ACCIÓ

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER AL MESURAMENT DE LA SATISFACCIÓ DELS CLIENTS PARTICIPANTS ALS PROGRAMES I SERVEIS QUE OFEREIX ACCIÓ I EL SEU IMPACTE, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

DADES DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Administració actuant	Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ
Òrgan de contractació	Conselleria Delegada d'ACCIÓ
Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte (article 62 LCSP)	Secretaria Executiva
Link perfil del contractant	http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/accio

A. Objecte

A.1. Descripció:

Constitueix l'objecte del contracte el servei d'assistència tècnica per al mesurament de la satisfacció dels clients participants als programes i serveis que ofereix ACCIÓ, així com el seu impacte.

Justificació de la necessitat de contractar:

ACCIÓ disposa d'un servei d'Avaluació i Anàlisi que té com a objectiu conèixer la valoració que fan les empreses usuàries dels programes i serveis que ofereix i organitza l'agència per impulsar la competitivitat i el creixement del teixit empresarial català, així com el seu impacte.

Degut a l'elevat volum de feina que genera la gestió del servei de l'organització en les seves diverses vessants i la insuficiència de mitjans personals i tècnics per a poder fer-hi front, és necessària la contractació d'un servei que proporcioni assistència tècnica a ACCIÓ, en quatre projectes concrets d'especial complexitat en:

1. Disseny i programació:
   - Revisió del qüestionari i aplicació de possibles canvis.
   - Traducció del qüestionari, que ACCIÓ lliurarà en català, al castellà i anglès (si s'escau).
   - Programació del qüestionari a les aplicacions (enquestes on-line i telefòniques).
   - Depuració de les bases de dades (BdD) enviades per ACCIÓ.

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM
Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02
Pàgina 1 de 72

ACCIÓ
Catalonia & Trade & Investment

- Calendarització de les fases del projecte.
- Seguiment del projecte:
  - Revisió i seguiment dels calendaris de treball.
  - Suport continu en l'execució del projecte.
  - Adaptació a possibles canvis durant l'execució del projecte.
  - Elaboració /adaptació dels calendaris de lliurament.

2. Treball de camp:
   - Disseny i planificació.
   - Execució del treball de camp:
     - Enviament de l'enquesta i de recordatoris sense limitació (inclou cost de les aplicacions).
     - Seguiment telefònic per incentivar la participació sense limitació (inclou cost telefònic).
     - Accions de seguiment i control de la taxa de resposta.
     - Supervisió i control de qualitat continus
     - Realització d'enquestes vàlides fins a assolir una taxa de resposta mínima del 60% (sobre els contactes enviats per ACCIÓ) i/o un marge d'error inferior al 5% per a un 95% de confiança, segons el que ACCIÓ determini per cada projecte.
   - Seguiment del projecte:
     - Revisió i seguiment dels calendaris de treball.
     - Control de compliment de les quotes.
     - Supervisió de la realització efectiva del treball de camp.
     - Suport continu en l'execució del projecte.
     - Adaptació a possibles canvis durant l'execució del projecte.
     - Report continu de les incidències o queixes reportades pels usuaris del servei.

3. Tractament i anàlisis de dades:
   - Codificació, depuració de les matrius de dades en Excel.
   - Explotació estadística i tabulacions de les dades en Excel.
   - Confecció de gràfics simples i creuats.
   - Anàlisi de variables tant procedents de la pròpia enquesta, com fora de la mateixa.
   - Programació dels informes de resultats *on-line*, si s'escau.
   - Revisió de les preguntes obertes.
   - Anàlisi de resultats.
   - Seguiment del projecte:

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia:
16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia & Trade & Investment

- Revisió i seguiment dels calendaris de treball.
- Suport continu en l'execució del projecte.
- Adaptació a possibles canvis durant l'execució del projecte.

4. Lliuraments

- Informes de seguiment del projecte on es recullen els diferents impactes realitzats al client (correus retornats, dates d'enviament i resposta, etc.)
- Matriu de respostes general.
- Taules de seguiment dels resultats de les enquestes en la periodicitat convinguda.
- Informes de resultats, inclou resultats de l'onada d'enquestació objecte de la licitació i comparativa amb els resultats dels anys anteriors, seguint la plantilla i l'estil establert per ACCIÓ.
- Arxius individuals de cada formulari respost, codificat segons els requeriments d'ACCIÓ i que ha d'incloure la informació requerida per ACCIÓ, si s'escau.
- Accés *on-line* als informes, si s'escau
- Report continu de les incidències o queixes reportades pels usuaris del Servei.
- Seguiment del projecte:
  - Revisió i seguiment dels calendaris de treball.
  - Suport continu en l'execució del projecte.
  - Adaptació a possibles canvis durant l'execució del projecte.
  - Realització de canvis sobre els informes lliurats posteriors a la revisió per part d'ACCIÓ, si s'escau.

Justificació dels motius pels quals no es pot fer ús dels mitjans propis de l'Administració:

L'objecte contractual descrit constitueix un servei especialitzat que requereix d'experts en la matèria, al tractar-se d'un servei d'assistència tècnica de mesurament de la satisfacció dels clients que participen en els programes i serveis que ofereix ACCIÓ, així com del seu impacte.

Precisament l'especialitat del servei i la necessitat de disposar de perfils professionals amb una àmplia experiència, comporten que ACCIÓ no disposi dels mitjans tècnics ni materials especialitzats per a garantir una correcta prestació del servei amb l'exigència tècnica que requereix el mateix.

Addicionalment, ACCIÓ no disposa de les eines per poder realitzar assistència i seguiment telefònic del treball de camp.

És per aquest motiu que esdevé indispensable externalitzar la prestació del servei mitjançant la celebració del corresponent procés de licitació, tot garantint la publicitat i concurrència en l'elecció del licitador que ofereixi la millor oferta en base a criteris de qualitat tècnica de la proposta presentada – preu en quatre projectes d'especial complexitat.

A.2. Divisió de l'objecte en lots: Sí:

Lot núm.	Objecte del lot

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

Lot 1	Satisfacció de projectes
Lot 2	Satisfacció d'ajuts

Número de lots als que es pot licitar: 2

Limitació del nombre de lots dels quals un licitador pot resultar adjudicatari: No existeix limitació.

A.3. Codi CPV:

LOT	CPV	
	Número	Descripció
1	79342311-6	Serveis d'avaluació de la satisfacció del client
2	79342311-6	Serveis d'avaluació de la satisfacció del client

B. Dades econòmiques

B.1. Determinació del preu:

Preus unitaris.

Justificació del preu del contracte:

El preu del contracte s'ha obtingut tenint en consideració l'estimació dels costos directes (salaris) i indirectes (estructura i benefici industrial).

Pel que fa als costos salarials tinguts en consideració per a determinar el PBL, s'ha tingut en consideració el XIX conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercats i de l'opinió pública, amb codi 99001355011983. En el conveni no hi ha desagregació per gènere dels costos salarials.

Nogensmenys, un cop analitzada la taula salarial aprovada pel conveni de referència es constata que els salaris que es paguen en el mercat són sensiblement superiors als previstos en el conveni col·lectiu aplicable, motiu pel qual, els càlculs s'han ajustat a la realitat del mercat. Addicionalment, s'ha tingut en consideració l'experiència prèvia d'ACCIÓ en contractes de similar naturalesa i objecte contractual, als efectes de garantir, per una banda, el compliment de les determinacions legalment previstes a la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP) en relació al respecte al conveni col·lectiu sectorial aplicable i, per altra banda, que el PBL reflecteixi el preu real amb el que el mercat està retribuint als treballadors del sector, evitant així que la licitació pugui esdevenir deserta si el preu amb el que es pagaran els serveis no s'ajusta als salaris reals del mercat.

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

Per aquesta raó, s'estableix el preu de contracte en base als salaris que perceben perfils d'experiència i trajectòria similar al mercat laboral. L'estimació es fa en brut, incloent les retencions i aportacions aplicades. Aquests costos representen el 84% del total del PBL.

Pel que fa l'estimació dels costos d'estructura (llicències, suport tècnic, etc.), aquesta es fixa al voltant del 12% dels costos directes (també en atenció a l'experiència prèvia d'ACCIÓ en contractes de similar naturalesa i objecte contractual). Finalment, s'estima un benefici industrial del 6% sobre el total del PBL.

B.2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul: A efectes de la LCSP, el valor estimat del contracte és la suma de l'import total del contracte IVA exclòs, de l'import de les eventuals pròrrogues i/o de les modificacions contractuals.

DISTRIBUCIÓ VEC PER ANUALITATS LOT 1				
ANY	VEC prestació	VEC pròrrogues	VEC modificacions	TOTAL
2027	12.904,80 €	0,00 €	0,00 €	12.904,80 €
2028	8.603,20 €	0,00 €	0,00 €	8.603,20 €
TOTAL	**21.508,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**21.508,00 €**

DISTRIBUCIÓ VEC PER ANUALITATS LOT 2				
ANY	VEC prestació	VEC pròrrogues	VEC modificacions	TOTAL
2027	14.500,00 €	0,00 €	0,00 €	14.500,00 €
TOTAL	**14.500,00 €**	**0,00 €**	**0,00 €**	**14.500,00 €**

B.3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de la licitació és de QUARANTA-TRES MIL CINC-CENTS SEIXANTA-NOU EUROS AMB SEIXANTA-VUIT CÈNTIMS (43.569,68 €), IVA inclòs.

Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

DISTRIBUCIÓ PBL PER ANUALITATS LOT 1				
ANY	Import net	% IVA	IVA	TOTAL
2027	12.904,80 €	21%	2.710,01 €	15.614,81 €
2028	8.603,20 €	21%	1.806,67 €	10.409,87 €
TOTAL	**21.508,00 €**	**21%**	**4.516,68 €**	**26.024,68 €**

En el cas de l'Impost sobre el Valor Afegit, el percentatge a aplicar és el 21% o el percentatge de l'IVA vigent en el moment de l'emissió de les factures

DISTRIBUCIÓ PBL PER ANUALITATS LOT 2				
ANY	Import net	% IVA	IVA	TOTAL
2027	14.500,00 €	21%	3.045,00 €	17.545,00 €
TOTAL	**14.500,00 €**	**21%**	**3.045,00 €**	**17.545,00 €**

En el cas de l'Impost sobre el Valor Afegit, el percentatge a aplicar és el 21% o el percentatge de l'IVA vigent en el moment de l'emissió de les factures

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

Detall de costos directes i costos indirectes:

Per a la realització del càlcul dels costos directes, per a ambdós lots, s'ha tingut en compte la distribució de costos salarials per número de professionals, categoria professional i jornada anual següent:

Perfil	Categoria	Import anual segons conveni	Import anual a preu de mercat	Jornada anual	Estimació de dedicació sobre total jornada anual
Responsable del projecte	Àrea 6. Estudi de mercat. A1	31.021,24 €	50.000,00 €	1.800 hores	3,00%
Personal que ha d'executar el projecte (programació i anàlisi)	Àrea 6. Estudi de mercat. B1	30.853,02 €	35.000,00 €	1.800 hores	22,00%
Personal que ha d'executar el projecte (treball de camp)	Àrea 6. Estudi de mercat. E1	18.407,38 €	25.000,00 €	1.800 hores	35,50%

El detall dels costos directes i costos indirectes és el següent:

LOT	Servei	Costos salarials (directes)	Despeses generals d'estructura (indirectes)	Benefici industrial (indirectes)	Costos totals (directes i indirectes)
Lot 1	Assistència tècnica per al mesurament del nivell de qualitat percebut pels clients del servei de les Oficines Exteriors de Comerç i Inversions de Catalunya	12.186,72 €	1.450,80 €	870,48 €	14.508,00 €
Lot 1	Assistència tècnica per al mesurament del nivell de qualitat percebut pels clients del servei d'inversió estrangera	5.880,00 €	700,00 €	420,00 €	7.000,00 €
TOTAL LOT 1		18.066,72 €	2.150,80 €	1.290,48 €	21.508,00 €
Lot 2	Assistència tècnica per al mesurament del nivell de qualitat percebut pels clients del servei de Cupons a la competitivitat empresarial	7.140,00 €	850,00 €	510,00 €	8.500,00 €
Lot 2	Assistència tècnica per al mesurament del nivell de qualitat percebut pels clients d'ajuts a projectes empresarials d'ACCIÓ	5.040,00 €	600,00 €	360,00 €	6.000,00 €
TOTAL LOT 2		12.180,00 €	1.450,00 €	870,00 €	14.500,00 €
TOTAL LOTS 1 I 2		**30.246,72 €**	**3.600,80 €**	**2.160,48 €**	**36.008,00 €**

Aquest desglossament es refereix a la manera que l'òrgan de contractació ha calculat el pressupost base de licitació i té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l'oferta econòmica

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ Catalonia Trade & Investment

que pugui presentar la licitadora, no existint, per tant, obligació de prendre com a invariables o com a màxims els imports indicats.

B.4. Preus unitaris de licitació: Sí, d'acord a:

Lot	Servei	Núm. estimat de serveis dels quals es vol mesurar la satisfacció	Preu en euros (sense IVA)
Lot 1	Assistència tècnica per al mesurament del nivell de qualitat percebut pels clients del servei de les Oficines Exteriors de Comerç i Inversions de Catalunya	1	14.508,00 €
Lot 1	Assistència tècnica per al mesurament del nivell de qualitat percebut pels clients del servei d'inversió estrangera	1	7.000,00 €
Lot 2	Assistència tècnica per al mesurament del nivell de qualitat percebut pels clients del servei de Cupons a la competitivitat empresarial	1	8.500,00 €
Lot 2	Assistència tècnica per al mesurament del nivell de qualitat percebut pels clients dels ajuts a projectes empresarials d'ACCIÓ	1	6.000,00 €

B.5. Forma de pagament:

D'acord al següent calendari:

- 15% a la justificació de la fase de **disseny i programació**
- 45% a la justificació de la fase de **treball de camp** (dividit, en el cas dels projectes d'enquestació amb diferents onades -Lot 1-, en pagaments parcials cada dues onades o assimilat).
- 15% a la justificació de la fase de **tractament i anàlisi de dades**.
- 25% a la finalització de la fase i **lliurament final de resultats**.

C. Existència de crèdit

C.1. Partida pressupostària: D/7025/2270089/121

C.2. Expedient d'abast pluriennal: Sí. Per tractar-se d'un expedient de despesa pluriennal, aquesta despesa està supeditada a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de la Generalitat de Catalunya de l'exercici corresponent.

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM
Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02
Pàgina 7 de 72

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

C.3. Despesa anticipada: SÍ. L'adjudicació del contracte se sotmet a la condició suspensiva d'existència de crèdit suficient i adequat per atendre les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent.

D. Termini de durada i execució del contracte de serveis

D.1. Durada del contracte:

Lot 1: El contracte estarà vigent des de l'1 de gener de 2027, o des de la data de la seva formalització si aquesta és posterior, fins el 29 de febrer de 2028.

Lot 2: El contracte estarà vigent des de l'1 de gener de 2027, o des de la data de la seva formalització si aquesta és posterior, fins el 31 de desembre de 2027.

D.2. Pròrroga del contracte:

No es preveu.

E. Variants

No se n'admeten.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

F.1. Forma de tramitació: ordinària.

F.2. Procediment d'adjudicació i justificació:

Obert no subjecte a regulació harmonitzada. D'acord amb el que estableix l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic, el contracte s'adjudicarà per procediment obert, entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

F.3. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: SÍ.

G. Solvència, classificació empresarial i habilitació empresarial o professional en els contractes de serveis

G.1. Exempció de l'obligació d'acreditar la solvència:

No, s'exigeix la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica i professional que s'indica a l'apartat G.2.

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia:
16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

G.2. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La solvència que s'exigeix és comuna a ambdós lots. La documentació relativa a l'acreditació de la solvència econòmica i tècnica, només serà obligatòria per al licitador que sigui proposat com a adjudicatari.

1. Solvència econòmica i financera:

Criteri: Volum anual de negocis en l'àmbit objecte del contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari. Es considera suficient solvència acreditar un volum de negoci anual igual o superior a l'import del VEC del lot corresponent.

Mitjà d'acreditació:

El volum anual de negocis dels licitadors s'acreditarà mitjançant certificació del Registre Mercantil dels comptes anuals dipositats pel licitador, si l'empresari estigués inscrit en aquest registre, i en cas contrari pels comptes anuals dipositats en el registre oficial que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil Alternativament a aquesta documentació es podrà presentar certificat de l'import net de la xifra de negocis de l'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària) dels anys corresponents.

Si el licitador és una persona física i no està obligat a portar llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil podrà substituir aquesta sistemàtica de justificació per l'aportació d'una declaració responsable en la que manifesti aquesta situació i la documentació de què disposa per verificar el seu volum anual de negoci (per exemple, declaració de volum de negocis de les declaracions de les rendes corresponents, etc.).

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

2. Solvència tècnica i professional:

Criteri 1: Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Els licitadors hauran d'acreditar haver realitzat un mínim de 5 serveis o treballs d'igual o similar naturalesa i import anual del lot que correspongui.

Criteri 2: Indicació del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no a l'empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat, amb la següent experiència:

1) Persona responsable del projecte: experiència laboral mínima de 5 anys en consultoria aplicada a estudis de satisfacció, opinió o mercat.
2) Persona gestora del projecte: experiència laboral mínima de 2 anys en la gestió de projectes d'estudis de satisfacció, opinió o mercat, en treballs de tècniques

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

socials aplicades i en treballs que incloguin el tractament de dades mitjançant programes informàtics de dades estadístiques.

3) Persona/es enquestadora/es que realitza/en el treball de camp: experiència laboral mínima de 1 any en tasques d'enquestació.

Mitjà d'acreditació:

a) Pel que fa als serveis o treballs efectuats:

Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats de bona execució realitzats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic.

Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

Si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

En cas que l'adjudicatari no disposi dels certificats de bona execució, es poden aportar declaracions responsables.

En el cas que el contractista sigui una empresa de nova creació, és a dir, que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, si no pot aportar una relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueix l'objecte del contracte en el curs dels tres últims anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà pels mitjans següents: detall del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat. Caldrà aportar els currículums de les persones adscrites al projecte.

b) Pel que fa al detall del personal tècnic o de les unitats tècniques, integrades o no en l'empresa, participants en el contracte, especialment aquells encarregats del control de qualitat: caldrà aportar els currículums de les persones adscrites al projecte quan se'ls requereixi (**en cap cas s'haurà d'incloure els currículums de les persones adscrites al projecte en el sobre A**).

3. Alternativament a la solvència anterior, es pot presentar la següent classificació:

GRUP	SUBGRUP	CATEGORIA
L	3	1

4. Altres circumstàncies a tenir en consideració:

a) Exigència que a l'oferta figurin els noms i la qualificació professional del responsable de l'execució: Sí

b) Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental: No

c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte: Sí.

Els licitadors hauran de presentar un compromís d'adscripció de mitjans personals i tècnics, on es comprometin a adscriure al contracte:

ACCIÓ

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

- Els mitjans materials que s'exigeixen en el plec de prescripcions tècniques (PPT): programari i maquinari necessari per al disseny de qüestionari, per a la realització del treball de camp, per l'anàlisi de les dades, per a la realització dels informes, així com per a la comunicació amb ACCIÓ amb els requeriments mínims exigits en el PPT.
- Els mitjans personals necessaris per a la correcta execució del contracte de conformitat amb allò previst en el PPT.

  El nivell d'expertesa que tinguin els professionals que proposen adscriure al contracte, el qual haurà de donar compliment a les determinacions mínimes previstes en el plec de prescripcions tècniques, haurà d'ésser concretat en l'oferta que presentin els licitadors.

  Per tal de comprovar el nivell d'expertesa dels professionals que s'adscriguin al contracte, juntament amb la seva oferta **(sobre C)**, els licitadors hauran d'aportar un CV dels professionals que integraran l'equip que haurà de prestar els serveis.

d) Justificació de la solvència exigida, dels mitjans d'acreditació i la seva proporcionalitat:

- Econòmica: S'escull el volum de negocis de conformitat a l'article 87.1 a) de la LCSP, es considera necessària per a poder garantir la correcta execució del contracte.
- Tècnica: Els criteris de selecció relatius a la solvència tècnica es consideren adequats per garantir que els licitadors han prestat serveis de naturalesa similar, en l'àmbit públic o privat, que acrediten el seu coneixement tècnic del servei objecte de licitació.
- Per a les empreses de nova creació es considera més adient tenir en compte la capacitat del personal que s'ocuparà d'executar la prestació.
- En qualsevol cas, el nivell de solvència exigit es considera adequat i proporcional a les exigències de la licitació.
- Els mitjans d'acreditació de la solvència s'ajusten a allò previst a la LCSP, essent suficients i adequats donada la naturalesa del contracte.

