Parc Taulí
Consorci Corporació Sanitària

Parc del Taulí, 1
08208 Sabadell, Barcelona
93 723 10 10
www.tauli.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA REALITZACIÓ DE PROVES DIAGNÒSTIQUES DE TOMOGRAFIES COMPUTADES (TC) I RESSONÀNCIES MAGNÈTIQUES (RM) I EMISSIÓ DELS CORRESPONENTS INFORMES MÈDICS
EXPEDIENT 27SER0027

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació de serveis d'assistència sanitària per a la realització i posterior emissió dels corresponents informes mèdics de proves diagnòstiques de Tomografia Computada (TC) i Ressonància Magnètica (RM) de pacients derivats pel Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) de Sabadell. Es tracta d'exploracions de caràcter ordinari i programat (no urgents) a realitzar durant el 2027. S'estima que aproximadament el 20% de les proves requeriran l'administració de contrast radiològic.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT), com a centre públic compromès amb els objectius de temps i resposta del Servei Català de la Salut (CatSalut), requereix la licitació d'aquest servei per fer front a les actuals llistes d'espera i al volum previst per a l'any 2027. La demanda assistencial ordinària pròpia supera temporalment la capacitat productiva dels equips disponibles i els recursos humans del Servei de Diagnòstic per la Imatge del centre.

Per tal de garantir la continuïtat assistencial, complir els terminis màxims de garantia d'espera decretats per la Generalitat de Catalunya i evitar endarreriments en el procés diagnòstic, es fa necessària la col·laboració externa mitjançant aquest procediment públic.

3. LOTS

S'opta per la divisió en dos lots diferenciats per raons de naturalesa tècnica i econòmica, complint amb la Llei de Contractes del Sector Públic. La dinàmica de treball, les subespecialitats mèdiques i el preu de mercat de les proves i dels informes de la Ressonància Magnètica difereixen substancialment dels de la Tomografia Computada. Aquesta estructura permet que proveïdors especialitzats en cadascuna de les tecnologies puguin licitar de forma competitiva, assegurant una major qualitat tècnica i optimització del preu unitari per prova.

Descripció dels lots:

- **Lot 1**: **Realització i informe de 6.000 Tomografies Computades** (TC): Import total **456.000€ (IVA no aplicable)** amb el següent detall:
  - Aprox 4.800 TC (prova + informe) a 70,00 €
  - Aprox 1.200 TC amb contrast (prova + informe) a 100,00 €.
- **Lot 2**: **Realització i informe de 5.000 Ressonàncies Magnètiques** (RM): Import total **590.000€ (IVA no aplicable)** amb el següent detall:
  - Aprox 4.000 RM (prova + informe) a 110,00 euros
  - Aprox 1.000 RM amb contrast (prova + informe) a 150,00 euros

4. ABAST DEL SERVEI

El Servei a realitzar és:

- Verificació diària de les sol·licituds de proves derivades pel CCSPT.
- Programació de les exploracions i notificació en el sistema.
- Contacte telefònic amb el pacient per confirmar data i hora.
- Canvis de la programació si són necessaris (reprogramacions).
- Realització de la prova diagnòstica.
- Emissió de l'informe mèdic de l'estudi.

5. OPERATIVA, TERMINIS D'ENTREGA I REQUISITS ASSISTENCIALS

El CCSPT tramitarà de manera diària la relació de peticions que es decideixin derivar al proveïdor extern d'acord a la sistemàtica de funcionament definida en el punt 12 del present PPT, Connexió Informàtica.

L'empresa adjudicatària serà la responsable de coordinar amb el pacient la programació de la prova amb trucada telefònica per confirmar la seva assistència.

Terminis d'execució obligatoris:

- Realització de la prova: el proveïdor tindrà un màxim de 15 dies laborables o els dies adjudicats a la seva oferta si són inferiors, a comptar des de la recepció diària de la petició per realitzar la prova.

- Lliurament de l'informe mèdic: el proveïdor tindrà un màxim de 5 dies laborables o els dies adjudicats a la seva oferta si són inferiors, a comptar des del dia següent a la realització de la prova, per a la confecció i signatura del corresponent informe clínic.

6. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LA CONTRACTACIÓ

Tots els requeriments que s'indiquen en aquest plec, s'han d'entendre com els requisits bàsics/mínims que ha d'assolir una empresa licitadora per resultar adjudicatària dels serveis d'aquest PPT. Per això serà necessari que en la documentació tècnica que aporti el licitador s'incorporin els documents acreditatius de l'assoliment d'aquests requeriments.

