INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ RDL 3/2020

SERVEI / UNITAT: ***Servei Financer/Tresoreria i Planificació Financera***

TIPUS: **NÚM EXPEDIENT: 15014030** **DATA:** **SERVEIS*15/07/2026***

VEC: 4.128.527,06 € **PBL: 3.440.439,22 €** **(IVA exempt)** **Subvenció NO ☒ SI ☐**

CPV: 66110000

PODER ADJUDICADOR: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis a la mobilitat SA i Transports Metropolitans de Barcelona, SL**

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Contractació del servei bancari d'adquirència i passarel·la de pagament per al sistema de gestió comercial online de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A., Transports de Barcelona, S.A., Projectes i Serveis de Mobilitat, S.A. i Transports Metropolitans de Barcelona, S.L.

Període d'Execució/Termini de durada

Termini de durada: 60 mesos des de la formalització del contracte, amb inici previst el **13 de febrer de 2027 el dia després de la finalització del contracte actual amb expedient: 15011844**

Data Inici prevista: 13 de febrer de 2027 Data Fi prevista (sense pròrrogues): 12 de febrer de 2032

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 124.2 -

TMB disposa de canals digitals de venda i gestió comercial online, web i aplicació mòbil, que permeten als usuaris adquirir títols i altres productes o serveis mitjançant pagament electrònic. Per garantir la continuïtat d'aquest servei és necessari contractar un servei bancari d'adquirència i passarel·la de pagament que permeti processar els cobraments, operar amb els comerços de les diferents societats, integrar-se amb els sistemes corporatius de venda, conciliació, comptabilització i tresoreria, i donar suport a les operatives de devolució, conciliació, informes, tokenització i control del frau.

La contractació respon a una necessitat operativa recurrent i essencial per mantenir la venda digital i evitar interrupcions en els processos de cobrament dels canals online. L'objecte del contracte s'ha definit de manera funcional i tecnològicament neutral, sense vinculació a una marca o solució concreta, exigint la compatibilitat amb l'ecosistema tecnològic actual, la continuïtat del servei, la seguretat, la integració, la disponibilitat i la capacitat d'adaptació durant tota la vigència contractual.

La solució escollida és la contractació externa d'un servei especialitzat de passarel·la de pagament i adquirència, atès que es tracta d'un servei amb components bancaris, tecnològics, normatius, de seguretat, de conciliació i de gestió del frau que han de ser prestats per operadors amb capacitat tècnica, operativa i regulatòria suficient.

Justificació procediment d'adjudicació -Art. 81.2 -

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest Contracte mitjançant procediment obert sotmès al RDL 3/2020.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter ordinari.

Lots:

Hi ha lots?

☒ No

Justificació -Art. 52.3 RDL 3/2020-

Les prestacions de passarel·la de pagament, adquirència, tokenització, conciliació, integració tècnica, informes, seguretat, disponibilitat i gestió del frau formen una unitat funcional i operativa que ha d'estar coordinada de manera integral per un únic adjudicatari.

La divisió en lots dificultaria la correcta execució tècnica del contracte, incrementaria els riscos d'integració, conciliació, responsabilitat davant incidències i continuïtat del servei, i podria generar dependències entre diversos adjudicataris en un servei crític per als canals digitals.

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 55 -

De conformitat amb el que disposa l'article 55 del RDL 3/2020, s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica i financera mitjançant els criteris indicats al Plec de condicions particulars, considerant que són proporcionals i congruents amb el volum econòmic i la naturalesa recurrent del contracte.

Pel que fa a la solvència tècnica o professional, s'exigeix experiència acreditada en serveis d'objecte anàleg. Aquests requisits es justifiquen pel caràcter crític del servei, pel volum estimat d'operacions i per la necessitat de garantir una prestació segura, estable i integrada amb els sistemes corporatius de TMB.

Respecte l'adscripció de mitjans personals, s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, incloent perfils amb capacitat de direcció de projecte, coordinació tècnica, gestió del servei, integració i suport operatiu, atès que la implantació i posterior operació requereixen experiència específica en entorns de pagament electrònic i canals digitals.

