Consorci d'Aigües de Tarragona

PLEC de PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

per al concurs de

SERVEI DE NETEJA DELS VEHICLES DEL CAT

EXP. 186/2026

Constantí, setembre 2026

ÍNDEX

ÍNDEX 2
1. OBJECTE DEL CONCURS 3
1.1. OBJECTE DEL CONTRACTE 3
1.2. ABAST DEL CONTRACTE 3
2. DURADA DEL CONTRACTE 4
2.1. DURADA INICIAL 4
2.2. PRÒRROGUES 4
3. CONDICIONS GENERALS DE LA PRESTACIÓ 5
3.1. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI 5
3.1.1. Centres de prestació del servei 5
3.1.2. Flota de vehicles 5
3.2. TREBALLS A EXECUTAR 6
3.2.1. Neteja completa del vehicle 6
3.2.2. Neteja profunda de tapisseria 7
3.2.3. Desinfecció de l'habitacle 8
3.3. CONDICIONS D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS 9
3.4. FREQÜÈNCIA DELS TREBALLS 10
3.5. REQUISITS DE QUALITAT DEL SERVEI 10
3.6. PRODUCTES, CONSUMIBLES I EQUIPS DE NETEJA 11
3.7. MITJANS HUMANS 13
3.8. HORARI I COORDINACIÓ DEL SERVEI 14
3.9. NORMATIVA, PREVENCIÓ DE RISCOS I PROTECCIÓ AMBIENTAL 15
3.10. RESPONSABILITAT SOBRE ELS VEHICLES 16
3.11. SUBCONTRACTACIÓ 17
3.12. FACTURACIÓ I PAGAMENT 17
4. TERMINIS D'EXECUCIÓ 19
4.1. PROGRAMACIÓ ORDINÀRIA DELS SERVEIS 19
4.2. SERVEIS A REQUERIMENT DEL CAT 19
5. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A PRESENTAR EN FASE DE LICITACIÓ 19
6. PRESSUPOST 19
6.1. DETERMINACIÓ DEL PREU 19
6.1.1. Preus unitaris màxims 21
6.1.2. Estimació anual d'unitats 21
6.2. CÀLCUL DEL PBL I VEC 22
APÈNDIX 1. RELACIÓ DE VEHICLES DEL CAT 24
APÈNDIX 2. QUADRE DE PREUS UNITARIS 25
APÈNDIX 3. MODEL DE REGISTRE DE SERVEI 26

1. OBJECTE DEL CONCURS

1.1. Objecte del contracte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques (d'ara endavant, PPT) és establir les condicions tècniques que han de regir la contractació del servei de neteja dels vehicles del Consorci d'Aigües de Tarragona (CAT), amb la finalitat de garantir unes condicions adequades de neteja, higiene, conservació i presentació de la flota durant tota la vigència del contracte.

El servei comprendrà la realització dels diferents treballs de neteja exterior i interior dels vehicles, d'acord amb les necessitats del CAT i amb les tipologies de servei definides en aquest Plec, incloent-hi tots els mitjans humans, materials, productes, equips, consumibles, desplaçaments i mitjans auxiliars necessaris per a la correcta execució de les prestacions.

Els treballs s'hauran d'executar mitjançant procediments i productes adequats per a vehicles, garantint un nivell homogeni de qualitat i evitant qualsevol afectació sobre la pintura, els vidres, els plàstics, les tapisseries, els elements electrònics o qualsevol altre component dels vehicles.

La prestació del servei es realitzarà principalment als centres del CAT següents:

Centre	Emplaçament
Central del CAT	Constantí
ETAP del CAT	L'Ampolla

El contracte tindrà caràcter únic per als dos centres. En conseqüència, els preus unitaris oferts pels licitadors hauran d'incloure tots els costos necessaris per prestar el servei en qualsevol dels dos emplaçaments, inclosos els desplaçaments del personal, equips i materials, sense que es pugui facturar cap import addicional per aquest concepte.

1.2. Abast del contracte

L'abast del present contracte comprèn la prestació dels serveis de neteja sobre els vehicles que integren la flota del CAT, així com sobre aquells altres vehicles que puguin incorporar-s'hi durant la vigència del contracte.

A efectes de la prestació i valoració econòmica del servei, els vehicles es classifiquen en les categories següents:

Categoria	Tipologia de vehicle	Flota actual
Categoria A	Turismes i SUV	26
Categoria B	Furgonetes i pick-up	15
	Total	**41**

El nombre de vehicles indicat correspon a la flota considerada a efectes del

dimensionament del present contracte i té caràcter orientatiu. Durant la vigència del contracte es podran produir altes, baixes, substitucions o noves incorporacions de vehicles, sense que aquestes variacions, per si mateixes, comportin la modificació dels preus unitaris adjudicats ni de les condicions tècniques del servei.

El contracte comprendrà les tipologies de servei següents:

- **Neteja completa del vehicle**, que inclourà el rentat exterior i la neteja integral de l'interior del vehicle.
- **Neteja profunda de tapisseria**, destinada al tractament intensiu dels seients, tapisseries i altres elements tèxtils interiors.
- **Desinfecció de l'habitacle**, destinada al tractament higiènic de l'interior del vehicle mitjançant productes i procediments adequats.

El contingut i les condicions específiques d'execució de cadascuna d'aquestes prestacions es defineixen en els apartats corresponents del present PPT.

Tots els serveis inclouran la mà d'obra, els productes de neteja, consumibles, equips, eines, mitjans auxiliars, desplaçaments i qualsevol altre element necessari per a la seva correcta execució.

La prestació s'efectuarà d'acord amb les necessitats reals del CAT. Les quantitats i freqüències previstes en aquest Plec tenen caràcter estimatiu i s'utilitzen per al dimensionament i valoració econòmica del contracte, sense que comportin una obligació de consum íntegre per part del CAT.

L'adjudicatari haurà d'adaptar l'organització dels treballs a les necessitats operatives dels centres, coordinant les actuacions amb el responsable del contracte i evitant interferències innecessàries amb l'activitat ordinària del CAT.

2. DURADA DEL CONTRACTE

2.1. Durada inicial

La durada inicial del contracte serà de **dos (2) anys**, comptadors des de la data de formalització del contracte o des de la data d'inici que s'estableixi en el document contractual.

