Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

Informe tècnic de valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules automàtiques que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del servei de construcció i desenvolupament de la nova plataforma de prestació de l'ajuda a morir (PRAM) de la Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària, del Departament de Salut

Contracte específic del SDA per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC, per al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, exp CTTI-2025-96.

(Exp. CTTI-2026-195)

Vocals tècnics:

- Jordi Ferrer Herrero – Coordinador TIC
- Càndid López San Pedro – Gestor de Solucions

1. *Objecte del contracte i tramitació*

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació del servei de construcció i desenvolupament de la nova plataforma de prestació de l'ajuda a morir (PRAM) de la Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària, del Departament de Salut amb número d'expedient CTTI-2026-195 per procediment restringit, mitjançant contractació específica del Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació dels serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC, per al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya, exp. CTTI-2025-96, amb import de licitació de 295.450,21 euros (IVA no inclòs).

2. *Dades de la licitació*

En data 01/09/2026 a les 08:50 h es publica l'enllaç de l'anunci de licitació d'aquest contracte al perfil del contractant de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP), establint un termini per a la presentació de les proposicions fins el dia 22/09/2026 a les 12:00:59 h.

Les empreses que han presentat oferta a la licitació d'aquest contracte específic són les següents:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
B62936422	CARVER ADVANCED SYSTEMS, S.L.	CARVER
B61156956	TENEA TECNOLOGIAS, S.L.	TENEA

3. *Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre A)*

D'acord amb els resultats de la valoració del Sobre A, corresponent als criteris de valoració avaluables mitjançant judici de valor establerts en l'apartat 13 de la Invitació l'informe de data 8 d'octubre de 2026 indica el següent:

Empreses licitadores	Puntuació
CARVER ADVANCED SYSTEMS, S.L.	Es proposa la seva exclusió, atès que la proposta tècnica presentada preveu una execució del contracte en dotze (12) mesos, en contradicció amb el termini màxim establert en la invitació i en l'anunci publicat a la PSCP, corresponent a vuit (8) mesos des de la formalització, sense possibilitat de pròrroga. La planificació proposada resulta incompatible amb el termini màxim d'execució establert i per tant, un incompliment d'un dels requisits mínims obligatoris del contracte, motiu pel qual es proposa la seva exclusió de la licitació
TENEA TECNOLOGIES, S.L.	**33,50**

La Mesa de contractació va acceptar i aprovar l'informe sobre les valoracions tècniques que es van presentar i elevar a l'òrgan de contractació la proposta d'exclusió de l'oferta presentada per l'empresa CARVER ADVANCED SYSTEMS, S.L.

El 13 d'octubre de 2026, la Mesa de contractació, en acte privat via Teams, va donar obertura al sobre B, corresponent als criteris avaluables de forma automàtica de l'única oferta apta que continua en el procés de licitació, donant lectura prèviament de les puntuacions obtingudes en el sobre A, indicades en la taula anterior.

4. *Valoració de criteris avaluables de forma automàtica (sobre B)*

4.1. Comprovació del compliment dels requisits establerts a la licitació.

S'ha comprovat que l'única empresa que continua a la licitació compleix amb tots els requisits tècnics exigits a la licitació, i per tant, es considera apta per procedir amb la valoració del sobre B corresponent als criteris avaluables de forma automàtica

4.2. Ofertes anormalment baixes

Prèviament a la valoració dels criteris avaluables mitjançant fórmules, s'ha portat a terme l'anàlisi d'aquelles propostes que es preveuen anormalment baixes, d'acord amb l'establert en la clàusula 17 de la invitació i que es detalla a continuació.

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- *En el cas que concorri a la licitació 1 única empresa, quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 10%.*
- *En el cas que concorrin a la licitació 2 empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu d'una d'elles sigui superior a la de l'altre en un percentatge superior al 15% i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.*
- *En el cas que concorrin a la licitació 3 o més empreses, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les variables 1 i 2 i que al mateix temps, el preu ofert sigui inferior a la mitjana aritmètica dels preus oferts en un percentatge superior al 10%.*
    1. *La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.*
    2. *El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes , en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu. Les desviacions de cadascuna de les empreses licitadores, s'obtindrà respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris que no són preu.*

Durant l'anàlisi, aquesta ponència tècnica ha detectat que l'oferta presentada pel licitador TENEA TECNOLOGIAS, S.L. es troba incursa en presumpció d'anormalitat, un cop aplicats

els paràmetres previstos a la clàusula 17 de la invitació, exposats anteriorment, doncs presenta un descompte superior al 10%, concretament de 18,77%.

