INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ LCSP

SERVEI / UNITAT: COORDINACIO ÀREA I ATENCIÓ PERSONES

TIPUS: ***SERVEIS*** **NÚM. EXPEDIENT : 15014041** **DATA: *11/06/2026***

VEC: 386.400,00 € PBL: 250.470,00 € (IVA inclòs) Subvenció **NO** ☒ **SI** ☐

CPV: 72000000 – Serveis de tecnologies de la informació (consultoria, desenvolupament i suport), 85121270-6 – Serveis psicològics, 98334000-3 _ Serveis de benestar físic, 80500000 – Serveis de formació, 79414000 – Serveis de consultoria en gestió de recursos humans

PODER ADJUDICADOR: TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. (TB), FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (FMB), PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT (PSM), TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA S.L. (TMB SL) I FUNDACIÓ

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Servei integral per a la creació i manteniment de la plataforma de Benestar i serveis associats

Període d'Execució/Termini de durada

Per a serveis i contractacions recurrents :

El termini de durada del contracte serà de 3 anys des de la formalització del contracte amb (1*)* possible pròrroga de 24 mesos.

Data Inici prevista: 01/04/2027 Data Fi prevista (sense pròrrogues): 31/03/2030

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

La contractació d'un servei integral per a la creació i manteniment de la plataforma de Benestar i serveis associats respon a la necessitat de complementar els recursos interns existents amb una estructura especialitzada que permeti donar resposta a les necessitats de benestar emocional, psicològic i social de les persones treballadores de les societats integrades a TMB. La dimensió de la plantilla, formada per aproximadament 9.000 persones treballadores, la diversitat de col·lectius professionals i la necessitat de garantir una atenció confidencial, accessible, especialitzada i continuada fan necessari disposar d'un servei extern que asseguri una cobertura integral i homogènia per a tota l'organització.

Aquest servei té com a finalitat facilitar suport psicològic professional, programes de promoció de la salut i del benestar, comunitats d'aprenentatge i eines digitals de suport emocional que contribueixin a la prevenció dels riscos psicosocials, a la millora de la salut mental, a l'increment de la qualitat de vida laboral i al reforç de la capacitat de les persones treballadores per afrontar situacions personals i professionals complexes.

La necessitat contractual també es justifica per la voluntat de TMB de consolidar i desenvolupar el seu model d'empresa saludable, impulsant actuacions preventives i de promoció de la salut alineades amb les polítiques corporatives de benestar, seguretat i salut laboral, així com amb els objectius d'eficiència social previstos a la normativa europea i estatal en matèria de contractació pública. Addicionalment, la contractació permetrà disposar d'una plataforma tecnològica específica amb

accés permanent als recursos de benestar, suport multicanal, comunitats de participació i eines de seguiment, garantint en tot moment els requisits de confidencialitat, protecció de dades, accessibilitat i qualitat exigibles a aquest tipus de serveis.

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest ***Contracte*** mitjançant el procediment ***Obert*** .

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

NO ☒

La no divisió en lots del contracte es justifica perquè totes les prestacions objecte del contracte (plataforma de benestar, orientació psicològica, programes de benestar, comunitats d'aprenentatge i serveis de suport associats) estan estretament relacionades des del punt de vista funcional i tècnic, requerint una gestió integral i coordinada. La divisió en lots podria dificultar la correcta execució del contracte, generar problemes de coordinació entre diferents empreses adjudicatàries i afectar la qualitat, la continuïtat assistencial, la confidencialitat i l'eficiència del servei, per la qual cosa, d'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, es considera necessari mantenir la unitat de l'objecte contractual.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica – Art. 116. 4. c) – Procediments oberts, Negociats sense publicitats amb concurrència i negociats amb publicitat.

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a per la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art 90 per a serveis s'ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

L'objecte del contracte inclou la prestació de serveis d'orientació psicològica i suport emocional a les persones treballadores de les societats integrades a TMB, mitjançant una plataforma de benestar i els serveis professionals associats. Atès que part de les prestacions contractades tenen naturalesa sanitària i impliquen la realització d'actuacions pròpies de l'àmbit de la psicologia, resulta necessari exigir que les empreses licitadores disposin de l'habilitació administrativa legalment exigible per a l'exercici d'aquesta activitat.

