GENERALITAT DE CATALUNYA

Salut/ Institut Català de la Salut

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/AP51/1101489400/27/PO

Objecte del contracte: Servei de mediació intercultural per als centres de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Muntanya-Dreta i Esquerra Litoral

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Procediment obert

1. Introducció

L'Institut Català de la Salut (ICS) és l'empresa pública de serveis de salut més gran de Catalunya, amb gairebé 54.000 professionals que presten servei a gairebé sis milions de persones de tot el territori. L'ICS gestiona 327 centres d'atenció primària (CAP) i 583 consultoris locals. L'Institut també gestiona hospitals (Vall d'Hebron, Bellvitge i Germans Trias, Arnau de Vilanova de Lleida, Joan XXIII de Tarragona, Josep Trueta de Girona i Verge de la Cinta de Tortosa i Viladecans).

Com a entitat de referència del sistema sanitari públic de Catalunya, l'ICS té l'objectiu de millorar la salut i la qualitat de vida de les persones, a través de la promoció dels hàbits saludables, de la prevenció dels problemes de salut i del tractament de les malalties, des de les més banals fins a les requereixen un abordatge més complex.

A més, juntament amb l'activitat assistencial, l'ICS du a terme una intensa tasca investigadora, a través dels set instituts de recerca integrats als seus centres hospitalaris i d'atenció primària. La investigació que duen a terme els professionals de l'ICS s'orienta a donar resposta a preguntes sorgides de la pràctica clínica, de manera que els resultats científics tenen la voluntat de revertir en la millora de la salut de les persones. El mateix passa amb la docència. L'ICS és capdavanter en la formació dels professionals de demà a Catalunya. En els seus centres es formen 3.000 professionals de 51 especialitats diferents en ciències de la salut i 11.400 estudiants de grau i 1.950 estudiants de formació professional. A més, l'Institut també desenvolupa programes de formació continuada adreçada a tots els col·lectius professionals. Tot plegat, per seguir fent de l'ICS una empresa líder, al servei dels ciutadans.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible per al compliment i realització dels fins institucionals de l'Institut Català de la Salut, l'adquisició de l'objecte de la contractació.

2. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte de la licitació consisteix en la contractació de Servei de Mediadors per als centres de la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Muntanya-Dreta i Esquerra Litoral.

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

Doc.original signat per:
Ricard Riel Cabrera
16/11/2026,
Cristina Carbonell Abella
16/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0EXAKWWZCN0R9R447JMMVRQ2BVGAOND6

Data creació còpia: 17/11/2026 14:33:50

Pàgina 1 de 7

GENERALITAT DE CATALUNYA

3. Justificació

L'Institut Català de la Salut (ICS) té com a missió garantir una atenció pública, universal i de qualitat a tota la ciutadania de Catalunya. Donada la realitat demogràfica i social actual, els centres de salut de l'ICS, i concretament a la Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat de Barcelona Muntanya-Dreta i Esquerra Litoral, atenen diàriament usuaris de procedències diverses amb un domini limitat de les llengües oficials de Catalunya.

Per tal d'assegurar el dret a la salut, el consentiment informat i una correcta assistència assistencial, esdevé imprescindible comptar amb serveis altament qualificats de traducció i interpretació de determinades llengües estrangeres.

