NÚM. EXPEDIENT:	2026_2462_LICITACIO SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT FIX RUTES 600S-700S-800S-900S I TRANSPORT ADAPTAT A LA DEMANDA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT I TRÀMIT ORDINARI, PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DEL TRANSPORT ADAPTAT FIX, RUTES 600S-700S-800S-900S DIVIDIDES EN 11 LOTS DE LA COMARCA DEL BAIX LLOBREGAT, AMB INICI A PARTIR DEL 22 DE FEBRER DE 2027.

CLÀUSULA 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1.- L'objecte de la present contractació té per objecte regular la contractació, mitjançant procediment obert harmonitzat i tràmit ordinari de diversos serveis de transport adaptat fix per a persones amb mobilitat reduïda, rutes 600s-700s-800s-900s, distribuïdes en 11 lots, de la comarca del Baix Llobregat i relacionades en els annexos **A i B**, d'acord amb les determinacions del Plec de clàusules econòmiques i administratives particulars.

Aquest servei es prestarà tots els dies lectius dels calendaris dels centres detallats en l'esmentat **annex B.**

Les condicions tècniques d'aquest contracte són les que es recullen al Plec de prescripcions tècniques regulador d'aquest contracte.

Garantir el dret bàsic de mobilitat d'aquestes persones és l'objectiu principal del servei de transport adaptat, el qual consistirà en recollir-les i traslladar-les des de les diferents parades d'origen fins al centre de destinació que s'indica en el esmentat **annex A**, i viceversa, llevat causa de força major, i durant els dies que s'especifiquen.

La realització del servei també inclou la vigilància i l'atenció dels/de les usuaris/àries per part de l'acompanyant del servei, durant l'estona que dura el trajecte, des que les persones usuàries pugen a les parades d'origen fins al seu destí, així com en els trajectes de tornada des de la sortida i fins a l'arribada a les parades d'origen.

1.2.- Les característiques del servei estan detallades en las clàusules 1, 2.1 i 2.2. del Plec de clàusules econòmiques i administratives particulars. L'empresari/a licitador/a haurà de presentar oferta que cobreixi la totalitat de les rutes del lot.

1.3.- L'empresari/a licitador/a, si ho creu convenient, pot proposar variacions, sempre i quan ofereixin avantatges per a la prestació del servei, per reducció del temps de la ruta, per noves tecnologies, major nombre de prestacions, formació del/de l'acompanyant, millor aplicació tècnica i d'altres característiques que puguin ésser avantatjoses pel Consell Comarcal del Baix Llobregat (en endavant Consell Comarcal), les quals es justificaran degudament en la documentació de referències tècniques.

1.4.- El contracte s'atorga a risc i ventura de l'adjudicatari/a, que assumeix la responsabilitat civil i les obligacions fiscals que es deriven del compliment o incompliment contractual, així com les que siguin conseqüència del funcionament normal o anormal del servei .

CLÀUSULA 2.- FORMA DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

2.1.- El servei de transport adaptat fix s'efectuarà els dies i el horaris indicats en l'**annex B**, del Plec de clàusules econòmiques i administratives particulars i segons la ruta preestablerta. L'empresari/a licitador/a haurà d'adaptar el servei al calendari de festes i vacances del centre, especificat en el referit annex.

2.2.- El servei s'iniciarà en els punts de recollida inicials establerts en les parades d'origen i de recollida i amb subjecció a l'horari fixat.

2.3.- Un cop determinats els horaris d'arribada i de sortida del vehicle en cada parada, aquests s'hauran de respectar estrictament. Cas que la persona usuària no es trobi al lloc i hora acordats, serà responsabilitat d'aquest el seu trasllat al centre.

2.4.- Les parades que efectuïn els vehicles hauran de garantir que:

- **a)** La baixada o pujada dels/ de les usuaris/es es pugui efectuar amb tota seguretat, amb un espai suficient i el més a prop possible de la vorera.
- **b)** La circulació general de la zona no posi en perill la seguretat dels usuaris/es.
- **c)** La circulació general de la zona no romangui pertorbada per l'estacionament del vehicle a la parada.

2.5.- El servei es durà a terme amb un/a conductor/a i com a mínim un/a acompanyant.

L'adjudicatari evitarà, en la mesura del possible, canviar l'acompanyant i el/la conductor/a de la ruta, durant la duració del contracte. En cas que la substitució sigui inevitable, vetllarà perquè coneguin l'itinerari i les característiques dels/de les usuaris/es abans d'iniciar el serveis.

En cas de baixa laboral o de no assistència al treball de l'acompanyant, el/la contractista estarà obligat/da a substituir-lo per una altra persona igualment idònia, ja que no es podrà dur a terme el transport sense que aquest estigui a bord del vehicle, llevat que

la no realització del transport impliqui un risc més gran per als usuaris/es. No obstant, la reiteració d'aquesta circumstància es pot considerar incompliment del contracte.

