoritzat a material mòbil, tallers o centres operatius.
- Incendi en estacions, dependències o material mòbil.
- Incidències amb ascensors, escales mecàniques o altres equips crítics.
- Persones vulnerables o desorientades.
- Tracte amb menors.
- Tracte amb persones amb diversitat funcional i cognitiva.
- Persones amb comportament disruptiu o alterat.
- Ús inadequat de les instal·lacions que comporti riscos per a la seguretat.
- Incompliments dels procediments de seguretat per part del personal adscrit al contracte.

No seran objecte de valoració els procediments que es limitin a reproduir o reiterar les actuacions, protocols o obligacions establerts en el Pla de Seguretat, en el PPT o en la resta de documentació contractual. Els procediments aportats hauran d'incorporar anàlisi, mesures, recursos, metodologies, mecanismes de coordinació o sistemes organitzatius propis del licitador que complementin les obligacions mínimes establertes per FGC.

Cada procediment només podrà ser valorat en un dels supòsits indicats i no podrà ser objecte de puntuació en més d'un criteri d'adjudicació.

Valoració:

- 1 procediment: 0,25 punts
- 2 procediments: 0,50 punts
- 3 procediments: 0,75 punts
- 4 procediments: 1 punt
- 5 procediments: 1,50 punts
- 6 procediments: 2 punts
- 7 procediments: 2,50 punts
- 8 procediments: 3 punts
- 9 procediments: 4 punts

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable identificant els procediments de què disposen per a cadascun dels supòsits objecte de valoració.

FGC podrà requerir, en qualsevol moment del procediment, la documentació acreditativa corresponent, incloent-hi els procediments operatius, protocols d'actuació o qualsevol altra documentació equivalent que permeti verificar la informació declarada.

e.2 Anàlisi de riscos externs: Aportació dels procediments operatius davant amenaces i riscos externs de seguretat. Fins a 4 punts.

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició dels procediments operatius específics davant amenaces externes, actes intencionats i situacions extraordinàries de seguretat que puguin afectar les persones, les instal·lacions, les infraestructures o l'explotació ferroviària, i que complementin les actuacions mínimes establertes en el Pla de Seguretat i en la resta de documentació contractual.

A efectes de valoració, únicament es tindran en compte procediments diferenciats i específicament relacionats amb alguna de les situacions següents:

- Caigudes a zones de vies.
- Incidents NRBQ
- Atemptat
- Persona armada amb arma blanca
- Persona armada amb arma de foc
- Aglomeracions
- Gestió d'esdeveniments especials
- Evacuació massiva d'estacions
- Intrusió a zones restringides
- Agressions a personal d'FGC
- Agressions entre usuaris
- Vandalisme
- Sabotatges
- Protecció d'infraestructures crítiques.

No seran objecte de valoració els procediments que es limitin a reproduir o reiterar les actuacions, protocols o obligacions establerts en el Pla de Seguretat, en el PPT o en la resta de documentació contractual. Els procediments aportats hauran d'incorporar anàlisi,

mesures, recursos, metodologies, mecanismes de coordinació o sistemes organitzatius propis del licitador que complementin les obligacions mínimes establertes per FGC.

Cada procediment només podrà ser valorat en un dels supòsits indicats i no podrà ser objecte de puntuació en més d'un criteri d'adjudicació.

Valoració:

- 1 procediment: 0,15 punts
- 2 procediments: 0,30 punts
- 3 procediments: 0,45 punts
- 4 procediments: 0,60 punts
- 5 procediments: 0,75 punts
- 6 procediments: 1,00 punt
- 7 procediments: 1,25 punts
- 8 procediments: 1,50 punts
- 9 procediments: 1,75 punts
- 10 procediments: 2,00 punts
- 11 procediments: 2,50 punts
- 12 procediments: 3,00 punts
- 13 procediments: 3,50 punts
- 14 procediments: 4,00 punts

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable identificant els procediments de què disposen per a cadascun dels supòsits objecte de valoració.

FGC podrà requerir, en qualsevol moment del procediment, la documentació acreditativa corresponent, incloent-hi els procediments operatius, protocols d'actuació o qualsevol altra documentació equivalent que permeti verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció dels criteris e.1 i e.2:

Aquest criteri té per objecte eliminar la improvisació davant una complexitat en el servei ja que la gestió d'incidències mitjançant procediments estructurats minimitzen l'impacte, alhora que aconsegueixen una coordinació eficient transformant una situació de crisi amb una resposta organitzada i eficaç.

f) <u>Seguretat de la informació, confidencialitat i protecció de dades. Fins a 7 punts</u>

f.1. Oferta en concepte d'auditoria externa periòdica de compliment RGPD i LOPDGDD. Fins a 3 punts

Els licitadors hauran d'assumir el compromís de realitzar auditories externes de compliment del RGPD i de la LOPDGDD específicament referides als tractaments de dades personals derivats de l'execució del contracte.

Valoració:

- El licitador que es comprometi a realitzar almenys una auditoria anual obtindrà 3 punts.

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable assumint el compromís de realitzar l'auditoria anual oferta durant la vigència del contracte**.**

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri contribueix a reforçar el compliment de la normativa de protecció de dades durant l'execució del contracte, mitjançant la verificació periòdica dels tractaments de dades personals i de les mesures de seguretat i confidencialitat aplicades.

f.2. Oferta en concepte de designació d'un delegat de Protecció de Dades o responsable de privacitat amb funcions específiques sobre el contracte. Fins a 1 punt.

Els licitadors hauran d'acreditar l'adscripció d'un delegat de Protecció de Dades o d'un responsable de privacitat encarregat de supervisar la seguretat de les dades associades a l'execució del contracte i que actuarà com a interlocutor específic amb FGC en matèria de protecció de dades i seguiment de les obligacions derivades del contracte.

Valoració:

- El licitador que acrediti l'adscripció del perfil amb funcions específiques de seguiment del contracte obtindrà 1 punt.

Acreditació de l'oferta:

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable amb la identificació de la persona designada i les funcions específiques que assumirà en relació amb el contracte.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri afavoreix la supervisió continuada de les obligacions en matèria de protecció de dades derivades de l'execució del contracte, facilitant la interlocució amb FGC i la gestió preventiva dels riscos associats al tractament de dades personals.

f.3. Oferta en concepte de posada a disposició d'un sistema de monitorització de fonts obertes per a la detecció preventiva d'incidències de seguretat. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició d'un sistema de monitorització de fonts obertes (internet, mitjans digitals i xarxes socials d'accés públic) orientat a la detecció preventiva d'incidències que puguin afectar la seguretat de les persones, les instal·lacions o la prestació del servei.

El sistema haurà de permetre la generació d'informes periòdics i d'alertes relacionades amb possibles incidències que puguin afectar la seguretat de les persones, les instal·lacions o la prestació del servei objecte del contracte.
Valoració:

- Sistema de monitorització amb emissió d'informes mensuals: 1 punt.
- Sistema de monitorització amb emissió d'informes mensuals i alertes específiques davant incidències rellevants: 2 punts.
- Sistema de monitorització amb emissió d'informes mensuals, alertes específiques i seguiment continuat de les incidències detectades: 3 punts.

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable identificant el sistema ofert, les funcionalitats disponibles, la tipologia d'informes i alertes que permet generar i la periodicitat prevista d'emissió dels informes.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri es vincula directament amb la seguretat de la informació i la protecció dels actius objecte del contracte, atès que la monitorització de fonts obertes permet detectar de forma preventiva possibles riscos, amenaces o incidències que puguin afectar les instal·lacions, les persones, la prestació del servei o la informació relacionada amb FGC. La disponibilitat d'aquest sistema facilita l'adopció anticipada de mesures de prevenció i reforça la capacitat de resposta davant situacions potencialment rellevants.

g) <u>Pla de posada en marxa del servei. Fins a 4 punts</u>

Oferta en de reducció del termini màxim del Pla de posada en marxa del servei. Fins a 4 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la què indiquin una millora del temps de durada del Pla de posada en marxa del servei, establert en 45 dies a l'apartat 5 del PPT.

