DOCUMENT
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): **PLEC_CLAUS_PPT_ATENCIÓ_PSICOLÒGICA_06112026** (versión 2)

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **8C2NL-889EK-I1DYB**
Data d'emissió: **17 de Novembre de 2026 a les 11:13:10**
Pàgina 1 de 5

SIGNATURES
El document ha estat signat per :
1.- Regidora Sanitat-Benestar Social-Ensenyament de l'Ajuntament de Torrelles de Foix. Signat 16/11/2026 18:14

ESTAT
SIGNAT
16/11/2026 18:14

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42724786 8C2NL-889EK-I1DYB 275501BFD73A4558ÒCEEC7585AA1393C26A318CB) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrellesdefoix

Ajuntament de Torrelles de Foix

Plec de prescripcions tècniques

Expedient: 3432/2026

Servei d'atenció psicològica per a famílies i dones víctimes de les violències masclistes i un taller gratuït d'autoestima corporal per a joves i adolescents

1 Justificació i finalitat

L'Ajuntament de Torrelles de Foix contracta un servei de proximitat d'atenció psicològica per a famílies i dones víctimes de les violències masclistes i una actuació preventiva d'autoestima corporal per a joves i adolescents. La intervenció s'orienta a la recuperació emocional, la reparació i la prevenció de noves situacions de violència, des d'una perspectiva de gènere, comunitària i de drets.

El marc d'actuació és la Llei 5/2008, modificada per la Llei 17/2020, la normativa d'infància i adolescència i el Protocol marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista. S'aplicaran els circuits vigents al municipi i a l'Alt Penedès, sense atribuir al municipi protocols o acords d'altres ajuntaments.

2 Objecte i prestacions obligatòries

El servei inclou 288 hores anuals d'atenció psicològica directa a dones i famílies afectades per violències masclistes, incloent-hi els fills i filles, i un taller anual gratuït d'autoestima corporal per a joves i adolescents de 6 hores efectives. El taller és addicional a les 288 hores i està inclòs en el preu del contracte. La preparació, la coordinació i els informes també s'inclouen en el preu, sense reduir les hores d'atenció directa.

L'atenció inclou acollida, valoració inicial, definició d'objectius, intervenció individual o familiar quan sigui segura i indicada, seguiment i tancament o derivació. No es farà mediació amb l'agressor ni intervenció conjunta amb aquest en situacions de violència. Totes les prestacions són gratuïtes per a les persones usuàries. No es pot percebre cap tarifa, matrícula ni pagament per materials.

3 Persones destinatàries i accés

L'atenció s'adreça a famílies i dones de Torrelles de Foix víctimes de violències masclistes i als infants i adolescents afectats, segons valoració dels serveis socials. S'inclouen les diferents formes i àmbits de violència previstos legalment i es prioritzen les situacions de risc, vulnerabilitat i afectació a menors. No es requereix denúncia com a requisit general d'accés.

Les derivacions es canalitzaran pels serveis socials municipals o l'equip bàsic competent, en coordinació amb els serveis d'igualtat. Poden provenir de salut, educació, policia o recursos especialitzats, però es validaran tècnicament pel circuit municipal. Es recolliran únicament les dades necessàries, la situació de risc, les intervencions prèvies, els objectius i el professional referent.

El taller s'adreça a adolescents i joves, preferentment de 12 a 25 anys, sense necessitat de ser usuàries del servei d'atenció ni d'acreditar una situació de violència. L'Ajuntament organitzarà les inscripcions i

Pl. Lluís Companys, 1–Tel. 938971001-c/e torrellesf@torrellesdefoix.cat -08737-Torrelles de Foix

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42724786 8C2NL-889EK-I1DYB 275501BFD73A45580CEEC7585AA1393C26A318CB) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrellesdefoix

Ajuntament de Torrelles de Foix

l'agrupació per edats i maduresa. No es barrejaran perfils incompatibles amb la seguretat i la finalitat de la intervenció.

4 Dedicació i modalitats alternatives de calendari

La dedicació obligatòria d'atenció és de 288 hores per anualitat. L'Ajuntament aprovarà abans de l'inici un únic calendari, amb elecció d'una de les modalitats següents, al mateix preu i amb disponibilitat obligatòria de l'adjudicatari per a qualsevol d'elles.

Modalitat A: 48 jornades de 6 hores d'atenció cadascuna. Total: 48 × 6 = 288 hores. Els dies i franges es concretaran segons les necessitats municipals i les persones usuàries.

