XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS SISTEMES AVID FASTSERVE I AVID MAESTRO DE LA XAL

Expedient: 36/2026

I.- INTRODUCCIÓ....1
II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ....2
III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ....3
1. Execució i manteniment....3
1.b.1 Incidències....3
1.b.2 Manteniment correctiu....3
1.b.3 Manteniment preventiu....3
2. Responsable de servei....4
3. Protecció de dades....4
4. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals....4

I.- INTRODUCCIÓ

La Xarxa Audiovisual Local SL (en endavant, XAL) és una societat mercantil creada per la Diputació de Barcelona per gestionar el suport a l'audiovisual local català, donant resposta a les seves necessitats i contribuint a la dinamització del sector. Aquests objectius els desenvolupa a través de la marca La Xarxa, una plataforma multimèdia de continguts i serveis a disposició dels mitjans de proximitat del país (televisions, ràdios i mitjans en línia).

Els Estatuts de la XAL estableixen que el seu objecte és "la prestació i gestió del servei públic de caràcter econòmic, de desenvolupament de les activitats vinculades al foment i promoció de la comunicació local". En concret, entre les activitats principals de la XAL hi consta, en primer lloc, "l'adquisició, realització, producció, distribució i explotació, sota qualsevol forma, de programes de ràdio, televisió i notícies, així com en general, de drets de propietat intel·lectual i continguts de caràcter audiovisual, interactius i/o multimèdia, per satèl·lit, cable i internet o en qualsevol altre suport de difusió".

La XAL utilitza els sistemes Avid FastServe i Avid Maestro per a reproducció de vídeos i generació de grafisme associats a la producció i emissió de continguts audiovisuals en directe. Atès el caràcter crític d'aquests equipaments per al correcte funcionament de l'activitat de la XAL, es fa necessària la contractació del servei de suport i manteniment del fabricant per garantir la seva correcta operació i disposar de cobertura davant incidències de maquinari i programari.

Xarxa Audiovisual Local, SL – Registre Mercantil de Barcelona, volum 43517, foli 63, full B 431188, inscripció 1a. 21 de desembre de 2012. CIF B65908337

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): ab6b74cc13290fed656b Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

Xarxa Audiovisual Local, SL – Registre Mercantil de Barcelona, volum 43517, foli 63, full B 431188, inscripció 1a. 21 de desembre de 2012. CIF B65908337

II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és la contractació del servei de manteniment i suport dels sistemes Avid FastServe i Avid Maestro de la XAL. El servei haurà de donar cobertura als següents equips i llicències:

Quantitat	Descripció
2	Avid FastServe Playout HD/3G Basic Bundle (UHD Ready)
1	Avid Maestro News amb Maestro Engine

El servei haurà de donar cobertura als dos equips FastServe de la XAL amb números de sèrie:

- 10493058897
- 539577092

El servei haurà de donar cobertura al sistema Maestro amb número de sèrie:

- 1053977219

El servei inclourà:

- Suport tècnic del fabricant.
- Cobertura de maquinari segons les condicions del fabricant.
- Assistència remota.
- Accés a actualitzacions i correccions disponibles.
- Gestió i resolució d'incidències relacionades amb els productes coberts.

La vigència prevista serà durant l'any 2027 per als sistemes FastServe.

Pel que fa al sistema Maestro, la cobertura s'estendrà únicament fins a la data de finalització de suport anunciada pel fabricant (2 de setembre de 2027).

III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): ab6b74cc13290fed656b Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

Xarxa Audiovisual Local, SL – Registre Mercantil de Barcelona, volum 43517, foli 63, full B 431188, inscripció 1a. 21 de desembre de 2012. CIF B65908337

1. Execució i manteniment

1.b ANS o SLA (Acords de Nivell de Servei)

1.b.1 Incidències

L'empresa contractista prestarà un servei de suport en format 8x5 que inclourà:

- Gestió d'incidències tècniques de la XAL.
- Interlocució amb el fabricant per a l'obertura i escalat de tiquets d'avaria.
- Seguiment exhaustiu i resolució de consultes i casos tècnics.

S'entén per incidència qualsevol esdeveniment, no controlat, que causi una interrupció, reducció de rendiment evident o reducció de funcionalitats dels sistemes.