Temps de resposta indicat al PPT: 45 dies
Màxima reducció admesa: 15 dies (el pla ha de durar, com a mínim, 30 dies)

Si algun licitador presentés una reducció superior als 15 dies de reducció màxims admesos, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

Valoració:

- L'oferta que presenti la major reducció obtindrà 4 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Reducció ofertada (en dies)}}{\text{Major reducció ofertada (en dies)}} \times 4$$

Justificació de l'elecció del criteri

Aquest criteri té per objecte reduir el temps de durada per tal de concentrar, en el menor temps possible, l'intercanvi documental, optimitzant l'eficiència del traspàs i evitant dilatar el procés.

h) <u>Criteris de caràcter social. Fins a 4 punts.</u>

Oferta en concepte de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte. Fins a 4 punts.

Els licitadors hauran d'indicar les mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral que es comprometin a aplicar al personal adscrit a l'execució del contracte.

Cada mesura només podrà ser objecte d'una única valoració i haurà de ser diferenciada, identificable i susceptible d'aplicació efectiva al personal adscrit al contracte

Es valorarà el nombre de mesures efectivament aplicables, fins a un màxim de 8 mesures.

Valoració:
S'assignaran **0,5 punts per cada mesura** acreditada, fins a un màxim de 4 punts.
Només es valoraran mesures concretes, efectives i aplicables al personal adscrit al contracte.

No es valoraran mesures que siguin merament declaratives o que derivin exclusivament d'obligacions legals sense cap millora addicional.

Mesures valorables (caràcter orientatiu i no exhaustiu)

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de familiars
- Disposició d'hores per atenció a necessitats familiars puntuals
- Reduccions i adaptacions de jornada millorades respecte del mínim legal
- Excedències amb millores respecte del règim general
- Estabilitat en la planificació de torns (per exemple, jornades previsibles o fixes)
- Millores en permisos retribuïts
- Mesures de mobilitat o proximitat geogràfica
- Beneficis socials vinculats a conciliació
- Sistemes de cobertura que evitin sobrecàrregues i canvis imprevistos

Acreditació de l'oferta:

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable on s'indiquin les mesures ofertes de conciliació laboral.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri té per objecte valorar la implantació de mesures de conciliació aplicables al personal adscrit al contracte de vigilància, amb incidència directa en la seva execució.

El sector de la vigilància es caracteritza per una elevada exigència operativa, amb horaris irregulars i necessitats constants de cobertura del servei. En aquest context, es considera necessari fomentar, a través de la contractació pública, la incorporació de mesures socials que contribueixin a millorar les condicions laborals, afavorir l'estabilitat del personal i reforçar la qualitat del servei.

La implementació de mesures de conciliació contribueix de manera directa a:

- Reduir l'absentisme i la rotació del personal
- Millorar la planificació i cobertura efectiva dels serveis
- Incrementar la motivació i la implicació del personal adscrit
- Afavorir la continuïtat i fiabilitat en la prestació

Així mateix, aquest criteri s'alinea amb els principis de contractació pública estratègica i socialment responsable, promovent la integració de polítiques socials en l'execució dels contractes.

FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

LOT 5- FGC MOBILITAT

a) <u>Millores de l'equip que executarà el contracte. Fins a 20 punts.</u>

a.1. Experiència addicional en entorns similars del Cap de Servei. Fins a 6 punts.

Es valorarà l'experiència específica en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència del Cap de Servei.

L'experiència mínima exigida com a solvència és de **2 anys** en funcions similars a les de l'objecte del contracte.

Es valorarà l'experiència addicional fins a un màxim de **5 anys addicionals** als mínims requerits.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què indiquin el nombre d'anys d'experiència addicional, en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport públic d'elevada afluència , del Cap de Servei que assignaran a l'execució del contracte i que s'haurà de mantenir durant tota la vigència del contracte.

Valoració:

- L'oferta que presenti el major nombre d'anys d'experiència addicional obtindrà 6 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Oferta (en anys)}}{\text{Millor oferta (en anys)}} \times 6$$

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors presentaran una declaració responsable en la qual:

- S'indiqui la persona proposada com a Cap de Servei
- Es detalli la seva experiència (treballs executats, anys i empresa)

Aquesta informació s'haurà d'acreditar mitjançant certificats d'execució o documents equivalents signats.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora l'experiència específica del Cap de Servei en serveis de seguretat prestats en infraestructures de transport ferroviari o altres infraestructures de transport

públic d'elevada afluència , atès que es tracta d'un perfil clau per a la correcta coordinació i execució del servei de vigilància, especialment en un entorn operatiu amb requisits de seguretat i funcionament específics.

La valoració de l'experiència addicional respecte al mínim exigible com a solvència, permet discriminar aquelles ofertes que aporten un major nivell de coneixement i especialització, contribuint a una millor qualitat del servei.

a.2 Inspector addicional, en exclusiva, per a la prestació del servei del lot 5. Fins a 5 punts.

Es valorarà un major dimensionament de l'equip adscrit a l'execució del contracte. Així, els licitadors hauran de presentar una oferta d'acord amb el que estableix l'apartat 2.3 del PPT, indicant el nombre d'inspectors addicionals que es comprometen a adscriure en exclusiva i a posar a disposició del servei corresponent al lot 5, i que aportin valor al contracte sense generar una despesa addicional.

Els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta el nombre d'inspectors addicionals, d'acord amb els termes establerts en aquest criteri d'adjudicació

Inspectors de servei establerts al PPT, per a tots els lots: 1

Valoració: Es valorarà fins a un màxim d'1 inspector addicional

- L'oferta que presenti 1 inspector addicional obtindrà 5 punts

Aquests perfils addicionals són un suport als perfils obligatoris estipulats a la solvència tècnica i, en cap cas, seran facturables a FGC.

Aquest criteri pretén obtenir una proposta d'equip robust i alhora ben dimensionat per complir amb els objectius del projecte i que vagi més enllà dels requisits mínims buscant d'aquesta manera promoure l'excel·lència en l'execució del contracte.

Acreditació de l'oferta:

S'haurà de presentar una declaració responsable on s'indiqui la/es persona/es, segons correspongui, que compliran aquesta funció.

Justificació de l'elecció del criteri:

Una major disponibilitat d'Inspectors de servei permet reforçar l'execució del servei ampliat a altres zones, i suposa més mitjans per al compliment dels requisits de seguretat establerts per FGC; es considera que una cobertura superior a la mínima exigida aporta un valor afegit directament vinculat amb la qualitat de la prestació i amb una millor gestió del servei.

a.3 Increment d'operaris al Centre de Control i Atenció al Client. Fins a 2 punts.

Es valorarà un major dimensionament de l'equip adscrit a l'execució del contracte. Així, els licitadors hauran de presentar una oferta d'acord amb el que estableix l'apartat 2.4 del PPT, on s'indiqui la disposició addicional d'operaris al Centre de Control i Atenció al Client de l'adjudicatari, i que aportin valor al contracte sense generar una despesa addicional.

Dotació mínima d'operaris de servei establerts al PPT per a tots els lots: 3 persones per dia (un torn cada 8h) per a donar una cobertura mínima de 24 hores cada dia de la setmana.
Es valorarà fins a un màxim de **2 operaris addicionals a aquesta dotació mínima.**

Valoració:

- **1 operari addicional**: 1 punt
- **2 operaris addicionals**: 2 punts

Aquests perfils addicionals són un suport als perfils obligatoris estipulats a la solvència tècnica i, en cap cas, seran facturables a FGC.

