PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

Serveis

Procediment obert RDL 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la directiva 2014/25/UE del Parlament Europeu i el Consell, de 26 febrer de 2014, relativa a la contractació per entitats que operen als sectors de l'aigua, l'energia, els transports i els serveis postals.

Contracte relatiu a:

Servei bancari d'adquirència i passarel·la de pagament per als canals digitals de TMB

De

FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A., TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A., PROJECTES I SERVEIS DE MOBILITAT, S.A. i TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA, S.L. (en conjunt, TMB)

Expedient número: **15014030**

Plec aprovat segons data d'Acta d'Aprovació de l'Òrgan de Contractació

Transports Metropolitans de Barcelona

Aquest Plec de Clàusules Particulars, es composa dels següents apartats:

1. Quadre de característiques, on es detallen les característiques particulars d'aquesta licitació.
2. Clàusules administratives Generals per a la contractació de serveis. Aquest document inclou tots els annexes que poden afectar a la licitació.

Els mateixos annexes, estan a la seva disposició a la plataforma de contractació pública de la Generalitat de Catalunya dins del perfil de l'empresa contractant. On es poden descarregar en format obert.

Daniel Lopera
Responsable de la Unitat d'Aprovisionaments d'obres, instal·lacions i serveis

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació de la present licitació és:
Comitè de contractació de TMB
Carrer 60, núm. 21-23, Sector A, Pg. Ind. Zona Franca, 08040 Barcelona

El poder adjudicador és:
Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A., Transports de Barcelona, S.A., Projectes i Serveis de Mobilitat, S.A. i Transports Metropolitans de Barcelona, S.L.

B OBJECTE DEL CONTRACTE

Títol del Contracte: L'objecte de la contractació és el servei bancari d'adquirència i passarel·la de pagament per al sistema de gestió comercial online de Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A., Transports de Barcelona, S.A., Projectes i Serveis de Mobilitat, S.A. i Transports Metropolitans de Barcelona, S.L.

Número d'expedient: 15014030
Codi CPV: 66110000-4 Serveis bancaris

Objecte dividit en Lots:
☐Sí
☒No

Motiu:
Les prestacions de passarel·la de pagament, adquirència, tokenització, conciliació, integració tècnica, informes, seguretat, disponibilitat i gestió del frau formen una unitat funcional i operativa que ha d'estar coordinada de manera integral per un únic adjudicatari.

La divisió en lots dificultaria la correcta execució tècnica del contracte, incrementaria els riscos d'integració, conciliació, responsabilitat davant incidències i continuïtat del servei, i podria generar dependències entre diversos adjudicataris en un servei crític per als canals digitals.

C NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Les necessitats a satisfer es troben recollides en el Plec de Prescripcions Tècniques. En el document es descriuen les necessitats, requisits i qualsevol prescripció necessària per culminar l'objectiu de TMB que és garantir la continuïtat del servei de pagament electrònic dels canals digitals de TMB, incloent webs, aplicacions mòbils i el servei de subscripció AMBici, mitjançant un servei bancari d'adquirència i passarel·la de pagament integrat amb els sistemes de venda, conciliació, comptabilització i tresoreria.

La idoneïtat del contracte es fonamenta en la necessitat de disposar d'un servei especialitzat, segur, disponible, compatible amb l'ecosistema tecnològic actual i capaç de donar resposta al volum estimat d'operacions, a la gestió del frau, a la tokenització, a la conciliació i a la transició ordenada del servei.

D	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

QUATRE MILIONS CENT VINT-I-VUIT MIL CINC-CENTS VINT-I-SET EUROS AMB SIS CÈNTIMS (4.128.527,06 €), IVA exempt.

L'estimació s'ha realitzat en base als costos de mercat de referència segons sistema treballs similars.

L'estimació s'ha realitzat a partir de la previsió de facturació 2027-2031 dels canals digitals, per import de 382.271.023,91 €, i de l'aplicació d'una tarifa màxima del 0,90%.

Per a calcular el Valor Estimat del Contracte:

☐ No s'ha inclòs cap import destinat a modificacions contractuals.

☒ S'hi inclouen SIS-CENTS VUITANTA-VUIT MIL VUITANTA-SET EUROS AMB VUITANTA-QUATRE CÈNTIMS (688.087,84 €) en concepte de modificació prevista màxima del 20% del PBL, per les causes indicades a l'apartat AD.

E	PRESSUPOST DE LICITACIÓ, PREUS I FACTURACIÓ

Pressupost base de licitació: TRES MILIONS QUATRE-CENTS QUARANTA MIL QUATRE-CENTS TRENTA-NOU EUROS AMB VINT-I-DOS CÈNTIMS (3.440.439,22 €), IVA exempt.

Sistema de determinació del preu:

☒ El preu es determina mitjançant l'aplicació d'un percentatge màxim de licitació del 0,90% sobre el volum estimat d'operacions dels canals digitals durant el període 2027-2031, amb un import total estimat de facturació de 382.271.023,91 €.

☐ Preus unitaris.

Facturació:

Les factures s'han d'enviar amb format electrònic facturae (efact).
L'adjudicatari facturarà la comissió de cobrament o taxa de descompte per les operacions realitzades mensualment a la societat que correspongui, d'acord amb el reglament de facturació vigent. La comissió de cobrament o taxa de descompte es meritarà diàriament i es carregarà en els comptes que TMB indiqui, de forma separada al abonament de les operacions de cobrament.

Aquest servei facturat no tindrà cap tipus de despesa o comissió diferent a la taxa d'intercanvi.

Mensualment es generarà una única factura pel total de la comissió de cobrament o taxa de descompte del servei d'adquirència i passarel·la de pagament a la societat corresponent. Les factures s'enviaran via facturació electrònica TMB facilitarà els codis DIR3 corresponents per cadascuna de les societats.

Contingut de la factura:
Com a mínim, número de comanda, posició i concepte associat a l'expedient de licitació. La factura haurà de permetre la conciliació amb les operacions liquidades i amb la informació de comerç, canal, període i servei facturat. L'omissió d'aquestes dades mínimes ocasionarà la devolució de la factura.

F	TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE I PRÒRROGUES

Termini de durada: 60 mesos des de la formalització del contracte, amb inici previst el **13 de febrer de 2027 el dia després de la finalització del contracte actual amb expedient: 15011844**

Possibilitat de pròrrogues:
☒ No
☐ Sí

Durada màxima del Contracte, pròrrogues incloses: 60 mesos

G	TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT

Procediment d'adjudicació del Contracte: procediment obert sotmès a RDL 3/2020.

H	VARIANTS

Admissió de variants:
☒No
☐Sí

I	MITJANS DE COMUNICACIÓ

Mitjans de comunicació i notificacions: *serveis@tmb.cat*

J	UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Unitat encarregada del seguiment i execució del Contracte:
Servei Financer / Tresoreria i Planificació Financera
Carrer 60, 21-23, P.I. Zona Franca, 08040 Barcelona

Responsable del Contracte:
Joan Sanchez, Direcció de gestió financera integral.

Facultats atribuïdes: les indicades al PCP

K	MESA DE CONTRACTACIÓ

Mesa de contractació:

President: Carlos Luque, Responsable Unitat tecnològica de venda. Suplents: Antonio Martinez, Director tecnologies digitals i client; Miguel Ángel López de Arriba, Responsable entorn tecnològic venda i validació. O persona que els substitueixi.

Secretari/a: Albert Blasco, Responsable de la Unitat de Contractació. Suplent: Maica Vendrell,

Contractació. O persona que el substitueixi.

Vocal 1: Marc Barberà Boj, Director Servei d'Aprovisionaments i Contractació. Suplents: Daniel Lopera, Responsable de la Unitat d'Aprovisionaments d'Obres, Instal·lacions i Serveis; Elena Marquez, Responsable de la Unitat d'Aprovisionaments de Recanvis, Subministrament, Reparacions i Contractes Menors; Albert Blasco, Responsable de la Unitat de Contractació i Negociació sense publicitat; Ana Arribas, Coordinadora d'Aprovisionaments; Silvia González, Coordinadora d'Aprovisionaments. O persona que els substitueixi.

Vocal 2: Laura Cervilla, Advocada, Ainhoa León, Advocada, o persona advocada que la substitueixi

Vocal 3: Joan Sánchez Moreno, Director de Gestió Financera Integral. Suplents: Lluïsa Riba, Responsable Comptabilitat Analítica, Costos i Patrimonial; Maria Angeles Peña, Responsable de la Unitat de comptabilitat patrimonial. O persona que els substitueixi.

Vocal 4: Lluís Rams, Director Control de Gestió, Pressupostos i Auditoria interna. Suplents: Alex González, Coordinador pressuposts d'inversions; Núria Font, Responsable Pressupostos; Sergi Santateresa, Responsable Pressupost Despeses/Inversió; O persona que els substitueixi.

L INFORMACIÓ ADDICIONAL I CONSULTES

Adreça web del perfil del contractant: https://contractaciopublica.cat/perfil/TB

Sol·licituds d'informació addicional: Espai habilitat a cada licitació dins del Portal de Contractació (Tauler d'anuncis : Dubtes i preguntes)

Data màxima per a sol·licitar informació addicional: 6 dies abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes.

Es proporcionarà la informació addicional sol·licitada com a molt tard tres (3) dies abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes.

Els aclariments tindran caràcter vinculant i es publicaran en el perfil del contractant.

M CONDICIONS ESPECIALS DE COMPATIBILITAT

Han participat empreses en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del Contracte o dites empreses han assessorat a l'òrgan de contractació?

☒No

☐Sí

S'estableixen les següents condicions especials de compatibilitat:

N/A

N DURADA MÀXIMA DEL PROCEDIMENT

Les ofertes es mantindran des del dia següent en què són obertes fins a: 6 mesos

O	**SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA** *(Documentació a incloure en el **Sobre nº 1**. Documentació administrativa -i de compliment de requisits previs, solvència-)*

L'acreditació de la solvència econòmica i financera s'efectuarà de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87/3 apartat a) de la LCSP.

En cas que l'empresa licitadora recorri a les capacitats d'altres entitats en allò relatiu als criteris relatius a la solvència econòmica i financera:
☒S'exigirà responsabilitat solidària entre l'empresa licitadora i les entitats a les quals recorri.
☐No s'exigirà responsabilitat solidària entre l'empresa licitadora i les entitats a les quals recorri.

L'acreditació d'aquest apartat es materialitzarà mitjançant la signatura del DEUC

P	**SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL** *(Documentació a incloure en el **Sobre nº 1**. Documentació administrativa -i de compliment de requisits previs, solvència-)*

Acreditació de la solvència tècnica o professional mitjançant requisits específics:

R1. Els licitadors hauran d'acreditar experiència en com a mínim 3 serveis en els últims tres anys, d'objecte anàleg al de la present licitació, relatius a implantació, operació i manteniment de passarel·la de pagament, adquirència, tokenització, conciliació, gestió d'incidències i serveis vinculats a canals digitals de venda en que s'hagi gestionat un volum de transaccions igual o superior a 500.000 transaccions/mes/client.

Els licitadors materialitzaran el compliment del requisit amb la presentació del DEUC que inclogui en l'apartat corresponent la relació del serveis prestats

El proposat adjudicatari haurà de presentar els certificats de bona execució expedits pel client on consti import, breu descripció i any d'execució. A falta del certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració de l'empresari, l'aportació dels contractes o aquella documentació que ho acrediti. En tot cas, aquestes darreres formes d'acreditar la solvència hauran de ser admeses com a vàlides per TMB.

<u>Habilitació</u>

Les entitats financeres o prestadors que intervinguin en el servei d'adquirència hauran d'acreditar la seva habilitació per operar a Espanya, inclosa la inscripció corresponent en el Banc d'Espanya i la seva capacitat per operar com a entitat financera o prestador de serveis de pagament a Espanya.

Que posseeixen al menys un establiment permanent situat a territori espanyol.

Q	**CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL**

☒ No aplica
☐ S'admet però es pot acreditar també la solvència pels mitjans indicats en els **Apartats O i P del present Quadre de característiques.**

Grup:
Subgrup:
Categoria:

R	**COMPROMÍS D'ADSCRIURE O DESTINAR A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE ELS MITJANS PERSONALS O MATERIALS SUFICIENTS I CONCRECIÓ DE LES CONDICIONS DE SOLVÈNCIA** *(Documentació a incloure en el **Sobre nº 1**. Documentació administrativa -i de compliment de requisits previs, solvència-)*

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients.

☐No

☒Sí

Declaració responsable segons model de l'Annex 2.1 d'adscriure el perfil de Director de projectes descrit en l'apartat 11 del PPT amb una experiència mínima de 5 anys.

El compromís té la consideració d':

☒ Obligació essencial als efectes previstos a la Clàusula 48.1.vii del PCP.

☒ Obligació l'incompliment de la qual comporta la imposició de penalitats.

Advertiment: No incloure noms, ni CV's ni dades personals atès que es valoren en sobre 2 serà motiu d'exclusió sense possibilitat d'esmena.

Els licitadors hauran d'incloure els noms i qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació objecte del Contracte:

☐Sí

☒No

S	**DATA MÀXIMA DE PRESENTACIÓ D'OFERTES**

Data màxima de presentació d'ofertes: es troba a l'anunci del Perfil del Contractant

T	**INSTRUCCIONS DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES**

Presentació d'ofertes mitjançant sobre digital:

☒Sí

A través de: Plataforma de Contractació gencat.cat

Formats electrònics admissibles: indicats a l'anunci de la licitació

☐No

Les ofertes s'han de presentar en els sobres següents:

☒Sobre 1: Documentació administrativa

☒Sobre 2: Proposta avaluable mitjançant judicis de valor

☒Sobre 3: Proposta avaluable mitjançant fórmules

En cas que la licitació es divideixi en més d'un lot, és necessari diferenciar els sobres per lots, indicant sobre 2 i/o 3.

U	GARANTIA PROVISIONAL

Garantia provisional:

☒No

☐Sí

V	CONTINGUT DEL SOBRE 2 (RELATIU A LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR)

☐ No hi ha Sobre 2

☒ Hi ha Sobre 2.

Contingut del Sobre 2:

El contingut del sobre 2 ha de ser el següent, estructurat ens els mateixos punts i ordre que es detallen a continuació:

- Memòria de la infraestructura tècnica (8 pàgines màxim)
    - Descripció detallada de la infraestructura
    - Descripció detallada de les característiques per oferir alta disponibilitat
    - Descripció del procediment de gestió del canvi per canvis, incidències, back ups.
    - Descripció de les eines de gestió del servei:
        - Eines i canals de notificació d'incidències, especialment en l'eina de gestió de tickets
        - Eines de seguiment del nivell de servei ofert
        - Eines de gestió de la seguretat

- Memòria de la plataforma a nivell funcional (12 pàgines màxim)
    - Descripció funcionalitats d'usuari final
    - Descripció compliment requeriments normatius
    - Descripció compliment requeriments tecnològics
    - Descripció funcionalitats de protecció de frau
    - Descripció funcionalitats de gestió del frau
    - Descripció funcionalitats de gestió de la informació i informes

- Memòria de les característiques tècniques dels components d'integració (8 pàgines màxim)
    - Descripció dels components d'integració natives i les seves funcionalitats
    - Descripció dels protocols d'integració a nivell tècnic
    - Descripció de les funcionalitats que ofereixen les APIs centrals

- Memòria del projecte d'implantació (8 pàgines màxim):
    - Estructuració de les etapes, dependència entre elles i fites concretes.
    - Planificació temporal de les etapes i fites
    - Equip de treball assignat: persones, perfils i estructura
    - Metodologia a usar durant el projecte d'implantació
    - Detall dels serveis de suport post producció
    - Programa d'identificació i gestió del risc

- Pla de formació als usuaris de la plataforma Web en els perfils: tècnic, de finances, administració i gestió del frau.
- Memòria del Pla de transició de sortida del servei (8 pàgines màxim) que inclogui:
  Garantia de Continuïtat Operativa i Retokenització:
  - Procediment i portabilitat de tokens: Detall de la metodologia i protocols de seguretat proposats per a la migració o retokenització de les dades de pagament cap al nou adjudicatari (compleix amb estàndards PCI-DSS).
  - Traspàs d'informació de configuració: Procediment d'exportació i lliurament del cens de comerços, paràmetres operatius i regles antifrau consolidades.

- Absència d'interrupció: Solucions tècniques proposades per garantir el manteniment de l'operativa sense talls de servei ni pèrdua de funcionalitat (zero downtime).

Atenció Post-Servei i Accés al Backoffice:

- Manteniment del Backoffice (180 dies): Nivell d'accés, funcionalitats operatives i eines de consulta que es mantindran actives durant els 180 dies posteriors a la finalització del contracte per a la gestió de devolucions i consultes.
- Suport a la resolució d'incidències: Definició dels canals i temps de resposta per atendre requeriments relacionats amb operacions prèvies durant aquest període transitori.

Abast, Recursos i Planificació Temporal de les Tasques:

- Llistat de tasques: Definició clara, exhaustiva i realista de les tasques de suport i acompanyament que assumirà l'adjudicatari sortint durant la fase de traspàs.
- Dimensionament de recursos: Claredat i suficiència de l'estimació temporal i de personal dedicada (hores/persona o dedicació temporal equiparable) associada a cada tasca.

Justificació Tècnica i Viabilitat del Pla:

- Racionalitat de la proposta: Anàlisi argumentada que demostri que el conjunt de tasques i recursos assignats és suficient perquè el nou adjudicatari pugui assumir el servei sense impacte per a TMB.

El nombre màxim de pàgines expressats per als diferents apartats de la documentació es considera suficient per incorporar totes les dades rellevants. Per aquesta raó, no es tindran en consideració les pàgines en excés als límits marcats, a partir de la pàgina límit. La tipografia ha de ser Arial mida 12.
A aquests efectes, no tindran la consideració de documentació els índex, les portades o els fulls separadors.

No explicar ni incloure documentació de tot el que es valorable al sobre 3. Serà motiu d'exclusió sense possibilitat d'esmena.

W	**CONTINGUT DEL SOBRE 3 (RELATIU A LA PROPOSTA AVALUABLE MITJANÇANT FÓRMULES)**

Contingut del Sobre 3:

- Oferta econòmica, d'acord amb el model previst a l'Annex 1.
- Oferta econòmica, d'acord amb el model previst a l'Annex A.
- Oferta d'una bossa d'hores, d'acord amb el model previst a l'Annex A2.
- Annex 16 de confidencialitat.

X	**CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR**

☐ No hi ha Sobre 2

☒ Criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor

Serà necessari per superar aquesta fase que les proposicions hagin obtingut al menys el 50% de la màxima puntuació possible. Si no s'assoleix aquest mínim, es considerarà exclòs al licitador i les ofertes no es tindran en compte en el procediment de licitació per considerar que no tenen la suficient qualitat tècnica.
La no presentació dels documents indicats a l'apartat V, serà motiu de puntuació zero, sense possibilitat d'esmenes.