Durant aquest període, l'adjudicatari haurà de garantir la prestació continuada del servei en les condicions establertes en aquest PPT, assegurant la disponibilitat dels mitjans humans, materials i tècnics necessaris per a la correcta execució dels treballs.

2.2. Pròrrogues

El contracte podrà ser objecte d'**una única (1) pròrroga d'un (1) any de durada**, fins a una durada màxima total de tres (3) anys.

En cas de pròrroga, l'adjudicatari mantindrà les obligacions tècniques, organitzatives i de qualitat establertes en aquest Plec, així com els mitjans necessaris per garantir la correcta prestació del servei, sense perjudici de les adaptacions que puguin derivar-se

de modificacions contractuals o canvis normatius degudament aprovats.

3. CONDICIONS GENERALS DE LA PRESTACIÓ

3.1. Característiques del servei

3.1.1. Centres de prestació del servei

El servei de neteja objecte del contracte es prestarà principalment als centres del Consorci d'Aigües de Tarragona (CAT) següents:

Centre	Emplaçament
Central del CAT	Constantí
ETAP del CAT	L'Ampolla

L'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans necessaris per prestar el servei indistintament en ambdós centres, d'acord amb la programació i les necessitats que determini el CAT.

Els desplaçaments del personal, equips, productes i materials necessaris per a la prestació del servei en ambdós emplaçaments es consideraran inclosos en els preus unitaris adjudicats i no generaran cap cost addicional per al CAT.

Amb caràcter general, els treballs es realitzaran a les instal·lacions del CAT, en les zones que aquest habiliti o indiqui a tal efecte. L'adjudicatari haurà d'adaptar la seva operativa a les característiques i condicionants de cada centre.

3.1.2. Flota de vehicles

La flota considerada a efectes del dimensionament del present contracte està formada per 41 vehicles, distribuïts en dues categories en funció de la seva tipologia i dimensions:

Categoria	Tipologia	Nombre actual de vehicles
A	Turismes i SUV	26
B	Furgonetes i pick-up	15
	Total	**41**

La classificació anterior s'utilitzarà com a referència per determinar els preus unitaris aplicables als diferents serveis de neteja. La relació completa dels vehicles actualment inclosos en l'àmbit del contracte figura a l'Annex 1 – Relació de vehicles del CAT, amb la seva identificació, tipologia, categoria i centre d'adscripció.

Actualment, el CAT disposa de dos (2) vehicles assignats a Gerència, corresponents a la categoria A, i està prevista la incorporació d'un tercer vehicle de la mateixa categoria. Així mateix, està prevista la incorporació d'una pick-up addicional, corresponent a la categoria B. Aquestes incorporacions s'han considerat, quan correspon, a efectes del dimensionament econòmic del contracte.

La relació i nombre de vehicles podrà variar durant la vigència del contracte com a conseqüència d'altes, baixes, substitucions, renovacions o modificacions de la flota del CAT.

Els vehicles que s'incorporin al contracte s'assignaran a la categoria que correspongui en funció de la seva tipologia i característiques, i se'ls aplicaran els preus unitaris adjudicats per a aquesta categoria.

Les quantitats de vehicles indicades tenen caràcter informatiu i serveixen com a base per al dimensionament del servei i l'estimació del pressupost, sense que constitueixin una garantia de manteniment d'un nombre determinat de vehicles durant tota la vigència contractual.

3.2. Treballs a executar

Els treballs objecte del contracte comprendran les actuacions necessàries per mantenir els vehicles del CAT en unes condicions adequades de neteja, higiene i conservació, d'acord amb les necessitats del servei i amb les freqüències establertes en aquest Plec.

Totes les actuacions s'hauran d'executar utilitzant productes, equips i procediments específicament adequats per a la neteja de vehicles, evitant qualsevol deteriorament de la pintura, vidres, plàstics, tapisseries, pantalles, comandaments, elements electrònics o altres components.

Els serveis es classificaran en les tipologies següents:

- Neteja completa del vehicle.
- Neteja profunda de tapisseria.
- Desinfecció de l'habitacle.

Cada tipologia de servei comprendrà exclusivament les actuacions que li corresponen d'acord amb el present Plec, sense perjudici que el CAT pugui sol·licitar, quan sigui necessari, diferents tipologies de servei sobre un mateix vehicle.

3.2.1. Neteja completa del vehicle

La neteja completa del vehicle comprendrà el rentat exterior i la neteja integral ordinària de l'interior del vehicle en una mateixa actuació.

El rentat exterior inclourà, com a mínim:

- Rentat general de la carrosseria.
- Neteja exterior dels vidres.
- Neteja dels retrovisors.
- Neteja de llantes o tapaboques.
- Eliminació, mitjançant procediments ordinaris de neteja, de pols, fang, restes d'insectes i altres residus adherits.

- Assecat o acabat final que eviti marques significatives d'aigua sobre carrosseria i vidres.

La neteja interior inclourà, com a mínim:

- Retirada de papers, envasos i residus existents a l'interior, sempre que no es tracti d'objectes personals o documentació.
- Aspiració de seients, terres, catifes i zones accessibles de l'habitacle.
- Aspiració del maleter o zona de càrrega, segons la tipologia del vehicle.
- Neteja de catifes.
- Neteja interior dels vidres i retrovisors.
- Neteja del quadre de comandament.
- Neteja de consola central, panells de portes, tiradors i superfícies interiors accessibles.
- Neteja superficial de plàstics i altres revestiments interiors.
- Eliminació de pols de reixetes de ventilació i zones accessibles.
- Neteja de llindars i zones interiors d'accés al vehicle.

En el cas de furgonetes i pick-up, el servei inclourà també la neteja ordinària de la zona interior de càrrega quan aquesta formi part tancada del vehicle, incloent-ne l'aspiració o retirada de brutícia superficial.

La neteja completa no inclourà el rentat del compartiment del motor, baixos del vehicle, desmuntatge de seients o guarniments, poliment de carrosseria, reparació de desperfectes ni tractaments especials de tapisseria, que només s'efectuaran quan correspongui mitjançant els serveis específics previstos en aquest Plec.

3.2.2. Neteja profunda de tapisseria

La neteja profunda de tapisseria consistirà en un tractament intensiu dels elements tèxtils interiors del vehicle amb l'objectiu d'eliminar brutícia acumulada, taques, residus i olors que no puguin ser eliminats mitjançant la neteja ordinària.