Aquest criteri pretén obtenir una proposta d'equip robust i alhora ben dimensionat per complir amb els objectius del projecte i que vagi més enllà dels requisits mínims buscant d'aquesta manera promoure l'excel·lència en l'execució del contracte.

Justificació de l'elecció del criteri:
La disponibilitat d'operaris addicionals al Centre de Control i Atenció al Client permet reforçar la capacitat de resposta del servei davant situacions de concurrència d'incidències, necessitats d'atenció simultània o increments puntuals d'activitat.
Aquest criteri està directament vinculat amb la qualitat de la prestació, ja que una cobertura superior a la mínima exigida al PPT aporta un valor afegit, en facilitar una atenció més àgil, continuada i eficient, i contribueix a una millor gestió operativa del servei.

Acreditació de l'oferta:
S'haurà de presentar una declaració responsable on s'indiqui la/es persona/es, segons correspongui, que compliran aquesta funció

a.4 Formació del personal que executi el servei. Fins a 7 punts

a.4.1 Formació en idiomes. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què s'indiqui el personal adscrit a l'execució del contracte amb coneixements certificats d'idiomes estrangers.

Es valoraran, com a màxim, 3 idiomes addicionals. Quan l'oferta inclogui un únic idioma, aquest haurà de ser necessàriament l'anglès. En cas que s'ofereixin diversos idiomes, almenys un d'ells haurà de ser l'anglès; en cas contrari, l'oferta no obtindrà puntuació en aquest criteri. Als efectes de valoració, l'idioma anglès ponderarà el quadruple que la resta d'idiomes addicionals ofertats.

Valoració:

Es valorarà fins a un màxim de 3 punts l'oferta que presenti personal adscrit a l'execució del contracte amb coneixements acreditats d'idiomes estrangers addicionals, d'acord amb la ponderació següent:

- Anglès: valor ponderat de 2 punts.
- Resta d'idiomes estrangers addicionals oficials de les Nacions Unides (Àrab, Xinès, Francès i Rus), valor ponderat de 0,5 punts per cada idioma.

La puntuació s'obtindrà mitjançant la suma de la puntuació proporcional assignada a cadascun dels idiomes ofertats i admesos a valoració, d'acord amb la fórmula següent:

Puntuació = (O1 / MO1 × 2) + (O2 / MO2 × 0,5) + (O3 / MO3 × 0,5)

On:

- O1 = nombre de persones ofertes amb certificat d'anglès.
- MO1 = millor oferta presentada en relació amb el nombre de persones amb certificat d'anglès.
- O2 = nombre de persones ofertes amb certificat del segon idioma addicional admès a valoració.
- MO2 = millor oferta presentada en relació amb el nombre de persones amb certificat del segon idioma addicional admès a valoració.
- O3 = nombre de persones ofertes amb certificat del tercer idioma addicional admès a valoració.
- MO3 = millor oferta presentada en relació amb el nombre de persones amb certificat del tercer idioma addicional admès a valoració.

En cas que no es presenti cap oferta per a algun dels idiomes valorats, aquest idioma no serà objecte de puntuació i el sumand corresponent tindrà un valor de 0 punts.

A aquests efectes, quan MOi = 0, el sumand corresponent serà igual a 0.

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de 3 punts.

Justificació de l'elecció del criteri:

La disponibilitat de personal adscrit a l'execució del contracte amb coneixements acreditats d'idiomes estrangers aporta un valor afegit a la qualitat del servei, especialment en entorns d'atenció al públic amb persones usuàries de diversa procedència. Aquest criteri permet valorar una millor capacitat de comunicació i una atenció més adequada, àgil i eficaç davant consultes, incidències o situacions que requereixin interacció amb persones usuàries estrangeres.

Acreditació de l'oferta:

S'haurà d'aportar document acreditatiu de l'obtenció del títol que certifiqui com a mínim un nivell B2 o equivalent (intermig alt) de l'idioma o els idiomes addicionals aportats, de cada persona.

a.4.2. Plans de formacions addicionals. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què s'indiqui el nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita a l'execució del contracte, respecte de la formació exigida com a obligatòria a l'apartat 6 del PPT, establerta en 20h. Aquesta formació haurà d'estar vinculada a l'objecte del contracte i, especialment, al marc del transport públic, la seguretat, l'atenció a les persones usuàries, la gestió d'incidències o altres matèries directament relacionades amb la qualitat de la prestació del servei.

Els licitadors hauran de presentar una descripció esquemàtica del pla o plans de formació addicional proposats, amb indicació, com a mínim, del nombre d'hores anuals de formació addicional per persona adscrita al servei, els continguts principals, la metodologia i el col·lectiu destinatari.

Valoració:

Es valorarà fins a un màxim de 2 punts l'oferta que presenti un major nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita a l'execució del contracte, d'acord amb la fórmula següent:

Puntuació = (HO / MHO) × X

On:

- HO = nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita al servei ofertes pel licitador.
- MHO = millor oferta presentada, és a dir, el major nombre d'hores anuals addicionals de formació per persona adscrita al servei entre totes les ofertes admeses.
- X = puntuació màxima assignada a aquest criteri.

En cas que no s'ofereixin hores anuals addicionals de formació, la puntuació serà de 0 punts.

A efectes de valoració, només es tindran en compte les hores de formació addicional que siguin efectivament aplicables a tot el personal adscrit al servei. Aquestes hores addicionals hauran de figurar al pla de formació presentat per l'empresa adjudicatària. Abans de l'inici d'execució del contracte haurà de presentar el pla o plans de formació addicional oferts, desenvolupant-ne el contingut i la planificació prevista

a.4.3. Possibilitat d'implementar les formacions sol·licitades des d'FGC amb un marge de 3 mesos. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta adquirint el compromís de garantir que el personal adscrit a l'execució del contracte pugui rebre les formacions requerides al punt 6 del PPT.

S'atorgaran 2 punts als licitadors que es comprometin a impartir aquestes formacions en un termini inferior a 3 mesos des de la sol·licitud d'FGC.

Justificació de l'elecció dels criteris a.4.2 i a.4.3:

Aquests criteris valoren la formació addicional ja que es considera que aporta valor afegit a l'execució del contracte i garanteix que l'equip compta amb coneixements tècnics avançats que milloren el desenvolupament de les tasques encomanades.

En particular, es valoren elements que evidencien una continuïtat en matèria formativa i preventiva, durant l'execució del contracte així com la disposició de formació addicional específica, especialment rellevant en l'àmbit del transport públic.

b) <u>Eines i aplicatius per a la millora del servei. Fins a 15 punts</u>

b.1.) Sistema de control i reporting d'operatives, actuacions i incidències del servei als responsables de seguretat d'FGC. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran d'indicar amb SI/NO si disposen d'un sistema de control d'operatives amb *reporting* directe als responsables de seguretat d'FGC.

Aquest criteri se centra en el control i reporting de les actuacions i incidències produïdes durant l'execució del servei.

A aquests efectes, el sistema de control d'operatives haurà de permetre, com a mínim, el registre i seguiment, en temps real o quasi real, de les actuacions operatives vinculades a l'execució del servei de vigilància i seguretat, incloent-hi la identificació de l'operativa, data, hora, ubicació, personal intervinent, incidències detectades, actuacions realitzades i estat de seguiment o tancament de l'actuació.

Així mateix, haurà de permetre l'accés o tramesa d'informació als responsables de seguretat d'FGC, de manera que aquests puguin disposar d'un reporting directe, actualitzat en temps real o quasi real, i traçable sobre les actuacions i incidències vinculades a l'execució del servei.

