Número de Referència: DYBBY2KPW3MC
Podeu validar i obtenir la versió electrònica d'aquest document a http://www.ajmanresa.cat/validar

Ajuntament de Manresa

Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions
Secció de Contractació
CON.EXP 2026000022

A N U N C I

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA A LES ACTIVITATS D'ESPORT DE LLEURE, FEDERAT I ASSOCIATIU I A L'ORGANITZACIÓ D'ESDEVENIMENTS QUE ES PORTA A TERME EN ELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS MUNICIPALS.

1. Entitat adjudicadora.

a) Organisme: Ajuntament de Manresa.
Dependència que tramita l'expedient: Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions - Secció de Contractació.
P-0811200-E
Plaça Major, 5
08240 Manresa
Codi NUTS ES51

Telf. +34 93 878 24 68
www.ajmanresa.cat
contractacio@ajmanresa.cat

b) Disponibilitat dels plecs:
https://www.manresa.cat/web/article/4247-perfil-del-contractant

c) Tipus de poder adjudicador i principal activitat
Entitat local. Serveis públics generals.

d) Número d'expedient: CON.EXP 2026000022

2. Objecte del contracte.

a) Tipus de contracte: Serveis

b) Codi nomenclatura CPV:
- 79993100-2 Servei de gestió d'instal·lacions
- 98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials o personals

Reglament (CE) núm. 213/2008 de la Comissió de 28 de novembre de 2007.

c) Descripció de l'objecte: servei d'assistència tècnica a les activitats d'esport de lleure, federat i associatiu i a l'organització d'esdeveniments que es porta a terme en els equipaments esportius municipals.

Característiques i contingut del servei

Les tasques que haurà de dur a terme l'adjudicatària seran:

- Preparació de l'espai esportiu (pista, camp, recinte…), assegurant que estigui net, ordenat i en bones condicions per a la realització de la competició/esdeveniment.

- Obrir el camp o pavelló a l'hora indicada per la realització de la pràctica esportiva.

- Rebre els equips, la qual cosa implica donar la benvinguda als equips, entrenadors i equip tècnic, i oferir l'assistència tècnica que necessiten, com ara, l'assignació de vestidors, cabines sanitàries, sales de control antidòping, sales de reunions, marcadors electrònics, taules d'arbitratge i altres instal·lacions complementàries.

- Mantenir l'ordre i la seguretat dins el conjunt de les instal·lacions, la qual cosa comporta controlar els accessos, tant del públic com de jugadors/es o equip tècnic.

- Vigilar per tal que els espectadors es comportin de manera adequada, de manera que ocupin la zona delimitada per al públic i no interfereixin en el joc, i evitant que no hi hagi cap invasió a la zona de competició.

- Vetllar per la bona il·luminació dels espais i del terreny de joc.

- Proporcionar de forma immediata assistència en cas d'emergència i, si fos necessari, contactar amb les autoritats corresponents.

- Mantenir una comunicació fluida amb els encarregats de les instal·lacions, amb els entrenadors, equips i espectadors per solucionar qualsevol incident o petició especial que es presenti.

- Tancar la instal·lació d'acord amb els protocols que el Servei d'Esports estableixi per a cada esdeveniment, assegurant la recollida de materials, l'apagada de llums i la connexió de l'alarma.

- Traslladar als serveis tècnics municipals el comunicat d'incidències i/o desperfectes abans de les 24 hores, un cop transcorregut l'esdeveniment.

- Emetre un informe sobre el nombre d'assistents (públic i esportistes participants) de cada esdeveniment i/o competició.

d) Lloc d'execució: Manresa. Codi NUTS ES511

Número de Referència: DYBBY2KPW3MC

Podeu validar i obtenir la versió electrònica d'aquest document a http://www.ajmanresa.cat/validar

3. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte.

El pressupost de licitació és de quaranta-un mil tres-cents cinquanta-dos euros amb cinquanta-vuit cèntims (41.352,58 €) IVA inclòs.

	Preu	IVA	Total
ANY 1	16.672,63 €	3.501,25 €	20.173,88 €
ANY 2	17.503,06 €	3.675,64 €	21.178,70 €
	34.175,69 €	7.176,89 €	41.352,58 €

El valor estimat del contracte (VEC) és de vuitanta-tres mil nou-cents divuit euros amb seixanta-set cèntims (83.918,67 €) IVA no inclòs.

