PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE LA PLATAFORMA D'INTEROPERABILITAT IMPLANTADA A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

L'Hospital Universitari Vall d'Hebron disposa d'una plataforma d'interoperabilitat per assegurar les connexions de tots els sistemes d'informació i l'intercanvi d'informació de manera segura entre ells, fent servir el estàndards de missatgeria d'integració habituals per a entorns sanitaris (HL7, Dicom, CDA, FHIR, ASTM,...) i protocols estàndards de connectivitat (SOAP, REST, TCP, SFTP,...)

El present Plec de prescripcions tècniques conté la definició dels requeriments per a la contractació del subministrament via subscripció de les llicències aquesta plataforma, que inclou les prestacions d'assistència tècnica i actualitzacions de versió del bus d'integracions.

Aquest entorn és un entorn crític donat que totes les integracions del centre estan desenvolupades i parametritzades en ella.

REQUERIMENTS

- La subscripció inclou:
  - Renovació de les llicències dels entorns productius i preproductius de la plataforma interoperabilitat implantada al centre, amb opció de pròrroga de 3 anys.
  - Prestació d'Assistència Técnica i d'actualització de la plataforma d'interoperabilitat per l'exercici 2027, amb opció de pròrroga de 3 anys.

- La subscripció no inclou:
  - Canvi o substitució de la plataforma d'interoperabilitat actualment implantada a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron per una altra plataforma diferent de la instal·lada actualment. La substitució de la plataforma actual requeriria la migració de centenars d'interfícies, transformacions, regles de negoci i processos assistencials crítics, amb un impacte significatiu sobre la continuïtat assistencial i tecnològica del centre. Per aquest motiu, l'objecte del contracte consisteix exclusivament en la renovació de les llicències i el manteniment de la plataforma actualment implantada.

- Respecte al subministrament de la prestació d'assistència tècnica:
  - Es realitzarà majoritàriament en remot, tot i que es pot requerir que per determinades actuacions critiques convenientment justificades i pactades amb el proveïdor es requereixi la presencia física.
  - L'horari d'atenció d'incidències serà 24x7.

- Les llicències hauran de permetre la continuïtat operativa de tots els desenvolupaments, interfícies, transformacions, regles de negoci, connectors i processos existents.

- L'adjudicatari haurà de garantir l'accés als serveis oficials del fabricant, incloent:
  - actualitzacions de versió;
  - correccions d'errors;
  - pegats de seguretat;
  - escalat d'incidències al fabricant;
  - accés a documentació tècnica oficial;
  - accés a la base de coneixement oficial del fabricant.

- El desenvolupament de noves funcionalitats, circuits o models d'integració al bus d'interoperabilitat implantat al centre estan fora de l'abast d'aquest expedient. Serà responsabilitat de l'hospital, amb recursos propis, realitzar-les. En cas de necessitar assessorament expert, l'adjudicatari facilitarà les vies de comunicació necessàries a través de la Prestació d'Assistència Tècnica per tal que el personal intern del centre sigui autònom en el desenvolupament de les seves interfícies.

- Les llicències subministrades hauran de ser plenament compatibles amb la infraestructura actualment implantada a l'hospital, sense necessitat de migracions, reenginyeria de desenvolupaments existents, reparametritzacions, reinstal·lacions ni interrupcions del servei.

- El licitador haurà d'acreditar, en el moment de presentació de l'oferta, que és proveïdor autoritzat, validat i certificat pel propietari de la plataforma d'interoperabilitat actualment desplegada a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, així com que està autoritzat pel fabricant per al subministrament, renovació i suport de les llicències ofertades, així com per prestar el servei d'assistència tècnica associat descrit en aquest plec. Aquesta acreditació, vigent en la data de finalització del termini de presentació d'ofertes i durant tota la vigència del contracte, incloses les eventuals pròrrogues, s'haurà d'incloure en la documentació presentada a la licitació mitjançant certificat o carta d'autorització emesa pel fabricant o propietari de la plataforma. **La manca d'aquesta acreditació comportarà l'exclusió de la licitació.**

REQUERIMENTS FUNCIONALS

- La plataforma és una solució d'integració i interoperabilitat orientada específicament a l'àmbit sanitari que permeti la integració, transformació, orquestració, monitorització i traçabilitat de missatges clínics i administratius entre sistemes heterogenis.

- La plataforma disposa de suport natiu per als estàndards següents:
  - HL7 v2.x.
  - HL7 FHIR.
  - CDA i C-CDA.
  - DICOM.
  - X12/EdiFact
  - Web Services SOAP.
  - APIs REST

- La plataforma incorpora de forma nativa un motor d'interoperabilitat capaç de:
  - Enrutament de missatges.
  - Transformacions complexes.
  - Orquestració de processos.
  - Regles de negoci.
  - Gestió de cues.
  - Garantia de lliurament dels missatges.
  - Traçabilitat completa de les transaccions.

- La plataforma disposa d'un servidor/repositori FHIR integrat amb suport per a les operacions definides per l'estàndard HL7 FHIR.
  Incloent:
  - Operacions REST FHIR.
  - Cerca avançada.
  - Emmagatzematge de recursos FHIR.
  - Gestió de perfils.

- La plataforma permet la transformació bidireccional entre diferents estàndards sanitaris.
  - Com a mínim:
    - HL7 v2 ↔ FHIR.
    - CDA ↔ FHIR.
    - Esquemes propietaris ↔ FHIR.
    - Formats XML i JSON

- La plataforma està preparada per al funcionament en entorns assistencials crítics amb disponibilitat 24x7.
  Incloent:
  - Recuperació davant incidències i replicació.

- Escalabilitat horitzontal i vertical.
- Gestió d'alts volums transaccionals.

- La plataforma de proporciona eines integrades de:
  - Seguiment en temps real.
  - Auditoria.
  - Històric de missatges.
  - Traçabilitat end-to-end.
  - Registre d'errors i excepcions.

CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives a la subministració de la subscripció de les llicències, actualitzacions de versió i assistència tècnica, en especial les contrasenyes, configuracions, classes desenvolupades pel centre i arquitectura dels sistemes.

DETERMINACIÓ DEL PREU I FITES DE LA FACTURACIÓ

La determinació del preu de la licitació s'ha definit tenint en compte els preus de subscripció de llicències d'exercicis anteriors.

Preu de licitació per l'exercici 2027 + amb opció de pròrroga de 3 anys.

	Preu sense IVA	**Preu amb IVA (21%)**
Exercici 2027	23.373,70 €	28.282,18 €
Exercici 2028	23.373,70 €	28.282,18 €
Exercici 2029	23.373,70 €	28.282,18 €
Exercici 2030	23.373,70 €	28.282,18 €

Per tant, l'import total del expedient, incloent-hi les pròrrogues és de 93.494,80 € (sense IVA) i 113.128,72 € (amb IVA).

El pagament serà en pagaments únics de 23.373,70 euros IVA exclòs, 28.282,18 euros IVA inclòs, per cada exercici durant la vigència del contracte anual a l'inici de cada exercici coincidint amb els subministrament de les llicències dels entorns productius i preproductius.

Susanna Aussó Trias
Directora de Sistemes de la Informació