L'adjudicatari haurà de desenvolupar la seva proposta amb la descripció de la metodologia d'ús del sistema ofert per al control, registre i reporting de les operatives, actuacions i incidències del servei.

S'acceptarà un sistema de seguiment mitjançant QR, entre altres.

Valoració:

- L'oferta que indiqui **SI** obtindrà 3 punts.

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què indiquin si disposen d'un sistema de control i reporting en temps real o quasi real d'operatives, actuacions i incidències del servei, identificant l'eina o sistema utilitzat i les principals funcionalitats disponibles.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Un sistema de *reporting* directe facilita la disponibilitat immediata de la informació, optimitzant els fluxos de comunicació interna i el seguiment del desenvolupament del servei. Aquesta via directa afavoreix la traçabilitat de les dades, accelera la presa de decisions estratègiques davant possibles incidències i minimitza els riscos d'error, facilitant l'alineació en la informació que reben els responsables.

b.2.) Sistema digital de seguiment de la cobertura dels serveis programats. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran de descriure el sistema digital que posaran a disposició per al control de la cobertura del servei de vigilància, amb capacitat de garantir la disponibilitat

d'informació actualitzada diàriament, sobre el compliment dels serveis i possibles descoberts.

Aquest criteri valora específicament el sistema digital destinat al seguiment de la cobertura dels serveis programats, incloent-hi la disponibilitat d'informació actualitzada sobre serveis coberts, descoberts, substitucions, reforços i desviacions respecte de la planificació prevista.

Valoració:

- Sistema no digitalitzat o sense actualització diària: **0 punts**
- Sistema digital amb actualització diària de dades: **1,5 punts**
- Sistema digital amb actualització en temps real o quasi real, amb accés per part de FGC a informes o plataforma de seguiment: **3 punts**

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què s'indiqui, punt per punt, el següent:

- Eina o plataforma utilitzada
- Periodicitat d'actualització de dades
- Tipologia d'informes disponibles
- Mecanismes d'accés per part de FGC, si és el cas

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada, com ara captures de pantalla, fitxa tècnica, manual d'usuari o qualsevol altre document equivalent.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora la implantació de sistemes digitals per al control de la cobertura del servei, element directament vinculat a l'execució del contracte de vigilància, atesa la necessitat de disposar d'informació fiable i actualitzada sobre el compliment dels serveis i poder adoptar les mesures correctives amb una major rapidesa.

La disponibilitat de dades actualitzades, especialment en temps real, permet una millor supervisió del servei, facilita la detecció de possibles descoberts i contribueix a una gestió més eficient i transparent del contracte.

b.3.) Sistema digital de confecció d'operatives diàries del servei. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran de descriure el sistema digital que posaran a disposició per a la confecció de les operatives diàries del servei.

Aquest criteri valora la disposició d'un sistema digital destinat a la confecció i planificació de les operatives diàries del servei de vigilància i seguretat, que permeti estructurar de manera prèvia els serveis a prestar, assignar el personal, definir ubicacions, horaris, instruccions específiques i necessitats operatives de cada jornada.

Valoració:

- Sistema no digitalitzat, o confecció de les operatives diàries mitjançant eines manuals o no específiques: **0 punts**.
- Sistema digital que permeti confeccionar les operatives diàries del servei, amb assignació de personal, horaris i ubicacions: **1,5 punts**.
- Sistema digital que, a més de permetre la confecció de les operatives diàries, incorpori funcionalitats de planificació avançada, com ara la generació o modificació d'operatives, assignació de recursos, incorporació d'instruccions específiques del servei i comunicació de la planificació al personal afectat o als responsables designats: **3 punts**.

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què indiquin si disposen d'un sistema digital per a la confecció de les operatives diàries del servei, identificant l'eina o plataforma utilitzada i les seves principals funcionalitats, especialment pel que fa a l'assignació de personal, horaris, ubicacions, serveis, instruccions operatives i comunicació de la planificació.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri es vincula directament amb l'objecte del contracte, atès que la correcta confecció de les operatives diàries constitueix un element essencial per garantir una adequada organització del servei de vigilància i seguretat. La utilització d'un sistema digital per planificar les operatives permet ordenar els recursos disponibles, anticipar les necessitats de cobertura, homogeneïtzar les instruccions de servei i facilitar una execució més eficient, coordinada i traçable.

b.4 Eines tecnològiques addicionals. Fins a 2 punts.

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què indiquin si disposen d'eines tecnològiques addicionals a les requerides als apartats 4.6, 4.7 i 4.8 del PPT i de les valorades als criteris b.1, b.2, b.3 i b.4.

A aquests efectes, es consideraran eines tecnològiques addicionals aquelles que contribueixin a millorar la qualitat, la seguretat, l'eficiència, la coordinació o la supervisió del servei de vigilància i seguretat.

Entre d'altres, es podran considerar eines d'analítica i explotació de dades, sistemes d'alertes operatives, aplicacions mòbils de suport al servei, plataformes de gestió d'incidències, sistemes de comunicació avançada o tecnologies equivalents.

Valoració:

- L'oferta amb 1 eina addicional obtindrà **1 punt**.
- L'oferta amb 2 eines addicionals obtindrà **2 punts.**

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què identifiquin cada eina oferta, les seves funcionalitats principals i la seva aplicació concreta en l'execució del contracte.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora la incorporació de tecnologies addicionals que, sense constituir requisits mínims del contracte ni haver estat objecte de valoració específica en altres criteris, aportin millores en l'organització, la coordinació, el control i l'eficiència del servei de vigilància i seguretat, contribuint a una prestació més segura, eficient i adaptada a les necessitats operatives d'FGC.

b.5 Calendari d'implantació entre 60 i 30 dies naturals dels sistemes de geolocalització. Fins a 2 punts.

Els licitadors podran oferir una reducció del termini màxim d'implantació del sistema de geolocalització, establert en 60 dies a l'apartat 4.1 del PPT.

Màxima reducció admesa: 30 dies

Si algun licitador presentés una reducció superior als 30 dies, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

Valoració:

- L'oferta que presenti la major reducció del temps de resposta obtindrà 2 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Reducció ofertada (en dies)}}{\text{Major reducció ofertada (en dies)}} \times 2$$

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri s'inclou per aconseguir que el sistema de geolocalització s'activi al més aviat possible. Reduir el termini millora la capacitat de resposta davant qualsevol imprevist o necessitat de reforç. Així es garanteix el control, la seguretat i la continuïtat del servei des del primer moment.

b.6. Integració de les eines digitals de gestió del servei. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran d'indicar si disposen d'un sistema integral de gestió i, en cas afirmatiu, descriure'n les principals funcionalitats.

Aquest criteri valora la disponibilitat d'un sistema digital integrat que permeti centralitzar i interrelacionar les diferents eines de planificació, seguiment, supervisió, control i reporting associades a la prestació del servei de vigilància i seguretat.

A aquests efectes, es considerarà sistema digital integrat aquell que permeti la compartició d'informació entre les diferents eines utilitzades per a la gestió del servei, de manera que les dades generades en cadascuna d'elles puguin ser consultades, explotades o relacionades dins d'un mateix entorn de gestió.

La integració haurà d'afectar, com a mínim, tres de les funcionalitats següents, les quals hauran de compartir informació dins d'un mateix entorn de gestió:

- Confecció i planificació d'operatives.
- Seguiment de la cobertura dels serveis programats.
- Gestió d'actuacions i incidències.
- Sistemes de geolocalització o seguiment de recursos.
- Reporting operatiu.
- Altres eines digitals de suport a la prestació del servei.

