Salut/ Servei Català de la Salut

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SCS-2027-109 Subministrament d'un ecògraf per a urologia destinat al nou Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona

Núm. de lot	Codi	Descripció	Q	Import unitari (s/IVA)	Import total (s/IVA)
ECÒGRAF UROLOGIA					
1	1150250400	Ecògraf per a urologia	1	80.000,00 €	80.000,00 €

Import licitació TOTAL	80.000,00 €
IVA 21%	16.800,00 €
Import licitació TOTAL (IVA inclòs)	**96.800,00 €**
VEC	**80.000,00 €**

CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS

El plec d'especificacions tècniques de la licitació està format per:

- El present document de condicions tècniques generals
- Relació de productes inclosos a la licitació
- Les fitxes tècniques corresponents a cadascun dels articles/lots que són objecte de la licitació
- Condicions de garantia i d'instal·lació

El present plec d'especificacions tècniques objecte de la licitació comporta l'adquisició, per part del CatSalut i amb destí al centre/centres detallats en el quadre de característiques del contracte, d'un conjunt d'articles que venen relacionats en el document assenyalat com a **Annex B.**

Els licitadors interessats en participar, podran presentar les seves ofertes de forma individual per als diferents productes licitats, a excepció d'aquells que es troben agrupats en un mateix **Lot.** En aquest darrer cas, només s'admetran les proposicions que licitin a tots els articles agrupats en el lot.

Tots els articles oferts han de ser nous; no s'acceptaran articles, components i/o accessoris de segona mà o que hagin estat prèviament utilitzats en una demostració.

Fitxa tècnica

Les especificacions tècniques concretes dels articles inclosos en la licitació es troben definides en els documents anomenats "**Fitxa tècnica**" de cadascun d'ells.

Aquestes fitxes es troben agrupades en un únic arxiu en format Microsoft Office Excel

El termini de garantia ofert, així com la informació referent a altres criteris avaluats a l'annex C, ha de figurar exclusivament en el sobre C (annex C) de documentació. La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

(*.xls), que conté diversos fulls:

- El primer d'ells, identificat a la pestanya inferior com a **Annex B**, inclou la relació de tots els productes i/o lots objecte de la licitació.
- Els restants fulls d'aquest llibre d'excel corresponen a les **Fitxes tècniques** de cadascun d'aquests productes, amb el detall dels elements que es valoraran i la seva puntuació màxima, i s'identifiquen mitjançant els corresponents codis[1].

En la fitxa tècnica de cada producte es detallen tots els requeriments tècnics que ha de complir l'article ofert, així com totes aquelles altres dades que els licitadors han d'informar i que seran objecte de valoració i, si s'escau, aquelles altres dades que cal informar tot i no ser objecte de valoració.

En la columna **"Característiques específiques (Descripció breu)"** cal afegir una breu descripció i els valors, rangs o quantitats que demana cada ítem de la fitxa tècnica.

En la columna "**Índex documental**", i per a cadascuna de les corresponents files, caldrà especificar la ubicació exacta a la documentació aportada (full, apartat, etc.) on es troba la informació de les característiques tècniques del producte ofert així com, si es requereix, el servei tècnic i les condicions de manteniment ofertes (per exemple: catàleg del producte, pàg. XX del document memòria tècnica)[2].

Justificació del compliment del requeriment o prestació sol·licitada:

Com ja s'ha indicat, la complementació de la fitxa tècnica és necessària per tal d'indicar el compliment o no d'una característica requerida, i especificar en quin apartat de la resta de documentació es troba la informació necessària. En aquest sentit, és important remarcar que la mera indicació afirmativa o negativa d'una prestació, sense la corresponent informació i justificació de la mateixa en la documentació que integra la proposta, es considerarà com a incompliment o manca d'informació, amb les conseqüències que això comporti als efectes de l'admissió o inadmissió de l'article o de tot el lot, si es troba agrupat en un lot, o la no valoració d'aquella prestació.

Juntament amb les fitxes tècniques, s'haurà de presentar la documentació següent:

- **Memòria tècnica** de cadascun dels articles i/o lots oferts, indicant els materials i/o composició, la marca, el model i número de referència, i altres dades exigides a la fitxa tècnica, amb els corresponents catàlegs o altra documentació gràfica dels productes oferts
- **Restant documentació:** condicions de muntatge, instal·lació i altra informació dels productes, quan així es requereixi en la fitxa tècnica corresponent.

[1] Per tal de facilitar-vos el desplaçament pels diferents fulls, des del full Annex B, quan cliqueu sobre cadascun dels codis dels articles de la columna E d'aquest full, us traslladareu directament a la corresponent fitxa tècnica. Així mateix, des de les fitxes tècniques, si cliqueu la cel·la Anar al full Annex B, tornareu a aquest primer full.