En compliment de l'article 116.4.f i de l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), es fa constar expressament que l'Institut Català de la Salut no disposa de mitjans personals propis suficients per assumir les funcions objecte d'aquesta contractació. El servei requerit integra tasques de mediació intercultural, interpretació lingüística i suport a la comunicació entre professionals sanitaris i usuaris, especialment en aquells casos en què existeixen barreres idiomàtiques o culturals que poden dificultar l'accés als serveis sanitaris i la correcta atenció assistencial.
La plantilla de personal de l'ICS està configurada per al desenvolupament de les funcions assistencials, administratives i de gestió pròpies del sistema sanitari i no disposa de professionals especialitzats en mediació intercultural ni d'intèrprets qualificats en els idiomes requerits per a la prestació del servei, concretament àrab, xinès, urdú, bengalí, panjabi i la resta de llengües que, d'acord amb la realitat demogràfica del territori, resulten necessàries per garantir una adequada atenció a la població usuària. Així mateix, aquestes funcions no formen part de les funcions ordinàries atribuïdes a les categories professionals existents a l'organització ni existeixen llocs de treball específics previstos a l'estructura de personal per a la seva prestació.
A més de la interpretació lingüística, el servei inclou actuacions de mediació intercultural que requereixen coneixements específics dels contextos socials i culturals de les comunitats ateses, amb la finalitat de facilitar la comunicació entre professionals sanitaris i usuaris, afavorir l'accés als serveis assistencials, contribuir a una millor comprensió de les indicacions clíniques i reduir les dificultats derivades de les diferències culturals que poden incidir en el procés assistencial.
La necessitat d'aquest servei presenta un caràcter variable tant pel que fa al volum de demandes com als idiomes requerits i als centres assistencials afectats, circumstància que impedeix una cobertura eficient mitjançant recursos propis i no justifica la creació d'una estructura estable de personal específica per a aquestes funcions.
Per tot l'exposat, resulta necessari recórrer a la contractació externa d'un servei especialitzat de mediació intercultural que garanteixi una resposta adequada, flexible i adaptada a les necessitats assistencials dels centres inclosos en l'àmbit del contracte.

4. Divisió en lots

S'ha agrupat en lots homogenis els diferents serveis que conformen la contractació. Per tal de facilitar la lliure concurrència, evitar discriminacions i fomentar la participació de les empreses, aquestes podran presentar les seves ofertes, bé per a la totalitat dels lots o bé a qualsevol dels lots individuals que es liciten.

Doc.original signat per:
Ricard Riel Cabrera
16/11/2026,
Cristina Carbonell Abella
16/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0EXAKWWZCN0R9R447JMMVRQ2BVGAOND6

Data creació còpia: 17/11/2026 14:33:50

Pàgina 2 de 7

GENERALITAT DE CATALUNYA

És a dir, la contractació, en consonància amb allò que preveu l'article 99 de la LCSP, contempla la realització independent de cadascun dels serveis objecte del contracte.

5. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació ha estat aprovat per òrgan de contractació d'acord amb l'article 122 de la LCSP.

El procediment de licitació serà el Procediment obert simplificat, d'acord amb el que disposa la normativa aplicable.

6. Justificació en cas d'exclusivitat

No hi ha exclusivitat.

7. Durada

La durada prevista del contracte s'ha establert a partir del 01 de gener de 2027 fins al 31 de desembre de 2027.

El contracte preveu una pròrroga de 12 mesos, tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

8. Centres adherits no ICS

En aquesta contractació no s'ha previst la licitació conjunta amb altres centres, institucions o organismes del sector públic.

9. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuals.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 91.146,22 euros (sense IVA) i 110.286,93 euros (amb IVA) i un valor estimat de contracte 182.292,44 euros (sense IVA) i 220.573,85 euros (amb IVA) atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

10. Criteris de selecció del contractista

a. Criteri de solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte consisteix en:

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

Doc.original signat per:
Ricard Riel Cabrera
16/11/2026,
Cristina Carbonell Abella
16/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0EXAKWWZCN0R9R447JMMVRQ2BVGAOND6

Data creació còpia: 17/11/2026 14:33:50

Pàgina 3 de 7

GENERALITAT DE CATALUNYA

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que licitin.

Quan, per una raó vàlida, un licitador no estigui en condicions de presentar les referències que es sol·liciten, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altra documentació que l'Institut Català de la Salut consideri apropiada.

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte consistirà en la presentació d'una relació dels principals serveis efectuats durant els tres últims exercicis, indicant-ne l'import, les dates i el destinatari públic o privat dels mateixos.

