DEPARTAMENT D'ECONOMIA I FINANCES

Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
Direcció de Serveis

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. Objecte del contracte

1.1 Finalitat

Dins de les competències de la Direcció de Serveis del Departament d'Economia i Finances, concretament, de la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació - SGGSVR - que en depèn, s'inclou la gestió de la flota de vehicles de representació en quant a normalització, provisió, manteniment, logística i altres aspectes que hi estiguin relacionats.

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) té per objecte definir, amb caràcter vinculant, els requisits tècnics que regiran la contractació del servei integral de conservació, manteniment i reparació de la flota de vehicles de representació del Departament d'Economia i Finances, així com determinades reparacions de vehicles en règim de rènting. El contracte inclou igualment el subministrament de recanvis i consumibles.

1.2. Àmbit

La flota objecte del contracte s'estima en fins a 139 vehicles de representació, repartits de la manera següent:

- 4 vehicles de propietat:
  - 4 vehicles de combustió interna (servei preventiu + correctiu, inclosa la ITV).
- 135 vehicles en règim de rènting o altres modalitats:
  - 112 vehicles híbrids endollables (PHEV) i elèctrics purs (BEV) provinents de l'expedient CCS 2024 VEH, inclosos 6 vehicles d'ampliació i els 4 vehicles de substitució corresponents.
  - 10 vehicles híbrids endollables (PHEV) provinents de l'expedient CCS 2025 VEH, inclòs el vehicle de substitució.
  - 11 vehicles híbrids endollables (PHEV) provinents de l'expedient EC-2025-184, inclòs el vehicle de substitució.
  - 2 vehicles monovolum híbrids endollables (de lloguer, expedient EC-2026-14).

Aquesta composició podrà oscil·lar, per motius organitzatius, en un 20% al llarg de la vigència del contracte.

1.3. Serveis compresos

El contracte abasta, de manera no limitativa, les prestacions següents:

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 933 162 000

Doc.original signat per:
Cèlia Gomà Aznar 09/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

01QDIUQIC7TZR8EH9HV7K5FR0UL14515

Data creació còpia: 18/11/2026 09:30:25

1. Manteniment preventiu i correctiu (mecànic, elèctric, electrònic, carrosseria i pintura) dels vehicles detallats, inclosa la gestió i superació de la ITV.
2. Subministrament de peces de recanvi i materials homologats, així com la seva instal·lació.
3. Aparcament per al vehicle de substitució i servei de recollida-lliurament als aparcaments departamentals, sense cost addicional de desplaçament.
4. Plataforma informàtica de gestió amb tecnologia web (millora valorada) per al seguiment en línia de les incidències, pressupostos i històrics de cada vehicle.
5. Cada actuació d'instal·lació o desinstal·lació comprèn el muntatge o la retirada física de l'equipament de gestió de flota, inclosos el cablejat i els elements auxiliars necessaris, la identificació del dispositiu i del vehicle, la comprovació del funcionament o de la retirada correcta i el registre documental de l'actuació. Es preveuen 119 trasllats d'equipament, equivalents a 119 desinstal·lacions i 119 instal·lacions, amb un màxim estimat de 238 actuacions.

1.4. Resultat esperat

El contracte ha de garantir la disponibilitat, seguretat i eficiència operativa de tots els vehicles de representació, minimitzant els temps d'immobilització i assegurant el compliment de la normativa tècnica vigent.

2. Termini d'execució del contracte

2.1. Durada inicial

El contracte té una vigència màxima d'un any natural, que s'iniciarà l'1 de gener de 2027 (o, si la formalització fos posterior, el dia següent a la signatura) i finalitzarà, en tot cas, el 31 de desembre de 2027, ambdós dies inclosos.

2.2. Caràcter improrrogable

No es preveu cap pròrroga ni extensió automàtica més enllà de la data de finalització fixada. Qualsevol ampliació temporal requeriria, si escau, la tramitació de la modificació corresponent d'acord amb la LCSP i l'autorització expressa de l'òrgan de contractació.

2.3. Efectes sobre les prestacions

L'adjudicatari ha d'assegurar la prestació ininterrompuda de tots els serveis establerts en aquest Plec durant el període de vigència, amb independència de:

- Les altes o baixes de vehicles derivades de l'evolució de la flota.
- La data exacta d'incorporació de cada vehicle al servei.

En conseqüència, qualsevol treball pendent o garantia derivada d'actuacions dins del termini s'haurà de completar i respectar segons el que determinen aquestes prescripcions.

Doc.original signat per:
Cèlia Gomà Aznar 09/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

01QDIUQIC7TZR8EH9HV7K5FR0UL14515

Data creació còpia: 18/11/2026 09:30:25

3. Requeriments del contracte i característiques del treball a realitzar

La prestació del servei de manteniment preventiu i correctiu dels vehicles s'haurà d'ajustar a les característiques i condicions que es detallen a continuació:

S'entén per servei de manteniment preventiu i correctiu dels vehicles de representació: la realització de les anàlisis i/o diagnosi de l'estat dels vehicles, pressupostos i presentació de propostes alternatives, treballs i actuacions per tal de resoldre totes aquelles incidències que afectin al funcionament dels vehicles; incloent les operacions de manteniments i les operacions de reparació de les avaries mecàniques, elèctriques, electròniques, de planxa, entre d'altres i les operacions de pre ITV i ITV.