Habilitació:

Es requereix que les empreses licitadores acreditin disposar de l'autorització administrativa vigent del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya com a Centre Sanitari amb l'especialitat de Psicologia, degudament inscrit en el Registre de Centres, Serveis i Establiments Sanitaris de Catalunya. Aquest requisit no constitueix un criteri de solvència sinó una habilitació professional indispensable per poder executar legalment les prestacions objecte del contracte, garantint

així la seguretat jurídica, la qualitat assistencial i el compliment de la normativa sectorial aplicable, RD 1277/2003 art. 3 normativa estatal básica , Llei 18/2009 de Salut pública de catalunya, art. 61 i Ley 33/2011 de salud pública DA séptima.

Addicionalment, i d'acord amb l'article 90.1.a) de la LCSP, es considera necessari exigir experiència prèvia específica en la prestació de serveis anàlegs, mitjançant l'acreditació d'un mínim de dos contractes executats durant els darrers tres anys que incloguin programes d'assistència a l'empleat/da (PAE) orientats al benestar emocional i psicològic. Aquesta exigència es considera proporcionada i directament vinculada a l'objecte contractual, atès que l'èxit de la prestació requereix coneixements especialitzats en la implantació, gestió i seguiment de programes integrals de suport emocional en entorns organitzatius de certa complexitat.

L'experiència requerida permet garantir que l'empresa adjudicatària disposa de la capacitat tècnica, metodològica i organitzativa necessària per prestar un servei que haurà de donar cobertura a una plantilla d'aproximadament 9.000 persones treballadores, assegurant l'adequada qualitat del servei, la confidencialitat de les intervencions i la disponibilitat efectiva dels recursos professionals necessaris. Per aquest motiu, es considera que el requisit de dos contractes similars en els darrers tres anys és adequat, proporcionat i no restrictiu de la concurrència, en existir suficients operadors econòmics en el mercat capaços d'acreditar aquesta experiència.

Sistema de gestió de la seguretat de la informació:
D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a la categoria mitjana tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.
En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS categoria mitjana, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació o disposar d'un SGSI propi a atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.

De conformitat amb l'article 76 de la LCSP, es considera necessari exigir un compromís d'adscripció de mitjans personals i materials mínims per garantir l'adequada execució del contracte, atesa la seva complexitat tècnica, el volum potencial de persones usuàries i la necessitat d'assegurar la continuïtat, qualitat i accessibilitat del servei durant tota la seva vigència. Aquest compromís es configura com una obligació essencial del contracte, als efectes previstos a l'article 211 de la LCSP, atès que la manca dels recursos requerits podria comprometre greument l'assoliment dels objectius assistencials i de benestar que constitueixen la finalitat del contracte.

La designació d'una persona coordinadora o interlocutora única amb TMB es considera imprescindible per garantir una adequada governança del servei, la coordinació operativa, el seguiment dels indicadors, la resolució d'incidències i la correcta interlocució amb els diferents responsables de l'organització.

Pel que fa a l'equip assistencial, es considera necessari disposar d'un mínim de quatre professionals de la psicologia i ciències de la salut, amb perfils complementaris que permetin donar resposta a les diferents necessitats derivades de la prestació dels serveis de suport emocional i psicològic. L'exigència que dos professionals disposin de l'especialitat en Psicologia Clínica respon a la necessitat de garantir l'atenció de situacions d'especial complexitat o que requereixin una intervenció clínica especialitzada. Igualment, la presència de professionals amb formació específica en psicologia de les organitzacions permet assegurar l'abordatge adequat dels factors relacionats amb l'entorn laboral, el desenvolupament professional i el benestar organitzacional.

