Agència de l'Habitatge de Catalunya

La Maria Àngels Guàrdia i Torrents, Directora de Serveis Centrals de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya (AHC), emet el següent:

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

VERSIÓ SE 01/2026

Objecte de la licitació: **SERVEI DE MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA D'EMMAGATZEMATGE DELL**

Nombre de lots: -

Tipus: Serveis Procediment obert simplificat abreujat

Termini d'execució: des de l'1 de gener de 2027 o des de la data que s'indiqui al contracte i fins al 31 de desembre de 2027

Import de licitació, sense IVA: 21.005,33 euros Tipus d'IVA: **21 %**

Valor estimat del contracte, sense IVA: 21.005,33 euros

Import modificat, sense IVA: **-** % màxim modificat: **-**

Pròrrogues previstes: **-** Import de les pròrrogues: **-**

Any/s de la despesa: **2027**

A càrrec de: **AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA**

% valoració criteris automàtics: **100 %** % valoració criteris judici de valor: **-**

Responsable del contracte: Eulalia Junyent i Carrasco

1. Antecedents

La Llei 13/2009, de 22 de juliol, de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya determina l'objectiu i les funcions de l'Agència. L'objectiu és executar i gestionar les polítiques d'habitatge que són competència de la Generalitat, especialment, les actuacions públiques de la Generalitat amb relació al creixement de la població satisfent-ne les necessitats en matèria d'habitatge i garantint la proximitat al territori. En l'exercici de les funcions reconegudes per aquesta llei, l'Agència presta una sèrie de serveis en el marc de la Llei 18/2007, de 19 de desembre, del dret a l'habitatge i del Pla per al Dret a l'Habitatge vigent (Decret 75/2014).

Actualment l'Agència te contractat el servei objecte de la licitació amb l'empresa **LOGICALIS SPAIN** i el contracte era vigent fins el **19 de setembre de 2026** que és quan va finalitzar el període de garantia de la compra del hardware.

En aplicació de l'Acord GOV/259/2025, d'11 de novembre, pel qual s'aprova el model de relació entre el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, i es modifica l'Acord GOV/144/2011, de 18 d'octubre, pel qual s'encarrega al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI) la provisió centralitzada i la gestió de solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, s'ha demanat la contractació d'aquest servei mitjançant el CTTI. Donat que el CTTI no ens pot proporcionar el servei demanat, ens ha autoritzat la contractació per correu electrònic, de data **17 de setembre de 2026.**

2. Necessitat, idoneïtat i naturalesa del contracte.

Els equips Dell objecte del contracte formen part de la infraestructura tecnològica que dona suport als sistemes d'informació, aplicacions i serveis corporatius de l'Agència. El correcte funcionament d'aquests equips és necessari per mantenir nivells adequats de disponibilitat, continuïtat i fiabilitat dels serveis digitals.

La necessitat i idoneïtat del contracte es justifica perquè cal disposar d'un servei de manteniment que garanteixi la cobertura oficial del fabricant, la reparació o substitució dels components avariats, l'accés a suport tècnic especialitzat i la disponibilitat de les actualitzacions i noves versions de programari. La manca d'aquest servei podria comportar retards en la resolució d'avaries, dificultats per obtenir recanvis homologats, limitacions d'accés al suport del fabricant i un increment del risc d'indisponiblitat o degradació dels sistemes corporatius.

Justificació de la insuficiència de mitjans tècnics i de personal per satisfer la necessitat del contracte

L'Agència no disposa dels mitjans tècnics, dels recursos logístics ni de l'acreditació oficial del fabricant necessaris per proporcionar el manteniment especialitzat dels equips DELL, incloent-hi el subministrament de peces originals, l'accés a les actualitzacions de programari i la prestació del suport tècnic especialitzat associat a la cobertura oficial del fabricant. Per aquest motiu, resulta necessari recórrer a una empresa especialitzada que pugui garantir aquestes prestacions.

3. Aspectes relacionats amb l'expedient de contractació

3.1.- Descripció de l'objecte contractual. Lots

El servei ProSupport with 4-Hour Onsite Service Variable ha d'incloure:

- **Suport tècnic 24x7:** Accés al servei de suport de **Dell** les 24 hores del dia, 7 dies a la setmana, inclosos festius, per a assistència en la diagnosi i resolució d'incidències dels productes coberts.
- **Enviament de tècnic i/o peces:** segons el tipus d'incidència, s'haurà d'enviar un tècnic i/o peces de substitució a les instal·lacions de l'Agència.
- **Peces de recanvi incloses quan siguin necessàries:** El servei preveu peces, components o recanvis que es considerin necessaris per a resoldre o prevenir una incidència coberta.
- **Resposta en 4 hores: T**ermini màxim de 4 hores per a resposta/intervenció presencial condicionada a la diagnosi, disponibilitat, ubicació, producte cobert i condicions concretes del servei contractat.
- **Canals de contacte:** Les sol·licituds de suport s'hauran de canalitzar via web, xat, correu o telèfon.