Habilitació

Atenent a l'objecte del contracte, les entitats que prestin el servei d'adquirència hauran de disposar de l'habilitació o autorització que correspongui per operar com a entitat financera o prestador de serveis de pagament, inclosa la inscripció en el registre que sigui aplicable, i la capacitat per operar a Espanya segons art. 5.1 i 9.1 RD 736/2019 de 20 de desembre i art. 13.1 de RDL 19/2018 de 23 de novembre

Exigència d'Establiment Permanent a territori espanyol segons art. 11.3 RDL 19/2018 de 23 de novembre

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:
De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:
Quan l'execució del contracte impliqui tractament de dades personals o informació vinculada a operacions de pagament, el contractista haurà de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, seguretat de la informació i confidencialitat.

D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a la categoria mitjana, tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS o bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació amb categoria mitjana atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.

Justificació criteris de valoració del contracte. Art- 66.1

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP, combinant criteris qualitatius vinculats a la proposta tècnica amb criteris avaluables mitjançant fórmules.

Els criteris qualitatius es justifiquen perquè el contracte no consisteix únicament en l'aplicació d'una tarifa, sinó en la prestació d'un servei crític que ha de garantir disponibilitat, seguretat, integració tècnica, traçabilitat, qualitat operativa, gestió del frau, conciliació d'operacions i una implantació ordenada.

Els criteris econòmics i automàtics es justifiquen perquè permeten valorar de manera objectiva el cost del servei i altres compromisos mesurables, assegurant la comparabilitat de les ofertes i fomentant la competència.

Justificació classificació

En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b) de la LCSP.

Justificació Valor estimat del Contracte

El valor estimat del contracte s'ha calculat a partir de la previsió de facturació dels canals digitals durant el període 2027-2031, que ascendeix a 382.271.023,91 €, i de l'aplicació d'una tarifa màxima de licitació del 0,90% sobre l'import de les operacions.

D'acord amb aquest escenari, el pressupost base de licitació és de 3.440.439,22 €, import exempt d'IVA o amb IVA no repercutit segons la naturalesa del servei financer aplicable.

No es preveuen pròrrogues. Es preveu una modificació contractual màxima del 20% del pressupost base de licitació, per import de 688.087,84 €, vinculada a possibles increments de volum, incorporació de nous comerços o serveis, adaptacions tecnològiques o normatives i altres necessitats funcionals relacionades amb l'objecte contractual.

L'import total del VEC és: 4.128.527,06 €.

L'import no es detalla per lots atès que l'objecte del contracte no es divideix en lots.

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis)

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu al fet que la prestació requereix capacitats bancàries, tecnològiques, de seguretat, d'operació 24x7, conciliació, integració amb sistemes corporatius, gestió del frau, compliment normatiu en matèria de pagaments i manteniment d'infraestructures especialitzades.

TMB no disposa internament dels mitjans bancaris, habilitacions, infraestructura tecnològica, certificacions, eines de processament de pagaments, xarxes de liquidació, sistemes de tokenització ni capacitat operativa necessària per prestar directament un servei d'aquestes característiques amb el nivell de disponibilitat i seguretat requerit.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament.

Justificació de la no incorporació dels criteris ambientals de les Instruccions de compra verda.

En aquest contracte no s'han pogut aplicar els criteris ambientals de les Instruccions de compra verda de referència per les següents raons:

	Marcar amb una **X** on correspongui
Inexistència o poc mercat de subministraments, obres o serveis que assoleixin tots els criteris ambientals indicats a la instrucció tècnica.	
Limitacions tècniques o tecnològiques que impedeixin la aplicació dels criteris ambientals	
Increment desproporcionat del cost derivat de l'aplicació dels criteris ambientals	
Risc de comprometre significativament la qualitat, la seguretat i/o la funcionalitat del contracte	
Altres: No s'identifica una instrucció tècnica de compra verda de referència directament aplicable a l'objecte principal del contracte, consistent en serveis bancaris i tecnològics de pagament electrònic.	X

Protecció Dades Personals	NO ☐	SI ☒

_____

M. Teresa Calvet Dies

Responsable de tresoreria i planificació financera