2.5.1.- El/la conductor/a, a més de les prescripcions derivades del Codi de Circulació i d'altres normes en matèria de transport públic de viatgers, desenvoluparà les següents funcions:

a) Mantenir, en tot moment, una velocitat de conducció moderada.
b) No accionar el dispositiu d'obertura de les portes fins que el vehicle es trobi totalment parat.
c) Evitar les maniobres de marxa enrere en els punts de recollida i baixada dels/ de les usuaris/es.
d) Haurà de conèixer els mecanismes de seguretat del vehicle com l'accionament correcte de la rampa o la plataforma elevadora d'accés de les cadires de rodes.
e) Abans d'engegar, haurà de comprovar que els ancoratges de les cadires de rodes estiguin ben col·locats, que la rampa o plataforma elevadora estigui recollida i assegurar-se que les portes romanguin tancades i que tots els usuaris/es estiguin asseguts en el seu seient i amb els cinturons cordats.
f) Actuar de manera respectuosa amb els usuaris/es i llurs familiars o tutors, informant de qualsevol incident a l'acompanyant del servei i posteriorment l'empresa informarà al Consell Comarcal.
g) Tindrà cura que la persona usuària, si s'escau, quedi acompanyat pel familiar o persona designada a aquests efectes, en arribar a la seva parada a l'hora de retorn. En cas que l'usuari/a no sigui recollit, passat un temps prudencial, es posarà a disposició dels cossos i forces de seguretat, sense perjudici que donades les seves condicions físiques i psíquiques i amb l'autorització expressa d'ells/elles mateixos/es o dels familiars, no sigui necessari aquest requisit (l'usuari/a o la família o els tutors signaran el Document de capacitat d'autonomia on s'especificarà si la persona usuària pot quedar-se **sola** o no). El/la conductor/a assignat/da a la ruta haurà de conèixer suficientment el recorregut abans de l'inici del servei.
h) Haurà de realitzar la formació continuada que li ofereixi el concessionari o l'entitat contractant, per adequar els seus coneixements a les exigències necessàries pel bon desenvolupament del transport de persones amb mobilitat reduïda.
i) Coneixerà i aplicarà les mesures establertes en relació a possibles alertes de sanitat, si és pertinent.

2.5.2.- L'acompanyant, a part de les funcions específiques assignades com a tal per la legislació vigent, desenvoluparà les següents:

a) Serà el/la responsable d'encotxar i desencotxar a les persones usuàries del transport, així com també d'atendre-les en el temps del trajecte. Es col·locarà en un seient del vehicle on pugui estar pendent dels/de les usuaris/es.
b) Mantindrà el contacte amb la direcció del centre per tal de resoldre els temes puntuals derivats del transport de l'usuari/a i informar de les incidències esdevingudes al llarg del trajecte. També informarà a l'empresa transportista i aquesta al Consell Comarcal.
c) Actuarà amb respecte i equitativament davant les persones usuàries del servei, de llurs familiars o tutors i davant dels òrgans de direcció dels centres i adoptarà totes les mesures possibles per tal que el transport adaptat es desenvolupi en un clima de normalitat i de seguretat.
d) Coneixerà el funcionament dels mecanismes de seguretat del vehicle.
j) Abans d'iniciar la ruta, haurà de comprovar que els ancoratges de les cadires de rodes estiguin ben col·locats, que la rampa o plataforma elevadora estigui recollida i assegurar-se que les portes romanguin tancades i que tots els usuaris/es estiguin asseguts en el seu seient i amb els cinturons cordats.
e) Portarà el control diari dels/de les usuaris/àries transportats/des, segons la plantilla o aplicació informàtica facilitada pel Consell Comarcal, i informarà a l'empresa i aquesta al Consell Comarcal, si alguna persona deixa d'utilitzar el transport més d'una setmana sense causa justificada.
f) Mantindrà una atenció constant als/a les usuaris/àries per si es produeix qualsevol incident i actuarà segons el protocol preestablert per l'empresa.
g) Tindrà cura que l'usuari/a, si s'escau, quedi acompanyat pel familiar o persona designada a aquests efectes, en arribar a la seva parada a l'hora de retorn. En cas que l'usuari/a no sigui recollit, passat un temps prudencial, es posarà a disposició dels cossos i forces de seguretat, sense perjudici que donades les seves condicions físiques i psíquiques i amb l'autorització expressa d'ells/elles mateixos/es o dels familiars, no sigui necessari aquest requisit (l'usuari/a o la família o els tutors signaran el Document de capacitat d'autonomia on s'especificarà si la persona usuària pot quedar-se sola o no).
h) Realitzarà totes aquelles tasques que li encomanin per instrucció de l'òrgan contractant a fi d'assegurar la qualitat de la prestació del servei.
i) Haurà de conèixer perfectament la ruta que li pertoqui efectuar.
j) Haurà de realitzar la formació continuada que li ofereixi el concessionari o l'entitat contractant, per adequar els seus coneixements a les exigències necessàries pel bon desenvolupament del transport de persones amb mobilitat reduïda.
k) Coneixerà i aplicarà les mesures establertes en relació a la pandèmia de la COVID-19 o d'altres malalties.

