CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INTERMEDIACIÓ DEL TRANSPORT COL·LABORATIU PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

ÍNDEX

1. Objecte de la contractació
2. Descripció del servei
    2.1 Àmbit d'actuació
    2.2 Prestacions del servei
    2.3 Sistema de gestió global d'informació
3. Requeriments d'obligat acompliment
4. Altres aspectes a valorar
5. Durada i import de la contractació
    5.1. Durada del contracte
    5.2. Import de la contractació
6. Òrgan de contractació
7. Requeriments addicionals obligatoris
    7.1. Prevenció de riscos laborals
    7.2. Formació
8. Compliment de la normativa aplicable
9. Seguiment de la qualitat del servei
    9.1 Valoració global del servei
    9.2 Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària
    9.3 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables
    9.4 Causes de la resolució de la contractació

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del contracte consisteix en la contractació del servei d'intermediació del transport col·laboratiu per als professionals de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

L'Hospital Universitari Vall d'Hebron, d'acord amb el que exposa en el seu Pla de Mobilitat, un 58% del personal de l'HUVH es desplaça en vehicle particular al seu centre de treball, la qual cosa genera la necessitat de gestionar i facilitar les condicions per canviar la manera d'arribar a l'Hospital dels seus professionals.

Per tal de desenvolupar les mesures proposades al Pla de Desplaçament de l'Empresa (PDE) es convenient disposar d'un servei d'intermediació que faciliti el proveïment del transport col·laboratiu entre el personal de l'HUVH. Aquesta plataforma ha de facilitar la compartició de trajectes fent un estudi de les rutes dels seus usuaris millorant aspectes com el temps d'arribada al seu centre de treball, la gestió de l'aparcament i una reducció en la petjada de carboni, obtenint una reducció de les emissions emeses en el conjunt dels trajectes realitzats.

La plataforma que presti aquests servei donarà suport als desplaçaments del personal que treballa a l'HUVH gestionant la millor ruta possible en funció del temps efectiu del trasllat i l'impacte mediambiental obtingut.

La gestió del servei d'intermediació inclou la captura de les dades de mobilitat per tal d'estructurar i transformar aquestes dades reals en mètriques de sostenibilitat alineades amb els principals estàndards internacionals, generant rutes eficients, tant en el que fa a temps de recorregut com pel que fa a reduir el nombre de vehicles en circulació i les emissions contaminants que produeixen mesurats mitjançant factors d'emissió reconeguts i metodologies estandarditzades.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'HUVH vol facilitar als treballadors de l'Hospital un servei d'intermediació pel proveïment del transport col·laboratiu per facilitar l'accés dels professionals de l'Hospital al seu lloc de treball d'acord amb el que s'estableix al Pla de mobilitat i al Pla de desplaçaments d'empresa.

2.1 Àmbit d'actuació

La prestació del servei es donarà atenent a les necessitats de transport dels usuaris, professionals que tenen el seu lloc de treball en actiu ubicat a l'HUVH.

2.2 Prestacions del servei

En tots els casos, les sol·licituds de servei es faran mitjançant una plataforma proporcionada per l'empresa adjudicatària adaptada al context operatiu de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, en relació als torns i necessitats de l'Hospital.

Aquesta plataforma s'orienta cap a un model pel servei d'intermediació del transport col·laboratiu, l'ús de la qual no representarà cap despesa pels seus usuaris, ni comissions ni membressies o cap mena de monetització.

Per rebre i gestionar les sol·licituds del servei d'intermediació, l'adjudicatari haurà de disposar i proporcionarà una Aplicació mòbil (App), que doni accés als usuaris a la plataforma de l'esmentat servei, a traves de la qual accediran i podran gestionar personalment la petició o prestació de servei.

L'ús de la plataforma per part dels usuaris requerirà que aquests puguin ser identificats i validats com a professionals en actiu de l'HUVH. A tal efecte, l'Hospital facilitarà la intercomunicació dels sistemes d'informació adients per aquesta funcionalitat, acomplint alhora amb la normativa de protecció de dades vigent descrita en el punt 3 d'aquests Plec de prescripcions tècniques.

La plataforma actuarà com a intermediària tecnològica entre usuaris sense perjudici de les mesures de verificació i control que es puguin implementar per a fomentar un servei segur.

L'esmentat sistema d'accés haurà de garantir també les següents especificacions:

- Identitat visual integrada de l'hospital.
- Interfície completament disponible en català i altres idiomes.

