SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA, SA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGULEN L'ACORD MARC DEL SERVEI DE FERRER PER A LA REPARACIÓ DE VEHICLES, EQUIPAMENTS DE NETEJA VIÀRIA I MAQUINÀRIA, AIXÍ COM EL MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS DE SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA, SA

Expedient	2026-025
Tramitació	Ordinària
Procediment	Obert – Acord marc

ÍNDEX

1. ANTECEDENTS 3
2. OBJECTE I ABAST 3
3. DEFINICIÓ DE LOTS 4
4. DEFINICIÓ DELS TREBALLS 4
5. OPERATIVA DE TREBALL 5
6. TEMPS DE RESPOSTA 6
7. ALTRES CONDICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE 7
8. GARANTIA DELS SERVEIS REALITZATS 8
9. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS 9
10. REQUISITS MEDIAMBIENTALS I DE SOSTENIBILITAT 9
11. OMISSIONS I COMPLEMENTARIETATS DELS PLECS 10

1. ANTECEDENTS

SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA, SA (en endavant NORA) és una empresa pública participada pel Consell Comarcal de La Selva i l'Ajuntament de Blanes. Dona serveis als municipis de la comarca de La Selva que han delegat íntegrament o en part, la gestió dels residus municipals al Consell Comarcal.

Actualment presta el servei de recollida de RSU (orgànica, paper, envasos, vidre i resta) tant a nivell domèstic com comercial. Ho fa amb diferents modalitats: càrrega posterior, càrrega superior i càrrega lateral. Paral·lelament, presta el servei de neteja els carrers i les platges de forma manual i mecànica amb diversos models de màquines escombradores i màquines amb aigua a pressió, entre d'altres equipaments.

NORA és propietària d'una flota de vehicles de diferents tipologies, marques i antiguitats que sovint pateixen averies i han de ser reparats, motiu pel qual NORA ha de contractar els diferents serveis de reparació en funció de la tipologia del vehicle i la naturalesa de la reparació. Així mateix, NORA gestiona vàries deixalleries situades a la comarca de la Selva i la planta de compostatge situada a les afores de Santa Coloma de Farners al Parc Mediambiental de la Selva, on es realitza la gestió i tractament de la fracció orgànica recollida selectivament, així com restes vegetals, de la comarca de la Selva. Dita planta compta amb un seguit de maquinària que pateix un alt desgast per la pròpia operativa i de la mateixa manera sovint s'hi ha de realitzat actuacions per evitar interrompre l'activitat.

2. OBJECTE I ABAST

El present Plec de Prescripcions Tècniques, té per objecte la definició de les característiques tècniques de com s'ha de prestar l'objecte de la contractació, en els termes i condicions que s'estableixen en el mateix, del servei de ferrer per a la reparació de vehicles, equipaments de neteja viària i maquinària, així com el manteniment d'instal·lacions.

NORA compta amb una àmplia flota de vehicles, equipaments de neteja viària i maquinària entre els quals trobem, entre d'altres:

- Camions recol·lectors
- Camions plataforma amb caixa oberta
- Escombradores, baldejadores i altres equipaments de neteja viària
- Compactadors
- Caixes metàl·liques per el dipòsit i transport de residus
- Maquinària de trituració, cintes, filtratge, etc. de la planta de compostatge

Aquests equipaments descrits, sovint tenen petites avaries o defectes que es poden solucionar amb feines de soldadura o manipulació de peces metàl·liques, sense requerir un coneixement tècnic del funcionament del mateix.

L'operativa de la flota i maquinària i el bon estat de les instal·lacions és imprescindible pel correcte desenvolupament dels serveis, pel que és necessari, disposar d'un servei àgil d'actuació en aquest tipus d'actuacions.

3. DEFINICIÓ DE LOTS

Atenent a que es busca NORA disposa de varis centres de treballs, situats a diferents zones de la comarca de la Selva i que es busca disposar d'un servei d'actuació ràpid es divideix el present contracte en diferents lots diferenciats per zones geogràfiques i agrupant centres de treball. Així mateix, amb la corresponent divisió per lots es promou la concurrència en la licitació.

