ANNEX V

Criteris de valoració de les ofertes: judici de valor i valoració automàtica

A. Criteris subjectes a un judici de valor. Valoració: fins a 49 punts

S'aportarà una **memòria escrita**, amb una extensió màxima de 20 pàgines en format DIN A4. Aquesta memòria estarà composta de les seccions següents, amb una puntuació específica que en el seu conjunt assolirà un **màxim de 49 punts**, amb un **mínim requerit per a superar la valoració de 25 punts**:

(**A.1**) **Estructura i organització del servei en el context del sector cultural** (**fins a 24 punts**).

Aquesta part recull les característiques principals del servei i la organització. Es valoraran el govern del servei; el model organitzatiu; la planificació de reunions i sistemes d'interacció; la relació de perfils i les responsabilitats i les funcions de cadascun.

La puntuació d'aquesta secció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 6 punts (insuficient), 12 punts (acceptable), 18 punts (bona) i 24 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(**A.2**) **Trajectòria i potencial de l'equip humà** (**fins a 12,5 punts**)

Es valoraran l'experiència en el sector cultural, i la formació acumulada de l'equip de treball i dels seus membres, especialment relacionada amb prestacions que incloguin serveis de personal de sala i manteniment de mostres i exposicions. En el perfil de coordinació es valorarà l'experiència professional a partir de tres anys en la realització de treballs de coordinació en l'àmbit de la cultura i el lleure de la persona que contribuirà a la prestació del servei.

L'empresa licitadora ha incloure necessàriament com a Annex de la memòria els currículums vitae de les persones que es preveu que contribuiran a la prestació, si bé l'extensió d'aquest annex no computarà al límit de 20 pàgines de la memòria esmentat abans.

La puntuació d'aquesta secció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 3 punts (insuficient), 6,25 punts (acceptable), 9,5 punts (bona) i 12,5 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(**A.3**) **Gestió d'incidències i avaluació de la qualitat del servei** (**fins a 10 punts**)

Aquesta part recull l'atenció de les incidències i el seguiment de la qualitat. Es valoraran els procediments de gestió d'incidències, recepció i, si s'escau, resolució de queixes de les persones visitants i d'avaluació de la qualitat del servei. Es valorarà el plantejament d'eines informàtiques que permetin deixar constància de la gestió d'incidències i poder fer un retorn de l'avaluació a l'Institut.

La puntuació d'aquesta secció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2,5 punts (insuficient), 5 punts (acceptable), 7,5 punts (bona) i 10 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

(**A.4**) **Millores sense càrrega econòmica** (**fins a 2,5 punts**)
Aquesta part busca que els licitadors presentin una proposta de valor afegit, superior als requisits estàndard de la prestació. Es valoraran les millores que puguin optimitzar el servei descrit en el plec de prescripcions tècniques, sempre que tinguin relació amb l'objecte del contracte i no suposin una càrrega econòmica pel Consorci.
La puntuació d'aquesta secció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 0,75 punts (insuficient), 1,25 punts (acceptable), 1,75 punts (bona) i 2,5 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

B. <u>Criteris de valoració automàtica</u>. Valoració: fins a 51 punts

(B.1) Per l'oferta econòmica (fins a 41 punts).
Es valorarà la baixa de cada oferta presentada sobre el valor estimat del contracte, indicat al Quadre de Característiques (IVA no inclòs). Aquesta xifra pretén no discriminar a empreses segons la localització del seu domicili fiscal i evitar així diferències entre licitadors situats en Estats membres diferents de la Unió Europea. La puntuació per aquest criteri s'atorgarà d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{Oferta\ més\ econòmica\ x\ puntuació\ màxima}{Oferta\ a\ valorar}$$

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional a la més econòmica. El PCAP, però, pot desenvolupar més aquesta fórmula. Es proposa aquesta fórmula clàssica per al càlcul de punts atesa la poca complexitat que suposa, tenint en compte que no es preveu una afluència massiva de licitadors. Les ofertes seran considerades anormals o desproporcionades quan concorrin les circumstàncies previstes al Plec de clàusules administratives particulars. Tots els percentatges es calcularan amb dos decimals. L'oferta econòmica es prepararà d'acord amb el model de l'**Annex IV**.

(**B.2**) **Pel coneixement mig i avançat de les llengües catalana i castellana** (**fins a 10 punts**).
Es puntuarà amb un total de 10 punts si l'equip de treball del personal de sala (informadors/es socioculturals) que executarà el servei a Venècia cobreix dues persones o més que parlin, a part de l'italià o l'anglès, que són considerades llengües bàsiques de la prestació, dues de les llengües cooficials a Catalunya i les Illes Balears, d'acord amb els barems següents:

- 2 persones o més amb coneixement de català o castellà: 10 punts.
- 1 persona amb coneixement de català o castellà: 5 punts.
- Cap persona amb coneixement de català o castellà: 0 punts.

El coneixement lingüístic és com a mínim el corresponent al nivell B1 del marc europeu comú de referència (MECR), ja que és un nivell que permet un grau mínim d'interacció i es qualifica de nivell mig.
Els licitadors informen d'aquestes característiques d'acord amb el model de l'**Annex IV**, en què poden seleccionar diverses opcions.

L'empresa que resulti adjudicatària haurà d'acreditar aquesta condició abans de la formalització del contracte, mitjançant alguna de les dues opcions:

- La documentació de la nacionalitat d'origen de la persona, d'un país en què el català o el castellà hi siguin llengües reconegudes.
- Entrega del o dels certificats de coneixement lingüístic de les persones treballadores avalats per una institució certificadora reconeguda dins el MECR.

En resum, la puntuació esperada dels criteris de valoració se sintetitza a la taula següent:

Criteri	Puntuació màxima
A. Criteris subjectes a judici de valor	49,00 punts
A.1. Estructura i organització del servei en el context del sector cultural	24,00 punts
A.2. Trajectòria i potencial de l'equip humà	12,50 punts
A.3. Gestió d'incidències i avaluació de la qualitat del servei	10,00 punts
A.4. Millores sense càrrega econòmica per a l'Institut	2,50 punts
B. Criteris subjectes a valoració automàtica	51,00 punts
B.1. Oferta econòmica	41,00 punts
B.2. Coneixement mig i/o avançat de les llengües catalana i castellana	10,00 punts