L'empresa adjudicatària garantirà una prestació permanent del servei per a atendre les sol·licituds dels seus usuaris les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, durant la vigència del contracte, i assumirà els següents requeriments:

- L'empresa adjudicatària atendrà totes les sol·licituds de servei de transport compartit en temps real, indicant les millor opcions disponibles perquè l'usuari pugui escollir la que millor s'adapti a les seves necessitats.

- Es disposarà d'aquelles eines adients d'informació en relació a l'agilitat i compromís per atendre les diferents peticions del servei un cop sol·licitat, mostrant-se el temps mitjà de resposta que ha de transcórrer des del moment de la sol·licitud fins a la resposta proporcionada per part dels usuaris que posin a disposició el seu vehicle.

2.3 Sistema de gestió global d'informació

El servei objecte de contracte incorporarà un sistema de gestió global de dades que, a més de les pròpies d'usabilitat en la intermediació d'usuaris i vehicle, incorporarà , estructurarà i transformarà les dades reals de mobilitat per a la seva explotació en mesuraments de sostenibilitat segons els principals estàndards internacionals. Això inclou la quantificació d'emissions associades a la mobilitat, l'estimació del CO_2 evitat gràcies als trajectes compartits i la generació d'indicadors clau verificats mitjançant factors d'emissió reconeguts i metodologies estandarditzades.

La solució d'aquest sistema de gestió global de dades facilitarà un quadre de comandament personalitzat per l'HUVH on es mostrin, com a mínim, els següents paràmetres facilitats per l'empresa adjudicatària:

- Número de trajectes compartits
- Número d'usuaris conductors i/o passatgers
- Rati d'ocupació
- Quilòmetres evitats
- Emissions associades a la mobilitat dels professionals
- Emissions evitades mitjançant la mobilitat col·laborativa

L'adjudicatari, més enllà de la informació requerida per l'HUVH, facilitarà la comunicació de l'impacte climàtic basada estrictament en dades reals quantificats segons metodologies i unitats de mesura expressades en unitats estandarditzades per tal de poder ser integrades funcionalment en el Quadre de comandament.

Per tant, el sistema de gestió global de dades haurà de permetre no tan sols gestionar la mobilitat diària dels seus professionals, sinó també gestionar l'evolució dels indicadors de reducció d'emissions, facilitant la presa de decisions i la integració amb l'estratègia climàtica de l'Hospital.

3. REQUERIMENTS D'OBLIGAT ACOMPLIMENT

És un requisit d'obligat acompliment que la plataforma presentada pels licitadors sigui una aplicació oberta, disponible per a qualsevol persona usuària. Això no afecta l'exclusivitat ni el control del projecte per a L'Hospital Vall d'Hebron: els usuaris vinculats a l'hospital s'identificaran de forma rigorosa dins de la plataforma, de manera que sempre queda perfectament determinat si l'usuari participa voluntàriament com a passatger o com a conductor en cada trajecte, garantint així la correcta assignació de les emissions i de l'impacte corresponent a L'Hospital Vall d'Hebron.

Aquesta plataforma haurà de ser personalitzada per a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, adaptant-se al context operatiu dels seus professionals, en relació als serveis, torns i altres necessitats de l'Hospital.

La vinculació dels empleats propis es realitza mitjançant el següent procediment:

Els usuaris s'identificaran a la plataforma amb el codi privat de l'empresa. Un cop realitzat aquest pas, accediran a una interfície totalment personalitzada per a l'HUVH.

La plataforma s'ha de poder integrar amb els mecanismes d'autenticació de l'Hospital (LDAP, Active Directory) per tal d'identificar els seus usuaris com a treballadors en actiu de l'Hospital. Per tal de validar aquest aspecte i la seva situació, un procés de verificació confirmarà quan l'usuari accedeixi a la plataforma que és personal en actiu. Això s'aconseguirà mitjançant la integració de les aplicacions informàtiques de la Direcció de Recursos Humans de l'Hospital amb la plataforma, de manera que es garanteixi la actualització de les altes, baixes i modificacions en la situació dels professionals.

Per tal de mostrar la funcionalitat de la integració de les aplicacions de l'Hospital amb la plataforma, serà obligatòria la realització d'una prova d'integració de sistemes a les instal·lacions de l'HUVH. S'haurà de demanar cita a la Unitat de Serveis TIC de la Subdirecció d'Informàtica, extensió telefònica 4419.