Valoració:

- Sistema que integri almenys tres funcionalitats o eines de gestió del servei en un mateix entorn digital:
  - 1 punt
- Sistema que integri quatre o més funcionalitats o eines de gestió del servei en un mateix entorn digital:
  - 2 punts

Acreditació de l'oferta:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en què identifiquin el sistema integral ofert i descriguin:

- Les eines o funcionalitats integrades.
- El grau d'integració existent entre aquestes.
- Les funcionalitats de consulta, explotació i seguiment disponibles.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri es troba directament vinculat a l'objecte del contracte, atès que la integració de les diferents eines digitals de gestió en un únic entorn permet millorar la coordinació operativa, la traçabilitat de la informació i la capacitat de supervisió del servei. La centralització i interrelació de les dades redueix la duplicitat de processos, facilita la presa de decisions i contribueix a una gestió més eficient, coherent i transparent de la prestació del servei de vigilància i seguretat.

c) <u>Cobertura d'absències imprevistes. Fins a 7 punts</u>

Els licitadors hauran de presentar una oferta en què indiquin una millora del temps de resposta segons a allò indicat a l'apartat 10.1 del PPT per a la cobertura del servei per absències imprevistes.

Temps de resposta indicat al PPT: 240 minuts
Màxima reducció admesa: 120 minuts

Si algun licitador presentés una reducció superior a 120 minuts, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

Valoració:

- L'oferta que presenti la major reducció del temps de resposta obtindrà 7 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Reducció ofertada (en minuts)}}{\text{Major reducció ofertada (en minuts)}} \times 7$$

Justificació de l'elecció del criteri:

La incorporació d'aquest criteri respon a la necessitat de garantir la ràpida resposta operativa en situacions imprevistes o en casos que exigeixin reforços puntuals de personal, assegurant així la qualitat i continuïtat del servei de vigilància i seguretat, durant l'execució del contracte.

d) <u>Auditories de qualitat del servei. Fins a 5 punts.</u>

d.1 Auditories externes de qualitat del servei addicionals. Fins a 2 punts

Els licitadors hauran de presentar un oferta relativa a la disposició d'auditories anuals externes de qualitat del servei, addicionals a les 2 auditories anuals establertes a l'apartat 2.5 del PPT, per assegurar la qualitat del servei realitzat pels vigilants (operatives, imatge, uniformitat, perfil físic i emocional, etc.) i realitzades per consultories externes escollides per FGC.

Valoració:

- Es valorarà fins a un màxim de **2 auditories addicionals.**
- L'oferta que presenti el nombre més elevat d'auditories addicionals obtindrà 2 punts.

- Oferta d'1 auditoria addicional: 1 punt
- Oferta de 2 auditories addicionals: 2 punts
- Oferta amb cap auditoria addicional: 0 punts

Forma d'acreditar l'oferta:

El model d'oferta tècnica amb la proposta que ofereixi el licitador serà suficient per a presentar oferta.

Justificació del criteri

Aquest criteri s'incorpora amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls auditors, incideixen, directament, en el manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

d.2 Auditories internes de qualitat del servei addicionals. Fins a 3 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta relativa a la realització d'auditories internes de qualitat del servei addicionals a l'auditoria interna mensual establerta a l'apartat 2.5 del PPT per mantenir el nivell de qualitat exigit i, si és el cas, millores en l'operativa diària derivades de les situacions avaluades.

Valoració:

- Es valorarà fins a un màxim d'una periodicitat quinzenal, és a dir, màxim 12 auditories addicionals a l'any.
- L'oferta que presenti el nombre més elevat d'auditories addicionals obtindrà 3 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Oferta (nombre d'auditories addicionals a l'any)}}{\text{Millor oferta (nombre d'auditories addicionals a l'any)}} \times 3$$

Forma d'acreditar l'oferta:

El model d'oferta tècnica amb la proposta que ofereixi el licitador serà suficient per a presentar oferta.

Justificació dels criteris

Aquests criteris s'incorporen amb la finalitat de garantir una supervisió contínua i eficient del servei, permetent una detecció més precoç de desviacions, incidències, ineficiències o necessitats de millora. Una major periodicitat dels controls auditors, incideix directament en el manteniment dels estàndards de servei, a la implantació àgil de mesures correctores i a la millora sostinguda de la qualitat i continuïtat de l'execució del contracte.

e) Aspectes de seguretat. Fins a 8 punts

e.1 Anàlisi de riscos interns: Aportació dels procediments operatius davant riscos interns i incidències de l'explotació ferroviària. Fins a 4 punts.

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició de procediments operatius específics davant riscos interns i incidències vinculades al funcionament ordinari de l'explotació ferroviària, que complementin les actuacions mínimes establertes en el Pla de Seguretat i en la resta de documentació contractual.

A efectes de valoració, únicament es tindran en compte procediments diferenciats i específicament relacionats amb alguna de les situacions següents:

- Accés no autoritzat a material mòbil, tallers o centres operatius.
- Incendi en estacions, dependències o material mòbil.
- Incidències amb ascensors, escales mecàniques o altres equips crítics.
- Persones vulnerables o desorientades.
- Tracte amb menors.
- Tracte amb persones amb diversitat funcional i cognitiva.
- Persones amb comportament disruptiu o alterat.
- Ús inadequat de les instal·lacions que comporti riscos per a la seguretat.
- Incompliments dels procediments de seguretat per part del personal adscrit al contracte.

No seran objecte de valoració els procediments que es limitin a reproduir o reiterar les actuacions, protocols o obligacions establerts en el Pla de Seguretat, en el PPT o en la resta de documentació contractual. Els procediments aportats hauran d'incorporar anàlisi,

mesures, recursos, metodologies, mecanismes de coordinació o sistemes organitzatius propis del licitador que complementin les obligacions mínimes establertes per FGC.

Cada procediment només podrà ser valorat en un dels supòsits indicats i no podrà ser objecte de puntuació en més d'un criteri d'adjudicació.

Valoració:

- 1 procediment: 0,25 punts
- 2 procediments: 0,50 punts
- 3 procediments: 0,75 punts
- 4 procediments: 1 punt
- 5 procediments: 1,50 punts
- 6 procediments: 2 punts
- 7 procediments: 2,50 punts
- 8 procediments: 3 punts
- 9 procediments: 4 punts

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable identificant els procediments de què disposen per a cadascun dels supòsits objecte de valoració.

FGC podrà requerir, en qualsevol moment del procediment, la documentació acreditativa corresponent, incloent-hi els procediments operatius, protocols d'actuació o qualsevol altra documentació equivalent que permeti verificar la informació declarada.

e.2 Anàlisi de riscos externs: Aportació dels procediments operatius davant amenaces i riscos externs de seguretat. Fins a 4 punts.

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició dels procediments operatius específics davant amenaces externes, actes intencionats i situacions extraordinàries de seguretat que puguin afectar les persones, les instal·lacions, les infraestructures o l'explotació ferroviària, i que complementin les actuacions mínimes establertes en el Pla de Seguretat i en la resta de documentació contractual.

A efectes de valoració, únicament es tindran en compte procediments diferenciats i específicament relacionats amb alguna de les situacions següents:

- Caigudes a zones de vies.
- Incidents NRBQ

- Atemptat
- Persona armada amb arma blanca
- Persona armada amb arma de foc
- Aglomeracions
- Gestió d'esdeveniments especials
- Evacuació massiva d'estacions
- Intrusió a zones restringides
- Agressions a personal d'FGC
- Agressions entre usuaris
- Vandalisme
- Sabotatges
- Protecció d'infraestructures crítiques.