[2] Les cel·les corresponents a l'índex documental estan configurades per ser ampliades automàticament en funció del contingut del text que s'hi introdueixi. Tot i això, recordeu que no és un espai destinat a incloure el contingut de la informació requerida, sinó que és l'índex del contingut de la proposta. Per a incloure el contingut de la informació requerida es destina la columna "Característiques específiques (Descripció breu)", on cal afegir una breu descripció i els valors, rangs o quantitats que demana cada ítem de la fitxa tècnica.

El termini de garantia ofert, així com la informació referent a altres criteris avaluats a l'annex C, ha de figurar exclusivament en el sobre C (annex C) de documentació. La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

S'haurà de presentar la documentació següent al sobre C:

- **Annex C:** arxiu en format Microsoft Office Excel (*.xls), que conté l'oferta econòmica i, si escau, els altres criteris d'avaluació automàtica.

  Pel que fa a les condicions de garantia, els licitadors podran optar per ampliar el termini de garantia comercial respecte del mínim establert en el quadre de característiques del contracte. Aquesta ampliació s'haurà d'indicar exclusivament a l'Annex C, inclòs en el sobre C, i no podrà constar en cap documentació presentada als sobres A o B, ja que comportarà l'exclusió de l'oferta, de la mateixa manera que la incorporació en aquests sobres de qualsevol dada o criteri objecte de valoració inclòs a l'Annex C.

- **Document descriptiu** de les dades de servei tècnic durant el període de garantia, manteniment i reposició dels articles i/o lots oferts, per als productes on així s'indiqui (Annex T1)

- **Restant documentació:** altra informació dels productes com catàlegs, quan així es requereixi

Tota la documentació aportada haurà de ser en llengua catalana o castellana; quan es presentin documents en altres idiomes, s'hauran d'acompanyar de la seva corresponent traducció a alguna de les llengües esmentades; en cas contrari, s'entendran com a no presentats.

Divisió de Tecnologia i Equipaments
Gerència d'Inversions i Patrimoni

El termini de garantia ofert, així com la informació referent a altres criteris avaluats a l'annex C, ha de figurar exclusivament en el sobre C (annex C) de documentació. La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

T1. Condicions de garantia, manteniment, reposició i formació (ANNEX C)

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA LEGAL

D'acord amb l'article 120 del RD Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementaries, s'estableix un termini legal de garantia per a respondre dels vicis o defectes dels equips/productes subministrats de **3 anys.**

El termini legal de garantia de l'equip començarà a comptar a partir del correcte subministrament de l'equip al centre destinatari (d'ara endavant Centre).

Durant el període de garantia legal aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (incloent el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- La substitució de l'equip quant aquest presenti vicis o defectes (ja sigui dels materials o del funcionament).
- La reparació o substitució de les parts defectuoses.

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA COMERCIAL

Addicionalment, s'estableix un període de garantia comercial de **2 anys** que començarà a comptar a partir del correcte subministrament i instal·lació de l'equip al Centre, o de l'acta de comprovació o recepció d'aquest, quan s'especifiqui.

Durant el període de garantia comercial, complementàriament al que estableix l'apartat anterior sobre la garantia legal, aniran a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (incloent-hi el cost del material, mà d'obra i desplaçaments):

- Manteniment preventiu, correctiu, normatiu i predictiu de l'equip: l'adjudicatari haurà de realitzar almenys una intervenció anual per al manteniment preventiu o tantes com requereixi l'equip per al correcte funcionament segons les especificacions del fabricant.

- Actualitzacions del programari: l'adjudicatari haurà de garantir les instal·lacions de les versions de programari que el fabricant vagi desenvolupant durant el període de garantia.

Manteniment preventiu: es defineix com a manteniment preventiu el conjunt de les operacions sistemàtiques realitzades sobre les instal·lacions i els equips per mantenir-los en les millors condicions de treball a fi que no produeixin interrupcions d'ús, alteracions en la seva funció o pertorbacions en els seus paràmetres de funcionament i/o resultats; o per prolongar la seva vida útil i mantenir el seu rendiment en nivells similars als de disseny. Inclou tots els recanvis, peces, kits i fungibles necessaris per a la seva realització.