Tots els costos necessaris per prestar el servei, inclosos desplaçaments, mà d'obra, peces, logística, escalats i gestions amb el fabricant, s'entendran inclosos en el preu del contracte.

Lots

La naturalesa de la prestació no permet una divisió adequada en lots.

No es considera adequada la divisió del contracte en lots, atès que les prestacions objecte de contractació, com són el manteniment del maquinari, subministrament i substitució de components, cobertura i suport del fabricant, actualitzacions de programari i gestió i escalat d'incidències, estan tècnicament interrelacionades i requereixen una gestió coordinada i integrada. La divisió en lots podria dificultar la coordinació entre diferents adjudicataris i afectar la correcta gestió i resolució de les incidències, així com la continuïtat de la cobertura de la infraestructura.

3.2.- Criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera

L'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment d'aquests requisits a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació.

Solvència econòmica i financera:

☒ Volum anual de negocis referit al millor exercici dintre dels tres últims disponibles en funció de la data de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació d'ofertes:

- Import igual o superior a: 15.000 euros

Aquest criteri de solvència és necessari per garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte i l'import es considera proporcional a l'objecte del contracte.

La referida solvència econòmica i financera s'acreditarà de la següent manera:

- Volum anual de negocis: comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial en què s'hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre mercantil han d'acreditar-lo mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

No obstant, si per una raó vàlida, el licitador no està en condicions de presentar les referències sol·licitades per l'AHC, se l'autoritzarà a acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altre document que l'AHC consideri apropiat.

Solvència tècnica o professional:

☒ Relació dels principals serveis o treballs efectuats en els darrers tres anys d'igual o similar naturalesa als de l'objecte del contracte, indicant el seu import, dates i destinatari públic o privat. Els serveis efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic i quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o per una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

El requisit mínim de solvència serà que l'import acumulat en l'any de major execució ha de ser igual o superior al 70% del pressupost de licitació.

Aquest criteri es considera necessari per garantir la capacitat de gestionar l'execució del contracte i l'import es considera proporcional a l'objecte del contracte.

Com que el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, els mitjans pels quals les empreses de nova creació, entenent com a tals les empreses que tinguin una antiguitat inferior a 5 anys, hauran d'acreditar la solvència tècnica són:

Un any d'experiència professional del personal responsable de l'execució del servei en entorns DELL, caldrà acreditar-ho mitjançant la presentació dels currículums vitae del personal assignat al contracte

Es considera necessari per tal d'assegurar que l'equip tècnic s'adequa al nivell de formació i experiència requerit sense el qual no seria possible que poguessin dur a terme les funcions que exigeix el servei.

Classificació empresarial : No aplica

Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

NO ☒

3.3- Condicions especials d'execució.

D'acord amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, entre les condicions especials de caràcter social, mediambiental, ètiques o d'innovació que es poden aplicar a aquest contracte, aplicaria la/les següent/s:

☒ L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

Aquesta condició d'execució respon a la necessitat de millorar la qualitat de l'ocupació que es genera, fomentant aspectes com l'estabilitat laboral, salaris dignes, seguretat i salut laboral, entre d'altres, i és adequada a l'objecte d'aquest contracte atès que l'estabilitat laboral de les persones treballadores que executaran el contracte aporta una millor eficiència en la prestació del servei.

A més, els contractistes i els subcontractistes estan obligats a complir amb els principis ètics i regles de conducta tal com s'estableix a la clàusula trenta-dosena del plec de clàusules administratives.

L'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, de les disposicions que la desenvolupen i de la resta de normes aplicables. En l'àmbit territorial de l'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 1/2015, del 5 de febrer, del règim especial d'Aran, amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi i la resta de normes aplicables.

Les obligacions de caràcter lingüístic establertes en aquest plec tenen caràcter d'obligació contractual essencial. El seu incompliment donarà lloc a l'aplicació de les penalitats corresponents i podrà donar lloc, així mateix, a la resolució del contracte.

En tot cas, són condicions especials d'execució del contracte les que s'assenyalen com a tal en el plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

Es qualifiquen aquestes obligacions d'essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

3.4.- Justificació de l'elecció del procediment

Aquest contracte es licitarà mitjançant el procediment obert, d'acord amb els articles 131 i 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP, per raons del valor estimat del contracte.

4.- Pressupost de licitació i valor estimat del contracte:

El pressupost de licitació del contracte s'ha calculat tenint en compte els imports corresponents a la renovació de les cobertures de suport i manteniment dels equips DELL marcats pel fabricant, de les subscripcions de programari associades i dels serveis de suport especialitzat requerits durant la vigència del contracte.