Modalitat B: 89 jornades distribuïdes entre dilluns i divendres, amb franja ordinària de 3 hores i 15 minuts. Per ajustar el total a 288 hores, es faran 88 jornades de 3 hores i 15 minuts i una jornada de 2 hores. Total: 88 × 3,25 + 2 = 288 hores. L'última jornada es podrà situar on resulti més útil dins del calendari. La notació de 3 hores i 15 minuts equival a 3,25 hores decimals, no a 3,15 hores decimals.

El calendari identificarà les dates, les franges d'atenció, els festius, les recuperacions i el taller. S'afavorirà l'horari de tarda quan sigui necessari per facilitar l'accés, amb possibilitat d'atenció de matí. Les 89 jornades són jornades efectives i no impliquen tots els dilluns i divendres de l'any. El canvi de modalitat requerirà autorització escrita i reprogramació de les hores pendents, mantenint 288 hores i l'equilibri del servei, sense increment de preu.

No computen dins les 288 hores les pauses, els desplaçaments, les vacances, la preparació, les reunions de coordinació ni l'elaboració d'informes. Tampoc hi computen les 6 hores del taller. La gestió professional dels temps s'ha d'ajustar a la normativa laboral aplicable.

5 Metodologia i seguiment dels casos

Cada cas tindrà una valoració inicial, un pla d'intervenció amb objectius i una periodicitat adaptada a la necessitat, amb sessions habitualment de 45 a 60 minuts. Es farà intervenció informada pel trauma, amb perspectiva de gènere i respecte a l'autonomia i als ritmes de recuperació. L'atenció familiar només es farà quan sigui adequada i segura per a les víctimes.

Com a criteri orientatiu, es preveuen fins a 15 sessions anuals per unitat d'intervenció, ampliables per informe motivat del professional i conformitat dels serveis socials. Aquest criteri no justifica interrompre automàticament un procés necessari i s'ha de coordinar amb la disponibilitat i els recursos especialitzats. No es fixa simultàniament un altre límit contradictori per persona.

El professional registrarà sessions, durada, objectius i seguiment al sistema autoritzat. S'informarà les persones usuàries del funcionament i la confidencialitat. En l'atenció a menors s'aplicaran les regles de consentiment, representació i protecció vigents, incloses les excepcions legals en contextos de violència; no s'exigirà automàticament la participació del progenitor agressor.

Les persones usuàries comunicaran les absències amb 24 hores d'antelació quan sigui possible. Les cancel·lacions es cobriran amb altres cites o recuperacions. En cas d'absències reiterades, la continuïtat es valorarà atenent la situació de vulnerabilitat i evitant una exclusió automàtica. Les hores no executades s'han de reprogramar i no es facturen com a sessions realitzades.

Pl. Lluís Companys, 1–Tel. 938971001-c/e torrellesf@torrellesdefoix.cat -08737-Torrelles de Foix

DOCUMENT
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): **PLEC_CLAUS_PPT_ATENCIÓ_PSICOLÒGICA _06112026** (versión 2)

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **8C2NL-889EK-I1DYB**
Data d'emissió: **17 de Novembre de 2026 a les 11:13:10**
Pàgina 3 de 5

SIGNATURES
El document ha estat signat per :
1.- Regidora Sanitat-Benestar Social-Ensenyament de l'Ajuntament de Torrelles de Foix. Signat 16/11/2026 18:14

ESTAT
SIGNAT
16/11/2026 18:14

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42724786 8C2NL-889EK-I1DYB 275501BFD73A45580CEEC7585AA1393C26A318CB) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrellesdefoix

Ajuntament de Torrelles de Foix

6 Taller gratuït d'autoestima corporal

Es realitzarà un taller de 6 hores efectives per anualitat, preferentment en tres sessions de 2 hores, sens perjudici d'una altra distribució aprovada amb la mateixa durada. Es preveu un grup de fins a 20 participants, amb agrupació per edats si ho requereix el criteri tècnic, sense augmentar el total de 6 hores. La proposta definitiva s'aprovarà abans de la difusió municipal.

Objectius: reforçar l'autoestima i l'acceptació corporal; reconèixer la diversitat de cossos; analitzar els estereotips de gènere i la pressió estètica; desenvolupar una mirada crítica sobre xarxes socials, filtres i publicitat; identificar burles, assetjament i violències relacionades amb el cos; i afavorir l'autocura i la demanda d'ajuda.

La metodologia serà participativa, respectuosa i adaptada a l'edat. No s'hi faran pesatges, comparacions de mesures, judicis estètics, dietes ni exposicions personals forçades. No es demanarà revelar experiències de violència en públic. Es facilitarà la participació sense discriminació per cos, sexe, identitat o expressió de gènere, orientació sexual, origen o discapacitat.

