PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DELS EQUIPS, LLICÈNCIES I APLICATIUS SISTEMA CAMIO-RENDERENGINE.

EXPEDIENT NÚM. 2611MS03

1. INTRODUCCIÓ:

El següent document defineix els requeriments de la CCMA, SA, per la contractació del manteniment dels equips, llicències i aplicatius del sistema CAMIO-RENDERENGINE.

La llista d'equips i llicències cobertes per aquest servei de manteniment serà:

EQUIP	N/S	MODEL
CAMIO SRV11	2QC1238820	CAMIO SERVIDOR
CAMIO SRV12	2QC1240820	CAMIO SERVIDOR BACKUP DR
RENDERENG1	2VC1236820	RENDER ENGINE
RENDERENG2	2VC1237820	RENDER ENGINE BACKUP

2. REQUERIMENTS TÈCNICS I OPERATIUS OBLIGATORIS

L'oferta econòmica s'ha de presentar especificant els següents punts:

- Llistat d'equips i softwares coberts pel servei de manteniment.
- Preu anual de la quota de manteniment.
- Període cobert per cada equip.

El servei de manteniment haurà d'incloure:

- El suport telefònic o via email davant incidències 24 x 7. *Gold Support.*
- L'actualització a les noves versions de software que estiguin disponibles durant el període de manteniment.
- El subministrament de peces de recanvi en cas d'avaria.

Sant Joan Despí, novembre de 2026