Resten exclosos d'aquest contracte la realització dels tràmits administratius que siguin necessaris per a legalitzar el funcionament dels vehicles de representació, atès que les despeses corresponents per aquests tràmits de legalització seran a càrrec de l'Administració en els de règim de propietat i a càrrec de l'empresa arrendadora en els de règim de rènting.

S'entén que l'adjudicatari farà la conservació i/o manteniment correctiu per als vehicles de rènting quan el contracte de rènting d'aquests no inclogui la conservació i/o reparació per motiu de negligència o mal ús dels vehicles per part dels usuaris. La SGGSVR informarà al taller de les garanties dels vehicles i, si disposen d'aquesta contractació esmentada o no.

3.1. Manteniment preventiu (revisions periòdiques)

Els treballs de manteniment preventiu en els vehicles de representació en règim de propietat inclouen les operacions, inspeccions i reparacions recomanades pel fabricant dins els plans de manteniment o aquelles altres operacions que l'estat del vehicle aconselli per a la seva correcta utilització d'acord amb el quilometratge o periodicitat establerta als manuals de conservació i/o manteniment pels fabricants dels vehicles (s'ha de tenir en compte les peculiaritats tècniques i de seguretat dels elements o equipament complementari i de seguretat de les transformacions de seguretat policial).

L'adjudicatari portarà a terme totes aquelles gestions, controls i actuacions necessàries pel manteniment preventiu que consten en el llibre o fitxer de manteniment de cada vehicle segons la marca/model o aquelles altres actuacions preventives que l'estat del vehicle aconselli per la seva correcte utilització.

- Revisions periòdiques: El manteniment preventiu es farà quan ho especifiqui el sistema d'indicadors del vehicle o, en altre cas, cada 30.000 Km. Sempre s'utilitzaran olis sintètics que per les seves característiques permetin aquesta periodicitat. Les revisions podran ser de diferent abast, segons la planificació del fabricant del vehicle, de manera que l'adjudicatari ajustarà el preu a les tasques realitzades efectivament.

- Canvi de neumàtics: L'empresa adjudicatària haurà de fer el canvi de neumàtics per uns de nous si de la comprovació i revisió de l'estat dels neumàtics se'n desprèn la necessitat de substitució d'algun o alguns neumàtics per alguna circumstància tal com:

Doc.original signat per:
Cèlia Gomà Aznar 09/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

01QDIUQIC7TZR8EH9HV7K5FR0UL14515

Data creació còpia: 18/11/2026 09:30:25

- Per desgast- quan el perfil de la pastilla de la banda de rodament sigui igual o menor a 1,6 mm- o quan el vehicle hagi realitzat 40.000 quilòmetres des del darrer canvi.
- Quan les circumstàncies així ho aconsellin.
- Per l'aparició d'alguna anomalia o desperfecte que suposi una afectació a la seguretat segons criteri del propi fabricant o empresa especialitzada

El canvi serà de dos o de quatre neumàtics segons correspongui i comporta efectuar totes les operacions associades de desmuntatge, muntatge, equilibrat del neumàtics i, si escau, alineat de direcció i paral·lelisme.

Per motius de seguretat, els nous neumàtics hauran de ser de les mateixes característiques que els d'origen del vehicle i preferentment de primera marca, així com de termini de fabricació no superior a 6 mesos.

Els neumàtics tindran, com a mínim, classificació C respecte eficiència en el consum de carburant, classificació C respecte a adherència en superfície mullada i classificació amb menys de 72 dB en nivell de soroll extern, d'acord amb l'etiquetatge europeu dels neumàtics. En tot cas, s'haurà de sol·licitar a la SGGSVR si són necessaris neumàtics de totes les estacions i anti punxades amb tecnologia RunFlat o Contiseal si escau en cada canvi de neumàtics, ajustant les altres característiques esmentades a les necessitats de la fitxa tècnica i tipologia d'aquests i amb aprovació del pressupost previ al Servei de Vehicles de Representació.

3.2. Manteniment correctiu (reparacions)

L'empresa adjudicatària haurà d'assumir totes les accions de manteniment correctiu dels vehicles de representació en règim de propietat i totes aquelles per negligència o mal ús dels vehicles en règim de rènting i lloguer.

Els treballs de manteniment correctiu consisteixen en corregir o reparar una fallada quan aquesta ja s'ha produït i, per tant, requereix una acció urgent. Aquest manteniment ha de permetre el correcte funcionament dels vehicles per tal de garantir la disponibilitat i estat tècnic del mateixos. La intervenció correctiva tindrà com a finalitat aconseguir el correcte funcionament dels equips i components dels vehicles i acabarà en el moment en que estigui realitzada la reparació, després de verificar i comprovar que el vehicle funciona correctament. Els treballs de manteniment correctiu es faran d'acord amb les instruccions del fabricant del vehicle segons la marca i el model.