No seran objecte de valoració els procediments que es limitin a reproduir o reiterar les actuacions, protocols o obligacions establerts en el Pla de Seguretat, en el PPT o en la resta de documentació contractual. Els procediments aportats hauran d'incorporar anàlisi, mesures, recursos, metodologies, mecanismes de coordinació o sistemes organitzatius propis del licitador que complementin les obligacions mínimes establertes per FGC.

Cada procediment només podrà ser valorat en un dels supòsits indicats i no podrà ser objecte de puntuació en més d'un criteri d'adjudicació.

Valoració:

- 1 procediment: 0,15 punts
- 2 procediments: 0,30 punts
- 3 procediments: 0,45 punts
- 4 procediments: 0,60 punts
- 5 procediments: 0,75 punts
- 6 procediments: 1,00 punt
- 7 procediments: 1,25 punts
- 8 procediments: 1,50 punts
- 9 procediments: 1,75 punts
- 10 procediments: 2,00 punts
- 11 procediments: 2,50 punts
- 12 procediments: 3,00 punts
- 13 procediments: 3,50 punts
- 14 procediments: 4,00 punts

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable identificant els procediments de què disposen per a cadascun dels supòsits objecte de valoració.

FGC podrà requerir, en qualsevol moment del procediment, la documentació acreditativa corresponent, incloent-hi els procediments operatius, protocols d'actuació o qualsevol altra documentació equivalent que permeti verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció dels criteris e.1 i e.2:

Aquest criteri té per objecte eliminar la improvisació davant una complexitat en el servei ja que la gestió d'incidències mitjançant procediments estructurats minimitzen l'impacte, alhora que aconsegueixen una coordinació eficient transformant una situació de crisi amb una resposta organitzada i eficaç.

f) <u>Seguretat de la informació, confidencialitat i protecció de dades. Fins a 7 punts</u>

f.1. Oferta d'auditories externes addicionals de compliment en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació. Fins a 3 punts

Es valorarà el compromís del licitador de realitzar auditories externes addicionals dels tractaments de dades personals vinculats a l'execució del contracte, amb la finalitat de verificar el compliment de la normativa aplicable en matèria de protecció de dades i seguretat de la informació. No seran objecte de valoració les auditories o verificacions que resultin obligatòries per la normativa vigent o pels plecs

Valoració:

• Compromís de realitzar almenys una (1) auditoria externa anual addicional durant tota la vigència del contracte: 3 punts.

• Sense compromís de realitzar l'auditoria addicional: 0 punts.

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable en la qual assumeixin expressament el compromís de realitzar les auditories addicionals ofertades durant la vigència del contracte.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri valora la realització d'auditories externes addicionals que, com a millora respecte de les obligacions mínimes exigibles, contribueixin a reforçar el control i seguiment del compliment de la normativa de protecció de dades durant l'execució del

contracte, així com la protecció de les dades personals i la seguretat de la informació tractada

f.2. Oferta en concepte de designació d'un delegat de Protecció de Dades o responsable de privacitat amb funcions específiques sobre el contracte. Fins a 1 punt.

Els licitadors hauran d'acreditar l'adscripció d'un delegat de Protecció de Dades o d'un responsable de privacitat encarregat de supervisar la seguretat de les dades associades a l'execució del contracte i que actuarà com a interlocutor específic amb FGC en matèria de protecció de dades i seguiment de les obligacions derivades del contracte.

Valoració:

- El licitador que acrediti l'adscripció del perfil amb funcions específiques de seguiment del contracte obtindrà 1 punt.

Acreditació de l'oferta:

L'acreditació es farà mitjançant declaració responsable amb la identificació de la persona designada i les funcions específiques que assumirà en relació amb el contracte.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri afavoreix la supervisió continuada de les obligacions en matèria de protecció de dades derivades de l'execució del contracte, facilitant la interlocució amb FGC i la gestió preventiva dels riscos associats al tractament de dades personals.

f.3. Oferta en concepte de posada a disposició d'un sistema de monitorització de fonts obertes per a la detecció preventiva d'incidències de seguretat. Fins a 3 punts.

Els licitadors hauran d'acreditar la disposició d'un sistema de monitorització de fonts obertes (internet, mitjans digitals i xarxes socials d'accés públic) orientat a la detecció preventiva d'incidències que puguin afectar la seguretat de les persones, les instal·lacions o la prestació del servei.

El sistema haurà de permetre la generació d'informes periòdics i d'alertes relacionades amb possibles incidències que puguin afectar la seguretat de les persones, les instal·lacions o la prestació del servei objecte del contracte.

Valoració:

- Sistema de monitorització amb emissió d'informes mensuals: 1 punt.

- Sistema de monitorització amb emissió d'informes mensuals i alertes específiques davant incidències rellevants: 2 punts.
- Sistema de monitorització amb emissió d'informes mensuals, alertes específiques i seguiment continuat de les incidències detectades: 3 punts.

Acreditació:

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable identificant el sistema ofert, les funcionalitats disponibles, la tipologia d'informes i alertes que permet generar i la periodicitat prevista d'emissió dels informes.

FGC podrà requerir documentació complementària per verificar la informació declarada.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri es vincula directament amb la seguretat de la informació i la protecció dels actius objecte del contracte, atès que la monitorització de fonts obertes permet detectar de forma preventiva possibles riscos, amenaces o incidències que puguin afectar les instal·lacions, les persones, la prestació del servei o la informació relacionada amb FGC. La disponibilitat d'aquest sistema facilita l'adopció anticipada de mesures de prevenció i reforça la capacitat de resposta davant situacions potencialment rellevants.

g) <u>Pla de posada en marxa del servei. Fins a 4 punts</u>

Oferta en de reducció del termini màxim del Pla de posada en marxa del servei. Fins a 4 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta en la què indiquin una millora del temps de durada del Pla de posada en marxa del servei, establert en 45 dies a l'apartat 5 del PPT.

Temps de resposta indicat al PPT: 45 dies
Màxima reducció admesa: 15 dies (el pla ha de durar, com a mínim, 30 dies)

Si algun licitador presentés una reducció superior als 15 dies de reducció màxims admesos, a efectes de càlcul, només es considerarà la reducció màxima admissible.

Valoració:

- L'oferta que presenti la major reducció obtindrà 4 punts.
- La resta d'ofertes es valoraran d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{\text{Reducció ofertada (en dies)}}{\text{Major reducció ofertada (en dies)}} \times 4$$

Justificació de l'elecció del criteri

Aquest criteri té per objecte reduir el temps de durada per tal de concentrar, en el menor temps possible, l'intercanvi documental, optimitzant l'eficiència del traspàs i evitant dilatar el procés.

h) <u>Criteris de caràcter social. Fins a 4 punts.</u>

Oferta en concepte de mesures conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte. Fins a 4 punts.

Els licitadors hauran d'indicar les mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral que es comprometin a aplicar al personal adscrit a l'execució del contracte.

Cada mesura només podrà ser objecte d'una única valoració i haurà de ser diferenciada, identificable i susceptible d'aplicació efectiva al personal adscrit al contracte

Es valorarà el nombre de mesures efectivament aplicables, fins a un màxim de 8 mesures.
Valoració:

S'assignaran **0,5 punts per cada mesura** acreditada, fins a un màxim de 4 punts.
Només es valoraran mesures concretes, efectives i aplicables al personal adscrit al contracte.

No es valoraran mesures que siguin merament declaratives o que derivin exclusivament d'obligacions legals sense cap millora addicional.