Criteris i subcriteris:	Punts
Memòria de la infraestructura tècnica: Es valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell d'aproximació a les	**Fins a 4 punts**

característiques tècniques dels entorns i el nivell d'adequació a les necessitats del projecte. Memòria de la plataforma a nivell funcional: És valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell de coherència de la proposta del licitador amb els requeriments funcionals . Memòria de les característiques tècniques dels components d'integració: És valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell de cobertura de les necessitats del projecte i el nivell de coherència amb la les eines d'integració de la proposta del licitador. Memòria del projecte d'implantació: És valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell de cobertura de les necessitats del projecte i el nivell de coherència amb la proposta d'implantació de la proposta del licitador. Pla de transició del servei apartat 15.10 PPT És valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell de cobertura de les necessitats del projecte i el nivell de coherència amb la proposta d'implantació de la proposta del licitador. Garantia de Continuïtat Operativa i Retokenització. Fins a 2 punts. Atenció Post-Servei i Accés al Backoffice. Fins a 1 punt. Abast, Recursos i Planificació Temporal de les Tasques. Fins a 1 punt. Justificació Tècnica i Viabilitat del Pla. Fins a 1 punt	**Fins a 4 punts** **Fins a 4 punts** **Fins a 8 punts** **Fins a 5 punts**
Millores: ☒No ☐Si. S'accepten les següents millores, d'acord amb els requisits, límits, modalitats, característiques i puntuació detallats a continuació:	
Total	25 Punts

Y	**CRITERIS D'ADJUDICACIÓ EL VALOR DELS QUALS ES DETERMINA MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES**

Criteris i subcriteris:	Punts
CRITERIS VALORABLES MITJANÇANT FÓRMULES O PERCENTATGES **Annex 1 Oferta econòmica** S'assignarà la totalitat de punts a l'oferta econòmica mes baixa, i de forma proporcional a cadascuna de les altres ofertes rebudes s'assignarà una puntuació inferior en funció de l'excés de preu que suposin respecte de la més baixa, segons la fórmula: P: Tp x$\frac{Pb}{Pi}$ d'on: P: puntuació que obté el licitador Tp: totalitat de punts a assignar Pb: pressupost de licitació més baix de totes les propostes	**Fins a 70 punts**

Pi: pressupost de cada licitador **Annex A2** Oferta d'una bossa d'hores destinades a la realització d'altres tasques no incloses als punts anteriors i al suport postproducció i al desenvolupament de les integracions. Superior a 100 hores 5 punts. Superior a 76 i igual o inferior a 100 hores 3 punts. Superior a 25 i igual o inferior a 76 hores 1 punt.	**Fins a 5 punts**
Millores: ☒No ☐Si.	
Total	75 punts

Z	CRITERIS DE DESEMPAT I CRITERIS PER A DECLARAR QUE UNA OFERTA CONTÉ VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS

Criteris de desempat:

☒S'apliquen els criteris de desempat previstos a l'article 66.11 del RDLSE.

☐S'apliquen els següents criteris de desempat:

Criteris per a declarar que una oferta conté valors anormals o desproporcionats:

-En cas que únicament s'hagi establert com a criteri d'adjudicació el preu, per determinar si les ofertes contenen valors anormals s'estarà a les regles previstes en l'article 85 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques. El llindar d'anormalitat es calcularà per referència al conjunt d'ofertes vàlides que s'haguessin presentat segons el que indica l'art 149.2 de la LCSP.

-En cas que s'hagin establert diversos criteris d'adjudicació, per determinar l'existència d'una oferta presumptament anormal o desproporcionada s'estarà als següents paràmetres:
Pel que fa a l'oferta econòmica s'estarà a l'indicat a l'apartat anterior.

AA	GARANTIA DEFINITIVA

Garantia definitiva

☐No

☒Sí Import: 5% del preu final ofert per l'adjudicatari, IVA exempt.

Termini de garantia: fins al total compliment i liquidació de les obligacions derivades del Contracte.

Llavors, es procedirà a la seva devolució, sempre que es comprovi que no hi ha responsabilitats o vicis imputables al contractista que s'hagin de cobrir amb dita garantia.

En el cas de que un licitador resultés adjudicatari d'un o diversos lots quin import total fos inferior a 60.000 € no haurà de dipositar la garantia definitiva que es defineix en aquest apartat.

AB	COMPENSACIÓ EN CAS DE DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ

En cas que s'acordi el desistiment del procediment de licitació, es compensarà als licitadors per les despeses incorregudes fins a un límit del 0,1% del valor estimat del Contracte (VEC) fins a un màxim de 5.000€.

Caldrà justificació de la concurrència de la causa de desistiment.

AC	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I CONDICIONS ESPECIALS RELATIVES A ASSEGURANCES DE RESPONSABILITAT CIVIL

Condicions especials d'execució addicionals:
-De caràcter social: manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

"De protecció de dades: és obligació essencial del contractista, quan l'execució del contracte impliqui el tractament de dades personals, el responsable de les quals és TMB, sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb allò disposat als apartats AG i AJ del present document.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Cal disposar del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana respecte de la prestació objecte del contracte.

En cas de no disposar del citat certificat ENS cal disposar d'una certificació en vigor relativa a un estàndard internacional de requisits per a la implementació, manteniment i millora continua d'un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI), com per exemple la norma ISO27001.

El proposat adjudicatari aportarà juntament amb la documentació exigida a l'art. 140 LCSP. (una de les opcions acord al compliment que disposi):

- Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb el nivell indicat
- Certificació del Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI).

Les certificacions han d'estar emeses per una entitat de certificació acreditada i en vigor per a l'avaluació de les citades mesures.

Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:
☐ No
☒ Sí.

L'adjudicatari haurà de contractar i mantenir en vigor durant la vigència del contracte, les pòlisses d'assegurances suficients per tal de garantir les obligacions en front a tercers i en front a TMB, per la seva

RESPONSABILITAT CIVIL derivada de l'execució dels Serveis i Treballs objecte del contracte.

L'adjudicatari haurà de presentar certificació expedida per l'asseguradora, on es faci constar de manera expressa:

- Les cobertures/garanties i límits d'indemnització contractats.
- La cobertura de les tasques a realitzar objecte de la licitació.
- El fet d'estar al corrent de pagament de la pòlissa.

Cal aclarir que no s'acceptarà cap pòlissa en substitució del requerit certificat.

En cas que TMB estimi que les cobertures/garanties i/o límits certificades puguin ser insuficients, podrà requerir a l'adjudicatari les modificacions de millora adients, per tal que la responsabilitat de l'adjudicatari resulti suficientment garantida per l'objecte del contracte, sota els criteris estàndards de gerència de riscos de TMB.

AD	CAUSES DE MODIFICACIÓ ADDICIONALS A LES PREVISTES A LA CLÀUSULA 30.4 DEL PCP

Causes de modificació contractuals:

☐No es preveuen causes de modificació diferents a les previstes a la Clàusula 30.4 del PCP.

☒Sí es preveuen causes de modificació diferents a les previstes a la Clàusula 30.4 del PCP.

Possibles increments de volum o preus del servei gestionat a, nous serveis, nous comerços, adaptacions tecnològiques.

a) Increments de volum o variació en el preu del producte gestionat.

b) Incorporació de nous comerços o punts de venda: Alta, baixa o reconfiguració de nous establiments comercials, canals de venda o terminals (TPV/pasarel·la de pagament) de l'Adherents o Client.

c) Nous serveis i funcionalitats: Incorporació de noves eines de pagament, funcionalitats de seguretat, serveis de valor afegit o modalitats d'adquirència no planificades inicialment.

d) Adaptacions tecnològiques Modificacions derivades d'actualitzacions tecnològiques o estàndards de seguretat de la indústria.

AE	LLOC D'EXEUCUCIÓ DE LA PRESTACIÓ I FACULTATS INSPECTORES DE L'ENS CONTRACTANT

Lloc d'execució de la prestació:

a) A les dependències del contractista

Termini/s d'execució de la prestació:
D'acord amb la planificació indicada durant l'execució del contracte en el pla d'implantació i desplegament (a confeccionar durant el projecte)

Manera d'exercir la vigilància i comprovació en l'execució de la prestació:
D'acord als plans de qualitat i conformitat de el projecte a confeccionar durant l'execució del contracte

AF	PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Tractaments de dades que realitzarà el contractista:

☐ No aplica
☒ Confidencial:

Adreça que es posa a disposició a fi efecte d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament o portabilitat: c/60, 21-23 Sector A Pg. Ind. Zona Franca, 08040 Barcelona o correu electrònic: dpd@tmb.cat

Es consideren obligacions essencials del contracte als efectes del que preveuen els apartats AG i AJ del present document les obligacions que s'estableixen a l'article 122.2 lletres a) i e) de la LCSP.. A fi de donar compliment amb l'obligació prevista als apartats d'aquest article, en aquells contractes en què es requereixi el tractament per part del contractista de dades personals per compte dels responsable del tractament, l'adjudicatari haurà de complimentar el formulari previst a l'Annex 8 d'aquest Plec degudament complimentat. És menester que la informació que es declari en el mateix haurà de ser veraç i real.

Més informació a la clàusula 37 del Plec de Clàusules Administratives Generals.

AG	INFRACCIONS I PENALITATS

Base sobre la qual s'apliquen les sancions: Import d'adjudicació.

Penalitats:
Molt greus: fins al 10%
Greus: fins al 5%
Lleus: fins al 3%

Infraccions específiques addicionals:
☐ No
☒ Sí:

-☒Incompliment de les condicions especials d'execució:

-☒Incompliment de la condició social prevista a l'Apartat AC del Quadre de característiques: molt greu.

-☒Incompliment de la clàusula ètica prevista a la Clàusula 28 del PCP: greu

-☐Altres:

-☒Incompliment del compromís d'adscriure o dedicar els mitjans personals i/o materials suficients: greu

-☒ Incompliment dels acords de nivell de servei, disponibilitat, resposta, resolució, informes o transició/reversió previstos al PPT: <greu o molt greu segons afectació: molt greu

-☒Incompliment de les condicions per a procedir a la subcontractació: molt greu

-☒Demora respecte dels compliments dels terminis total o parcials d'execució del contracte, en els termes i qualificacions següents:

-Molt greu: 4 setmanes
-Greu: 3 setmanes
-Lleu: 2 setmanes

- ☒Incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes: molt greu
- ☒Altres penalitzacions:

En les següents taules es mostren les penalitzacions. L'import serà **el percentatge aplicat sobre la facturació mensual del servei bancari d'adquirència i passarel·la de pagament, que siguin imputables directament a aquest servei.**

Les penalitzacions son acumulables fins a un màxim del 10% sobre l'import mensual a facturar.

Penalitzacions sobre el Temps de Resposta

La penalització s'aplica per cada incidència.

Categoria incidència	Temps de resposta Objectiu	Temps de resposta Real	Penalització
Crítica	30 minuts en 24x7	Major de 45 minuts	1%
		Entre 30 minuts i 45 minuts	0.5%
		Menor de 30 minuts	0%
Alta	45 minuts en 24x7	Major de 60 minuts	1%
		Entre 45 minuts i 60 minuts	0.5%
		Menor de 45 minuts	0%

Penalitzacions sobre el Temps de Resolució

La penalització s'aplica per cada incidència.

Categoria incidència	Temps de Resolució Objectiu	Temps de Resolució Real	Penalització
Crítica	60 minuts en 24x7	Major de 90 minuts	3%
		Entre 60 minuts i 90 minuts	2%
		Menor de 60 minuts	0%
Alta	90 minuts en 24x7	Major de 120 minuts	3%
		Entre 90 minuts i 120 minuts	2%
		Menor de 90 minuts	0%

Penalitzacions sobre còmputs mensuals

La penalització s'aplica sobre el còmput mensual sumant tots els valors de totes les incidències detectades.

Definició	Valor	Penalització
Una disponibilitat del sistema per sota del X % en còmput **mensual** com a conseqüència directa de la incidència tipus Crítica	99.9% (0.744 hores/mes màxim de no disponibilitat)	5%
X actuacions que impliquin aturada del servei i no s'hagin notificat ni registrat en el sistema	2	5%

de ticketing.		

Penalitzacions sobre la implantació i posada en marxa

El servei de passarel·la de pagament i d'adquirència és crític per a TMB. Qualsevol retard parcial o total en la posada en marxa de la passarel·la implica un cost d'operació que no es pot assumir. Per tant, s'aplicaran les següents penalitzacions en els endarreriments en la posada en marxa.

El servei de passarel·la de pagament i d'adquirència és crític per a TMB. Qualsevol retard parcial o total en la posada en marxa de la passarel·la implica un cost d'operació que no es pot assumir. Per tant, s'aplicaran les següents penalitzacions en els endarreriments en la posada en marxa i inici del servei:

- 100.000€ per l'endarreriment de la posada en marxa, que s'estableix el dia 13 de febrer de 2027, sempre i quan hagin passat 4 setmanes de la formalització del contracte.En cas contrari la data de posada en marxa serà a les quatre setmanes de la formalització del contracte.
- 50.000€ per cada mes addicional (fins a un màxim de tres) d'endarreriment posterior de la posada en marxa.

AH	**CESSIÓ DEL CONTRACTE**

Es permet la cessió del Contracte:
☐No
☒Sí, sempre que es compleixin els requisits previstos a la Clàusula 45 del PCP.

AI	**SUBCONTRACTACIÓ** *(L'annex número 13 subcontractació s'ha d'incloure exclusivament dins del **Sobre nº 3** però cadascuna de les declaracions responsables –clàusula **46**- s'han d'incloure dins del **Sobre nº 1)***

☒Es permet

Es permetran aquelles tasques no considerades tasques critiques

☒ No es permet subcontractar les tasques crítiques que hagin d'ésser executades necessàriament i directament pel contractista principal, especialment, el servei bancari d'adquirènçia, la responsabilitat integral del servei, la coordinació operativa, la relació contractual amb TMB i els compromisos essencials de disponibilitat, seguretat i continuïtat.
el servei bancari d'adquirència es justifica en el fet que la condició de proveïdor de serveis de pagament (autoritzat i inscrit en el Registre Especial del Banc d'Espanya) és un requisit d'aptitud i habilitació professional essencial, la habilitació professional o regulatòria necessària per a l'activitat principal ha de concórrer directament en el licitador i no pot suplir-se mitjançant la subcontractació de les prestacions de nucli dur.
l'activitat d'adquirència requereix una supervisió continuada de la solvència, governança i gestió de riscos de l'entitat de pagament o de crèdit.

Subcontractar la responsabilitat integral trencaria la cadena de supervisió oficial i diluiria el compliment de les obligacions de coordinació i la garantia de continuïtat del servei públic de transport gestionat per TMB.

La coordinació operativa i la relació contractual amb TMB necessiten una unitat de direcció i de responsabilitat. L'acumulació de subcontractistes en les capes de processament bancari o de supervisió de

la seguretat generaria un risc no assumible d'interrupció del servei, pèrdua de traçabilitat dels fons i fragmentació de la responsabilitat davant d'incidències massives.
L'incompliment de les condicions per a procedir a la subcontractació, pot comportar:

☐N/A
☒Imposició d'una penalitat del 10% de l'import del subcontracte
☐Resolució del Contracte

AJ	RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Causes de resolució del Contracte addicionals:
☐No es preveuen causes de resolució addicionals a les previstes al PCP.
☒Incompliment de les següents condicions especials d'execució:
-☒Incompliment de la condició social prevista a l'Apartat AC del Quadre de característiques.
-☒Incompliment de la clàusula ètica prevista a la clàusula 28 del PCP:
☒ Incompliment greu o reiterat dels acords de nivell de servei que afecti la continuïtat del servei.
☒Incompliment del compromís d'adscriure o dedicar els mitjans personals i/o materials suficients.
☒Incompliment de les condicions per a procedir a la subcontractació.
☒ Demora respecte dels compliments dels terminis total o parcials d'execució de la prestació.
☒ Incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes.

AK	MECANISMES D'IMPUGNACIÓ

Els actes indicats a l'article 119.2 del RDLSE poden ser objecte de:

☒**Reclamació** davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, d'acord amb la regulació continguda a la RDL 3/2020 i al Reial Decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals ("**Reial Decret 814/2015**") en el termini de quinze (15) dies hàbils segons allò disposat a l'article 121 del RDLSE en relació amb els articles 49 i següents de la LCSP

Clàusules administratives generals

Serveis

Procediment obert sotmès

al Reial Decret-llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la directiva 2014/25/UE del Parlament Europeu i el Consell, de 26 febrer de 2014, relativa a la contractació per entitats que operen als sectors de l'aigua, l'energia, els transports i els serveis postals.

Índex del clausulat

I.- DISPOSICIONS GENERALS 4

Clàusula 1. Objecte del Contracte 4

Clàusula 2. Règim jurídic del Contracte 4

Clàusula 3. Necessitats a satisfer i idoneïtat del Contracte 6

Clàusula 4. Valor estimat del Contracte 6

Clàusula 5. Pressupost de licitació 6

Clàusula 6. Preu del Contracte 7

Clàusula 7. Durada del Contracte 7

Clàusula 8. Tramitació de l'expedient 8

Clàusula 9. Variants 8

Clàusula 10. Mitjans de comunicació 8

Clàusula 11. Òrgan de contractació, responsable del Contracte, unitat encarregada de l'execució i supervisió del Contracte i Mesa de Contractació 9

Clàusula 12. Documentació que es facilita als licitadors 10

Clàusula 13. Aptitud per a contractar i solvència 12

Clàusula 14. Solvència dels licitadors 15

II.- DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE 16

Clàusula 15. Presentació de les ofertes 16

Clàusula 16. Manera de presentar les ofertes 21

Clàusula 17. Contingut dels sobres 24

Clàusula 18. Determinació de l'oferta amb la millor relació-qualitat preu 28

Clàusula 19. Obertura i examen de les ofertes 28

Clàusula 20. Valoració de les ofertes 29

Clàusula 21. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats 31

Clàusula 22. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previs a l'adjudicació 33

Clàusula 23. Garantia definitiva 37

Clàusula 24. Adjudicació del Contracte 38

Clàusula 25. Formalització del Contracte 38

Clàusula 26. Decisió de desistir del procediment de licitació 40

III.- DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE 40

Clàusula 27. Condicions especials d'execució 40

Clàusula 28. Clàusula ètica 40

Clàusula 29. Execució del Contracte 41

Clàusula 30. Modificació contractual 42

IV.- DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I A LES OBLIGACIONS DE LES PARTS 44

Clàusula 31. Criteris de facturació i pagament 44

Clàusula 32. Responsabilitat de l'empresa contractista 44

Clàusula 33. Lloc i termini d'execució de les prestacions i facultats de l'ens contractant 45

Clàusula 34. Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE) 46

Clàusula 35. Obligacions en matèria mediambiental, social o laboral 47

Clàusula 36. Obligacions en matèria de protecció de dades personals 49

Clàusula 37. Impostos i despeses 51

Clàusula 38. Personal laboral 51

Clàusula 39. Obligacions en matèria de transparència 53

Clàusula 40. Règim d'infraccions 53

Clàusula 41. Penalitats 56

Clàusula 42. Confidencialitat 57

V.- DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ 58

Clàusula 43. Successió del Contracte 58

Clàusula 44. Cessió del Contracte 59

Clàusula 45. Subcontractació 60

VI.- DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE 62

Clàusula 46. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia 62

Clàusula 47. Resolució del Contracte 62

VII.- RÈGIM DE RECURSOS 64

Clàusula 48. Règim de recursos 64

Clàusula 49. Jurisdicció competent 64

CLAUSULAT

I.- DISPOSICIONS GENERALS

Clàusula 1. Objecte del Contracte

1. El present Plec de Clàusules Particulars ("**PCP**") estableix les condicions que regeixen l'adjudicació del Contracte que té per objecte els serveis que es descriuen en l'**Apartat B del Quadre de Característiques** ("**Contracte**"), d'acord amb les especificacions tècniques previstes en el Plec de Prescripcions Tècniques ("**PPT**").

