Ajuntament de Sant Pol de Mar

P0823500D

INFORME DE NECESSITATS CONTRACTE SERVEIS IMPLANTACIÓ, MANTENIMENT I GESTIÓ DE LA PLATAFORMA D'EXPEDIENTS ADMINISTRATIUS DE L'AJUNTAMENT DE SANT POL DE MAR

Exp. 2026/2085

1. **Necessitat del contracte:**

D'acord amb el preàmbul de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPAC), la tramitació electrònica ".... ha de constituir l'actuació habitual de les Administracions. Perquè una Administració sense paper basada en un funcionament íntegrament electrònic no només serveix millor als principis d'eficàcia i eficiència, a l'estalviar costos a ciutadania i empreses, sinó que també reforça les garanties de les persones interessades".

L'ajuntament de Sant Pol de Mar té la necessitat de contractar una plataforma SaaS d'administració electrònica que permeti la simplificació i optimització dels processos administratius electrònics de l'ens, així com la relació telemàtica complexa, integrada i eficient de la ciutadania amb l'ajuntament.

2. **Definició de l'objecte del contracte:**

L'objecte del present contracte és adjudicar la implantació d'una plataforma software de gestió d'expedients administratius i altres aplicatius per l'ajuntament de Sant Pol de Mar, així com el servei de suport i manteniment corresponent. El contracte ha d'incloure:

- Serveis horitzontals d'Administració Electrònica: Seu Electrònica, oficina d'assistència en matèria de registres, registre electrònic general, gestió d'expedients, circuits de tramitació, portafirmes, òrgans col·legiats, llibres oficials, transparència, tauler d'anuncis, tercers, gestió arxivística i documental.
- Tramitació reglada de procediments i serveis automatitzats de consulta i verificació de dades.
- Integració en el gestor d'expedients del mòdul de Control Intern que reculli les fitxes de fiscalització limitada prèvia i de control financer
- Integració en el gestor d'expedients d'una Base de dades jurídica amb repositori documental
- Serveis de certificació i signatura en el núvol.
- Analítica de dades
- Serveis d'interoperabilitat: Integracions amb l'AOC
- Arquitectura de seguretat: Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat NIVELL ALT, sistema d'auditories (Evidence Rècord Syntax).
- Aplicació Mòbil per a sistemes operatius IOS i Android.
- Servei de millora contínua: Assignació d'un gestor especialitzat que acompanya a l'Entitat en el seu procés de modernització
- Pla de formació i implantació
- Integració amb aplicatius específics com el de la Policia Local

Signatura 1 de 1
David Castells
04/11/2026
Tècnic informatic

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	2c31f72c5dd4488fb286400e99203c69001
Url de validació	https://simplifica.santpol.cat:50443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

72267000-4 “Serveis de manteniment i reparació del programari”
48000000-8 Paquets de programari i sistemes d'informació

3. Tipologia del contracte

Atès el contingut de les prestacions objecte de licitació, s’ha de qualificar el contracte com de serveis de conformitat amb allò que estableix l’art. 17 de la LCSP.

4. Divisió en lots

De conformitat amb l'article 99.3 LCSP, l'òrgan de contractació podrà no dividir en lots l'objecte de contracte quan existeixin motius vàlids que estiguin degudament justificats. L'objecte del contracte no s’ha dividit en lots atès que es tracta de la implantació d’una plataforma i posterior servei de manteniment del software que ha de permetre oferir de forma integrada un seguit de solucions informàtiques que han de confluir en un únic entorn de treball o gestor electrònic que les tracti de manera homogeneïtzada i interrelacionada entre totes elles.

5. Forma de tramitació

L’expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària

6. Procediment adjudicació

El procediment d’adjudicació és el **procediment obert simplificat** no subjecte a regulació harmonitzada, d’acord amb allò previst a l’art. 159.1 i adjudicació mitjançant l’aplicació de més d’un criteri de valoració.

7. Criteris d’adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 146 i 150.3 de la LCSP, s’ha escollit una pluralitat de criteris d’adjudicació amb l’objecte que els licitadors puguin millorar les prestacions a realitzar i/o característiques dels productes objecte del contracte, d’acord amb el detall següent:

CRITERIS D’ADJUDICACIÓ DE FORMA AUTOMÀTICA		
CRITERI	FINALITAT	PONDERACIÓ
Oferta Econòmica	Obtenció de millors condicions econòmiques	Màxim 25 punts

