XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

Registre Mercantil de Barcelona, volum 43517, foli 63, full B 431188, inscripció 1a. 21 de desembre de 2012. CIF B65908337

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ARRENDAMENT OCASIONAL DE MOTXILLES 4G/5G I RECEPTORS PER A LA XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL I LES ENTITATS ADHERIDES

Expedient 35/2026

I.- INTRODUCCIÓ 1
II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ 2
III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ 3
1. Requisits mínims 3
1.1 Servei de gestió i suport tècnic 4
2. Instal·lació, execució i manteniment 5
2.a Protecció de dades i ENS 5
2.b ANS o SLA (Acords de Nivell de Servei) 5
2.b.2 Incidències 5
3. Documentació tècnica 7
4. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals 7
5. Assegurança 7

I.- INTRODUCCIÓ

La Xarxa Audiovisual Local, SL (en endavant, XAL) és una societat mercantil creada per la Diputació de Barcelona per gestionar el suport a l'audiovisual local català, donant resposta a les seves necessitats i contribuint a la dinamització del sector. Aquests objectius els desenvolupa a través de la marca La Xarxa, una plataforma multimèdia de continguts i serveis a disposició dels mitjans de proximitat del país (televisions, ràdios i mitjans en línia).

Els Estatuts de la XAL estableixen que el seu objecte és "la prestació i gestió del servei públic de caràcter econòmic, de desenvolupament de les activitats vinculades al foment i promoció de la comunicació local". En concret, entre les activitats principals de la XAL hi consta, en primer lloc, "l'adquisició, realització, producció, distribució i explotació, sota qualsevol forma, de programes de ràdio, televisió i notícies, així com en general, de drets de propietat intel·lectual i continguts de caràcter audiovisual, interactius i/o multimèdia, per satèl·lit, cable i internet o en qualsevol altre suport de difusió".

Una part del contingut audiovisual que genera la XAL i les seves entitats adherides es produeix a partir de connexions en directe des del territori. Per tal de cobrir les diferents necessitats previstes pel propers 12 mesos, es fa necessària la contractació, en modalitat d'arrendament ocasional, de motxilles 4G/5G i receptors, que permetran l'enviament de vídeo i àudio des d'una ubicació remota cap als corresponents receptors, ubicats a la nostra seu o a algunes de les nostres entitats adherides.

II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és la de disposar d'un servei d'arrendament ocasional d'equips amb un canal de transmissió IP resultant de l'agregació d'un mínim de 6 línies

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): 9da11875f48ef8f4afe0 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

Registre Mercantil de Barcelona, volum 43517, foli 63, full B 431188, inscripció 1a. 21 de desembre de 2012. CIF B65908337

mòbils de dades 3G/4G/5G. Els equips objecte del contracte, seran referenciats en aquest plec com a «motxilla 5G» (o simplement «motxilla») i «servidor de recepció» (o simplement «receptor»).

A més de l'equipament, es demana la gestió i suport tècnic sobre aquest.

Les motxilles i receptors han de ser de la marca TVU, atès que tant la XAL com moltes de les entitats adherides ja disposen de motxilles i receptors d'aquesta marca i s'ha de garantir la total compatibilitat del material llogat amb el parc existent.

Totes les motxilles, hauran d'estar equipades amb targetes SIM que puguin donar servei a tots els països de la Unió Europea i països associats (la denominada com a "zona 1" per les operadores).

Es demanen aquest número màxim de serveis, a consumir durant un any:

- 80 serveis d'arrendament de motxilles TVU, bateria V-lock addicional amb carregador de bateria i bossa amb muntura V-lock per poder portar tot el conjunt a l'esquena. Cada motxilla portarà, com a mínim, 6 SIMs 4G/5G de, com a mínim, els 3 operadors de telefonia principals (Orange, Vodafone, Movistar)
- 40 serveis d'arrendament de servidors de recepció TVU simples, amb capacitat per a una recepció simultània.
- 35 serveis d'arrendament de servidors de recepció TVU duals, amb capacitat per a dues recepcions simultànies.
- 30 llicències de TVU Anywhere, aplicables sobre, com a mínim, el canal 1 de qualsevol dels servidors de recepció llogats. Aquestes llicències activen als receptors als que estiguin aplicades, la possibilitat de rebre vídeo en directe o diferit des d'un dispositiu mòbil (normalment un telèfon).

Indicar que la XAL no es compromet en cap cas a contractar una quantitat mínima d'arrendaments ocasionals.