El servei inclourà, com a mínim:

- Aspiració prèvia en profunditat.
- Neteja profunda dels seients tèxtils.
- Tractament de taques mitjançant productes adequats al material.
- Neteja de moquetes i revestiments tèxtils accessibles.
- Neteja profunda de les catifes.
- Neteja tèxtil del maleter quan correspongui.
- Extracció de la humitat i dels productes utilitzats mitjançant equips adequats.

- Assecat suficient per permetre la posterior utilització del vehicle en condicions normals.

Quan el vehicle disposi de tapisseria de pell, material sintètic o altres revestiments no tèxtils, s'hauran d'utilitzar productes i procediments específicament compatibles amb aquests materials.

Els tractaments aplicats no podran generar decoloracions, taques, deterioraments, residus visibles ni olors persistents atribuïbles als productes utilitzats.

3.2.3. Desinfecció de l'habitacle

La desinfecció de l'habitacle tindrà per objecte reduir la càrrega microbiològica de les superfícies interiors i millorar les condicions higièniques del vehicle.

El servei comprendrà el tractament de les principals superfícies de contacte de l'interior del vehicle, incloent, com a mínim:

- Volant.
- Palanca de canvi.
- Fre de mà o comandament equivalent.
- Tiradors interiors.
- Cinturons i elements de tancament accessibles.
- Comandaments del quadre de comandament.
- Consola central.
- Superfícies accessibles de portes.
- Seients i recolzabraços, quan el producte utilitzat sigui compatible.
- Altres superfícies d'ús habitual pels ocupants.

Els productes i procediments emprats no podran afectar negativament els materials, components electrònics, sensors, pantalles ni altres sistemes interiors del vehicle.

Quan s'utilitzin productes biocides, aquests hauran d'estar autoritzats per als usos corresponents i s'hauran de respectar estrictament les instruccions del fabricant, inclosos els temps d'actuació, ventilació i seguretat abans de retornar el vehicle al servei.

Finalitzada la desinfecció, el vehicle s'haurà de lliurar en condicions segures per al seu ús, sense residus visibles de producte ni concentracions o olors que en dificultin la utilització normal.

Es valorarà, d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en la documentació contractual, que l'empresa licitadora disposi d'un sistema de desinfecció i eliminació d'olors mitjançant tractament amb ozó per a l'interior dels vehicles.

3.3. Condicions d'execució dels treballs

Els serveis de neteja es realitzaran, amb caràcter general, a les instal·lacions del CAT, en els espais que aquest designi a tal efecte a la Central de Constantí i a l'ETAP de l'Ampolla.

L'adjudicatari haurà d'organitzar els treballs de manera que es minimitzi el temps d'indisponibilitat dels vehicles i s'evitin interferències innecessàries amb l'activitat ordinària dels centres.

Els serveis es realitzaran sobre els vehicles prèviament indicats pel CAT. Sempre que les necessitats operatives ho permetin, el CAT procurarà agrupar diversos vehicles en una mateixa jornada o actuació, amb la finalitat de facilitar l'organització del servei i optimitzar els desplaçaments.

Abans d'iniciar els treballs, l'adjudicatari haurà de comprovar visualment l'estat general del vehicle. Qualsevol desperfecte rellevant, objecte de valor, documentació o situació que pugui afectar la correcta prestació del servei haurà de ser comunicada al responsable del CAT abans de continuar els treballs.

Durant la prestació del servei:

- Les claus dels vehicles hauran de romandre sota custòdia adequada.
- Els vehicles només podran ser manipulats o desplaçats en la mesura estrictament necessària per executar els treballs.
- No es podrà utilitzar cap vehicle per a finalitats alienes al servei.
- No es podran manipular equips, documents, materials o objectes existents a l'interior més enllà del que resulti imprescindible per efectuar la neteja.
- Els objectes personals o documents que es localitzin durant els treballs s'hauran de deixar al mateix vehicle o lliurar al responsable del CAT.
- S'hauran d'adoptar les mesures necessàries per evitar entrada d'aigua o productes de neteja en equips electrònics, connexions, comandaments o altres elements sensibles.

Una vegada finalitzat cada servei, l'adjudicatari haurà de comprovar que:

- el vehicle ha quedat correctament net segons la tipologia de servei sol·licitada;
- no queden restes de productes, aigua o residus derivats dels treballs;
- les portes, finestres, maleter i altres elements manipulats queden correctament tancats;
- les claus del vehicle es retornen al lloc o persona indicada pel CAT;
- el vehicle queda en condicions normals i segures d'utilització.

Quan, per les característiques del servei executat, sigui necessari un període d'assecat, ventilació o indisponibilitat temporal del vehicle, l'adjudicatari haurà d'informar-ne prèviament el CAT i indicar el temps aproximat necessari abans de la seva utilització.

L'adjudicatari serà responsable de mantenir netes i ordenades les zones utilitzades durant els treballs i haurà de retirar tots els residus, envasos, materials i elements generats com a conseqüència de la prestació.

Qualsevol incidència produïda durant l'execució dels treballs haurà de ser comunicada immediatament al responsable del contracte del CAT.

3.4. Freqüència dels treballs

Els serveis definits a l'apartat 3.2 s'executaran amb les freqüències de referència indicades en aquest apartat, sense perjudici que el CAT pugui adaptar la programació a les necessitats reals de la flota, disponibilitat dels vehicles, condicions d'ús o altres circumstàncies operatives.

Amb caràcter general, s'estableixen les freqüències següents:

Servei	Freqüència de referència
Neteja completa del vehicle – flota ordinària	Trimestral
Neteja completa del vehicle – vehicles assignats a Gerència	Mensual
Neteja profunda de tapisseria	Anual
Desinfecció de l'habitacle	Anual

La programació dels serveis es realitzarà de forma coordinada entre l'adjudicatari i el responsable del contracte del CAT.

Les freqüències indicades constitueixen la base prevista per al dimensionament del contracte. No obstant això, el CAT podrà modificar la distribució temporal dels serveis, incrementar o reduir el nombre d'actuacions sobre determinats vehicles o redistribuir les actuacions previstes entre vehicles, en funció de les necessitats reals, sempre dins dels límits econòmics del contracte i aplicant els preus unitaris adjudicats.