Empresa licitadora admesa	Preu base de licitació	Preu ofert	Percentatge de rebaixa respecte al preu de licitació
TENEA TECNOLOGIAS, S.L.	295.450,21 €	239.998,00 €	18,77%

En conseqüència, en data 16 d'octubre de 2026, es va requerir a l'empresa TENEA TECNOLOGIAS, S.L. perquè justifiqués i desglossés raonadament i detalladament la viabilitat de l'oferta presentada, mitjançant l'aportació de la informació i la documentació que considerés pertinent en relació amb el baix nivell dels preus o costos proposats o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta. En particular, respecte dels aspectes de l'oferta que permetin acreditar que pot ser executada correctament en els termes oferts, d'acord amb l'article 149 de la LCSP.

En data 20 d'octubre de 2026, l'empresa TENEA TECNOLOGIAS, S.L. va remetre al CTTI escrit de justificació respecte a la viabilitat de la seva oferta, d'acord amb el requeriment enviat.

Un cop analitzada la justificació rebuda, s'ha comprovat que l'oferta anormalment baixa és viable tècnica i econòmicament i que queda justificada atenent als següents aspectes:

- L'empresa aplica un model de prestació que redueix costos sense reduir la dedicació compromesa, cobreix la totalitat de les hores previstes i els costos de personal associats, amb retribucions iguals o superiors a les establertes en el conveni col·lectiu aplicable, i manté un marge suficient per cobrir les despeses generals, els imprevistos i el benefici industrial.

- L'empresa justifica l'estalvi per la disponibilitat d'infraestructura pròpia i entorns al núvol ja amortitzats, el coneixement dels estàndards de la Generalitat i les certificacions vigents de qualitat, serveis, seguretat i medi ambient, que eviten costos addicionals d'implantació i aprenentatge.

- L'empresa utilitza IA com a suport a la programació, amb supervisió experta i, segons declara, sense exposar dades del client i complint l'ENS i el RGPD. Manté íntegrament les hores pressupostades, de manera que la millora de productivitat aporta un marge addicional de seguretat a la viabilitat de l'oferta.

- L'empresa disposa d'un equip ja constituït i especialitzat i aporta els set perfils exigits, tots amb contracte indefinit, i redueix costos compartint recursos d'estructura i subcontractant dins del grup, a preu de cost i sense marges de tercers. Declara el compliment de les obligacions laborals, tributàries, socials i de subcontractació i incorpora el desglossament dels costos de personal, així com documentació relativa al conveni col·lectiu, nòmines, compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social i de solvència financera. Sobre aquesta base, justifica que la reducció del preu no deriva d'una disminució de les

hores de dedicació ni de les condicions salarials del personal adscrit al servei i que pot executar el contracte amb el marge previst sense comprometre la seva estabilitat.

- Així mateix, l'empresa indica que no ha obtingut ni obtindrà cap ajut d'Estat vinculat a l'execució d'aquest contracte i que, per tant, l'oferta no s'ha calculat comptant amb cap subvenció ni bonificació.

Atesos els aspectes exposats, es considera suficientment justificada la viabilitat de l'oferta econòmica presentada i se'n proposa l'acceptació. En conseqüència, es procedeix a valorar el conjunt d'elements que integren l'oferta.

4.3. Valoració de les ofertes

Atès que és l'única oferta que continua a la licitació, l'objecte d'aquesta valoració és la comprovació del compliment dels criteris establerts en aquest sobre indicant els detalls aportats de l'oferta presentada:

Ampliació de garantia

TENEA TECNOLOGIAS, S.L. proposa una ampliació de garantia de 6 mesos addicionals, per sobre del mínim requerit.

Ampliació de garantia	Mesos
Addicionalment per sobre del mínim requerit	6

Barem de contractació indefinida

TENEA TECNOLOGIAS, S.L. indica un percentatge del 100% de contractació indefinida dels professionals adscrits a l'equip de treball assignat a l'execució del contracte:

Contractació indefinida	Percentatge Recursos contractació indefinida
Percentatge Contractació indefinida	100,00%

S'ha comprovat mitjançant el document ITA presentat que tots els treballadors adscrits tenen un contracte indefinit.