Aquest objecte haurà d'incloure sense cost addicional totes les possibles llicències que siguin necessàries per al compliment íntegre de tots i cadascun dels requisits descrits en aquest document.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): 9da11875f48ef8f4afe0 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

Registre Mercantil de Barcelona, volum 43517, foli 63, full B 431188, inscripció 1a. 21 de desembre de 2012. CIF B65908337

III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

1. Requisits mínims

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris.

Quant a les motxilles:

- Les motxilles seran de la marca TVU One v2 (model One, de segona generació) o superior, per a garantir la compatibilitat total amb el parc existent de receptors a la XAL i entitats adherides.
- Cada motxilla haurà de disposar d'un mínim de dues línies de dades mòbils per cada una de les següents operadores: Movistar, Orange i Vodafone, amb tarifa plana il·limitada a tots els països de la Unió Europea i països associats (la denominada com a "zona 1" per les operadores), contractades i gestionades pel proveïdor. El cost d'aquestes haurà d'estar inclòs en el servei. S'haurà de garantir que el servei de dades sigui 24/7.
- Cada motxilla ha d'incloure un mínim de dues bateries (una interna i l'altra externa), un carregador i l'alimentador. La bateria externa ha de ser del tipus V-Lock.
- L'autonomia de cada motxilla (del conjunt de les bateries) haurà de ser superior a 120 minuts.

Quant als servidors de recepció:

- El servidors de recepció seran marca TVU, d'última generació, amb sistema operatiu Linux.

1.1 Servei de gestió i suport tècnic

- El contractista es farà càrrec de tota la logística d'entrega i recepció de material, i haurà de tenir un punt de recollida i entrega a una ubicació propera a Barcelona capital, en un radi màxim de 30 km. També s'acceptarà, com a opció, que el proveïdor, sense oferir un punt de recollida i entrega, es faci càrrec de l'enviament i recollida, via missatger, del material a les entitats que indiqui la XAL (55 entitats repartides per tota Catalunya).
- Cada servei d'arrendament (lloguer ocasional) es prestarà durant 5 dies. Aquest servei haurà de garantir el subministrament dels equipaments, per a cada servei demanat:
  - En menys de 24 h quan es demanin fins a 5 motxilles i/o receptors
  - En menys de 4 dies naturals quan es demanin entre 6 i 12 motxilles i/o receptors

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): 9da11875f48ef8f4afe0 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

Registre Mercantil de Barcelona, volum 43517, foli 63, full B 431188, inscripció 1a. 21 de desembre de 2012. CIF B65908337

- En menys de 15 dies naturals, quan es demanin entre 13 i 20 motxilles o receptors
- En menys de 50 dies naturals, quan es demanin més de 20 motxilles o receptors

El número màxim d'equips previst per a una única sol·licitud de servei, és de 75 motxilles i/o receptors.

- El contractista donarà assistència tècnica, presencial o remota, per a solucionar qualsevol incidència, consulta o petició de configuració referents al material subministrat, fent-se càrrec també de les peticions de canvi de nom de les motxilles o receptors subministrats i de l'associació de qualsevol número de motxilles al receptors llogats al portal Command Center de la XAL o als receptors TVU que ja disposi l'entitat, a petició d'aquesta. El format d'aquest suport serà 24/7.
- El licitador haurà de disposar de servei de monitorització i control de tot l'equipament lliurat a la XAL i a les seves entitats adherides, de forma simultània amb el sistema de monitorització i control existent a XAL. D'aquesta manera, en cas de necessitat, el licitador des del seu centre de control, podrà actuar i controlar.
- En cas d'incorrecte funcionament, sinistre, robatori o furt d'una motxilla o un receptor el licitador haurà de posar a disposició, sense cap cost addicional per la XAL, una altra unitat de les mateixes característiques i fabricant, en el mínim temps possible, mai superior a 24 hores des de la notificació de l'avaria o sinistre. La XAL coordinarà amb l'adjudicatari el punt de lliurament de l'equipament (en funció de l'emplaçament on estigui operant l'equip).
  - En el cas dels furts, la XAL abonarà al contractista el valor venal del bé furtat, en concepte de reposició.

2. Instal·lació, execució i manteniment

2.a Protecció de dades i ENS

L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar el compliment de la normativa legal vigent a la Unió Europea en matèria de protecció de dades de caràcter personal (RGPD), serveis de la societat de la Informació (avisos legals, política de cookies), protecció del consumidor i comerç electrònic i de seguretat. No s'admet la transferència internacional de dades a un altre país o organització internacional.