	Descripció	Centres i equipaments inclosos
Lot 1	Vehicles, equipaments i instal·lacions ÀREA DE **SANTA COLOMA DE FARNERS / COMARCA**	• Centre de treball de NORA a Santa Coloma de Farners (Pol. Ind. Can Simon) • Centre de treball de NORA Comarca (Parc Mediambiental de la Selva) • Deixalleria municipal de Santa Coloma de Farners • Planta de compostatge de la Selva • Deixalleries municipals properes al municipi de Santa Coloma de Farners, de forma excepcional.
Lot 2	Vehicles, equipaments i instal·lacions ÀREA DE **BLANES**	• Centre de treball de NORA a Blanes • Deixalleria municipal de Blanes
Lot 3	Vehicles, equipaments i instal·lacions ÀREA DE **TOSSA DE MAR**	• Centre de treball de NORA a Tossa de Mar • Deixalleria municipal de Tossa de Mar

4. DEFINICIÓ DELS TREBALLS

Les prestacions incloses són les actuacions pròpies d'un servei de ferrer, soldadura, caldereria lleugera, tall, conformació, reparació i fabricació d'elements metàl·lics vinculats als vehicles, equips, maquinària i instal·lacions de NORA. La relació següent és orientativa, però només s'hi entendran incloses actuacions de naturalesa materialment equivalent i directament relacionades amb l'objecte del contracte. Queden excloses les reparacions mecàniques, hidràuliques, elèctriques o electròniques especialitzades que no requereixin treballs de ferrer, així com les obres que legalment exigeixin projecte, direcció facultativa, llicència o contractació específica, llevat que siguin objecte d'un contracte separat.

- Substitució i soldadura d'elements dels vehicles i equipaments, així com la reparació o reforç o reposició d'estriberes, escalons, agafadors, etc.

- Reparació per soldadura de les guies, bulons, topalls o altres elements implicats en la compactació de residus.
- Reforç mitjançant soldadura de fissures, esquerdes o trencaments dels equipaments.
- Soldadura de planxes antidesgast d'acer inoxidable.
- Reparació dels sistemes elevacontenidors.
- Reparació en caixes obertes (contenidors metàl·lics de gran volum) i contenidors tipus barca.
- Substitució o instal·lació de xapes per a maquinària o instal·lacions.
- Tall i preparació de peces necessàries per el taller propi de NORA o per les reaparicions que s'hagin d'efectuar.
- Fabricació de baranes o elements de protecció perimetral per a escales, altells i zones de treball de les instal·lacions o molls de descàrrega.
- Fabricació i adaptació de reixetes metàl·liques tipus *tramex* o similar

Per raons logístiques, operatives i ambientals, el contractista haurà de disposar d'un taller operatiu situat a una distància màxima de 50 km per carretera des del centre de treball de NORA que constitueix la referència de cada lot: Santa Coloma de Farners (lot 1), Blanes (lot 2) i Tossa de Mar (lot 3). La distància es calcularà mitjançant la ruta ordinària més curta per carretera apta per a vehicles industrials, emprant un servei cartogràfic públic identificable en la data de comprovació. L'empresa haurà d'indicar l'adreça exacta del taller i acreditar-ne la disponibilitat. La limitació s'ha d'entendre referida al taller efectivament ofert i no a una adreça fiscal/administrativa.

5. OPERATIVA DE TREBALL

L'ordre de les actuacions i flux de treball, que s'haurà de respectar de forma general per a l'execució de les prestacions objectes del present contracte, seran els següents.

1. Comunicació per part de NORA al contractista, indicant la necessitat d'assistència, reparació o subministrament a realitzar.

2. Emissió de pressupost per part del contractista. Aquest pressupost ha d'incloure, com a mínim, la següent informació:
    - Data del pressupost

- Centre de treball de NORA
- Termini de la reparació
- Matrícula del vehicle o identificació de l'equip
- Identificació o descripció dels treballs a realitzar o operacions proposades
- Valoració estimada de les feines a realitzar: desglossant els diferents conceptes, unitats i import de la mà d'obra i els recanvis.
- Altres conceptes expressament previstos com tarifes, descomptes, preu base, import total sense IVA, IVA aplicable i preu total.

Qualsevol treball addicional detectat durant la reparació requerirà pressupost complementari i autorització prèvia de NORA, excepte actuació d'emergència autoritzada expressament.

3. Acceptació o denegació del pressupost per part de NORA, en cas d'acceptació NORA indicarà un número de comanda al contractista que servirà de referència per els treballs o subministraments a realitzar.