La planificació i les freqüències de referència no configuren una part fixa del contracte. Tots els serveis, tant els ordinaris executats segons planificació com els serveis puntuals sol·licitats pel CAT, tindran caràcter variable i es prestaran únicament quan siguin efectivament requerits, dins dels límits econòmics del contracte.

Quan les necessitats operatives ho permetin, el CAT procurarà agrupar els serveis corresponents a diversos vehicles d'un mateix centre en una mateixa jornada, amb la finalitat d'optimitzar l'organització dels treballs i els desplaçaments.

3.5. Requisits de qualitat del servei

L'adjudicatari haurà d'executar tots els serveis amb un nivell de qualitat homogeni i adequat a l'ús professional dels vehicles del CAT.

La correcta execució dels treballs no es limitarà a la realització formal de les operacions descrites en aquest Plec, sinó que haurà de garantir un resultat final satisfactori d'acord amb la tipologia de servei sol·licitada.

Amb caràcter general, una vegada finalitzada la neteja completa del vehicle, s'hauran de complir, com a mínim, les condicions següents:

- carrosseria exterior sense acumulacions significatives de pols, fang, restes d'insectes o brutícia ordinària;
- vidres interiors i exteriors nets i sense marques significatives;
- llantes o tapaboques sense acumulacions evidents de brutícia;
- terres, catifes, seients i zones accessibles correctament aspirats;
- quadre de comandament, consola, panells de portes i superfícies interiors sense pols ni brutícia visible;
- maleter o zona de càrrega neta dins de l'abast establert per al servei;
- absència de restes visibles de productes de neteja;
- absència de residus generats durant els treballs.

En els serveis de neteja profunda de tapisseria, l'adjudicatari haurà d'actuar sobre les taques i brutícia existents mitjançant els procediments adequats, sense que es pugui exigir l'eliminació completa d'aquelles taques que, per la seva antiguitat, naturalesa o afectació del material, no puguin ser eliminades sense risc de deteriorament.

En aquests casos, l'adjudicatari haurà d'informar el CAT de les limitacions detectades.

Els productes i procediments emprats no podran:

- deteriorar, ratllar o decolorar les superfícies;
- deixar residus enganxosos o greixosos;
- generar marques permanents;
- provocar olors intenses o persistents incompatibles amb l'ús normal del vehicle;
- afectar pantalles, comandaments, sensors, sistemes electrònics o altres elements sensibles.

El CAT podrà comprovar la qualitat dels treballs executats abans d'acceptar el servei.

Quan es detectin deficiències imputables a una execució incorrecta o incompleta, l'adjudicatari haurà de repetir o completar els treballs afectats sense cap cost addicional per al CAT, en el termini que estableixi el responsable del contracte atenent la naturalesa de la deficiència i la disponibilitat del vehicle.

La reiteració de serveis deficients podrà ser considerada incompliment de les obligacions de qualitat del contracte, d'acord amb el que estableixi la documentació contractual.

3.6. Productes, consumibles i equips de neteja

L'adjudicatari haurà d'aportar, al seu càrrec, tots els productes, consumibles, eines, equips i mitjans auxiliars necessaris per a la correcta execució dels serveis objecte del

contracte.

Tots aquests elements es consideraran inclosos en els preus unitaris adjudicats i no podran ser objecte de facturació independent.

Els productes de neteja utilitzats hauran de ser adequats per a ús en automoció i compatibles amb les superfícies sobre les quals s'apliquin, incloent-hi pintura, vidres, plàstics, gomes, metalls, tapisseries tèxtils, pell, materials sintètics i altres revestiments interiors.

Com a mínim, l'adjudicatari haurà de disposar dels productes i consumibles necessaris per executar:

- rentat exterior de carrosseria;
- neteja de vidres;
- neteja de llantes i tapaboques;
- neteja de plàstics i superfícies interiors;
- neteja i tractament de tapisseries;
- eliminació de taques;
- desinfecció de superfícies interiors;
- assecat i acabat dels vehicles.

No es podran utilitzar productes abrasius, corrosius o inadequats que puguin deteriorar els materials o acabats dels vehicles.

Quan s'utilitzin productes químics classificats o productes biocides, l'adjudicatari haurà de complir la normativa aplicable i disposar de les fitxes tècniques i fitxes de dades de seguretat corresponents, que hauran d'estar disponibles per al CAT quan aquest les sol·liciti.

Els equips utilitzats hauran de ser adequats a la tipologia de treball i hauran de trobar-se en correcte estat de conservació i funcionament.

L'adjudicatari haurà de disposar, com a mínim, dels mitjans necessaris per efectuar:

- aspiració interior dels vehicles;
- rentat exterior;
- neteja de vidres i superfícies;
- neteja profunda de tapisseries mitjançant equips adequats d'injecció-extracció o sistemes equivalents;
- assecat dels elements tractats;
- aplicació segura dels productes de desinfecció.

Els equips elèctrics i auxiliars utilitzats hauran de complir la normativa de seguretat que els sigui aplicable i no podran generar riscos per a les persones, vehicles o instal·lacions

del CAT.

L'adjudicatari serà responsable de l'emmagatzematge, transport, manipulació i retirada dels productes i materials utilitzats, així com de la correcta gestió dels envasos i residus que se'n derivin.

El CAT podrà requerir la substitució de qualsevol producte, equip o procediment quan, per les seves característiques o pels resultats obtinguts durant la prestació, resulti inadequat, incompatible amb els vehicles, susceptible de provocar danys o pugui afectar la qualitat del servei.

El CAT posarà a disposició de l'adjudicatari, sense cost addicional, els punts de subministrament d'aigua i energia elèctrica existents als centres de prestació del servei que siguin necessaris per a l'execució dels treballs. L'adjudicatari haurà d'utilitzar aquests recursos de manera racional i exclusivament per a les actuacions objecte del contracte, adoptant les mesures necessàries per evitar consums innecessaris, vessaments o usos inadequats. La connexió, desconnexió i utilització dels equips propis de l'adjudicatari serà responsabilitat d'aquest, que haurà de garantir-ne la compatibilitat i seguretat amb les instal·lacions del CAT.

3.7. Mitjans humans

L'adjudicatari haurà de disposar durant tota la vigència del contracte dels mitjans humans necessaris per garantir la correcta prestació dels serveis, d'acord amb les freqüències, terminis i condicions establertes en aquest Plec.