El contractista ha de complir amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat), en els àmbits i nivells indicats al plec de clàusules administratives. L'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) és un marc normatiu a l'Estat espanyol que estableix els requisits de seguretat que han de complir els sistemes d'informació de les administracions públiques i altres entitats.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): 9da11875f48ef8f4afe0 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

Registre Mercantil de Barcelona, volum 43517, foli 63, full B 431188, inscripció 1a. 21 de desembre de 2012. CIF B65908337

El compliment de l'ENS és obligatori per a tots els proveïdors que vulguin contractar amb el sector públic.

2.b ANS o SLA (Acords de Nivell de Servei)

2.b.2 Incidències

S'entén per incidència qualsevol esdeveniment, no controlat, que causi una interrupció, reducció de rendiment evident o reducció de funcionalitats dels sistemes llogats per la XAL.

- Les incidències crítiques o greus son aquelles que impedeixen el funcionament correcte de la totalitat d'un sistema.
- Les incidències lleus son aquelles que impedeixen el funcionament d'alguna part del sistema que no impedeix el funcionament global d'ell.

Sent:

- Temps de resposta: temps transcorregut des de que la XAL o una entitat adherida comunica al contractista la existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa comença a treballar en la seva resolució.
- Temps de resolució: temps transcorregut des de que la XAL o una entitat adherida comunica al contractista la existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa aplica una solució temporal que resolgui provisionalment el problema o bé una solució definitiva al mateix. Una incidència crítica resolta temporalment es converteix en una incidència lleu a efectes de l'SLA.

S'estableixen els següents SLA mínims:

- Temps de resposta: màxim 1 hora.
- Temps de resolució per incidències greus: en un màxim de 24 hores.

L'adjudicatari haurà d'establir un procediment per a la comunicació d'incidències al seu Centre de Servei a l'Usuari (CAU), que podrà ser per via telefònica, correu electrònic o a través d'un portal web. L'horari d'atenció d'aquest CAU serà de 24x7.

El CAU haurà de registrar les incidències amb aquestes dades com a mínim:

- Descripció i data i hora de la incidència
- Criticitat
- Diagnòstic i possibles causes
- Actuacions realitzades
- Identificació dels responsables de l'actuació
- Data i hora de restauració del servei

La XAL podrà reclamar en qualsevol moment la llista de les incidències registrades al CAU.

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.
Codi Segur de Verificació (CSV): 9da11875f48ef8f4afe0 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL

Travessera de les Corts, 131-159
Recinte Maternitat - Pavelló Cambó
08028 Barcelona
Tel. +34 93 508 06 00
laxarxa@laxarxa.cat
www.laxarxa.cat

Registre Mercantil de Barcelona, volum 43517, foli 63, full B 431188, inscripció 1a. 21 de desembre de 2012. CIF B65908337

2.c Suport tècnic

El contractista aportarà els mitjans necessaris per donar el suport necessari davant de qualsevol consulta o petició relacionada amb l'equipament lliurat. El format d'aquest suport serà de 24x7 i estarà obligat a atendre sense càrrec tots els incidents, consultes o peticions obertes al CAU des de la XAL o les entitats adherides, en referencia a l'abast del present plec.

3. Documentació tècnica

El contractista, en l'oferta tècnica, designarà un Responsable del Servei que serà l'interlocutor amb la XAL per a tot el relacionat amb l'objecte d'aquesta contractació durant el període de vigència del contracte.

Per part de la XAL, s'assignarà un Responsable de motxilles i receptors, que vetllarà pel compliment del contracte i farà seguiment de la correcta prestació del servei.

4. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

5. Assegurança

L'adjudicatari haurà de tenir contractada una assegurança de danys materials que cobreixi qualsevol sinistre que pugui ocórrer durant la vigència del contracte, que tingui una causa sobtada, accidental i imprevista, inclòs el robatori.

Signat digitalment per Antonio Marante Quirós
- DNI ***4612** (TCAT) el 12/11/2026 10:11:24
+0100

Antonio Marante Quirós
Responsable del Servei d'Infraestructures i Sistemes
XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL

Document signat electrònicament. Firmes vàlides. És còpia autèntica de l'original electrònic.

Codi Segur de Verificació (CSV): 9da11875f48ef8f4afe0 Adreça de validació: https://seuelectronica.diba.cat

Metadades del document

Núm. expedient	XAL/2026/0039382
Tipus documental	Plica
Títol	ppt 35/2026

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Antonio Marante Quirós (TCAT)	Signa	12/11/2026 10:11

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
9da11875f48ef8f4afe0	https://seuelectronica.diba.cat	