2. Les clàusules generals del present PCP es completen amb la informació continguda al **Quadre de característiques** que encapçala aquest document.

3. L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) del Contracte és la que consta en l'**Apartat B del Quadre de Característiques**.

4. Els lots en què es divideix l'objecte del Contracte, així com les limitacions al número de lots pels quals un mateix licitador pot presentar oferta i al número de lots que poden adjudicar-se a cada licitador s'identifiquen en **l'Apartat B del Quadre de Característiques**.

Clàusula 2. Règim jurídic del Contracte

1. Aquest Contracte encaixa en la tipologia de "Contracte de serveis" prevista en l'article 2.e) del Reial Decret-llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la directiva 2014/25/UE del Parlament Europeu i el Consell, de 26 febrer de 2014, relativa a la contractació per entitats que operen als sectors de l'aigua, l'energia, els transports i els serveis postals ("RDLSE").

2. El present Contracte té per objecte una activitat inclosa en el sector del transport i un valor estimat igual o superior al llindar establert a l'art. 1.b) del RDLSE (sense IVA), per la qual cosa es troba sotmès a les disposicions del RDLSE.

3. Aquest Contracte té naturalesa privada i es regeix pel RDLSE, pel PCP, pel PPT, pel mateix Contracte, per tota la documentació contractual que s'hi annexa i, en tot allò no previst en els anteriors documents, per la legislació civil i mercantil aplicables.

4. Les remissions que s'efectuen en el present PCP a les disposicions de la LCSP, llevat d'allò relatiu a les causes de prohibició de contractar, la durada del contracte les garanties, el conflicte d'interessos, informació relativa a subrogació, revisió de preus, pràctica de notificacions i comunicacions, i al Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques ("**RGLCAP**"), no s'efectuen perquè s'entengui que la LCSP i el RGLCAP resulten aplicables supletòriament al RDLSE, sinó en virtut del principi de llibertat de pactes recollit al Codi Civil.

5. Addicionalment, aquest Contracte es regeix, en allò que resulti aplicable, per la següent normativa:

i. Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE

ii. Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

6. Aquest PCP, els seus annexos i el PPT tenen caràcter contractual. El Contracte s'ha d'ajustar al contingut d'aquest PCP, les clàusules del qual es consideren part integrant del Contracte corresponent. La interpretació del Contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació s'han de fer tenint en compte, en primer lloc, el PCP i el PPT, que han de prevaldre sobre qualsevol altra norma interpretativa civil o mercantil.

7. Les ofertes s'hauran d'ajustar a aquest PCP, als seus annexos, al PPT i a la resta de documentació contractual que regeix la licitació, i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada del seu contingut, sense cap excepció o reserva, així com l'autorització a la Mesa de Contractació i a l'òrgan de contractació per a consultar les dades recollides en els Registres Oficials de Licitadors o en les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea. Addicionalment, la seva presentació suposa el reconeixement del licitador de complir amb tots i cadascun dels requisits necessaris per a concórrer a la licitació i resultar adjudicatari del Contracte.

8. El desconeixement del Contracte en qualsevol dels seus termes, de la resta de documents contractuals que puguin tenir aplicació en l'execució de prestacions i de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la prestació pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-ne el contingut.

Clàusula 3. Necessitats a satisfer i idoneïtat del Contracte

1. Les necessitats que es volen satisfer mitjançant el present Contracte s'especifiquen a l'**Apartat C del Quadre de característiques**.

Clàusula 4. Valor estimat del Contracte

1. El valor estimat del Contracte a efectes de determinar la seva subjecció o no al RDLSE i, conseqüentment, el procediment d'adjudicació, la publicitat, la competència de l'òrgan de contractació i la possibilitat d'interposar reclamacions davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, és el que figura l'**Apartat D del Quadre de característiques**, i no inclou l'IVA.

2. Aquest valor estimat del Contracte s'ha calculat d'acord amb l'article 4 RDLSE i d'acord amb el mètode indicat en el referit **Apartat D del Quadre de característiques**.

Clàusula 5. Pressupost de licitació

1. El pressupost de licitació previst per a les prestacions objecte de contractació se situa en l'import indicat en l'**Apartat E del Quadre de característiques.**

2. Aquest pressupost, entès com el límit màxim de despesa que en virtut del Contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclou tots els factors de valoració i les despeses que, segons els documents contractuals i la legislació vigent, són a compte de l'adjudicatari, i també els tributs de qualsevol tipus (inclòs l'Impost sobre el Valor Afegit) i qualsevol altra despesa necessària per a realitzar la prestació objecte del Contracte (transport, permisos i llicències, materials, etc.).

3. Els licitadors podran millorar a la baixa el pressupost de licitació (o, si existeixen, els preus unitaris, segons escaigui) mitjançant el model d'oferta econòmica que figura en l'Annex número 1 d'aquest PCP.

4. Quedaran excloses les ofertes que presentin imports superiors al pressupost de licitació.

5. En cas que així estigui indicat a l'**Apartat E del Quadre de característiques**, l'import global del pressupost del present Contracte pot estar constituït a partir d'una demanda temporal estimada i de diversos preus unitaris aplicables a cada prestació o unitats de servei que s'executin. En aquest cas, la xifra global de pressupost expressada a l'**Apartat E del Quadre de característiques** és l'import màxim que l'òrgan de contractació podrà emprar en total durant el termini contractual. Només es facturaran els imports pel nombre de serveis en què

s'expressi el preu unitari, i no existeix cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins el pressupost de licitació indicat més amunt.

Clàusula 6. Preu del Contracte

1. El preu del Contracte serà aquell al qual ascendeixi l'adjudicació, que en cap cas superarà el pressupost de licitació.

2. El preu ofert s'ha de mantenir durant tota la vigència del Contracte i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit.

3. En el preu es consideren inclosos els tributs, les taxes, els cànons que siguin d'aplicació i totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest PCP, en el PPT i en la resta de documentació contractual que s'han de complir durant l'execució del Contracte.

Clàusula 7. Durada del Contracte

1. El termini de durada del Contracte s'estableix a l'**Apartat F del Quadre de característiques** de conformitat amb el que estableix l'art. 54.4 del RDLSE i l'art. 29 de la LCSP.

2. El termini de durada del Contracte començarà a comptar a partir de la data de la seva formalització o a partir de la data indicada en el mateix document contractual, sempre que aquesta sigui posterior a la data de formalització.

3. El Contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst a l'**Apartat F del Quadre de característiques**, sempre que el seu termini no hagi finalitzat, sempre que es tracti d'un Contracte de serveis de prestacions successives i sempre que les seves característiques romanguin inalterables durant el període d'execució de dites pròrrogues, sens perjudici de les modificacions que es puguin introduir segons allò disposat a la Clàusula 30 d'aquest PCP. En tot cas, la durada total del Contracte, incloent-hi les pròrrogues, no podrà excedir en cap cas del termini indicat en el referit **Apartat F del Quadre de característiques**.

4. Les eventuals pròrrogues del Contracte s'acordaran per l'òrgan de contractació i seran obligatòries per l'empresa contractista, sempre que el seu preavís es produeixi en el termini indicat en l'**Apartat F del Quadre de característiques**, d'acord amb allò previst a l'article 29.2 de la LCSP.

5. Si la durada del Contracte fos inferior a dos (2) mesos, no hi ha obligació de preavís.

6. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Clàusula 8. Tramitació de l'expedient

1. D'acord amb l'objecte del Contracte i el seu import, aquest Contracte es troba subjecte a regulació harmonitzada.

2. L'adjudicació del Contracte s'efectua a l'oferta que, en conjunt, presenta una millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris de valoració previstos en els **Apartats X i Y del Quadre de Característiques.**

3. El procediment d'adjudicació serà l'obert, i queda prohibida qualsevol negociació dels termes del Contracte amb els licitadors.

Clàusula 9. Variants

1. S'admeten variants quan així consti en l'**Apartat H del Quadre de característiques**, amb les condicions mínimes que han de reunir , en les modalitats, amb les característiques i els requisits per a la seva presentació que, en el seu cas, es prevegin en dit apartat.

2. Si les variants són autoritzades, no es podran rebutjar per l'únic motiu que, cas de resultar escollida, dita variant donés lloc a un contracte de subministraments i no a un contracte de serveis.

Clàusula 10. Mitjans de comunicació

1. D'acord amb l'article 61 RDLSE, la tramitació d'aquesta licitació comportarà la pràctica de les notificacions i comunicacions que es derivin pels mitjans electrònics assenyalats en l'**Apartat I del Quadre de característiques**.

2. No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents a les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

3. Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de la notificació i del l'avís de notificació, si fos mitjançant compareixença electrònica, sempre que l'acte objecte de notificació es publiqui el mateix dia en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de reclamació pel Tribunal Català de

Contractes computen, en tot cas, des de la data d'enviament de la notificació o de l'avís de notificació, si fos mitjançant compareixença electrònica.

4. En cas que en l'**Apartat T del Quadre de característiques** s'indiqui que en el procediment de presentació d'ofertes no han d'utilitzar-se mitjans electrònics per algun dels supòsits previstos a l'article 61.3 RDLSE, els intercanvis d'informació s'efectuaran per correu o per qualsevol mitjà apropiat o mitjançant una combinació de correu o de qualsevol mitjà apropiat i de mitjans electrònics.

5. Es garantirà la preservació de la integritat de les dades i la confidencialitat de les sol·licituds de participació i de les ofertes en totes les comunicacions, intercanvis i emmagatzematge d'informació.

Clàusula 11. Òrgan de contractació, responsable del Contracte, unitat encarregada de l'execució i supervisió del Contracte i Mesa de Contractació

1. L'òrgan de contractació de la present licitació s'indica en l'**Apartat A del Quadre de característiques**, que exerceix les funcions que el RDLSE i la documentació contractual li encomana, llevat aquelles que, en el seu cas, s'atribueixin a altres en els termes indicats al referit **Apartat A del Quadre de característiques** .

2. Es designa, com a unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del Contracte, a la unitat indicada en l'**Apartat J del Quadre de característiques**.

3. Així mateix, es designa com a responsable del Contracte, la persona física o jurídica que s'indica en l'**Apartat J del Quadre de característiques**, a qui correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les mesures necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada en representació de l'òrgan de contractació i dintre de l'àmbit de les facultats que se li atribueixen, indicades en el referit **Apartat J del Quadre de característiques.**

4. L'òrgan de contractació responsable de l'adjudicació del present Contracte és assistit per una Mesa de Contractació.

5. La Mesa de Contractació és l'encarregada de proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació d'aquest Contracte a favor del licitador que hagi presentat la millor oferta i és auxiliada, si escau, pels serveis tècnics de l'òrgan de contractació. Addicionalment, la Mesa de Contractació té les següents funcions:

i. Qualificar la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs que ha d'aportar-se mitjançant els Sobres 1 de les proposicions presentades;

ii. acordar l'exclusió dels licitadors quan no acreditin el referit compliment previ tràmit d'aclariment i justificació;

iii. valorar les proposicions presentades pels licitadors; i

iv. proposar la qualificació d'una oferta com anormalment baixa, prèvia tramitació del procediment previst a la Clàusula 21.3 d'aquest PCP.

6. Formen part de la Mesa de Contractació els membres que s'indiquen a l'**Apartat K del Quadre de característiques**.

Clàusula 12. Documentació que es facilita als licitadors

1. L'òrgan de contractació ofereix accés al PCP, al PPT i a la resta de documentació contractual complementària per mitjans electrònics a través del seu Perfil del contractant, al qual pot accedir-s'hi a través de l'adreça web indicada en l'**Apartat L del Quadre de característiques**.

2. L'accés als plecs serà lliure, directe, complet i gratuït, i es podrà efectuar des de la data de la publicació de l'anunci de licitació en el Diari Oficial de la Unió Europea.

3. Excepcionalment, quan no es pugui oferir accés lliure, directe, complet i gratuït a aquest PCP per una de les raons exposades a l'art. 43.3 RDLSE, l'òrgan de contractació podrà donar accés als PCP, al PPT i a la resta de documentació complementària de la licitació mitjançant mitjans no electrònics. A aquests efectes, la documentació contractual s'enviarà als operadors econòmics en els sis (6) dies següents a la recepció de la sol·licitud, sempre i quan dita sol·licitud s'hagi realitzat amb la deguda antelació abans de la data de finalització de la presentació de les ofertes. S'entendrà que s'ha sol·licitat amb la deguda antelació si l'accés a la documentació contractual se sol·licita almenys dotze (12) dies abans del transcurs del termini de presentació de les ofertes o amb l'antelació especificada en l'**Apartat L del Quadre de característiques**.

En aquest cas, l'anunci de licitació advertirà d'aquesta circumstància i el termini de presentació d'ofertes es prolongarà cinc (5) dies.

4. Els potencials licitadors podran sol·licitar informació addicional a l'òrgan de contractació a través dels mitjans previstos en l'**Apartat L del Quadre de característiques**.

La informació addicional sobre el PCP, el PPT i la resta de documentació contractual que els potencials licitadors sol·licitin, es proporcionarà a tots els interessats en el procediment de licitació, a més tardar sis (6) dies abans que

finalitzi el termini per a la presentació d'ofertes, a condició que dita informació se sol·liciti en un temps adequat. S'entendrà que s'ha sol·licitat en un temps adequat si dita informació complementària se sol·licita almenys dotze (12) dies abans del transcurs del termini de presentació de les ofertes o amb l'antelació especificada en l'**Apartat L del Quadre de característiques**.

5. Si allò sol·licitat pels potencials licitadors són aclariments a allò establert en els plecs i la resta de documentació contractual, els aclariments s'hauran d'efectuar a través de l'apartat de "dubtes i preguntes" del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació i seran públiques i accessibles, a l'igual que les respostes. Les respostes donades per l'òrgan de contractació tindran caràcter vinculant en cas que així es determini en l'**Apartat L del Quadre de característiques**.

6. Els potencials licitadors també podran demanar realitzar visites tècniques que considerin que poden ser necessàries per a completar la informació per a presentar oferta. Aquestes visites seran potestatives. En el cas de demanar-les les visites es realitzaran a més tardar sis (6) dies abans que finalitzi el termini per a la presentació d'ofertes, a condició que dita informació se sol·liciti en un temps adequat, en els termes previstos a l'apartat 4 de la present Clàusula. A **l'apartat L del quadre de característiques** s'indica si la visita resulta necessària per a poder preparar l'oferta correctament.

7. Quan, per qualsevol motiu, els documents contractuals i la documentació o informació addicional, malgrat haver-se sol·licitat amb la deguda antelació, no es proporcionin als licitadors en els terminis anteriorment indicats, o quan les ofertes només puguin realitzar-se després de visitar els llocs o prèvia consulta *in situ* de la documentació que s'adjunti als Plecs, els terminis per a la presentació d'ofertes es prorrogaran en conseqüència, de forma que tots els operadors tinguin coneixement de tota la informació necessària per a la presentació d'ofertes.

També es prorrogaran els terminis per a la presentació d'ofertes quan s'introdueixin modificacions significatives en la documentació contractual.

La durada de la pròrroga serà proporcional a la importància de la informació o de la modificació.

Si la informació addicional sol·licitada no s'ha presentat amb l'antelació prevista en la Clàusula 12.4 d'aquest PCP o té una importància insignificant a efectes de la preparació de les ofertes admissibles, l'òrgan de contractació no prorrogarà el termini de presentació d'ofertes.

8. D'acord amb l'art. 61 del RDLSE, la tramitació d'aquesta licitació comportarà la pràctica de les notificacions i comunicacions que es derivin pels mitjans electrònics assenyalats en l'**Apartat I del Quadre de característiques**.

9. No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents a les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

10. Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de la notificació i del l'avís de notificació, si fos mitjançant compareixença electrònica, sempre que l'acte objecte de notificació es publiqui el mateix dia en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial en matèria de contractació pel Tribunal Català de Contractes computen, en tot cas, des de la data d'enviament de la notificació o de l'avís de notificació, si fos mitjançant compareixença electrònica.

11. En cas que en l'**Apartat T del Quadre de característiques** s'indiqui que en el procediment de presentació d'ofertes no han d'utilitzar-se mitjans electrònics per algun dels supòsits previstos a l'apartat tercer de l'art. 61del RDLSE, els intercanvis d'informació s'efectuaran per correu o per qualsevol mitjà apropiat o mitjançant una combinació de correu o de qualsevol mitjà apropiat i de mitjans electrònics.

Clàusula 13. Aptitud per a contractar i solvència

1. Podran concórrer en la present licitació i subscriure, si escau, el Contracte, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que compleixin les següents condicions:

i. Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb l'article 30 RDLSE.

ii. No estar incurses en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71.1 de la LCSP la qual cosa pot acreditar-se per qualsevol dels mitjans previstos en l'article 85 de la LCSP; ni en cap altre motiu d'exclusió dels previstos en l'article 30 RDLSE.

iii. Disposar i acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional requerida, en els termes indicats a la Clàusula 14 d'aquest PCP i als **Apartats O i P del Quadre de característiques**.

iv. Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del Contracte.

v. Acreditar el compliment dels requisits relatius a l'organització, destí dels seus beneficis, sistema de finançament i altres requisits per a poder participar en el corresponent procediment de licitació, en cas que així ho determini la normativa aplicable.

2. La manera d'acreditar la personalitat jurídica i la capacitat d'obrar ha d'efectuar-se amb la presentació de la documentació indicada a la Clàusula 17 d'aquest PCP.

3. Així mateix, s'ha de tenir en compte que les circumstàncies relatives a la capacitat i a l'absència de prohibicions de contractar i de motius addicionals d'exclusió han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del Contracte.

4. Les empreses que participin en aquest procediment de licitació han d'acreditar que la seva finalitat, objecte o àmbit d'activitat té relació directa amb l'objecte del Contracte, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

5. Addicionalment, les empreses que participin en aquest procediment de licitació han de disposar dels permisos, llicències i/o autoritzacions que requereixi la normativa aplicable.

6. Estaran autoritzades a presentar-se com a licitadors les agrupacions d'operadors econòmics, sense que resulti necessari que disposin d'una forma jurídica determinada.

D'aquesta manera, estan autoritzades les Unions Temporals d'Empreses ("**UTEs**") que es constitueixin temporalment per empresaris a aquests efectes, sense que sigui necessari formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls concedeixi el termini per a l'aportació de documentació un cop formulada la proposta d'adjudicació del contracte al seu favor. Aquestes empreses queden obligades solidàriament. Aquestes empreses queden obligades solidàriament.