El personal assignat al servei haurà de disposar de la formació i experiència necessàries per executar treballs professionals de neteja de vehicles, incloent-hi rentat exterior, neteja interior, tractament de tapisseries i aplicació dels productes de desinfecció corresponents.

L'adjudicatari haurà de designar un responsable del servei, que actuarà com a interlocutor habitual amb el responsable del contracte del CAT i assumirà, com a mínim, les funcions següents:

- coordinació i planificació dels serveis;
- organització dels desplaçaments i equips de treball;
- comunicació amb els responsables dels centres del CAT;
- seguiment de les incidències;
- control de la qualitat dels treballs;
- coordinació de la repetició o correcció dels serveis que presentin deficiències.

El responsable del servei haurà d'estar localitzable durant les franges habituals de prestació i haurà de disposar de capacitat suficient per gestionar les necessitats ordinàries del contracte.

El personal adscrit haurà de:

- conèixer els procediments i productes utilitzats;
- respectar les instruccions de seguretat i prevenció aplicables;
- utilitzar els equips de protecció individual que corresponguin;
- actuar amb especial cura sobre els vehicles, claus, documentació i elements existents a l'interior;
- mantenir una conducta adequada dins de les instal·lacions del CAT;
- respectar les normes d'accés, seguretat i funcionament intern dels centres.

L'adjudicatari haurà de garantir la continuïtat del servei durant tota la vigència contractual. Les absències, baixes, vacances o qualsevol altra indisponibilitat del personal hauran de ser cobertes amb personal substitut adequat, sense que això afecti les freqüències, terminis o qualitat exigits.

El CAT podrà requerir motivadament la substitució del personal adscrit quan es produeixin incompliments reiterats de les normes de seguretat, deficiències greus en la prestació o conductes incompatibles amb el correcte desenvolupament del servei.

3.8. Horari i coordinació del servei

La prestació dels serveis s'haurà de coordinar prèviament amb el responsable del contracte del CAT o amb la persona que aquest designi a cada centre.

Els treballs es realitzaran, amb caràcter general, dins de l'horari ordinari de funcionament dels centres del CAT i en les franges que es determinin en funció de la disponibilitat dels vehicles i de les necessitats operatives de cada centre.

L'adjudicatari haurà d'adaptar la planificació dels serveis per evitar interferències amb l'activitat ordinària del CAT i minimitzar el temps durant el qual els vehicles romanguin indisponibles.

La coordinació inclourà, com a mínim:

- identificació dels vehicles sobre els quals s'ha de prestar el servei;
- determinació del centre i lloc de prestació;
- acord de la data o franja prevista d'execució;
- coordinació de l'entrega i retorn de les claus;
- comunicació de qualsevol incidència que pugui afectar la programació;
- comunicació de la finalització dels treballs i disponibilitat del vehicle.

Sempre que sigui operativament possible, el CAT agruparà diversos vehicles d'un mateix centre en una mateixa jornada de treball. L'adjudicatari haurà de disposar de capacitat organitzativa suficient per atendre aquestes agrupacions sense afectar la qualitat dels serveis.

Qualsevol modificació significativa de la programació acordada haurà de ser

comunicada entre les parts amb la màxima antelació possible.

La prestació dels serveis fora de les franges ordinàries només serà necessària quan així ho requereixi expressament el CAT i s'hagi coordinat prèviament amb l'adjudicatari.

3.9. Normativa, prevenció de riscos i protecció ambiental

L'adjudicatari haurà de complir, durant tota la vigència del contracte, la normativa vigent que sigui aplicable a les activitats objecte del servei, especialment en matèria de prevenció de riscos laborals, utilització de productes químics, gestió de residus, protecció ambiental i seguretat en els treballs.

L'adjudicatari serà responsable de garantir que el personal adscrit disposi de la formació, informació i equips de protecció individual necessaris per executar els treballs en condicions adequades de seguretat.

Abans de l'inici del servei, i sempre que sigui requerit pel CAT, l'adjudicatari haurà d'aportar la documentació necessària per a la coordinació d'activitats empresarials i complir els procediments interns d'accés, seguretat i prevenció establerts als centres del CAT.

Durant l'execució dels treballs s'hauran d'adoptar, com a mínim, les mesures següents:

- utilització adequada dels productes químics i de neteja;
- compliment de les indicacions de les fitxes de dades de seguretat;
- ús dels equips de protecció individual que corresponguin;
- senyalització o delimitació de les zones de treball quan sigui necessari;
- manteniment de les zones de treball en condicions adequades d'ordre i neteja;
- adopció de mesures per evitar relliscades, caigudes, esquitxades, vessaments o altres riscos derivats dels treballs;
- ús segur dels equips elèctrics, mànegues i altres mitjans auxiliars.

L'adjudicatari haurà de desenvolupar el servei aplicant criteris de protecció ambiental i ús eficient dels recursos.

En particular:

- s'haurà de minimitzar el consum d'aigua necessari per a la prestació del servei;
- s'haurà d'evitar qualsevol abocament incontrolat de productes, aigües brutes o residus;
- els productes químics s'hauran d'utilitzar en les dosis adequades;
- els envasos, residus i materials generats durant els treballs hauran de ser retirats i gestionats correctament per l'adjudicatari;
- no es podran abocar productes contaminants a la xarxa de sanejament o al medi sense el tractament o autorització corresponent.

Sempre que existeixin alternatives tècnicament adequades, es prioritzarà l'ús de productes de menor impacte ambiental, biodegradables o amb etiquetatge ambiental reconegut, sense que això pugui comportar una reducció de la qualitat exigida al servei.

L'adjudicatari serà responsable dels danys o incidències ambientals derivats d'una manipulació, emmagatzematge o utilització inadequada dels productes i equips aportats per ell.

3.10. Responsabilitat sobre els vehicles

L'adjudicatari serà responsable dels vehicles mentre aquests es trobin sota la seva custòdia o manipulació durant l'execució dels serveis objecte del contracte.

El personal adscrit haurà d'actuar amb la màxima diligència per evitar qualsevol dany, pèrdua, deteriorament o incidència sobre els vehicles, les claus, els equips instal·lats, la documentació o els objectes existents al seu interior.

L'adjudicatari respondrà dels danys que siguin conseqüència directa d'una actuació negligent, ús inadequat de productes, manipulació incorrecta dels vehicles o dels seus elements, o qualsevol altra actuació imputable al personal adscrit al servei.

