INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ RDL 3/2020

SERVEI / UNITAT: ***ATEC – Serveis de Negoci – Infraestructura de Sistemes***

TIPUS: SERVEIS **NÚM EXPEDIENT:** 15013986 **DATA: *02/06/2026***

VEC: 585.000,00 € **PBL:** 707.850,00 € (IVA inclòs) **Subvenció NO ☒ SI ☐**

CPV: 72253000-3 - Serveis d'assistència a l'usuari i de suport de sistemes

PODER ADJUDICADOR: Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)

Descripció del Servei

Aquest contracte permet dotar als equips tècnics de TMB dels recursos i serveis necessaris per garantir la correcta operativa dels sistemes basats en tecnologies Microsoft.

El contracte es divideix en dos lots diferenciats, que responen a la necessitat de combinar el suport directe del fabricant amb la proximitat i capacitat operativa d'un partner tecnològic.

Període d'Execució/Termini de durada

Termini de durada: 3 anys. L'inici del contracte queda condicionat a la finalització del contracte vigent. L'actual contracte (15012453) finaliza el 22 de febrer de 2027. El nou contracte tindrà una durada total de tres (3) anys a partir de la data de finalització del contracte 15012453.

Data Inici prevista: **23/02/2027** Data Fi prevista (sense pròrrogues): **22/02/2030**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 124.2 -

Els sistemes d'informació de TMB presenten una dependència crítica de tecnologies del fabricant **Microsoft**, les quals constitueixen la base de múltiples serveis corporatius essencials per al funcionament diari de l'organització. Aquesta dependència implica que la disponibilitat, integritat i rendiment d'aquests sistemes han d'estar garantits en tot moment, especialment en aquells àmbits amb impacte directe en el negoci.

Justificació procediment d'adjudicació -Art. 81.2 -

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest ***Contracte*** mitjançant el procediment ***Contracte*** mitjançant el procediment ***Obert***.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari.**

Lots:

Hi ha lots?

SI ☒

Número de lots: 2.

- Lot 1: Contracte Unified Support de Microsoft
- Lot 2 Bossa d'hores de suport de Partner

Hi ha limitació a la presentació d'ofertes? SI ☐

NO ☒

Hi ha limitació a l'adjudicació de lots? SI ☐

NO ☒

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 55 -

De conformitat amb el que disposa l'**article 55** del RDL 3/2020, s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art. **90 per a serveis** ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

- Per al Lots 1 i 2, En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana, atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit
- Per al Lot 2, s'ha de justificar 3 referències de contractes similars els darrers 3 anys per tal d'assegurar que l'empresa disposa dels protocols, l'estructura i la capacitat organitzativa provada per oferir el servei

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

Respecte l'adscripció de mitjans materials s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix, ja que les ceritifcacions indicades a l'apartat R del QC son imprescindibles per poder executar la prestació objecte del contracte. Per garantir la continuïtat i qualitat del servei, és estrictament necessari exigir el compromís d'adscriure un equip humà amb el perfil i la dimensió adequats que asseguri el temps de resposta, redueixi la corba d'aprenentatge i mitigui el risc d'incompliment de les tasques assignades.

Atenent a l'objecte del contracte és necessari disposar de la següent habilitació:

- Per al **Lot 1**, s'ha de justificar ser membre del programa **Unified Enterprise Broker de Microsoft** o similar sense el qual Microsoft España no l'autoritzarà a presentar oferta.

- Per al **Lot 2,** s' ha de justificar ser **Partner GOLD** (com a mínim) de Microsoft en els següents entorns per tal de certificar la màxima competència del proveïdor:
    - Windows
    - SQL Server
    - Sharepoint
    - Exchange
    - Office 365
    - Azure
    - PowerBI

- Microsoft 365

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Altres

L'adjudicatari haurà de presentar certificació oficial de Microsoft conforme és partner oficial de:

- Per al **Lot 1**, s'ha de justificar ser membre del programa **Unified Enterprise Broker de Microsoft** o similar sense el qual Microsoft no l'autoritzarà a presentar oferta.

- Per al **Lot 2,** s' ha de justificar ser **Partner GOLD** (com a mínim) de Microsoft en els següents entorns per tal de certificar la màxima competència del proveïdor:
  - Windows
  - SQL Server
  - Sharepoint
  - Exchange
  - Office 365
  - Azure
  - PowerBI
  - Microsoft 365
- Pels **lots 1 i 2**: D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a la categoria mitjan, tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.
  En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana, atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.

Justificació criteris de valoració del contracte. Art- 66.1

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

- Per al Lot 1, les prestacions i els nivells de servei venen fixats pel fabricant sense possibilitat de millora per part dels licitadors, el preu esdevé l'únic criteri objectiu per determinar l'oferta més avantatjosa.
- Per al Lot 2, el servei presenta un component principalment econòmic, per això es prioritza el preu. La valoració de les certificacions citrix certified professional-virtualitzation i VMWare Certifies professional es justifica per la integració crítica entre els entorns basats en tecnologies Microsoft i les plataformes de virtualització de centre de

dades (VMware) i d'escriptoris virtuals (Citrix). Comptar amb aquests nivells certificació garanteix que es disposen d'equips tècnics auditats per els fabricants i solvència provada en la resolució d'entorns híbrids complexos.

Justificació classificació

N/A

Justificació Valor estimat del Contracte

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l' integren.
L'estimació s'ha realitzat en base a:

- **Per al Lot 1** s'ha determinat un preu màxim en base al cost d'anys anteriors del suport de Microsoft i també en base al llicenciament actual que disposa TMB de productes Microsoft.
- **Per al Lot 2** s'ha aplicat un preu hora màxim de 75,00 €/h basat en recents adjudicacions de serveis similars i tenint en compte possibles increments de preus.

L'import total del VEC és: **585.000,00 €**

L'import detallat per lots és:

- Per al Lot1 s'ha estimat un preu màxim d'adjudicació de 150.000,00 € anuals
- Per al Lot2 s'ha estimat un preu/hora de tècnic sènior de 75,00 €/h, que ve a donar un preu màxim d'adjudicació de 45.000€ anuals per les 600 hores anuals sol·licitades.

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis)

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

Per garantir la continuïtat i qualitat del servei, és estrictament necessari exigir el compromís d'adscriure un equip humà amb el perfil i la dimensió adequats que asseguri el temps de resposta, redueixi la corba d'aprenentatge i mitingui el risc d'incompliment de les tasques assignades.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament.
Per a contractes d'obra: N/A
Per a contractes de subministraments: N/A

Protecció Dades Personals NO ☐ SI ☒

Javier Jarne Pardo
Resp. Infraestructura de Sistemes