Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació
i Formació Professional
Institut de Tossa de Mar

Núm. d'expedient:17006812/2/2026

Informe justificatiu de la necessitat de contractar el servei de Servei de neteja del centre Institut de Tossa de Mar

D'acord amb l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, pel qual es transposen, a l'ordenament jurídic espanyol, les directives del Parlament Europeu i del Consell 201/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, justifico el següent:

a) Procediment de licitació

☐ **Obert**, d'acord amb els articles 131.2 i del 156 al 158 de la LCSP.

☒ **Obert simplificat**, d'acord amb els articles 131.2 i 159 de la LCSP.

☐ **Simplificat abreujat**, d'acord l'article 159.6 de la LCSP.

b) Classificació empresarial, si escau.

No s'exigeix classificació. No obstant, es podrà aportar la classificació empresarial que s'especifica en aquest apartat o l'equivalent, per substituir la documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional. Grup: U (serveis generals) Subgrup: 1 (serveis de neteja en general) Categoria: A

c) Criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera.

Solvència econòmica i financera: Declaració sobre el volum anual de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de la data de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes. El volum de negocis mínim anual ha de ser per un import igual o superior a l'import de licitació (IVA exclòs).

Solvència tècnica o professional: Relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, entre els que ha d'haver, com a mínim, un de pressupost equivalent a l'import al qual es licita i en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat; s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

a) Criteris que s'han de tenir en consideració per adjudicar el contracte, així com les condicions especials de la seva execució.

I.1) *Criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor (SOBRE A)*:metodologia de treball: Fins a **25 punts**, desglossats d'acord amb els següents barems:

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: **Fins a 20 punts**, desglossat de la manera següent:

1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: **Fins a 5 punts**.

1.2. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: **Fins a 5 punts**. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.

1.3. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: **Fins a 5 punts.**

1.4. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: **Fins a 5 punts.**

2. Altres elements oferts per licitador/a que acreditin una major qualitat del servei que cal ferm que siguin considerats d'interès per al centre: **Fins a 5 punts**

- Es valorarà l'experiència acreditada d'haver prestat el servei de neteja a centres d'educació secundària i d'FP**. Fins a un màxim de 2 punts**.

- Flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats del centre. **Fins a un màxim de 3 punts**.

I.2) *Criteris d'adjudicació quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules (SOBRE B)* **Fins a 75 punts**:

2.1 Procediment de resolució d'incidències: **Fins a 8 punts**.

Descripció detallada del procediment d'actuació i temps de resposta per a resolució d'incidències del tipus de no tenir disponibilitat de materials o estris relacionats amb la prestació del servei (ex: manca de productes de neteja, de paper higiènic, etc.), així com per resoldre situacions alienes a l'empresa (fuites d'aigua, trencament de vidres, etc.) i la gestió d'emergències i situacions imprevistes diverses.

- Resolució d'incidències per manca de materials (màx 4 punts)
    - Menys de 2 hores: 4 punts
    - Entre 4 i 6 hores: 3 punts
    - Entre 6 i 12 hores: 2 punts
    - Entre 12 i 24 hores: 1 punt
- Resolució d'incidències per emergències fruit d'avaries o altres incidències d'origen climàtic: (màx. 4 punts)
    - Menys de 2 hores: 4 punts
    - Entre 4 i 6 hores: 3 punts
    - Entre 6 i 12 hores: 2 punts
    - Entre 12 i 24 hores: 1 punt

2.2.. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: **Fins a 9 punts**.

Descripció dels mètodes de verificació de la qualitat del servei, així com l'assignació d'una persona supervisora-coordinadora localitzable les 24 hores del dia, tots els dies de l'any amb possibilitat d'assistir a reunions quinzenals presencials.

- Reunions de supervisió:
    - Ordinàries: quinzenalment: per avaluar la qualitat del servei: 3 punts
    - Trimestralment: canvis o redistribució de les tasques de neteja: 3 punts
    - Extraordinàries, a petició de l'òrgan contractant: 3 punts

Proposta econòmica: fins a **58 punts**, d'acord amb:

La fórmula que s'aplica per valorar el preu (IVA exclòs), és la següent: P = Puntuació màxima (58 punts) x Oferta més econòmica/Oferta a valorar

a) Valor estimat del contracte

   129.504,13 € inclou el període de pròrrogues, IVA EXCLÒS

   IVA 21 %

   156.700,00 € IVA inclòs

b) Necessitat del centre que es vol satisfer mitjançant la contractació de les prestacions corresponents, i la relació amb l'objecte del contracte.

   La neteja de l'Institut de Tossa de Mar ha de consistir en treure la brutícia i fer net l'edifici escolar, instal·lacions i equipaments.

g) Declaració d'insuficiència de mitjans : El centre no disposa de mitjans materials ni personals suficients ni adequats per cobrir les necessitats que cal satisfer, atès que requereixen la intervenció de tècnics especialistes en la matèria.

h) Justificació de no dividir en lots l'objecte del contracte.

   No es considera procedent dividir la licitació en diferents lots, vista la unitat funcional i atès que no existeixen prestacions diferenciades, utilització o aprofitament separat.

Tossa de Mar

La Secretaria