En particular, seran responsabilitat de l'adjudicatari els danys derivats de:

- ratllades, cops o desperfectes produïts durant les operacions de neteja o moviment dels vehicles;
- deteriorament de pintura, plàstics, tapisseries, vidres o altres acabats per ús inadequat de productes o equips;
- afectacions sobre pantalles, comandaments, sensors, elements electrònics o altres components sensibles;
- pèrdua, deteriorament o ús indegut de les claus;
- danys produïts durant els desplaçaments estrictament necessaris dins de les instal·lacions del CAT.

Abans d'iniciar cada servei, l'adjudicatari haurà de fer una comprovació visual de l'estat general del vehicle i documentar-lo obligatòriament mitjançant reportatge fotogràfic previ.

Un cop finalitzat el servei, l'adjudicatari haurà de documentar obligatòriament l'estat final del vehicle mitjançant reportatge fotogràfic posterior.

Les fotografies prèvies i posteriors hauran de permetre identificar de manera suficient l'estat aparent del vehicle i, com a mínim, hauran de recollir els principals elements exteriors i, quan sigui necessari, els elements interiors objecte del servei.

El reportatge fotogràfic formarà part del registre del servei previst a l'Apèndix 3 i s'haurà de conservar juntament amb aquest durant el període necessari per a la verificació de la prestació, la seva facturació i, si escau, la resolució de les incidències que se'n puguin derivar.

Aquest reportatge fotogràfic tindrà per finalitat deixar constància de l'estat del vehicle abans i després de la prestació, facilitar la verificació del servei executat i delimitar, si escau, l'existència de desperfectes previs o incidències sobrevingudes.

Quan en la comprovació prèvia es detectin desperfectes, incidències visibles o qualsevol circumstància rellevant, l'adjudicatari ho haurà de comunicar immediatament al responsable del contracte del CAT abans d'iniciar els treballs.

Igualment, qualsevol incidència o dany detectat durant o després de la prestació haurà de ser comunicat immediatament al responsable del contracte del CAT.

Els vehicles no podran ser utilitzats per a cap finalitat diferent de la seva manipulació estrictament necessària per executar el servei.

L'adjudicatari haurà de disposar de les cobertures d'assegurança que resultin necessàries per respondre dels danys que pugui ocasionar durant l'execució del contracte, sense perjudici de les garanties i responsabilitats que s'estableixin en la resta de documentació contractual.

3.11. Subcontractació

La subcontractació de part de les prestacions objecte del contracte es regirà pel que disposa l'article 215 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), així com per la resta de normativa i documentació contractual que resulti aplicable.

En qualsevol cas, l'adjudicatari continuarà essent el responsable únic davant del CAT de la correcta execució de totes les prestacions subcontractades.

Les empreses o professionals subcontractats hauran de complir els mateixos requisits tècnics, de qualitat, seguretat, prevenció de riscos, protecció ambiental i confidencialitat exigits a l'adjudicatari en el present Plec.

La subcontractació no podrà comportar cap reducció de la qualitat del servei, alteració dels terminis establerts ni cap cost addicional per al CAT.

L'adjudicatari haurà de garantir que qualsevol personal subcontractat que accedeixi a les instal·lacions del CAT compleixi els requisits d'accés, coordinació d'activitats empresarials i seguretat que resultin aplicables.

3.12. Facturació i pagament

La facturació dels serveis es realitzarà d'acord amb les unitats efectivament executades i acceptades pel CAT durant el període corresponent. A efectes econòmics, tots els serveis tindran caràcter variable. Tant els serveis ordinaris executats d'acord amb la planificació prevista com els serveis addicionals o puntuals sol·licitats pel CAT aniran minorant el saldo disponible de la bossa econòmica anual, d'acord amb les unitats efectivament executades i els preus unitaris adjudicats.

L'import de cada servei es determinarà aplicant el preu unitari adjudicat corresponent a la tipologia de servei i categoria del vehicle sobre el qual s'hagi executat la prestació.

No es podran facturar serveis no realitzats, unitats estimades no executades ni cap altre concepte diferent dels previstos en el contracte, llevat que hagi estat expressament autoritzat pel CAT d'acord amb el procediment contractual corresponent.

Els preus unitaris adjudicats inclouran tots els costos necessaris per a la correcta execució del servei, inclosos:

- mà d'obra;
- desplaçaments;
- productes de neteja;
- consumibles;
- equips i eines;
- mitjans auxiliars;
- gestió de residus;
- reportatge fotogràfic previ i posterior;
- qualsevol altre cost directe o indirecte necessari per executar la prestació.

La factura haurà d'anar acompanyada de la documentació justificativa suficient per permetre al CAT verificar els serveis executats, d'acord amb la informació prevista al model de registre de servei de l'Apèndix 3.

Aquesta documentació inclourà, com a mínim:

- data de prestació;
- centre on s'ha realitzat el servei;
- identificació del vehicle;
- categoria del vehicle;
- tipologia de servei executada;
- unitats facturades;
- reportatge fotogràfic previ i posterior;
- identificació de qualsevol incidència produïda durant la prestació.

El CAT podrà requerir aclariments, correccions o documentació complementària quan la informació aportada no sigui suficient per verificar la correcta execució dels serveis facturats.

La facturació i el pagament s'efectuaran d'acord amb el que estableixi el Plec de Clàusules Administratives Particulars i la normativa vigent aplicable.

4. TERMINIS D'EXECUCIÓ

4.1. Programació ordinària dels serveis

Els serveis periòdics previstos en aquest Plec s'executaran d'acord amb la programació que s'estableixi entre l'adjudicatari i el responsable del contracte del CAT, tenint en compte les freqüències definides a l'apartat 3.4 i la disponibilitat efectiva dels vehicles.

La programació haurà de permetre distribuir els treballs al llarg de l'any de manera regular, evitant concentracions innecessàries i minimitzant l'afectació sobre la disponibilitat de la flota.

L'adjudicatari haurà de coordinar amb cada centre les dates i franges d'execució amb antelació suficient per permetre la correcta organització dels vehicles.

Sempre que les necessitats operatives ho permetin, el CAT procurarà agrupar diversos vehicles d'un mateix centre en una mateixa jornada de treball.

