CONTRACTE ADMINISTRATIU DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC DEL PROGRAMARI ORACLE MULTITENANT I SECURE BACKUP PERPETUAL.

EXPEDIENT 2026/149

D'una banda, Glòria Matalí Costa, Gerenta de la Universitat de Barcelona, òrgan de contractació en virtut de la resolució de delegació de competències en matèria contractual de data 13 de gener de 2021, en nom i representació d'aquesta institució amb domicili a la Gran Via de les Corts Catalanes núm. 585, 08007 Barcelona i NIF Q0818001J,

D'altra banda, Fernando Sánchez Burgos, apoderat, en nom i representació de l'empresa Oracle Ibérica, S.R.L., en virtut de l'escriptura de poders, autoritzada pel notari D. Manuel González-Meneses García-Valdecasas, en data 29 de gener de 2025 i amb número de protocol 188/2025, amb domicili social al Paseo de la Castellana, 81, 28046 Madrid i NIF B78361482.

Ambdues parts és reconeixen mútua i recíprocament la capacitat suficient per a l'atorgament d'aquest document,

MANIFESTEN

I.- Que en data 9 de novembre de 2026, es va publicar al perfil del contractant la licitació del *servei de suport tècnic del programari Oracle Multitenant i Secure Backup Perpetual*, expedient 2026/149.

II.- Que en data 17 de novembre de 2026, l'òrgan de contractació de la Universitat de Barcelona va resoldre adjudicar el contracte a favor de l'empresa Oracle Ibérica, S.R.L. amb NIF B78361482.

En conseqüència, d'acord amb l'establert a l'article 35 i 153 de la Llei de contractes del sector públic, les parts contractants procedeixen a subscriure aquest contracte administratiu de serveis en base a les següents

CLÀUSULES

Primera.- L'objecte del contracte és la prestació del servei de suport tècnic i manteniment associat als productes Oracle Multitenant i Oracle Secure Backup.

Les característiques bàsiques dels serveis associats son:

- L'accés al portal de suport del fabricant.
- Organització de les subscripcions sota un únic compte associat a la UB.
- Obertura i escalat d'incidències.
- Accés als mecanismes de seguiment dels SLA.

Aquesta contractació es durà a terme amb Oracle Iberica S.R.L. d'acord amb l'informe avalant l'exclusivitat que consta a l'expedient.

Segona.- Aquesta contractació queda sotmesa:

1. Al plec de clàusules administratives que regeixen aquesta contractació.
2. Al plec de prescripcions tècniques.
3. Oferta presentada pel contractista.

Així com la resta de la normativa que s'indica en el PCAP.

Tercera.- L'empresa contractista s'obliga a executar la prestació objecte d'aquest contracte per l'import de 25.813,73 euros al qual s'ha aplicar un IVA del 21% per 5.420,88 euros amb un import total de 31.234,61 euros.

Quarta.- L'inici del contracte és des del 25 de novembre de 2026 amb una durada de dos anys.

En cas que la formalització sigui posterior al 25 de novembre de 2026, el contracte s'iniciarà amb la formalització.

No es preveuen pròrrogues.

Cinquena.- Per part de la Universitat de Barcelona es designa a Ramon Caihuelas Quiles, cap de projecte de l'Àrea TIC de la Universitat de Barcelona, com a representant de la Universitat davant del contractista i actuarà com a responsable del contracte als efectes de l'establert a l'article 62 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Sisena.- El contractista en la seva oferta econòmica presenta aclariments sobre els apartats e, f i i de la clàusula 26 del plec de clàusules administratives particulars i aquestes són acceptades per part de l'òrgan de contractació. Les quals cito textualment:

- Cláusula 26. e) del Pliego de Prescripciones Administrativas. Altres obligacions del contractista. Ús del Català.