G.3. Habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte:

No s'escau.

H. Criteris d'adjudicació

Els criteris d'adjudicació descrits a continuació són comuns a ambdós lots.

1. Criteris de valoració d'apreciació automàtica i ponderació que se'ls atribueix:

   a. Preu (30 punts)

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM
Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02
Pàgina 11 de 72

Les ofertes que es presentin amb un preu superior al pressupost de licitació quedaran excloses.

Fórmula per al càlcul de punts: s'assigna la màxima puntuació a la millor oferta i a les altres ofertes se'ls assignen els punts de manera inversament proporcional al seu import, d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts criteri econòmic
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de ponderació

El Valor de ponderació (*VP*) en aquesta licitació és 1.

b. Equip de treball (16 punts)

Els punts s'atorguen en atenció als següents criteris.

- Experiència de la persona responsable del projecte, que no podrà ser la mateixa persona que executi el projecte, addicional a la requerida al Plec de Prescripcions Tècniques: fins a 6 punts
  - Experiència laboral superior a 5 anys i inferior a 7 anys en consultoria aplicada a estudis de satisfacció, opinió o mercat: 2 punts.
  - Experiència laboral igual o superior a 7 anys i inferior o igual a 10 anys en consultoria aplicada a estudis de satisfacció, opinió o mercat: 4 punts.
  - Experiència laboral superior a 10 anys en consultoria aplicada a estudis de satisfacció, opinió o mercat: 6 punts.

- Experiència mitjana de la/les persona/es que ha/n d'executar el projecte, que no pot ser la mateixa persona responsable del projecte, addicional a la requerida al Plec de Prescripcions Tècniques: fins a 6 punts
  - Experiència laboral superior a 2 anys i inferior a 5 anys en la gestió de projectes d'estudis de satisfacció, opinió o mercat, en treballs de tècniques socials aplicades i en treballs que incloguin el tractament de dades mitjançant programes informàtics de dades estadístiques: 2 punts
  - Experiència laboral igual o superior a 5 anys i inferior o igual a 7 anys en la gestió de projectes d'estudis de satisfacció, opinió o mercat, en treballs de tècniques socials aplicades i en treballs que incloguin el tractament de dades mitjançant programes informàtics de dades estadístiques: 4 punts
  - Experiència laboral superior a 7 anys en la gestió de projectes d'estudis de satisfacció, opinió o mercat, en treballs de tècniques socials aplicades i en

ACCIÓ

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM
Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

treballs que incloguin el tractament de dades mitjançant programes informàtics de dades estadístiques: 6 punts

- Experiència mitjana de la/es persona/es que realitzin el treball de camp, addicional a la requerida al Plec de Prescripcions Tècniques: fins a 4 punts
  - Experiència laboral superior a 1 any i inferior o igual a 2 anys en tasques d'enquestació: 2 punts.
  - Experiència laboral superior a 2 anys en tasques d'enquestació: 4 punts.

Per tal de valorar els criteris d'aquest aparat b) cal presentar un quadre resum, degudament complimentat, que reculli la següent informació: noms i cognoms de la persona adscrita, tasques que realitzarà en aquest contracte (indicant el perfil professional), percentatge de dedicació a aquest contracte i anys d'experiència en els àmbits indicats als apartats anteriors, d'acord amb el següent model:

Relació de persones adscrites a l'execució del contracte (a incloure al Sobre C)

Noms i cognoms	Tasques i funcions que realitzarà en el projecte objecte de la licitació	Percentatge de dedicació a aquest contracte (*)	Anys d'experiència

(*) *El percentatge de dedicació de cada persona es calcula tenint en compte el total d'hores necessàries per a executar el contracte i les previstes que hi dedicarà cada persona que conforma l'equip. La suma total dels percentatges ha de ser sempre 100*

Així mateix, s'haurà de d'incloure el currículum vitae i una fitxa professional per a cadascuna de les persones adscrites a l'execució del contracte, degudament complimentades, d'acord amb el següent model:

MODEL DE FITXA PROFESSIONAL (a incloure al Sobre C)

NOM I COGNOMS: .....

PERFIL PROFESSIONAL QUE DESENVOLUPARÀ EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE .....:

EXPERIÈNCIA EN TASQUES RELACIONADES AMB L'OBJECTE DEL CONTRACTE (no es valoraran les tasques que no estiguin relacionades amb aquest tipus d'experiència, és per això que aquestes no cal detallar-les):

Empresa on ha prestat serveis	Resum de les tasques desenvolupades	Any d'inici	Any final	Mesos totals

ACCIÓ

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

Afegir tantes línies com sigui necessari

c. Reducció dels terminis de lliurament dels resultats finals: fins a 5 punts

- Reducció d'1 dia hàbil: 1 punt.
- Reducció de 2 dies hàbils: 2 punts.
- Reducció de 3 dies hàbils: 3 punts.
- Reducció de 4 dies hàbils: 4 punts.
- Reducció de 5 dies hàbils: 5 punts.

2. Criteris de valoració subjectes a judici de valor i ponderació que se'ls atribueix (fins a 49 punts):

Caldrà presentar una memòria explicativa que tindrà una extensió màxima de 15 pàgines, inclosos l'índex i els annexos, en el cas que n'hi hagués, i amb un format de lletra Arial 11.

En aquelles propostes que excedeixin el número de pàgines no es valorarà el contingut a partir de la pàgina 16.

No es podrà incorporar a la memòria cap dada susceptible de ser valorada objectivament i que hagi de figurar en el sobre C.

La memòria haurà d'incloure els següents punts:

a. Presentació d'un exemple de qüestionari programat: fins a 15 punts

Es valorarà que l'oferta inclogui exemples de qüestionaris ja programats que puguin encaixar amb les necessitat d'ACCIÓ per aquest projecte. En concret, es valorarà la usabilitat, disseny i les possibilitats d'adaptació visual a les necessitats corporatives d'ACCIÓ.

- Usabilitat, disseny i adaptació visual màxima: entre 11 i 15 punts.
- Usabilitat, disseny i adaptació visual mitjana: entre 6 i 10 punts.
- Usabilitat, disseny i adaptació visual mínima: entre 1 i 5 punts.
- No presentada: 0 punts

S'entendrà que es facilita la màxima usabilitat, disseny i adaptació visual quan l'aplicatiu permeti un grau de personalització i disseny adaptat a les necessitats d'ACCIÓ (personalització de logotips, colors corporatius, tipografies, estructures de preguntes, etc.), ofereixi una presentació visual coherent amb la identitat corporativa d'ACCIÓ i adequada per a la comunicació institucional i estigui plenament adaptat a dispositius mòbils i accessibilitat per a l'usuari final. Aquest exemple de qüestionari s'ha de mostrar amb captures de pantalla dins de la pròpia memòria explicativa. No es podrà consultar cap enllaç extern.

b. Presentació dels elements gràfics i d'anàlisi d'un informe: fins a 25 punts

Es valorarà que l'oferta inclogui exemples representatius de les taules, gràfics i formats de presentació de les dades, així com de la visualització de la informació i del tipus d'anàlisi a

ACCIÓ

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM
Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

realitzar.

En concret, es valorarà que l'oferta aporti exemples numèrics i gràfics, de manera que es pugui valorar adequadament el grau de concreció de l'anàlisi i la facilitat d'interpretació dels resultats que es preveu aconseguir, especialment per a creuaments de dades o informació d'alta complexitat. Així mateix, es valoraran solucions i formats de presentar la informació i tipus d'anàlisis amb tipus d'anàlisi que permetin aprofundir en la interpretació dels resultats, identificar factors explicatius i facilitar la presa de decisions:

- Proposta d'elements gràfics, d'anàlisi i de presentació de la informació i les dades molt adequada: entre 20 i 25 punts.
- Proposta d'elements gràfics, d'anàlisi i de presentació de la informació i les dades adequada: entre 10 i 19 punts.
- Proposta d'elements gràfics, d'anàlisi i de presentació de la informació poc adequada: entre 1 i 9 punts.
- No presentada: 0 punts.

S'entendrà que la proposta és molt adequada quan els resultats presentats siguin de fàcil comprensió als efectes de facilitar la presa de decisions futures, especialment al creuar informació complexa, quan permetin entendre millor els resultats i les causes i arribar a conclusions rellevants per a la identificació d'àrees de millora i la presa de decisions, tot permetent identificar patrons, tendències, segmentacions i factors explicatius dels resultats de satisfacció que facilitin la presa de decisions.

c. Proposta de resum executiu d'informe: fins a 9 punts

Es valorarà que l'oferta inclogui un exemple de resum executiu d'informe de satisfacció amb les principals conclusions. Ha de ser d'un programa, servei o ajut de suport a l'empresa, real o fictici.

En concret, es valorarà capacitat de síntesi de les conclusions principals, claredat expositiva i facilitat de comprensió, qualitat de les infografies i visualització de la informació i capacitat de generar un relat coherent amb el programa, servei o ajut.

- Proposta de resum executiu d'informe molt adequada: entre 6 i 9 punts.
- Proposta de resum executiu d'informe adequada: entre 3 i 5 punts.
- Proposta de resum executiu d'informe poc adequada: entre 1 i 2 punts.
- No presentada: 0 punts

S'entendrà que la proposta és molt adequada quan el resum executiu presenti de manera clara i sintètica les principals conclusions, permeti identificar ràpidament els aspectes crítics dels resultats, incorpori recursos gràfics que en facilitin la comprensió i la presa de decisions i ofereixi un relat coherent amb els objectius i resultats del programa, servei o ajut.

La Mesa exclourà totes les ofertes que no obtinguin un mínim del 50% de la puntuació en l'avaluació dels criteris vinculats a un judici de valor.

De les ofertes admeses, es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri en els paràgrafs

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

anteriors, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent.

La valoració final dels criteris sotmesos a judici de valor s'efectuarà de la següent manera:

1. Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim del 80% de la puntuació màxima, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
2. Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim del 80% de la puntuació màxima, s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{oP} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
P = Puntuació del criteri
VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà a cada criteri sotmès a judici de valor per separat, i després s'obtindrà la puntuació total.