Les incidències crítiques o greus son aquelles que impedeixen el funcionament correcte de la totalitat dels sistemes (caiguda global del sistema).
Les incidències lleus son aquelles que impedeixen el funcionament d'alguna part del sistema que no impedeix el funcionament global del servei.

Sent:

- Temps de resposta: temps transcorregut des de que la XAL comunica al contractista la existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa comença a treballar en la seva resolució.
- Temps de resolució: temps transcorregut des de que la XAL comunica al contractista la existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa aplica una solució temporal que resolgui provisionalment el problema o bé una solució definitiva al mateix. Una incidència crítica resolta temporalment es converteix en una incidència lleu a efectes de l'SLA.

S'estableixen els següents SLA mínims, considerant sempre l'horari d'atenció establert (8x5):

- Temps de resposta: màxim 1 hora.
- Temps de resolució per incidències lleus: en un màxim de 15 dies
- Temps de resolució per incidències greus: en un màxim de 24 h

Si s'haguessin d'efectuar tasques de manteniment programades que impliquin aturada total o parcial del servei, el contractista contactarà amb la XAL per a demanar autorització i consensuar la finestra de manteniment més idònia.

L'adjudicatari haurà d'establir un procediment per a la comunicació d'incidències al seu Centre de Servei a l'Usuari (CAU). El CAU haurà de registrar les incidències amb aquestes dades com a mínim:

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): ab6b74cc13290fed656b Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

- Descripció i data i hora de la incidència
- Criticitat
- Diagnòstic i possibles causes
- Actuacions realitzades
- Identificació dels responsables de l'actuació
- Data i hora de restauració del servei

La XAL podrà reclamar en qualsevol moment la llista de les incidències registrades al CAU.

1.b.2 Manteniment correctiu

El contractista, durant tota la vida del contracte, haurà de proveir l'assistència tècnica per solucionar les incidències de software que dificultin o impedeixin l'ús dels sistemes coberts per aquest manteniment.

L'adjudicatari aportarà tots els recursos necessaris per donar compliment de les seves obligacions contractuals de manteniment operant en la seva finestra de suport (8x5) i exercint la interlocució directa amb el fabricant.

1.b.3 Manteniment preventiu

El contractista aplicarà sobre els equipaments (o garantirà l'accés sense cost de llicència addicional) totes les actualitzacions de programari, service packs i noves versions (releases) que en cada moment siguin alliberades per tal de mantenir el sistemes sempre actualitzats i protegir la inversió.

2. Responsable de servei

El contractista designarà un Responsable de Servei que serà l'interlocutor amb la XAL per a tot el relacionat amb l'objecte d'aquesta contractació durant el període de vigència del contracte. Per part de la XAL, s'assignarà un Responsable de Sistemes que vetllarà pel compliment del contracte i farà seguiment de la correcta prestació del servei.

3. Protecció de dades

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar el compliment de la normativa legal vigent a la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal (RGPD), serveis de la societat de la Informació, protecció del consumidor i comerç electrònic i de seguretat.

El contractista ha de complir amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat), en els àmbits i nivells indicats al plec de clàusules administratives. El compliment de l'ENS és obligatori per a tots els proveïdors que vulguin contractar amb el sector públic.

Xarxa Audiovisual Local, SL – Registre Mercantil de Barcelona, volum 43517, foli 63, full B 431188, inscripció 1a. 21 de desembre de 2012. CIF B65908337

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): ab6b74cc13290fed656b Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

4. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Signat digitalment per Antonio Marante Quirós - DNI ***4612** (TCAT) el 12/11/2026 10:03:24 +0100

Antonio Marante Quirós
Responsable del Servei d'Infraestructures i Sistemes
XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL

Xarxa Audiovisual Local, SL – Registre Mercantil de Barcelona, volum 43517, foli 63, full B 431188, inscripció 1a. 21 de desembre de 2012. CIF B65908337

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): ab6b74cc13290fed656b Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Metadades del document

Núm. expedient	XAL/2026/0039383
Tipus documental	Plica
Títol	PPT 36 2026

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Antonio Marante Quirós (TCAT)	Signa	12/11/2026 10:03

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
ab6b74cc13290fed656b	https://seuelectronica.diba.cat	