El CCSPT té la potestat d'establir els mecanismes d'inspecció i auditoria adients per avaluar el compliment d'aquests requisits i, amb caràcter general, de la qualitat de les prestacions realitzades pels adjudicataris d'aquest procediment, essent un motiu de resolució del contracte l'incompliment d'aquests requeriments.

6.1. REQUERIMENT DE PROXIMITAT GEOGRÀFICA

Es determina formalment que la **proximitat geogràfica** de les instal·lacions on s'executin les proves ha d'estar a un **radi no superior de 18 km** respecte al CCSPT. Aquest requeriment serà un mínim obligatori del plec i el no compliment suposarà l'exclusió. Es fonamenta per assegurar l'accessibilitat dels pacients al servei i en motius objectius de salut pública i seguretat del pacient:

- Perfil de fragilitat del pacient: Els usuaris derivats poden ser pacients amb mobilitat reduïda i/o d'edat avançada. Desplaçaments interurbans desmesurats generen fatiga, incrementen el risc d'accidents de transport i desincentiven l'adherència al seguiment diagnòstic.

- Malalts crònics complexos (cardiològics, neumològics, neurològics...) o amb problemes osteoarticulars (extremitats inferiors i superiors, columnes): tots ells poden tenir problemes de mobilitat i ser dependents. En molts d'aquests casos es requereix transport privat, algunes vegades adaptat i acompanyats.

- Coordinació del transport sanitari: Per a aquells pacients l'estat dels quals obligui al trasllat mitjançant transport sanitari programat no urgent, delimitar la distància maximitzant l'eficiència és imprescindible per racionalitzar la despesa pública de transport i optimitzar els fons públics gestionats pel CatSalut.

6.2. REQUERIMENTS QUALITATIUS

La prestació del servei es desenvoluparà en les instal·lacions de l'adjudicatari, essent per compte seu la totalitat de recursos necessaris, directes o indirectes que es precisin per dur a terme la totalitat de la prova.

Els serveis es prestaran d'acord amb la normativa vigent en la matèria a nivell estatal així com les normes i d'altres disposicions legals reglamentàries en l'àmbit de Catalunya i tots aquells requeriments que estableixi el Servei Català de la Salut.

L'entitat proveïdora i les seves instal·lacions han de tenir en vigor les autoritzacions administratives de funcionament i posada en marxa per a la realització dels serveis que es contracten.

Tot el personal que participi en la prestació d'aquests serveis han de tenir la qualificació suficient requerida legalment.

Les proves hauran de ser fetes pel personal tècnic amb l'especialitat de diagnòstic per la imatge. Els informes seran confeccionats i signats per metges especialistes en radiologia. Els professionals que emetin els informes hauran d'estar degudament col·legiats i amb la titulació d'especialista en radiologia homologada a l'estat espanyol. Els informes hauran d'estar redactats en català o castellà.

Tots els informes mèdics lliurats hauran de complir amb les directius d'estructura, terminologia i estàndards dictats per la Societat Espanyola de Radiologia Mèdica (SERAM). La manca de qualitat tècnica o la deficient estructuració dels informes mèdics d'acord amb els manuals SERAM serà qualificada expressament com a incompliment contractual, obrint la via a penalitzacions específiques o a la rescissió de la relació amb el proveïdor.

L'adjudicatari garantirà la seguretat i el màxim confort dels pacients durant la realització de la prova o exploració sol·licitada i, en general, durant el temps d'estada a les seves instal·lacions.

L'adjudicatari ha de disposar d'un protocol d'actuació en cas d'emergències mèdiques. Igualment ha de comptar amb l'equipament necessari per a la reanimació cardio-respiratòria en primera instància.

Es considera fonamental l'especialització dels professionals responsables de la realització de cadascuna de les proves objecte del procediment.

L'empresa adjudicatària ha de garantir la igualtat de tracte de tots els pacients i els seus drets. També haurà d'estar en possessió de les corresponents assegurances de responsabilitat civil professional i patronal per fer front a qualsevol incidència que pugui sorgir en la prestació dels serveis objecte del present contracte.

6.3. REQUERIMENTS TÈCNICS DELS EQUIPS

Els requeriments mínims que han de tenir els equips dels licitadors són:

Els equips hauran d'estar en bon estat de conservació i funcionament, per la qual cosa es demanarà certificar que s'han realitzat les revisions i /o manteniments periòdics dels equips.