Aquesta participació s'ha d'instrumentalitzar, en la fase de presentació de l'oferta, mitjançant l'aportació d'un document privat en què es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, s'indiquin els noms i circumstàncies de les

persones que constitueixen l'empresa i la participació de cadascuna, es designi un representant o apoderat únic amb poders bastants per a exercitar els drets i complir les obligacions que es derivin del Contracte fins a la seva extinció, sens perjudici de l'existència de poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa, i ha d'assumir el compromís de constituir-se formalment en cas que resultin adjudicataris.

La durada de l'UTE ha de coincidir, com a mínim, amb la del Contracte fins a la seva extinció.

Les empreses que vulguin constituir UTEs per a participar en aquesta licitació es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat "Punt de Trobada" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

7. Els operadors econòmics que, en virtut de la legislació d'un Estat membre de la Unió Europea, estiguin habilitats per a dur a terme la prestació objecte del Contracte no podran ésser rebutjats pel simple fet que, en virtut de la legislació espanyola, hagin d'ésser persones físiques o persones jurídiques.

8. D'acord amb l'article 62 del RDLSE i 59 de la Directiva 2014/25/UE, en cas d'empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del Contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, es pot establir, respecte de dites empreses, la condició especial de compatibilitat indicada en l'**Apartat M del Quadre de característiques**.

D'entre les mesures que poden adoptar-se per a garantir que la participació d'aquestes empreses no distorsiona la competència, es troben les mesures relatives a comunicar als licitadors la informació pertinent intercanviada en el marc de la preparació del procediment de licitació o com a resultat de dita preparació, i l'establiment de terminis adequats per a la recepció de les ofertes.

L'exclusió de les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del Contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació només procedirà quan no hi hagi un altre mitjà per a garantir el compliment del principi d'igualtat de tracte.

En cas que procedeixi l'exclusió de les referides empreses i les empreses a elles vinculades en els termes indicats en l'article 42 del Codi de Comerç per no existir cap altre mitjà per garantir el compliment del principi d'igualtat, es donarà audiència al licitador que participà en la preparació del Contracte per tal que

justifiqui que la seva participació no pot tenir l'efecte de falsejar la competència o de dispensar-li un tracte privilegiat en relació amb els altres licitadors.

Clàusula 14. Solvència dels licitadors

1. Tal com s'indica en l'**Apartat Q del Quadre de característiques**, per aquest Contracte no és exigible la classificació de l'empresari mitjançant un sistema propi o aliè.

Els licitadors han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència econòmica i financera i tècnica o professional que es detallen, respectivament, en els **Apartats O i P del Quadre de característiques**. Dita acreditació podrà efectuar-se bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquests mateixos **Apartats O i P del Quadre de característiques**. Així mateix, si així s'indica en **l'Apartat Q del Quadre de Característiques**, els requisits de solvència exigits podran acreditar-se a través de la classificació referida en el referit **Apartat Q del Quadre de Característiques**.

2. A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**Apartat O del Quadre de característiques** per a acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

3. De conformitat amb l'article 56.3 RDLSE, per acreditar la solvència necessària per a celebrar el Contracte, el licitador podrà basar-se en la solvència i mitjans d'altres entitats, independentment de la naturalesa jurídica dels vincles que tingui amb elles, sempre que demostri que durant el període de l'execució del Contracte es disposarà efectivament d'aquesta solvència i mitjans, i l'entitat a la qual es recorri no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar de les previstes en l'article 71.1 de la LCSP. No obstant això, respecte dels criteris relatius als títols d'estudis i professionals del contractista o els del personal de direcció de l'empresa i a l'experiència professional pertinent, només es pot recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes prestessin els serveis per als quals són necessàries dites capacitats.

Si una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats respecte dels requisits de solvència econòmica i financera, l'empresa i dites entitats respondran solidàriament de l'execució del Contracte, si així s'indica en **l'Apartat O del Quadre de Característiques**.

L'òrgan de contractació verificarà si les entitats a la capacitat de les quals el candidat pretén recórrer compleixen els criteris de selecció pertinents o si existeixen motius d'exclusió (causes de prohibició de contractar) dels previstos a la LCSP. En cas que una entitat a la capacitat de la qual el licitador pretén recórrer no compleixi algun dels criteris de selecció pertinents o es trobi incursa en algun motiu d'exclusió dels previstos a la LCSP, el licitador haurà de substituir-la.

4. En les UTEs, la solvència exigida haurà d'acreditar-se per totes les empreses que la conformen. Per tal de determinar la solvència de la UTE, s'acumularà la solvència acreditada per cadascuna de les seves integrants. Les referides UTEs poden recórrer a les capacitats de les empreses participants en la unió o d'altres entitats, segons disposa l'article 56.3 RDLSE.

5. En cas que així s'estableixi en l'**Apartat R del Quadre de característiques**, els licitadors, a més d'acreditar la seva solvència, hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients, en els termes previstos en el PPT. El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del Contracte els mitjans personals i/o materials suficients s'efectuarà mitjançant els models de compromís continguts a l'Annex número 2 d'aquest PCP. L'incompliment de dit requisit podrà comportar la imposició de penalitats si es preveu com una falta específica a l'**Apartat AG del Quadre de característiques** o bé tindrà la consideració de causa específica de resolució del Contracte, d'acord amb l'**Apartat AJ del Quadre de característiques**.

6. Addicionalment, podrà exigir-se als licitadors que especifiquin el nom i la qualificació professional del personal responsable d'executar la prestació, de conformitat amb l'article 59.3 RDLSE. L'exigència, si és el cas, dels noms i la qualificació del personal responsable d'executar el Contracte s'estableix en l'**Apartat R del Quadre de Característiques.**

II.- DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 15. Presentació de les ofertes

1. Les ofertes que presentin els licitadors en resposta a l'anunci de licitació publicat en el Diari Oficial de la Unió Europea, en el Perfil del Contractant, han d'englobar tota la prestació objecte del Contracte o, en el seu cas, dels lots a què es presentin els licitadors si el Contracte s'ha dividit en lots.

2. En cas que l'objecte del Contracte estigui dividit en lots, els licitadors només podran presentar oferta per al número màxim de lots indicats en l'**Apartat B del Quadre de característiques**.

   En cas que un licitador presenti oferta a un número de lots superior al permès segons l'**Apartat B del Quadre de característiques**, dit licitador serà exclòs del procediment de licitació.

3. Les ofertes hauran de presentar-se, com a molt tard, en l'hora i la data indicades a l'anunci de licitació i a l'**Apartat S del Quadre de característiques.** Excepcionalment, i en el supòsit en què les ofertes es presentin a través de mitjans electrònics, el termini de presentació d'ofertes s'ampliarà el temps que es consideri imprescindible en cas de fallida tècnica que impossibiliti la presentació de dites ofertes el darrer dia de presentació de les proposicions. En cas que això succeeixi, es publicarà en el Perfil del contractant l'esmena corresponent i es comunicarà el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

4. Les ofertes que es presentin fora del termini indicat a l'anunci de licitació i a l'**Apartat S del Quadre de característiques** no seran admeses en cap cas.

5. Les ofertes hauran de presentar-se seguint les instruccions indicades en l'**Apartat T del Quadre de característiques**.

6. En cas que, segons allò indicat en l'**Apartat T del Quadre de característiques**, s'emprin mitjans electrònics en el procediment de presentació d'ofertes, les ofertes es presentaran mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a través de l'adreça web indicada en el referit **Apartat T del Quadre de característiques**. Un cop s'accedeixi a l'eina de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

   Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la declaració responsable per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions electròniques.

   Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per a presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través de l'enllaç tramès, les empeses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (per al Sobre 1 no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per a l'accés al seu contingut.

L'òrgan de contractació demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa de Contractació i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes. Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

L'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si el licitador fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus. Així, és obligació de les empreses licitadores passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de Contractació (o la unitat que tingui atribuïdes aquestes funcions) valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa de Contractació podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al

contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent: http://economia.gencat.cat/ca/70_ambits_actuacio/contractacio_publica/junta_consultiva_de_contractacio_administrativa/contractacio_electronica/sobre-digital-2.0/

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la composen. Com a mínim, s'hauran de signar amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut el DEUC a que es refereix la clàusula 17.1 del present plec i el "resum" de les ofertes.

7. En cas que no s'emprin mitjans electrònics en el procediment de presentació d'ofertes, dites ofertes podran presentar-se a les dependències de l'òrgan de contractació, indicades en l'**Apartat T del Quadre de característiques** o ésser enviades per correu dins del termini d'admissió.

En cas que les ofertes es trametin per correu dins del termini atorgat a aquest efecte, les empreses han de justificar que la data i l'hora d'imposició de la tramesa a l'Oficina de Correus són, com a màxim, les assenyalades en l'anunci i anunciar-les a l'òrgan de contractació mitjançant telegrama, telefax o correu electrònic, que ha de rebre, com a molt tard, el mateix dia en què finalitzi el termini de presentació d'ofertes.

La comunicació per correu electrònic només serà vàlida si hi ha constància de la transmissió i recepció, de les seves dates i del contingut íntegre de les comunicacions i si identifiquen fidedignament el remitent i el destinatari. Sense la concurrència d'aquests requisits, l'oferta no serà admesa. Sigui com sigui, si

després de deu (10) dies naturals des de l'acabament del termini de presentació de les ofertes no s'ha rebut al lloc indicat en **l'Apartat T del Quadre de característiques** la proposició enviada per correu, aquesta proposició no serà admesa en cap cas.

8. Les ofertes es presentaran en català i/o castellà. Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

9. Les empreses licitadores no poden presentar més d'una proposició. Addicionalment, les empreses licitadores no poden subscriure proposicions en participació conjunta amb altres empreses si ho ha fet individualment, ni figurar en més d'una UTE. La infracció d'aquestes normes donarà lloc a l'exclusió de totes les proposicions presentades.

10. Les ofertes hauran de tenir una validesa mínima i mantenir-se presentades davant l'òrgan de contractació en el termini indicat a l'**Apartat N del Quadre de característiques**, a comptar des del dia següent al de l'obertura de les proposicions. Aquest termini resulta imprescindible per tal de valorar adequadament les ofertes que es presentin i podrà ampliar-se en quinze (15) dies hàbils en cas que sigui necessari seguir els tràmits per a justificar la viabilitat de les ofertes anormalment baixes. Transcorregut el termini mencionat sense que l'òrgan de contractació hagi acordat l'adjudicació del Contracte o la resolució del procediment en un altre sentit, les empreses que haguessin presentat les seves ofertes tindran dret a retirar la seva proposició. Les proposicions que no siguin retirades s'entendran vàlides i vinculants a tots els efectes previstos a aquest PCP.

Clàusula 16. Manera de presentar les ofertes

1. D'acord amb la disposició addicional primera del Decret Legislatiu 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE ("**Reglament 910/2014/UE**"). Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura de la declaració responsable i de l'oferta.

2. Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament 910/2014/UE.

3. En l'**Apartat T del Quadre de característiques** s'indica si les ofertes han de presentar-se mitjançant dos (2) sobres diferents (anomenats Sobre 1 i Sobre 3), o mitjançant tres (3) sobres, en funció de si únicament es preveuen criteris d'adjudicació quin valor es determina mitjançant l'aplicació de fórmules o també criteris d'adjudicació quin valor es determina mitjançant judicis de valor.

4. En cas que en l'**Apartat T del Quadre de característiques** s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en dos (2) Sobres, aquests Sobres han de contenir la següent documentació:

   i. Sobre 1 (Documentació Administrativa): ha de contenir la documentació que s'indica a la clàusula 17.1 d'aquest PCP.

   ii. Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules): ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules. En concret, s'ha d'incloure la proposta econòmica seguint el model previst a l'Annex número 1 d'aquest PCP i la resta de documentació que s'indiqui a l'**Apartat W del Quadre de característiques**. Tot això d'acord amb allò que s'indica a la Clàusula 17.2 d'aquest PCP.

5. En cas que a l'**Apartat T del Quadre de característiques** s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en tres (3) Sobres, aquests Sobres han de contenir la següent documentació:

   i. Sobre 1 (Documentació Administrativa): ha de contenir la documentació que s'indica a la Clàusula 17.1 d'aquest PCP.

   ii. Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor): ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant judici de valor que s'indica a l'**Apartat V del Quadre de característiques**. Tot això d'acord amb allò que s'indica a la Clàusula 17.2 d'aquest PCP.

   iii. Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules): ha de contenir la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules. En concret, s'ha d'incloure la proposta econòmica seguint el model previst a l'Annex número 1 d'aquest PCP i la resta de documentació que s'indiqui a l'**Apartat W del Quadre de característiques**. Tot això d'acord amb allò que s'indica a la Clàusula 17.3 d'aquest PCP.

6. Les ofertes han de ser secretes i els licitadors, en conseqüència, han de garantir dit caràcter respectant estrictament la forma de presentació de les ofertes.

D'aquesta manera, lliurar sobres oberts o sobres digitals que no garanteixin el caràcter secret de les ofertes comportarà l'exclusió del licitador.

Així mateix, incloure en el Sobre 1 (Documentació administrativa) informació relativa als Sobres 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) i/o 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) o incloure informació respecte de les proposicions avaluables mitjançant judicis de valor i de les propostes avaluables mitjançant fórmules en un Sobre diferent del que pertoqui comportarà una infracció del caràcter secret de l'oferta i, per tant, l'exclusió del licitador.

7. En cas que la presentació de l'oferta no es faci per mitjans electrònics, tots els sobres han d'estar tancats, identificats en el seu exterior amb la següent informació:

i. Títol del Contracte, segons s'indica en l'**Apartat B del Quadre de característiques.**

ii. Número d'expedient, segons s'indica en l'**Apartat B del Quadre de característiques**.

iii. Títol del Sobre:

1. Sobre 1 (Documentació Administrativa)

2. Sobre 2 (Proposta avaluable mitjançant judicis de valor)

3. Sobre 3 (Proposta avaluable mitjançant fórmules)

iv. Nom de l'empresa que es presenta al procediment.

v. Sotasignat de l'oferta.

vi. Dades de contacte (telèfon, fax i adreça de correu electrònic).

vii. Data.

viii. Signatura del licitador o de la persona que el representi (en cas que el licitador sigui una UTE, hauran de signar els representants de totes les empreses que la composen).

A l'interior de cada sobre s'ha d'incorporar un full on s'han de recollir tots els documents inclosos al sobre, ordenats numèricament.

8. El licitador pot presentar la documentació exigida, en cas que sigui notarial, ajustada als requisits que estableix el Reglament Notarial, pel que fa a la legalització i legitimació. En el cas de documents administratius poden ser presentats els originals o còpia.

9. Les proposicions han de presentar-se mitjançant impressió mecànica o informàtica, i no s'acceptarà cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per a valorar l'oferta.

10. En cas que les ofertes no s'hagin de presentar per mitjans electrònics, en cadascun dels Sobres s'inclourà una còpia digital dels mateixos documents presentats en paper (CD, DVD, Memòria USB...)

11. No s'admetran, en cap cas, les ofertes d'empreses en les quals concorri alguna de les circumstàncies previstes en l'article 71.1 de la LCSP sobre prohibicions de contractar. En cas que la licitació s'hagi organitzat per lots segons s'indica a l'Apartat B del Quadre de característiques, cal presentar el número de Sobres que pertoqui per a cadascun dels lots als quals el licitador presenti oferta.

Clàusula 17. Contingut dels sobres

1. El Sobre 1 (Documentació administrativa) contindrà:

i. Una portada amb les dades indicades a la Clàusula 16 (excepte si la licitació es realitza per mitjans electrònics).

ii. Un índex en què es recullin tots els documents inclosos al sobre, ordenats numèricament.

iii. Separadors dels documents (excepte si la licitació es realitza per mitjans electrònics).

iv. Declaració responsable (DEUC) continguda a l'Annex número 3, degudament emplenada, signada i amb la seva corresponent identificació, de conformitat amb l'article 57 RDLSE. Ara bé, les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, en un expedient virtual d'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de

prequalificació, d'accés gratuït (i.e. Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya –"**RELI**"- i Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic –"**ROLECE**"-), només han de facilitar en cada part de la Declaració responsable la informació que no figuri en aquestes bases o que no hi consti vigent o actualitzada.

v. Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del Contracte els mitjans materials i/o personals requerits, en el seu cas, de conformitat amb els models continguts a l'Annex número 2.

vi. En cas que el licitador recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb l'article 56.3 RDL 3/2020, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, cadascuna de dites empreses haurà de presentar la declaració responsable (DEUC) continguda a l'Annex número 3, degudament emplenada, signada i amb la corresponent identificació.

vii. Declaració responsable seguint el model previst a l'Annex número 6, relativa al compliment de les condicions especials d'execució del Contracte, degudament emplenada.

viii. Declaració responsable relativa al nomenament del coordinador tècnic o interlocutor en cas que així s'exigeixi en el PPT, seguint el model previst a l'Annex número 7.

ix. Declaració responsable relativa a la protecció de dades personals, seguint el model previst a l'Annex número 8.

x. Declaració responsable de pertinença a grup empresarial, seguint el model previst a l'Annex número 9.

xi. En cas que diversos empresaris concorrin agrupats en una UTE, s'haurà d'incloure, per cadascuna de les empreses participants, una declaració responsable seguint el model previst a l'Annex número 3, degudament emplenada, signada i amb la corresponent identificació i s'haurà d'aportar el compromís de constituir la UTE per part dels empresaris que siguin part de la mateixa seguint el model previst a l'Annex número 10, de conformitat amb allò exigit per l'article 31 RDLSE i la Clàusula 13.6 d'aquest PCP, en què s'hauran d'indicar els noms i circumstàncies dels components que les subscriuen i el percentatge de participació de cadascun i el nomenament d'un representant o apoderat amb facultats suficients per a exercitar els drets i complir les obligacions que es derivin del Contracte fins que s'extingeixi.

xii. Pel que fa a les empreses estrangeres, addicionalment a la declaració responsable a què es fa referència a l'apartat iv) anterior, hauran d'aportar una declaració de sotmetiment a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre en cas que el Contracte s'executi a Espanya, per a totes les incidències que directament o indirectament es derivin del Contracte, amb renúncia, si escau, al fur jurisdiccional estranger que pogués correspondre al licitant.

xiii. Si es preveu la divisió en lots de l'objecte del Contracte, si els requisits de solvència econòmica i financera o tècnica i professional exigits varien d'un lot a un altre, s'aportarà una declaració responsable per cada lot o grup de lots als quals apliquin els mateixos requisits de solvència.

xiv. Si s'ha requerit així en l'**Apartat U del Quadre de característiques**, s'haurà de presentar la documentació acreditativa d'haver constituït una garantia provisional pel valor indicat en l'**Apartat U del Quadre de característiques** esmentat, a l'efecte de donar serietat a l'oferta del licitador. La garantia podrà prestar-se en alguna o algunes de les formes previstes en l'article 108.1 de la LCSP, sense que resulti necessària la seva constitució en Caixa General de Dipòsits. L'Annex número 11 conté un model d'aval de garantia provisional i un model de certificat d'assegurança de caució.

En cas de divisió en lots, la garantia provisional es fixarà atenent a l'import dels lots pels quals el licitador hagi de presentar oferta, per cada lot o per al conjunt de lots, i no en funció de l'import del pressupost base de licitació.