- Reparacions: L'adjudicatari portarà a terme totes les gestions, controls i actuacions necessàries pel manteniment correctiu (reparacions) per avaria o trencament relacionat amb les reparacions mecàniques (incloses les de xapa, carrosseria i pintura) i del sistema elèctric i/o electrònic del vehicle. A tal efecte, haurà de demanar la conformitat del pressupost al Servei de Vehicles de Representació.

  Les reparacions que calgui efectuar com a conseqüència d'un accident amb un tercer, no seran autoritzades fins que no s'hagi estat efectuat el peritatge per la companyia asseguradora corresponent.

Doc.original signat per:
Cèlia Gomà Aznar 09/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

01QDIUQIC7TZR8EH9HV7K5FR0UL14515

Data creació còpia: 18/11/2026 09:30:25

3.3. Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV)

L'empresa adjudicatària portarà a terme totes les gestions i actuacions de manteniment previs a la ITV (pre ITV) i les actuacions necessàries per a superar satisfactòriament la ITV (Inspecció Tècnica del Vehicle) que, en aplicació a la legislació vigent, s'hagin d'efectuar a cada vehicle; i segons el resultat de la corresponent ITV, si s'escau, també portarà a terme les reparacions que siguin requerides prèvia autorització del Servei de Vehicles de Representació.

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de portar el vehicle a passar la ITV mitjançant el seu personal qualificat. Així mateix l'empresa adjudicatària serà responsable de preveure el calendari de les mateixes i planificar-les amb el Servei de Vehicles de Representació.

L'empresa adjudicatària també portarà a terme totes aquelles actuacions recomanades pel fabricant que millorin la qualitat del servei i dels vehicles de propietat.

En el cas d'un informe desfavorable de la ITV, si es detecten incidències en el vehicle, aleshores aquestes es comunicaran al Servei de Vehicles de Representació per tal que s'autoritzi la reparació de les mateixes, de manera que es pugui tornar a passar la ITV amb un resultat favorable.

En vehicles en règim de rènting, les taxes d'ITV es repercutiran al llogater o a l'arrendador segons el contracte de rènting, i a l'Administració només les hores/materials propis d'execució.

3.4. Neteja dels vehicles (conservació)

Després de cada revisió o reparació, els vehicles s'hauran de lliurar degudament rentats exterior i interiorment (aspiració bàsica inclosa).

3.5. Actuacions especialitzades

Hi ha determinades actuacions i/o serveis que s'han de realitzar mitjançant tallers o empreses especialitzades. En aquests casos, l'empresa adjudicatària haurà d'enviar prèviament un pressupost de la part que subcontractarà a una empresa o taller especialitzat, el qual en cas de ser aprovat per la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació, per tal d'incorporar-ho si escau en el pressupost de manteniment o reparació del vehicle, com una actuació concreta no basada en el preu hora de ma d'obra establert per aquest contracte.

3.6. Tallers

Els treballs de conservació, manteniment i reparació es faran d'acord amb les instruccions del fabricant dels vehicles.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una xarxa de tallers, propis o col·laboradors integrada, com a mínim, pels tallers següents:

- Un a una distància màxima de 6 Km a comptar des de l'aparcament de la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de representació situat en carrer Alts Forns,

Doc.original signat per:
Cèlia Gomà Aznar 09/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

01QDIUQIC7TZR8EH9HV7K5FR0UL14515

Data creació còpia:
18/11/2026 09:30:25

44 de Barcelona que estigui especialitzat en vehicles de combustió interna i vehicles híbrids endollables PHEV i elèctrics BEV.
- Un a l'Àrea Metropolitana de Barcelona que estigui especialitzat en vehicles de combustió interna i vehicles híbrids endollables PHEV i elèctrics BEV.
- Un com a mínim de combustió interna a les ciutats de Tarragona, Lleida i Girona.
- Un com a mínim de combustió interna a cadascun dels següents municipis: Vilafranca del Penedès, Manresa, Tortosa i Tremp.
- Un que estigui especialitzat en vehicles de combustió interna i vehicles híbrids endollables PHEV i elèctrics BEV a la ciutat de Madrid.

La disponibilitat es pot acreditar mitjançant mitjans propis o aliens, inclosos acords/contractes amb tercers o UTEs, amb compromís d'afectació dels mitjans a l'execució del contracte.

3.7. Materials i recanvis

Els materials i recanvis que l'adjudicatari utilitzi en les seves reparacions hauran de ser nous i originals de marca per als manteniments dels vehicles. El PVP es referirà a tarifa oficial vigent del fabricant/distribuïdor i s'acreditarà amb documentació de tarifa o enllaç verificable.