- Tomografia Computada (TC): es demana disposar d'una matriu de detectors mínima de 64 talls. Ha de permetre realitzar proves de crani i cap, tòrax, abdòmen i pelvis, muscul-esquelètiques i columna.

- Ressonància Magnètica (RM): es demana una potència mínima de l'imant d'1.5 Tesles. Ha de permetre realitzar estudis neurològics (crani, columna), múscul-esquelètics (articular, òssia, parts toves), abdominals i pèlvics.

Tots els equipaments i utillatges necessaris per a la realització del servei, hauran de complir totes les normes que els siguin d'aplicació per la legislació i normativa vigent.

7. FACTURACIÓ I PAGAMENT DELS SERVEIS REALITZATS

La factura es presentarà a través de la plataforma e-Fact.

L'empresa adjudicatària facturarà mensualment les proves realitzades que ja tinguin fet i signat el corresponent informe clínic (nº de proves sense contrast realitzades amb informe signat x preu prova adjudicat i una altra línia amb el nº de proves amb contrast realitzades amb informe signat x preu prova amb contrast adjudicat). Els pacients no presentats no es podran facturar.

En el cas que els dos lots siguin adjudicats al mateix proveïdor, aquest presentarà dos factures, una factura per a cada lot adjudicat.

El CCSPT verificarà la quantitat facturada amb les proves realitzades amb el seu corresponent informe i aprovarà les factures per procedir al seu pagament dintre del període establert per la llei.

8. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària serà responsable i haurà de garantir el compliment de la normativa vigent en matèria de Prevenció de Riscos Laborals (PRL) respecte de les activitats desenvolupades pel seu personal treballador així com el compliment de les seves normes internes, instruccions, protocols, mesures preventives específiques o procediments que es duen a terme en el seu centre de treball.

9. PENALITZACIONS

El no compliment dels terminis per a la realització de la prova i l'elaboració dels informes, segons hagi ofert el licitador, es qualificaran com incompliments essencials de les condicions contractuals i podran ser objecte de penalització, segons estableix la normativa de contractació pública (Llei de Contractes del Sector Públic).

L'incompliment dels terminis fixats donarà lloc a la imposició de penalitzacions econòmiques:

- Retard en la realització de la prova, segons els dies adjudicats a l'oferta guanyadora: Penalització de 5,00 € per cada dia feiner de retard i pacient afectat.
- Retard en el lliurament de l'informe mèdic segons els dies adjudicats a l'oferta guanyadora: Penalització de 10,00 € per cada dia feiner de retard i informe pendent.

Límit: El total acumulat de penalitzacions no podrà superar el 10% del pressupost anual vigent.

Igualment es valorarà com a incompliment contractual si les condicions en termes qualitatius dels informes no compleixen amb els requeriments de qualitat establerts en les indicacions de la Societat Espanyola de Radiologia Mèdica (SERAM).

Els imports indicats s'imputaran sobre l'import de la facturació mensual, d'acord amb allò previst o en els seu cas sobre l'import retingut de la garantia definitiva.

10. DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'adjudicatari garantirà la confidencialitat de tot el procés i el compliment de la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent a la salut i l'autonomia del pacient i la documentació clínica.

L'adjudicatari haurà de complir el que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals) i el Reial Decret 1720/2007 pel qual s'aprova el Reglament de Desplegament de la LOPD en tot allò que no sigui contrari al que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

Com en el desenvolupament dels serveis, l'empresa adjudicatària tindrà accés a dades de caràcter personal, aquesta estarà obligada al més estricte secret professional respecte als mateixos. Aquesta obligació subsistirà fins i tot en el cas que aquesta relació s'extingeixi. A més, estarà obligada a la signatura d'un contracte d'encarregat del tractament de les dades.

Comentado [SC1]: Aquí hay tratamiento de datos seguro, así habéis indicado en el INEC , así que se puede decir que la empresa firmará un contrato de encargado de tratamiento de datos

11. INTERLOCUCIÓ AMB EL CCSPT

Per tal de facilitar les tasques de coordinació i resolució de possibles incidències que podessin aparèixer, l'adjudicatari designarà un interlocutor amb el CCSPT.

12. CONNEXIÓ INFORMÀTICA

A continuació es detalla la proposta de treball i requisits per a les connexions dels sistemes informàtics.