L'experiència acumulada mínima de vuit anys en la prestació de Programes d'Ajuda a l'Empleat/da (PAE) es considera proporcionada a la naturalesa del contracte, ja que garanteix que l'equip disposa dels coneixements metodològics, tècnics i operatius necessaris per implantar i gestionar serveis de suport emocional en organitzacions de dimensions similars a TMB.

Així mateix, la incorporació d'un professional de la nutrició, d'un professional especialitzat en activitat física i promoció de la salut, i d'un coach professional certificat respon al caràcter integral de la plataforma de benestar objecte del contracte. La finalitat del servei no es limita a l'orientació psicològica, sinó que inclou actuacions preventives i de promoció dels hàbits saludables, el desenvolupament personal, la millora del benestar físic i emocional i l'acompanyament en processos de canvi, aspectes que requereixen l'aportació de professionals qualificats en cadascuna d'aquestes disciplines.

La figura del dinamitzador o dinamitzadora de comunitats digitals es considera igualment necessària per garantir la participació de les persones usuàries, la dinamització dels continguts, la gestió de les comunitats virtuals, la comunicació continuada i l'aprofitament efectiu dels recursos digitals que integren la plataforma de benestar.

Finalment, es considera imprescindible disposar d'almenys un centre sanitari autoritzat situat a la ciutat de Barcelona o la seva àrea metropolitana i amb una accessibilitat adequada mitjançant la xarxa de transport públic de TMB, atès que una part de les prestacions previstes requereix atenció presencial. Aquesta exigència garanteix la proximitat, la facilitat d'accés i la disponibilitat efectiva del servei per a les persones treballadores, afavorint-ne l'ús i assegurant una resposta assistencial adequada quan sigui necessari.

En conjunt, els mitjans exigits resulten proporcionats, estan directament vinculats a l'objecte del contracte i són els mínims necessaris per garantir una prestació integral, continuada i de qualitat dels serveis de benestar, orientació psicològica i promoció de la salut que es presten a les societats integrades a TMB.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Justificació criteris de valoració del contracte.

Els criteris sotmesos a judici de valor tenen per objecte avaluar aquells aspectes qualitatius de les ofertes que, per la seva naturalesa, incideixen directament en la qualitat, eficàcia, usabilitat i capacitat d'implantació del servei objecte del contracte i no poden ser valorats adequadament mitjançant fórmules automàtiques. Aquests criteris estan directament vinculats a l'objecte contractual, d'acord amb els articles 145 i 146 de la LCSP, i permeten identificar l'oferta que ofereix

una millor resposta a les necessitats de TMB en matèria de benestar emocional, orientació psicològica i promoció de la salut.

- Model global del servei i metodologia de treball (fins a 4 punts). La valoració d'aquest criteri es justifica per la necessitat de garantir que les empreses licitadores disposen d'un model operatiu coherent, integrat i adequat a les necessitats de TMB. La metodologia proposada condiciona directament la qualitat de la prestació, la coordinació dels diferents serveis, l'experiència de les persones usuàries i la consecució dels objectius de benestar i suport emocional definits en el contracte.
- Disseny funcional de la plataforma, experiència d'usuari i demostració funcional de la solució proposada (fins a 10 punts). Aquest criteri es considera essencial atès que la plataforma digital constitueix l'element central de prestació del servei. Resulta necessari valorar la usabilitat, accessibilitat, intuitivitat, arquitectura dels continguts i adequació funcional de la solució tecnològica proposada, així com la maduresa real del producte ofert, aspectes que tenen una incidència directa en el nivell d'utilització, satisfacció i accés als serveis de benestar per part de les persones treballadores.
- Model de comunitats digitals, participació i dinamització de les persones usuàries (fins a 2 punts). La finalitat del contracte no es limita a la prestació assistencial, sinó que incorpora la creació d'espais de participació, suport mutu i promoció del benestar. Per aquest motiu, resulta pertinent valorar la qualitat dels mecanismes proposats per fomentar la participació, la generació de comunitats i la interacció entre les persones usuàries, elements que contribueixen a incrementar l'impacte preventiu i promocional del servei.
- Pla d'implantació i posada en marxa del servei (fins a 2 punts). Aquest criteri es vincula a la necessitat de garantir una transició ordenada i una correcta entrada en funcionament de la plataforma i dels serveis associats. La qualitat del pla d'implantació influeix directament en la reducció de riscos operatius, en la coordinació amb TMB i en la capacitat d'assolir els terminis i objectius previstos des de l'inici del contracte.
- Sistema de seguiment, reporting, explotació de dades, suport funcional i tècnic (fins a 2 punts). Es considera necessari valorar la qualitat dels mecanismes de seguiment i control del servei, atès que aquests constitueixen l'eina principal per verificar el compliment dels objectius contractuals, mesurar els nivells d'activitat, identificar oportunitats de millora i garantir una adequada gestió de les incidències i necessitats de les persones usuàries. La disponibilitat d'indicadors útils i d'eines de reporting efectives és essencial per a la correcta supervisió del contracte per part de TMB