ADVERTIMENT: El sobre en el que s'insereixi la documentació necessària per a valorar l'oferta mitjançant l'aplicació dels criteris subjectes a judici de valor no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre relatiu a la proposició dels criteris avaluables de forma automàtica. L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió del licitador.

2. Puntuació total: 100 punts.

3. Justificació dels criteris de valoració escollits:

   Els criteris de valoració previstos s'ajusten a allò previst a la LCSP i permeten valorar, d'una forma objectiva i proporcional, la prestació del servei objecte de contractació, ponderant tant el preu com d'altres elements que, per la seva importància, han d'ésser valorats als efectes de garantir la correcta correlació qualitat – preu.

   Precisament, en relació a aquest darrer extrem i, especialment, tenint en compte que inclou prestacions de caràcter intel·lectual especialment rellevants vinculades a l'anàlisi, interpretació i presentació dels resultats, més del 50% dels criteris de valoració estan vinculats a la qualitat i l'experiència.

4. Justificació de les fórmules escollides per a la valoració dels criteris:

   Les fórmules escollides són les mateixes que es proposen per puntuar les ofertes en la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

5. Criteris de desempat: S'estarà a allò que disposa l'article 147.2 de la LCSP.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

ACCIÓ

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM
Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02
Pàgina 16 de 72

ACCIÓ

I.1. Criteris escollits:

1. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
   a. Que l'oferta econòmica (suma de les baixes sobre el pressupost base de licitació i preus unitaris) sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
   b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació d'aquests criteris establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
2. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
   a. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica (suma de de les puntuacions de les ofertes econòmiques corresponents al servei) sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
   b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
3. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:
   a. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica (suma de de les puntuacions de les ofertes econòmiques corresponents al servei) sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
   b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

   Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

I.2. Justificació dels criteris escollits:

S'estableixen aquests paràmetres objectius per a poder identificar els casos en què una oferta es consideri anormal, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt atès que s'han establert, a part del preu, criteris qualificatius per a la valoració de les ofertes.

J. Documentació a presentar per les empreses licitadores en els sobres

- SOBRE A:
  - Annex 1. Declaracions responsables
  - Annex 4. Declaració tractament de dades
  - Annex 5. Adscripció de mitjans
- SOBRE B:

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM
Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

- Proposta tècnica (Memòria explicativa).

- SOBRE C:
  - Annex 2. Oferta econòmica i altres criteris d'apreciació automàtica
  - Relació de persones adscrites a l'execució del contracte
  - Model de fitxa professional de cadascuna de les persones adscrites a l'execució del contracte
  - Currículums vitae del personal adscrit

K. Garantia provisional

No s'exigeix.

L. Garantia definitiva

L.1. Exigència de garantia definitiva

SÍ, 5% de l'import d'adjudicació

L.2. Formes de prestació de la garantia:

Les establertes a l'article 108 de la LCSP.

M. Modificació del contracte prevista

No es preveuen modificacions.

N. Obligacions contractuals essencials i condicions especials d'execució

N.1. Obligacions essencials a més de les que es deriven de la normativa d'aplicació:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions essencials següents:

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

   La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2.1. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

ACCIÓ

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

2.2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen a més a més les següents obligacions:

a) Adherir-se al Codi ètic i de conducta d'ACCIÓ, disponible al web d'ACCIÓ (http://www.accio.gencat.cat), com a compromís empresarial, i actuar en l'exercici de les seves activitats de conformitat amb els principis i valors ètics que s'hi recullen. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi ètic d'ACCIÓ.

b) Respectar els deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, i molt particularment assegurar-se que la seva empresa no sigui còmplice en la vulneració dels drets humans, ja sigui per complicitat directa, beneficiosa o silenciosa.

c) Assumir com a propis i sense restriccions tots els termes i les condicions del codi ètic i de conducta d'ACCIÓ que resultin d'aplicació amb motiu de la seva relació amb ACCIÓ.

2.3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM
Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

2.5. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

N.2. Condicions especials d'execució:

- Social: Els membres de l'equip de treball rebran una retribució salarial, durant tota la vida del contracte, igual o superior a la prevista en el conveni col·lectiu d'aplicació.
- Mediambiental: Qualsevol tipus de comunicació amb ACCIÓ o elaboració de document de treball per part del licitador es realitzarà emprant mitjans electrònics als efectes de reduir el consum de paper.

Les condicions especials d'execució previstes en els apartats anteriors són considerades obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

O. Cessió del contracte

En els termes previstos per l'art. 214 LCSP.

P. Subcontractació

P.1. Es permet la subcontractació:

Sí, es permet la subcontractació.

P.2. Tasques que obligatòriament haurà de realitzar l'adjudicatari:

Totes les previstes, excepte l'enquestació telefònica i la traducció.

Justificació:

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

Amb l'objectiu de facilitar la participació de les pimes en la contractació pública, no es considera necessari que l'adjudicatari del contracte disposi d'un *call center* integrat dins el seu negoci o un equip de traducció.

L'exigència de realització de la resta de tasques per part de l'adjudicatari es fonamenta en que són elements nuclears de l'objecte de la licitació o contribueixen a fer més àgil la interlocució i seguiment del projecte.

En cas que es produeixi subcontractació de les tasques indicades, caldrà que el contractista doni compliment a les obligacions recollides a l'article 215 del la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

P.3. Obligació del licitador d'indicar en la seva oferta la part del contracte prevista a subcontractar, indicant l'import i nom o perfil professional dels subcontractistes: Sí.

P.4. Pagaments directes als subcontractistes: No.

P.5. Percentatge de subcontractació a favor de Centres Especials de Treball i/o Empreses d'Inserció: No.

Q. Revisió de preus

No es preveu.

R. Termini de garantia

R.1. Termini de garantia: El termini de garantia és de 2 mesos des de l'acceptació dels informes /lliurables finals.

R.2. Obligacions durant el termini de garantia:

- Resolució de dubtes tècnics, si s'escau
- Revisió dels diferents lliurables, si s'escau
- Correcció d'errades, si s'escau
- Realització de creuaments de dades addicionals, si s'escau

S. Publicitat

S.1. Publicitat de la licitació:

SÍ, al perfil del contractant.

S.2. Publicitat de la formalització del contracte:

SÍ, al perfil del contractant.

ACCIÓ

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

S.3. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries:

No hi ha despeses de publicitat.

T. Programa de treball

L'adjudicatari haurà de presentar un programa de treball en un màxim de 15 dies hàbils després de la formalització del contracte.

U. Responsable del contracte

Sr. Rodrigo García, líder d'equip d'Avaluació i Anàlisi d'ACCIÓ.

V. Confidencialitat: dades confidencials a què tindrà accés el licitador o l'adjudicatari, a banda de les personals i que són confidencials

Tota la informació derivada de les tasques que durà a terme l'empresa adjudicatària és confidencial i no podrà ser emprada per res que no sigui l'execució mateixa de les tasques del contracte.

W. Pòlisses

No es requereixen.

X. Protecció de dades de caràcter personal

Sí, veure Annex I.

Y. Membres de la mesa de contractació

La Mesa de contractació que assisteix a l'òrgan de contractació en l'adjudicació del contracte objecte d'aquest plec estarà integrada pels següents membres:

- President: Sr. Rodrigo García, líder d'equip d'Avaluació i Anàlisi. Presidenta suplent, en cas que no pugui assistir el titular, la Sra. Maria Fernández, consultora sènior de Planificació estratègica.
- Vocals:
  - Sra. Laura Páez, consultora sènior d'Avaluació i Anàlisi. En cas que no pugui assistir la persona titular, la Sra. Alba Noguera, consultora de Planificació Estratègica.

ACCIÓ

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia & Trade & Investment

- Sra. Meritxell Rius, consultora d'Avaluació i Anàlisi. En cas que no pugui assistir la persona titular, la Sra. Marga Mulet, consultora sènior de Planificació Estratègica.
- Representant de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació d'ACCIÓ: El Sr. Roger Torner Condeminas, líder d'equip de Contractació i com a vocal suplent en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquest àrea.
- Representant de l'Àrea de Gestió Financera, Pressupostària i Serveis d'ACCIÓ: El Sr. Elagi Deitg Fàbrega, mànager de Gestió Financera, Pressupostària i Serveis i com a vocal suplent en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquest àrea.

- Secretària: Sra. Sònia Obach, consultora sènior d'Assessoria Jurídica i Contractació i com a secretari/a suplent, en cas que no pugui assistir la titular, una persona representant de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació d'ACCIÓ.

Z. Persones de contacte

Dubtes tècnics	satisfaccio.accio@gencat.cat
Dubtes administratius:	licitacions.accio@gencat.cat
Dubtes plataforma licitació	https://contractaciopublica.cat/portal-api/contacte?locale=ca

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen en l'**apartat A del quadre de característiques.**

1.2 Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats que cal satisfer mitjançant el contracte i les condicions d'execució de l'objecte del contracte són les que consten al plec de prescripcions tècniques.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del quadre de característiques.**

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalaven l'**apartat B.2 del quadre de característiques.**

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte. (S'ha d'indicar com a partida independent l'import de l'IVA)

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànons de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C.1 del quadre de característiques**.

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D del quadre de característiques**.

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

5.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

principals elements de la comunicació.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o ambcontrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil del contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat: https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/accio

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès

ACCIÓ

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

Pàgina 27 de 72

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 215.000 euros– o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 80 de la LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en **l'apartat G.2 del quadre de característiques**, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat **G.2 del quadre de característiques**, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència, que s'assenyala en **l'apartat G.2 del mateix quadre de característiques**.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat G.2 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

10.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat G.2 del quadre de característiques.**

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.2 del quadre de característiques.** Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les sevesintegrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1 Les empreses poden presentar oferta pels nombre de lots màxim establert a **l'apartat A del quadre de característiques** en què es divideix l'objecte del contracte.

A l'apartat A del quadre de característiques s'estableix també el nombre de lots màxims a adjudicar a la mateixa empresa, així com la determinació dels criteris objectius i no discriminatoris per concretar quins lots seran adjudicats. Aquesta limitació no operarà en el supòsit que hagi una única oferta vàlida en el lot corresponent.

11.2 Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en tres sobres, en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/accio

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les empreades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM, d'acord amb l'apartat 11.6 d'aquesta clàusula.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia:
16/11/2026 08:31:02

licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

L'Administració demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins del termini establert abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui dexifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

11.3 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.*h* de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

11.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.5 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

D'altra banda, el format de documents electrònics admissibles haurà de ser necessàriament PDF, no editable, sense contrasenya i signat electrònicament per representant adequat de la licitadora. Els documents presentats en altres formats diferents no seran tinguts en compte i, per tant, es consideraran com no presentats, essent motiu automàtic d'exclusió de la licitació.