2.5.3.- El contractista s'obliga a procedir a la immediata substitució del personal que no actuï adequadament i quan així ho demani el Consell Comarcal.

CLÀUSULA 3.- OBLIGACIONS ESPECIFIQUES

3.1.- Quant als vehicles:

3.1.1.- Els vehicles que han de prestar el servei objecte del contracte hauran de ser adaptats pel transport de persones amb mobilitat reduïda i hauran de complir tots aquells requisits legals que exigeixen les disposicions vigents en la matèria, sent això una obligació essencial. L'incompliment d'aquestes exigències serà responsabilitat exclusiva de l'empresa.

3.1.2.- Per a la realització del servei, l'empresa haurà de comptar amb vehicles adequats al nombre i característiques dels/de les usuaris/àries a transportar. S'estipula un vehicle titular per a la ruta, i com a mínim un vehicle de reserva.

3.1.3.- Seran altres condicions mínimes obligatòries:

a) Comptar amb rampa o plataforma elevadora, en el cas de portar cadires de rodes
b) Calefacció i aire condicionat en tots els vehicles.
c) Sistema d'ancoratge de les cadires de rodes, en el cas de portar cadires de rodes
d) Cinturons de seguretat per als passatgers amb cadires de rodes, quan sigui necessari.
e) Tots els seients disposaran de cinturons de seguretat.
f) Els vehicles no podran portar màquines validadores de títols de transport públic.
g) Els graons per pujar al vehicle, seran els més baixos possibles.

3.1.4.- Tot allò referit als diversos elements del vehicle, rampa, plataforma elevadora, col·locació i ancoratge de les cadires de rodes hauran de seguir les directrius de les disposicions de la DIRECTIVA 2001/85/CE del Parlament Europeu i del Consell i el Reglament núm. 107 de la Comissió Econòmica per Europa de les Nacions Unides (CEPE) sobre disposicions uniformes relatives a l'homologació de vehicles de la categoria M2 o M3 en el que respecte a les característiques generals de la seva construcció, d'11 d'agost de 2010.

3.1.5.- Els vehicles destinats a aquest servei portaran un distintiu que assenyali que es tracta d'un transport adaptat.

3.1.6.- Es col·locarà a la part anterior o posterior del vehicle un cartell amb el logotip del Consell Comarcal del Baix Llobregat, el cost del qual anirà a càrrec del concessionari.

3.1.7.- El concessionari està obligat a mantenir nets i en perfecte estat de conservació el/els vehicle/s.

3.2.- Quant els/les conductors/es:

Els/les conductors/es del vehicle destinat al servei hauran de tenir el permís de conduir de la classe que correspongui. Així mateix, hauran de complir tot allò que disposi la legislació vigent en la matèria que sigui de la seva competència.

3.3.- Quant els acompanyants:

3.3.1.- Per a la realització d'aquest servei, el contractista s'obliga a aportar les persones idònies i necessàries, encarregades de l'atenció dels/ de les usuaris/àries transportats/des.

3.3.2.- L'acompanyant tindrà el perfil d'una persona major d'edat, que no es trobi afectada per alguna discapacitat física o mental que la inhabiliti per l'atenció dels usuaris del servei, comptarà amb la formació adient i la qualificació laboral necessària per atendre persones amb discapacitat o persones grans i coneixerà les funcions que dicta la normativa vigent i aquest plec de clàusules.

3.3.3.- Les tasques de l'acompanyant seran les que es recullen en les disposicions vigents.

3.4.- Coordinador/a.

3.4.1.- L'empresa licitadora nombrarà un/a coordinador/a que farà d'enllaç amb la persona responsable del transport adaptat del Consell Comarcal del Baix Llobregat.

3.4.2.- La persona coordinadora atendrà els diferents requeriments d'informació del Consell Comarcal, informarà de les incidències el més aviat possible, portarà el control de l'assistència de les persones usuàries, gestionarà les baixes i altes que es produeixin.

3.4.3.- Abans del 15 de cada mes facilitarà a la persona responsable del Consell Comarcal les llistes d'assistència del mes anterior, si no s'ha establert un sistema digital diari.