D'acord amb els articles 145 i 146 de la LCSP, els criteris avaluables mitjançant fórmula han estat seleccionats perquè permeten una valoració objectiva, transparent i automàtica d'aspectes directament vinculats amb l'objecte contractual i amb la qualitat efectiva dels serveis de benestar emocional, orientació psicològica i promoció de la salut que es prestaran a les persones treballadores de TMB. Aquests criteris complementen la valoració tècnica realitzada mitjançant els criteris sotmesos a judici de valor i permeten identificar l'oferta que presenta la millor relació qualitat-preu.

- Oferta econòmica (fins a 49 punts). Els dos components econòmics de l'oferta es valoraran de manera separada i individualitzada, atenent la seva diferent naturalesa, pes econòmic i incidència en el conjunt de la prestació. El preu tri anual de la plataforma de benestar es valorarà fins a un màxim de 38 punts, mentre que el preu tri anual de les activitats grupals es valorarà fins a un màxim d'11 punts. Aquesta valoració independent evita que un dels components econòmics compensi o distorsioni l'altre, garanteix una comparació homogènia de les ofertes i permet identificar l'opció més avantatjosa en cadascuna de les prestacions, d'acord amb els principis d'objectivitat, transparència i millor relació qualitat-preu establerts a l'article 145 de la LCSP. Atès que el

contracte inclou serveis de salut compresos en l'àmbit de l'annex IV de la LCSP, la ponderació global del preu es limita a un màxim de 49 punts.

- Titulació addicional de l'equip d'especialistes en psicologia del servei integral a TMB (fins a 11 punts). Aquest criteri es justifica per la incidència directa que té la qualificació professional de l'equip assistencial en la qualitat del servei. L'increment del nombre de professionals especialistes en Psicologia Clínica respecte del mínim exigit permet reforçar la capacitat assistencial del servei, augmentar la disponibilitat de professionals amb competències especialitzades en salut mental i millorar la capacitat de resposta davant situacions que requereixin intervencions de major complexitat. La valoració d'aquest criteri es troba directament vinculada a la qualitat tècnica de les prestacions objecte del contracte i resulta proporcionada a les necessitats assistencials derivades del volum potencial de persones usuàries.
- Experiència addicional del Coach professional (fins a 5 punts). La valoració de l'experiència addicional del coach professional es justifica perquè aquest perfil participa en actuacions orientades al desenvolupament personal, la promoció d'hàbits saludables, la gestió del canvi i l'acompanyament de les persones treballadores. Una experiència superior a la mínima exigida aporta un major coneixement pràctic, una millor capacitat d'intervenció i una major garantia en l'execució de les activitats previstes. Aquest criteri està directament relacionat amb la qualitat dels serveis de suport i acompanyament que formen part de l'objecte contractual.
- Experiència addicional del Nutricionista (fins a 5 punts). Aquest criteri es justifica per la rellevància que les actuacions vinculades a l'alimentació saludable tenen dins del model integral de benestar previst al contracte. Una experiència superior a la mínima requerida permet disposar d'un professional amb majors coneixements i capacitat per desenvolupar activitats de promoció de la salut, assessorament i sensibilització, contribuint a incrementar la qualitat i eficàcia de les actuacions dirigides a les persones usuàries de la plataforma.
- Experiència addicional del Professional d'activitat física i promoció de la salut (fins a 5 punts). La valoració d'aquest criteri es considera justificada perquè la promoció de l'activitat física constitueix un dels eixos del model de benestar integral previst en el contracte. Una trajectòria professional superior a la mínima exigida afavoreix una millor planificació i desenvolupament de programes orientats a la millora dels hàbits saludables, la prevenció de riscos associats al sedentarisme i la promoció del benestar físic de les persones treballadores. Aquest aspecte es troba directament vinculat als objectius preventius i de promoció de la salut perseguits per
- Experiència addicional del Dinamitzador/a de Comunitats Digitals (Community Manager) (fins a 5 punts). Aquest criteri es justifica per la importància que té la dinamització de comunitats i la gestió dels entorns digitals en l'èxit de la plataforma de benestar. Una experiència superior a la mínima requerida permet incrementar les garanties de participació de les persones usuàries, millorar la difusió dels continguts, afavorir la creació de comunitats actives i potenciar l'ús efectiu dels recursos disponibles. L'experiència professional d'aquest perfil té una incidència directa en el nivell d'adopció, participació i compromís amb la plataforma, aspectes que resulten essencials per assolir els objectius del contracte.