Manteniment correctiu: es defineix com a manteniment correctiu les intervencions no sistemàtiques originades per a la detecció d'avaries o anomalies i destinades a llur resolució. S'entendran com a avaries o anomalies:

El termini de garantia ofert, així com la informació referent a altres criteris avaluats a l'annex C, ha de figurar exclusivament en el sobre C (annex C) de documentació. La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

a) La interrupció del servei.

b) El funcionament irregular, insuficient o fora dels paràmetres normals de servei; encara que això es derivi del disseny i/o la instal·lació original.
c) El funcionament en condicions que puguin generar danys per al propi sistema o perjudicis de qualsevol tipus.
d) Desperfectes mecànics o elèctrics del sistema derivats de l'ús habitual.

Manteniment normatiu: conjunt d'actuacions necessàries per a donar compliment a les especificacions establertes per la normativa legal vigent.

Manteniment predictiu: tècnica que utilitza eines i tècniques d'anàlisis de dades per a detectar anomalies en el funcionament i possibles defectes en els equips i processos, de manera que puguin solucionar-se abans que sobrevingui la fallada i es pugui evitar aturades d'emergència i temps morts.

Manteniment integral (preventiu+correctiu+normatiu+predicitu): la suma de les definicions anteriors.

Dins de l'oferta cal descriure les actuacions i el nombre anual/mensual de les mateixes, incloses en el contracte de manteniment.

Així mateix, cal detallar en l'oferta el Servei tècnic ofert:

- Horari d'atenció del servei tècnic en dies laborables/festius
- Relació de la ubicació dels serveis tècnics (Catalunya) destinat a l'equip adjudicat: adreça, telèfon, nombre de tècnics, etc.
- Temps de disponibilitat de l'equip, mesurat en nombre real d'assistències respecte de les peticions efectuades: mínim exigit 95%.
- Temps de resposta, màxim 24 hores presència física.
- Temps de resolució de l'avaria 72 hores.

UN COP FINALITZAT EL PERIODE DE GARANTIA COMERCIAL

Els costos indicats a l'annex C, com ho són el cost de l'hora del tècnic, i el cost de desplaçament, que es valoren com a criteris automàtics en aquesta licitació, s'hauran de mantenir com a mínim durant el primer any un cop acabat el termini de garantia comercial.

REPOSICIÓ

El proveïdor ha de garantir la reposició de les diferents parts del producte durant un període mínim de **deu anys**, a comptar des de la data de recepció de l'equip, llevat que s'indiquin uns requeriments diferents a la fitxa tècnica corresponent.

DOCUMENTACIÓ TÈCNICA COMPLEMENTÀRIA

Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure, si escau, la documentació següent redactada en català:

El termini de garantia ofert, així com la informació referent a altres criteris avaluats a l'annex C, ha de figurar exclusivament en el sobre C (annex C) de documentació. La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

- 2 manuals complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'avaries.
- 1 manual tècnic i de manteniment complet, que inclogui instruccions de manteniment preventiu, instruccions de manteniment correctiu, relació d'avaries més usuals i llur solució, codi dels indicatius d'error, plànols i esquemes, relació de components i recanvis (amb núm. de referència) i detall del muntatge dels accessoris i recanvis.

FORMACIÓ

Quan sigui necessari, el proveïdor es compromet a formar adequadament al personal assistencial, de manteniment i d'electromedicina del Centre (tots els torns) mitjançant cursets i documentació tècnica adient. Les despeses corresponents van a càrrec de l'adjudicatari i la formació s'ha de fer en el propi Centre. L'horari de formació el proposarà el Centre.

El termini de garantia ofert, així com la informació referent a altres criteris avaluats a l'annex C, ha de figurar exclusivament en el sobre C (annex C) de documentació. La inclusió d'aquesta informació en la documentació del sobre B comportarà l'exclusió del producte de la licitació.

T2. Condicions de lliurament, instal·lació i formació (ANNEX C)

L'empresa adjudicatària s'ha de fer càrrec de la retirada dels embalatges i serà responsable de la seva correcta gestió com a residus, així com de la neteja de les àrees on es lliurin o instal·lin els equips i la reparació dels desperfectes que es puguin produir com a conseqüència d'aquestes accions.

L'oferta ha de preveure la instal·lació completa dels equips, incloses totes les actuacions i gestions que puguin ser necessàries a fi de deixar els seus productes en perfecte estat de funcionament i completament integrats amb la resta de l'equipament del centre destinatari.

L'empresa adjudicatària es farà càrrec de l'actualització dels equips si en el moment de lliurament hi ha hagut un canvi tecnològic, de forma que l'equip lliurat sigui la versió més actualitzada existent al mercat.

Per als equips que requereixin instal·lació i/o d'integració a la xarxa del Centre, aquestes es duran a terme seguint les indicacions del Centre mateix.

Data de subministrament aproximada: primer trimestre 2027