CLÀUSULA 4.- REQUISITS TÈCNICS DE SEGURETAT

4.1.- L'empresa resta obligada a complir en tot moment els requisits legals vigents en matèria de seguretat i higiene laboral. I complir les mesures determinades per sanitat en relació a alertes mèdiques.

4.2.- El contractista haurà de vetllar, en tot moment, per la seguretat dels/ de les usuaris/àries i complirà les següents mesures específiques, pel que fa a les persones que van en cadira de rodes:

a) El sistema de seguretat per a les cadires de rodes ha d'ésser efectiu i independent del sistema utilitzat per l'ocupant.
b) Els punts d'ancoratge del sistema de retenció de la cadira es realitzaran sobre parts estructuralment rígides i per sota del centre de gravetat. S'evitarà així la deformació de la cadira i la caiguda de l'ocupant.
c) L'espai per a cadira de rodes estarà proveït d'un sistema de retenció de l'usuari de cadira de rodes que inclogui al menys dos punts d'ancoratge i un dispositiu de retenció de la pelvis (cinturó abdominal) dissenyat i construït amb components que tinguin un comportament similar al dels cinturons del reglament núm. 16 de la Comissió Econòmica per Europa de les

Nacions Unides (CEPE).

d) El sistema de seguretat de l'ocupant ha d'aplicar-se perquè les forces, en cas d'impacte, es realitzin sobre les zones "dures" del cos. És a dir, el cinturó abdominal s'ha de cordar sobre l'ombro i el pit i la zona d'unió d'aquestes parts ha de situar-se en un costat de l'ocupant i mai sobre l'estómac.

e) Les cadires de rodes han d'estar orientades cap endavant o cap endarrere respecte a la marxa del vehicle. Es proporcionarà, a més, un espai adequat entre cadires per evitar topades.

f) L'interior del vehicle, s'ha de protegir amb material tou les superfícies i/o obstacles pròxims a la ubicació de l'usuari en cadira de rodes.

g) L'ancoratge del sistema de seguretat al vehicle es realitzarà sobre punts fixos i estructuralment resistents a la carrosseria. S'evitarà, així, el muntatge dels punts d'ancoratge dels sistemes de seguretat sobre el vehicle en zones com portes, finestres o qualsevol altre element mòbil de la carrosseria.

h) El sistema de seguretat i retenció ha d'ésser fàcilment operable per l'usuari, i que es pugui desactivar fàcilment en cas d'emergència, segons les instruccions del fabricant. El temps d'instal·lació i aplicació ha d'estar entre els 60 i els 120 segons.

i) El sistema de seguretat ha d'ésser utilitzat exclusivament per a l'orientació de la cadira de rodes i ha d'estar validat per assaigs dinàmics, segons l'Annex VII de la Directiva 2001/85/CE.

CLÀUSULA 5.- CONTROL DE QUALITAT

Els contractistes s'obliguen a la realització de les següents accions de control de la qualitat en la prestació del servei:

5.1.- Trametre al Consell Comarcal, sempre que es demani, una fulla de justificació dels serveis de transport adaptat realitzats i les incidències que s'hagin produït.

5.2.- Trametre al Consell Comarcal, sempre que ho requereixi, un informe resum sobre continguts de qualitat per rutes. El model d'informe, que incorporarà la signatura tant de l'adjudicatari com de la direcció del centre especialitzat com de l'usuari/a, serà subministrat pel Consell Comarcal, que determinarà els elements necessaris per a poder efectuar aquest control de qualitat.

5.3.- Les mesures correctores que puguin derivar de l'anàlisi dels elements que composen el control de qualitat del servei, detallats en les bases anteriors, incorporaran la consideració d'interès públic, als efectes de possibles modificacions contractuals.

5.4.- Per aquell concessionari que disposi de les certificacions de la norma de qualitat europea ISO 9001, o de gestió medi ambiental ISO 14001, o de Sistema de la seguretat i salut en el treball OHSAS 18001 o equivalent, haurà d'informar al Consell Comarcal del resultat de les auditories internes preceptives i, si s'escau, de la renovació de la certificació.

5.5.- El contractista facilitarà les inspeccions tècniques que el Consell Comarcal realitzi i modificarà aquells aspectes que siguin esmenats en un termini màxim d'un mes.

CLÀUSULA 6.- RUTES

El servei de transport adaptat es prestarà d'acord amb les rutes detallades en l'annex A del Plec de clàusules econòmiques i administratives particulars, si bé aquestes rutes poden ser variades o, si s'escau, suprimides d'acord amb el que disposa l'esmentat Plec i amb els canvis que es produeixin en el nombre d'usuaris/àries i la radicació d'aquests.

Els transportistes es comprometen a fer els recorreguts previstos en les rutes i en les condicions econòmiques que es contracten.

El Baix Llobregat, novembre 2026.