4. Execució de la prestació i lliurament de l'albarà valorat per part del contractista, on consti:
    - Data de l'execució
    - Matrícula del vehicle o identificació de l'equip
    - Descripció de les operacions efectuades, hores de mà d'obra, recanvis i materials instal·lats amb les seves referències i quantitats, resultats de les comprovacions realitzades, incidències pendents, data i hora de finalització i identificació del personal que ha executat els treballs.
5. Facturació únicament dels serveis i materials efectivament executats, lliurats i conformats, amb indicació del número de comanda, pressupost aprovat i albarà. No s'admetran càrrecs addicionals no autoritzats.

6. TEMPS DE RESPOSTA

6.1. INSTAL·LACIONS DE L'ADJUDICATARI

Degut a la necessitat del servei que presta NORA, el temps que els vehicles i maquinària han d'estar aturats per realitzar tasques de manteniment correctiu ha de ser el mínim possible. Això vol dir que l'adjudicatari es comprometrà a que el temps d'entrega per les reparacions dels vehicles sigui el menor possible.

Per donar compliment amb l'anterior, el contractista haurà d'acusar recepció de la petició de NORA en un termini màxim de dues (2) hores laborables i, quan el vehicle o equip entri al taller, comunicar en un màxim de tres (3) hores laborables la diagnosi inicial, les operacions previstes, les necessitats de recanvis i el termini estimat de

reparació. Aquests terminis de resposta no equivalen a l'autorització per iniciar treballs ni a l'acceptació del pressupost.

Tanmateix, per assegurar la correcte execució i prestació dels serveis a realitzar per part del contractista, es fixen les següents fites:

- Per a intervencions amb una dedicació estimada inferior a cinc (5) hores laborables, el termini màxim ordinari de lliurament serà de 48 hores laborables des de l'autorització de NORA i la disponibilitat dels recanvis necessaris.
- Per a intervencions amb una dedicació estimada d'entre cinc (5) i vuit (8) hores laborables, el termini màxim ordinari de lliurament serà de 72 hores laborables des de l'autorització de NORA i la disponibilitat dels recanvis necessaris.
- Per a intervencions superiors a vuit (8) hores laborables, o quan hi hagi manca de recanvis, treballs de fabricació específica o complexitat tècnica, el contractista haurà de proposar un calendari justificat. Aquest calendari requerirà l'aprovació expressa del responsable del contracte. Els terminis es computaran en dies i hores laborables del taller, excepte que NORA fixi motivadament un règim diferent per urgència.

6.2. INSTAL·LACIONS DE NORA

Per a actuacions que s'hagin de realitzar dins de les instal·lacions de NORA, el contractista haurà d'acusar recepció immediata de l'avís i presentar-se al lloc en un termini màxim de tres (3) dies laborables. En incidències urgents que immobilitzin un servei o generin risc per a les persones, instal·lacions o medi ambient, NORA podrà fixar un termini de presència inferior, que haurà de ser acceptat per l'empresa en confirmar la disponibilitat.

7. ALTRES CONDICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El contractista ha de complir les següents condicions:

- Disposar d'un taller adequat per a treballs de ferreria, soldadura i caldereria, amb els equips, eines, sistemes d'elevació i ventilació, mitjans contra incendis i mesures de seguretat necessaris per a l'execució de les prestacions del lot.
- Posar a disposició un telèfon de contacte i/o correu electrònic per a resoldre qualsevol dubte que pugui sorgir, així com una persona de contacte.

- Disposar de taller equipat, amb una superfície suficient, i amb personal amb formació i experiència adequades en soldadura i treballs metàl·lics, i dels mitjans tècnics i auxiliars necessaris. Quan una actuació requereixi una habilitació, certificació o procediment específic, el contractista n'acreditarà el compliment abans de començar els treballs.
- Disposar dels mitjans de transport i auxiliars, i dels equips de protecció personal que siguin precisos per a la correcta execució del contracte.

