Ajuntament de Vila-seca

ÀREA DE POLÍTIQUES DIGITALS I INNOVACIÓ

MEMÒRIA JUSTIFICATIVADE LA CONTRACTACIÓ

Servei de manteniment, monitorització i suport de la infraestructura de xarxa i ciberseguretat de l'Ajuntament de Vila-seca

1. Antecedents i necessitat de la contractació

L'Ajuntament de Vila-seca disposa d'una infraestructura corporativa de xarxa i ciberseguretat que dona suport als serveis municipals, a les comunicacions internes, a l'accés als sistemes d'informació i a la protecció perimetral. Determinats components de la infraestructura tenen caràcter crític i requereixen manteniment especialitzat, suport del fabricant, actualització de subscripcions, monitorització continuada i capacitat d'escalat davant incidències.

La finalització progressiva de les cobertures actuals fa necessari contractar els serveis que garanteixin la continuïtat operativa dels tallafocs corporatius, del nucli de xarxa i de la xarxa d'emmagatzematge, així com un servei gestionat de monitorització i suport tècnic.

La contractació és necessària per reduir el risc d'interrupcions, mantenir l'accés a actualitzacions i correccions de seguretat, disposar de suport especialitzat i assegurar la gestió preventiva i reactiva de la infraestructura.

2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment, monitorització i suport de la infraestructura de xarxa i ciberseguretat de l'Ajuntament de Vila-seca, incloses les renovacions de suport de fabricant i les subscripcions necessàries per al funcionament dels sistemes existents.

L'abast comprèn, principalment, els dos tallafocs Palo Alto PA-1410, el commutador de nucli Huawei S8700-6, els dos commutadors Huawei CE6820H-48S6CQ de la xarxa SAN i un servei Bàsic de monitorització i suport de xarxa.

3. Prestacions a satisfer

- Renovació durant 36 mesos de les subscripcions de seguretat i del suport premium dels dos tallafocs Palo Alto PA-1410.

- Manteniment del commutador de nucli Huawei S8700-6 amb cobertura 24x7 durant 36 mesos.

Plaça de l'Església, 26
43480 Vila-seca
Tel. 977 309 300
Fax. 977 309 301

Codi Validació: 9LQQGTETS5WQ7R94GDYGET544
Verificació: https://vila-seca.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 1 de 8

- Manteniment durant 36 mesos dels dos commutadors Huawei CE6820H-48S6CQ vinculats a la xarxa d'emmagatzematge SAN.

- Servei Bàsic de monitorització proactiva dels actius coberts i suport tècnic amb cobertura 8x5.

- Actuació presencial de manteniment preventiu amb una periodicitat màxima de quinze dies, a càrrec de personal tècnic certificat i adscrit al servei, amb registre de les comprovacions i incidències detectades.

- Suport tècnic i diagnosi sobre la infraestructura de xarxa i ciberseguretat inclosa en l'abast.

- Còpies de seguretat automatitzades de configuracions i seguiment de vulnerabilitats publicades (CVE).

- Dues auditories anuals de vulnerabilitats sobre l'abast definit per l'Ajuntament, mitjançant Tenable Nessus o eina equivalent, amb informe executiu i tècnic i pla prioritzat de remediació.

- Informe mensual de servei amb indicadors, incidències, vulnerabilitats i recomanacions, així com reunió de seguiment.

- Suport documental a l'Esquema Nacional de Seguretat i al sistema de gestió de seguretat de la informació de l'Ajuntament.

4. Insuficiència de mitjans propis

Els serveis objecte del contracte requereixen accés a suport oficial de fabricant, subscripcions comercials, eines especialitzades de monitorització i anàlisi, capacitat de tramitació d'incidències i RMA, així com disponibilitat tècnica continuada. Aquests recursos no poden ser prestats íntegrament amb mitjans municipals propis.

El personal municipal mantindrà les funcions de direcció, supervisió i control del servei, però resulta necessària la contractació externa de les prestacions especialitzades descrites.

5. Durada i planificació de les cobertures

La durada prevista del contracte és de 36 mesos. Les cobertures de suport de fabricant s'activaran de forma coordinada amb les dates de venciment dels contractes vigents, evitant períodes sense cobertura i sense duplicar serveis.