El proveïdor extern haurà de treballar com si fos una modalitat d'imatge més del Servei de Diagnòstic per la Imatge del CCSPT, a tal efecte es facilitarà l'accés als nostres sistemes d'informació: una vegada assignades les proves a realitzar dintre d'una agenda exclusiva (una per TC i una altra per RM), les cites seran gestionades amb el HIS de l'hospital per el personal del proveïdor, els equips del proveïdor descarregaran la Worklist del RIS del CCSPT, les imatges es guardaran directament al PACS del CCSPT i els radiòlegs del proveïdor informaran directament en el RIS del CCSPT.

El software dels equips del proveïdor hauran de tenir la capacitat d'integrar-se amb els sistemes d'informació del CCSPT, tal i com s'indica a la taula de Requisits Tècnics. La configuració i implantació de la integració ha d'estar inclosa dintre de la licitació.

12.1. Esquema de l'escenari proposat

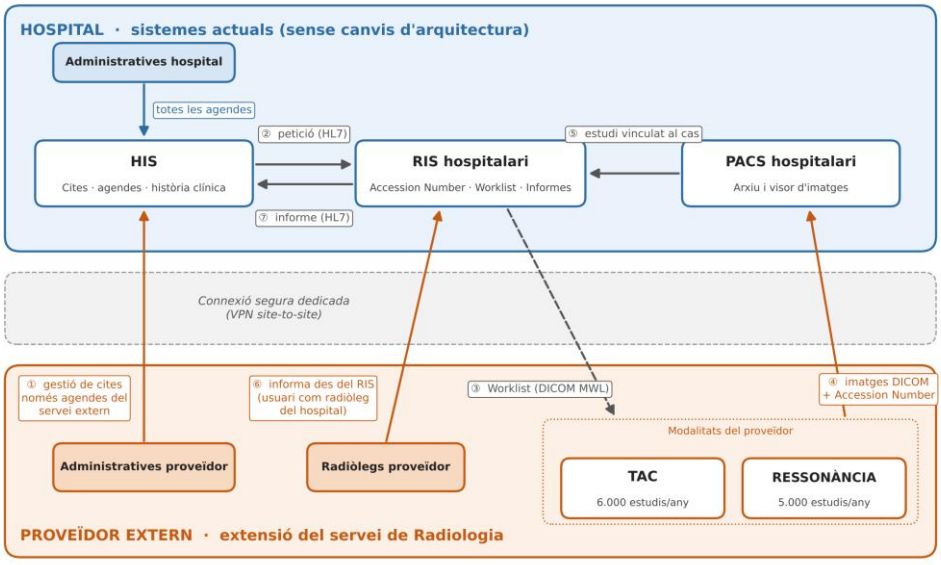


Figura 1. Els sistemes del CCSPT (hospital) no canvien; el proveïdor s'hi connecta a través d'una connexió segura. Els números indiquen l'ordre del flux.

12.2. Com funciona, pas a pas

Pas	Qui	Sistema	Què passa
①	Administratius del proveïdor (o del CCSPT)	HIS	Programen, reprogramen o cancel·len la cita a les agendes del nou servei, igual que es fa avui amb l'activitat del RIS. Les administratives del proveïdor només veuen aquestes agendes.
②	Automàtic	HIS → RIS	El HIS envia la petició al RIS (missatge HL7, igual que ara). El RIS crea el cas i li assigna l'Accession Number.
③	Tècnic del proveïdor	RIS → TAC / RM	L'equip del proveïdor consulta la Worklist del RIS (DICOM MWL) i descarrega les dades del pacient i de la prova, inclòs l'Accession Number. No cal teclejar dades.
④	Tècnic del proveïdor	TAC / RM → PACS	En acabar la prova, la màquina envia les imatges al PACS de l'hospital (DICOM). Les imatges porten l'Accession Number i l'identificador de pacient del CCSPT.
⑤	Tècnic del proveïdor	RIS de l'hospital	Un cop enviada la prova, el tècnic ha d'accedir al nostre RIS i confirmar l'exploració perquè quedi registrada com a realitzada.
⑥	Automàtic	PACS → RIS	El PACS vincula l'estudi al cas del RIS gràcies a l'Accession Number. El cas queda «realitzat» i pendent d'informar.
⑦	Radiòleg del proveïdor	RIS (+ visor PACS)	Entra al RIS del CCSPT amb el seu usuari, com un radiòleg més però amb accés només sobre les proves corresponents, (configuració dins del RIS) obre les imatges i redacta i signa l'informe.
⑧	Automàtic	RIS → HIS	L'informe validat arriba al HIS i a la història clínica, com qualsevol altre informe de radiologia.
⑨	Publicació HC3	HIS → HC3	La publicació a HC3 dels informes i les imatges es faran com actualment.