Signatura 1 de 1
David Castells
04/11/2026
Tècnic informatic

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació 2c31f72c5dd4488fb286400e99203c69001
Url de validació https://simplifica.santpol.cat:50443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Altres millores en la prestació del servei	Termini d'implantació/ migració	Màxim 20 punts
	Sistema de gravació de vídeoactes	Màxim 20 punts
	Servei d'atenció telefònica a usuaris	Màxim 10 punts
	Integració en la Plataforma de contractació pública	Màxim 10 punts
	Certificats d'empleat públic amb pseudònim	Màxim 10 punts
	Formació addicional per nous usuaris	Màxim 5 punts

a. Oferta Econòmica:

El pressupost de licitació podrà ser millorat a la baixa, atribuint-se una puntuació màxima de fins a 25 punts per aquest criteri. Les ofertes que no millorin el preu obtindran 0 punts:

$$\text{Puntuació} = \text{Màxim de punts} \times \frac{\text{Millor preu ofertat}}{\text{Preu considerat}}$$

Signatura 1 de 1
David Castells
04/11/2026
Tècnic informatic

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: 2c31f72c5dd4488fb286400e99203c69001
Url de validació: https://simplifica.santpol.cat:50443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

b. Termini d'implantació/migració de les dades.

Es valorarà el compromís d'un menor termini d'implantació de la plataforma i migració de les dades (essent el termini mínim exigit en el PPT de màxim 90 dies naturals des de la formalització del contracte):

- Entre 60 i 45 dies naturals des de la formalització: 10 punts
- Entre 44 i 30 dies naturals des de la formalització: 20 punts

c. Sistema de gravació integrat de vídeo acta

Es valorarà l'aportació d'un sistema de gravació integrat de vídeo acta sense cost per l'ajuntament, amb 20 punts.

d. Servei d'atenció telefònica a usuaris

Es valorarà el compromís d'atenció telefònica a persones usuàries de la Plataforma, de dilluns a divendres de 9 a 14 h, durant la vigència del contracte, amb 10 punts.

e. Integració en la Plataforma de contractació pública

Es valorarà que la Plataforma permeti la publicació d'anuncis en el perfil del contractant en la Plataforma de Contractació del Sector Públic, amb 10 punts.

f. Certificat d'empleat públic amb pseudònim

Es valorarà que l'adjudicatari subministri dins el preu ofert tots els certificats d'empleat públic i empleat públic amb pseudònim que necessiti aquesta administració per operar amb la plataforma, amb l'objectiu de no exposar les dades personals del personal, amb 10 punts.

g. Formació addicional per nous grups d'usuaris/àries

Es valorarà el fet d'oferir formació addicional per a nou personal que s'incorpori a l'ajuntament, presencial o en línia, amb 10 punts.

8. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

Per al càlcul de pressupost base de licitació del present contracte s'ha tingut en compte el valor de mercat de les prestacions objecte de contracte. El pressupost màxim de la contractació cobreix la llicència, la implantació, la immigració de dades i el servei d'actualització i manteniment.

D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP el pressupost base de licitació del total del contracte és de **70.180 €** IVA inclòs, amb el desglossament següent: 58.000 € pressupost net i 12.180 € en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%.

Signatura 1 de 1
David Castells | 04/11/2026 | Tècnic informatic

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: 2c31f72c5dd4488fb286400e99203c69001
Url de validació: https://simplifica.santpol.cat:50443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix **la xifra màxima** de preu o cost que poden oferir les empreses licitadores. Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte i qualsevol tasca associada al servei. El preu consignat és indiscutible, pel que no s'admetrà cap prova d'insuficiència, i porta implícits la totalitat dels conceptes previstos a l'art. 100 de la LCSP i concordants.

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposa l'article 101 de la LCSP, és de 97.300 € més IVA. Aquest import inclou la possible pròrroga del contracte, així com la modificació prevista.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	
Pressupost del contracte	58.000,00 €
Modificació del contracte	5.800,00 €
Pròrroga del contracte	33.500,00 €
TOTAL	97.300,00 €

9. Durada

El contracte tindrà una durada d'1 any, prorrogable a 1 any més.

10. Modificacions

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en l'article 203 i 204 de la LCSP.

Es preveu la modificació de fins a un 10 % del contracte, d'acord amb les condicions, abast i límits següents:

- Modificació del preu del contracte i de les seves prestacions per al supòsit que es produeixin canvis tecnològics, noves necessitats o canvis normatius que afectin a les prestacions del programa o que puguin suposar una ampliació o canvi rellevant dels serveis.

Els límits per a la modificació de contracte seran els establerts a l'article 204.2 de la LCSP.

El procediment per a la modificació del contracte haurà de ser acordat per l'òrgan de contractació, prèvia audiència de l'empresa adjudicatària, per un termini d'una setmana.