Element	Inici previst	Final previst
Palo Alto PA-1410	23/01/2027	22/01/2030
Huawei S8700-6 - 24x7	08/02/2027	07/02/2030

Codi Validació: 9LQQGTETS5WQ7R94GDYGET544
Verificació: https://vila-seca.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 8

Element	Inici previst	Final previst
Huawei CE6820H - SAN	11/12/2027	10/12/2030

6. Pressupost base de licitació i valor estimat

El pressupost s'ha determinat a partir de les ofertes econòmiques disponibles per a les renovacions de manteniment i subscripcions i del model de preus del servei gestionat de xarxa. Per evitar duplicitats, del pressupost de manteniment SAN només es computa la cobertura dels dos commutadors CE6820H, ja que el mateix document inclou també una modalitat estàndard de manteniment del S8700-6 que queda substituïda per la cobertura específica 24x7 del nucli de xarxa. El servei gestionat es configura en nivell Bàsic, sense test de seguretat continu, incorporant dues auditories anuals de vulnerabilitats com a prestació exigida dins del preu global.

Concepte	Base imposable	IVA 21%	Total
Subscripcions i suport Palo Alto PA-1410 - 36 mesos	59.725,65 €	12.542,39 €	72.268,04 €
Manteniment 24x7 del nucli Huawei S8700-6 - 36 mesos	9.032,00 €	1.896,72 €	10.928,72 €
Manteniment de 2 commutadors SAN Huawei CE6820H - 36 mesos	1.918,92 €	402,97 €	2.321,89 €
Servei Bàsic de monitorització i suport + 2 auditories anuals - 36 mesos	52.020,00 €	10.924,20 €	62.944,20 €
TOTAL	122.696,57 €	25.766,28 €	148.462,85 €

El servei Bàsic es valora segons el model mensual següent: quota base de servei i cost de manteniment de l'equipament: 2 tallafocs, 3 equips d'infraestructura de xarxa.
El cost resultant és de 1.445,00 euros/mes, 17.340,00 euros/any i 52.020,00 euros per 36 mesos, IVA exclòs.

A efectes de pressupost, les actuacions presencials preventives quinzenals i les dues auditories anuals de vulnerabilitats s'integren en el preu global del servei gestionat.

Per tant, el **pressupost base de licitació és de 148.462,85 euros, IVA inclòs**, corresponent a una base imposable de 122.696,57 euros i una quota d'IVA del 21% de 25.766,28 euros.

Codi Validació: 9LQQGTETS5WQ7R94GDYGET544
Verificació: https://vila-seca.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 3 de 8

El **valor estimat del contracte és de 122.696,57 euros, IVA exclòs**, sempre que no es prevegin pròrrogues, modificacions contractuals, opcions o altres conceptes computables addicionals.

En el pressupost específic del manteniment 24x7 del nucli de xarxa, el document comercial no desglossa l'IVA. Als efectes d'aquesta memòria s'ha aplicat el tipus general del 21% sobre l'import net de 9.032,00 euros.

6.1. Distribució del cost per anualitats

La distribució econòmica per anualitats respon a la forma de facturació prevista de les diferents prestacions. Les subscripcions dels tallafocs Palo Alto PA-1410 i els manteniments dels equips Huawei es satisfaran íntegrament durant la primera anualitat del contracte, atès que corresponen a renovacions de cobertura per 36 mesos. El servei de monitorització i suport es distribuirà de manera uniforme entre les tres anualitats, a raó de 17.340,00 euros anuals, IVA exclòs.

Anualitat	Base imposable	IVA 21%	Total	Composició
Anualitat 1	88.016,57 €	18.483,48 €	106.500,05 €	Palo Alto + manteniments Huawei + 1/3 servei Bàsic
Anualitat 2	17.340,00 €	3.641,40 €	20.981,40 €	1/3 servei Bàsic
Anualitat 3	17.340,00 €	3.641,40 €	20.981,40 €	1/3 servei Bàsic
TOTAL	122.696,57 €	25.766,28 €	148.462,85 €	

No és necessari efectuar cap ajust d'arrodoniment entre anualitats, ja que la suma de les quotes anuals d'IVA coincideix amb la quota global calculada sobre el pressupost base.

6.2 Revisió de preus

El preu d'aquest contracte no estarà subjecte a revisió de preus de conformitat amb el que disposa l'article 103 i concordants de la LCSP i d'acord amb les previsions de la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola.

6.3 Pagament de factures/certificacions

El contractista tindrà dret a l'abonament del preu convingut per la prestació realitzada en els termes establerts al contracte i a la Llei. Amb aquesta finalitat, i d'acord amb el disposat als articles 198 de la LCSP i 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable, estaran obligats al ús de la factura electrònica i a la seva presentació en un termini de 30 dies des de la data que correspongui, els

Codi Validació: 9LQQGTETS5WQ7R94GDYGET544
Verificació: https://vila-seca.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 4 de 8

adjudicataris que constitueixin persona jurídica com Societats Anònimes, Societats de responsabilitat limitada, persones jurídiques i entitats sense personalitat jurídica no residents en territori espanyol en els termes que estableix la normativa tributaria; Unions temporals d'empreses i Agrupacions d'interès econòmic o Agrupació d'interès econòmic europeu. La presentació de la factura electrònica es farà a través de la Plataforma FACE a la que es pot accedir des del següent enllaç: https://face.gob.es/es/login

En el cas de que l'adjudicatàri/a sigui una persona física, podrà voluntàriament utilitzar la factura electrònica en mode i termini indicat en el paràgraf anterior, o presentar en el termini de 30 dies des de la data de prestació efectiva del servei, a través de la seu electrònica de l'Ajuntament de Vila-seca.