Un cop realitzada i superada la prova, es lliurarà un certificat que s'haurà d'incloure al sobre 1 de l'oferta, en cas de no presentar aquest certificat, l'empresa licitadora quedarà exclosa del procés de licitació. En qualsevol cas, tenim el compromís de treballar amb els serveis implicats per reorientar aquest procediment i assegurar que, en futures licitacions, les proves es defineixin adequadament. Ara bé, a aquestes alçades de l'any, ja no tenim marge d'actuació per introduir aquests canvis en els procediments en curs.

L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre,

de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (ara en endavant RGPD). L'empresa contractista, respecte el tractament de dades personals per a la correcta prestació del servei descrit en el present, serà considerada encarregada de tractament de dades als efectes d'allò que disposa l'article 28 del RGPD.

Cal tenir present que l'Hospital no efectuarà cap cessió ni comunicació prèvia de dades personals dels potencials usuaris a l'empresa adjudicatària. L'adhesió al servei es realitzarà de manera voluntària i amb el consentiment per part dels interessats, que accediran a la plataforma mitjançant el procediment que es defineixi, i aquests facilitaran directament a l'empresa adjudicatària les dades necessàries per al seu registre i utilització del servei. En conseqüència, les dades personals seran recollides directament per l'adjudicatària de les persones interessades i es donarà degut compliment al dret d'informació del RGPD.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que totes les dades personals tractades en el marc de la prestació del servei s'allotgin i es tractin en servidors ubicats dins de la Unió Europea.

Les parts, abans d'iniciar qualsevol tractament de dades personals, signaran un contracte d'encarregat de tractament de dades personals.

4. ALTRES ASPECTES A VALORAR

Es valoraran els següents aspectes en relació a la prestació del servei objecte de contracte:

- Es valorarà la capacitat d'integració del Quadre de Comandament de dades del projecte amb una organització o servei de consultoria en sostenibilitat que compti amb personal amb l'acreditació ACCIÓ de la Generalitat de Catalunya en la categoria d'especialització de la tipologia de mentors en canvi climàtic o acreditació equivalent en relació a aquestes competències.

- Es valorarà la integració del quadre de comandament de dades amb un software especialitzat en informes climàtics i descarbonització estratègica conformes als principals estàndards internacionals:
    - GHG *Green House Gas Protocol* i ISO 14064-1
    - CSRD *Corporate Sustainability Reporting Directive*

- Es valorarà que es facilitin periòdicament elements de continguts (Blogs, Web, Newsletter, xarxes socials, etc.) per a comunicar els resultats i impactes derivats de la prestació objecte del contracte.

Quan als criteris de Responsabilitat social corporativa pels proveïdors:

- Es valorarà que el licitador certifiqui que el percentatge de contractació definitiva de la plantilla que executarà el contracte ha de superar el 50%.

- El licitador certifica que el percentatge de contractació per l'execució del contracte, inclou un mínim d'un 33% de persones amb risc d'exclusió social o amb greu risc d'arribar-hi.

5. DURADA I IMPORT DEL CONTRACTE

5.1 Durada del contracte

La durada del contracte serà des de la seva adjudicació prevista pel dia 01.12.2026 fins al 31.12.2026. Aquest contracte podrà ser prorrogat fins al 31.12.2027.

5.2 Import del contracte

L'import anual de la contractació serà de 1.983,47€ sense IVA i 2.400,00€ amb IVA, tal i com es mostra en el següent quadre:

SAP	Descripció Article	Total import anual sense IVA	IVA	Total import anual amb IVA
903000100	Despeses de gestió servei	1.983,47 €	21%	2.400,00 €
TOTAL		**1.983,47 €**		**2.400,00 €**

L'import total del contracte, amb pròrroga inclosa es detalla en el següent quadre:

EXERCICIS	TOTAL SENSE IVA	TOTAL AMB IVA
2026	1.983,47 €	2.400,00 €
2027 (pròrroga)	1.983,47 €	2.400,00 €
TOTAL	**3.966,94 €**	**4.800,00 €**

El preu que s'indica és el màxim, i quedarà exclòs aquell licitador que presenti oferta per sobre del preu de licitació.

6. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ I CENTRES DESTINATARIS DEL SERVEI

L'òrgan de contractació és el Gerent de l' Hospital Universitari Vall d'Hebron.

El centre destinatari del servei objecte de contracte és l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

7. REQUERIMENTS ADDICIONALS OBLIGATORIS

7.1 Prevenció de riscos laborals

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals. Així mateix, s'aportarà obligatòriament la documentació necessària justificativa, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

7.2 Formació

L'empresa adjudicatària haurà de formar al seu personal pel que a les necessitats d'implantació i suport del servei objecte de contracte.

8. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA APLICABLE

L'adjudicatari, en el desenvolupament del servei, s'haurà d'ajustar a tota la normativa vigent aplicable. També s'ha d'ajustar al compliment de la resta de normatives de seguretat i salut.

Específicament, l'adjudicatari haurà de donar compliment a la Llei 9/2025, de 3 de desembre, de Mobilitat Sostenible i a la normativa de protecció de dades personals.

9. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DEL SERVEI

9.1 Valoració global del servei

El servei objecte de contracte estarà supervisat permanentment per l'HUVH, així com a l'avaluació de la qualitat del servei rebut i de la capacitat de resposta de l'empresa adjudicatària.

L'HUVH designarà la persona o les persones que assumiran la responsabilitat de control i de coordinació amb l'empresa adjudicatària, amb la que tractarà directament els aspectes relacionats amb el desenvolupament normal de les prestacions del servei.

Entre altres tasques, es realitzaran les següents:

- L'aprovació de la planificació funcional del servei.
- La realització d'inspeccions periòdiques per a comprovar la qualitat del servei.
- L'acompliment en general del contracte.

Per a totes les qüestions relatives a la prestació i qualitat del servei prestat serà la Direcció de Recursos Humans qui farà el seguiment.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a atendre les indicacions que des d'aquesta Direcció li comuniqui, incloent-hi el canvi de materials, productes o sistemes de treball i a facilitar tota la documentació que se'ls requereixi.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar puntualment els representants de l'Hospital de qualsevol incidència que es produeixi en el desenvolupament de la seva activitat i estarà obligada, en tot moment, a permetre l'accés a qualsevol documentació que es requereixi.

Quan ho requereixi l'Hospital, l'empresa adjudicatària estarà obligada a presentar els comptes d'explotació per totes les línies d'activitat, els balanços, la documentació econòmica i la documentació que s'estimi necessària, relacionada amb la gestió del servei objecte de contracte.

L'HUVH podrà encarregar externament la realització de controls de qualitat i auditories sobre la qualitat del servei, i l'adjudicatari estarà obligat a facilitar la realització d'aquesta tasca.

9.2 Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària

Aquesta coordinació es durà a terme de la manera següent:

- "In situ", pel que fa a l'operativa diària, mitjançant el diàleg entre la persona responsable de la coordinació designada per l'HUVH i els responsables del servei per part de l'empresa adjudicatària.

- "In situ", a través dels mecanismes de seguiment de la qualitat de la prestació del servei.

- Periòdicament, com a mínim una vegada al mes, o a petició d'una de les dues parts, a través d'unes sessions de revisió i actualització de la planificació dels treballs, a escala dels dos màxims responsables del servei de l'empresa i de l'HUVH. En aquestes sessions, es revisaran especialment els resultats del darrer període, l'evolució en la qualitat del servei i quines són les propostes de millora presentades per l'adjudicatari.

9.3 Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables

Els incompliments en les condicions establertes al contracte quedaran regulats d'acord amb l'annex 8 del PCAP en referència al règim d'incompliments i aplicació de penalitzacions.

L'Hospital podrà aplicar altres sancions si durant la vigència del contracte ho considera oportú, prèvia notificació a l'empresa adjudicatària. Aquestes sancions podran ser de caràcter lleu, greu o molt greu. La seva reiteració podria repercutir en la rescissió del contracte. En tot el que es refereix a la prestació del servei, s'ha d'atendre al que s'estipula a la legislació vigent i en el Plec de condicions administratives particulars.

En qualsevol cas l'import total de sancions mensuals, està limitat al que apareix en el PCAP. L'import de la sanció es deduirà de la facturació del mes següent.

9.4 Causes de la resolució de la contractació

Seran causa de resolució de la contractació, els supòsits següents:

- L'Hospital podrà rescindir el contracte i procedir a la seva liquidació, si s'interromp la prestació del servei per part del contractista, excepte en cas de vaga legal, l'empresa contractista es comprometrà a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims imprescindibles que determini l'Administració.

- L'incompliment d'alguna de les obligacions contingudes en el contracte, les reiterades deficiències en l'execució de les prestacions, el comportament irregular del personal de l'empresa, les causes indicades en el present Plec, les indicades per la legislació vigent, la suspensió del servei per raons d'interès públic i l'incompliment de les obligacions establertes en els convenis, acords, reglamentacions i altres normes aplicables al cas.

- Per resultats de la qualitat inferiors als exigits.

Sra. Elena Hitos López
Direcció de Recursos Humans
Hospital Universitari Vall d'Hebron