En cas d'UTE, les garanties provisionals es poden constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre i quan sempre que en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixi solidàriament a totes les empreses integrants de la UTE.

La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà retornada a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció del Contracte. En tot cas, la garantia provisional s'ha de tornar a l'empresa licitadora seleccionada com a adjudicatària quan hagi constituït la garantia definitiva, si bé aquesta pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva *ex novo*.

2. El Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) contindrà:

i. Una portada amb les dades indicades a la Clàusula 16 (excepte si la licitació es realitza per mitjans electrònics).

ii. Un índex en què es recullin tots els documents inclosos al sobre, ordenats numèricament.

iii. Separadors dels documents (excepte si la licitació es realitza per mitjans electrònics).

iv. Part de l'oferta que s'avalua mitjançant criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina amb judicis de valor, signada pel seu representant (en cas que el licitador sigui una UTE, hauran de signar els representants de totes les empreses que la composen) i la documentació acreditativa de les referències tècniques a les quals correspongui aplicar els referits criteris d'adjudicació. Els elements específics que s'han d'incloure s'indiquen a l'**Apartat V del Quadre de característiques**.

v. Part de l'oferta relativa a les propostes de millora, en cas que aquestes siguin objecte de valoració subjectiva i sempre que la seva presentació estigui autoritzada segons l'**Apartat V del Quadre de característiques.**

vi. Aspectes de la proposta avaluable mitjançant judicis de valor que tinguin caràcter confidencial i no puguin ser revelats a altres licitadors, d'acord amb els criteris previstos a la Clàusula 43 d'aquest PCP. En cap cas es podrà considerar confidencial la totalitat de la proposició avaluable mitjançant judicis de valor.

3. El Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) contindrà:

i. Una portada amb les dades indicades a la Clàusula 16 (excepte si la licitació es realitza per mitjans electrònics).

ii. Un índex en què es recullin tots els documents inclosos al sobre, ordenats numèricament.

iii. Separadors dels documents (excepte si la licitació es realitza per mitjans electrònics).

iv. Part de l'oferta que s'avalua amb criteris d'adjudicació el valor de les quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules signada pel seu representant (en cas que el licitador sigui una UTE, hauran de signar els representants de totes les empreses que la composen) i la documentació acreditativa de les referències tècniques a les quals correspongui aplicar els referits criteris d'adjudicació. Els elements específics que s'han d'incloure s'indiquen a l'**Apartat V del Quadre de característiques** i el

model de proposició econòmica es conté en l'Annex número 1 d'aquest PCP.

El preu de l'oferta econòmica inclourà tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin amb motiu del Contracte i la seva execució correcta.

A més, en el preu proposat hi ha d'haver desglossat l'IVA vigent, que ha d'expressar-se com a partida independent. Qualsevol variació del tipus d'IVA serà aplicable a partir de la seva vigència.

Clàusula 18. Determinació de l'oferta amb la millor relació-qualitat preu

1. El Contracte s'adjudicarà a aquella oferta que tingui la consideració d'oferta amb la millor relació-qualitat preu

2. Per a la valoració de les ofertes i la determinació de l'oferta amb la millor relació-qualitat preu, s'atendrà als criteris de valoració previstos en els Apartats X i Y del Quadre de característiques

3. En cas que en la present licitació les ofertes s'avaluïn mitjançant criteris sotmesos a judici de valor i criteris avaluables automàticament mitjançant fórmules, s'han d'aplicar:

i. A la part de l'oferta continguda en el Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), els criteris continguts en l'**Apartat X del Quadre de característiques.**

ii. A la part de l'oferta continguda en el Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) , els criteris continguts en l'**Apartat Y del Quadre de característiques.**

Clàusula 19. Obertura i examen de les ofertes

1. Un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes, es constituirà la Mesa de Contractació a fi i efecte de procedir a l'obertura del Sobre 1 (Documentació Administrativa) de les ofertes presentades. En aquest acte, la Mesa de Contractació verificarà que el Sobre 1 (Documentació Administrativa) de les ofertes presentades conté la documentació exigida i qualificarà la validesa formal d'aquesta documentació.

2. La Mesa de Contractació pot demanar a les empreses sol·licitants que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o

fiabilitat de la/es declaració/ns responsable/s que ha/n d'incloure's en el Sobre 1 (Documentació administrativa), quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el Contracte. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el ROLECE o en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no estarà obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades vigents inscrites en aquests registres.

3. Quan es posi de manifest que la informació o documentació presentada és incompleta o errònia, o quan faltin documents específics, la Mesa de Contractació podrà sol·licitar a les empreses sol·licitants que presentin, complementin, aclareixin o completin la informació o documentació pertinent en un termini de tres (3) dies, tot respectant els principis d'igualtat i de transparència i sempre que els defectes que s'hagin detectat siguin esmenables.

4. Es consideraran no esmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables els que facin referència a la mera manca d'acreditació d'aquests requisits.

5. En cas que es detectin defectes no esmenables o en cas que el licitador afectat no procedeixi a esmenar el defecte o omissió en el termini atorgat, procedirà l'exclusió de l'oferta en qüestió.

6. Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre 1 (Documentació administrativa), la Mesa de Contractació l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió. L'acord de la Mesa de Contractació serà notificat als licitadors i serà susceptible d'impugnació de conformitat amb allò establert a la Clàusula 49 d'aquest PCP i l'**Apartat AK del Quadre de característiques.**

Clàusula 20. Valoració de les ofertes

1. En cas que l'oferta hagi de presentar-se mitjançant tres (3) Sobres, l'obertura del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) i la seva valoració de conformitat amb els criteris previstos a l'**Apartat X del Quadre de característiques** s'efectuarà amb anterioritat a l'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) i la seva valoració de conformitat amb els criteris previstos a l'**Apartat Y del Quadre de característiques**.

2. L'obertura del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) s'efectuarà, per regla general, en acte no públic. En cas que es decidís obrir el

Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) en acte públic, aquest acte es convocarà amb suficient antelació en la data, hora i lloc que s'indicarà en el Perfil del contractant.

3. La Mesa de Contractació pot sol·licitar als licitadors que presentin la informació addicional que consideri necessària per a aclarir el contingut del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), la qual s'ha de presentar davant la Mesa de Contractació en el termini de tres (3) dies.

Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

4. Per a efectuar la valoració del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), la Mesa de Contractació podrà sol·licitar, abans de formular la seva valoració, els informes tècnics que consideri convenients. Igualment, podrà sol·licitar aquests informes quan sigui necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques del PPT.

5. Un cop efectuada la valoració del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), s'efectuarà l'acte d'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades, que no serà públic. En cas que es decidís obrir el Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) en acte públic, aquest acte es convocarà amb suficient antelació en la data, hora i lloc que s'indicarà en el Perfil del contractant. En aquest acte, si es públic, es donarà a conèixer la puntuació obtinguda pels licitadors respecte dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, es procedirà a obrir els Sobres 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades.

6. La Mesa de Contractació pot sol·licitar als licitadors que presentin la informació addicional que consideri necessària per a aclarir el contingut del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), la qual s'ha de presentar davant la Mesa de Contractació en el termini de tres (3) dies.

Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

7. Per a efectuar la valoració del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), la Mesa de Contractació podrà sol·licitar, abans de formular la seva valoració, els informes tècnics que consideri convenients. Igualment, podrà

sol·licitar aquests informes quan sigui necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques del PPT.

8. Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada de l'òrgan de contractació a proposta de la Mesa de Contractació, els licitadors les proposicions dels quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost de licitació, les que modifiquin substancialment els models d'oferta previstos en aquest PCP i les condicions de presentació de les ofertes, les que comportin un error manifest en l'import de la proposició, aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable i aquelles proposicions que no compleixin amb les prescripcions del PCP, del PPT i de la resta de documentació contractual.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques dels licitadors implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de licitació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixin determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

Els acords d'exclusió es notificaran als licitadors afectats i seran susceptibles d'impugnació de conformitat amb allò establert a la Clàusula 50 d'aquest PCP i l'**Apartat AK del Quadre de característiques.**

Clàusula 21. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

1. La determinació de les ofertes que presentin valors anormals o desproporcionats es durà a terme en funció dels límits i paràmetres objectius establerts a l'**Apartat Z del Quadre de característiques**.

2. En cas que s'hagin presentat ofertes per part de diversos licitadors que pertanyin a un mateix grup, en el sentit de l'article 42.1 del Codi de Comerç, es tindrà en compte únicament, per aplicar el règim d'identificació de les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, aquella que fos més baixa, amb independència de que presentin la seva oferta en solitari o conjuntament amb una altra empresa o empreses alienes al grup mitjançant una unió temporal.

3. Si amb l'aplicació dels criteris previstos a l'**Apartat Z del Quadre de característiques** s'identifica una o diverses proposició/ns com a presumptament anormal/s o desproporcionada/es, la Mesa de Contractació requerirà al/s licitador/s afectat/s que justifiqui/n i desglossi/n raonadament i detalladament el baix nivell dels preus o dels costos, mitjançant la presentació d'aquella informació i documents que resultin pertinents a aquests efectes. El/s licitador/s

disposarà/n d'un termini suficient per a presentar la informació i els documents que siguin pertinents, establert en cinc (5) dies hàbils.

4. Transcorregut el termini indicat en l'apartat anterior, si la Mesa de Contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la posposició no podrà ser completa, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

5. Un cop rebuda la informació i documentació justificativa sol·licitada dins de termini, se sol·licitarà un informe als serveis tècnics a fi i efecte de valorar si les justificacions desvirtuen la presumpció de valors anormals o desproporcionats.

6. A la vista de l'informe a què fa referència l'apartat anterior, la Mesa de Contractació elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig per considerar que els documents aportats no expliquen satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats, tenint en compte els elements previstos en l'article 69 RDLSE.

7. En tot cas, es rebutjarà l'oferta que incorri en presumpció d'anormalitat si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera les obligacions aplicables, és a dir, les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, el Dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de Dret internacional mediambiental, social i laboral enumerades en l'Annex XIV de dita Directiva

S'entendrà, també en tot cas, que la justificació no explica satisfactòriament el baix nivell del preus o costos proposats pel licitador quan aquesta sigui incompleta o es fonamenti en hipòtesis o pràctiques inadequades des del punt de vista tècnic, jurídic o econòmic o quan vulneri la normativa de subcontractació.

En cas que es comprovi que una oferta és anormalment baixa degut a que el licitador ha obtingut una ajuda de l'Estat, només es rebutjarà l'oferta per aquesta causa si el licitador no pot acreditar, en un termini de cinc (5) dies hàbils, que dita ajuda s'ha concedit sense contravenir les disposicions comunitàries en matèria d'ajudes públiques. En cas que l'òrgan de contractació rebutgi una oferta per aquesta raó, haurà d'informar a la Comissió Europea.

8. En cas que l'adjudicació recaigui en un licitador la oferta del qual es troba incursa en presumpció d'anormalitat, s'establiran mecanismes adequats per a realitzar un seguiment de l'execució del Contracte.

Clàusula 22. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previs a l'adjudicació

1. Un cop efectuades les valoracions de les ofertes presentades, la Mesa de Contractació classificarà les proposicions presentades pels licitadors, per ordre decreixent, segons les puntuacions obtingudes, i farà la proposta d'adjudicació, que elevarà a l'òrgan de contractació.

2. Per a realitzar aquesta classificació, la Mesa de Contractació tindrà en compte els criteris d'adjudicació previstos als **Apartats X i Y del Quadre de característiques.**

3. En cas que en aplicació dels criteris d'adjudicació hi hagi dues o més empreses que obtinguin la mateixa puntuació, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'**Apartat Z del Quadre de característiques.**

La documentació acreditativa dels criteris de desempat serà aportada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat i a requeriment de l'òrgan de contractació.

4. La proposta d'adjudicació de la Mesa de Contractació no crearà cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà no acceptar-la sempre que motivi la seva decisió.

5. L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar el Contracte al licitador que presenti la millor oferta quan s'hagi comprovat que no compleix les obligacions aplicables contemplades en l'article 27.4 RDLSE.

6. L'òrgan de contractació ha de resoldre motivadament l'adjudicació del Contracte a favor de l'empresa que hagi formulat la proposició que hagi obtingut la millor puntuació. En cas que no hi hagi cap proposició admissible, l'òrgan de contractació pot declarar desert el procediment de forma motivada.

7. L'adjudicació s'ha de produir en el termini màxim indicat en l'**Apartat N del Quadre de característiques**. En cas que s'hagi de conferir a algun licitador el tràmit d'aclariments per haver presentat valors presumptament anormals o desproporcionats d'acord amb aquest PCP, el termini màxim per a adjudicar el Contracte s'ha d'incrementar en quinze (15) dies hàbils addicionals.

8. Transcorreguts els terminis màxims assenyalats per a l'adjudicació sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tenen dret a retirar la seva proposta i, en el seu cas, a la devolució de la garantia provisional, sense que es pugui reclamar cap mena d'indemnització.

9. Un cop acceptada la proposta de la Mesa de Contractació per l'òrgan de contractació, es requerirà al licitador proposat que presenti la documentació prèvia necessària per a procedir a l'adjudicació del Contracte, sens perjudici d'allò indicat a la clàusula 19.2 d'aquest PCP. Aquesta documentació s'ha de presentar dins del termini màxim de deu (10) dies hàbils comptats des del següent a aquell en què hagi produït la notificació del requeriment esmentat, pels mitjans previstos en l'**Apartat T del Quadre de característiques**. Aquesta documentació consisteix en:

i. En cas que l'adjudicatari no es trobi inscrit en el RELI, en el ROLECE o en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea:

1. Acreditació de la capacitat d'obrar, de la personalitat jurídica i que d'acord amb el seu objecte social podia concórrer a la licitació:

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del Contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica

permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC).

2. Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes:

   Una fotocòpia del Document Nacional d'Identitat o del Passaport legitimada notarialment o compulsada per òrgan administratiu competent i document que acrediti que el signant de l'oferta ostenta la deguda representació per a la presentació de l'oferta. Dit darrer document ha de constar en escriptura pública, ser còpia autèntica o testimoni notarial i estar inscrit en el Registre Mercantil o en el registre oficial corresponent.

3. Documentació acreditativa del compliment dels requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigits als **Apartats O i P del Quadre de característiques**.

4. Els documents que acreditin que disposa efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del Contracte.

5. L'acreditació que la societat no es troba incursa en causa de prohibició de contractar de l'article 71 LCSP, per sí mateixa ni per extensió, d'acord amb l'article 85 de la LCSP.

6. En el supòsit en que la societat hagi recorregut a les capacitats d'altres entitats:

   a. el compromís per escrit de dites entitats, sens perjudici que s'hagi procedit de conformitat amb allò disposat a la Clàusula 14.4 d'aquest PCP.

   b. la documentació assenyalada en els anteriors apartats 1., 2., i 3. respecte de dites entitats.

8. El resguard acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb allò que s'estableix a la Clàusula 23 d'aquest PCP, en cas que la seva formalització es requereixi d'acord amb allò indicat a l'**Apartat AA del Quadre de característiques**.

9. L'habilitació empresarial o professional per a la realització de l'objecte del present Contracte, en el seu cas.

10. Un document que acrediti tenir contractada i vigent una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil amb els límits mínims indicats en l'**Apartat AC del Quadre de característiques**

11. Una escriptura pública, en cas que l'adjudicatari sigui una UTE, en què se n'acrediti la seva constitució formal.

12. Documentació acreditativa de la subcontractació, en el seu cas.

ii. En cas que l'adjudicatari es trobi inscrit en el RELI, en el ROLECE o en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea:

S'haurà d'aportar la següent documentació, només si no figura inscrita en aquests registres, o no consta vigent o actualitzada:

1. Els documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del Contracte, en el seu cas.

2. El resguard acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb allò que s'estableix a la Clàusula 23 d'aquest PCP, en cas que la seva formalització es requereixi d'acord amb allò indicat a l'**Apartat AA del Quadre de característiques**.

3. Un document que acrediti tenir contractada i vigent una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil amb els límits mínims indicats en l'**Apartat AC del Quadre de característiques.**

4. Una escriptura pública, en cas que l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empreses (UTE), en què se n'acrediti la constitució formal.

5. L'habilitació empresarial o professional per a la realització de l'objecte del present Contracte, en el seu cas.

6. Documentació acreditativa de la subcontractació.

10. En el supòsit que l'adjudicatari no atengui adequadament el requeriment de lliurar la documentació referida en el punt anterior en el termini assenyalat, es procedirà a sol·licitar la mateixa documentació al licitador que hagi presentat la següent oferta amb millor relació qualitat-preu en funció de l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

Clàusula 23. Garantia definitiva

1. El licitador que presenti l'oferta amb la millor relació-qualitat preu ha de constituir garantia definitiva en cas que s'indiqui en l'**Apartat AA del Quadre de característiques**, per l'import corresponent al percentatge de l'import d'adjudicació (o del pressupost base de licitació si el Contracte es regeix per preus unitaris) que s'indiqui en dit **Apartat AA del Quadre de característiques.**

2. La constitució de la garantia definitiva ha de precedir la formalització del Contracte i pot efectuar-se de conformitat amb alguna o algunes de les formes previstes en l'article 108.1 de la LCSP, sense que resulti necessària la seva constitució en Caixa General de Dipòsits.

L'Annex número 11 conté un model d'aval de garantia provisional i un model de certificat d'assegurança de caució.

3. En cas d'UTE, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixi solidàriament a totes les empreses integrants de la UTE.

4. Aquesta garantia ha de servir per a assegurar l'execució correcta del Contracte i cobrir els conceptes previstos a l'article 110 de la LCSP.

5. Quan, com a conseqüència de la modificació del Contracte, per qualsevol circumstància, el preu experimenti una variació a l'alça o a la baixa, s'haurà de reajustar la garantia constituïda per l'import necessari perquè es mantingui la proporcionalitat deguda entre la garantia i el pressupost del Contracte vigent en cada moment. Dit reajustament haurà d'efectuar-se en el termini de quinze (15) dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa la modificació.

6. Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze (15) dies des de l'execució.

7. La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva s'ha de fer una vegada s'hagi executat la prestació objecte del contracte a satisfacció de l'ens contractant, s'hagi produït el venciment del termini de garantia i s'hagi acomplert satisfactòriament el Contracte o s'hagi resolt per causes no imputables al contractista.

Clàusula 24. Adjudicació del Contracte

1. Un cop rebuda i revisada la documentació, i si és correcta, l'òrgan de contractació procedirà a dictar acord d'adjudicació a favor del licitador que ha presentat l'oferta amb la millor relació-qualitat preu. L'acord, que ha d'adoptar-se dins dels cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació, ha d'ésser motivat, es notificarà als licitadors en el perfil del contractant en el termini de quinze (15) dies.

