Salut/ Servei Català de la Salut

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Expedient SCS-2026-684
Acord marc per al subministrament d'impedanciòmetres/timpanògrafs i audiòmetres per a CAPs i altres centres assistencials

LOT	Codi	Descripció	Preu unitari sense IVA	Unitats estimades	Import estimat d'adquisició dels equips	Valor estimat de contracte (lot)
Lot 1 AM IMPEDACIÒMETRE / TIMPANOGRAF	1250050100	Impedanciòmetre / Timpanograf	3.550,00 €	370	1.313.500,00 €	1.313.500,00 €
Lot 2 AM AUDIÒMETRE	1250060100	Audiòmetre	2.350,00 €	335	787.250,00 €	787.250,00 €
					VEC total	2.100.750,00 €

CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS

El plec d'especificacions tècniques de la licitació està format per:

- El present document de condicions tècniques generals
- Relació de productes inclosos a la licitació
- Les fitxes tècniques corresponents a cadascun dels articles/lots objecte de la licitació
- Condicions de garantia i d'instal·lació
- Condicions de muntatge i plànols (si s'escau)

El present plec d'especificacions tècniques objecte de la licitació comporta la selecció de les empreses que, a través de les comandes que realitzaran CatSalut, ICS i centres del SISCAT, podran efectuar els subministraments del conjunt d'articles que venen relacionats en el document assenyalat com a **Annex B.**
Els licitadors interessats en participar, podran presentar les seves ofertes de forma individual per als diferents productes licitats, a excepció d'aquells que es troben agrupats en un mateix **Lot.** En aquest darrer cas, només s'admetran les proposicions que licitin a tots els articles agrupats en el lot.
Tots els articles ofertats han de ser nous; no s'acceptaran articles, components i/o accessoris de segona mà o que hagin estat prèviament utilitzats en una demostració.
Fitxa tècnica.

Les especificacions tècniques concretes dels articles inclosos en la licitació es troben definides en els documents anomenats "**Fitxa tècnica**" de cadascun d'ells.
Aquestes fitxes es troben agrupades en un únic arxiu en format Microsoft Office Excel (*.xls), que conté diversos fulls: el primer d'ells, identificat a la pestanya inferior com a **Annex B**, inclou la relació de tots els productes i/o lots objecte de la licitació; els restants fulls d'aquest llibre d'excel, corresponen a les **Fitxes tècniques** de cadascun d'aquests productes, amb el detall dels elements que es valoraran i la seva puntuació màxima, i s'identifiquen mitjançant

els corresponents codis[1].

En la fitxa tècnica de cada producte es detallen tots els requeriments tècnics que ha de complir l'article ofertat, així com totes aquelles altres dades que els licitadors han d'informar i que seran objecte de valoració i, si s'escau, aquelles altres dades que cal informar tot i no ser objecte de valoració.

En la columna **"Característiques específiques (Descripció breu)"** cal afegir una breu descripció i els valors, rangs o quantitats que demana cada ítem de la fitxa tècnica.

En la columna "**Índex documental**", i per a cadascuna de les corresponents files, caldrà especificar la ubicació exacta a la documentació aportada (full, apartat, etc.) on es troba la informació de les característiques tècniques del producte ofertat així com, si es requereix, el servei tècnic i les condicions de manteniment ofertats (per exemple: catàleg del producte, pàg. XX del document memòria tècnica, ...).[2]

Justificació del compliment del requeriment o prestació sol·licitada:

Com ja s'ha indicat, la complementació de la fitxa tècnica és necessària per tal d'indicar el compliment o no d'una característica requerida, i especificar en quin apartat de la resta de documentació es troba la informació necessària. En aquest sentit, és important remarcar que la mera indicació afirmativa o negativa d'una prestació, sense la corresponent informació i justificació de la mateixa en la documentació que integra la proposta, es considerarà com a incompliment o manca d'informació, amb les conseqüències que això comporti als efectes de l'admissió o inadmissió de l'article o de tot el lot, si es troba agrupat en un lot, o la no valoració d'aquella prestació.

Juntament amb les fitxes tècniques, s'haurà de presentar la següent documentació:

- **Memòria tècnica** de cadascun dels articles i/o lots oferts, indicant els materials i/o composició, la marca, el model i número de referència, i altres dades exigides a la fitxa tècnica, amb els corresponents catàlegs o altra documentació gràfica dels productes oferts
- **Document descriptiu** de les dades de servei tècnic durant el període de garantia, manteniment i reposició dels articles i/o lots oferts, per als productes on així s'indiqui en la seva fitxa tècnica.

  Pel que fa a les condicions de garantia, els licitadors podran optar per ampliar el termini de garantia comercial respecte al mínim previst en el quadre de característiques del contracte, expressant-ho únicament en el sobre C, juntament amb l'oferta econòmica, mai en el sobre B, donat que comportaria l'exclusió del producte de la licitació

[1] Per tal de facilitar-vos el desplaçament pels diferents fulls, des del full Annex B, quan cliqueu sobre cadascun dels codis dels articles de la columna E d'aquest full, us traslladareu directament a la corresponent fitxa tècnica. Així mateix, des de les fitxes tècniques, si cliqueu la cel·la Anar al full Annex B, tornareu a aquest primer full.