Tots els tallers estan obligats a tenir a disposició de l'Administració la justificació documental que acrediti l'origen i el preu dels recanvis utilitzats en les reparacions. En cap cas sobrepassaran els preus establerts de venda al públic en general, als que s'aplicarà la baixa econòmica de l'oferta del contractista si escau.

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar tots els materials fungibles que calguin per a procedir a efectuar les actuacions de manteniment; alhora que haurà de garantir la recollida, tractament i/o eliminació dels materials usats, seguint els procediments que correspongui d'acord amb la legislació vigent.

3.8. Terminis de lliurament previstos

L'adjudicatari – prèvia autorització del Servei de Vehicles de Representació- realitzarà els manteniments i/o reparacions i quedarà supeditat a que es portin a terme - sense interrupció i amb la màxima celeritat possible- en els següents terminis de lliurament:

* Manteniment preventiu:

Atès que el manteniment preventiu dels vehicles es pot planificar, aleshores el Servei de Vehicles de Representació avisarà amb 3 dies d'antelació al taller per tal que aquest disposi de tot el material necessari per tal de donar compliment als següents terminis:

- Per a manteniments anuals bàsics: En un temps igual o inferior a 24 hores.

- Per a manteniments complerts: En un temps igual o inferior a 48 hores.

- Per ITV: En un temps igual o inferior a 24 hores.

Doc.original signat per:
Cèlia Gomà Aznar 09/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

01QDIUQIC7TZR8EH9HV7K5FR0UL14515

Data creació còpia: 18/11/2026 09:30:25

* Manteniment correctiu:

- Per petites reparacions ordinàries: Amb màxima prioritat, amb un termini màxim de 5 dies laborables.

- Per grans reparacions ordinàries (les que requereixen de desmuntatge de parts importants del vehicle): Amb màxima prioritat, amb un termini màxim de 10 dies laborables;

- Per grans reparacions extraordinàries (les que requereixen la substitució de parts o components no habituals): en aquests casos el termini per a portar a terme la reparació serà de 15 dies laborables.

- Per sinistres: Amb màxima prioritat, segons els terminis establerts per a cadascuna de les reparacions anteriors.

Els terminis començaran a comptar des de la data d'acceptació del pressupost per part del Servei de Vehicles de Representació. En actuacions d'urgència que requereixin entrada directa a taller amb ordre de treball, el còmput de terminis s'inicia a la data i hora de recepció del vehicle al taller, que constarà a l'ordre de treball. L'incompliment injustificat dels terminis constituirà incidència de servei i es regirà per les penalitats que estableixi el PCAP, sense perjudici de la resta de mesures de garantia de servei.

El temps de mà d'obra de reparació d'avaries no podrà sobrepassar el de la taula dels temps de treball descrites pel fabricant de cada vehicle. L'adjudicatari indicarà en els pressupostos el temps concret emprat per a cadascuna de les actuacions necessàries.

3.9. Garantia dels treballs desenvolupats

S'estableix com "període de garantia obligatòria" el de dos anys en materials subministrats com a recanvis i mà d'obra de manteniments, sense limitació de quilometratge, a comptar des de la data de lliurament del vehicle.

3.10. Equipament de seguretat i complementari

Alguns vehicles de representació estan dotats d'equips de seguretat policial, com ara senyalització prioritària de llum, sirena, altaveu, etc. L'empresa adjudicatària ha de responsabilitzar-se, de que aquests equips de seguretat no seran manipulats sense autorització expressa de la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació. Els terminis d'instal·lació de l'equipament complementari autoritzat es regeixen pels terminis de l'apartat 3.8.

Respecte a la instal·lació de l'equipament complementari, que no sigui de seguretat (com ara antenes GPS, amplificador de senyal de telefonia mòbil, caixes de via T,...), aquesta es farà d'acord amb les instruccions del fabricant i sempre en tallers especialitzats i autoritzats per la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació.

Doc.original signat per:
Cèlia Gomà Aznar 09/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

01QDIUQIC7TZR8EH9HV7K5FR0UL14515

Data creació còpia: 18/11/2026 09:30:25

3.11. Altres requeriments

La Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació podrà comprovar en tot moment i in situ la marxa dels treballs de manteniment i/o reparació dels vehicles, mitjançant el personal que autoritzi a tal efecte. En cas de detectar anomalies o incorreccions respecte de les especificacions establertes en els plecs, el cost derivat de la seva correcció posterior anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Durant el temps en que el vehicle estigui a càrrec de l'empresa o taller de manteniment, les possibles contingències seran cobertes mitjançant l'assegurança del taller reparador.

Durant l'estada al taller, el vehicle i el seu equipament queden sota custòdia i risc de l'adjudicatari, que haurà de disposar d'assegurança adient.

4. Informació

L'empresa adjudicatària haurà d'entregar sense dilacions tota aquella informació en l'àmbit del contracte que li sigui demanada pel Servei de Vehicles de Representació, facilitant les tasques a realitzar i disposant dels mitjans necessaris per portar a terme el contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir una relació de fitxes de control en suport informàtic documental amb l'historial de totes les actuacions fetes a cada vehicle, tant preventives com correctives, tant fetes amb mitjans propis com aliens.