	PREU	IVA	PREU IVA INCLÒS	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ
ANY 1	16.672,63 €	3.501,25 €	20.173,88 €	41.352,58 €
ANY 2	17.503,06 €	3.675,64 €	21.178,70 €	
PRÒRROGA 1	17.687,99 €	3.714,48 €	21.402,47 €	
PRÒRROGA 2	18.218,63 €	3.825,91 €	22.044,55 €	
MODIFICACIÓ 20%	13.836,36 €	2.905,64 €	16.741,99 €	
VEC	83.918,67 €	17.622,92 €	101.541,59 €	

4. Termini del contracte.

La durada inicial del contracte serà de dos (2) anys, comptats des de l'1 de gener de 2027 a 31 de desembre de 2028.

L'Ajuntament de Manresa podrà aprovar fins a dues (2) pròrrogues anuals del servei, d'acceptació obligatòria per part del contractista.

5. No admissió de variants.

6. Tramitació i procediment d'adjudicació.

a) Tramitació: ordinària.
b) Procediment: obert.

7. Capacitat i solvència econòmica i tècnica.

La solvència econòmica i financera i professional o tècnica mínima i els mitjans d'acreditació són els que s'indiquen a continuació:

Mitjans per acreditar la solvència:

ECONÒMICA.

El licitador haurà d'acreditar, com a mínim, un dels punts següents:

a) Volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats, ha de ser almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del servei.

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit al Registre, i en cas contrari pels que disposi el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

b) Assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, per import no inferior al VEC del contracte, amb el compromís de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la cobertura durant tota la vigència del contracte. Aquest requisit s'entendrà complert pel licitador que inclogui en la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatari, de l'assegurança exigida, i que haurà de fer efectiva en el termini de 10 dies hàbils (article 150 LCSP).

   L'acreditació de la disponibilitat de la pòlissa en qüestió s'efectuarà mitjançant certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança pertinent.

TÈCNICA O PROFESSIONAL.

El licitador haurà d'acreditar l'execució de serveis de tipologia semblant, efectuats en els últims tres anys, avalats per certificats de bona execució, que incloguin l'objecte, l'import, les dates de prestació i l'entitat contractant.

El requisit mínim per considerar acreditada la solvència tècnica serà que l'import acumulat de la tipologia de serveis indicada, degudament acreditats, durant el millor any dels últims tres, hagi assolit com a mínim la xifra del 70% del valor anual mitjà del servei.

8. **Lots.** En aquest cas, no procedeix la divisió en lots, en la mesura que la vertebració del projecte i el seu desenvolupament constitueix un únic programa.
Per a l'operativitat de l'execució de la prestació i per afavorir els mecanismes de suport entre els equips de treball de cada instal·lació esportiva, no és recomanable la divisió del contracte en lots.

9. **Criteris d'adjudicació.** Les propostes seran valorades d'acord amb els criteris establerts en aquest apartat i segons disposa l'article 145 de la CLSP.

La puntuació màxima serà de 100 punts, que es distribuiran en funció de l'aplicació dels criteris següents:

CRITERIS AVALUABLES SEGONS UN JUDICI DE VALOR. SOBRE B. Màxim 70 Punts.

A.1) ORGANITZACIÓ I EXECUCIÓ DEL SERVEI (Fins a 35 punts)	**35 punts**
Es valorarà el model organitzatiu i la capacitat operativa de l'empresa licitadora per garantir la prestació eficient i de qualitat del servei **A.1.1) Model organitzatiu i cobertura del servei (Fins a 15 punts)**:	**15**

Número de Referència: DYBBY2KPW3MC

Podeu validar i obtenir la versió electrònica d'aquest document a http://www.ajmanresa.cat/validar