L'adjudicatari aportarà una fitxa prèvia amb objectius, continguts, seqüència, materials, professional i criteris d'avaluació, amb almenys deu dies hàbils d'antelació. Inclourà materials accessibles i una valoració final anònima. Davant indicis de patiment psicològic, trastorns alimentaris, assetjament o violència s'activarà una derivació segura i reservada, sense diagnosticar públicament.

El preu inclou disseny, preparació, conducció, materials, desplaçaments i memòria. La gratuïtat és per als participants; la retribució del taller està integrada en el contracte. No és una millora opcional ni substitueix sessions d'atenció psicològica.

7 Coordinació i resposta prioritària

S'establirà una reunió mensual de coordinació de fins a dues hores amb els serveis socials i, si escau, igualtat i altres professionals implicats, inclosa en el preu i fora de les 288 hores d'atenció. Es compartiran només les dades necessàries i legalment habilitades per a l'objectiu de coordinació, preservant el secret professional.

La coordinació comprendrà el SIAD i el SIE territorialment competents, els serveis socials bàsics, l'EAIA quan pertoqui, els serveis de salut i salut mental i els cossos de seguretat. Els circuits s'identificaran a la reunió inicial. La intervenció ha d'evitar duplicacions i revictimització i facilitar la transició a recursos especialitzats.

Les derivacions ordinàries rebran primera resposta abans d'acabar el segon dia hàbil següent. Les prioritàries s'atendran dins del compromís ofert de la clàusula 17 PCAP i, si no hi ha millora, dins del termini ordinari. La resposta consisteix en contacte professional efectiu i primera valoració de la necessitat, seguida de la programació adequada. El servei no funciona les 24 hores ni substitueix les emergències sanitàries, socials o policials; en risc immediat s'activarà el recurs competent.

Els contactes i les sessions derivats d'una prioritat s'encaixaran amb reprogramació dins de les 288 hores. La coordinació ordinària, la comunicació amb professionals i els informes no redueixen aquest total.

Pl. Lluís Companys, 1–Tel. 938971001-c/e torrellesf@torrellesdefoix.cat -08737-Torrelles de Foix

DOCUMENT
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): **PLEC_CLAUS_PPT_ATENCIÓ_PSICOLÒGICA _06112026** (versión 2)

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **8C2NL-889EK-I1DYB**
Data d'emissió: **17 de Novembre de 2026 a les 11:13:10**
Pàgina 4 de 5

SIGNATURES
El document ha estat signat per :
1.- Regidora Sanitat-Benestar Social-Ensenyament de l'Ajuntament de Torrelles de Foix. Signat 16/11/2026 18:14

ESTAT
SIGNAT
16/11/2026 18:14

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42724786 8C2NL-889EK-I1DYB 275501BFD73A45580CEEC7585AA1393C26A318CB) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrellesdefoix

Ajuntament de Torrelles de Foix

8 Equip professional i substitucions

El professional responsable tindrà grau o llicenciatura en Psicologia, habilitació sanitària legalment adequada a la intervenció, col·legiació quan sigui exigible, almenys tres anys d'experiència amb dones i infants o adolescents víctimes de violències masclistes i dos anys en intervenció grupal. El taller serà conduït per un professional de psicologia amb competència en adolescència i imatge corporal. Es compleixen els requisits de la clàusula 23 PCAP i de protecció de menors.

L'empresa aportarà abans de començar la identificació del personal, titulacions, habilitacions, currículums, certificats i assegurança, així com un pla de substitució. Les absències no interrompran el servei ni reduiran les hores: es substituirà per un professional amb requisits i mèrits equivalents als valorats o s'aprovarà una recuperació adequada. La substitució s'ha de comunicar i validar abans de la intervenció, amb la màxima diligència en incidències sobrevingudes.

El contractista conserva la direcció del seu personal i designa una persona interlocutora. L'Ajuntament exerceix la supervisió contractual i no assumeix funcions d'ocupador.

9 Espais i mitjans

L'Ajuntament facilitarà un espai municipal d'atenció reservat, accessible, segur i adequat per a entrevistes amb infants i adults, i un equipament per al taller. Comunicarà les condicions d'accés, ús i disponibilitat a l'inici. Facilitarà els recursos bàsics municipals disponibles i el canal autoritzat de comunicació; l'adjudicatari aportarà els mitjans professionals complementaris i materials necessaris, inclosos en el preu.