A les fitxes de control digitals s'anotaran totes les dades d'interès sobre els treballs efectuats a cada vehicle i, com a mínim, contindran totes les revisions i reparacions efectuades amb indicació de les peces substituïdes i la procedència o fabricant de les mateixes.

L'empresa adjudicatària pot aportar com a millora del contracte disposar d'un sistema de gestió informàtic amb portal d'internet amb pàgina web d'accés restringit a favor de la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació amb la finalitat de que, de forma directa, es pugui fer el seguiment dels vehicles a reparar objecte del contracte en qualsevol de les fases de servei de manteniment i reparació mitjançant informació d'incidències, fotografies en fitxers adjunts, manteniment, ITV i històrics, així com la gestió de pressupostos i estadístiques de seguiment de cadascun dels vehicles.

Quan l'empresa adjudicatària detecti que el vehicle a reparar o mantenir ha patit un ús incorrecte, s'haurà d'informar al Servei de Vehicles de Representació mitjançant un dictamen tècnic.

La Direcció de Serveis del Departament d'Economia i Finances, i en concret, la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació, podran rebutjar qualsevol reparació que segons el seu criteri no hagi estat degudament tractada. En cas de conflicte, les parts es sotmetran a allò que dictamini un pèrit independent que designaran de mutu acord.

4.1. Actualització del llibre de manteniment electrònic del vehicle

Doc.original signat per:
Cèlia Gomà Aznar 09/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 18/11/2026 09:30:25

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

01QDIUQIC7TZR8EH9HV7K5FR0UL14515

En cada revisió periòdica s'actualitzarà el llibre de manteniment o fitxer informàtic de manteniment del vehicle revisat - i certificat de garanties si escau - amb el segell o signatura corresponent i la data de la propera revisió periòdica i, a més, s'enviarà còpia escanejada de la pàgina actualitzada o còpia actualitzada del fitxer a la bústia de correu electrònic del Servei de Vehicles de Representació: manteniment_vehicles.eco@gencat.cat. En el cas de disposar de documents electrònics, es podrà realitzar la gestió electrònica mitjançant el sistema de gestió informàtic del portal web sempre que es pugui descarregar aquesta informació i s'enviï còpia del fitxer a la bústia esmentada. Si els documents anteriors no queden ben gestionats, es retornarà la factura corresponent fins que es disposi de la documentació requerida.

4.2. Actualització de la fitxa tècnica del vehicle a la ITV

Una vegada passada la Inspecció Tècnica del Vehicle (ITV), l'empresa adjudicatària escanejarà la fitxa tècnica segellada del vehicle i s'enviarà còpia a la bústia de correu electrònic del Servei de Vehicles de Representació. El pas anterior es podrà fer informàticament quan es tracti de fitxers informàtics. Serà preceptiu que s'aporti una còpia per les dues cares i amb el segell de la ITV, així com de l'informe de valoració de la ITV o els fitxers electrònics corresponents.

4.3. Informes periòdics

Junt amb la facturació mensual dels serveis de manteniment i reparació realitzats, s'enviaran els informes originals signats que s'hagin requerit en el període facturat; excepte que es disposi d'un sistema de gestió informàtic amb portal d'internet, que permeti la seva descàrrega, essent necessari només el resum mensual. En cas contrari, es retornarà la factura. Els informes i pressupostos que hagi d'elaborar l'empresa adjudicatària en relació amb aquest contracte no representaran un cost per a l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

4.4. Custòdia i disponibilitat

Els registres digitals, informes i evidències documentals restaran sota custòdia de l'adjudicatari durant cinc anys després de la finalització del contracte, i hauran d'estar disponibles per a auditories internes o externes en un termini màxim de 48 h.

5. Procediment operatiu

El contractista és l'encarregat de la direcció i l'organització de les persones que destini a l'execució de l'objecte d'aquest contracte.

Doc.original signat per:
Cèlia Gomà Aznar 09/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

01QDIUQIC7TZR8EH9HV7K5FR0UL14515

Data creació còpia: 18/11/2026 09:30:25

5.1. Principis generals

Qualsevol inici d'actuació requereix número de manteniment i pressupost autoritzat, excepte urgències amb entrada directa a taller (3.8).

- Autorització prèvia obligatòria. Cap intervenció (preventiva, correctiva, pre-ITV, ITV, canvis de pneumàtics, etc.) pot iniciar-se sense el vistiplau exprés del Servei de Vehicles de Representació (SVR). Aquesta autorització s'articula mitjançant un número de manteniment que vincula tota la documentació de l'expedient.
- Pressupost vinculant. L'adjudicatari ha de remetre un pressupost detallat, ajustat als temps del fabricant i sense recàrrecs no justificats; no s'admet facturació de cap tasca no prèviament aprovada.
- Traçabilitat digital. Totes les comunicacions, ordres de treball, fotografies i documents s'envien al correu **manteniment_vehicles.eco@gencat.cat** o, si se n'ha ofert la millora, es pengen al portal web de gestió.