PART NUMBER	DESCRIPCIÓN	IMPORT
862-BMDN_340002145476-2.1_1	ProSupport w ith 4-Hour Onsite Service Variable Service. Tag:14W6KH3 Date: 19/09/2026 18/09/2027	2.625,67 €
862-BMDN_340002145476-2.1_2	ProSupport w ith 4-Hour Onsite Service Variable Service. Tag:B3W6KH3 Date: 19/09/2026 18/09/2027	2.625,67 €
862-BMDN_340002145476-2.1_3	ProSupport w ith 4-Hour Onsite Service Variable Service. Tag:C3W6KH3 Date: 19/09/2026 18/09/2027	2.625,67 €
862-BMDN_340002145476-2.1_4	ProSupport w ith 4-Hour Onsite Service Variable Service. Tag:D3W6KH3 Date: 19/09/2026 18/09/2027	2.625,67 €
862-BMDN_340002145476-2.1_5	ProSupport w ith 4-Hour Onsite Service Variable Service. Tag:F3W6KH3 Date: 19/09/2026 18/09/2027	2.625,67 €
862-BMDN_340002145476-2.1_6	ProSupport w ith 4-Hour Onsite Service Variable Service. Tag:G3W6KH3 Date: 19/09/2026 18/09/2027	2.625,66 €
862-BMDN_340002145476-2.1_7	ProSupport w ith 4-Hour Onsite Service Variable Service. Tag:H3W6KH3 Date: 19/09/2026 18/09/2027	2.625,66 €
862-BMDN_340002145476-2.1_8	ProSupport w ith 4-Hour Onsite Service Variable Service. Tag:J3W6KH3 Date: 19/09/2026 18/09/2027	2.625,66 €
	TOTAL	**21.005,33 €**

Costos directes (62 %)	13.023,30 €
Costos indirectes (17 %)	3.570,90 €
Despeses generals (15 %)	3.150,80 €
Benefici Industrial (6 %)	1.260,32 €
TOTAL (IVA EXCLÒS)	21.005,33 €
21 % IVA	4.411,11 €
TOTAL (IVA INCLÒS)	**25.416,44 €**

Per tant, el valor estimat del contracte específic és el següent:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ (sense IVA)	21.005,33 euros	
IMPORT MODIFICACIONS (sense IVA)	- euros	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) (sense IVA)
IMPORT PRÒRROGUES (sense IVA)	- euros	21.005,33 euros

Distribució de les anualitats:

ANY	MESOS	IMPORT	IVA 21%	TOTAL
2027	12	21.005,33 euros	4.411,12 euros	25.416,45 euros

5.- Criteris de valoració i sistema de puntuació:

CRITERIS DE VALORACIÓ

La valoració de les proposicions presentades pels licitadors es durà a terme d'acord amb els següents criteris:

VALORACIÓ CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT: MÀXIM *100* PUNTS

CRITERIS I ASPECTES A VALORAR	PONDERACIÓ
Oferta econòmica de conformitat amb l'annex 2 del plec de clàusules administratives	Fins a **100** punts.

Els equips, les garanties, les subscripcions i els serveis objecte de la contractació estan definits de manera exhaustiva en el Plec de Prescripcions Tècniques, mitjançant la identificació dels productes, els números de sèrie, les referències de cobertura, els nivells de servei i les prestacions mínimes exigides.

Les empreses licitadores han d'oferir exactament les cobertures, les subscripcions, els nivells de servei i les prestacions establertes, sense que s'admetin variants que alterin o redueixin l'abast requerit.

En conseqüència, un cop acreditat el compliment de totes les exigències dels plecs, les ofertes són funcionalment i tècnicament equivalents, i l'únic element susceptible de comparació competitiva és l'import ofert.

Per aquest motiu, es considera adequat i proporcional que l'únic criteri d'adjudicació sigui el preu, amb una ponderació del 100% de la puntuació total, atès que l'únic aspecte diferenciador de les ofertes és el preu.

SISTEMA DE PUNTUACIÓ

El sistema de puntuació emprat és l'establert a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Oferta econòmica (preu). Aquest apartat es puntuarà de la següent forma:

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte al pressupost de licitació.

L'oferta més econòmica obtindrà la màxima puntuació possible assignada a aquest criteri de valoració. A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

On: VP= 1

Quedaran excloses automàticament de la licitació les empreses, les proposicions econòmiques de les quals, superin el pressupost de la licitació o els preus unitaris, establerts a **l'apartat 2.3 del quadre de característiques.**

El resultat de cadascun dels càlculs matemàtics aquí previstos (tant per la oferta tècnica com per a l'econòmica) es mostraran arrodonits a tots els casos a 2 decimals, no així els càlculs associats que treballaran amb el màxim de decimals possibles.

La puntuació total assolida pels licitadors en cap cas podrà ser superior a 100 punts.

Pels motius exposats;

SOL·LICITO

A L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Que es dugui a terme els tràmits necessaris per a la contractació del servei indicat.