12.3. Rols i permisos

Personal administratiu del proveïdor

- Usuari nominal al HIS (un per persona, no genèric).
- Perfil restringit: només poden veure i gestionar les agendes del nou servei extern de TC i RM.
- No tenen accés a la resta d'agendes ni a mòduls clínics no necessaris.

Radiòlegs del proveïdor

- Usuari nominal al RIS del CCSPT, amb el mateix rol que un radiòleg del CCSPT.
- Llista de treball filtrada pels estudis del servei extern, amb accés a l'historial d'imatges del pacient al PACS per poder comparar.
- La signatura de l'informe queda registrada al RIS amb el seu nom i número de col·legiat.

Tècnics del proveïdor

- Des de la consola de l'equip del proveïdor, es descarrega la Worklist.
- Un cop realitzada l'exploració, s'envien les imatges al PACS del CCSPT.
- Finalment, es confirma l'exploració al sistema RIS del CCSPT perquè quedi registrada com a realitzada.

12.4. Requisits tècnics

Element	Requisit
Connectivitat	VPN site-to-site entre la seu del proveïdor i CCSPT, amb regles de tallafocs limitades als ports DICOM del RIS/PACS i a l'accés al HIS i al RIS.
Amplada de banda	Volum estimat màxim: ~44 estudis/dia laborable i ~18 GB/dia (~4,5 TB/any, suposant ~0,5 GB per TC i ~0,3 GB per RM). Orientativament, ≥ 100 Mbps simètrics.
DICOM	AE Title, IP i port de cada màquina donats d'alta al RIS (Worklist) i al PACS (emmagatzematge). Recomanat: MPPS per actualitzar l'estat de la prova. Els equips hauran de permetre l'enviament d'estudis DICOM amb compressió, complir l'estàndard DICOM i incloure les etiquetes obligatòries. En els estudis de TAC, hauran d'incorporar la informació dosimètrica corresponent.
Identificació	S'utilitza l'identificador de pacient (NHC) i l'Accession Number del CCSPT. El proveïdor no genera identificadors propis.
Llocs de treball	Accés dels radiòlegs al RIS i al visor PACS (escriptori remot/VDI o client segons la política del CCSPT), amb monitors diagnòstics a càrrec del proveïdor.
Contingència	Els equips han de poder guardar estudis localment si cau la connexió i reenviar-los en restablir-se. Procediment manual de Worklist pactat.

12.5. Annex important

És important tenir en compte que aquesta solució es considera provisional per al primer any de contracte. Si finalment es decideix executar la pròrroga pel 2028, cal remarcar que el proveïdor hauria de complir tots els requisits que implicaria adherir-se al **SIMDEXCAT Plataforma d'interoperabilitat i compartició d'imatge mèdica diagnòstica del SISCAT amb agents externs al SISCAT** (que actualment està en desenvolupament i fase de proves). Tots els costos que es derivin d'aquesta connexió i del treball amb aquesta nova plataforma durant tot el període de vigència d'aquest servei, seran a càrrec del proveïdor adjudicatari.

https://web.gencat.cat/ca/generalitat/com-ens-organitzem/departaments/salut/ambits/tic/solucions-siscat/desenvolupament/simdexcat

13. DOCUMENTACIÓ OBLIGATÒRIA A APORTAR

Serà necessari aportar la següent informació addicional a la demanada, dintre dels criteris de valoració del sobre B:

Comentado [SC2]: afegit

- Memòria Tècnica descriptiva del servei a prestar amb el detall que s'indica a l'Annex IV Criteris de valoració.
- Còpia de la llicència o autorització administrativa de funcionament de les instalacions que prestaran el servei.
- Còpia assegurança de responsabilitat civil de l'empresa adjudicatària.

- Còpia de la titulació radiòleg/ga homologada a l'estat espanyol de tots els facultatius que participaran en l'elaboració d'informes de la present licitació.

- Certificació de l'empresa de que tots els facultatius estan col·legiats a l'estat espanyol (amb detall del número de col·legiat de cada radiòleg/ga), que disposen de les corresponents Assegurances de Responsabilitat Civil i que la seva ubicació física serà a l'estat espanyol i dintre de la península ibèrica.

- Còpia del contracte de manteniment en vigor o Certificació del proveïdor d'haver passat les revisions i manteniments periòdics o darrera factura de la revisió/manteniment periòdic dels equips (no s'acceptaran còpies de factures amb més d'un any d'antiguitat).