• **A1.1.1. Planificació global del servei i adaptació als diferents equipaments esportius (5 punts)**: Grau de concreció de la planificació operativa i la seva adaptació a les diferents tipologies, especificitats i necessitats dels equipaments esportius municipals. • **A1.1.2. Quadre horari i distribució de personal (5 punts)**: Coherència i adequació de la distribució dels efectius personals i de la cobertura de les franges horàries d'obertura, competició i programació d'activitats. • **A1.1.3. Protocol de suplències i capacitat de resposta (5 punts)**: Solvència i immediatesa del sistema proposat per cobrir substitucions, baixes, incidències de personal o reforços puntuals en esdeveniments concrets.	
A.1.2) Idoneïtat de l'entitat i pla de formació (Fins a 20 punts): • **A1.2.1. Idoneïtat i adequació de l'entitat (10 punts):** Valoració qualitativa del perfil, trajectòria i capacitat de l'empresa o entitat en la gestió operativa i direcció de serveis en instal·lacions esportives públiques o privades de naturalesa i complexitat similar. Es tindrà especialment en compte la definició del model de gestió de recursos humans, la metodologia d'acollida, coordinació i integració del personal, així com els protocols de supervisió i suport organitzatiu que l'entitat posa a disposició de la plantilla per garantir la qualitat del servei. • **A1.2.2. Pla de formació inicial i continuada (10 punts):** Qualitat, contingut i periodicitat del pla de formació dissenyat per al personal en matèries claus: atenció a la ciutadania, gestió d'instal·lacions esportives, prevenció de riscos laborals (PRL), primers auxilis, emergències i resolució de conflictes.	**20**

A.2) SEGURETAT, CONTROL OPERATIU I GESTIÓ D'INCIDÈNCIES (Fins a 35 punts)	**35 punts**
Es valorarà la capacitat de la licitadora per garantir la seguretat dels usuaris i de les instal·lacions esportives, així com l'establiment de canals de comunicació i seguiment eficients amb el Servei d'Esports municipal.	**15**

A.2.1) Seguretat i control operatiu de les instal·lacions (Fins a 15 punts): • **A2.1.1. Protocols d'obertura i tancament (4 punts)**: Definició i detall dels procediments de verificació, control d'accessos primaris, posada en marxa, tancament i comprovació d'equips i sistemes de seguretat. • **A2.1.2. Control d'accessos i fluxos de públic (4 punts)**: Adequació dels sistemes de control i gestió dels fluxos d'usuaris, esportistes federats, àrbitres, equips tècnics i públic assistent durant les competicions. • **A2.1.3. Preservació deis espais i prevenció d'interferències (4 punts)**: Mesures operatives destinades a vetllar pel bon ús dels espais esportius, el manteniment de l'ordre i l'eliminació d'incidències o interferències en el desenvolupament de les activitats o partits. • **A2.1.4. Resposta immediata davant situacions imprevistes (3 punts)**: Grau de definició dels protocols d'actuació ràpida davant emergències mèdiques, avaries tècniques o incidències de seguretat.	

A.2.2) Comunicació, coordinació i gestió d'incidències (Fins a 20 punts): • **A2.2.1. Canals de comunicació amb el Servei d'Esports (7 punts)**: Eines i procediments de comunicació directa, fluida i permanent amb els responsables del Servei d'Esports municipal. • **A2.2.2. Registre i seguiment d'incidències i desperfectes (7 punts)**: Metodologia, aplicació o suport tècnic utilitzat per al registre, notificació immediata i seguiment de la resolució de desperfectes o anomalies a les instal·lacions. • **A2.2.3. Informes de seguiment i avaluació d'esdeveniments (6 punts)**: Estructura, contingut i periodicitat dels informes de seguiment de l'activitat ordinària i d'avaluació posterior dels esdeveniments esportius.	**20**

S'exclouran:
. Aquelles propostes que no obtinguin un mínim del 50% (això és, 35 punts)
en el global dels criteris quantificables mitjançant un judici de valor.

Número de Referència: DYBBY2KPW3MC
Podeu validar i obtenir la versió electrònica d'aquest document a http://www.ajmanresa.cat/validar

Ajuntament de Manresa

CRITERIS AUTOMÀTICS. SOBRE C. Màxim 30 Punts.