Els expedients i dispositius es custodiaran de manera segura. No s'utilitzaran ordinadors, correus o serveis al núvol no autoritzats. Les sessions telemàtiques només s'admeten per justificació tècnica i autorització, amb privacitat, identificació i seguretat equivalents. No es faran enregistraments de les sessions.

10 Registre d'hores i control de qualitat

Es presentarà abans de començar un pla de servei i calendari anual. Mensualment s'aportarà un registre d'hores efectives amb dates, franges, tipus d'intervenció i codi de cas, diferenciant atenció, taller i tasques auxiliars. El responsable verificarà el còmput acumulat i ordenarà la recuperació de les hores pendents dins de la vigència contractual.

Trimestralment es lliurarà un resum anonimitzat amb persones i unitats familiars ateses, sessions, espera, derivacions, incidències, compromisos de resposta i evolució dels objectius. El taller disposarà de registre agregat d'assistència i valoració anònima. No s'incorporaran diagnòstics ni dades identificatives als justificants econòmics.

En acabar cada anualitat es presentarà, dins dels quinze dies hàbils següents, una memòria final que acrediti les 288 hores, el taller, resultats agregats, coordinacions i propostes de millora. Els informes individuals només es lliuraran pel canal segur i quan siguin necessaris i legalment procedents. L'acceptació dels registres no eximeix de responsabilitat per errors o dades falses.

Pl. Lluís Companys, 1–Tel. 938971001-c/e torrellesf@torrellesdefoix.cat -08737-Torrelles de Foix

DOCUMENT
PLEC DE CLAUSULES (TD03-012): **PLEC_CLAUS_PPT_ATENCIÓ_PSICOLÒGICA_06112026** (versión 2)

IDENTIFICADORS

ALTRES DADES
Codi per a validació: **8C2NL-889EK-I1DYB**
Data d'emissió: **17 de Novembre de 2026 a les 11:13:10**
Pàgina 5 de 5

SIGNATURES
El document ha estat signat per :
1.- Regidora Sanitat-Benestar Social-Ensenyament de l'Ajuntament de Torrelles de Foix. Signat 16/11/2026 18:14

ESTAT
SIGNAT
16/11/2026 18:14

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 42724786 8C2NL-889EK-I1DYB 275501BFD73A4558ÒCEEC7585AA1393C26A318CB) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=torrellesdefoix

Ajuntament de Torrelles de Foix

11 Confidencialitat i protecció

S'apliquen el RGPD, la Llei orgànica 3/2018 i les clàusules 45 i 46 i l'annex 3 del PCAP. El tractament per compte municipal requereix encàrrec formalitzat abans de donar accés. Es minimitzaran les dades, es limitaran els accessos i es protegiran especialment la informació de salut, la situació de víctima i els menors.

S'informarà les persones usuàries de la finalitat, base jurídica, destinataris i exercici de drets en llenguatge comprensible. Els intercanvis amb la xarxa es basaran en la normativa aplicable i les necessitats del cas. El consentiment s'obtindrà quan sigui la base jurídica exigible, sense convertir-lo en una autorització genèrica de cessió.

El personal mantindrà secret professional i comunicarà incidents sense dilació, dins del màxim contractual de 24 hores al responsable municipal. No es difondran imatges, testimonis ni dades de participants en materials promocionals. La finalització implica retorn o supressió i certificació segons instruccions, amb respecte als deures legals de conservació.

12 Límits de la intervenció i finalització

El servei és temporal i complementari de la xarxa pública. No inclou psiquiatria, prescripció farmacològica, urgències sanitàries, acolliment residencial, mediació amb agressors, defensa jurídica ni peritatge judicial. Els informes d'assistència o seguiment es faran quan siguin procedents; no es configura una obligació general de compareixença pericial.

Quan les necessitats excedeixin l'abast, es coordinarà la derivació competent i la continuïtat segura. El tancament del cas es motivarà pel compliment d'objectius, derivació, decisió de la persona o valoració tècnica, evitant abandonaments. En acabar el contracte es farà un traspàs segur al responsable o nou prestador, limitat a la informació necessària i habilitada.

Les prescripcions tenen caràcter contractual. Qualsevol ampliació de prestacions requerirà el procediment previst al PCAP; el calendari no habilita per facturar hores addicionals sense autorització. El servei es prestarà amb diligència professional, respecte als drets de les persones, perspectiva de gènere i no discriminació.

Pl. Lluís Companys, 1–Tel. 938971001-c/e torrellesf@torrellesdefoix.cat -08737-Torrelles de Foix