  En cuanto a la lengua que la empresa contratista empleará en la prestación del objeto del contrato, debe considerarse que dicho objeto consiste en la prestación del servicio de mantenimiento de licencias. La capacidad de Oracle para prestar este servicio de soporte técnico para su software se basa en la disponibilidad de una red global de ingenieros de soporte de Oracle, distribuidos en sus centros de soporte de todo el mundo, así como en el sistema web de soporte a clientes de Oracle, que proporciona además una amplia base de conocimientos con información sobre la tecnología y el software de Oracle. La capacidad de Oracle para utilizar el catalán y el castellano en la ejecución del contrato queda limitada y condicionada, por lo que Oracle, para poder cumplir eficazmente el objeto del contrato, podrá utilizar el castellano o el inglés.

- Cláusula 26. f) del Pliego de Prescripciones Administrativas. Altres obligacions del contractista. Tractament de Dades Personals.

  En las Cláusulas indicadas se regula el tratamiento de datos personales, estableciéndose expresamente en la Cláusula 26 f). Por medio de la presente la licitadora manifiesta que la prestación de los servicios objeto de contratación no implica el acceso o tratamiento por parte de Oracle a ningún dato personal del que el organismo contratante y/o un tercero sea responsable. En este sentido, la licitadora reconoce expresamente que está prohibido acceder a los datos personales contenidos en sus ficheros y se compromete a dar las instrucciones oportunas a su personal en este sentido. Asimismo, la licitadora entiende que no se facilitará directamente a Oracle ningún dato personal para la prestación de los servicios. Por otro lado, si Oracle es conocedor de que, durante la vigencia de los servicios, tiene acceso a cualquier dato personal, se compromete a que dicho dato siga siendo secreto y a tratarlo con confidencialidad asegurando que sus empleados, colaboradores, agentes y/o representantes hagan lo mismo, conforme a lo establecido en el Acuerdo de Procesamiento de Datos disponible en https://www.oracle.com/a/ocom/docs/corporate/data-processing-agreement-062619.pdf

- Cláusula 26. i) del Pliego de Prescripciones Administrativas. Altres obligacions del contractista. Transparència, accés a la informació pública i bon govern.

En relación con lo dispuesto en el Pliego de Condiciones Administrativas Particulares, Oracle Ibérica, S.R.L. manifiesta que, como subsidiaria de Oracle Corporation, ha implementado el Código Ético y de Conducta en los Negocios de Oracle (el "Código") implementado por nuestra matriz Oracle Corporation y ha adoptado procesos rigurosos para hacer cumplir dicho Código. Adicionalmente, Oracle ha implementado una Política Anticorrupción propia, que se ajusta con más detalle a las exigencias de anticorrupción y llevanza de libros y registros y a las directrices sobre cortesía en los negocios. Todos los empleados de Oracle están sujetos al Código y a la Política Anticorrupción y son requeridos a realizar cursos on-line sobre ética en el momento de su incorporación a la compañía y, una vez incorporados, cada dos años. Oracle también mantiene un robusto programa de certificaciones para todos sus empleados con la finalidad de asegurar que los mismos entienden y cumplen las leyes anticorrupción. Asimismo, Oracle ha puesto en marcha prácticas de gobierno corporativo y prácticas de sostenibilidad en los negocios. Oracle está comprometido con los principios de buena ciudadanía y fomento de una cultura de responsabilidad social corporativa. Puede encontrar información adicional en el siguiente enlace:

http://www.oracle.com/us/corporate/investor-relations/corporate-governance-176724.html

Setena.- Les qüestions litigioses que puguin sorgir de la interpretació, modificació, resolució i efectes del contracte seran resoltes per l'òrgan de contractació de la Universitat de Barcelona. Contra les resolucions d'aquest es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats del contenciós administratiu de Barcelona.

I com a prova de conformitat, ambdues parts contractants signen aquest document a Barcelona,

Glòria Matalí Costa
Gerenta
Universitat de Barcelona
Òrgan de contractació
(p.d. de data 13/1/2021)

Fernando Sánchez Burgos
Apoderat
Oracle Ibérica, S.R.L.