Signatura 1 de 1
David Castells
04/11/2026
Tècnic informatic

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
Codi Segur de Validació: 2c31f72c5dd4488fb286400e99203c69001
Url de validació: https://simplifica.santpol.cat:50443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

11. Solvència i/o classificació

El candidat estarà facultat per a contractar sempre que:

- Tingui personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveuen els articles 65 i 66 de la LCSP.

- No estigui inhabilitat per a contractar d'acord amb l'ordenament jurídic, ni incurs en algun motiu d'exclusió d'acord amb la normativa en matèria de contractació pública o en alguna de les causes de prohibició de contractar recollides a l'article 71 de la LCSP.

- Tingui l'habilitació empresarial o professional que, si escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte. En el seu cas, la inscripció en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic acreditarà les condicions d'aptitud de l'empresari quan a la seva personalitat i capacitat d'obrar, representació, habilitació professional o empresarial, solvència econòmica i financera i tècnica o professional, classificació i altres circumstàncies inscrites, així com la no concurrència de les prohibicions de contractar que hagin de constar en aquest. Aquests requisits s'han de complir en tot moment fins a l'adjudicació i formalització del contracte.

A) Solvència econòmica i financera:

S'acreditarà pels següents mitjans:

1. D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior a 72.000 euros**.** En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.
2. Pòlissa o assegurança de Responsabilitat Civil, que cobreixi possibles danys i perjudicis, amb un límit mínim per sinistre de 150.000 €.

B) Solvència tècnica o professional

D'acord amb l'article 90 b) i e) de la LSCP la solvència tècnica o professional requerida per participar en el present procediment i els mitjans d'acreditació de la mateixa són els que s'indiquen a continuació:

1. Haver executat correctament en els últims 3 anys un mínim d'1 contracte de treballs similars als que són objecte del present contracte per un import mínim de 34.000 euros, IVA no inclòs, acreditat mitjançant certificat de bona execució.

Signatura 1 de 1
David Castells
04/11/2026
Tècnic informatic

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	2c31f72c5dd4488fb286400e99203c69001
Url de validació	https://simplifica.santpol.cat:50443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i les que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, (RGCAP) i, en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

2. Indicació del personal tècnic participant en el contracte, i titulacions acadèmiques i professionals de l'empresari i del personal responsable de l'execució del contracte.

12. Ofertes amb valors anormals

Atès que el criteri d'adjudicació preu és l'únic criteri rellevant per determinar si les ofertes contenen valors anormals o desproporcionats i la resta de criteris d'adjudicació especificats en aquest plec no són eficaços per valorar la viabilitat de les ofertes presentades, s'aplicaran els paràmetres objectius previstos en l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

13. Obligacions en l'execució

Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

De caràcter social: Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El contractista assumeix les obligacions següents, per tal de donar compliment al que preveu l'article 55.2 de la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern els licitadors.

a) Observar els principis, les normes i els canons ètics propis de les activitats, oficis i/o professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució de contractes

Signatura 1 de 1
David Castells | 04/11/2026 | Tècnic informatic

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	2c31f72c5dd4488fb286400e99203c69001
Url de validació	https://simplifica.santpol.cat:50443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

d) Abstenir-se a realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la propietat intel·lectual d'altres empreses.
e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat
f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquests finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Obligacions essencials

L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament General de Protecció de Dades o RGPD).

Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

14. Òrgan de contractació

La Junta de Govern Local és l'òrgan competent per a la present contractació, d'acord amb el Decret 2025/366, de data 25 de juny de 2025.

15. Consignació pressupostària

Les despeses associades a aquest contracte seran assignades a l'aplicació pressupostària 70 92000 2160002 programari gestor d'expedients del pressupost previst.

Atès que es tracta d'un servei que es finançarà amb càrrec a pressupostos d'exercicis futurs, i per tant es tracta d'una aprovació de tramitació anticipada de despesa tenint en compte el caràcter prorrogable de l'aplicació pressupostària, d'acord amb la disposició addicional tercera de la LCSP, quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del mateix en l'exercici corresponent.

16. Penalitzacions

Signatura 1 de 1
David Castells | 04/11/2026 | Tècnic informatic

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació	2c31f72c5dd4488fb286400e99203c69001
Url de validació	https://simplifica.santpol.cat:50443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Ajuntament de
Sant Pol de Mar

P0823500D

En compliment del que s'estableix a la LCSP, es preveuen penalitats per retard en l'execució o per altres incompliments en cas que l'Ajuntament opti per la no resolució del contracte.

Signatura 1 de 1
David Castells | 04/11/2026 | Tècnic informatic

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	2c31f72c5dd4488fb286400e99203c69001
Url de validació	https://simplifica.santpol.cat:50443/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp?nodeabisini=002
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original