UNIVERSITAT DE BARCELONA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DEL SUPORT TÈCNIC DEL PROGRAMARI ORACLE MULTITENANT I SECURE BACKUP PERPETUAL DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

EXPEDIENT 2026/149

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest contracte la renovació dels serveis de suport i manteniment associats als productes Oracle Multitenant i Oracle Secure Backup.

La llista dels productes inclosos és:

Oracle Multitenant

https://www.oracle.com/database/multitenant/

Oracle Secure Backup

https://www.oracle.com/storage/secure-backup/

La Universitat de Barcelona requereix disposar del suport directe del fabricant per garantir la continuïtat del servei, l'accés a actualitzacions, correccions de seguretat i assistència tècnica especialitzada.

SEGONA. CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DELS SERVEIS ASSOCIATS

- Accés al portal de suport del fabricant.
- Organització de les subscripcions sota un únic compte associat a la UB.
- Obertura i escalat d'incidències.
- Accés als mecanismes de seguiment dels SLA.

Barcelona,

Ramon Caihuelas Quiles
Cap de projecte de l'Àrea TIC de la Universitat de Barcelona