Mesures d'igualtat de gènere

TENEA TECNOLOGIAS, S.L. informa d'un 42% de percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte:

Mesures d'igualtat de gènere	Percentatge dones
Percentatge de dones adscrites a l'execució del contracte	42,00%

S'ha comprovat mitjançant els CV's que 3 dels 7 integrants de l'equip adscrit al projecte són dones.

Oferta econòmica

TENEA TECNOLOGIAS, S.L. oferta un preu de 239.998,00 € corresponent a una rebaixa del 18,77% de l'import de licitació.

	Preu base de licitació	Preu ofert
Servei de construcció i desenvolupament	295.450,21 €	239.998,00 €

5. Conclusió

Un cop analitzada l'única oferta que continua a la licitació, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el document d'invitació que regeix aquest contracte i, un cop comprovat que compleix íntegrament els requeriments tècnics i administratius exigits, es conclou que:

- Es proposa l'acceptació de la justificació presentada per l'empresa TENEA TECNOLOGIAS, S.L. respecte a la viabilitat de l'oferta econòmica presentada.
- Es determina com a proposta adequada per a la prestació de l'objecte del contracte.

Empresa:	TENEA TECNOLOGIAS, S.L.		
NIF:	B61156956		
	Import base €	IVA €	Import total €
Import :	**239.998,00 €**	**50.399,58 €**	**290.397,58 €**
Termini d'execució :	8 mesos, a partir de la formalització del contracte		
Possibilitat de pròrroga:	No		
Possibilitat de modificació:	No		

Les característiques i els avantatges de l'oferta presentada per l'empresa TENEA TECNOLOGIAS, S.L., que en justifiquen la selecció i l'adequació per executar l'objecte del contracte són els següents:

- **Pel que fa al mapa de mòduls, actors i context** presenta una proposta funcional detallada, amb una identificació clara dels mòduls, actors, processos i requisits, que facilita la comprensió i la traçabilitat de la solució.
- **Pel que fa a l'adaptabilitat de la solució**: presenta una arquitectura modular i flexible que facilita la incorporació de noves funcionalitats i l'evolució de la solució davant de necessitats futures.
- **Respecte a la simplicitat d'integració amb solucions externes**: la seva proposta està basada en interfícies i protocols estàndard que faciliten la interoperabilitat amb els sistemes corporatius i altres solucions externes.

- Respecte a la reutilització de components: proposa la identificació de serveis i components corporatius reutilitzables que permeten aprofitar solucions existents, reduir desenvolupaments redundants i facilitar el manteniment.

- **Pel que fa al plantejament del primer producte operatiu**: presenta una definició concreta de l'abast funcional, els col·lectius beneficiaris, les funcionalitats prioritzades i els criteris d'acceptació verificables.
- **Pel que fa a la planificació i anticipació de funcionalitats i valor**: presenta una planificació estructurada en fases, amb fites i lliuraments progressius que permeten anticipar la disponibilitat de funcionalitats i aportar valor als usuaris abans de la finalització del projecte.
- **Respecte a la gestió del canvi – anàlisi d'impacte i efectivitat de mitigació**: presenta una metodologia estructurada per identificar els col·lectius afectats, analitzar els impactes organitzatius i funcionals i establir mesures per reduir les resistències i facilitar l'adopció de la nova solució.
- **Respecte a la gestió del canvi – pla de comunicació i formació**: presenta una proposta de comunicació i capacitació adaptada als diferents perfils d'usuaris, amb actuacions formatives específiques, materials de suport i mecanismes de participació.
- **Respecte a la gestió del canvi – freqüència i continuïtat de les sessions per als usuaris del sistema**: presenta un plantejament progressiu i continuat de les actuacions de gestió del canvi al llarg del projecte, amb activitats de sensibilització, formació, acompanyament, recollida de retorn i reforç de l'adopció.
- **Quant al traspàs de construcció a manteniment de la solució**: presenta una proposta estructurada de transferència de coneixement, documentació tècnica i operativa, capacitació dels equips responsables i activitats d'acompanyament que faciliten l'assumpció del manteniment i la continuïtat del servei.

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació la valoració efectuada per tal que la Mesa elevi la corresponent proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació de l'expedient.

Jordi Ferrer Herrero	Càndid López San Pedro