**Logaritme, Serveis Logístics, AIE**

**Plec de prescripcions tècniques**

| | |
|---|---|
| Expedient: | LSL-2027-43 |
| Objecte: | Servei integral de manteniment dels sistemes d'alimentació ininterrompuda. |
| Durada | **24 mesos** |

Lo@ritme
SERVEIS LOGISTICS AIE

**Índex:**

**Plec de prescripcions tècniques per a la contractació dels serveis de manteniment dels sistemes SAIs per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE**


1. Objecte. ... 3
2. Descripció de la infraestructura actual ... 3
3. Serveis sol·licitats ... 3
3.1. Manteniments ... 3
3.1.1. Manteniment preventiu ... 3
3.1.2. Manteniment correctiu ... 4
3.2. Horari intervencions ... 5
4. Acords de Nivell de Servei ... 5
5. Model d'atenció ... 6
6. Recursos humans ... 6

**Plec de prescripcions tècniques per a la contractació dels serveis d'alimentació ininterrompuda. per a Logaritme, Serveis Logístics, AIE**

## 1. Objecte.

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques, PPT és la definició dels serveis a realitzar, les condicions tècniques que han de regir, així com les relacions entre les 2 parts per la realització del servei i de manteniment tècnic dels Sistemes d'Alimentació Ininterrompuda (SAI) ubicats a la sala tècnica de LOGARITME SERVEIS LOGISTICS, a la seva seu de Sant Sadurní d'Anoia, Barcelona.

Per dur a terme el servei, l'adjudicatari haurà d'acreditar ser Partner de la marca de l'equipament a mantenir, i ha de poder contractar el servei mitjançant el servei tècnic oficial de la marca fabricant dels equips en qüestió.

## 2. Descripció de la infraestructura actual

Actualment Logaritme disposa dels següents SAIs:

| Servei | Número de sèrie | Fabricant | Família | Model | Configuració | Fase de entrada /Fase de sortida | Potencia | Instal·lació |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CPD | P378754001 | SOCOMEC CP | Green Power | MASTERYS IP+ | C1 - UPS Single | 3/3 | 30 kVA | 21/03/2023 |
| Usuaris/ Magatzem | PM14516001 | SOCOMEC CP | Green Power | MASTERYS IP+ (MGP4-IP+) | C1 - UPS Single | 3/3 | 40 KVA | 16/10/2016 |

## 3. Serveis sol·licitats

### 3.1. Manteniments

Es demana el manteniment del SAI "Magatzem" i "CPD". L'inici d'aquests manteniments serà a partir del 1 de gener del 2025 i ha de constar dels serveis mínims següents:

#### 3.1.1. Manteniment preventiu

El licitador haurà de presentar el programa detallat del manteniment preventiu que portarà a terme sobre els equips indicats. El programa ha de incloure les següents tasques:

1. Revisió de tots els elements que composen el sistema, així com el inventari de tasques de manteniment que es realitzaran per cada dispositiu.
2. Control de la garantia que ofereix el fabricant i fer un seguiment, control i canvi exhaustiu de totes les peces i components que marca el fabricant que s'ha de substituir degut al pas del temps i/o degut a les hores d'utilització, per tal de garantir la màxima disponibilitat de la infraestructura i minimitzar el nombre d'accions correctives a realitzar.
3. Realitzar els anàlisis Tomogràfic en cadascun dels equips.
4. Realitzar informes amb tots els inputs detectats en la revisió i haurà de coordinar una finestra d'actuació per canviar els elements objecte de substitució.
5. L'adjudicatari informarà al client amb antelació suficient les dates d'intervenció, tramitant i gestionant tota la documentació que sigui precisada per l'accés i/o pel departament de PRL. Aquestes dates seran validades per Logaritme
6. En el supòsit que aquestes actuacions tinguessin una afectació en les operacions normals de Logaritme, s'hauran de dur a terme en les franges horàries que Logaritme indiqui a efectes de minimitzar l'impacte en els sistemes.
7. Es realitzaran 4 revisions anuals com a mínim per SAI.
8. El manteniment preventiu inclourà la mà d'obra, desplaçament, dietes i quilometratge i no podrà ser motiu de facturació addicional.