Mesures valorables (caràcter orientatiu i no exhaustiu)

- Flexibilitat d'entrada i sortida per cura de familiars
- Disposició d'hores per atenció a necessitats familiars puntuals
- Reduccions i adaptacions de jornada millorades respecte del mínim legal
- Excedències amb millores respecte del règim general
- Estabilitat en la planificació de torns (per exemple, jornades previsibles o fixes)
- Millores en permisos retribuïts
- Mesures de mobilitat o proximitat geogràfica
- Beneficis socials vinculats a conciliació
- Sistemes de cobertura que evitin sobrecàrregues i canvis imprevistos

Acreditació de l'oferta:

El licitador haurà de presentar una Declaració Responsable on s'indiquin les mesures ofertes de conciliació laboral.

Justificació de l'elecció del criteri:

Aquest criteri té per objecte valorar la implantació de mesures de conciliació aplicables al personal adscrit al contracte de vigilància, amb incidència directa en la seva execució.

El sector de la vigilància es caracteritza per una elevada exigència operativa, amb horaris irregulars i necessitats constants de cobertura del servei. En aquest context, es considera necessari fomentar, a través de la contractació pública, la incorporació de mesures socials que contribueixin a millorar les condicions laborals, afavorir l'estabilitat del personal i reforçar la qualitat del servei.

La implementació de mesures de conciliació contribueix de manera directa a:

- Reduir l'absentisme i la rotació del personal
- Millorar la planificació i cobertura efectiva dels serveis
- Incrementar la motivació i la implicació del personal adscrit
- Afavorir la continuïtat i fiabilitat en la prestació

Així mateix, aquest criteri s'alinea amb els principis de contractació pública estratègica i socialment responsable, promovent la integració de polítiques socials en l'execució dels contractes.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ ECONÒMICS

CONDICIONS DE L'OFERTA ECONÒMICA

Les empreses licitadores presentaran en l'oferta econòmica un únic preu/hora de vigilant de seguretat del servei ordinari i en el cas del lot 1 i del lot 2, de vigilant de seguretat del servei ordinari especial per a cada període, amb independència del tipus de servei a realitzar i si aquest és en dia laborable, festiu, en horari nocturn o diürn. **No es valoraran les ofertes que no compleixin amb aquesta condició**.

Les empreses licitadores presentaran en l'oferta econòmica un únic preu/hora de coordinador per a cada període, amb independència del tipus de servei a realitzar i si aquest és en dia laborable, festiu, en horari nocturn o diürn i en el cas dels lots 1,2,4 i 5. **No es valoraran les ofertes que no compleixin amb aquesta condició**.

El licitador farà una oferta en concepte de preu unitari per cost de servei. Aquest import no s'ha d'assimilar amb el del salari dels treballadors, sinó que ha de cobrir totes les despeses del servei i incorporar aquell benefici per l'empresa.

Serà condició essencial del contracte, el manteniment de les condicions salarials dels treballadors, per part del contractista, incorporant els increments que corresponguin, atenent a les possibles revisions que el conveni aplicable pugui incorporar. En aquest últim cas, l'adjudicatari no podrà repercutir en el preu del contracte aquests possibles increments que afectin a la seva plantilla, de tal forma que el nivell de servei, en les condicions, abast i nivell de qualitat previstos en aquest plec, s'hauran de mantenir al llarg de la vigència del contracte. Es considera aquesta una condició essencial del contracte.

FGC ha incorporat en el càlcul del valor del contracte, un increment que ha de ser repercutit directament als treballadors de l'empresa adjudicatària que estiguin adscrits al servei. En aquest sentit i, tenint en compte el nivell de servei exigit i les condicions del mateix, FGC aposta per un model de servei en el que s'asseguri una correcta dotació del servei, sense que es pugui veure afectat el rendiment o nivell de servei per incompliments del contractista cap als seus treballadors.

Així mateix, els licitadors mantindran invariable aquest preu/hora/període per a tots els serveis extraordinaris i ampliacions que FGC pugui sol·licitar durant la vigència del contracte amb independència de la seva durada, dia o torn.

La puntuació màxima de l'oferta econòmica, per a tots els lots és de 30 punts.

Lot 1 Línia Barcelona – Vallès

Els licitadors hauran de presentar una oferta econòmica a la baixa respecte els preus/hora fixats.

La valoració de les ofertes es farà respecte el càlcul del preu del contracte, que serà el resultat dels preus unitaris oferts pel total d'hores estimades del contracte i la partida de serveis extraordinaris.

La partida de serveis extraordinaris no admet baixa però s'ha d'incloure en l'import global de l'oferta.

Seguint el format del formulari de model d'oferta econòmica, s'haurà de complimentar indicant els preus/hora per a cada període, tant per als vigilants de seguretat com per al coordinador.

L'import del servei de vigilant ordinari i especial ha de ser el mateix.
L'import global més baix obtindrà la màxima puntuació, això és **30 punts.**

La resta d'ofertes es valoraran mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$$P = 30\ x\ \left[1 - \left(\frac{Oferta - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{Import\ global\ de\ l'oferta}\right)\ x\ \left(\frac{1}{Valor\ de\ ponderació}\right)\right]$$

On **valor de ponderació: 1**

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

Lot 2 Línia Llobregat- Anoia

Els licitadors hauran de presentar una oferta econòmica a la baixa respecte els preus/hora fixats.

La valoració de les ofertes es farà respecte el càlcul del preu del contracte, que serà el resultat dels preus unitaris oferts pel total d'hores estimades del contracte i la partida de serveis extraordinaris.

La partida de serveis extraordinaris no admet baixa però s'ha d'incloure en l'import global de l'oferta.

Seguint el format del formulari de model d'oferta econòmica, s'haurà de complimentar indicant els preus/hora per a cada període, tant per als vigilants de seguretat com per al coordinador.

L'import del servei de vigilant ordinari i especial ha de ser el mateix.
L'import global més baix obtindrà la màxima puntuació, això és **30 punts.**

La resta d'ofertes es valoraran mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$$P = 30\ x\ \left[1 - \left(\frac{Oferta - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{Import\ global\ de\ l'oferta}\right)\ x\ \left(\frac{1}{Valor\ de\ ponderació}\right)\right]$$

On **valor de ponderació: 1**

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

Lot 3 Línia Lleida- La Pobla de Segur

Els licitadors hauran de presentar una oferta econòmica a la baixa respecte els preus/hora fixats.

La valoració de les ofertes es farà respecte el càlcul del preu del contracte, que serà el resultat dels preus unitaris oferts pel total d'hores estimades del contracte i la partida de serveis extraordinaris.

La partida de serveis extraordinaris no admet baixa però s'ha d'incloure en l'import global de l'oferta.

Seguint el format del formulari de model d'oferta econòmica, s'haurà de complimentar indicant els preus/hora per a cada període.

L'import global més baix obtindrà la màxima puntuació, això és **30 punts.**

La resta d'ofertes es valoraran mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$$P = 30\ x\ \left[1 - \left(\frac{Oferta - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{Import\ global\ de\ l'oferta}\right)\ x\ \left(\frac{1}{Valor\ de\ ponderació}\right)\right]$$

On **valor de ponderació: 1**

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

Lot 4 Línia Lleida-Terrassa (FGC RAIL)

Els licitadors hauran de presentar una oferta econòmica a la baixa respecte els preus/hora fixats.

La valoració de les ofertes es farà respecte el càlcul del preu del contracte, que serà el resultat dels preus unitaris oferts pel total d'hores estimades del contracte i la partida de serveis extraordinaris.

La partida de serveis extraordinaris no admet baixa però s'ha d'incloure en l'import global de l'oferta.

Seguint el format del formulari de model d'oferta econòmica, s'haurà de complimentar indicant els preus/hora per a cada període, tant per als vigilants de seguretat com per al coordinador.

L'import global més baix obtindrà la màxima puntuació, això és **30 punts**.