[2] Les cel·les corresponents a l'índex documental estan configurades per ser ampliades automàticament en funció del contingut del text que s'hi introdueixi. Tot i això, recordeu que no és un espai destinat a incloure el contingut de la informació requerida, sinó que és l'índex del contingut de la proposta. Per a incloure el contingut de la informació requerida es destina la columna "Característiques específiques (Descripció breu)", on cal afegir una breu descripció i els valors, rangs o quantitats que demana cada ítem de la fitxa tècnica.

- **Restant documentació:** condicions de muntatge, instal·lació i altra informació dels productes, quan així es requereixi en la fitxa tècnica corresponent

Tota la documentació aportada haurà de ser en llengua catalana o castellana; quan es presentin documents en altres idiomes, s'hauran d'acompanyar de la seva corresponent traducció a alguna de les llengües esmentades; en cas contrari, s'entendran com a no presentats.

Divisió de Tecnologia i Equipaments
Gerència d'Inversions i Patrimoni

Salut/ Servei Català de la Salut

T1. Condicions de garantia, reposició i formació (ANNEX C)

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA LEGAL

D'acord amb l'article 120 del RD Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementaries, s'estableix un termini legal de garantia per a respondre dels vicis o defectes dels equips/productes subministrats de **3 anys.**

El termini legal de garantia de l'equip/producte començarà a comptar a partir de la data d'instal·lació de l'equip/producte, prèvia acceptació per escrit del centre destinatari del mateix (d'ara endavant Centre).

Durant el període de garantia legal aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip/producte (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- La substitució de l'equip/producte quan aquest presenti vicis o defectes (ja sigui dels materials o del funcionament).
- La reparació o la substitució de les parts defectuoses

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA COMERCIAL

Addicionalment, s'estableix un període de garantia comercial de **2 anys** que començarà a comptar a partir de la data d'instal·lació de l'equip/producte, prèvia acceptació per escrit del centre destinatari del mateix (d'ara endavant Centre).

Durant el període de garantia comercial, i complementàriament a l'establert en l'apartat anterior sobre la garantia legal, aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip/producte (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- Manteniment preventiu, correctiu, normatiu i predictiu de l'equip/producte: l'adjudicatari haurà de realitzar el manteniment preventiu que requereixi l'equip/producte per al seu correcte funcionament segons les especificacions del fabricant.

Així mateix, cal detallar en l'oferta el Servei tècnic ofert, assegurant complir els mínims indicats a continuació.

- Horari d'atenció del servei tècnic en dies laborables/festius
- Relació de la ubicació dels serveis tècnics (Catalunya) destinat a l'equip/producte adjudicat: adreça, telèfon, nombre de tècnics, etc.
- Temps de disponibilitat de l'equip/producte, mesurat en nombre real d'assistències respecte de les peticions efectuades: mínim exigit 95%
- Temps de resposta en presència física, màxim 24 hores
- Temps de resolució de l'avaria 72 hores.

El termini de garantia ofert, així com la informació referent a altres criteris avaluats a l'annex C, ha de figurar exclusivament en el sobre C (annex C) de documentació. La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

REPOSICIÓ

El proveïdor ha de garantir la reposició de les diferents parts del producte durant un període mínim de **deu** anys a comptar des de la data de recepció de l'equip/producte, llevat que s'indiquin uns requeriments diferents en la fitxa tècnica corresponent.

DOCUMENTACIÓ TÈCNICA COMPLEMENTÀRIA

Amb el subministrament de l'equip/producte, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català:

- 2 manuals complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'avaries.

- 1 manual tècnic i de manteniment complet, incloent instruccions de manteniment preventiu, instruccions de manteniment correctiu, relació d'avaries més usuals i llur solució, codi dels indicatius d'error, plànols i esquemes, relació de components i recanvis (amb núm. de referència) i detall del muntatge dels accessoris i recanvis

- 1 manual d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació, per als equips/productes que tenen preinstal·lació, requereixen obra o connexions especials

El termini de garantia ofert, així com la informació referent a altres criteris avaluats a l'annex C, ha de figurar exclusivament en el sobre C (annex C) de documentació. La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

T2. Condicions de lliurament i instal·lació

L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la retirada dels embalatges i serà responsable de la seva correcta gestió com a residus, així com de la neteja de les àrees on es lliurin o instal·lin els equips i la reparació dels desperfectes que es puguin produir com a conseqüència d'aquestes accions.

L'oferta ha de preveure la instal·lació completa dels equips/productes, incloses totes les actuacions i gestions que puguin ser necessàries a fi de deixar els seus equips/productes en perfecte estat de funcionament i completament integrats amb la resta de l'equipament del centre destinatari.

Per als equips/productes que requereixin instal·lació, aquesta es farà seguint les indicacions de la Direcció de Manteniment i Obres del Centre mateix.

Termini de lliurament màxim, a partir de l'avís de subministrament: 1 mes