Només es tindran en compte per acreditar la solvència tècnica els serveis de la mateixa naturalesa o similars als que constitueixen l'objecte del contracte.

L'acreditació es realitzarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui una entitat privada, mitjançant certificat expedit per aquesta o, si no és possible, mitjançant declaració responsable de l'empresari.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica quan l'empresa acrediti haver prestat, durant els tres últims exercicis, serveis de la mateixa o similar naturalesa per un import anual acumulat igual o superior al 50% del pressupost base de licitació del contracte

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa es prendran com a referència els tres primers dígits del codi CPV corresponent.

b. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució requerides a la licitació, el contingut els quals estan desenvolupats a l'annex 10, són les següents:

1. *Garantia de la prestació.*
2. *Condicions socials i el compliment del Pla d'igualtat*
3. *Condicions d'ètica en la contractació*
4. *Condicions en relació a la protecció de dades de caràcter personal.*

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat.

Doc.original signat per:
Ricard Riel Cabrera
16/11/2026,
Cristina Carbonell Abella
16/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0EXAKWWZCN0R9R447JMMVRQ2BVGAOND6

Data creació còpia: 17/11/2026 14:33:50

Pàgina 4 de 7

GENERALITAT DE CATALUNYA

c. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació són els criteris que es detallen a continuació i que es troben recollits al plec de clàusules administratives particulars. La configuració realitzada respon a la voluntat d'aconseguir la millor relació qualitat preu en l'adjudicació del contracte i això fent servir criteris qualitatius i econòmics. Tots ells estan vinculats a l'objecte del contracte i respecten, en tot moment, els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat.

Els criteris s'han establert d'acord amb el següent:

a. Oferta econòmica

La puntuació màxima serà fins a .....45 punts

Per valorar el preu de l'oferta econòmica, s'agafa com a referència en totes les ofertes, l'import màxim de licitació per la durada de la contractació i per les hores detallades en aquest plec, és 91.146,22 euros (sense IVA), distribuïts per lots de la manera següent:

LOT 1: 47.018,00 euros (sense IVA)

- Raval Sud (Drassanes):
  - Bengalí 9 hores setmanals = 468 hores anuals
  - Pakistanès 43 hores setmanals = 2.236 hores anuals

- CAP Besòs
  - Pakistanès = 10 hores setmanals = 520 hores anuals

LOT 2: 44.128,22 euros (sense IVA)

- Raval Nord (Dr. Lluis Sayé)
  - Filipí = 2 hores setmanals = 104 hores anuals

- Pediatria El Clot
  - Xinés = 30 hores setmanals = 1.560 hores anuals
  - Urdú = 5 hores setmanals = 260 hores anuals

L'oferta més econòmica, sempre i quan compleixi els requeriments tècnics mínims indicats en el plec de prescripcions tècniques, rebrà la màxima puntuació. El procediment de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

S'aplicarà la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

Pv = Puntuació obtinguda de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
Om = Oferta Millor
Ov = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació = 1.45

Doc.original signat per:
Ricard Riel Cabrera
16/11/2026,
Cristina Carbonell Abella
16/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0EXAKWWZCN0R9R447JMMVRQ2BVGAOND6

Data creació còpia: 17/11/2026 14:33:50

Pàgina 5 de 7

GENERALITAT DE CATALUNYA

La puntuació econòmica màxima serà fins a 45 punts

b. Oferta tècnica
La puntuació màxima serà fins a .....55 punts

b.1. Experiència de l'equip de mediadors en l'Àmbit Sanitari.....30 punts.

Es valorarà l'experiència professional acreditada en l'àmbit sanitari de l'equip de mediadors interculturals que l'empresa licitadora proposi adscriure a l'execució d'aquest contracte.

Aquesta valoració s'aplicarà exclusivament a l'experiència que **excedeixi el requisit mínim obligatori fixat com a solvència tècnica** en els plecs tècnics.