La resta d'ofertes es valoraran mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$$P = 30\ x\ \left[1 - \left(\frac{Oferta - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{Import\ global\ de\ l'oferta}\right)\ x\ \left(\frac{1}{Valor\ de\ ponderació}\right)\right]$$

On **valor de ponderació: 1**

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

Lot 5 Línia R-Aeroport (FGC MOBILITAT)

Els licitadors hauran de presentar una oferta econòmica a la baixa respecte els preus/hora fixats.

La valoració de les ofertes es farà respecte el càlcul del preu del contracte, que serà el resultat dels preus unitaris oferts pel total d'hores estimades del contracte i la partida de serveis extraordinaris.

La partida de serveis extraordinaris no admet baixa però s'ha d'incloure en l'import global de l'oferta.

Seguint el format del formulari de model d'oferta econòmica, s'haurà de complimentar indicant els preus/hora per a cada període, tant per als vigilants de seguretat com per al coordinador.

L'import global més baix obtindrà la màxima puntuació, això és **30 punts.**

La resta d'ofertes es valoraran mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$$P = 30\ x\ \left[1 - \left(\frac{Oferta - \text{Millor oferta (més econòmica)}}{Import\ global\ de\ l'oferta}\right)\ x\ \left(\frac{1}{Valor\ de\ ponderació}\right)\right]$$

On **valor de ponderació: 1**

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

ANNEX 5

MODEL D'AVAL

L'entitat ___(raó social de l'entitat de crèdit o societat de garantia recíproca)___, NIF _____, amb domicili (a efectes de notificacions i requeriments) a _____ _____, CP _____, localitat _____, i en el seu nom __(nom i cognoms dels apoderats)__, amb poders suficients per a obligar-la en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

AVALA

A___(nom i cognoms o raó social de l'avalat)__, NIF _____, en concepte de garantia definitiva, en els termes establerts al Plec de Clàusules Administratives, per a respondre de les obligacions següents: adjudicació de __(reproduir l'objecte de contracte)__, davant: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA (d'ara endavant FGC), per un import d'euros (en xifres i en lletres):_____.

L'entitat avalista declara sota la seva responsabilitat, que acompleix els requisits previstos en la normativa de contractació pública. Aquest aval s'atorga solidàriament respecte a l'obligat principal, amb renuncia expressa al benefici d'excussió i amb compromís de pagament al primer requeriment de FGC. El present aval restarà en vigor fins que FGC, o qui en el seu nom sigui habilitat legalment, autoritzi la seva cancel·lació o devolució.
(Lloc i data)

(Raó social de l'entitat)

(Signatura digital dels apoderats)

VERIFICACIÓ DE LA REPRESENTACIÓ PER L'ASSESSORÍA JURÍDICA

Província Data Núm. o codi

ANNEX 6

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ

Certificat núm. __

__(raó social complerta de l'assegurador)__ (d'ara endavant assegurador), amb domicili a, _____, i CIF _____, degudament representat per __(nom i cognoms de l'apoderat o apoderats)___, amb poders suficients per a obligar en aquest acte, segons resulta de la verificació de la representació que es ressenya a la part inferior d'aquest document,

ASSEGURA

A __(nom i cognoms o raó social de la persona assegurada) __, NIF _____, en concepte de beneficiari de la assegurança davant: FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, (d'ara endavant FGC), fins l'import d'euros__ (en lletres i xifres)_____, en els termes i condicions establerts al Plec de Clàusules Administratives pel que es regeix el contracte de ___(reproduir l'objecte de contracte)_____, en concepte de garantia definitiva, per a respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que es puguin derivar conforme a les normes i altres condicions administratives precitades davant FGC.

La falta de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte, ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa, ni aquest alliberat de la seva obligació, en cas de que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a FGC les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar a FGC al primer requeriment La present assegurança de caució continuarà vigent fins que FGC, o qui en el seu nom sigui habilitat legalment, autoritzi la seva cancel·lació o devolució.

(Lloc i data)
(Assegurador)
(signatura digital)

VERIFICACIÓ DE LA REPRESENTACIÓ PER L'ASSESSORÍA JURÍDICA

Província	Data	Núm. o codi

FGC
Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

ANNEX 7

PRINCIPIS ÈTICS I REGLES DE CONDUCTA ALS QUALS ELS LICITADORS, ELS CONTRACTISTES I ELS SUBCONTRACTISTES HAN D'ADEQUAR LA SEVA ACTIVITAT EN LES SEVES RELACIONS EN L'ÀMBIT DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA AMB EL SECTOR PÚBLIC DE CATALUNYA

Tenint en compte el codi ètic d'FGC aprovat pel Consell d'Administració el 30/03/2017, disponible per consulta a la pagina web d'FGC, i d'acord amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, les administracions i els organismes compresos en l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei han d'incloure, en els plecs de clàusules contractuals i en les bases de convocatòria de subvencions o ajuts, els principis ètics i les regles de conducta als quals han d'adequar l'activitat els contractistes i les persones beneficiàries, i han de determinar els efectes d'un eventual incompliment d'aquests principis.

En compliment d'aquesta previsió legal, es fan públics els principis ètics i les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat en les seves relacions contractuals en l'àmbit de la contractació pública del sector públic de Catalunya.

Aquests principis i regles de conducta han d'ésser inclosos en tots els plecs de clàusules o documents reguladors de la contractació.

Així mateix, i de conformitat amb l'article 3.5 de la Llei 19/2014, els contractes del sector públic han d'incloure les obligacions dels adjudicataris de facilitar informació establertes per aquesta Llei, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència.

1.- Els licitadors, els contractistes i subcontractistes han d'adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta i posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual. Particularment s'abstindran de realitzar qualsevol acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

2.- Amb caràcter general, els licitadors, els contractistes i subcontractistes en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objectes dels contractes.
b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

3.- En particular, els licitadors, els contractistes i els subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

a) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges per a ells mateixos o per a terceres persones amb la voluntat d'incidir en un procediment contractual.
d) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat i No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte i/o durant la licitació, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici.
f) Els contractista ha de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
g) El contractista ha de complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.
h) Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
i) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

4.- Aquestes obligacions tenen la consideració de condicions essencials d'execució del contracte. L'incompliment de les obligacions contingudes a l'apartat anterior per part dels licitadors o contractistes s´ha de preveure com a causa, d'acord amb la legislació de contractació pública, de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent i de les penalitats establertes en aquest plec.

ANNEX 8

AUTORITZACIÓ RELATIVA A LA CONSTITUCIÓ/DIPÒSIT DE LA GARANTIA DEFINITIVA A TRAVÉS DE RETENCIÓ EN FACTURA

El senyor amb DNI i domicili a , que actua en nom i representació de , als efectes de la seva participació en el procediment núm. per a la contractació de . manifesta, que l'empresa que representa:

En el cas de ser adjudicatària del contracte sol·licita que l'import corresponent a la garantia definitiva del contracte es faci efectiu a través de retenció en factura, la qual autoritzo a través d'aquesta declaració.

(Data, signatura digital i segell de l'empresa*)*

ANNEX 9

SUBROGACIÓ DE PERSONAL

(Veure Annex 9 a la carpeta ZIP Annexes PCAP)

ANNEX 10

MODEL DE DECLARACIÓ RESPONSABLE PER ALS CONTRACTES L'EXECUCIÓ DELS QUALS REQUEREIXI EL TRACTAMENT PER PART DEL CONTRACTISTA DE DADES PERSONALS PER COMPTE DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

El/la Sr./Sra..... en (nom propi / en nom i representació de l'empresa) amb NIF....., declara que els servidors estaran ubicats a ..... i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de ....., comprometent-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació.

Així mateix, es compromet a indicar en la seva oferta, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització

(Data, signatura i segell de l'empresa