11.6 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.7 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

través de l'apartat de preguntes i respostes del tauler d'avisos de l'espai virtual de la licitació. Aquestes preguntes i respostes seran públiques i accessibles a través del tauler esmentat, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan (https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/accio)

11.8 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.9 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.10 Contingut dels sobres

A. SOL·LICITUD DE PARTICIPACIÓ I DECLARACIONS

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a annex a aquest plec i es pot generar a través d'aquesta eina.

A més, també es pot utilitzar el servei del Govern de l'Estat (https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es) a través del qual es pot importar, en versió castellana, el model de DEUC corresponent a aquesta licitació, emplenar-lo i descarregar-lo per a la seva presentació dins del Sobre Digital.

Les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si s'escau, la informació relativa a:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.
- La informació sobre el **recurs a la capacitat d'altres empreses**, en el cas que les empreses pretenguin recórrer a les capacitats d'altres empreses, d'acord amb l'article 140.1 c) en relació amb l'article 75.2 LCSP;
- La informació relativa a la **subcontractació**. En el cas que es permeti la subcontractació, segons l'**apartat P del quadre de característiques**, i si el licitador té previst subcontractar, cal indicar dins del DEUC el percentatge a subcontractar i la part a subcontractar, com també l'import, el nom de l'empresa o empreses a subcontractar o bé detallar el perfil empresarial definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica (art. 215.2 a) LCSP).

En el cas que l'empresa licitadora recorri a capacitats d'altres empreses de conformitat amb el que preveuen els articles 75 del LCSP i 63 de la Directiva 2014/24/UE, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, a banda d'indicar-ho en el DEUC, l'empresa ha presentar un altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la capacitat de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

En cas que l'objecte del contracte es divideixi en lots i s'exigeixin requisits de solvència diferents per a cada lot, les empreses licitadores han d'emplenar un DEUC per a cada lot –o grup de lots al que s'apliquin els mateixos requisits de solvència.

Les empreses licitadores que figurin inscrites en una llista oficial d'operadors econòmics autoritzats només han de facilitar en cada part del formulari del DEUC la informació no inscrita en aquestes llistes. Així, les empreses inscrites en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC), regulat en el Decret 40/2025, d'11 de març, pel qual es regula el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya i el Registre públic de contractes de Catalunya, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa (https://relic.contractaciopublica.cat), o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en el RELIC o en el ROLECE, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si s'escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'acreditació de la possessió de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec, només l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat la millor oferta, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELIC, en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració responsable d'acord amb el model que s'adjunta com a Annex 1.a. d'aquest plec.

L'empresa licitadora ha de facilitar la informació requerida d'acord amb el model que consta com a Annex núm. 1.a. i acompanyada del formulari de dades adjunt a la declaració, segons model.

c) Declaració responsable sobre grup empresarial que s'adjunta com a Annex 1.b.

Les empreses han de declarar si pertanyen a un grup empresarial, segons el model de l'annex 1.b. d'aquest Plec. En aquest cas, hauran d'indicar les empreses que el componen i la denominació del grup.

d) Declaració responsable sobre el Pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes(model adjunt com a annex 1.c.)

Les empreses han de declarar si tenen o no més de 50 treballadors. També si disposen d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes. En el cas que l'empresa tingui més de 50 treballadors o quan així ho estableixi el conveni col·lectiu que els sigui d'aplicació, d'acord amb el previst a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, en la redacció donada pel Reial Decret-llei 6/2019, d'1 de març, de mesures urgents per a la garantia de la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en el treball i l'ocupació, el pla és obligatori.

e) Declaració responsable sobre el compliment de la normativa d'integració de persones amb discapacitat (model adjunt com a annex 1.d.).

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

Si l'empresa declara que té un nombre de treballadors fixos superior a 50, i per tal d'acreditar que la seva plantilla està integrada per un nombre de treballadors amb discapacitat no inferior al 2%, cal fer constar, tant el nombre global de treballadors com el nombre particular de treballadors amb discapacitat de la seva plantilla.

En el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, cal aportar una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració del licitador amb les mesures concretes a tal efecte aplicades.

f) Especialitat per unions temporals (UTE) (model adjunt com a annex 1.e) si s'escau:

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació de manera conjunta:

1) Cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat en el qual figuri, si s'escau, la informació requerida en les parts II a V del formulari.

2) Cadascuna haurà de presentar una **declaració responsable** indicant el nom i la participació en la UTE, així com que assumeixen el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicataris del contracte (a més del DEUC).

D'acord amb l'article 140.4 LCSP, les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar, hauran de concórrer en la data final de presentació de ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

g) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.

h) Garanties en el tractament de dades de caràcter personal

Declaració responsable de **l'annex 4** de compliment de les garanties en el tractament de dades de caràcter personal.

i) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat J del quadre de característiques**.

B. CONTINGUT DE LA PROPOSICIÓ

A l'establir-se tant criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica, l'oferta que presentin els licitadors hauran de contenir-se en els sobres B i C.

Les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

La inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

ACCIÓ

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

a) La proposició econòmica s'ha de formular conforme al model que s'adjunta com a **Annex 2** a aquest plec i com a plantilla al sobre C d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la composen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la composen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

b) Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

c) Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 4 d'aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació / de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

Dotzena. Mesa de contractació

12.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que figuren a l'**apartat Y del Quadre de Característiques**.

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia:
16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia & Trade & Investment

12.2 La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

12.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula quarantena.

Tretzena. Determinació de la millor oferta

13.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat H del quadre de característiques**.

13.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

Atès que s'han establert criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, una vegada avaluades i determinades les empreses admeses a la licitació i les excloses, tindrà lloc en acte privat l'obertura per mitjans electrònics dels sobres B presentats per les empreses admeses. D'aquest acte s'aixecarà acta en que es reflectirà fidelment el que ha succeït. Aquesta acta la signaran el/la president/a i el/la secretari/a i es publicarà al perfil de contractant d'ACCIÓ.

Posteriorment, es celebrarà per mitjans electrònics l'obertura dels sobres C. En aquest acte, que d'acord amb l'art. 157.4 de la LCSP, serà privat, es donarà a conèixer la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i, a continuació, s'obriran els sobres C presentats per les empreses. D'aquest acte d'obertura també s'aixecarà acta en que es reflectirà fidelment el que ha succeït. Aquesta acta la signaran el/la

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia:
16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

president/a i el/la secretari/a i es publicarà al perfil de contractant d'ACCIÓ.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quarantena.

13.3 En cas d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores s'aplicaran els criteris establerts a l'apartat **H del quadre de característiques** per a resoldre dit empat

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

13.4 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat I del quadre de característiques.**

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 10 dies hàbils, a comptar des de la data de tramesa del correu electrònic, per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Catorzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

14.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat H del quadre de característiques** i en l'anunci.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

14.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia:
16/11/2026 08:31:02

amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, o si ho està però les dades que hi figuren no són vigents, o directament no hi consten

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent – aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i una fotocòpia del document nacional d'identitat o del passaport legitimada notarialment o compulsada per l'òrgan administratiu competent.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent, d'acord amb **l'apartat G del quadre de característiques** del contracte.
- Els documents justificatius conforme es troba al corrent del compliment d'obligacions tributàries i amb la seguretat social, previstos als articles 13 i 14 del reial decret 1098/2001, així com el document d'alta en l'impost d'activitats econòmiques, d'acord amb l'article 15 de la mateixa norma, així com el darrer rebut pagat d'aquest impost.

En el supòsit que l'empresa no estigui obligada a estar donada d'alta en algun tribut, tributar o bé al compliment d'obligacions amb la seguretat social, de conformitat amb la legislació vigent aplicable, aquesta circumstància es farà constar mitjançant declaració responsable, especificant el supòsit legal d'exempció que hi concorre.

En el cas que diversos licitadors presentin una oferta conjunta de licitació, cadascun presentarà la justificació de la seva personalitat, capacitat i representació, en la forma assenyalada als punts anteriors.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula quinzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la ió sobre el preu).
- Si s'escau, relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i acreditació de la

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia:
16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

seva afiliació i alta a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels documents corresponents. Alternativament, i si s'escau, aquesta acreditació es podrà efectuar mitjançant declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.

- Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'**apartat S del quadre de característiques**.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

A.2. Empreses inscrites en el Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

En el cas que l'empresa es trobi inscrita en el RELIC /ROLECE, l'òrgan de contractació consultarà d'ofici la informació registral de les empreses i en cas que la documentació requerida en l'apartat A.1 no consti en la informació que s'extreu del RELIC/ROLECE o no estigui actualitzada, es procedirà a requerir-la. Així mateix, l'empresa licitadora ha d'aportar la documentació següent:

- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula quinzena
- Si s'escau, relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i acreditació de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents. Alternativament, i si s'escau, aquesta acreditació es podrà efectuar mitjançant declaració responsable per part de l'empresa on es declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i que acreditarà l'afiliació i alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.
- Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'**apartat S del quadre de** característiques.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

D'acord amb l'article 28.2 de la Llei 39/2015, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, no es precisarà l'autorització per a que ACCIÓ consulti, de forma directa l'acreditació dels licitadors, d'estar al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i Tresoreria General de la Seguretat Social. En cas contrari, el licitador haurà de fer constar la seva oposició expressa i presentar els documents acreditatius conforme està al corrent de pagaments.

14.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia:
16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.*a* de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.*e* de la LCSP.

ACCIÓ

Quinzena. Garantia definitiva

15.1 L'import de la garantia definitiva és el que, si s'escau, s'assenyala en **l'apartat L** del quadre de característiques.

15.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.

b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).

c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a). En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en **l'apartat L del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

d) Mitjançant retenció sobre el preu, només en el cas que en l'apartat B.5 del quadre de característiques del contracte es prevegi més d'un abonament al contractista. Aquesta retenció s'efectuarà en el primer abonament que es realitzi al contractista, una vegada verificada la correcta execució del contracte per part del seu responsable. En el cas que no sigui suficient amb la retenció del primer pagament, es retindrà als pagaments parcials del contracte fins arribar a retenir l'import de la garantia.

15.3 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM
Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

15.4 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

15.5 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

15.6 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

15.7 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte.