Als efectes d'aquest criteri, s'entén per «àmbit sanitari» l'exercici de funcions de mediació intercultural realitzades en hospitals d'aguts, centres d'atenció primària (CAP), centres de salut mental o serveis integrants de la xarxa de salut pública (ja siguin de gestió directa, indirecta o concertada).

La puntuació s'atorgarà de manera automàtica en funció de la mitjana de l'experiència acreditada de la totalitat de la plantilla adscrita al servei, d'acord amb el següent barem:

- **Menys d'1 any** d'experiència en l'àmbit sanitari: **0 punts.**
- **D'1 a 3 anys** (ambdós inclosos) d'experiència en l'àmbit sanitari: **15 punts.**
- **A partir de 4 anys** d'experiència en l'àmbit sanitari: **30 punts.**

b.2. Presentació d'un aplicatiu informàtic per al seguiment i enregistrament de les actuacions realitzades pels mediadors.....**25 punts.**

Es valorarà la posada a disposició d'un aplicaria informàtic de registre i seguiment, amb una ponderació de 25 punts. La inclusió d'aquest criteri es troba plenament vinculada a l'objecte del contracte de conformitat amb l'article 145 de la LCSP, atès que el servei de mediació intercultural es presta de forma descentralitzada en una pluralitat de centres sanitaris d'aquesta Gerència.

La posada a disposició d'un aplicatiu informàtic de registre i seguiment es considera un element que aporta valor afegit a l'execució del contracte, ja que facilita el control de les actuacions realitzades, la consulta de la informació registrada i el seguiment dels indicadors d'activitat del servei. Per aquest motiu s'incorpora com a criteri d'adjudicació vinculat a l'objecte del contracte

Es valorarà la solució tecnològica i les prestacions operatives de l'aplicatiu informàtic que l'empresa licitadora posi a disposició de la Gerència per al control i seguiment de les actuacions de mediació. El programari s'avaluarà de manera objectiva mitjançant la suma dels següents subcriteris:

Doc.original signat per:
Ricard Riel Cabrera
16/11/2026,
Cristina Carbonell Abella
16/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0EXAKWWZCN0R9R447JMMVRQ2BVGAOND6

Data creació còpia: 17/11/2026 14:33:50

Pàgina 6 de 7

GENERALITAT DE CATALUNYA

Salut/ Institut Català de la Salut

A) Funcionalitats operatives del registre (15 punts)

- Permet registre d'intervencions: 5 punts.
- Exportació de dades i informes: 5 punts.
- Històric consultable de casos: 5 punts.

B) Accessibilitat, mobilitat i seguretat (10 punts)

- Accés web multidispositiu: 3 punts.
- Control d'usuaris i permisos: 3 punts.
- Compliment RGPD i anonimització de dades: 4 punts.

Total: 25 punts

Per tot l'anterior,

Ricard Riel Cabrera
Gerent d'AP i a la Comunitat Barcelona Litoral-Esquerra
Per delegació del director gerent de l'Institut Català de la Salut segons resolució SLT/2490/2024 de 4 de juliol, (DOCG 9199 de 08/07/2024) modificada per la resolució SLT/2770/2024, de 25 de juliol, (DOCG 9216 de 31/07/2024)

Cristina Carbonell Abella
Gerent d'AP i a la Comunitat Barcelona Muntanya-Dreta
Per delegació del director gerent de l'Institut Català de la Salut segons resolució SLT/2490/2024 de 4 de juliol, (DOCG 9199 de 08/07/2024) modificada per la resolució SLT/2770/2024, de 25 de juliol, (DOCG 9216 de 31/07/2024)

Exp. CSE/AP51/1101489400/27/PO

Doc.original signat per:
Ricard Riel Cabrera
16/11/2026,
Cristina Carbonell Abella
16/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0EXAKWWZCN0R9R447JMMVRQ2BVGAOND6

Data creació còpia: 17/11/2026 14:33:50

Pàgina 7 de 7