2. La notificació de l'acord d'adjudicació haurà de contenir la informació necessària que permeti als interessats en el procediment interposar recurs suficientment fundat contra dit acord. En tot cas, en dit acord haurà de figurar:

i. En relació amb els licitadors exclosos, els motius pels quals la seva oferta ha estat desqualificada, inclosos, en els casos en què s'hagin definit les prescripcions tècniques en termes de rendiment o d'exigència funcionals o fent referències a especificacions tècniques contingudes en les normes, avaluacions, sistemes o especificacions, els motius de la decisió de no equivalència o de la decisió que els serveis no s'ajusten als requisits de rendiment o a les exigències funcionals; i un desglossament de les valoracions assignades als diferents licitadors, incloent l'adjudicatari.

ii. En tot cas, el nom de l'adjudicatari, les característiques i avantatges de la seva oferta que hagin estat determinants de que hagi estat seleccionada la seva oferta amb preferència respecte de les que hagin presentat els altres licitadors i que hagin resultat admeses.

iii. El termini en què ha de procedir-se a la formalització del Contracte.

3. No obstant això, l'òrgan de contractació podrà decidir no donar a conèixer determinada informació relativa a l'adjudicació del Contracte quan la seva divulgació pogués dificultar l'aplicació de la llei, fos contrària a l'interès públic, perjudiqui els interessos comercials legítims de determinades empreses, públiques o privades, inclosos els de l'empresa a la qual se li ha adjudicat el contracte o pugui falsejar la competència.

4. L'acord d'adjudicació del Contracte es publicarà en el perfil del contractant en el termini previst a l'apartat primer de la present Clàusula, amb la informació a què es refereix l'apartat segon de la present Clàusula, sens perjudici d'allò disposat a l'apartat tercer de la present Clàusula.

Clàusula 25. Formalització del Contracte

1. Un cop efectuada l'adjudicació, es procedirà a la formalització del Contracte.

2. La formalització no podrà efectuar-se abans de que transcorrin quinze (15) dies hàbils des que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors. En aquest cas, els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'adjudicatari per tal que formalitzi el Contracte en termini no superior a cinc (5) dies a comptar des del dia següent a aquell en què s'hagués rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini anterior sense que s'hagués interposat reclamació que comportés la suspensió de la formalització del Contracte. En els mateixos termes es procedirà quan el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic aixequi la suspensió.

3. Amb la formalització, el Contracte queda subscrit entre les parts.

4. Com a màxim deu (10) dies després de la celebració del Contracte, l'òrgan de contractació enviarà un anunci de formalització del Contracte per a la seva publicació en el Diari Oficial de la Unió Europea, que es publicarà de conformitat amb l'article 79 RDLSE.

L'òrgan de contractació podrà decidir no donar a conèixer determinada informació relativa a l'adjudicació del Contracte quan la seva divulgació pogués dificultar l'aplicació de la llei, fos contrària a l'interès públic, perjudiqui els interessos comercials legítims de determinades empreses, públiques o privades, inclosos els de l'empresa a la qual se li ha adjudicat el contracte o pugui falsejar la competència. En aquest cas, la informació assenyalada com no destinada a publicació només es publicarà de forma simplificada a efectes estadístics.

L'anunci de formalització del Contracte no es publicarà al Perfil del Contractant abans de la seva publicació en el Diari Oficial de la Unió Europea, i caldrà indicar la data d'enviament. No obstant això, dit anunci podrà publicar-se si l'ens contractant no ha rebut notificació de la seva publicació a les 48 hores des de la confirmació de la recepció de l'anunci enviat.

5. El Contracte s'ha de formalitzar per escrit, mitjançant document privat.

6. L'adjudicatari podrà sol·licitar que el Contracte s'elevi a escriptura pública, i aniran al seu càrrec les despeses corresponents.

7. Si per causes imputables a l'adjudicatari no es formalitzés el Contracte dins del termini indicat en l'apartat segon de la present Clàusula, es procedirà a adjudicar el Contracte al licitador que hagi presentat la següent oferta amb millor relació qualitat-preu, prèvia presentació de la documentació exigida per la Clàusula 22.9 d'aquest PCP.

Clàusula 26. Decisió de desistir del procediment de licitació

1. L'òrgan de contractació podrà decidir desistir del procediment d'adjudicació o decidir no adjudicar o formalitzar un contracte amb anterioritat a la seva formalització, sempre que existeixi causa que ho justifiqui d'acord amb el previst als apartat 3 i 4 de l'article 71 del RDLSE i es determini en la resolució que s'adopti a aquests efectes, i haurà de comunicar aquesta decisió als licitadors

2. Addicionalment, es compensarà a les empreses licitadores per les despeses incorregudes, fins al màxim indicat en l'**Apartat AB del Quadre de característiques**, i s'informarà a la Comissió Europea.

III.- DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 27. Condicions especials d'execució

1. Constitueix un principi inspirador de l'activitat contractual de l'empresa contractant l'atenció a consideracions de tipus social. Les clàusules socials responen a la idea que la despesa i/o inversió que comporta una licitació ha de satisfer, a més de l'objecte contractual estricte, altres objectius beneficiosos per a la societat.

2. De conformitat amb l'article 105 RDLSE, s'estableixen com a condicions especials d'execució del Contracte les previstes a l'**Apartat AD del Quadre de característiques.**

3. L'incompliment de les condicions especials d'execució podrà comportar la imposició de penalitats o constituir una causa específica de resolució del Contracte, en funció del que s'indiqui en els **Apartats AG i AJ del Quadre de característiques**, respectivament.

4. Les condicions especials d'execució del Contracte també s'exigeixen a tots els subcontractistes que, en el seu cas, participin de l'execució del Contracte.

Clàusula 28. Clàusula ètica

1. Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

i. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del Contracte.

ii. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.

iii. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució del Contracte.

iv. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

v. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

vi. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del Contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i dels Contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'ens contractant de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

2. Les obligacions enumerades en l'apartat anterior tenen la consideració de condicions especials d'execució del Contracte.

3. El contractista està obligat a complir amb el que disposa el Codi Ètic i de conducta de TMB, adoptant les mesures necessàries per fer efectius el conjunt de principis, valors i normes inclosos al mateix.

Aquest Codi Ètic es pot trobar a www.tmb.cat, a l'apartat "Transparència".

Clàusula 29. Execució del Contracte

1. El Contracte s'executarà amb subjecció al que s'estableixi a les seves clàusules, a aquest PCP, al PPT, a la resta de documentació contractual i a l'oferta del contractista, i conforme a les instruccions que en la seva interpretació doni el responsable del Contracte.

2. El contractista està obligat a complir el termini d'execució del Contracte i, en el seu cas, els terminis parcials fixats en l'**Apartat AE del Quadre de característiques**.

Clàusula 30. Modificació contractual

1. En cas que, en el marc del desenvolupament d'aquest Contracte, calgui introduir-hi alguna modificació, aquesta modificació només es pot portar a terme en els supòsits i límits que s'indiquen en els apartats 3, 4, 5 i 6 d'aquesta clàusula, sempre que es respecti el procediment establert en els mateixos.

2. El règim de les modificacions es regeix per allò disposat en l'article 109 i següents del RDLSE.

3. La modificació del Contracte únicament podrà realitzar-se durant la seva vigència i en els següents supòsits:

i. Quan concorri algun supòsit de modificació dels previstos en l'**Apartat AD del Quadre de característiques**, si així s'ha indicat, en els termes, condicions i abast que en dit apartat s'indiquen, d'acord amb l'article 110 RDLSE. En aquest supòsit, en cap cas la modificació del Contracte pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el Contracte ni alterar la naturalesa global del Contracte.

ii. Excepcionalment, quan sigui necessari realitzar una modificació en els termes indicats en l'apartat 4 d'aquesta Clàusula.

4. Qualsevol altra modificació del Contracte que no pugui subsumir-se en cap dels supòsits de modificació contractual que, en el seu cas, s'hagin previst en l'**Apartat AD del Quadre de característiques** o que, encara que, podent-se subsumir en algun de dits supòsits no s'ajusti exactament a allò establert en dit apartat, només podrà adoptar-se si es justifica la concurrència d'alguna de les circumstàncies que es preveuen a l'art 111 RDLSE:

Aquestes modificacions han de limitar-se a introduir les variacions estrictament indispensables per donar resposta a la causa objectiva que motivi la modificació i únicament podran adoptar-se si es compleixen els requisits recollits en l'article 111 LSE per a la circumstància taxada que resulti d'aplicació.

5. Quan es vulgui modificar el Contracte, l'òrgan de contractació ha de justificar degudament en l'expedient de contractació la concurrència d'alguna de les causes que habiliten de fer tal modificació, i tot seguit ho ha de notificar al contractista, especificant les característiques tècniques de la modificació i el seu impacte econòmic sobre el preu d'adjudicació del Contracte.

Exhaurit aquest termini i en el mateix termini de cinc (5) dies hàbils, els serveis jurídics i econòmics de l'òrgan de contractació emetran el corresponent informe sobre la modificació proposada.

En cas que la quantia de la modificació, aïllada o conjuntament, sigui superior a un 20% del preu inicial del Contracte (IVA exclòs), serà necessària la prèvia obtenció de l'autorització de l'òrgan competent de l'AMB del què depèn l'òrgan de contractació a aquests efectes i referida en el paràgraf segon de l'article 112.1 del RDLSE, previ dictamen preceptiu de la Comissió Jurídica Assessora de la Generalitat de Catalunya. Dita autorització només serà necessària respecte d'aquells casos en què la modificació del Contracte no estigui prevista a l'**Apartat AD del Quadre de característiques.**

6. L'òrgan de contractació ha de notificar l'acord de modificació al contractista. En aquesta notificació, s'ha d'instar el contractista a la formalització de la modificació i incorporació de la modificació rellevant al Contracte, acte que s'ha de fer en un termini no inferior a cinc (5) dies a comptar des de la data de la convocatòria a l'acte esmentat.

7. En concret, per a dur a terme la formalització s'ha de signar l'acord de modificació i la versió actualitzada del Contracte.

L'òrgan de contractació haurà de publicar, en tot cas, un anunci de modificació en el perfil del contractant en el termini de cinc (5) dies naturals des de la seva aprovació. Dit anunci haurà d'anar acompanyat de les al·legacions del contractista i de tots els informes que, en el seu cas, s'hagin sol·licitat amb caràcter previ a la seva aprovació, inclosos aquells informes aportats pel contractista o els emesos per l'òrgan de contractació.

Així mateix, en cas que la modificació s'hagi adoptat sobre la base dels supòsits previstos en les lletres a) i b) de l'article 111.2 RDLSE i, haurà de publicar-se en el Diari Oficial de la Unió Europea el corresponent anunci de modificació, segons disposa l'article 112 RDLSE.

IV.- DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I A LES OBLIGACIONS DE LES PARTS

Clàusula 31. Criteris de facturació i pagament

1. El contractista té el dret a l'abonament del preu convingut pels serveis o prestacions efectivament realitzats i executats en els termes previstos al Contracte i a la restant documentació contractual.

2. El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà d'acord amb el criteri establert a l'**Apartat E del Quadre de característiques.**

3. Les factures s'hauran de remetre, per registre, al domicili social de l'empresa contractant, al Departament de Comptabilitat, situat a la planta 3, mòdul N, i cal que necessàriament hi consti el número de Contracte i, si n'hi ha, els números de comanda que s'assignin. L'omissió d'aquestes dades pot ocasionar la devolució de les factures.

4. Cadascuna de les factures emeses ha de contenir el número de Contracte, el/s número/s de comanda, si n'hi ha, i la informació que es relaciona en **l'Apartat E del Quadre de característiques**.

5. L'òrgan de contractació abonarà el preu dins dels trenta (30) dies següents a la data d'aprovació dels documents que acreditin la conformitat de la prestació en atenció a allò previst en el Contracte, que també s'hauran d'aprovar dins dels trenta (30) dies següents a la realització de la prestació.

Clàusula 32. Responsabilitat de l'empresa contractista

1. L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'òrgan de contractació o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del Contracte.

2. L'empresa contractista executa el Contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del Contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'òrgan de contractació.

En concret, serà responsable dels danys que ocasionin els seus empleats durant la vigència de la contractació, tant a les persones com als edificis i objectes en general (ja siguin propietat de l'empresa contractista o de l'empresa contractant)

o a tercers, i aniran a càrrec del contractista les despeses derivades de qualsevol tipus de reclamacions, incloses les judicials.

3. En el cas que el servei objecte del contracte comporti de forma accessòria el subministrament de béns, l'empresa contractista no tindrà dret a indemnització per causa de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els béns abans de la seva entrega a l'empresa contractant, llevat que aquest incorri en mora en rebre'ls.

4. En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o en què, estant-ho, dita penalització no cobreixi els danys causats a l'empresa contractant, aquest exigirà a l'empresa contractista la indemnització per danys i perjudicis causats.

5. L'empresa contractista serà responsable del compliment de les obligacions adquirides per part de tot el seu personal que participi en la prestació objecte del Contracte.

6. L'empresa contractista estarà obligada a tenir la màxima cura per a evitar que, amb motiu de l'execució del Contracte, es produeixin pertorbacions o interferències en el normal funcionament del servei, de la qual cosa haurà de respondre.

7. La responsabilitat establerta en els anteriors apartats serà, sens perjudici de la responsabilitat penal en la que es pugui incórrer, tant de l'empresa contractista i, per mitjà dels seus representants, com dels seus empleats.

Clàusula 33. Lloc i termini d'execució de les prestacions i facultats de l'ens contractant

1. El lloc i els terminis d'execució de les prestacions s'especifica a l'**Apartat AE del Quadre de característiques**.

2. El responsable del Contracte efectuarà un examen de la documentació i prestació realitzada i proposarà que es realitzi la recepció.

La recepció o conformitat de la prestació es realitzarà dins del termini previst en el PPT en funció de les característiques del Contracte. Així mateix, es podran efectuar prestacions parcials sobre aquelles parts del Contracte susceptibles d'ésser utilitzades de forma independentment. En cas que el Contracte tingui una execució de caràcter successiu, la recepció es realitzarà a la finalització de la prestació pactada o a la finalització del termini contractual.

3. Si els serveis no es troben en estat d'ésser rebuts, es farà constar en l'acta de recepció i es donaran les instruccions precises al contractista perquè esmeni els defectes observats o procedeixi a una nova prestació de serveis de conformitat amb allò pactat.

4. Si els serveis patissin un retard en la seva execució i prestació, i sempre que el mateix no fos imputable al contractista i aquest s'oferís a complir el seus compromisos si se li amplia el termini inicial d'execució, l'òrgan de contractació li ho podrà concedir, atorgant-li un termini que serà, almenys, igual al temps perdut, llevat que el contractista sol·liciti un termini menor.

5. Si el Contracte de serveis no té per objecte prestacions successives, en cas que es produeixi demora en l'execució de la prestació per part de l'empresari contractista, l'òrgan de contractació podrà concedir una ampliació del termini d'execució, sens perjudici de les penalitats que procedeixin de conformitat amb la Clàusula 42 d'aquest PCP.

6. En qualsevol cas, quan el contractista, per raons imputables al mateix, incorri en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, l'ens contractant podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, entre la resolució del Contracte i/o la imposició de penalitats, segons s'indiqui als **Apartats AG** i **AJ del Quadre de característiques**.

7. La constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà interpel·lació o intimació prèvia per part de l'ens contractant.

8. A l'**Apartat AE del Quadre de característiques** es concreta la manera en què s'exerciran les facultats d'inspecció i vigilància durant la vigència del Contracte i les comprovacions al temps de la recepció de la prestació del servei que es reserva l'ens contractant.

Clàusula 34. Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE)

1. L'empresa contractant té a disposició de l'empresa contractista una eina específica de control documental per a la coordinació d'activitats empresarials Els sistemes corporatius de l'empresa contractant proporcionen informació automàticament a aquesta eina tant de la creació com de la finalització del Contracte o comanda.

2. Mitjançant aquesta eina, l'empresa contractant lliura al contractista la normativa específica per a l'execució dels treballs a la seva xarxa, el qual ha de garantir la

difusió i el compliment d'aquestes normes per part de tot el seu personal que treballi a les instal·lacions de l'empresa contractant.

3. Després de la signatura del Contracte, l'empresa que gestiona l'eina específica de control documental contacta amb l'empresa contractista per a sol·licitar la informació i la documentació necessàries. És obligació de l'empresa contractista facilitar a l'empresa que gestiona l'eina específica de control documental la documentació requerida i introduir totes les dades necessàries al sistema, abans de l'inici dels treballs. El sistema disposa d'uns codis de colors per indicar la situació documental de cada empresa i treballador. També és obligació del contractista mantenir el sistema correctament durant tota la vigència del Contracte.

4. És obligació del contractista afectat pel CAE aportar, emplenar i mantenir actualitzada tota la documentació del Contracte a l'eina específica de control documental. L'aportació per qualsevol motiu d'aquesta documentació al personal de l'empresa contractant o extern, fora d'aquest sistema, no eximeix en cap cas el contractista de l'obligació d'aportar-la al sistema.

5. L'empresa contractant encreua la informació corresponent a cada pagament amb la situació documental de l'empresa contractista a l'eina ~~Controlar~~ específica de control documental.. El pagament de les que estiguin en situació irregular queda bloquejat automàticament fins al proper venciment, quan se'n torna a verificar la situació**.**

Clàusula 35. Obligacions en matèria mediambiental, social o laboral

1. En l'execució del Contracte, el contractista haurà de complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l'article 106 RDLSE.

2. El contractista haurà de declarar-se coneixedor i comprometre's a complir amb la normativa mediambiental vigent i, més específicament amb la normativa en matèria de Gestió de Residus.

A continuació s'esmenten algunes d'aquestes normatives d'obligat compliment: Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora dels residus de Catalunya i Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminats.

També, haurà de declarar-se coneixedor i comprometre's a complir amb la política mediambiental de l'empresa, que té per objectiu la millora ambiental tant dels processos o activitats com dels materials en els següents aspectes:

i. La millora dels processos o activitats pel que fa a la reducció de la contaminació en origen, minimitzant els consums i emissions en qualsevol activitat que es porti a terme. Reduir al màxim la utilització de recursos i la generació de residus, per tal d'evitar també despeses de tractament d'aquests. Utilitzar processos més eficients i evitar sorolls i vibracions, que també esdevenen una font de contaminació. Evitar, sempre que sigui possible, el consum o la utilització de substàncies ambientalment no recomanables o perilloses.

ii. Pel que fa al tractament de residus generats, s'ha de valorar quina és la millor opció, tenint en compte que reutilitzar i reciclar és millor que incinerar o abocar. Cal fer una recollida selectiva dels residus generats i gestionar-los correctament.

iii. En cas de les matèries primeres dels productes que es lliurin o utilitzin en la prestació del servei, s'ha de considerar l'impacte que tenen durant tota la seva vida útil, no només quan es fabriquen, sinó també quan s'utilitzen i quan ja no són útils i s'han de tractar. En aquest sentit s'ha d'intentar reduir el seu impacte tot introduint modificacions en el disseny del producte i en la seva composició, treballant sempre amb substàncies que es puguin tractar, recuperar i/o reciclar fàcilment davant d'altres més difícils.

Sempre que tingui relació amb l'objecte del Contracte, les prescripcions tècniques s'hauran de definir aplicant criteris de sostenibilitat i protecció ambiental.

En Contractes l'objecte dels quals afecti o pugui afectar directament el medi ambient, la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta amb la millor relació-qualitat preu atendrà a característiques mediambientals mesurables objectivament, com el menor impacte ambiental, estalvi i ús eficient de l'aigua, entre d'altres.