ACCIÓ

Setzena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Dissetena. Adjudicació del contracte

17.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula catorzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

17.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM
Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Divuitena. Formalització i perfecció del contracte

18.1 El contracte es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

18.2 La formalització del contracte s'efectuarà en el termini màxim de quinze dies hàbils següents a aquell en què es rebi la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores a què es refereix la clàusula anterior.

18.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 *b* de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula catorzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

18.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

18.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

18.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

18.7 La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte,es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

18.8 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues,

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia:
16/11/2026 08:31:02

les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Dinovena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat N del quadre de característiques**.

Vintena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

Vint-i-unena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat T del quadre de característiques** i, en tot cas, en els serveis que siguin de tracte successiu.

Vint-i-dosena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

22.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats en l'**apartat D del quadre de característiques**.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada al lliurament dels béns objecte del subministrament en el temps i lloc fixats en l'apartat D del quadre de característiques

L'empresa contractista no té dret a indemnització causada per pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els béns abans de lliurar-los en els termes fixats en l'**apartat D del quadre de característiques**, llevat que ACCIÓ hagi incorregut en mora en rebre'ls.

22.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, ACCIÓ podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part d'ACCIÓ.

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia:
16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

22.3 En cas de compliment defectuós o compliment parcial de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula dinovena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

L'òrgan de contractació podrà optar per imposar una penalització de fins a un màxim del 10% del preu del contracte, IVA exclòs. La suma de totes les penalitats no podrà superar el 50 % del preu del contracte. La penalitat serà proporcional a l'incompliment efectuat pel contractista.

En cas d'incompliments de compromisos per part de l'empresa reiterats o d'especial gravetat, ACCIÓ tindrà la facultat de resoldre el contracte.

L'òrgan de contractació serà el responsable de la tramitació i imposició de la corresponent penalització i, en el seu cas, de la seva resolució previ procediment contradictori.

Aquestes mateixes penalitat s'aplicaran en cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-vuitena d'aquest plec

22.4 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

ACCIÓ

Vint-i-tresena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

Vint-i-quatrena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP. Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-cinquena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia & Trade & Investment

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-sisena. Abonaments a l'empresa contractista

26.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

26.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

En tot cas, quant al format de les factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

Per mitjà de la plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques del seu Sector Públic.

Als efectes de la factura electrònica, s'informa que la unitat tramitadora, l'òrgan gestor, i l'oficina comptable és A09019013 – Agència per a la Competitivitat de l'Empresa (ACCIÓ) – 08008 Barcelona (ESP) – Pg. de Gràcia 129.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament d'Empresa i Coneixement, a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

26.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

26.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per a executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'anualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

26.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-setena. Responsabilitat de l'empresa contractista

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

Vint-i-vuitena. Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals. L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-dosena d'aquest plec

Així mateix, està obligat a complir amb la normativa aplicable en matèria de riscos laborals en els treballs objecte del present contracte, i que a la vegada, els seus treballadors, la compleixin.

Si és donés el cas d'haver d'executar part de les tasques contractades en instal·lacions pròpies d'ACCIÓ, l'empresa adjudicatària s'obliga a lliurar al Responsable de prevenció de Riscos Laborals d'ACCIÓ, prèviament a l'inici de l'execució dels treballs contractats, la documentació relativa a la coordinació d'empreses en matèria de riscos laborals.

L'incompliment per part de l'empresa adjudicatària d'aquesta normativa serà causa de resolució del contracte i el contractista estarà obligat a indemnitzar a ACCIÓ pels perjudicis que li hagi causat aquesta resolució.

b) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

c) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb ACCIÓ derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

d) El tractament per part del contractista de les dades personals necessàries per a l'execució del contracte està subjecta a determinats requisits establerts en la normativa de privacitat.
Així, el contractista serà considerat Encarregat del Tractament per tractar les dades personals responsabilitat d'ACCIÓ, que serà considerat Responsable del tractament.

Per regular aquest accés i tractament de dades per part del contractista, les dues parts acorden que compliran amb tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant, "LOPDGDD"), a la normativa de desenvolupament i al Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (en endavant, "RGPD") i es comprometen a signar un acord d'encàrrec de tractament.

D'acord amb la disposició addicional 25 de la LCSP, aquesta informació té caràcter confidencial i no pot ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport.

A aquests efectes, el contractista haurà d'aportar, en el sobre A, la declaració responsable de l'**Annex 4** de compliment de les garanties en el tractament de dades de caràcter personal.

e) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'**Annex 3** d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

Vint-i-novena. Confidencialitat

Qualsevol informació confidencial revelada per ACCIÓ a l'empresa que resulti adjudicatària durant la vigència d'aquest contracte es mantindrà amb caràcter estrictament confidencial per al receptor, comprometent-se a utilitzar aquesta informació únicament per a la finalitat per a la qual li fou revelada per l'emissor, llevat d'imperatiu legal.

L'adjudicatària es compromet a guardar la màxima reserva i secret sobre la informació classificada com a confidencial. Es considerarà informació confidencial qualsevol dada a la que l'adjudicatària accedeixi en virtut de la present licitació i/o en l'acord general que regula els serveis a prestar per part d'empresa, especialment la informació i dades pròpies d'ACCIÓ a les quals hagi accedit o accedeixi durant l'execució del mateix. S'exceptuen de l'anterior concepte les dades que siguin públiques.

L'obligació de confidencialitat recollida en el contracte tindrà caràcter indefinit, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre les parts.

D'igual manera, l'adjudicatària serà responsable que el seu personal, col·laboradors, directius i en general, totes les persones que tinguin accés a la informació confidencial i als fitxers d'ACCIÓ, respectin la confidencialitat de la informació, així com les obligacions relatives al tractament automatitzat de dades de caràcter personal. Per tant, l'adjudicatària realitzarà quants advertiments

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia:
16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

i subscriurà quants documents siguin necessaris, amb aquestes persones, amb la finalitat d'assegurar el compliment de tals obligacions.

No obstant l'anterior, ACCIÓ és, amb caràcter únic, qui decidirà sobre la finalitat, contingut i ús dels fitxers de dades existents o que puguin ser creats i als quals pugui tenir accés l'adjudicatària, com a resultat de les activitats realitzades per aquesta.

Trentena. Transparència

De conformitat amb l'article 8.1 apartat f de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG en endavant), es farà pública la informació relativa al present contracte. Concretament, i tal i com es disposa a l'article 13 de la citada llei, es sotmetrà a informació pública, com a mínim, la data de signatura, les parts que el signen, l'objecte, import de l'adjudicació, el procediment utilitzat per contractar, la identitat de l'adjudicatari i la durada, així com qualsevol modificació o pròrroga que es realitzi en aquest. D'acord amb l'article 5 LTAIPBG, la informació subjecta al règim de transparència es farà efectiva en el lloc web d'ACCIÓ (http://accio.gencat.cat/ca/transparencia/).

Trenta-unena. Propietat dels treballs

L'adjudicatari cedeix amb caràcter exclusiu a ACCIÓ tots els drets d'explotació sobre l'obra, cas n'existeixin, sense límits de temps ni d'àmbit territorial o d'idioma.

Trenta-dosena. Modificació del contracte

32.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

32.2 Modificacions previstes:

Es preveuen / No es preveuen, d'acord amb l'establert **en l'apartat M del quadre de característiques**.

32.3 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

D'acord amb l'article 206 de la LCSP, aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

32.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula divuitena d'aquest plec.

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia:
16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

32.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Trenta-tresena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'expendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSIÓ, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-quatrena. Successió i Cessió del contracte

34.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provinguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca

ACCIÓ

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

34.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-cinquena. Subcontractació

35.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat P del quadre de característiques**.

35.2 Llevat que s'hagi fet amb anterioritat al llarg del procediment, l'empresa contractista ha de

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia:
16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

35.3 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

35.4 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

35.5 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, la conseqüència a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.

35.6 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-vuitena d'aquest plec. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

35.7 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

35.8 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

35.9 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

35.10 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

Trenta-sisena. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat Q del quadre de característiques**. La revisió de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat,

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-setena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

ACCIÓ determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

La recepció es farà segons les prestacions siguin en una única entrega o en varies:

a) Quan el contracte prevegi la entrega en diferents moments temporals, per a cada una de les remeses ACCIÓ determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment procedint a la seva recepció i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

b) Quan el contracte prevegi la entrega en una única entrega, ACCIÓ determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment procedint a la seva recepció i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els serveis s'han fet conformes a les prescripcions tècniques, el responsable del contracte designat per ACCIÓ els donarà per rebuts, aixecant-se la corresponent acta, que haurà de ser signada pels concurrents a la recepció, començant llavors el termini de garantia, si existeix.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

En el cas que la recepció es faci per a cadascuna de les entregues, es portarà a terme una recepció final total del contracte.

Un cop efectuada la finalització del servei i transcorregut el termini de garantia, s'acordarà la liquidació del contracte dins del termini d'un mes, si cal.

Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-novena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 de la LCSP relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'aplicació de mesures per raons d'estabilitat pressupostària, d'acord amb la disposició addicional 1a. de la Llei 5/2017, de 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.
- L'incompliment de l'obligació del contractista de guardar secret respecte les dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.
- La modificació substancial de l'objecte del contracte, en els termes previstos als articles 72.4 de la Directiva 2014/14/UE i 205.2 c) LCSP, segon paràgraf, que hagués exigit un nou procediment de contractació.
- El fet que l'empresa contractista hagués estat incursa, en el moment de l'adjudicació del contracte, en una causa d'exclusió de la licitació.
- El fet que el contracte no s'hagués hagut d'adjudicar a l'empresa contractista per un incompliment greu per part d'aquesta de les obligacions establertes en els Tractats comunitaris i en la Directiva 2014/24/UE, declarat pel Tribunal de Justícia de la Unió Europea.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia:
16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

En els casos de mort i incapacitat sobrevinguda del contractista, l'acord de l'òrgan de contractació de no continuar el contracte amb els seus hereus no donarà lloc al dret d'indemnització per la resta del contracte deixat d'executar.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quarantena. Règim de recursos

40.1 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

40.2 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quaranta-unena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula quarantena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-dosena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia & Trade & Investment

litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

Barcelona,

Per autorització del conseller delegat
El director executiu
Resolució 4/2024 de 7 de novembre de 2024

Sr. Joan Romero i Circuns

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia:
16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ

ANNEX 1

MODELS DEL SOBRE A

1.a. DECLARACIÓ RESPONSABLE I DE PRESENTACIÓ DEL DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC) I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, amb DNI_____, DECLARO sota la meva responsabilitat que l'empresa a la que represento:

a) Presenta el Document europeu únic de contractació (DEUC), i formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, ambdós degudament emplenats i en annex a aquesta declaració.

b) Autoritza a ACCIÓ a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.

c) Autoritza l'accés als Registres següents, en el cas d'estar inscrita i que les dades que hi consten són vigents:

☐Registre d'empreses licitadores i classificades de Catalunya (RELIC).
☐Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).

d) Compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

e) Essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

D'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garanties dels drets digitals, l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ, en quant a responsable del tractament de les mateixes, l'informa que les seves dades seran recollides amb la finalitat de tramitar la contractació pública així com per oferir-li informació per mitjans electrònics sobre els serveis de similar naturalesa que aquesta entitat ofereix. ACCIÓ l'informa també que vostè podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició adreçant un escrit al correu electrònic dades.accio@gencat.cat, o enviant un escrit a la nostra adreça postal, Passeig de Gràcia, 129 CP 08008 de Barcelona. Per més informació sobre el tractament de les seves dades pot dirigir-se al següent enllaç: http://www.accio.gencat.cat/avis-legal

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

Pàgina 57 de 72

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA

Núm. de l'expedient de contractació:

DADES A EFECTES DE NOTIFICACIÓ

Bústia electrònica

Telèfon mòbil (per avisar via SMS de la posada a disposició de les notificacions)

Nom i cognoms interlocutor

DNI

DADES GENERALS DE L'EMPRESA

Denominació social

Nom comercial

NIF

Domicili social (Adreça, població i CP)

Telèfon

Enllaç web

Adreça electrònica

Tipus d'empresa (PIME/Gran Empresa):

DADES DELS REPRESENTANTS O APODERATS

Nom i cognoms

DNI

En qualitat de

Dades del document on consta l'atorgament de facultats (escriptura pública notarial, etc,...)

Data del document

Termini de vigència de les facultats

Núm. de protocol

Notari

Col·legi notari

D'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garanties dels drets digitals, l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ, en quant a responsable del tractament de les mateixes, l'informa que les seves dades seran recollides amb la finalitat de tramitar la contractació pública així com per oferir-li informació per mitjans electrònics sobre els serveis de similar naturalesa que aquesta entitat ofereix. ACCIÓ l'informa també que vosté podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició adreçant un escrit al correu electrònic dades.accio@gencat.cat, o enviant un escrit a la nostra adreça postal, Passeig de Gràcia, 129 CP 08008 de Barcelona. Per més informació sobre el tractament de les seves dades pot dirigir-se al següent enllaç: http://www.accio.gencat.cat/avis-legal

Generalitat de Catalunya

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ Catalonia Trade & Investment

1.b. DECLARACIÓ RESPONSABLE DE GRUP EMPRESARIAL

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, amb DNI_____
DECLARO sota la meva responsabilitat que l'empresa a la que represento:

☐NO conforma grup empresarial.

☐SÍ, conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç.

El Grup es denomina *(indicar nom complet)* i el conformen les entitats següents:

ACCIÓ

D'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garanties dels drets digitals, l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ, en quant a responsable del tractament de les mateixes, l'informa que les seves dades seran recollides amb la finalitat de tramitar la contractació pública així com per oferir-li informació per mitjans electrònics sobre els serveis de similar naturalesa que aquesta entitat ofereix. ACCIÓ l'informa també que vostè podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició adreçant un escrit al correu electrònic dades.accio@gencat.cat, o enviant un escrit a la nostra adreça postal, Passeig de Gràcia, 129 CP 08008 de Barcelona. Per més informació sobre el tractament de les seves dades pot dirigir-se al següent enllaç: http://www.accio.gencat.cat/avis-legal

Generalitat de Catalunya

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

1.c. DECLARACIÓ RESPONSABLE DE PLA D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE LES DONES I ELS HOMES

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, amb DNI_____

DECLARO sota la meva responsabilitat que l'empresa a la que represento:

☐NO té un nombre de treballadors superior a 50 treballadors/es

☐**SI** disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

☐**NO** disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

☐SÍ té un nombre de treballadors superior a 50 treballadors/es i disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

ACCIÓ

D'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garanties dels drets digitals, l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ, en quant a responsable del tractament de les mateixes, l'informa que les seves dades seran recollides amb la finalitat de tramitar la contractació pública així com per oferir-li informació per mitjans electrònics sobre els serveis de similar naturalesa que aquesta entitat ofereix. ACCIÓ l'informa també que vostè podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició adreçant un escrit al correu electrònic dades.accio@gencat.cat, o enviant un escrit a la nostra adreça postal, Passeig de Gràcia, 129 CP 08008 de Barcelona. Per més informació sobre el tractament de les seves dades pot dirigir-se al següent enllaç: http://www.accio.gencat.cat/avis-legal

Generalitat de Catalunya

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ

Catalonia Trade & Investment

1.d. DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE EL COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA D'INTEGRACIÓ SOCIAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, amb DNI_____

DECLARO sota la meva responsabilitat que l'empresa que represento:

☐Té un nombre de treballadors fixos inferior a 50 treballadors/es

☐Té un nombre de treballadors fixos igual o superior a 50 treballadors/es

☐Està integrada per un nombre de treballadors amb discapacitat no inferior al 2 % de tal manera que el número global de treballadors fixos en plantilla és de ..... dels quals ..... (indicar també el número) són treballadors amb discapacitat.

☐Ha obtingut la declaració d'excepcionalitat prevista a l'article 1 del Reial decret 364/2005 de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat (de la qual trameto una còpia adjunta) i que ha adoptat les **mesures alternatives previstes** a l'article 2 del Reial Decret esmentat següents:

D'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garanties dels drets digitals, l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ, en quant a responsable del tractament de les mateixes, l'informa que les seves dades seran recollides amb la finalitat de tramitar la contractació pública així com per oferir-li informació per mitjans electrònics sobre els serveis de similar naturalesa que aquesta entitat ofereix. ACCIÓ l'informa també que vostè podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició adreçant un escrit al correu electrònic dades.accio@gencat.cat, o enviant un escrit a la nostra adreça postal, Passeig de Gràcia, 129 CP 08008 de Barcelona. Per més informació sobre el tractament de les seves dades pot dirigir-se al següent enllaç: http://www.accio.gencat.cat/avis-legal

Generalitat de Catalunya

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

1.e. DECLARACIÓ RESPONSABLE PER EMPRESES LICITADORES QUE CONCORRIN EN UNIONS D'EMPRESES TEMPORALS (UTE)

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, amb DNI_____

DECLARO sota la meva responsabilitat que l'empresa:

☐NO es presenta en Unió temporal d'empreses (UTE).

☐SI, es presenta en Unió temporal d'empreses (UTE). Per tant, assumeix el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatària del contracte, amb les dades següents:

Nom empresa	Percentatge de participació (%)

La persona representant de la UTE serà _____ (indicar nom complet).

D'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garanties dels drets digitals, l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ, en quant a responsable del tractament de les mateixes, l'informa que les seves dades seran recollides amb la finalitat de tramitar la contractació pública així com per oferir-li informació per mitjans electrònics sobre els serveis de similar naturalesa que aquesta entitat ofereix. ACCIÓ l'informa també que vosté podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició adreçant un escrit al correu electrònic dades.accio@gencat.cat, o enviant un escrit a la nostra adreça postal, Passeig de Gràcia, 129 CP 08008 de Barcelona. Per més informació sobre el tractament de les seves dades pot dirigir-se al següent enllaç: http://www.accio.gencat.cat/avis-legal

Generalitat de Catalunya

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

ANNEX 2 – LOT 1

MODEL D'OFERTA

El/la Sr./Sra. ..... amb residència a ....., al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte ....., amb expedient número ....., es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, pels següents preus unitaris:

Núm. Lot	Servei	Preu unitari màxim	Núm. estimat de serveis	Preu ofert, IVA exclòs	IVA	Preu ofert, IVA inclòs
Lot 1	Assistència tècnica per al mesurament del nivell de qualitat percebut pels clients del servei de les Oficines Exteriors de Comerç i Inversions de Catalunya	14.508,00 €	1			
Lot 1	Assistència tècnica per al mesurament del nivell de qualitat percebut pels clients del servei d'inversió estrangera	7.000,00 €	1			

Alhora, em comprometo a adscriure al contracte un equip de treball amb la següent experiència:

Criteri	Número d'anys
Experiència de la persona responsable del projecte en consultoria aplicada a estudis de satisfacció, opinió o mercat	
Experiència mitjana de la/les persona/es que ha/n d'executar el projecte en la gestió de projectes d'estudis de satisfacció, opinió o mercat, en treballs de tècniques socials aplicades i en treballs que incloguin el tractament de dades mitjançant programes informàtics de dades estadístiques	
Experiència mitjana de la/es persona/es que realitzin el treball de camp en tasques d'enquestació	

I em comprometo a:

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

Criteri	Número de dies
Reducció dels terminis de lliurament dels resultats finals	

També declaro que adjunto amb aquesta oferta una relació de les persones adscrites a l'execució del contracte, perfil professional i percentatge de dedicació que tindrà cada una d'elles en el contracte, una fitxa professional de cadascuna d'elles segons el model establert al plec de clàusules administratives, així com el seu curriculum vitae.