A efectes de la factura electrònica, s'informa que la unitat tramitadora, l'òrgan gestor i l'oficina
comptable de l'Ajuntament de Vila-seca: P4317300D.

La factura haurà de contenir les dades i requisits establerts al Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre, per que s'aprova el Reglament que regula les obligacions de facturació, el deure
d'expedir i entregar la factura que correspongui als proveïdors i prestadors del servei.

En tot cas, la factura haurà de contenir les següents mencions:

- Número, i en el seu cas, sèrie. La numeració de les factures serà correlativa.
- Nom i cognoms o denominació social, número d'identificació fiscal i domicili expedidor.
- Òrgan que celebra el contracte, amb identificació de la seva direcció i número
- d'identificació fiscal.
- Descripció de l'objecte del contracte, amb expressió del servei al que vagi destinat. -
- Preu del contracte.
- Lloc i data d'emissió.

De no complir aquests requisits, la factura serà rebutjada.

6.4 Assignació comptable

Aplicació pressupostària 2051/92000/21600

7. Justificació de la no divisió en lots

No es proposa la divisió en lots atès que les prestacions formen part d'un únic servei funcional sobre una infraestructura de xarxa i ciberseguretat interdependent. La separació de la monitorització, el suport, la gestió d'incidències i els manteniments de fabricant podria generar problemes de coordinació, dificultats per determinar responsabilitats davant incidències transversals i majors temps d'escalat.

La contractació conjunta permet disposar d'un únic punt de responsabilitat, gestionar de forma integrada els SLA i assegurar una visió global de la disponibilitat i la seguretat de la xarxa municipal.

Codi Validació: 9LQQGTETS5WQ7R94GDYGET544
Verificació: https://vila-seca.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 5 de 8

8. Criteris tècnics i de continuïtat del servei

El contractista haurà de garantir la continuïtat de totes les subscripcions i cobertures de suport, evitant interrupcions entre el venciment dels serveis actuals i l'activació dels nous. Igualment haurà de coordinar amb els fabricants les incidències que requereixin escalat, substitució de components o accés a versions i correccions oficials.

Les actuacions sobre configuracions, firmware o polítiques de seguretat s'hauran de realitzar de forma planificada i amb autorització municipal, mantenint còpies de seguretat i traçabilitat dels canvis.

La periodicitat presencial quinzenal es justifica per la criticitat dels equips de nucli, seguretat perimetral i SAN, i per la necessitat de detectar de manera preventiva anomalies físiques, d'alimentació, ventilació, cablatge, ports o altres incidències que no sempre són identificables exclusivament mitjançant monitorització remota. El requisit es defineix per nivell de servei i no per ubicació geogràfica del contractista.

9. Requisits de capacitat tècnica i mitjans adscrits

Per assegurar la correcta execució dels serveis sobre equipament existent i l'accés efectiu als canals de fabricant, es considera necessari exigir les acreditacions i mitjans següents, sens perjudici de l'admissió d'acreditacions equivalents quan legalment correspongui:

• Empresa partner oficial de Huawei amb especialització Datacom, o acreditació equivalent que habiliti per al suport dels equips Huawei objecte del contracte.
• Empresa partner oficial de Palo Alto Networks, o acreditació equivalent que permeti gestionar suport, subscripcions i escalats dels tallafocs objecte del contracte.
• Certificació ISO/IEC 27001 vigent amb abast aplicable als serveis d'operació, monitorització i suport tècnic remot, o equivalent.
• Adscripció mínima de tres tècnics amb certificació HCIA - Huawei Certified ICT Associate, especialitat Datacom, o certificació oficial de nivell igual o superior que la substitueixi.
• Adscripció d'un responsable del servei amb certificació PCNSE - Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer, o certificació oficial de nivell equivalent o superior que la substitueixi.

Aquests requisits responen a la necessitat de disposar de coneixement acreditat sobre les plataformes instal·lades, garantir l'escalat amb els fabricants i assegurar la disponibilitat de personal suficient per cobrir actuacions preventives, incidències i substitucions. En el PCAP s'haurà de concretar la seva configuració jurídica com a solvència tècnica, adscripció de mitjans o condició d'execució, segons correspongui.