Qualsevol inici d'actuació requereix número de manteniment i pressupost prèviament autoritzat (excepte urgències amb entrada directa a taller, segons 3.8). La documentació (pressupostos, ordres i evidències) es trametrà al manteniment_vehicles.eco@gencat.cat o, si s'ofereix la millora, al portal web.

En relació a totes les actuacions de manteniment (preventiu, correctiu, pre ITV, ITV, canvi de neumàtics, ...), l'empresa adjudicatària requerirà sempre l'autorització del Servei de Vehicles de Representació de la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació per tal de portar-les a terme, de manera que serà preceptiu disposar d'un pressupost amb el vistiplau per a realitzar l'actuació de manteniment.

El procediment operatiu a determinar en cada cas, serà el següent, segons les dues alternatives que s'indiquen a continuació:

1.a. El xofer de representació informa de les incidències del vehicle al Servei de Vehicles de Representació de la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació. En aquest supòsit, el Servei de Vehicles de Representació coordinarà quan anirà el vehicle al taller, l'informarà de les incidències del vehicle i donarà un número de manteniment al taller per a que procedeixi a elaborar el pressupost de revisió i/o reparació. El vehicle el portaran al taller autoritzat els xofers de representació o els operaris de l'empresa adjudicatària.

1.b. El xofer de representació informa de les incidències del vehicle directament al personal responsable del taller o al cap del taller corresponent i lliura el vehicle en el taller autoritzat. En aquest supòsit, l' interlocutor de l'empresa adjudicatària és l'encarregat de comunicar aquestes incidències per correu electrònic al Servei de Vehicles de Representació, el qual donarà un número de manteniment al taller per a què procedeixi a elaborar el pressupost de revisió i/o reparació si escau.

2. Un cop el vehicle estigui al taller, el xofer serà atès preferentment pel mecànic responsable de reparar el vehicle o, en el seu defecte, pel cap de taller corresponent; el qual obrirà una ordre de treball d'entrada o una fitxa informàtica que tindrà també en compte les

Doc.original signat per:
Cèlia Gomà Aznar 09/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

01QDIUQIC7TZR8EH9HV7K5FR0UL14515

Data creació còpia: 18/11/2026 09:30:25

incidències especificades pel xofer, també indicarà la data i hora d'entrada en el taller, així com fotografies amb els defectes del vehicle.

Aquesta informació s'enviarà per correu electrònic a la bústia del Servei de Vehicles de Representació següent: manteniment_vehicles.eco@gencat.cat

A més, en cada revisió periòdica s'actualitzarà el llibre de manteniment dels vehicles o fitxer corresponent i l'empresa adjudicatària també s'enviarà còpia escanejada per correu electrònic a la bústia del Servei de Vehicles de Representació.
En cada ITV s'actualitzarà la fitxa tècnica del vehicle o fitxer informàtic corresponent. L'empresa adjudicatària enviarà còpia escanejada per correu electrònic a la bústia del Servei de Vehicles de Representació de l'informe de la ITV i de la fitxa tècnica per les dues cares.

3. A partir de l'ordre de treball del taller i de les inspeccions necessàries al vehicle, el taller autoritzat procedirà a elaborar un pressupost que enviarà per correu electrònic al Servei de Vehicles de Representació per al vistiplau.

4. Un cop es rebi a la bústia el pressupost de manteniment i/o reparació del vehicle, el Servei de Vehicles de Representació procedirà, si s'escau, a conformar-lo i enviar-lo escanejat al taller o bé ho tramitarà pel sistema de gestió informàtic amb portal d'internet si escau, per tal que aquest puguin realitzar els treballs relacionats de manteniment i/o reparació en els terminis establerts anteriorment.

5. Un cop es realitzi un manteniment, reparació i/o ITV del vehicle, el taller haurà de generar una ordre de reparació de sortida o fitxer corresponent que indicarà també el termini emprat per a l'actuació que correspongui. Aquesta informació s'enviarà per correu electrònic a la bústia del Servei de Vehicles de Representació o pel sistema de gestió informàtic si escau.

6. Altres especificacions tècniques

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una estructura organitzativa, d'un procediment operatiu, d'una planificació de lliurament, d'una assistència tècnica dels vehicles i d'unes assegurances per al manteniment dels vehicles de representació.

6.1. Interlocutor

L'adjudicatari tindrà un interlocutor tècnic únic principal davant la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació del Departament d'Economia i Finances. Aquest interlocutor haurà de disposar de la qualificació tècnica i experiència relacionada amb la mecànica de l'automòbil.

Les seves tasques seran principalment:

- Realitzar el seguiment dels manteniments preventius i correctius en els vehicles,

Doc.original signat per:
Cèlia Gomà Aznar 09/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

01QDIUQIC7TZR8EH9HV7K5FR0UL14515

Data creació còpia: 18/11/2026 09:30:25

- Aportar a la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació la informació establerta i especificada en aquest plec de condicions tècniques i qualsevol altra que se li sol·liciti en relació al manteniment dels vehicles.