8. GARANTIA DELS SERVEIS REALITZATS

Per tal de garantir la qualitat dels serveis i recanvis s'estableix que:

- La garantia mínima de la mà d'obra i de la correcta execució de les reparacions serà de sis (6) mesos des de la recepció conforme, sens perjudici dels terminis legals o contractuals superiors que siguin aplicables.
- Les peces i materials nous disposaran de la garantia legal i comercial que els sigui aplicable i, en tot cas, d'un termini mínim de sis (6) mesos, si aquest és superior al que resulti de la normativa aplicable. La garantia de la peça no limitarà la responsabilitat del contractista per defectes de muntatge o instal·lació.
- Durant el període de garantia, el contractista repararà sense cost per a NORA qualsevol defecte imputable a la mà d'obra, als materials subministrats o a una execució incorrecta. La reparació en garantia s'iniciarà dins del termini que fixi NORA segons la urgència i no donarà lloc a cap càrrec de desplaçament, mà d'obra o materials. Resten exclosos els danys acreditadament derivats d'un ús indegut, accident o intervenció de tercers aliena al contractista.
- No es podrà instal·lar cap recanvi ni material no inclòs en el pressupost acceptat sense autorització prèvia de NORA. El contractista haurà d'acreditar, quan se li requereixi, la tarifa de fabricant o distribuïdor aplicada, la data de vigència, la referència i el preu net. El descompte ofert en l'acord marc s'aplicarà sobre la tarifa identificada a la licitació. No es podran duplicar càrrecs per consumibles, eines, equips o despeses ja inclosos en el preu de mà d'obra o en altres preus unitaris. NORA podrà sol·licitar la devolució de les peces substituïdes per a la seva verificació.
- Un cop finalitzats els treballs, NORA podrà inspeccionar la reparació i comprovar-ne la correspondència amb el pressupost i les especificacions autoritzades. La conformitat de l'albarà no eximeix el contractista de responsabilitat per vicis ocults ni de les obligacions de garantia. Si els treballs són defectuosos o incomplets, NORA podrà rebutjar-los totalment o parcialment i requerir-ne l'esmena sense cost addicional.

- El contractista serà responsable dels danys causats als vehicles, equips, instal·lacions o béns de NORA durant la custòdia, manipulació, transport o reparació, quan siguin imputables a una actuació negligent o dolosa seva o del personal dependent. Haurà de mantenir vigent l'assegurança de responsabilitat civil exigida al PCAP i comunicar immediatament qualsevol incident o sinistre.

9. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'adjudicatari prendrà totes les mesures necessàries per evitar accidents i perjudicis, controlant que es treballi de manera segura i utilitzant tots els equips de protecció individual que correspongui.

Per això, estarà obligat al compliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals vigent en cada moment.

El contractista haurà d'avaluar els riscos específics de cada actuació i aplicar mesures preventives adequades als treballs en calent, soldadura, tall, projecció de partícules, fums, electricitat, manipulació de càrregues, elevació de vehicles i risc d'incendi.

Quan els treballs es duguin a terme en centres de NORA, el contractista complirà les obligacions de coordinació d'activitats empresarials (CAE), intercanviarà la informació preventiva exigible abans de l'inici dels treballs i respectarà les instruccions d'accés, circulació, emergència i seguretat del centre. No s'iniciaran els treballs sense la documentació preventiva requerida.

Haurà de delimitar i senyalitzar la zona de treball, protegir tercers i béns, disposar d'extintors i equips de protecció adequats i mantenir les instal·lacions netes i segures quan la seva activitat es desenvolupi dins de les instal·lacions de NORA.

10. REQUISITS MEDIAMBIENTALS I DE SOSTENIBILITAT

Les polítiques mediambientals de NORA, adopta el compromís de gestionar amb criteris de qualitat i sostenibilitat la prestació dels serveis, per això l'adjudicatari adoptarà amb caràcter general mesures preventives oportunes basades en les bones pràctiques de gestió mediambiental, independentment de l'emplaçament en el que es realitzi la reparació o actuació:

- Evitar abocaments de líquids no desitjats.
- Evitar emissions contaminants a l'atmosfera i sorolls.
- Evitar fuites, vessaments i contaminació del sòl.

- Evitar l'abandonament de qualsevol tipus de residu.
- Gestionar els residus generats d'acord amb la normativa aplicable, inclosos els residus perillosos, olis, aerosols, dissolvents, envasos contaminats i ferralla. El contractista mantindrà els residus separats i identificats, els lliurarà a gestors autoritzats quan correspongui i conservarà els justificants de gestió, que facilitarà a NORA quan els requereixi.
- Emmagatzemar i manipular adientment els productes químics i mercaderies o productes perillosos.

11. OMISSIONS I COMPLEMENTARIETATS DELS PLECS

Les omissions en aquest plec no eximeixen al contractista de l'execució del contracte segons el bon ofici i costum de l'objecte del contracte, com si haguessin estat efectivament descrits.

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) es complementa amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), regint els dos conjuntament el present expedient.