4.2. Serveis a requeriment del CAT

Quan el CAT sol·liciti un servei fora de la programació ordinària prevista, l'adjudicatari haurà d'executar-lo en un termini màxim de cinc (5) dies hàbils des de la comunicació de la sol·licitud, llevat que les parts acordin expressament una altra data per raons de disponibilitat del vehicle o necessitats operatives.

Quan concorrin necessitats operatives justificades que requereixin una actuació prioritària, el CAT podrà sol·licitar l'execució del servei en un termini inferior. En aquests casos, l'adjudicatari haurà de comunicar amb la màxima diligència possible la primera data disponible i coordinar l'actuació amb el responsable del contracte.

Els terminis d'execució inclouran tots els mitjans necessaris per prestar el servei complet, inclosos els desplaçaments, equips, productes i personal.

Qualsevol impossibilitat de complir la data acordada haurà de ser comunicada immediatament al CAT, indicant-ne la causa i proposant una nova data d'execució.

5. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A PRESENTAR EN FASE DE LICITACIÓ

La documentació a presentar pels licitadors en fase de licitació serà la necessària per formular i acreditar els criteris d'adjudicació automàtics establerts en la documentació contractual.

No es preveuen criteris sotmesos a judici de valor ni la presentació d'una memòria tècnica específica del servei.

6. PRESSUPOST

6.1. Determinació del preu

El sistema de determinació del preu del contracte serà mitjançant preus unitaris per servei efectivament executat, diferenciats en funció de la tipologia de servei i de la

categoria del vehicle, quan correspongui.

Els serveis objecte de valoració econòmica seran els següents:

- Neteja completa del vehicle.
- Neteja profunda de tapisseria.
- Desinfecció de l'habitacle.

A efectes econòmics, els vehicles es classificaran en:

- Categoria A: turismes i SUV.
- Categoria B: furgonetes i pick-up.

Els preus unitaris tindran caràcter de màxims de licitació i inclouran la totalitat dels costos necessaris per a la correcta execució de cada servei, inclosos, entre d'altres:

- mà d'obra;
- desplaçaments als centres de Constantí i l'Ampolla;
- productes i consumibles;
- equips, eines i mitjans auxiliars;
- càrrega, descàrrega i transport dels equips;
- reportatge fotogràfic previ i posterior;
- gestió dels residus generats;
- costos de coordinació i organització;
- costos indirectes i benefici industrial;
- qualsevol altra despesa necessària per executar la prestació en les condicions establertes en aquest PPT.

No s'admetrà cap facturació addicional en concepte de desplaçament, dietes, transport de material, preparació dels equips o altres conceptes auxiliars vinculats a l'execució ordinària dels serveis.

El pressupost anual es configura com una bossa econòmica màxima destinada a atendre les necessitats variables del servei. El seu saldo es consumirà a mesura que s'executin serveis, aplicant a cada unitat efectivament prestada el preu unitari adjudicat corresponent.

Tant els serveis ordinaris previstos en la planificació com els serveis sol·licitats puntualment pel CAT es carregaran contra aquesta mateixa bossa anual. El CAT no queda obligat a esgotar-la ni a sol·licitar un nombre mínim determinat d'unitats, i únicament s'abonaran els serveis efectivament executats i acceptats.

Els preus unitaris ofertats per l'adjudicatari s'aplicaran durant l'execució del contracte en els termes establerts en la documentació contractual.

6.1.1. Preus unitaris màxims

A efectes de determinació del pressupost del contracte, s'estableixen els preus unitaris màxims següents, sense IVA:

Servei	Categoria A	Categoria B
Neteja completa del vehicle	50,00 €	65,00 €
Neteja profunda de tapisseria	80,00 €	100,00 €
Desinfecció de l'habitacle	50,00 €	60,00 €

Aquests preus inclouen tots els costos associats a l'execució dels serveis en les condicions establertes en el present PPT, inclosos els desplaçaments als centres de Constantí i l'Ampolla.

6.1.2. Estimació anual d'unitats

L'estimació anual de serveis s'ha determinat a partir de la flota considerada a efectes del dimensionament del contracte, incloses les incorporacions previstes que corresponguin, i de les freqüències de referència establertes a l'apartat 3.4.

Servei	Categoria A	Categoria B	Total anual
Neteja completa del vehicle	128	60	188
Neteja profunda de tapisseria	26	15	41
Desinfecció de l'habitacle	26	15	41

Addicionalment, a efectes de dimensionament econòmic del contracte, es preveu un marge equivalent a la incorporació o atenció de quatre (4) vehicles addicionals al llarg de la durada màxima prevista del contracte, estimat de forma conservadora sobre la categoria A.

Aquest marge equival a:

Servei	Unitats addicionals previstes	Preu unitari màxim	Import anual
Neteja completa del vehicle	16	50,00 €	800,00 €
Neteja profunda de tapisseria	4	80,00 €	320,00 €
Desinfecció de l'habitacle	4	50,00 €	200,00 €
		Total	**1.320,00 €**

L'aplicació dels preus unitaris màxims sobre les unitats anuals estimades dona lloc als imports següents:

Servei	Categoria / tipus	Núm. vehicles	Freqüència	Unitats vehicle i any	Unitats anuals totals	Preu unitari màxim	Import anual
Neteja completa	A – Turismes/SUV ordinaris	23	Trimestral	4	92	50,00 €	4.600,00 €
Neteja completa	A – Vehicle Gerència	3	Mensual	12	36	50,00 €	1.800,00 €
Neteja completa	B – Furgonetes/Pick-up	15	Trimestral	4	60	65,00 €	3.900,00 €
Neteja profunda de tapisseria	A – Turismes/SUV	26	Anual	1	26	80,00 €	2.080,00 €
Neteja profunda de tapisseria	B – Furgonetes/Pick-up	15	Anual	1	15	100,00 €	1.500,00 €
Desinfecció de l'habitacle	A – Turismes/SUV	26	Anual	1	26	50,00 €	1.300,00 €
Desinfecció de l'habitacle	B – Furgonetes/Pick-up	15	Anual	1	15	60,00 €	900,00 €
						TOTAL	**16.080,00 €**

Considerant els marges addicionals ens dona una estimació anual de:

Concepte	Import anual
Serveis previstos sobre la flota actual	16.080,00 €
Marge equivalent a 4 vehicles addicionals	1.320,00 €
Marge per serveis addicionals a requeriment	300,00 €
Estimació anual total	**17.700,00 €**

Les unitats indicades tenen caràcter estimatiu i no constitueixen una obligació mínima de consum per part del CAT. La facturació es realitzarà exclusivament en funció dels serveis efectivament executats i acceptats.

6.2. Càlcul del PBL i VEC

D'acord amb l'estimació anual definida a l'apartat anterior, s'estableix una bossa econòmica anual màxima de 17.700,00 € sense IVA.

Atesa una durada inicial del contracte de dos (2) anys, el pressupost base de licitació corresponent al període inicial és el següent:

Concepte	Import
Pressupost anual màxim	17.700,00 €
Durada inicial	2 anys
PBL sense IVA	**35.400,00 €**
IVA 21 %	7.434,00 €
PBL amb IVA	**42.834,00 €**

El PBL de 35.400,00 € constitueix el límit màxim de despesa dels dos anys de durada inicial. El saldo no consumit durant la primera anualitat es podrà acumular a la segona, sense superar aquest import i sens perjudici de les disponibilitats pressupostàries que corresponguin. El CAT no està obligat a esgotar-lo i únicament s'abonaran els serveis efectivament sol·licitats, executats i acceptats.

El contracte preveu la possibilitat d'una única pròrroga anual d'un (1) any, de manera que la seva durada màxima total podrà arribar als tres (3) anys. A efectes del càlcul del valor estimat del contracte, i considerant els dos anys de durada inicial i la possible pròrroga, resulta:

Període	Import sense IVA
Durada inicial – 2 anys	35.400,00 €
Primera pròrroga – 1 any	17.700,00 €
Valor estimat del contracte (VEC)	**53.100,00 €**

Apèndix 1. Relació de vehicles del CAT

Nº	Tipus vehicle	Cate-goria	Marc/Model	Centre CAT
1	II - SUV gamma mitja	A	BYD SEAL U	Ampolla
2	II - SUV gamma mitja	A	BYD SEAL U	Ampolla
3	II - SUV gamma mitja	A	BYD SEAL U	Tarragona
4	II - SUV gamma mitja	A	BYD SEAL U	Tarragona
5	V - Pick up	B	FORD RANGER XLT DOBLE CABINA	Tarragona
6	III - Turisme gamma mitja	A	PEUGEOT E-2008	Tarragona
7	III - Turisme gamma mitja	A	PEUGEOT E-2008	Tarragona
8	V - Pick up	B	FORD RANGER XLT DOBLE CABINA	Tarragona
9	III - Turisme gamma mitja	A	PEUGEOT E-2008	Tarragona
10	III - Turisme gamma mitja	A	PEUGEOT E-2008	Ampolla
11	III - Turisme gamma mitja	A	PEUGEOT E-2008	Tarragona
12	III - Turisme gamma mitja	A	PEUGEOT E-2008	Tarragona
13	IV - Furgoneta	B	PEUGEOT E-EXPERT	Ampolla
14	IV - Furgoneta	B	PEUGEOT E-EXPERT	Ampolla
15	I - SUV gamma mitja-alta	A	RENAULT RAFALE ESPRIT ALPINE	Tarragona
16	I - SUV gamma mitja-alta	A	RENAULT RAFALE ESPRIT ALPINE	Tarragona
17	IV - Furgoneta	B	PEUGEOT E-EXPERT	Ampolla
18	IV - Furgoneta	B	PEUGEOT E-EXPERT	Tarragona
19	IV - Furgoneta	B	PEUGEOT E-EXPERT	Tarragona
20	II - SUV gamma mitja	A	PEUGEOT E-3008	Tarragona
21	II - SUV gamma mitja	A	PEUGEOT E-3008	Tarragona
22	II - SUV gamma mitja	A	PEUGEOT E-3008	Tarragona
23	II - SUV gamma mitja	A	PEUGEOT E-3008	Tarragona
24	II - SUV gamma mitja	A	PEUGEOT E-3008	Tarragona
25	III - Turisme gamma mitja	A	PEUGEOT E-2008	Ampolla
26	III - Turisme gamma mitja	A	PEUGEOT E-2008	Ampolla
27	III - Turisme gamma mitja	A	PEUGEOT E-2008	Tarragona
28	III - Turisme gamma mitja	A	PEUGEOT E-2008	Tarragona
29	III - Turisme gamma mitja	A	PEUGEOT E-2008	Tarragona
30	III - Turisme gamma mitja	A	PEUGEOT E-2008	Tarragona
31	III - Turisme gamma mitja	A	PEUGEOT E-2008	Tarragona
32	III - Turisme gamma mitja	A	PEUGEOT E-2008	Tarragona
33	IV - Furgoneta	B	PEUGEOT E-EXPERT	Ampolla
34	IV - Furgoneta	B	PEUGEOT E-EXPERT	Tarragona
35	IV - Furgoneta	B	PEUGEOT E-EXPERT	Tarragona
36	IV - Furgoneta	B	PEUGEOT E-EXPERT	Tarragona
37	IV - Furgoneta	B	PEUGEOT E-EXPERT	Tarragona
38	IV - Furgoneta	B	PEUGEOT E-EXPERT	Ampolla
39	IV - Furgoneta	B	PEUGEOT E-EXPERT	Ampolla
40	V - Pick up	B	FORD RANGER XLT DOBLE CABINA	Tarragona
41	I - SUV gamma mitja-alta	A	BYD SEAL U	Tarragona

Apèndix 2. Quadre de preus unitaris

Servei	Categoria A	Categoria B
Neteja completa del vehicle	50,00 €	65,00 €
Neteja profunda de tapisseria	80,00 €	100,00 €
Desinfecció de l'habitacle	50,00 €	60,00 €

Apèndix 3. Model de registre de servei

Per a cada servei executat, l'adjudicatari haurà de disposar d'un registre que permeti garantir-ne la traçabilitat.

El registre haurà d'incloure, com a mínim:

- data del servei;
- centre de prestació;
- identificació del vehicle;
- categoria;
- tipologia de servei executada;
- hora d'inici i finalització;
- personal actuant;
- incidències detectades;
- observacions;
- reportatge fotogràfic previ;
- reportatge fotogràfic posterior.

Aquest registre servirà com a document justificatiu de la prestació i podrà ser requerit pel CAT a efectes de control, validació i facturació.