S'establiran com a condicions especials d'execució dels Contractes les consideracions de tipus mediambiental que resultin adients als objectes contractuals i tindran el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

3. El contractista restarà obligat a complir, sota la seva exclusiva responsabilitat, les disposicions vigents sobre Relacions Laborals, Seguretat Social, Seguretat i Higiene en el treball i normativa específica sobre la Prevenció de Riscos Laborals de Seguretat i Salut, així com també les normes i disposicions internes que respecte d'aquestes matèries disposi l'entitat contractant.

Per tal d'obtenir informació sobre les esmentades obligacions, els licitadors es podran dirigir al Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya o a la *Delegación del Instituto Nacional de la Seguridad Social*.

4. Els empleats del contractista no podran ser, en cap cas i sota cap concepte, considerats ni de fet ni per dret, empleats de l'empresa contractant, depenent únicament i exclusivament del contractista a tots els efectes, amb total indemnitat per a l'empresa contractant.

5. El contractista ha de complir les obligacions previstes per la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

6. El contractista haurà de disposar d'una avaluació de riscos laborals de l'exercici de les diferents tasques a les que fa referència aquest Contracte segons la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals ("**Llei de Prevenció de Riscos Laborals**"). Totes les eines i màquines que es facin servir en la realització d'aquests treballs han de complir aquesta normativa o la que estigui vigent en cada moment.

Clàusula 36. Obligacions en matèria de protecció de dades personals

De conformitat amb del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant, el "RGPD"), Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant, "LOPDGDD"), l'informem que les dades personals proporcionades en virtut de la present licitació seran tractades de conformitat amb la següent informació sobre protecció de dades:

Responsable del tractament: el responsable del tractament de les dades personals és Transports de Barcelona, SA, amb CIF A08016081, Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA amb CIF A08005795, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, amb CIF A63645220 i Transports Metropolitans de Barcelona, SL amb CIF B63645253 (conjuntament, "Corresponsables del Tractament" o "TMB"), amb domicili al carrer 60, número 21-23, sector A, polígon industrial de la Zona Franca, 08040 Barcelona.

Finalitat tractament: Les dades personals seran tractades amb la finalitat exclusiva de tramitar l'expedient de contractació i donar compliment a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a l'entitat contractant. Així mateix, si acaba sent l'adjudicatari, les seves dades es tractaran per la formalització i execució del contracte.

Conservació: Les seves dades personals es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a les finalitats previstes, i en tot cas fins que no

sol·liciti la seva supressió, podent mantenir-se per determinar possibles responsabilitats que es poguessin derivar.

Destinataris: El destinatari de les seves dades serà TMB. Les dades no se cediran a excepció de tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte necessàriament hagin d'accedir a aquesta. No es prendran decisions automatitzades respecte a les dades personals tractades, inclosa l'elaboració de perfils. No es preveu la transferència internacional de dades. Amb caràcter general no es comunicaran dades personals a tercers sense previ consentiment exprés per part seva, excepte obligacions legals d'acord amb el RGPD a les persones que estiguin legitimades a exigir-los.

Base legítima: La base legal del tractament de les dades personals és l'aplicació de mesures precontracte als i contractuals, i en cas d'acabar sent l'adjudicatari l'execució del contracte.

En aquest sentit, s'informa que la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal és necessària per a la seva participació. En cas de no facilitar-nos aquests documents no serà possible la celebració de la present licitació, en cas d'acabar sent adjudicatari la celebració del contracte.

En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de tercers, TMB informa que és responsabilitat exclusiva del licitador que proporciona les dades personals d'aquests, haver-los informat o informar-los de forma immediatament posterior a la facilitació de les seves dades personals, dels termes i finalitats descrits anteriorment i haver obtingut o obtenir l'autorització dels mateixos per a realitzar la comunicació de les dades a TMB.

Drets: Els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, així com a no ser objecte de decisions individuals automatitzades, podran ser exercits a través de la següent adreça de correu electrònic dades@tmb.cat.

Així mateix, se l'informa que TMB ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades (DPD) davant el qual podrà posar de manifest qualsevol qüestió relativa al tractament de les seves dades personals. Podrà contactar amb el DPD a través de la següent adreça de correu electrònic: dpd@tmb.cat.

Finalment, també tindrà dret a presentar una reclamació davant l'Agència Catalana de Protecció de Dades (https://apdcat.gencat.cat/ca/inici).

A més, s'informa al licitador que si el contracte adjudicat implica el tractament de dades de caràcter personal s'haurà de respectar en la seva integritat el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, així com la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia

dels drets digitals i la resta de disposicions que en matèria de protecció de dades resultin aplicables durant la vigència del contracte:

- En el supòsit en el qual l'entitat adjudicatària tracti dades de caràcter personal per compte propi se li atribuirà la responsabilitat exclusiva de les dades en qualitat de responsable de tractament.

- Si el contracte adjudicat implica tractament de dades de caràcter personal dels quals és responsable TMB, l'entitat adjudicatària, en qualitat d'encarregada de tractament, estarà al que disposi el corresponent Contracte d'encàrrec de tractament que es formalitzi entre TMB i l'adjudicatari.

  En últim terme, TMB informa al licitador que la presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a l'entitat contractant a tractar la referida informació en els termes informats, i en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte.

Clàusula 37. Impostos i despeses

1. El contractista es farà càrrec de tots els tributs que es meritin o puguin meritar-se per la prestació objecte del Contracte o per la formalització del Contracte i siguin establerts per l'Estat, la Generalitat de Catalunya o l'ens local, a excepció de l'IVA i aquells que per imperatiu legal no li corresponguin.

2. També seran a càrrec del contractista la sol·licitud, gestió i obtenció de totes aquelles llicències, autoritzacions i permisos que siguin necessaris per a l'execució del Contracte, així com, arribat el cas, els que es generin per a la legalització, inspecció i/o revisió.

3. Igualment, en el cas que la prestació del servei impliqués addicionalment i de forma complementària el subministrament d'algun bé, les despeses d'entrega i transports d'aquest al lloc indicat en els plecs, serà a càrrec del contractista.

4. Les despeses de publicitat de la licitació seran a càrrec del contractista, es facturaran tan aviat es faci l'adjudicació i el seu import es deduirà del pagament que efectuï l'empresa contractant.

Clàusula 38. Personal laboral

1. Correspon exclusivament al contractista la selecció del personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits, si s'escau, en el PPT, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del Contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'empresa contractant del compliment d'aquells requisits.

2. Les variacions en la composició dels equips només podran ser puntuals i hauran d'obeir a raons justificades.

3. L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir el poder de direcció inherent a tot empresari, de forma real, efectiva i continua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del Contracte, la qual cosa suposarà, entre d'altres, assumir la negociació i pagament dels salaris, les substitucions dels treballadors en casos de baixa o absència, l'exercici de la potestat disciplinària, les obligacions legals en matèria de seguretat social i prevenció de riscos laborals i, en general, tots els drets i obligacions que es deriven de la relació contractual entre empleat i empresari.

4. L'empresa contractista vetllarà especialment per a què els treballadors adscrits a l'execució del Contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions que han de dur a terme en relació amb l'objecte del Contracte.

5. Quan per raó de l'objecte del Contracte, l'empresa contractista hagi d'executar el Contracte a les dependències o instal·lacions del contractant, el personal del contractista ocuparà espais diferenciats dels que ocupen els empleats d'aquell, bo i corresponent a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació.

6. D'acord amb la naturalesa de l'objecte del Contracte i tal i com es concreti en el PPT, l'empresa contractista haurà de designar un coordinador tècnic o interlocutor integrat a la seva pròpia plantilla amb les següents funcions:

   i. Actuar com a interlocutor del contractista davant l'òrgan de contractació, canalitzant la comunicació entre l'empresa contractista i el personal de l'equip o equips de treball adscrits al Contracte, per una banda, i l'òrgan de contractació, per l'altra, en tot allò relatiu a l'execució del Contracte.

   ii. Distribuir el treball entre el personal encarregat d'executar el Contracte i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació contractada.

   iii. Supervisar el correcte desenvolupament per part del personal adscrit a l'execució del Contracte de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència de l'esmentat personal al lloc de treball.

   iv. Organitzar el règim de vacances i substitucions del personal adscrit a l'execució del Contracte amb la deguda coordinació entre el contractista i l'òrgan de contractació, als efectes de no alterar el bon funcionament de la prestació.

v. Informar a l'òrgan de contractació sobre les variacions, ocasionals o permanents en la composició de l'equip o equips de treball adscrits a l'execució de la prestació.

La designació d'aquest coordinador tècnic o interlocutor s'efectuarà, en cas que així es determini en el PPT, seguint el model contingut a l'Annex número 7 d'aquest PCP.

Clàusula 39. Obligacions en matèria de transparència

1. El contractista subministrarà a l'òrgan de contractació, quan aquest li requereixi, tota la informació que, en el seu cas, resulti necessària pel compliment de les disposicions de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Clàusula 40. Règim d'infraccions

1. El contractista està obligat a complir el Contracte en es termes previstos a la documentació contractual i dins del termini fixat per dur-lo a terme.

2. Sens perjudici de les eventuals indemnitzacions que puguin procedir pels danys que puguin generar els eventuals incompliments del contractista, l'incompliment o el compliment defectuós de la prestació objecte del Contracte podrà comportar la imposició de penalitats, en els termes previstos a la present Clàusula.

3. La comissió de les infraccions indicades en la present Clàusula i la comissió de les infraccions indicades a l'**Apartat AG del Quadre de característiques** podran donar lloc a la imposició de les penalitats previstes a la Clàusula 42 del present PCP.

La tipificació de les infraccions a l'efecte del Contracte es descriuen a continuació:

i. Faltes molt greus:

1. Incompliment de la prestació que produeixi un perjudici molt greu a l'empresa contractant, bé sigui per abandonament de la prestació, execució negligent o d'altres causes.

2. Demora respecte dels compliments dels terminis total o parcials d'execució de la prestació, en cas que així s'indiqui en l'**Apartat AG del Quadre de característiques** i en els termes previstos en el referit **Apartat AG del Quadre de característiques**.

3. Compliment defectuós molt greu en l'execució de la prestació objecte del contracte. A aquests efectes, en l'**Apartat AG del Quadre de característiques** es defineix què s'entén per compliment defectuós molt greu.

4. L'incompliment dels compromisos de dedicar o adscriure a l'execució del Contracte dels mitjans personals o materials suficients, en el seu cas.

5. L'incompliment o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa.

6. La resistència als requeriments efectuats per l'òrgan de contractació o el responsable del Contracte, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del Contracte.

7. Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica.

8. La substitució sense comunicació prèvia a l'empresa contractant de la persona que actuï com a interlocutor o coordinador tècnic.

9. La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos i permesos en el PCP, en el PPT i en l'oferta del contractista, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.

10. Incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments.

11. Incompliment de pagar als subcontractistes o subministradors en els mateixos terminis que l'empresa contractant paga al contractista.

12. Falsejament de les prestacions consignades pel contractista en la factura.

13. L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l'article 27.4 del RDLSE.

14. La comissió de qualsevol de les infraccions específiques addicionals previstes a **l'Apartat AG del Quadre de Característiques.**

15. La comissió de dues o més faltes greus.

ii. Faltes greus:

1. Incompliment de la prestació que produeixi un perjudici a l'empresa contractant.

2. Demora respecte dels compliments dels terminis total o parcials d'execució de la prestació en cas que així s'indiqui en l'**Apartat AG del Quadre de característiques** i en els termes previstos en el referit **Apartat AG del Quadre de característiques**.

3. Compliment defectuós greu en l'execució de les prestacions objecte del contracte. A aquests efectes, en l'**Apartat AG del Quadre de característiques** es defineix què s'entén per compliment defectuós greu.

4. No realitzar les inspeccions corresponents.

5. La resistència als requeriments efectuats per l'empresa contractant o el responsable del Contracte, o la seva inobservança.

6. L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el Contracte, que no constitueixi falta molt greu.

7. La substitució, sense comunicació prèvia a l'empresa contractant, d'algun integrant de l'equip diferent del seu coordinador tècnic o interlocutor quan això provoqui un perjudici al desenvolupament de les prestacions contractuals.

8. La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos i permesos en el PCP, en el PPT i en l'oferta del contractista.

9. Tracte incorrecte cap al personal de l'empresa contractant per part del personal del contractista.

10. La manca de lliurament en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació que li hagi estat sol·licitada per l'òrgan de contractació o el responsable del Contracte.

11. L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscs laborals, i en especial qualificat com a greu per la seva normativa específica.

12. La comissió de tres o més faltes lleus.

iii. Faltes lleus:

1. Manca de col·laboració amb el personal de l'empresa contractant.

2. Demora respecte dels compliments dels terminis total o parcials d'execució de la prestació, en cas que així s'indiqui en l'**Apartat AG del Quadre de característiques** i en els termes previstos en el referit **Apartat AG del Quadre de característiques**.

3. Compliment defectuós lleu en l'execució de les prestacions objecte del contracte. A aquests efectes, en l'**Apartat AG del Quadre de característiques** es defineix què s'entén per compliment defectuós lleu.

4. Intervenir en assumptes interns de l'empresa contractant.

5. No lliurar la informació que es requereixi per l'òrgan de contractació o el responsable del Contracte que no tingui la consideració de falta greu.

6. Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Clàusula 41. Penalitats

1. Independentment del rescabalament per danys i perjudicis, l'òrgan de contractació aplicarà les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració.

2. Les sancions consistiran en una quantia màxima expressada com una proporció de l'import mensual o anual a facturar o, alternativament, una proporció del pressupost base de licitació. Cada nivell de gravetat de faltes (lleu, greu, molt greu) li correspondrà la proporció que s'indica a l'**Apartat AG del Quadre de característiques.**

3. L'import de les penalitats pot fer-se efectiu mitjançant el seu càrrec en la o les factures que pertoquin, sens perjudici que també es pugui fer respondre al contractista per aquestes penalitats a través de la garantia definitiva, en els termes previstos en aquest PCP i a la LCSP.

4. La imposició de penalitats per la comissió de les faltes enunciades serà precedida de la tramitació d'un expedient en què s'haurà de concedir audiència

al contractista perquè pugui formular les al·legacions que consideri oportunes. A la vista d'aquestes al·legacions, l'òrgan de contractació resoldrà allò oportú.

Clàusula 42. Confidencialitat

1. El contractista està obligat a respectar el caràcter confidencial de tota la informació a què tingui accés per a l'execució del Contracte en què s'indiqui o que l'òrgan de contractació indiqui que ho és, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. Aquest deure de confidencialitat es manté durant un termini mínim de cinc (5) anys des del coneixement de dita informació.

2. Així mateix, l'empresari ha d'assenyalar expressament la documentació i informació que consideri confidencial de la seva oferta.

3. La informació considerada confidencial pels licitadors no podrà ésser divulgada per l'òrgan de contractació, sens perjudici d'allò disposat en la legislació vigent en matèria d'accés a la informació pública i de les disposicions contingudes al RDLSE. respecte a la publicitat de l'adjudicació i a la informació que ha de donar-se als licitadors.

El deure de confidencialitat no podrà estendre's a tot el contingut de l'oferta de l'adjudicatari ni a tot el contingut dels informes i documentació que, en el seu cas, generi directament o indirecta l'òrgan de contractació en el curs del procediment de licitació. Únicament podrà estendre's a documents que tinguin una difusió restringida, i en cap cas a documents que siguin públicament accessibles. Així, la declaració de confidencialitat ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o l'interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades que es considerin confidencials.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

4. Els documents i les dades contingudes en l'oferta podran considerar-se de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics, comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un

contingut que es pugui falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment o en altres de posteriors.

5. El deure de confidencialitat tampoc podrà impedir la divulgació de parts no confidencials del Contractes celebrat, com ara les empreses amb les quals s'ha contractat i subcontractat i, en tot cas, les parts essencials de l'oferta i les modificacions posteriors al Contracte, respectant en tot cas allò disposat al RGDP.

V.- DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

Clàusula 43. Successió del Contracte

1. Es permet la successió total o parcial del contractista inicial, arran d'una reestructuració empresarial, en particular per absorció, fusió, adquisició o insolvència, per un altre operador econòmic que compleixi els criteris de selecció qualitativa establerts inicialment, sempre que això no impliqui modificacions substancials addicionals en el Contracte ni tingui per objecte eludir l'aplicació del RDLSE.

2. En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el Contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

3. En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el Contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el Contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i de motius addicionals d'exclusió i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del Contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provinguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del Contracte.

4. L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

5. En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del Contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant

de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar o en cap motiu addicional d'exclusió i que es mantingui la solvència i la capacitat exigida.

6. Si el Contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia. Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el Contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el Contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

Clàusula 44. Cessió del Contracte

1. En cas que així es prevegi a **l'Apartat AH del Quadre de característiques,** els drets i obligacions que dimanen d'aquest Contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del Contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

i. L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

ii. L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del Contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o hagi posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

iii. L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb el sector públic, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del Contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar o en cap motiu addicional d'exclusió.

iv. La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

2. No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del Contracte.

Clàusula 45. Subcontractació

1. El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció a allò que disposi l'**Apartat AI del Quadre de característiques**.

2. La celebració dels subcontractes estarà sotmesa al compliment dels següents requisits:

i. Els licitadors han de preveure en l'oferta, seguint el formulari de subcontractació que figura en l'Annex número 13 d'aquest PCP, la part del Contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es pretengui encomanar la seva realització. La intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar a la declaració responsable i s'ha de presentar una declaració responsable per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

ii. En tot cas, el contractista haurà de comunicar per escrit a l'òrgan de contractació, després de l'adjudicació del Contracte i, com a molt tard, abans d'iniciar la seva execució, la intenció de celebrar els subcontractes, assenyalant la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, dades de Contacte i representant o representants legals del subcontractista, i justificant suficientment la seva aptitud per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.1 de la LCSP.

El contractista principal haurà de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació en dita informació durant l'execució del Contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

L'acreditació de l'aptitud del subcontractista podrà realitzar-se immediatament després de la celebració del subcontracte si aquesta és necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica degudament.

iii. Els subcontractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, per celebrar-se amb empresaris diferents dels indicats nominativament o per referir-se a parts de la prestació diferents a les assenyalades en l'oferta, no podran celebrar-se fins que transcorrin vint (20) dies des que s'hagi cursat la notificació i aportat les justificacions indicades en el subapartat ii. del present apartat, sempre que l'òrgan de contractació no hagués notificat dins del termini la seva oposició. Aquest règim serà igualment aplicable si els subcontractistes són identificats en l'oferta mitjançant descripció del seu perfil professional.

Sota responsabilitat del contractista, els subcontractes podran concloure's sense necessitat de deixar transcórrer el termini de vint (20) dies anteriorment referit si la seva celebració és necessària per atendre a una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica suficientment.

3. La infracció de les condicions anteriorment esmentades, així com la manca d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que facin urgent la subcontractació, comportarà les conseqüències que s'indiquen en l'**Apartat AI del Quadre de característiques,** de conformitat amb l'art. 107.3 RDLSE.