En conjunt, els criteris automàtics seleccionats són objectius, proporcionats, directament vinculats a l'objecte contractual i orientats a premiar aquelles ofertes que aportin una major qualitat dels recursos professionals adscrits al contracte, mantenint simultàniament una adequada eficiència econòmica i garantint la millor relació qualitat-preu exigida per la LCSP.

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

VEC 3 anys SENSE MODIFICACIONS CONTRACTUALS	207.000,00 €
20% MOD.CONTR.	41.400,00 €
VEC 3 anys	**248.400,00 €**
VEC 5 anys	**386.400,00 €**

El valor estimat del contracte s'ha determinat d'acord amb l'article 101 de la LCSP, prenent com a referència contractes anàlegs i els preus habituals de mercat per a serveis de suport psicològic i plataformes de benestar corporatiu, incorporant tots els conceptes econòmics necessaris per a la correcta execució del servei. En aquest sentit, s'han considerat els costos directes associats a l'orientació psicològica especialitzada i l'equip professional requerit, els costos de les activitats grupals, de desenvolupament, manteniment i explotació de la plataforma digital, així com els costos indirectes vinculats a l'estructura, llicències, infraestructura tecnològica, assegurances i despeses generals. Igualment, s'han incorporat les previsions de pròrrogues contractuals i l'import destinat a possibles modificacions previstes, d'acord amb el límit legal establert.

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials per part de TMB per a la prestació directa del servei es fonamenta en la manca d'una estructura pròpia especialitzada i dimensionada per donar cobertura integral, continuada i multicanal a un servei de suport psicològic i benestar emocional d'aquestes característiques. Actualment, l'organització no disposa d'un equip suficient de professionals de la psicologia clínica i de la psicologia de les organitzacions, ni tampoc de recursos tècnics i digitals propis (plataforma web i APP, sistemes SSO, gestió de comunitats i continguts digitals) necessaris per garantir el model d'atenció i acompanyament previst. Així mateix, la prestació del servei requereix disponibilitat 24/7 en determinats canals, capacitat d'atenció immediata, gestió de grups i comunitats, i desplegament de programes especialitzats de benestar que excedeixen les funcions ordinàries i els recursos estructurals de l'Administració contractant. Per tot això, es considera necessari recórrer a la contractació externa, garantint així l'adequada especialització tècnica, la continuïtat del servei i l'eficiència en la seva execució, d'acord amb l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

Protecció Dades Personals NO ☐ SI ☒

Anna Margalef Ulles
DIR. COORD.ÀREA OiP i ATENC.PERSONES