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica. (lloc i data)

Signatura

ACCIÓ

D'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garanties dels drets digitals, l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ, en quant a responsable del tractament de les mateixes, l'informa que les seves dades seran recollides amb la finalitat de tramitar la contractació pública així com per oferir-li informació per mitjans electrònics sobre els serveis de similar naturalesa que aquesta entitat ofereix. ACCIÓ l'informa també que vosté podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició adreçant un escrit al correu electrònic dades.accio@gencat.cat, o enviant un escrit a la nostra adreça postal, Passeig de Gràcia, 129 CP 08008 de Barcelona. Per més informació sobre el tractament de les seves dades pot dirigir-se al següent enllaç: http://www.accio.gencat.cat/avis-legal

Generalitat de Catalunya

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia Trade & Investment

ANNEX 2 – LOT 2

MODEL D'OFERTA

El/la Sr./Sra..... amb residència a ....., al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte ....., amb expedient número ....., es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, pels següents preus unitaris:

Núm. Lot	Servei	Preu unitari màxim.	Núm. estimat de serveis	Preu ofert, IVA exclòs	IVA	Preu ofert, IVA inclòs
Lot 2	Assistència tècnica per al mesurament del nivell de qualitat percebut pels clients del servei de Cupons a la competitivitat empresarial	8.500,00 €	1			
Lot 2	Assistència tècnica per al mesurament del nivell de qualitat percebut pels clients d'ajuts a projectes empresarials d'ACCIÓ	6.000,00 €	1			

Alhora, em comprometo a adscriure al contracte un equip de treball amb la següent experiència:

Criteri	Número d'anys
Experiència de la persona responsable del projecte en consultoria aplicada a estudis de satisfacció, opinió o mercat	
Experiència mitja de la/les persona/es que ha/n d'executar el projecte en la gestió de projectes d'estudis de satisfacció, opinió o mercat, en treballs de tècniques socials aplicades i en treballs que incloguin el tractament de dades mitjançant programes informàtics de dades estadístiques	
Experiència mitja de la/es persona/es que realitzin el treball de camp en tasques d'enquestació	

I em comprometo a:

ACCIÓ

Doc.original signat per: Joan Romero Circuns 15/11/2026
Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029
Original electrònic / Còpia electrònica autèntica
CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ
07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM
Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia & Trade & Investment

Criteri	Número de dies
Reducció dels terminis de lliurament dels resultats finals	

També declaro que adjunto amb aquesta oferta una relació de les persones adscrites a l'execució del contracte, perfil professional i percentatge de dedicació que tindrà cada una d'elles en el contracte, una fitxa professional de cadascun d'ells segons el model establert al plec de clàusules administratives, així com el seu currículum vitae.

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica. (lloc i data)

Signatura

ACCIÓ

D'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garanties dels drets digitals, l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ, en quant a responsable del tractament de les mateixes, l'informa que les seves dades seran recollides amb la finalitat de tramitar la contractació pública així com per oferir-li informació per mitjans electrònics sobre els serveis de similar naturalesa que aquesta entitat ofereix. ACCIÓ l'informa també que vostè podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició adreçant un escrit al correu electrònic dades.accio@gencat.cat, o enviant un escrit a la nostra adreça postal, Passeig de Gràcia, 129 CP 08008 de Barcelona. Per més informació sobre el tractament de les seves dades pot dirigir-se al següent enllaç: http://www.accio.gencat.cat/avis-legal

Generalitat de Catalunya

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ

Catalonia & Trade & Investment

ANNEX 3

REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinaria, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions executades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, a l'efecte d'evitar la confusió de plantilles, s'intentarà que els treballadors de l'empresa contractista no comparteixin espais i llocs de treball amb el personal al servei de l'Administració, i els treballadors i els mitjans de l'empresa contractista s'identificaran mitjançant els corresponents signes distintius, tals com a uniformitat o retolacions

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.

- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.

- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.

- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ Catalonia Trade & Investment

alterar el bon funcionament del servei.

- Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia:
16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ

Catalonia Trade & Investment

ANNEX 4.1

MODEL DE DECLARACIÓ EN EL TRACTAMENT DE DADES

El/la Sr./Sra. ..... amb residència a ....., al carrer.....número....., i amb NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte ....., amb expedient número ..... , que l'empresa.....ofereix garanties suficients per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, mesures tècniques i organitzatives apropiades, per tal que el tractament s'efectuï de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garanties dels drets digital, així com a la normativa aplicable o que la pugui substituir en el futur. Així mateix declara que els servidors estaran ubicats a ..... i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de ....., comprometent-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació. Així mateix, es compromet a indicar en la seva oferta, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, i el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

E-mail del responsable de protecció de dades: .....

I per què consti, signo aquesta declaració (lloc i data)

Signatura

D'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garanties dels drets digitals, l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ, en quant a responsable del tractament de les mateixes, l'informa que les seves dades seran recollides amb la finalitat de tramitar la contractació pública així com per oferir-li informació per mitjans electrònics sobre els serveis de similar naturalesa que aquesta entitat ofereix. ACCIÓ l'informa també que vostè podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició adreçant un escrit al correu electrònic dades.accio@gencat.cat, o enviant un escrit a la nostra adreça postal, Passeig de Gràcia, 129 CP 08008 de Barcelona. Per més informació sobre el tractament de les seves dades pot dirigir-se al següent enllaç: http://www.accio.gencat.cat/avis-legal

Generalitat de Catalunya

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

Pàgina 69 de 72

ACCIÓ

ANNEX 4.2 - DEFINICIÓ DE CONDICIONS PEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS PER PART D'UN ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

Descripció de la finalitat del tractament de les dades

Les dades personals que haurà de tractar l'empresa adjudicatària seran dades de contacte professional i de comportament respecte a inputs que ACCIÓ els enviï. La finalitat d'aquest tractament és coincident amb l'objectiu de les tasques que es liciten en aquest contracte: el suport tècnic especialitzat per al mesurament de la satisfacció dels clients participants als programes i serveis que ofereix ACCIÓ i el seu impacte.

Tipologia de tractament de les dades

La prestació dels serveis contractats implicarà la realització per part de l'empresa/es adjudicatària/es dels següents tractaments:

- [X] Recollida
- [X] Estructuració
- [X] Conservació o emmagatzematge
- [X] Consulta
- [ ] Difusió
- [X] Comparació i/o acarament
- [X] Utilització
- [ ] Altres operacions (especificar a continuació):

.....

- [ ] Registre
- [X] Modificació o adaptació
- [X] Extracció
- [ ] Comunicació
- [ ] Limitació
- [X] Destrucció o supressió
- [X] Combinació o interconnexió

Categoria de dades personals

La categoria de dades personals que l'empresa/es adjudicatària/es tractarà/n seran les següents:

- [X] Dades identificatives
  (nom i cognoms, NIF / DNI / Passaport / NIE, núm. Seguretat Social / Mutualitat, adreça postal o electrònica, telèfon, signatura manuscrita o electrònica, imatge / veu, marques físiques, targeta sanitària, IP, geolocalització, número de registre personal)

- [X] Dades de característiques personals
  (estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, característiques físiques o antropomètriques)

- [ ] Dades de circumstàncies socials
  (allotjament / habitatge, propietats o possessions, aficions i estil de vida, pertinença a clubs o associacions, llicències, permisos o autoritzacions)

- [X] Dades acadèmiques o professionals
  (formació / titulacions, historial acadèmic, experiència professional, pertinença a col·legis o associacions professionals)

- [X] Dades de detalls d'ocupació

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ

Catalonia Trade & Investment

___ *(professió, lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina, historial del treballador)*

☐ Dades d'informació comercial
(activitats o negocis, llicències comercials, subscripcions a publicacions o mitjans de comunicació, creacions literàries, artístiques, científiques o tècniques)

☒ Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
(ingressos i rendes, inversions i béns patrimonials, crèdits, préstecs i avals, dades bancàries, plans de pensions i jubilació, dades econòmiques de nòmina, dades de deduccions impositives i impostos, assegurances, hipoteques, subsidis i beneficis, historial de crèdits, targeta de crèdit)

☐ Dades de transaccions de béns i serveis
(béns i serveis subministrats per l'afectat, béns i serveis rebuts per l'afectat, transaccions financeres, compensacions i indemnitzacions)

☐ Categories especials de dades
(dades que revelin l'origen ètnic o racial, opinions polítiques, afiliació sindical, conviccions religioses o filosòfiques, filiació sindical, dades de salut, dades genètiques, dades relatives a la vida sexual u orientació sexual)

☐ Dades biomètriques
(dades personals obtingudes a partir d'un tractament tècnic específic relatives a característiques físiques, fisiològiques o conductuals d'una persona física que permetin o confirmin la identificació única d'aquesta, tals com imatges facials o empremta dactilar)

☐ Dades relatives a infraccions penals.

Categories d'interessats

Les categories d'interessats les dades dels quals seran tractades per l'empresa/es adjudicatària/es seran les següents:

☒ Clients
☒ Proveïdors
☒ Persones de contacte
☒ Empleats
☐ Candidats a processos de selecció de personal
☒ Càrrecs públics
☒ Beneficiaris
☒ Estudiants
☒ Representants legals
☐ Altres col·lectius (especificar)
.....

Generalitat de Catalunya

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02

ACCIÓ
Catalonia & Trade & Investment

ANNEX 5

MODEL DE COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I PERSONALS

El/la Sr./Sra..... amb DNI núm. ....., en nom propi / en nom i representació de ....., amb NIF núm. ....., de la qual actua en qualitat de ..... (administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (lloc), senyor ....., en data ..... i número de protocol ....., com a empresa licitadora del contracte .....,

DECLARO, SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT

Que adscriuré a l'execució del contracte, en cas de resultar adjudicataris, els mitjans materials i personals que resultaran vinculants en l'execució del contracte i que, com a mínim seran:

a) Els mitjans materials que s'exigeixen en el plec de prescripcions tècniques (PPT): programari i maquinari necessari per al disseny de qüestionari, per a la realització del treball de camp, per l'anàlisi de les dades, per a la realització dels informes, així com per a la comunicació amb ACCIÓ amb els requeriments mínims exigits en el PPT.

b) Els mitjans personals necessaris per a la correcta execució del contracte de conformitat amb allò previst en el PPT i els criteris de solvència establerts a l'apartat G.2 del quadre de característiques del contracte.

També faig constar que accepta el caràcter d'obligació essencial d'aquest compromís.

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.

Signatura

D'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garanties dels drets digitals, l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ, en quant a responsable del tractament de les mateixes, l'informa que les seves dades seran recollides amb la finalitat de tramitar la contractació pública així com per oferir-li informació per mitjans electrònics sobre els serveis de similar naturalesa que aquesta entitat ofereix. ACCIÓ l'informa també que vostè podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició adreçant un escrit al correu electrònic dades.accio@gencat.cat, o enviant un escrit a la nostra adreça postal, Passeig de Gràcia, 129 CP 08008 de Barcelona. Per més informació sobre el tractament de les seves dades pot dirigir-se al següent enllaç: http://www.accio.gencat.cat/avis-legal

ACCIÓ

Doc.original signat per:
Joan Romero Circuns
15/11/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 16/11/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

07R4S0DHN2XP0GJEH4FW3RKKF4II5FZM

Data creació còpia: 16/11/2026 08:31:02