4. De conformitat amb l'establert a l'article 107.4 RDLSE, els subcontractistes restaran obligats només davant el contractista principal, qui assumirà la total responsabilitat de l'execució del contracte front a [Transports de Barcelona, Ferrocarril Metropolità de Barcelona...], d'acord amb els plecs de clàusules administratives particulars i als termes del contracte, inclòs el compliment en matèria mediambiental, social o laboral, així com el compliment de la obligació relativa al sotmetiment per part del subcontractista a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

5. En cap cas podrà concertar-se pel contractista l'execució parcial del Contracte amb persones inhabilitades per contractar.

6. El contractista haurà d'informar als representants dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

7. L'òrgan de contractació es manté aliè a la relació que el contractista estableixi amb el seu subcontractista o subcontractistes. Per tant, els subcontractistes no tindran acció directa davant de l'òrgan de contractació per les obligacions per ells assumides en el marc dels seus subcontractes.

8. Amb caràcter general i en qualsevol circumstància, el personal de les empreses que siguin autoritzades com a subcontractistes es considera personal del contractista i, per tant, no pot reclamar a l'empresa contractant el compliment de les obligacions a què s'hagi compromès el contractista.

9. Les tasques inherents a organització, gestió, seguiment i assegurament de la qualitat de les prestacions contractuals davant l'òrgan de contractació són responsabilitat del contractista.

VI.- DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula 46. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia

1. El termini de garantia és l'assenyalat en l'**Apartat AA**.

2. Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els serveis prestats, es reclamarà al contractista l'esmena d'aquells que resultin inadequats o que aquests tornin a ser prestats de forma correcta, segons correspongui.

3. Durant el termini de garantia, el contractista podrà exercir el dret a conèixer i ésser escoltat.

4. Si l'òrgan de contractació estimés, durant el termini de garantia, que els serveis executats no són aptes per la finalitat pretesa, com a conseqüència dels vicis o defectes observats en ells que fossin imputables al contractista, i sempre que existeixi la presumpció de que la reposició o reparació d'aquests serveisno seran suficients per assolir aquella finalitat, podrà, amb anterioritat a l'expiració del referit termini de garantia, rebutjar els serveis prestats deixant-los a càrrec del contractista i quedant exempt de l'obligació de pagament o tenint dret, en el seu cas, a la recuperació del preu satisfet.

5. En cas que no hi hagi responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà a retornar o a cancel·lar la garantia definitiva i el contractista quedarà exempt de la responsabilitat per raó dels serveis prestats.

Clàusula 47. Resolució del Contracte

1. Són causes de resolució del Contracte:

i. L'acord mutu.

ii. La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista, excepte que l'empresa contractant accepti el possible oferiment dels hereus per a la continuació del Contracte, d'acord amb les condicions que s'hi estipulin.

iii. La dissolució o l'extinció, per qualsevol motiu, de la personalitat jurídica del contractista, sense perjudici del que preveu la clàusula 44 d'aquest PCP.

iv. La comprovació, per part de l'empresa contractant, de qualsevol omissió o vulneració de les normes de la Seguretat Social, Accidents del Treball o l'eina de Coordinació d'Activitats Empresarials a què fa referència el PPT.

v. La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats quan no sigui possible la modificació de conformitat amb allò previst a la Clàusula 30 d'aquest PCP.

vi. L'incompliment de les obligacions essencials del Contracte.

vii. L'incompliment de les condicions de subcontractació, quan així s'hagi establert a l'**Apartat AJ del Quadre de característiques**.

viii. L'impagament, durant l'execució del Contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguin participant en dita execució, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor aplicables durant l'execució del Contracte.

ix. La demora respecte dels compliments dels terminis total o parcials d'execució de la prestació, en cas que així s'indiqui en l'**Apartat AJ del Quadre de característiques.**

x. Quan concorri alguna causa de resolució específica indicada en l'**Apartat AJ del Quadre de característiques**.

xi. La cessió del Contracte no admesa o no autoritzada.

xii. La comissió d'una infracció molt greu d'acord amb allò establert a la Clàusula 41.3 d'aquest PCP.

2. La resolució del Contracte produirà els següents efectes:

i. En cas de mutu acord, s'ha d'actuar tenint en compte el que les parts hagin acordat en el document de resolució.

ii. En cas que la resolució sigui imputable al contractista, aquest ha de rescabalar l'ens contractant pels danys i perjudicis acreditats que dita

resolució li ocasioni, danys que han d'incloure els costos de procedir a un eventual nou procediment de licitació. A aquests efectes, l'ens contractant es reserva la facultat d'exercir totes les accions que li corresponguin per al rescabalament dels danys i els perjudicis, amb pèrdua per a l'adjudicatari de la garantia constituïda.

3. En cas de resolució contractual, el contractista està obligat a prestar la màxima col·laboració per a efectuar un eventual traspàs de la prestació objecte del Contracte a una nova empresa adjudicatària.

VII.- RÈGIM DE RECURSOS

Clàusula 48. Règim de recursos

1. Els actes indicats en l'article 119.2 RDLSE poden ésser objecte de Reclamació, de conformitat amb allò disposat als articles 120 i ss del RDLSE i al Reial Decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals ("**Reial Decret 814/2015**").

En concret, són susceptibles de Reclamació, d'acord amb l'article 22.2.4 del Reial Decret 814/2015 en relació amb l'article 119.2 RDLSE, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del Contracte; i les modificacions del Contracte basades en l'incompliment d'allò establert a la Clàusula 30 d'aquest PCP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquesta reclamació es podrà interposar davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic i es regirà pel que disposen els articles 119 i següents RDLSE.

Clàusula 49. Jurisdicció competent

1. L'ordre jurisdiccional civil és competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts amb relació als efectes, el compliment i l'extinció del Contracte. S'exclouen d'aquesta submissió les controvèrsies sorgides en relació amb les modificacions contractuals, en els supòsits i termes que s'indiquen en la Clàusula 50.3 d'aquest PCP.

2. Les parts se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

3. L'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu serà competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació a la preparació, l'adjudicació i les modificacions contractuals, quan la impugnació de dites modificacions es basi en l'incompliment d'allò establert en la Clàusula 30 d'aquest PCP i en els articles 110 i 111 del RDLSE, i s'entengui que dites modificacions havien d'ésser objecte d'una nova adjudicació.

ANNEX 6

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ (SOBRE 1)

El sotasignat _____, amb DNI _____ actuant en nom **[indiqueu "propi" o la denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF]**, assabentat de l'anunci de licitació del Contracte **[introduïu el títol que figura a l'Apartat B del Quadre de característiques]** (expedient número **[indiqueu el número d'expedient que figura a l'apartat B del Quadre de característiques]**), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de dit Contracte, s'obliga al compliment de les condicions especials d'execució del Contracte previstes en el Plec de Condicions Particulars, Apartat AC del Quadre de Característiques.

I als efectes oportuns, se signa la present, a ___ de _____ de _____.

Signatura:

ANNEX 7

DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA AL NOMENAMENT DEL COORDINADOR TÈCNIC O INTERLOCUTOR (SOBRE 1)

El sotasignat _____, amb DNI _____ actuant en nom **[indiqueu "propi" o la denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF]**, assabentat de l'anunci de licitació del Contracte **[introduïu el títol que figura a l'Apartat B del Quadre de característiques]** (expedient número **[indiqueu el número d'expedient que figura a l'apartat B del Quadre de característiques]**), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de dit Contracte, nomena el següent interlocutor/coordinador tècnic del Contracte:

_____ (indiqueu nom, cognoms, càrrec i titulació).

Dit interlocutor/coordinador tècnic del Contracte exercirà les funcions que es preveuen a la clàusula 39.6 del PCP al llarg de tota la durada del Contracte.

I als efectes oportuns, se signa la present, a ___ de _____ de _____

Signatura:

ANNEX 8

(no aplica per a serveis sense tramitació de dades)

DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS (SOBRE 1)

El sotasignat _____, amb DNI _____, actuant en nom [indiqueu "propi" o la denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF], assabentat de l'anunci de licitació del Contracte [introduïu el títol que figura en l'Apartat B del Quadre de característiques] (expedient número [indiqueu el número d'expedient que figura en l'Apartat B del Quadre de característiques]), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de dit Contracte

MANIFESTA:

1.- Que en relació amb tota la documentació que presenta per participar en la licitació del Contracte que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.) garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones afectades per a facilitar la referida informació a l'empresa contractant amb la finalitat de licitar en el present procediment.

2. Que, en cas de resultar adjudicatari, s'obliga (i) al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i al Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del Contracte; al Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE; i a la normativa nacional i de la Unió Europea que resulti d'aplicació en matèria de protecció de dades; i, en conseqüència (ii) a mantenir la confidencialitat de tota aquella informació a la qual tingui accés per a l'execució del Contracte en els termes contemplats en el seu Plec de Condicions Particulars.

3.- Que, en relació amb les dades de la seva empresa que facilita en aquesta licitació, dóna el seu consentiment exprés a l'empresa contractant per a què siguin tractades d'acord amb l'objecte i finalitat de la licitació del Contracte.

4.- Que coneix que el responsable del tractament de les dades facilitades és TMB i que el domicili al qual es pot adreçar per tal de poder fer les rectificacions, modificacions o revocacions és el domicili ubicat a Barcelona, Carrer 60 núm. 21-23 Sector A (Polígon Industrial Zona Franca), 08040 enviant una sol·licitud per escrit mitjançant carta remesa per correu postal adreçada al Servei d'Aprovisionament o

correu electrònic (----------) o en poden contactar amb el Delegat de Protecció de Dades mitjançant l'adreça electrònica dpd@tmb.cat.

5.- Que la finalitat que justifica el tractament de les dades personals de les quals n'és responsable TMB per part del contractista és la de presentar l'oferta i realitzar tots els tràmits relacionats amb la licitació i, que en cas de resultar adjudicatari, la finalitat serà la de formalitzar i executar el contracte.

6.- **OPCIÓ A**: Que els servidors estan ubicats a **(indicar país)** i els serveis associats als mateixos es prestaran des de (**indicar país),** trobant-se ambdós països situats a la UE.

OPCIÓ B: Que els servidors estan ubicats a (**indicar país**) i els serveis associats als mateixos es prestaran des de (**indicar país)**. En tant que els referits països no formen part de la UE, es manifesta que s'ofereixen les següents garanties de conformitat amb el que estableix l'art. 46 del RGPD: [relacionar les garanties o decisió/conveni de la Comissió Europea que dona garantia d'un nivell de protecció adequat.]

7.- Que es subcontractaran els servidors o els serveis associats als mateixos al següents subcontractistes als que s'encarregarà la seva realització (**indicar nom empresa o perfil empresarial definit per referències a les condicions de solvència professional o tècnica)**.

8.- Que, en cas de resultar adjudicatari, es comunicarà qualsevol canvi que es produeixi, durant la vigència del contracte, en la informació facilitada en la present declaració.

I als efectes oportuns, se signa la present, a __ de _____ de _____

ANNEX 10:

MODEL DE DECLARACIÓ D'UTE (Unió Temporal d'Empreses)

(SOBRE 1)

El sotasignat _____, amb DNI _____ actuant en nom i representació de la societat **[indiqueu denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF]**, en la seva condició de **[Soci / Administrador / Apoderat / Altres]** assabentat de l'anunci de licitació del Contracte **[introduïu el títol que figura a l'Apartat B del Quadre de característiques]** (expedient número **[indiqueu el número d'expedient que figura a l'apartat B del Quadre de característiques]**), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de dit Contracte

I (posar tants com empreses hi hagi)

El sotasignat _____, amb DNI _____ actuant en nom i representació de la societat **[indiqueu denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF]**, en la seva condició de **[Soci / Administrador / Apoderat / Altres]** assabentat de l'anunci de licitació del Contracte **[introduïu el títol que figura a l'Apartat B del Quadre de característiques]** (expedient número **[indiqueu el número d'expedient que figura a l'apartat B del Quadre de característiques]**), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de dit Contracte

MANIFESTEN

- Que assumeixen el compromís de constituir-se formalment en Unió Temporal d'Empreses en cas de resultar adjudicataris del contracte, amb les participacions respectives de _____% i de _____% (o més %)

- Que nomenen representant o apoderat únic de la unió amb poders suficients per a exercir els drets i complir les obligacions que del contracte es derivin fins a l'extinció del mateix al senyor / la senyora _____, amb DNI _____.

I als efectes oportuns, se signa la present, a ___ de _____ de _____

Signatures i segells de les empreses

ANNEX 11.A

MODEL D'AVAL DE FIANÇA DEFINITIVA

..... i en el seu nom el Sr. ....., en qualitat de ....., amb poders suficients per a obligar-se en aquest acte, segons resulta del procés de convalidació efectuat per la Advocacia de l'Estat de la província de ....., amb número ..... i data .....

AVALA SOLIDÀRIAMENT

.....*(avalat)*..... davant .....*(empresa contractant)* ..... per la quantitat màxima de..... euros (.....), en concepte de fiança per a respondre de les obligacions derivades del contracte amb expedient..... per a .....

Es presta sense beneficis d'excussió i divisió.

L'entitat avaladora, per mi representada, queda obligada a pagar com a conseqüència d'aquest aval la quantitat que exigeixi ……..…..*(empresa contractant)*…….....…... sempre que no excedeixi de la responsabilitat màxima a dalt concretada i dins del termini de vigència de la present garantia.

El pagament es farà a la primera sol·licitud a la que l'avaladora sigui requerida per ….....……..... *(empresa contractant)* .....…….....……..., i el banc renuncia, expressament i solemne, a tota excepció o reserva quant al lliurament de quantitats que li fossin reclamades, qualssevol que fossin les causes o motius en què aquelles poguessin fonamentar-se i fins i tot quan per part de ...…..…….....……..... *(avalat)* ..... o un tercer es manifestés oposició o reclamació.
La present garantia no s'extingirà fins el total compliment i liquidació de les obligacions que es derivin del contracte esmentat.

Inscrit en el Registre Especial d'Avals amb número ..... a .....
el ..... de..... de dos mil .....

Nota. Empresa contractant: *Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, o bé conjuntament, segons correspongui.*

ANNEX 11.B

MODEL D'AVAL DE FIANÇA PROVISIONAL

..... i en el seu nom el Sr. ....., en qualitat de ....., amb poders suficients per a obligar-se en aquest acte, segons resulta de la convalidació efectuada per l'Advocacia de l'Estat de la província de ....., amb número ..... i data .....

AVALA SOLIDÀRIAMENT

.....*(avalat)*..... davant ..... *(empresa contractant)* …..…….... per la quantitat màxima de ..... euros (.....), en concepte de fiança provisional per a respondre de les obligacions derivades de la licitació per a .....
Es presta sense beneficis d'excussió i divisió.

L'entitat avalista, per mi representada, queda obligada a pagar com a conseqüència d'aquest aval, la quantitat que exigeixi ……..…... *(empresa contractant)* ……..……... sempre que no excedeixi de la responsabilitat màxima a dalt concretada i dins del termini de vigència de la present garantia.

El pagament es farà a la primera sol·licitud a la que l'avalista sigui requerida per .....…...……... *(empresa contractant)* ….....…..…..., i el banc renuncia, expressament i solemne, a tota excepció o reserva quant al lliurament de quantitats que li fossin reclamades, qualssevol que fossin les causes o motius en què aquelles poguessin fonamentar-se i fins i tot quan per part de ...…..……..…..... *(avalat)* ..... o un tercer es manifestés oposició o reclamació.

La present garantia produirà efectes fins que ….....…...…... *(empresa contractant)* .....…….... no n'autoritzi la cancel·lació.
Inscrit en el Registre Especial d'Avals amb número ..... a .....
el ..... de ..... de dos mil .....

Nota. Empresa contractant: *Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, o bé conjuntament, segons correspongui.*

ANNEX 11.C

MODEL DE CERTIFICAT D'ASSEGURANÇA DE CAUCIÓ.

Certificat Número (1) (d'ara en endavant, assegurador), amb domicili en…., i NIF…., degudament representat per (2), amb poders suficients per obligar-li en aquest acte, segons es dedueix del bastanteig de poders presentats a la signatura d'aquest document.

ASSEGURA A (3), NIF, en concepte de prenedor de l'assegurança, davant (4), d'ara endavant assegurat, fins a l'import (en lletres i en xifres) (5), en els termes i condicions establerts a la normativa sobre contractació pública i plecs de condicions per les quals es regeix el contracte (6), en concepte de garantia (7), per respondre de les obligacions, penalitats i altres despeses que es puguin derivar conforme a les normes i altres condicions administratives esmentades enfront de l'assegurat.

L'assegurador declara, sota la seva responsabilitat, que compleix els requisits exigits en l'article 57.1 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per RD 1098/2001, de 12 d'octubre.

La manca de pagament de la prima, sigui única, primera o següents, no donarà dret a l'assegurador a resoldre el contracte ni aquest quedarà extingit, ni la cobertura de l'assegurador suspesa ni aquest alliberat de la seva obligació en cas que l'assegurador hagi de fer efectiva la garantia.

L'assegurador no podrà oposar a l'assegurat les excepcions que puguin correspondre-li contra el prenedor de l'assegurança.

L'assegurador assumeix el compromís d'indemnitzar a l'assegurat al primer requeriment d'aquest, en els termes establerts en la Llei de Contractes del Sector Públic i normes de desenvolupament.

La present assegurança de caució estarà vigent fins que (4), o qui en el seu nom sigui habilitat legalment per a això, autoritzi la seva cancel·lació o devolució, d'acord amb l'establert en la Llei de Contractes del Sector Públic i legislació complementària.

Lloc i data.

Signatura:
Assegurador

Instruccions per a l'emplenament del model.

(1) S'expressarà la raó social completa de l'entitat asseguradora.
(2) Nom i cognoms de l'apoderat o apoderats.
(3) Nom del prenedor de l'assegurança o obligat en el contracte que motiva l'atorgament de l'assegurança de caució..

(4) Entitat contractant de la licitació de la qual procedeix el contracte.
(5) Import, en lletra, pel qual es constitueix l'assegurança.
(6) Identifica individualment de manera suficient (naturalesa, classe, nombre etc.) el contracte en virtut del qual es presta la caució.
(7) Expressar la modalitat de l'assegurança que es tracta: provisional, definitiva, etc.

ANNEX 13 (SOBRE 1)

SUBCONTRACTACIÓ

El sotasignat _____, amb DNI _____ actuant en nom **[indiqueu "propi" o la denominació de l'empresa a qui representa i el seu NIF]**, assabentat de l'anunci de licitació del Contracte **[introduïu el títol que figura a l'Apartat B del Quadre de característiques]** (expedient número **[indiqueu el número d'expedient que figura a l'apartat B del Quadre de característiques]**), i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació de dit Contracte, procedirà a la subcontractació de les tasques no designades crítiques per l'ens contractant, en els següents termes:

Prestació del Contracte	**Import**	**Nom o perfil empresarial del subcontractista**	***Condicions de solvència professional o tècnica**

*en el cas que s'acreditin les condicions de solvència mitjançat el subcontractista.

I als efectes oportuns, se signa la present, a ___ de _____ de _____

Signatura: