GENERALITAT DE CATALUNYA

Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

RESOLUCIÓ D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

Contracte: Contracte Públic	Unitat Promotora: Direcció Executiva de Governança Digital
Tipus: **Serveis**	Criteris d'adjudicació: Diversos
Expedient:**CTTI-2026-132**	Procediment: **Contracte específic de l'SDA**

Títol: *Servei d'operació del Centre de Control del CTTI corresponent a la Categoria E Suport als processos de gestió operativa de Solucions TIC Franja E2, contracte específic de l'SDA per a l'adhesió de proveïdors per a la contractació des serveis de definició, gestió, construcció, manteniment i operació, i el suport a les solucions TIC (Exp. CTTI-2025-96).*

	Import base €	IVA €	Import total €
Valor estimat del contracte (s/IVA):	24.227.226,14		
Pressupost licitació:	8.075.742,05	1.695.905,83	9.771.647,88

Termini d'execució: 2 anys

Possibilitat de pròrroga: Sí, fins a 36 mesos, amb una durada mínima de 6 mesos.

Antecedents

1. Per resolució de data 19 de juny de 2026 es va aprovar l'expedient de contractació del contracte de referència i es va acordar l'obertura del procediment d'adjudicació.

2. En data 23 de juliol de 2026.va tenir lloc la reunió de la Mesa de Contractació, per mitjà del Microsoft Teams, i es va procedir a l'obertura dels sobres "A" i a qualificar la documentació de caràcter general aportada pels licitadors a fi d'acreditar la capacitat i solvència exigida com a requisit d'aptitud per contractar amb el sector públic, així com la documentació relativa als criteris d'adjudicació valorables mitjançant judici de valor.

3. En data 23 de setembre de 2026 va tenir lloc per mitjà de Microsoft Teams, l'obertura del Sobre B relativa al criteris automàtics, en el que es va comunicar, en primer lloc, la puntuació obtinguda per les empreses respecte dels criteris valorables mitjançant judici de valor i, posteriorment, es va procedir a l'obertura dels sobres, tot donant-se a conèixer les ofertes relatives als criteris d'adjudicació valorables de forma automàtica. Del resultat de l'obertura de sobres es va donar publicitat en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació mitjançant publicació de l'acta corresponent.

4. Finalitzada la fase de licitació, es conclou que les empreses licitadores admeses són les que es detallen a continuació amb el resultat de l'obertura de les dades econòmiques contingudes al sobre B:

NIF	Empreses licitadores admeses	Oferta econòmica
A04975934	Kyndryl España SAU	6.460.594,00 €
A28855260	Inetum España SA	7.141.026,13 €
B85908093	Atos IT Solutions and Services Iberia SL	6.690.016,22 €
U22810873	UTE IBM-Viewnext SDA	8.075.742,05 €
A79329108	Sopra Steria España, SA	6.864.380,74 €
B87615100	DXC Technology Servicios España SLU	6.459.786,07 €

5. Un cop reunida la Mesa de Contractació en la que es van avaluar i puntuar les ofertes d' acord amb els criteris de valoració establerts a la invitació.

Doc.original signat per:
DEMETRIO RICO AGUILA
13/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

077WV3I7QRU5YP3KG5P7IH31G56JA1X5

Data creació còpia: 17/11/2026 08:39:16

GENERALITAT DE CATALUNYA

6. Vist l'informe de proposta d'adjudicació, que detalla les puntuacions que han obtingut les empreses licitadores tal i com es detalla a continuació, es va requerir al licitador amb millor puntuació per tal que aportés la documentació escaient d'acord amb l'article 150.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP).

Empreses	Valoració del Sobre A	Valoració del Sobre B	Total
DXC Technology Servicios España SLU	31,00	65,00	96,00
Atos IT Solutions and Services Iberia SL	32,50	52,20	84,70
Sopra Steria España, SA	24,50	50,53	75,03
UTE IBM-Viewnext SDA	27,25	42,78	70,03
Inetum España SA	25,25	42,32	67,57
Kyndryl España SAU	28,50	36,01	64,51

7. Un cop aportada i degudament verificada la documentació requerida i, d'acord amb l'article 150.2 de la LCSP.

Fonaments de dret

I. S'han acomplert els tràmits procedimentals necessaris per a l'adjudicació del contracte, d'acord amb allò que disposa l'article 150 de la LCSP.

II. Les característiques i els avantatges de la proposició de l'empresa adjudicatària , que han comportat que l'oferta sigui seleccionada en front a les de la resta de licitadors són:

DXC Technology Servicios España S.L.U. ha presentat una oferta tècnica sòlida, coherent i molt alineada amb les necessitats operatives del servei d'Operació del Centre de Control. Destaca per la qualitat del model organitzatiu proposat, que vincula el dimensionament de l'equip, els torns i les cobertures amb les volumetries reals d'activitat del servei, aportant una justificació quantitativa que evidencia una comprensió profunda de l'entorn operatiu i garanteix la continuïtat del servei.

La proposta incorpora mecanismes rellevants d'adaptació i flexibilitat, com la polivalència funcional dels equips, protocols de continuïtat davant imprevistos, mecanismes d'escalat i eines d'automatització orientades a anticipar tensions operatives i reforçar la capacitat de resposta del servei.

També destaca l'orientació a la millora contínua mitjançant la incorporació de perfils especialitzats en arquitectura, automatització i innovació, així com la proposta d'iniciatives d'automatització, millorar la qualitat operativa, reforçar el seguiment dels ANS i incrementar la capacitat d'anticipació davant incidències i riscos.

Doc.original signat per:
DEMETRIO RICO AGUILA
13/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

077WV3I7QRU5YP3KG5P7IH31G56JA1X5

Data creació còpia:
17/11/2026 08:39:16

GENERALITAT DE CATALUNYA

Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

Addicionalment, la proposta presenta un model de gestió del coneixement robust, orientat a facilitar la transferència de coneixement, l'aterratge de nou personal, la resolució eficient d'incidències i la millora contínua dels processos operatius.

En conjunt, presenta una proposta amb un elevat grau de maduresa, coherència i viabilitat, que combina capacitat operativa, governança, automatització i gestió del coneixement per garantir una prestació eficient i alineada amb els objectius del servei.

Pels motius exposats i de conformitat amb el que disposen els articles 150 i 151 de la LCSP i d'acord amb la proposta d'adjudicació efectuada per la ponència tècnica.

III. En virtut de la competència que m'atribueix la legislació vigent i de les facultats que em són conferides per nomenament del Consell d'Administració en el seu acord de 10 de desembre de 2024, amb efectes a 13 de gener de 2025 i d'acord amb la Resolució PRE/4044/2025, de 4 de novembre, per la qual es fa públic l'Acord del Consell d'Administració del CTTI, de 22 d'octubre de 2025, de delegació de competències en matèria de contractació, publicada al DOGC, núm. 9537, de 7 de novembre de 2025.

RESOLC:

1. Adjudicar el contracte abans indicat amb les característiques següents:

Empresa adjudicatària:	DXC Technology Servicios España SL		
NIF adjudicatària:	B87615100		
	Import base €	IVA €	Import total €
Pressupost licitació:	8.075.742,05	1.695.905,83	9.771.647,88
Import adjudicació:	6.459.786,07	1.356.555,07.	7.816.341,14
Termini d'execució:	2 anys		
Data inici execució del contracte:	1 de desembre de 2026		
Possibilitat de pròrroga:	Sí, una o diverses pròrrogues fins a un màxim de 36 mesos, amb una durada mínima de cada pròrroga de 6 mesos.		
Possibilitat de modificació:	Sí, fins a un màxim del 20%		

I d'acord amb el desglossament de l'import d'adjudicació (IVA exclòs) en funció de la despesa plurianual següent:

Anys	**2027**	**2028**	**Total**
Imports	3.370.323,17€	3.089.462,90€	6.459.786,07

2. Designar com a responsable d'aquest contracte la senyora Nuria Abancó Sors directora Executiva de Governança digital, als efectes del que preveu l'article 62 de la LCSP.

3. Notificar la resolució a l'adjudicatari i als no adjudicataris, amb expressió dels recursos procedents, d'acord amb el que disposa la legislació vigent en matèria de contractació pública i de procediment administratiu.

4. Publicar l'adjudicació del contracte en el perfil de contractant i el termini per a la seva acceptació, d'acord amb el que disposa l'article 151.1 de la LCSP.

Doc.original signat per:
DEMETRIO RICO AGUILA
13/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

077WV3I7QRU5YP3KG5P7IH31G56JA1X5

Data creació còpia:
17/11/2026 08:39:16

Generalitat de Catalunya
Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

Contra aquesta resolució es pot interposar potestativament recurs especial en matèria de contractació o bé recurs contenciós administratiu, de conformitat amb allò que es preveu als articles 44 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. El recurs especial en matèria de contractació s'ha d'interposar davant de l'òrgan de contractació o de l'òrgan competent per a la resolució del recurs (Tribunal Català de Contractes del Sector Públic), en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de l'endemà de la remissió de la notificació de l'acte impugnat. El recurs contenciós administratiu s'interposarà davant el Jutjat Contenciós administratiu, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació de l'acte impugnat. Això sens perjudici que es pugui interposar qualsevol altre recurs que es consideri procedent.

Per delegació,

Demetri Rico Aguila
Director Gerent
Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats de l'Agència Catalana de Certificació. La política de signatura aplicable és "Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic".

GENERALITAT DE CATALUNYA

Doc.original signat per:
DEMETRIO RICO AGUILA
13/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 17/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

077WV3I7QRU5YP3KG5P7IH31G56JA1X5

Data creació còpia:
17/11/2026 08:39:16