- Ser el contacte directe via correu electrònic per a la coordinació de les tasques a realitzar en els vehicles.

Es mantindran reunions quan es consideri adient entre l'interlocutor de l'empresa adjudicatària, el/s representant/s de la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació i el representant del col·lectiu de xofers.

6.2. Instal·lacions i maquinària

Per tal d'agilitzar els manteniments tant preventius com correctius de determinat nivell de complexitat dels vehicles objecte d'aquest plec, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'instal·lacions adients, així com de tot l'utillatge i maquinària necessària per poder executar aquest servei, de manera que els seus tallers disposin, en el seu conjunt, de totes les especialitats de manteniment integral de vehicles amb els mitjans necessaris per a portar-les a terme, segons la següent relació:

1. De mecànica: per treballs de reparació i manteniment, substitució i/o reforma en el sistema mecànic del vehicle, incloses les seves estructures portants, equips i elements auxiliars.

2. D'electricitat: per treballs de reparació, substitució i/o reforma en l'equip elèctric de l'automòbil, tant de motor, com d'auxiliars d'enllumenat, de senyalització i de cablejat en l'instrumental d'indicació i de control. Específicament per a la reparació de vehicles híbrids PHEV i elèctrics BEV serà necessari disposar de: maletí de protecció per a treballs d'alta tensió, pantalla protectora, manta aïllant, guants de protecció d'alta tensió, caixa de seguretat per a guardar el connector d'alta tensió del vehicle, material de senyalització de la zona de reparació del vehicle elèctric, perxa de seguretat, joc de claus fixes d'alta tensió, màquina de diagnosi per a vehicles elèctrics, pinça d'alta tensió, tester d'alta tensió.

3. De carrosseria: treballs de reparació, substitució i/o reforma d'elements de carrosseria portants o no, guarniments i condicionament interior.

4. De pintura: per treballs de pintura, revestiment i acabat de carrosseries.

Els tallers de l'adjudicatari, propis o subcontractats, hauran de complir la normativa vigent que regula la prestació de serveis en els tallers de reparació de vehicles automòbils, els plecs i prescripcions del contracte, així com disposar dels corresponents permisos o llicències per a la seva activitat.

Doc.original signat per:
Cèlia Gomà Aznar 09/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

01QDIUQIC7TZR8EH9HV7K5FR0UL14515

Data creació còpia: 18/11/2026 09:30:25

Pàgina 12 de 15

6.3. Comunicacions

L'adjudicatari haurà de garantir les comunicacions mitjançant correu electrònic que permeti tenir contacte dins els horaris de taller. A més, l'adjudicatari haurà de disposar d'un mòbil de contacte de l'interlocutor en horari de tallers.

El licitadors especificaran el sistema de seguiment i control emprat pels manteniments dels vehicles i, en el cas que s'aporti com a millora la gestió informàtica amb portal d'internet, s'hauran de detallar les característiques d'aquesta millora de gestió informàtica amb portal d'Internet si escau.

6.4. Horaris

L'horari dels tallers per atendre les incidències d'aquests vehicles serà de dilluns a divendres laborables en un període d'obertura, com a mínim, a les 8 h i de tancament a les 19 h i sempre amb una disponibilitat de 8 hores diàries.

6.5. Prioritat

L'adjudicatari haurà de poder atendre diàriament les incidències de, com a mínim, 4 vehicles/dia per reparar en el taller amb màxima prioritat.

7. Planificació de lliurament

7.1. Supervisió

La Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació es reserva la facultat de supervisar "in situ" els processos de manteniment i/o reparació dels vehicles. En el cas que aquests processos no s'hagin realitzat d'acord amb les especificacions de la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació, els canvis a realitzar per a la seva correcció, tant en el procés de manteniment i/o reparació com a la seva finalització, seran a càrrec de l'adjudicatari.

7.2. Vehicles de substitució

El Departament d'Economia i Finances requerirà d'un aparcament interior (amb possibilitat de recàrrega elèctrica a compte de la SGGSVR) al taller de Barcelona de l'empresa adjudicatària per a un vehicle de representació per a la substitució dels vehicles de propietat o rènting quan s'hagin de mantenir o reparar vehicles a l'empresa adjudicatària. De manera que l'empresa adjudicatària haurà de tenir cura de la conservació i correcte funcionament d'aquest vehicle esmentat.

No obstant, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb els terminis de lliurament previstos en aquest plec. En el cas d'avaria o que s'hagin de practicar treballs de manteniment i/o reparació, així com que s'hagin de portar a terme actuacions de qualsevol altre treball o tràmit que impliqui la immobilització temporal dels vehicles de substitució esmentats, serà la pròpia empresa adjudicatària l'encarregada de lliurar el vehicle de substitució esmentat de manera que estigui en perfecte estat de funcionament. Els manteniments i reparacions del vehicle de substitució esmentat aniran a càrrec del Departament d'Economia i Finances.