OFERTA ECONÒMICA (Fins a 30 punts)	**30**
L'oferta econòmica es valorarà mitjançant l'aplicació de la formula següent: **P = (L - O) x 30 / (L - B)** On: **P** = puntuació **L** = pressupost de licitació **O** = oferta del licitador **B** = oferta més baixa Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no siguin anormalment baixes o desproporcionades, és a dir, aquelles el percentatge de baixa de les quals no sigui més de 10 punts superiors a la mitjana dels percentatges de baixa de les diferents ofertes. La mitjana de les ofertes es calcularà com la mitjana aritmètica de les ofertes admeses al procediment, llevat de les dues ofertes més altes i les dues més baixes de l'esmentat grup d'ofertes, que no es tindran en compte per al referit càlcul. Quan el nombre d'ofertes admeses al procediment sigui inferior a 7, per calcular la mitjana aritmètica no es tindran en compte l'oferta més alta ni l'oferta més baixa. Quan el nombre d'ofertes admeses al procediment sigui inferior a 5, per calcular l'esmentada mitjana aritmètica es tindran en compte totes les ofertes admeses. En el supòsit que hi hagi una sola oferta, el llindar de l'anormalitat es fixa en un percentatge de baixa superior al 20% del preu de licitació. En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, de conformitat amb l'article 149 de la LCSP, caldrà requerir al licitador o licitadors que les hagin presentat i donar-los un termini suficient perquè justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta, mitjançant la presentació d'aquella informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes. Si un cop realitzada l'oportuna audiència al licitador afectat, no és possible justificar plenament i oportunament la viabilitat de l'oferta, la proposta no podrà ser considerada, i quedarà exclosa de la licitació. No tindran puntuació les ofertes que ofereixin el pressupost de licitació.	30

La millor oferta serà la que obtingui una major puntuació en aplicació dels aspectes indicats en aquesta clàusula.

10. Criteris de desempat.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, la proposició presentada per aquelles empreses amb:

a) Percentatge superior de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses.
b) Percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
c) Percentatge superior de dones ocupades en la plantilla de cadascuna de les empreses.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

Finalment, en cas que persisteixi l'empat, es procedirà a realitzar un sorteig entre les ofertes que hagin quedat empatades en primer terme, d'acord amb la mecànica que estableixi en el seu moment la mesa de contractació. En qualsevol cas, aquest sorteig serà públic.

11. Presentació de les ofertes.

a) **Data límit de presentació:** Els interessats en prendre part en la licitació podran presentar les seves ofertes dins el termini de **quinze (15) dies naturals**, comptats a partir del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació en el Perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa (www.manresa.cat).

b) **Presentació:** únicament en format electrònic mitjançant l'eina **SOBRE DIGITAL** accessible a l'adreça web següent: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/AJM?categoria=0, gestionant la presentació de les proposicions, l'aportació de documents i les comunicacions i notificacions entre el licitador i l'òrgan de contractació a través de la **Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya**; garantint-se en tot moment la lliure concurrència, no discriminació i restricció d'accés a dit procediment.

Les proposicions hauran de contenir aquella documentació indicada en les clàusules 19a, 20a i 21a del plec.

c) **Obertura de les proposicions:** L'obertura dels sobres 1, 2 i 3 es farà a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

L'obertura dels sobres número 3 es celebrarà, en acte públic, prèvia convocatòria publicada al Perfil del contractant.

12. Llengua en que caldrà redactar les ofertes: català o castellà

13. La facturació serà electrònica.

Número de Referència: DYBBY2KPW3MC
Podeu validar i obtenir la versió electrònica d'aquest document a http://www.ajmanresa.cat/validar

14. Condicions especials d'execució.

Pel que fa a l'execució del contracte, l'article 201 de la LCSP estableix que els òrgans de contractació han d'adoptar les mesures pertinents per garantir que en l'execució dels contractes, els adjudicataris compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin l'Estat.

- L'empresa contractista desenvoluparà una comunicació inclusiva i aquests efectes haurà de garantir:

  - Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
  - L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
  - En les comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe:

  - L'empresa contractista ha d'adoptar en l'execució del contracte mesures per prevenir, controlar i eradicar l'assetjament sexual, així com l'assetjament per raó de sexe. També ha d'aplicar les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones, d'acord amb el que preveu la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva entre homes i dones.
  - El contractista, durant l'execució del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i la imatge.
  - L'adjudicatària ha de garantir que tot el personal adscrit a aquest contracte, compta amb un informe favorable de no comptar amb penals relacionats amb delictes de naturalesa sexual.

Esteve Albàs Caminal
Cap de Servei de Contractació,
Patrimoni i Inversions