#### 3.1.2. Manteniment correctiu

L'adjudicatari serà responsable de realitzar les accions correctives pels diferents equips, com a resposta a les incidències que es produeixin als mateixos. Aquestes incidències han de ser inesperades i no atribuïbles a la NO realització del manteniment preventiu que caldria haver detectat el desgast de la peça i caldria haver-se reparat amb anterioritat a produir-se la incidència.

La proposta d'execució d'una actuació correctiva haurà de ser validada i autoritzada, prèvia a la seva realització, per Logaritme. Totes les peces i materials de la proposta d'execució seran nous i originals autoritzats pel fabricant de l'equip. L'adjudicatari presentarà un pressupost econòmic que haurà de ser validat per Logaritme, es reserva el dret a no executar les accions correctives si ho creu convenient.

### 3.2. Substitució programada de components per envelliment

Atesa l'antiguitat dels equips objecte del contracte i d'acord amb els cicles de vida útil recomanats pels fabricants, es preveu que durant la vigència del contracte (2 anys) sigui necessària la substitució de:

**SAI CPD:**

- Instal·lació de fungibles:
    - Condensadors d'alterna
    - Condensadors de continua
    - Ventiladors
- COND 100F 400V D60 MASTERYS
- DC Capacitors - MAS GP 30/40
- FAN 24Vdc - 66m3/H - 80x80x25
- FAN 24Vdc-230m3/H-119x119x38

**SAI Magatzem:**

- Instal·lació de fungibles:
    - Condensadors d'alterna
    - Condensadors de continua
    - Ventiladors
    - Font alimentació
- COND 100F 400V D60 MASTERYS
- DC Capacitors - MAS GP 30/40
- FAN 24Vdc - 66m3/H - 80x80x25
- FAN 24Vdc-230m3/H-119x119x38
- Kit Power Supply

En conseqüència, els licitadors hauran de contemplar en la seva oferta l'execució d'aquestes actuacions, incloent-hi el subministrament dels materials, la mà d'obra associada i qualsevol altra actuació necessària per al seu correcte reemplaçament, seguint els procediments i especificacions establerts pel fabricant.

### 3.3. Horari intervencions

Totes les intervencions que calgui realitzar i provoquin o puguin provocar un tall del subministrament elèctric es realitzaran fora d'horari laboral sense càrrec extra a Logaritme. En el cas de la substitució del SAI del CPD les feines caldrà programar-les un diumenge***** prèviament acordat amb Logaritme  sense cost addicional.

- *L'horari de d'activitat de Logaritme es de dilluns a dissabte de 8h a 4h matinada del dia següent.*

## 4. Acords de Nivell de Servei

S'estableixen els següents Acords de Nivell de Servei (SLA) mínims:

**Incidències SAI:**

1. Línia directa d'emergència Temps de resposta màxima: 4 hores.
2. Temps de resolució màxima, sense canvi de peces: 24 hores.
3. Temps de resolució màxima, amb canvi de peces: 72 hores a partir de la recepció de la acceptació.
4. Suport remot i suport de servei tècnic: 24x7x365

## 5. Model d'atenció

El model d'atenció ha de garantir un punt únic de contacte de gestió per a la tramitació de les actuacions necessàries i establir al menys un procediment per a la comunicació d'incidències.

Caldrà que l'adjudicatari designi un responsable tècnic del sistema de manteniment i resolució d'incidències amb l'objectiu de fer el seguiment.

Qualsevol gestió es podrà realitzar via telèfon i correu electrònic i les sol·licituds han de quedar registrades, de tal forma que es pugui consultar el seu estat en qualsevol moment.

El licitador entregarà a Logaritme un informe posteriorment a la realització de qualsevol tasca associada al pla de garantia, manteniment, actuacions o tasques realitzades.

## 6. Recursos humans

L'adjudicatari haurà de gestionar i contractar al Servei tècnic oficial de la marca del fabricant, la qual cosa garantirà la disposició d'habilitats necessàries pel manteniment dels equips.

Els tècnics desplaçats a les instal·lacions de Logaritme hauran de disposar dels equips de protecció individual (EPI); ulleres de protecció, guants aïllants, calçat de seguretat, ... i per exercir les seves funcions, els equips portàtils amb tots els programes necessaris i equips de mesuraments.

El seguiment de la prestació del servei s'efectuarà a partir dels informes resultants de les accions de manteniment portades a terme. Tots els informes s'hauran d'enviar per correu electrònic, en format digital (pdf), als destinataris que Logaritme indiqui.