Doc.original signat per:
Cèlia Gomà Aznar 09/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

01QDIUQIC7TZR8EH9HV7K5FR0UL14515

Data creació còpia: 18/11/2026 09:30:25

7.3. Servei de recollida i lliurament dels vehicles

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un servei de recollida i lliurament dels vehicles des dels aparcaments de les seus departamentals de la Generalitat de Catalunya a la ciutat de Barcelona, entenent per aquest els trasllats necessaris fins al taller de l'adjudicatari quan s'hagin de practicar treballs de manteniment, reparació o substitució de peces, operacions de pre ITV i ITV o qualsevol altre treball o tràmit que impliquin la immobilització temporal del vehicle en els diferents tallers o estacions autoritzades. Serà la pròpia empresa adjudicatària l'encarregada de recollir el vehicle afectat en el lloc que se l'indiqui per part de la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació; de transportar-lo fins el taller o l'estació corresponent, així com de retornar-lo, en el lloc que determini aquesta Subdirecció. L'empresa adjudicatària haurà de facilitar en el lloc indicat, com a molt tard, en el mateix moment de recollida del vehicle, el vehicle de substitució esmentat. Excepte pacte en contra, l'empresa adjudicatària recollirà el vehicle de substitució en el mateix moment i en el mateix lloc en què retorni el vehicle substituït.

En el cas de no disposar de disponibilitat de vehicle de substitució, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar els servei de recollida i lliurament dels vehicles de representació per als seus mitjans propis, de manera que no es podran facturar despeses de desplaçament dels operaris de l'empresa adjudicatària pel concepte de recollida i lliurament dels vehicles de representació.

En el cas que no hagin vehicles de substitució disponibles de l'Administració, perquè s'estiguin reparant o fent serveis, s'haurà de procedir a reparar amb prioritat i el més aviat possible els vehicles de representació i de substitució per tal que s'alliberin amb la màxima celeritat possible els vehicles de substitució.

7.4. Lloc de recollida i lliurament dels vehicles

Quan es porti a terme el lliurament dels vehicles per al manteniment i/o reparació al taller i la recollida posterior es faran, en general, a l'espai físic del taller que es troba a una distància màxima de 6 Km. a comptar des de l'aparcament de la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de representació situat al carrer Alts Forns, núm. 44 de Barcelona a la ciutat de Barcelona, excepte acord per un altre taller autoritzat per la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació. Atès que es considera aquest taller indicat on es realitzaran les reparacions de xapa i pintura, grans reparacions i sinistres.

També, a petició de la Subdirecció esmentada, el lliurament/recollida de vehicles es farà per part dels operaris del taller en les instal·lacions de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el servei de recollida i entrega dels vehicles, especificat a l'apartat anterior.
El servei de recollida/lliurament no generarà cost de desplaçament facturable per part de l'adjudicatari.

7.5. Data de recollida

Els vehicles objecte d'aquest contracte es recolliran en la data i hora previstes i indicades a la Subdirecció General de Gestió de Serveis i Vehicles de Representació.

Doc.original signat per:
Cèlia Gomà Aznar 09/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

01QDIUQIC7TZR8EH9HV7K5FR0UL14515

Data creació còpia: 18/11/2026 09:30:25

8. Plataforma de gestió web

Es valorarà com a millora disposar d'un servei a traves d'una plataforma de gestió que permeti controlar els aspectes del plec, com ara seguiment en línia de les incidències, pressupostos i històrics de cada vehicle.

Les dades podran estar ubicades a un servidor extern del taller licitador, de manera que es permeti dur a terme còpies de seguretat diàries per al monitoratge en qualsevol moment de les dades requerides.

El servidor on estigui la plataforma informàtica disposarà de seguretat contra vulnerabilitats, atacs i intrusions externes d'acord amb les protocols vigents.

Els usuaris podran accedir a través d'aquesta web a totes les dades, poden consultar a temps real totes les incidències i moviments de vehicles que s'estan fent.

En tot moment es garanteix un rendiment òptim del sistema, ja que es troba en un servidor administrat on es monitoritza el moviment per detectar qualsevol anomalia.

El sistema permet un alt grau de concurrència tant per part d'usuaris interns com d'usuaris web i un registre d'activitat de cadascun dels usuaris amb els informes de seguiment corresponents.

El sistema estarà dissenyat per poder suportar accessos il·limitats, atès que tindrà capacitat suficient perquè el rendiment no es vegi afectat i permetrà que la plataforma de gestió web funcioni en català, com a mínim.

Si es ofereix la plataforma com a millora, la licitadora aportarà memòria funcional (màx. 5 pàg.) i captures o vídeo del portal, i facilitarà accés de prova o demo telemàtica.

Cèlia Gomà
La subdirectora general de Gestió de
Serveis i Vehicles de Representació

Doc.original signat per:
Cèlia Gomà Aznar 09/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 18/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

01QDIUQIC7TZR8EH9HV7K5FR0UL14515

Data creació còpia:
18/11/2026 09:30:25