10. Codificació CPV proposada

Com a codificació principal es proposa el CPV 50312300-8, serveis de manteniment i reparació d'equips de xarxa de dades. Addicionalment, el PCAP podrà incorporar codis complementaris relacionats amb serveis de suport de sistemes i xarxes si es considera necessari per reflectir l'abast complet de la prestació.

Codi Validació: 9LQQGTETS5WQ7R94GDYGET544
Verificació: https://vila-seca.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 6 de 8

11. Classificació del contracte

D'acord amb l'article 77.1.b de la LCSP, no és exigible la classificació empresarial per participar en aquesta licitació, atès que es tracta d'un contracte de serveis.

No obstant això, les empreses licitadores podran acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica o professional mitjançant la classificació empresarial següent:

- Grup V: Serveis de tecnologies de la informació i les comunicacions.
- Subgrup 3: Manteniment i reparació d'equips i instal·lacions informàtiques i de telecomunicacions.
- Categoria 1.

Alternativament, les empreses licitadores podran acreditar la solvència mitjançant el compliment dels requisits específics establerts en el plec de clàusules administratives particulars.

12. Condicions de solvència de les empreses

Les empreses licitadores han d'acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica o professional que s'indica en el Plec de Clàusules Administratives (PCAP).

13. Procediment d'adjudicació, justificació i tramitació

Procediment obert amb tramitació ordinària i no subjecte a regulació harmonitzada.

14. Criteris d'adjudicació del contracte. Justificació. Mètodes de càlcul

L'article 145.3.g) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), preveu la possibilitat d'utilitzar un únic criteri d'adjudicació en els contractes de serveis quan les prestacions estiguin perfectament definides tècnicament i no sigui possible variar els terminis d'execució ni introduir modificacions en les prestacions contractuals, de manera que el preu constitueixi l'únic factor determinant de l'adjudicació.

Així mateix, l'article 146.1 de la LCSP estableix que, quan s'utilitzi un únic criteri d'adjudicació, aquest haurà d'estar relacionat amb els costos, i podrà consistir en el preu.

Atès que les prestacions objecte del contracte es troben definides amb un grau de detall suficient en el plec de prescripcions tècniques, sense que existeixi marge per a variants o millores qualitatives significatives que puguin aportar valor afegit a l'execució del contracte, es considera que la comparació de les ofertes pot efectuar-se de manera adequada mitjançant un únic criteri d'adjudicació basat en el preu. En conseqüència, i de conformitat amb el que disposa l'article 145 de la LCSP, es justifica que la millor relació qualitat-preu queda garantida mitjançant l'aplicació exclusiva de criteris econòmics.

L'elecció del preu com a criteri únic d'adjudicació es fonamenta en la voluntat de garantir que totes les empreses licitadores ofereixin les prestacions mínimes exigides en el Plec de prescripcions tècniques particulars, sense que l'adjudicació comporti una alteració de l'abast funcional, dels terminis o de les condicions essencials del servei.

Codi Validació: 9LQQGTETS5WQ7R94GDYGET544
Verificació: https://vila-seca.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 8

D'aquesta manera, el compliment dels requisits tècnics, professionals, de seguretat i de qualitat establerts als plecs constitueix una obligació contractual que hauran de satisfer totes les empreses licitadores.

Per a la valoració de les ofertes econòmiques, s'aplicarà la fórmula establerta en el Plec de clàusules administratives particulars.

15. Comitè d'experts

No procedeix la participació d'un comitè d'experts atès que es tracta d'un contracte de serveis per procediment obert en el qual els tots els criteris d'adjudicació són avaluables de forma automàtica.

16. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució s'indiquen en el Plec de Clàusules Administratives (PCAP).

17. Idoneïtat del contracte i conclusió

La contractació proposada es considera idònia i proporcional a la necessitat detectada, ja que garanteix la continuïtat dels elements crítics de la infraestructura, l'accés a suport oficial, la vigència de les subscripcions de seguretat i un servei Bàsic de monitorització i suport complementat amb auditories de vulnerabilitats.

En conseqüència, es considera justificada la tramitació del contracte de serveis per un valor estimat de 122.696,57 euros, IVA exclòs, i un pressupost base de licitació de 148.462,85 euros, IVA inclòs.

Ricardo González Mas
Cap de l'Àrea de Polítiques Digitals i Innovació

Codi Validació: 9LQQGTETS5WQ7R94GDYGET544
Verificació: https://vila-seca.eadministracio.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 8 de 8